

CURRICULUM VITAE  
FORMATO EUROPEO



FORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome **CRISTIANA ROGATE**  
Indirizzo  
Telefono  
Mobile  
E-mail  
Nazionalità  
Luogo e data di nascita Milano, 26 – 09 – 1971

**Esperienze di lavoro**

Data	<b>Da gennaio 2006 ad oggi</b>
Nome ed indirizzo della società	<b>Refe Srl – Piazza Luigi di Savoia 22, 20124 Milano</b>
Tipo di impresa o settore	<b>Refe – Strategie di Sviluppo Responsabile</b> <p>Aumentare la fiducia degli <i>stakeholder</i> e l'efficacia delle organizzazioni è la missione di Refe. Tra i primi in Italia su responsabilità sociale e <i>accountability</i>, ci occupiamo di trasparenza e legalità, <i>social innovation</i> e partecipazione. Realizziamo percorsi innovativi, costruiti su misura, che producono cambiamenti durevoli sul piano gestionale e comunicativo. La consulenza per noi non è mai separata dalla formazione.</p> <p><b>Rendersi conto per rendere conto®</b> è il metodo Refe. Il <i>rendersi conto</i> esplicita l'identità e i valori dell'organizzazione, le scelte e le attività realizzate, le risorse impiegate e i risultati ottenuti. Il <i>rendere conto</i> comunica all'esterno in modo trasparente, verificabile e comprensibile il senso e il valore del lavoro svolto. I principali ambiti di intervento di Refe sono strategia e <i>performance</i>, organizzazione e <i>governance</i>, <i>accountability</i> e valutazione, comunicazione e partecipazione.</p>
Occupazione o posizione ricoperta	Socia fondatrice e CEO della società
Date	2008
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Funzione Pubblica Formez</b>
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Docente e Consulente</b>
Principali attività e responsabilità	Progetto "Nuovi strumenti di partecipazione e cooperazione tra amministrazioni e cittadini per sostenere lo sviluppo dei territori". Le attività svolte riguardano: <ul style="list-style-type: none"><li>• Collaborazione alla progettazione delle attività</li><li>• Docenza e gestione dei laboratori formativi con le amministrazioni</li><li>• Partecipazione a convegni ed iniziative di sensibilizzazione sul tema sul territorio nazionale</li></ul>
Date	2007
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Funzione Pubblica Formez</b>
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Docente e Consulente</b>
Principali attività e responsabilità	Progetto "Azioni di sostegno all'implementazione del Bilancio Sociale nelle Amministrazioni Pubbliche Territoriali". Le attività svolte riguardano: <ul style="list-style-type: none"><li>• Collaborazione alla progettazione delle attività</li><li>• Docenza e gestione dei laboratori formativi con le amministrazioni</li><li>• Partecipazione a convegni ed iniziative di sensibilizzazione sul tema.</li></ul>

Date	2007-2010
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>IZSVE - Istituto di Zooprofilassi Sperimentale delle Venezie</b>
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Consulente</b>
Principali attività e responsabilità	Percorso di programmazione strategica (elaborazione Piano Triennale), monitoraggio (costruzione cruscotto di controllo strategico e operativo) e rendicontazione sociale (elaborazione bilancio sociale 2005-2006 e 2007-2008, stesura manuale per le procedure interne di rendicontazione sociale) in una logica di <i>accountability</i> .
Date	2005-2007
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>Regione Umbria – Direzione Sanità e Servizi Sociali</b>
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Coordinatrice del Tavolo Tecnico delle aziende sanitarie della Regione Umbria</b>
Principali attività e responsabilità	<b>Stesura delle Linee Guida sul Bilancio Sociale</b> per le aziende del sistema sanitario umbro (Asl, AO, IZS, ARPA) e successivo avvio sperimentale del processo di rendicontazione sociale in AUSL 1, AUSL 2 e AO Terni.
Date	2005
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Funzione Pubblica Formez</b>
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Membro della Commissione di esperti</b>
Principali attività e responsabilità	<b>Elaborazione Linee Guida</b> nazionali sulla rendicontazione sociale per le PPAA, parte integrante della <b>Direttiva della Funzione Pubblica</b> .
Date	2004-2005
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>Presidenza del Consiglio dei Ministri-Dipartimento della Funzione Pubblica (Programma Cantieri)</b>
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Docente e Consulente</b>
Principali attività e responsabilità	Docenza e gestione dei laboratori per le PPAA nell'ambito del Cantiere di Innovazione <b>“Bilancio sociale: strumento di rendicontazione nelle Amministrazioni Pubbliche territoriali”</b> , in qualità di esperta del tema.
Date	2004-2005
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>Ekma Ricerche s.r.l.</b>
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Fondatrice e Direttore della Divisione Responsabilità Sociale di Ekma Ricerche s.r.l.</b>
Date	1999-2004
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>SENECA (<i>Social Environmental Ethical Consulting and Auditing</i>), società di consulenza specializzata nei temi e negli strumenti di responsabilità sociale</b>
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Fondatrice e Responsabile della Divisione Pubblica Amministrazione e Utility</b>
Date	2000-2002
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>Presidenza del Consiglio Comunale di Milano</b>
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Consulente</b>
Principali attività e responsabilità	<b>Impostazione metodologica del primo bilancio sociale del Comune di Milano e successiva redazione del bilancio sociale del Comune per gli anni 1999, 2000 e 2001</b>
Date	1999-2000
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>CRISP – Centro Interuniversitario per i Servizi di Pubblica Utilità alla Persona</b>
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Ricercatrice</b>
Principali attività e responsabilità	<b>Impostazione dell'Osservatorio Regionale sulla riforma del federalismo e delle autonomie locali (L.R. 1/2000)</b> e sull'applicazione del principio di sussidiarietà nell'ambito dei servizi sociali alla persona e alla comunità
Date	1998-1999
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>Area Non Profit dell'ISTUD - Istituto Studi Direzionali.</b>

Lavoro o posizione ricoperti	<b>Borsista</b>
Principali attività e responsabilità	Sviluppo dell' <b>Area Non profit</b> , collaborazione a <b>progetti di ricerca</b> , <b>gestione d'aula</b> , avvio della Fondazione ISTUD
<b>Attività di docenza 2002-2016</b>	<p><b>Università di Genova – Progettazione e Docenza del Corso Universitario in “Management pubblico per il personale direttivo e docente della scuola dell’infanzia e primaria”</b></p> <p><b>Università di Genova – Docente di <i>public management</i> e <i>sistemi di accountability</i> al MIPA “Master in Innovazione della Pubblica Amministrazione”</b></p> <p><b>LUISS Business School – Master in Management delle Strutture di Prossimità e delle Forme Associate nell’Assistenza Territoriale</b></p> <p><b>Università IULM – Master in Management della Comunicazione Sociale, Politica e Istituzionale</b></p> <p><b>Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano - Dipartimento di Sociologia</b></p> <p><b>Università degli Studi di Milano Bicocca - Dipartimento di Economia Aziendale</b></p> <p><b>Università di Castellanza – Corso di Laurea in Scienze delle Comunicazioni</b></p> <p><b>SDA - Divisione Amministrazioni Pubbliche, Sanità e Non Profit</b></p> <p><b>Università di Ferrara – Master PERF.ET</b></p> <p><b>Università di Siena - Dipartimento di Scienze della Comunicazione</b></p> <p><b>Università di Roma III – Master in Responsabilità sociale d’impresa</b></p> <p><b>Università degli Studi di Pavia – Master in Economia e Gestione delle Organizzazioni Nonprofit</b></p>

<b>Partecipazione a Organismi</b>	<p><b>2014-2016 Componente Organismo di Valutazione del Comune di Limbiate (MB)</b></p> <p><b>2016-2018 Organismo di Valutazione del Comune di Cassano d’Adda (MI)</b></p> <p><b>2013-2016 Organismo di Valutazione di SPES (PD)</b></p> <p><b>Socio Qualificato APCO-CMC n. 20160047</b></p> <p><b>Membro Esterno della Commissione Bilancio integrato degli Ordine Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili Milano n. 10359</b></p> <p><b>Componente del Comitato di Qualificazione e Formazione dell’Associazione Manager WhiteList</b></p> <p><b>Componente Associazione GBS (Associazione nazionale per la ricerca scientifica sulla rendicontazione sociale) – Coordinatrice del Tavolo di Ricerca nazionale sul Web Reporting</b></p> <p><b>Componente Commissione Organizzazioni Non Erogative Nonprofit - Oscar di Bilancio FERPI 2014</b></p> <p><b>Componente Associazione Argis - Associazione di Ricerca per la Governance dell’Impresa Sociale</b></p>
-----------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Istruzione e formazione

Date	1997-1998
Titolo della qualifica rilasciata	Master in “Management delle organizzazioni nonprofit”
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Strategia e <i>management</i> ; contabilità e organizzazione aziendale; comunicazione sociale; <i>stakeholder engagement</i> ; <i>marketing</i> sociale; <i>social accountability</i> ; sussidiarietà e cooperazione sociale; <i>governance</i> di sistema.
Organizzazione erogatrice dell’istruzione e formazione	ISTUD – Istituto Studi Direzionali
Date	1991-1996
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in Scienze Politiche – Indirizzo politico sociale; primo biennio Indirizzo Metodi quantitativi per la ricerca sociale - Titolo della Tesi di Laurea: “Fiducia e capitale sociale per una nuova società civile”
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Demografia; statistica; sociologia economica, politica e dell’organizzazione; diritto civile e costituzionale; storia e filosofia politica.
Organizzazione erogatrice dell’istruzione e formazione	Università Statale di Milano
Date	1985-1990
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di Liceo Classico
Organizzazione erogatrice dell’istruzione e formazione	Suore Orsoline di S. Carlo – Istituto Ghislanzoni – Milano

## Capacità e competenze personali

**Madrelingua** italiana

**Altre lingue** INGLESE E SPAGNOLO

Autovalutazione	Comprensione		Parlato		Scritto
	Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
Livello europeo (*)	C2	C2	C1	C2	C1
Inglese	B2	B2	A2	A2	A2
Spagnolo					

(\*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

**Capacità e competenze tecniche** Buona conoscenza del pacchetto Windows, dei programmi Internet e Outlook Express.

**Progetti** Di seguito si riportano i principali progetti seguiti nel campo del *management*, della programmazione e del controllo, della misurazione e della valutazione della *performance* organizzativa e individuale, anticorruzione e *internal auditing*, evidenziando con sfondo azzurro e in grassetto i progetti seguiti più rilevanti e significativi.

2016 - 2015 - 2014	
CLIENTE	DESCRIZIONE SINTETICA DEI PROGETTI
Regione Friuli Venezia Giulia	Sistema di programmazione e controllo regionale ( <i>software PerformPA</i> ) Bilancio sociale metà mandato (2013-2016) Laboratori formativi rivolti a Direttori Centrali, Dirigenti e Posizioni Organizzative
Comune di Varese	Bilancio di fine mandato (2011-2016)
Comune di Cremona	Formazione su responsabilità e rendicontazione sociale Laboratori di performance management e costruzione partecipata - con livello politico e tecnico - della mappa strategica per la rendicontazione di metà mandato (2016)
Comune di Magenta (MI)	Bilancio di fine mandato (2012-2017)
AO Melegnano	Bilancio sociale 2014
Comune di Inzago	Bilancio di fine mandato 2016
Comune di Settimo Milanese	Laboratori di Performance Management e mappa strategica Bilancio di fine mandato
Comune di Melzo (MI)	Laboratori di Performance Management e mappa strategica
Comune di Cornaredo (MI)	Primo e secondo bilancio partecipativo
Comune di Meda (MI)	Bilancio di Fine Mandato 2012-2017 Percorso di Performance Management e mappa strategica
Comune di Rho (MI)	Bilancio partecipativo 2014 Bilancio di metà e di fine mandato (2011-2016) e <i>web reporting</i>
Comune di San Donato Milanese (MI)	Bilancio di metà mandato e <i>web reporting</i> Formazione sul bilancio partecipativo e Bilancio partecipativo 2015 Bilancio di Fine Mandato 2012-2017
Comune di Cassano d'Adda (MI)	Bilancio di fine mandato Bilancio sociale 2012, 2013 e 2014 per i cittadini Redazione partecipata dell'Informatore comunale Laboratori formativi su P&C rivolti alla Giunta e ai Dirigenti Sistema di programmazione e controllo ( <i>PerformPA</i> )
Comune di Malnate (VA)	Mappa di sintesi per la rendicontazione di fine mandato (2011-2016)
Comune di Piazzola sul Brenta (PD)	Bilancio di fine mandato
SPES (PD)	Bilancio sociale di mandato
ANCI Lombardia	Bilancio di mandato 2009-2014 Cruscotto di monitoraggio strategico e operativo Format di comunicazione per i Comuni bilancio sociale online
ASPEM VARESE	Campagna di comunicazione e sensibilizzazione sulla raccolta differenziata e stakeholder engagement

ASL 5 Spezia	Bilancio sociale 2013-2014
Scuola Centrale di Formazione	Bilancio Sociale
Consorzio CCL	Primo bilancio sociale del Consorzio
Fondazione Banco di Napoli	Bilancio sociale
Fondazione IRPEA	Programmazione strategica e operativa Contabilità analitica e budgeting Cruscotto di controllo strategico e operativo Rendicontazione sociale Laboratori formativi su <i>performance management</i>
Padova T.R.E.	Bilancio di sostenibilità 2012, 2013 e 2014
Istituto dei Ciechi di Milano	Bilancio sociale 2014 per EXPO
Cooperativa sociale Martinengo (Milano)	Supervisione metodologica Bilancio sociale 2013, 2014 e 2015 Company profile
Istituto Italiano Tecnologia	Impostazione del modello di rendicontazione per il Bilancio Sociale Formazione
Parco Nazionale dell'Arcipelago Toscano	Bilancio di sostenibilità e avvio coinvolgimento <i>stakeholder</i> ; Bilancio di sostenibilità 2013-2014 e 2015-2016; Piano e strumenti di comunicazione per residenti e turisti; sentieri della partecipazione
Parchi Veneti - Regione Veneto	Bilancio di sostenibilità del sistema dei parchi regionali 2013-2014
Confartigianato Liguria	Rating terza e quarta edizione
CISL MILANO Metropoli	Bilancio Sociale del primo mandato congressuale
CGIL Emilia Romagna	Bilancio di metà mandato e <i>web reporting</i>
Fillea CGIL Milano	Bilancio sociale 2014
FLC Cgil	Bilancio sociale del mandato congressuale consolidato con le Federazioni territoriali Laboratori formativi rivolti a nuovi dirigenti sindacali e giovani lavoratori
FILCAMS Cgil	Mappa strategica e aggiornamento del web reporting Bilancio sociale del mandato congressuale
CARSA	Sistema multidimensionale di misurazione del valore dei servizi alla persona – panel di KPI Elaborazione di Linee Guida per il Bilancio sociale delle imprese sociali Linee guida per la lettura del Bilancio sociale da parte delle PPAA

2013 – 2012	
CLIENTE	DESCRIZIONE SINTETICA DEI PROGETTI
Comune di Monza	Comunicazione e rendicontazione del Contratto di Quartiere Cantalupo
Comune di Rho (MI)	Bilancio partecipativo 2012 e 2013
Comune di Inzago (MI)	Sistema di programmazione e controllo ( <i>PerformPA</i> )
Libera – Associazioni, nomi e numeri contro le mafie	Supervisione metodologica Bilancio sociale 2012 e 2013 Bilancio sociale 2011
Fondazione Sacra Famiglia	Company profile
Federparchi	Bilancio sociale 2012
Federazione Alzheimer	<i>Company profile</i> e bilancio sociale Laboratori formativi e percorso di coinvolgimento delle Associate
Istituto dei Ciechi di Milano	Bilancio sociale 2012 e 2013
SPES	Sistema di programmazione e controllo ( <i>PerformPA</i> )
Istituto per lo Studio e la Prevenzione Oncologica – Organizzazione Nazionale Screening	Laboratori formativi sulla rendicontazione sociale e lo <i>stakeholder engagement</i> nei Programmi di Screening. Linee Guida nazionali per la rendicontazione sociale dei programmi di screening oncologico

ASL 4 Chiavari - ASL 5 Spezia	Bilancio sociale 2012
Conservatorio di Frosinone	Sistema di programmazione e controllo ( <i>PerformPA</i> )
Parco Nazionale Gran Paradiso -Federparchi	Bilancio di sostenibilità 2012 BS web 2013
Parchi Veneti - Regione Veneto	Bilancio di sostenibilità del sistema dei parchi regionali 2012
Sistema Servizi Cgil	Laboratori formativi per l'integrazione di INCA, CAAF, UVL e SOL e dei processi organizzativi, gestionali e comunicativi Vademecum per l'integrazione rivolto ai Segretari organizzativi
CGIL Emilia Romagna	Bilancio sociale del mandato congressuale consolidato con Camere del Lavoro e categorie
Cooperativa sociale Martinengo (Milano)	Supervisione metodologica Bilancio sociale 2011 e 2012
FILLEA Cgil	Bilanci sociali delle Federazioni regionali e territoriali 2013- 2012; Bilancio sociale 2011 del Centro nazionale; Percorso di integrazione dei servizi e dei processi organizzativi, gestionali e comunicativi tra FILLEA e il Sistema Servizi Cgil

2011 – 2010	
CLIENTE	DESCRIZIONE SINTETICA DEI PROGETTI
Regione Lombardia	Indicatori di efficacia per la valutazione delle politiche abitative in Regione Lombardia Modello per la rendicontazione socio-ambientale del sistema delle ALER lombarde Bilancio sociale 2009 dell'Assessorato Famiglia, Conciliazione, Integrazione e Solidarietà Sociale
Regione Liguria	Registro dei datori di lavoro socialmente responsabili e strumenti di responsabilità sociale per le PPAA Individuazione dei KPI sulla responsabilità sociale delle PPAA e laboratori formativi agli enti pubblici del territorio
Comune di Milano	Per l'Assessorato Politiche Sociali ed Educative: Bilancio sociale di mandato e di sussidiarietà 2006-2010 e <i>stakeholder engagement</i> Cruscotto di controllo strategico e operativo Sistema Milano - Integrazione del sistema di welfare locale (Mappatura e modellizzazione del sistema di offerta integrato tra Comune e Terzo Settore per l'inclusione sociale di rifugiati, rom e senza dimora; definizione di un sistema di indicatori condiviso per il monitoraggio e la valutazione dell'efficacia sociale degli interventi) Bilancio sociale 2009 e <i>stakeholder engagement</i>
Comune di Genova	Laboratori formativi intersettoriale "Dagli Indirizzi di Mandato alla Programmazione strategica: la costruzione della Relazione Previsionale e Programmatica (RPP)" Cruscotto di controllo strategico per il monitoraggio della RPP 2010-2012 Modello di rendicontazione del Comune
Provincia di Sassari – Distretto Sanitario di Ozieri	Laboratori formativi "L'integrazione socio-sanitaria nel Distretto di Ozieri" (Analisi del livello di integrazione socio-sanitaria della rete dei servizi e definizione di un modello integrato di gestione tra i diversi soggetti del sistema)
Sistema Servizi Cgil	Percorso nazionale di integrazione dei servizi INCA CAAF UVL e SOL e dei processi organizzativi, gestionali e comunicativi
INCA Cgil	Bilancio sociale 2009
Istituto dei Ciechi di Milano	Cruscotto di controllo strategico e operativo Bilancio sociale 2010 e versione di sintesi Bilancio sociale 2007-2009
Cooperativa e.s.t.i.a.	Documento di buona causa 2011
Cooperativa sociale Martinengo (Milano)	Bilancio sociale 2010 Bilancio sociale 2009
Associazione L'Immagine	Bilancio sociale 2010 Bilanci sociale 2009

ANCI Veneto	Bilancio sociale 2010
Confartigianato Liguria Confartigianato Genova e La Spezia	<i>Rating e accountability</i> (Valutazione e rendicontazione degli impegni presi dalle PPAA rispetto alle richieste di Confartigianato)
Parco Nazionale della Sila - Federparchi	Bilancio di sostenibilità 2011
Parco Regionale del Beigua - Federparchi	Supporto tecnico-scientifico alla redazione dei 6 Bilanci di sostenibilità dei parchi liguri
Parco Regionale Colli Euganei - Federparchi	Bilancio sociale di mandato 2006-2011 e versione di sintesi
SCS Azioninnova – Sogin SpA	<i>Stakeholder engagement</i> del percorso di <i>decommissioning</i> di SOGIN Spa (Gestione <i>workshop</i> con gli operatori economici presso i 4 siti nucleari italiani e predisposizione report di analisi dei risultati)
Autorità Portuale di Savona	Bilancio sociale 2009 e 2010 Cruscotto di controllo strategico
MM Spa - Metropolitana Milanese	Bilancio sociale 2010 - Servizio Idrico Integrato
CGIL Emilia Romagna	Bilancio sociale 2010 e modello di rendicontazione delle Camere del Lavoro
FLC Cgil	Campagna di tesseramento: Bilancio Sociale 2008-2009 e versione di sintesi Manuale per la gestione della rendicontazione sociale – Livelli nazionale e territoriale
FILLEA Cgil	Bilancio sociale 2010 del Centro nazionale
FILCAMS Cgil	Bilancio sociale 2010 del Centro nazionale
Proteo Fare Sapere - Edizioni Conoscenza	Laboratori formativi "La costruzione di un bilancio sociale di sistema" (Prima rendicontazione integrata delle organizzazioni collegate alla FLC)

2009-2008	
CLIENTE	DESCRIZIONE SINTETICA DEI PROGETTI
ASR Agenzia Sanitaria Regionale Abruzzo	Progetto di ricerca applicata ai programmi di screening: definizione e applicazione di un modello di <i>stakeholder engagement</i> e di rendicontazione sociale (Identificazione soggetti da coinvolgere; realizzazione momenti programmati di ascolto e coinvolgimento degli <i>stakeholder</i> nel processo di rendicontazione sociale per valutare, attraverso <i>workshop</i> e questionari, attività, risultati e criticità dei programmi di screening; inserimento esiti della partecipazione nel bilancio sociale)
Autorità Portuale di Savona	Comunicazione esterna Bilancio sociale Coinvolgimento dei cittadini e della comunità portuale
ASL Varese	Laboratori Formativi "Dal Bilancio sociale alla gestione responsabile" Bilancio sociale 2008 Programmazione partecipata 2010-2012 <i>Stakeholder engagement</i> (5 tavoli: Sindaci, Enti gestori, Uffici di Piano, Sindacati, Associazioni familiari)
Regione Lombardia – Assessorato Famiglia e solidarietà sociale	Bilancio sociale 2008 3 <i>workshop</i> di rendicontazione partecipata con gli <i>stakeholder</i> del Tavolo del Terzo Settore e 1 <i>workshop</i> con le ASL Bilancio sociale 2007 3 <i>workshop</i> di rendicontazione partecipata con gli <i>stakeholder</i> del Tavolo del Terzo Settore
Comune di Milano	Bilancio sociale 2008 delle politiche sociali ed educative
Comune di Como	Cruscotto di controllo strategico e operativo
Comune di Genova	Laboratori formativi intersettoriali "La costruzione del bilancio sociale" Bilancio sociale 2008
Comune di Montelupo Fiorentino (FI)	Bilancio di mandato 2004-2009 Comunicazione esterna e presentazione alla città Bilancio sociale 2005-2007
Comune di Triuggio (MI)	Bilancio di mandato 2004-2008 <i>Stakeholder engagement</i> (4 tavoli tematici: politiche sociali, culturali, educative, del territorio) Comunicazione esterna del Bilancio di Mandato
Comune di Piazzola sul Brenta (PD)	Bilancio di mandato 2004-2009

Provincia di Oristano	Bilancio di mandato 2006-2009 <i>Stakeholder engagement</i> (Tavolo di partenariato economico e sociale)
Provincia di Lodi	Bilancio di mandato 2004-2008 Comunicazione esterna del Bilancio di Mandato
Provincia di Cagliari, di Sassari e di Carbonia - Iglesias	Laboratori formativi sul Bilancio sociale dei PLUS – Piani Locali Unitari di Servizi alla Persona
Veneto Agricoltura	Programmazione strategica 2009-2011 Cruscotto di controllo strategico
MM Spa - Metropolitana Milanese	Bilancio sociale 2008
Consorzio Parco Nord Milano	Programmazione strategica e operativa Cruscotto di controllo strategico e di gestione Bilancio di mandato 2005-2008
CGIL nazionale	Progetto "Rendersi conto per rendere conto" Bilancio sociale 2008-2009 del Centro nazionale Cruscotto di controllo strategico e operativo
FLC Cgil	Bilancio sociale consolidato 2006-2009 Cruscotto di controllo strategico e operativo Laboratori formativi territoriali sulla gestione responsabile Coinvolgimento dei segretari regionali, provinciali e dei responsabili di comparto nella valutazione dell'identità, delle attività e dei risultati della Federazione.
Federazione Lavoratori AgroIndustria - Cgil	Laboratori formativi "Dal Bilancio sociale alla gestione responsabile" Bilancio sociale 2008-2009 del Centro nazionale
INCA Cgil	Laboratori formativi territoriali: "Dal Bilancio sociale alla gestione responsabile" Bilancio sociale 2008 <i>Customer satisfaction</i>
INPS	Laboratori formativi "La costruzione del bilancio sociale"
ISU – Istituto per il Diritto allo Studio Universitario (Milano)	Bilancio di mandato 2004-2007
Edit.coop. (Roma)	Cruscotto strategico e di gestione Bilancio sociale 2007-2008 Coinvolgimento di 150 delegati CGIL per valutare scelte e risultati della cooperativa
Lega Italiana Sclerosi Multipla – LISM onlus (MI)	Bilancio sociale 2007-2008 Coinvolgimento di volontari e assistiti per la valutazione dell'associazione e dei suoi risultati

2007-2006	
CLIENTE	DESCRIZIONE SINTETICA DEI PROGETTI
Regione Lombardia – Presidenza	Progetto di ricerca "Evoluzione degli strumenti di rendicontazione: dal rapporto di gestione al Bilancio sociale"
Regione Lombardia - Assessorato Famiglia e solidarietà sociale	Bilancio sociale 2006 3 <i>Workshop</i> di rendicontazione partecipata con gli <i>stakeholder</i> del Tavolo del Terzo Settore Bilancio sociale 2005
Provincia di Milano	Rendicontazione sociale della costituenda Provincia di Monza e Brianza
Provincia di Lodi	Bilancio sociale 2004-2007
Provincia di Oristano	Piano Generale di Sviluppo 2005-2010 Bilancio sociale 2006
Comune di Milano	Bilancio sociale 2005 del Consiglio Comunale
Comune di Como	Bilancio di mandato 2002-2006 Comunicazione esterna del Bilancio di mandato <i>Stakeholder engagement</i> interlocutori qualificati (6 tavoli multistakeholder: Città e Sicurezza; Viabilità, Ambiente e Territorio; Educazione, Sport e Giovani, Relazione con i cittadini; Politiche sociali; Cultura, Turismo e Commercio) <i>Stakeholder engagement</i> cittadini (invio questionario e analisi dei risultati) Inclusione degli esiti del coinvolgimento nel documento di Bilancio di mandato

	2002-2007
Comune di Cernusco sul Naviglio (MI)	Bilancio sociale 2005 del Contratto di Quartiere <i>Stakeholder engagement</i> dei residenti del quartiere
Comune di Cormano (MI)	Bilancio di mandato 2001-2006 <i>Stakeholder engagement</i> (2 tavoli <i>multistakeholder</i> : servizi alla persona, servizi al territorio)
Unione dei Comuni del Brenta (PD)	Bilancio sociale 2005 <i>Stakeholder engagement</i> (2 tavoli <i>multistakeholder</i> : servizi al territorio e servizi alla persona) Programmazione strategica e operativa: stesura RPP e PEG
Comune di Piove di Sacco (PD)	Bilancio sociale 2006 Programmazione strategica e operativa: stesura RPP e PEG Programmazione operativa e stesura PEG Bilancio sociale 2005
Autorità Portuale di Savona Vado	Bilancio sociale 2006 Bilancio sociale 2005 Analisi di benessere organizzativo
Gruppo Ferrovie Nord Milano Spa	Bilancio sociale 2006-2007 del Gruppo FNM Piano strategico aziendale 2008-2010 del Gruppo FNM Bilancio sociale Trasporto Pubblico Locale 2004-2005 Analisi di benessere organizzativo
MM Spa Metropolitana Milanese	Bilancio sociale 2007 - Servizio Idrico Integrato
ASL Cremona	<i>Stakeholder engagement</i> (Incontri con il sistema di <i>welfare</i> locale) Inclusione degli esiti nel Bilancio sociale 2007
ASL Varese	Supervisione metodologica per la revisione del Bilancio sociale 2007
AO Lodi	Bilancio sociale 2006 e laboratori formativi
Università di Cagliari	Programmazione strategica 2008-2010 Analisi dei processi organizzativi
FLC Cgil	Verso il Bilancio sociale 2004-2007
ISU – Istituto per il Diritto allo Studio Universitario (Milano)	Bilancio sociale 2006
IZSVE - Istituto di Zooprofilassi Sperimentale delle Venezie	Bilancio sociale 2005-2006 e 2007-2008 Programmazione strategica (elaborazione Piano Triennale 2007-2010) Costruzione cruscotto di controllo strategico e operativo
ISMA – Istituti di Santa Maria in Aquiro (Roma)	Bilancio sociale 2007
Cooperativa sociale Martinengo (Milano)	Bilancio sociale 2007
Istituto dei Ciechi di Milano	Bilancio sociale 2005
Lega Italiana Sclerosi Multipla – LISM onlus (MI)	Programmazione strategica e sistema di monitoraggio Bilancio sociale 2007-2008 Coinvolgimento di volontari e assistiti per la valutazione dell'associazione e dei suoi risultati Documento di raccolta fondi: bilancio sociale 2005-2006 Coinvolgimento di volontari e assistiti per la valutazione dell'associazione e dei suoi risultati (Elaborazione e somministrazione questionari, analisi dei risultati e inclusione esiti nel Bilancio sociale)
Azienda Sanitaria Pubblica del Lazio	Bilancio sociale 2005 dei Programmi di Screening della Regione Lazio
Edit.coop. (Roma)	Bilancio sociale 2004-2006 Analisi interna di benessere organizzativo <i>Stakeholder engagement</i> per valutare scelte e risultati della cooperativa (Interviste a delegati CGIL)

## Pubblicazioni

- C. Rogate, "A che serve un bilancio partecipativo se a mancare sono proprio i cittadini?", in "Strategie Amministrative", Dicembre 2014 - Gennaio 2015.
- C. Rogate, "La responsabilità sociale come leva per il successo dell'impresa", in "Press", n.71/ Novembre 2014.
- C. Rogate, "Un percorso utile per rinforzare una gestione condivisa e trasparente", in "Strategie Amministrative", Settembre-Ottobre 2014.
- C. Rogate, A. Tanese e M. Pennati, "Misurare e comunicare il valore economico e sociale dei servizi alla persona", in AA.VV., "Terzo Incluso, Il valore aggiunto che fa innovazione", 2014, Carsa Edizioni.
- C. Rogate e V. Pericoli, "Bilancio sociale: adozione volontaria o obbligo di legge? Il caso delle Coop sociali in Lombardia", in "Enti non profit", n.3/2013.
- C. Rogate e V. Pericoli, "Partecipazione del nonprofit e sussidiarietà nel percorso di rendicontazione sociale del Comune di Milano", in "Enti non profit", n.5/2012.
- C. Rogate, "Dalla responsabilità sociale ai nuovi modelli di rappresentanza", in "Rassegna Sindacale", novembre 2011.
- C. Rogate, "Istruzioni per l'uso, verso un nuovo modello di rappresentanza sociale", in AA.VV. "I lobby you. Il rating di Confartigianato sulle attività della Regione Liguria", 2011, Redazione.
- C. Rogate e V. Pericoli "La costruzione di percorsi di rendicontazione sociale", in "Enti Non Profit", n. 1/2011.
- C. Rogate, "I profili comunicativi della responsabilità sociale dell'impresa", in Stefano Rolando (a cura di), Economia e gestione della comunicazione nelle organizzazioni complesse. Gli ambiti di convergenza tra comunicazione di impresa e comunicazione pubblica, 2010, CEDAM.
- C. Rogate, "Dal Bilancio Sociale alla gestione responsabile: una visione d'insieme", in Valori, rappresentanza, diritti. Nuove pagine da scrivere, 2010, Ediesse.
- C. Rogate, "Bilancio sociale INCA 2008. Rendersi conto per rendere conto", in Notiziario INCA - I diritti siamo noi. Seconda rassegna nazionale delle buone esperienze di INCA CGIL, Anno XXVIII n° 1 gennaio-febbraio 2010.
- C. Rogate e T. Tarquini, Fiducia e responsabilità nel governo dell'Ente pubblico. Il Bilancio sociale per le Pubbliche Amministrazioni Territoriali, 2008, Maggioli Editore.
- C. Rogate, "Rendersi conto, rendere conto, partecipare: la sfida della gestione responsabile nelle imprese cooperative", in "Gestione Cooperativa", 8/2008.
- C. Rogate, "Il bilancio sociale come strumento di partecipazione consapevole" in A. Federici (a cura di), Screening. Profilo complesso di assistenza, 2007, Il Pensiero Scientifico Editore.
- C. Rogate, "Trasparenza e rendicontazione: come costruire un dialogo aperto" in A. Marra (a cura di) Etica e performance nella Pubblica Amministrazione. Strumenti e strategie per una gestione efficace e trasparente della Res Publica, 2006, FrancoAngeli.
- C. Rogate, "La rendicontazione sociale nel settore pubblico: il caso dell'Assessorato Famiglia e solidarietà sociale della Regione Lombardia", in "Politiche sociali e servizi", Vita e Pensiero, n.2/2006.
- C. Rogate, "Il ruolo del bilancio sociale nelle organizzazioni di Terzo Settore", in "Rivista Nonprofit", Maggioli, n. 2/2005.
- C. Rogate, "Il bilancio sociale per le aziende di servizi alla persona", in "Politiche sociali e servizi", Vita e Pensiero, n. 2/2004.
- C. Rogate e T. Tarquini, Il bilancio sociale negli enti locali. Scenario, metodologia ed esperienze, 2004, Maggioli Editore.
- C. Rogate "Le fasi di costruzione del bilancio sociale" in A. Tanese (a cura di) Rendere conto ai cittadini. Il bilancio sociale nelle amministrazioni pubbliche, 2004, Edizioni Scientifiche Italiane.
- C. Rogate, "Esperienze e riflessioni critiche sul bilancio sociale nel settore pubblico", in "Azienda pubblica. Teoria e problemi di management", Maggioli Editore, n. 6/2002.
- C. Rogate, "Il bilancio sociale 2000. Il percorso di rendicontazione sociale del Comune di Milano", in "Prospettive sociali e sanitarie", IRS Istituto per la Ricerca Sociale, n° 19.

## Interventi a convegni e seminari

- XXI Triennale Esposizione Internazionale di Milano** "Quanto è smart la tua Città?", Milano EXPOGATE, 3 settembre 2016.
- Officina L'Aquila, Incontri Internazionali** – "Trasparenza ed efficacia nel Governo della Ricostruzione. Rendersi conto per rendere conto", L'Aquila, 24 maggio 2016.
- Università degli studi di Napoli Federico II (Dipartimento di scienze politiche)** - Tavola rotonda

“La buona scuola: nuovi meccanismi di accountability. Dal RAV al Bilancio Sociale”, Napoli, 28 aprile 2016.

**Fondazione Banco di Napoli** – “Misurare e comunicare il valore sociale. *Dal Bilancio di missione al bilancio sociale*”, Napoli, 27 aprile 2016.

**Comune di Cremona** – “Fiducia e responsabilità nel governo dell’Ente Locale: strumenti di accountability, trasparenza e comunicazione”, Seminario di formazione per la Giunta, Cremona, 22 marzo 2016.

**Università degli studi di Napoli Federico II (Dipartimento di scienze politiche) e RES - Rete dell’Economia sociale** – Fucus Group “Beni confiscati: strumenti di rendicontazione sociale”. L’adempimento che è anche opportunità”, Napoli, 28 gennaio 2016.

**Regione Veneto, Fondazione Ca’ Vendramin** – Presentazione del primo Bilancio di sostenibilità del Sistema Parchi del Veneto, “Misurare e comunicare l’efficacia delle politiche regionali”, Taglio di Po, 4 dicembre 2015.

**ANCI Lombardia, Risorse Comuni** – Convegno *Società, Network e comunicazione Pubblica: strumenti e processi organizzativi*, “Verso un governo trasparente e partecipato dell’Ente Locale: Rendersi conto per rendere conto®”, Milano, 26 novembre 2015.

**Comune di Napoli** – Convegno *La Rendicontazione Sociale. Nuova pratica delle città metropolitane nelle politiche urbane 2014-2020*, “Accountability, partecipazione e legalità. Rendersi conto per rendere conto®”, Napoli, 11 novembre 2015.

**Confartigianato Nazionale** – Workshop interno, Processi per la Lobby e la rappresentanza, “Accountability, rating e comunicazione. Aumentare l’efficacia dell’azione di rappresentanza”, Roma, 30 ottobre 2015.

**SGB CISL** – Assemblea organizzativa, “Rendersi conto per Rendere Conto®. Il primo bilancio Sociale di SGB CISL”, Bolzano, 23 ottobre 2015.

**Comune di Cornaredo** – Serata di presentazione agli stakeholder del Bilancio Partecipativo, “Pensiamoci insieme. Il primo Bilancio Partecipativo”, Cornaredo, 7 ottobre 2015.

**Comune di San Donato Milanese** – Serata di presentazione agli stakeholder del Bilancio Partecipativo, “Condividi San Donato. Il primo Bilancio Partecipativo”, San Donato Milanese, 29 settembre 2015.

**ALDAI Federmanager** - Workshop Manager White List, “Trasparenza e legalità nella gestione di imprese e associazioni”, Milano, 13 luglio 2015.

**Parco Nazionale dell’Arcipelago Toscano – Giornata della trasparenza** “Rendersi conto per rendere conto®. Il primo bilancio di sostenibilità del Parco Nazionale dell’Arcipelago Toscano”, Isola d’Elba, 1 luglio 2015.

**Confartigianato Liguria** – Workshop interno “Misurare e comunicare il valore della rappresentanza”, Genova, 29 giugno 2015.

**Fondazione Elio Quercioli** – Buon Governo, laboratorio di Formazione “*Credibilità ed efficienza nel governo dell’Ente pubblico. Performance Management, accountability e partecipazione*”, Monza, 5 giugno 2015.

**Fiera di Monza e Brianza** - MB International meeting MONZA, WHY NOT?, “Misurare e comunicare performance e social value”, Monza, 19 marzo 2015.

**Lista civica “Costituente per la Partecipazione - La Città dei Comuni”** – Convegno *Terre di interazione, Terre di occupazione*, “Legalità e accountability. Un legame virtuoso”, Milano, 13 febbraio 2015.

**Fondazione IRPEA** – Convegno *La Fondazione IRPEA e il suo valore per il territorio: presentazione del primo Bilancio sociale*, “Dal rendersi conto al rendere conto: il percorso della Fondazione IRPEA”, Padova, 5 dicembre 2014.

**IID - Istituto Italiano della Donazione** – *Informazione sul Bilancio sociale per i soci dell’Istituto*, “Il Bilancio sociale come opportunità per far crescere la credibilità e l’efficacia delle ONP”, Milano, 13 novembre 2014.

**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA, CATTEDRA DI ETICA DELLA COMUNICAZIONE** – Convegno *La comunicazione responsabile*, “Percorsi di trasparenza e partecipazione: rendersi conto per rendere conto®”, Savona, 17 ottobre 2014.

**IRENE, POLO DELL’ECONOMIA CIVILE** – Convegno “*Terzo Incluso: il valore aggiunto che fa innovazione. Modello sperimentale per gli attori dell’economia civile nel XXI secolo*”, “Misurare e comunicare il valore economico e sociale dei servizi alla persona”, Pescara, 26 settembre 2014.

**Federparchi** – Presentazione del primo Bilancio di sostenibilità web di un Parco Nazionale, “Rendersi conto per rendere conto®: il percorso di sostenibilità del Parco Nazionale del Gran Paradiso”, Roma, 16

settembre 2014.

**ANCI Lombardia** – XVII Assemblea congressuale, “Rendersi conto per rendere conto®: il bilancio del mandato congressuale di Anci Lombardia”, Milano, 13 settembre 2014.

**Fondazione IREA** – Workshop interno sulla rendicontazione sociale, “Misurare e comunicare il valore creato. Il bilancio sociale della Fondazione IREA”, Este (PD), 13 marzo 2014.

**Associazione GBS – Gruppo per il Bilancio Sociale** – Convegno “*La rendicontazione sociale per un’economia equa e solidale*”, “Accountability di sistema: il valore delle aree protette per il territorio regionale”, Milano, 13 Febbraio 2014.

**SGB CISL** – Workshop con il Gruppo Dirigente, “Rendersi conto per rendere conto. Il Bilancio sociale per la SGB CISL”, Nalles, 28 Gennaio 2014.

**Scuola di formazione politica** – *La Responsabilità sociale della Pubblica Amministrazione*, “Trasparenza e partecipazione nella gestione dell’Ente locale”, Imperia, 15 Novembre 2013.

**Fondazione IRPEA** – Workshop rivolto al CdA “Responsabilità e trasparenza nella gestione della Fondazione: introduzione alla legge 231”, Padova, 12 Novembre 2013.

**Federazione Alzheimer** – Incontro con le Associate, “Rendersi conto per rendere conto: il senso del progetto”, Milano, 19 Ottobre 2013.

**ISPO, ONS** – Plenaria di avvio del progetto, “Rendicontazione sociale e *stakeholder engagement* nei programmi di screening oncologico”, Roma, 16-17 maggio 2013.

**ASL 4 e ASL 5 Regione Liguria** – Plenaria di avvio del progetto, “Responsabilità e rendicontazione sociale per le aziende del sistema sanitario ligure”, Chiavari, 23 Maggio 2013.

**Scuola di formazione politica** – “*Fiducia, trasparenza e responsabilità nel governo dell’Ente pubblico*”, Savona, 23 Maggio 2013.

**Confartigianato Liguria** – Presentazione del terzo rating della Regione, “Il rating di metà mandato sulle attività della Regione Liguria”, Genova, 23 aprile 2013.

**Regione Veneto, Unità di Progetto Foreste e Parchi** – Plenaria di avvio del progetto, “Rendersi conto per rendere conto: il bilancio di sostenibilità del Sistema Parchi della Regione Veneto”, Mestre, 1 marzo 2013.

**Camera del Lavoro Metropolitana di Roma** – Seminario conclusivo del progetto di integrazione, “Esiti del percorso svolto e modellizzazione delle esperienze”, Roma, 27 febbraio 2013.

**Federparchi - Festa dei Parchi. Dai novant’anni dei Parchi Nazionali Gran Paradiso e Abruzzo, Lazio e Molise ai dieci anni del Parco Nazionale della Sila. Racconti di biodiversità!** “Comunicare il valore ambientale, economico e sociale dei parchi. Il Bilancio di sostenibilità del Parco Nazionale della Sila”, Roma, 21 dicembre 2012.

**Università del Lavoro** – Master Sistema dei Servizi CGIL, “Rappresentanza collettiva e tutela individuale. I laboratori per l’integrazione”, Vico Equense (NA), 12 dicembre 2012.

**Comune di Rho** – Presentazione del percorso di bilancio partecipativo del Comune di Rho ai soggetti del territorio. “Fiducia e trasparenza nel governo dell’ente pubblico: Il bilancio partecipativo del Comune di Rho”, Rho, 4 ottobre 2012.

**Coordinamento Liste Civiche** – *Liste civiche. Un impegno che non va in vacanza*. “Fiducia, trasparenza e responsabilità nel governo dell’ente pubblico”, Milano, 14 luglio 2012.

**Camera del Lavoro Metropolitana di Milano** – Comitato Direttivo FILLEA regionale, “Il percorso di integrazione tra la FILLEA e il Sistema Servizi CGIL”, Milano, 8 giugno 2012.

**Istituto dei Ciechi** – Presentazione del bilancio sociale 2010-2011, “Il percorso di rendicontazione sociale dell’Istituto dei Ciechi”, Milano, 13 giugno 2012.

**CGIL Emilia Romagna** – Convegno “Rendersi conto per rendere conto. il bilancio sociale della CGIL dell’Emilia Romagna”, Bologna, 16 maggio 2012.

**Provincia di Bolzano** – Corso di formazione – *Giovani e Centri giovani come motori del cambiamento. Strumenti e competenze*. “Mappare gli stakeholder del territorio e costruire relazioni”. Università di Bolzano, Bolzano, 4 Aprile 2012.

**Confartigianato Regione Liguria** – Confartigianato Liguria presenta il secondo rating della Regione. “Il percorso di Confartigianato”, Genova, 15 marzo 2012.

**Parco Scientifico Vega** – Strumenti per la governance intelligente di un’area urbana. “Ricostruire la fiducia con i cittadini. Nuovi strumenti di trasparenza e partecipazione.”, Marghera, 12 marzo 2012.

**CGIL** – Seminario Nazionale - Il sindacato e la rendicontazione sociale: *esperienze a confronto*. “Rendersi conto per rendere conto. Dal principio al metodo”, Roma, 23 novembre 2011.

**Provincia di Roma, Edit.Coop** – *Media digitali, giornalismo, formazione per le nuove sfide*. “Il ruolo della formazione in tempi di crisi”, Roma, 26 ottobre 2011.

**Università di Bolzano** – *Pensare, progettare, co-costruire cittadinanza attiva, partecipazione e capitale sociale*. “La prospettiva dei territori responsabili”, Laives, 21 ottobre 2011.

**Università del Lavoro** – Pianificazione strategica, organizzazione e bilancio sociale. “Responsabilità e rendicontazione. Verso il bilancio sociale del Sistema CGIL”. Seminario di Sociologia dell’Organizzazione, Sasso Marconi, 29 settembre 2011.

**Confartigianato** – *Non di solo PIL vivono le persone*. “Istruzioni per l’uso. Verso un nuovo modello di rappresentanza sociale”. Festival della Persona, Arezzo, 23 settembre 2011.

**Federparchi** – Seminario residenziale, “Misurare e comunicare il valore prodotto dal Sistema Parchi in Italia”, Parco Regionale Migliarino San Rossore Massaciuccoli, Pisa, 14 – 15 – 16 settembre 2011.

**Comune di Milano** – *Presentazione del Bilancio di Mandato e di Sussidiarietà dell’Assessorato alla Famiglia, Scuola e Politiche Sociali*, “Nuovo welfare ambrosiano: esperienze e prospettive”, Fondazione Fratelli di S. Francesco, Milano, 29 aprile 2011.

**Parco Colli Euganei** – “Il vostro Parco, il nostro impegno: presentazione del primo Bilancio Sociale del Parco”, Parco Colli Euganei, Este (PD), 20 marzo 2011.

**Fondazione Quercioli** - Giornata di formazione per Amministratori e Gruppi consiliari , “Fare i conti con la crisi: programmare e comunicare le scelte dell’amministrazione”, 18 dicembre 2010, Milano.

**Federparchi** - "Parchi. Quali risorse?" *Giornata di discussione con i Parchi Italiani*, Parco Regionale del Ticino Lombardo, Lonate Pozzolo (VA), 16 dicembre 2010.

**FLC CGIL** - Seminario nazionale sulle politiche formative, “La cultura dell’organizzazione e la gestione responsabile: risorse e opportunità”, Fiuggi, 29 – 30 novembre 2010.

**Comune di Milano** – Workshop di coinvolgimento degli interlocutori esterni nell’elaborazione del Bilancio sociale 2009 dell’Assessorato alla Famiglia, Scuola e Politiche Sociali del Comune di Milano, “Il percorso di rendicontazione partecipata delle politiche sociali ed educative del Comune di Milano”, Milano, 11 novembre 2010.

**Agenzia Sanitaria Regionale dell’Abruzzo** – Workshop, “Presentazione del primo bilancio sociale dei programmi di screening oncologico e avvio del coinvolgimento degli *stakeholder*”, Pescara, 9-10 ottobre 2010.

**XVI Congresso CGIL** – Tavola Rotonda *L’analisi di Genere della CGIL*, “Rendicontazione sociale e differenza di genere”, Rimini, 6 maggio 2010.

**Il Congresso Federazione Lavoratori della Conoscenza** – Presentazione del primo bilancio sociale della FLC , “Il progetto rendersi conto per rendere conto. Un primo bilancio”, San Benedetto del Tronto, 15 aprile 2010.

**Comune di Milano** – Convegno di presentazione del bilancio sociale dell’Assessorato alla Famiglia, Scuola e Politiche Sociali del Comune di Milano, “Bilancio sociale delle politiche socio-educative. Rendersi conto per rendere conto”, Palazzo Marino, 7 aprile 2010.

**Provincia di Oristano** – Tavolo della Concertazione, “Il bilancio di mandato 2006-2010 della provincia di Oristano: percorso e contenuti”, Oristano, 4 marzo 2010.

**Agenzia Sanitaria Regionale dell’Abruzzo** – Presentazione del progetto di ricerca applicato ai programmi di screening, “Bilancio sociale e *stakeholder engagement* nei programmi di screening oncologico”, Pescara, 27 gennaio 2010.

**ASL Varese** – Convegno di presentazione del bilancio sociale, “Bilancio sociale 2008 – 2009 della Direzione Sociale. Rendersi conto per rendere conto”, Varese, 15 dicembre 2009.

**Regione Liguria** – Laboratorio sperimentale sulla rendicontazione sociale della PA in Liguria: *strumenti di gestione e partecipazione per un’Amministrazione pubblica responsabile*, “Rendicontazione sociale: dalla programmazione alla valutazione partecipata delle politiche”, La Spezia, 2 dicembre 2008; Savona, 3 dicembre 2008; Genova, 9-10 dicembre 2008.

**ASL Varese** – Convegno *Le giornate della sussidiarietà: modelli e strategie per il welfare provinciale*, “L’efficacia sociale delle politiche di welfare: sistemi di *accountability* e processi di partecipazione”, Gavirate (VA), 8 ottobre 2009.

**Regione Lombardia, Assessorato Famiglia e Solidarietà Sociale** – Workshop di elaborazione partecipata del Bilancio sociale con gli *stakeholder* (Tavolo del Terzo Settore e ASL), “Il percorso di rendicontazione partecipata dell’Assessorato”, Milano, 18 giugno, 15 luglio, 22 settembre e 14 ottobre 2009.

**Comune di Montelupo Fiorentino (FI)** – Presentazione del bilancio di mandato dell’Amministrazione, “Rendere conto ai cittadini – Politiche di trasparenza e partecipazione nella PA”, 4 aprile 2009.

**ANCI Liguria –IFEL Istituto per la Finanza e l'Economia Locale** – Seminario formativo rivolto ai Comuni della Liguria, "La costruzione del Bilancio sociale: rendersi conto per rendere conto", Genova, 26 novembre e 11 dicembre 2008.

**Regione Liguria, Funzione Pubblica, Formez** – Laboratorio sperimentale sulla rendicontazione sociale della PA in Liguria: strumenti di gestione e partecipazione per un'Amministrazione pubblica responsabile, "Il governo dell'ente in una logica di responsabilità sociale", Genova, 18 novembre 2008.

**Provincia di Rieti, Funzione Pubblica, Formez** – Convegno *La rendicontazione sociale della PA in Italia*, "Bilancio sociale e dialogo con i cittadini: verso l'amministrazione responsabile", Rieti, 17 ottobre 2008.

**Regione Lombardia, Assessorato Famiglia e Solidarietà Sociale** – Workshop di coinvolgimento degli interlocutori del Tavolo del Terzo Settore, "Il percorso di rendicontazione partecipata delle politiche di welfare: il bilancio sociale 2007", Milano, 21 maggio, 25 giugno e 17 settembre 2008.

**Regione Umbria, Direzione Regionale Sanità e Servizi Sociali** – Convegno *Dalle linee guida della Funzione Pubblica alle linee guida per le aziende sanitarie umbre*, "Rendere conto in sanità", Perugia, 12 maggio 2008.

**Federazione Lavoratori della Conoscenza CGIL** – Conferenza d'Organizzazione, "Il percorso di responsabilità sociale di Flc-CGIL", Caserta, 25 aprile 2008.

**Regione Lombardia, DG Famiglia e Solidarietà Sociale** – Convegno *Il bilancio sociale come strumento di relazione*, "La rendicontazione partecipata delle politiche di welfare", Milano, 2 aprile 2008.

**Federazione Lavoratori della Conoscenza CGIL** – Seminario Nazionale *Valutare l'organizzazione e l'azione sindacale*, "Il ruolo della valutazione nel bilancio sociale", Brescia, 19 marzo 2008.

**Uni.Versus Consorzio Universitario per la Formazione e l'Innovazione** – Convegno *Bilancio sociale e cittadinanza attiva*, "La rendicontazione sociale della PA in Italia", Bari, 25 gennaio 2008.

**Rental Network** – *Il governo d'impresa in una logica di accountability*, Milano, 16 e 24 gennaio 2008.

**Istituto dei Ciechi di Milano** – Presentazione del primo Bilancio sociale dell'Istituto dei Ciechi, "La misurazione e la comunicazione del valore creato", Milano, 13 dicembre 2007.

**Comune di Reggio Emilia** – Convegno *Dalla complessità alla chiarezza. Come migliorare l'utilità e la comprensibilità della contabilità ambientale*, "Il ciclo dell'accountability nel governo dell'ente pubblico", Gruppo di Lavoro per la diffusione del Bilancio Ambientale e del metodo CLEAR, Reggio Emilia, 18 dicembre 2007.

**COMPA** – Convegno *Ricadute gestionali ed effetti comunicativi della rendicontazione sociale negli enti pubblici*, "Programmazione, controllo strategico e rendicontazione sociale", Bologna, 7 novembre 2007.

**Federsolidarietà, Scuola Dirigenti Politico Sindacali** – "Metodi e strumenti della responsabilità sociale dell'impresa sociale", Workshop *I contenuti dell'azione di rappresentanza nelle politiche economiche e sociali del Paese*, Bertinoro, 13 settembre 2007.

**CGIL** – "Il bilancio sociale di Edit Coop: un'informazione a servizio del lavoro", Convegno *La CGIL e l'informazione sul lavoro*, Roma, 17 Maggio 2007.

**Cisipel** – "Competitività e responsabilità sociale per le imprese e gli enti di gestione dei servizi pubblici locali", Workshop *Analisi comparativa dei casi di eccellenza in Italia*, Milano, 12 ottobre 2006.

**Regione Umbria** - "Verso un bilancio sociale di Azienda e di Sistema: rendere conto alla comunità", *Conferenza dei Servizi del Sistema Sanitario*, Perugia, 24 febbraio 2006.

**ANCI Lombardia** – "Il bilancio sociale degli Enti locali: metodologie ed esperienze", *Risorse Comuni*, Milano, 16 febbraio 2006.

**Provincia di Varese** – "Bilancio sociale e trasparenza nella rendicontazione", Convegno *Rendere conto ai cittadini: approcci e metodologie per l'utilizzo del bilancio sociale nelle amministrazioni pubbliche*, Varese, dicembre 2005.

**Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento della Funzione Pubblica** –, "Seminario di chiusura del Cantiere di Innovazione sul Bilancio Sociale", *Convention di Cantieri*, Roma, novembre 2005.

**Assindustria Monza e Brianza** – "Bilancio sociale: strumento di RSI, contenuti e metodologia", Convegno *Gli strumenti della responsabilità sociale di impresa. Il bilancio sociale nelle PMI*, Monza, ottobre 2005.

**Finporto di Genova** – "Logiche e strumenti di accountability per gli enti portuali", Seminario formativo rivolto alle Autorità Portuali di Genova, Savona e La Spezia *Programmazione strategica e Rendicontazione sociale nel Sistema Portuale ligure*, Genova, 9-12 settembre 2005.

**Università degli Studi di Pavia** – “Il bilancio sociale negli enti locali”, Convegno *Il bilancio sociale nelle Amministrazioni Pubbliche territoriali: strumento di dialogo con i cittadini*, Pavia, aprile 2005.

**CERGAS** – “Il processo di rendicontazione sociale”, *Il bilancio sociale delle aziende non profit* - Milano, marzo 2005.

**Unione Provinciale Enti Locali** – “Il bilancio sociale negli Enti Locali”, Convegno *Comunicazione e Pubblica Amministrazione: il bilancio sociale*, Varese, dicembre 2004.

**ANCI Veneto** – “Bilancio sociale e di mandato”, Seminario formativo rivolto a tutti i comuni veneti *Programmazione strategica e rendicontazione sociale negli enti locali*, Rubano, ottobre 2004.

**Università Cattolica** – “Il ruolo del bilancio sociale nel sistema di Welfare locale”, Convegno *Il ruolo del bilancio sociale nella relazione tra pubblico e privato sociale*, Milano, maggio 2004.

**Legautonomie** – “Gli Enti Locali e le nuove forme di rendicontazione: il bilancio sociale come strumento di trasparenza dell'azione amministrativa”, EURO-PA, Rimini, marzo 2004.

**Comune di Cremona** – “Bilancio sociale di mandato 1999/2003: valore di un percorso partecipato”, *Convegno di presentazione del Bilancio di mandato e del percorso di coinvolgimento dei cittadini*, Cremona, 10 febbraio 2004.

**Istituto di Ricerca Internazionale** – “Il bilancio sociale di un comune metropolitano: il caso di Milano”, Convegno *La responsabilità sociale delle aziende e il bilancio di sostenibilità*, Milano, novembre 2003.

**Comune di Cremona** – “Il bilancio sociale di mandato del Comune di Cremona”, *Workshop Bilancio sociale e sistemi di gestione e controllo: nuovi strumenti di governo negli Enti Locali*, Cremona, 14 ottobre 2003.

**Comune di Cremona** – “Il coinvolgimento degli stakeholder per la valutazione delle politiche comunali”, *Workshop Comunicazione del Bilancio sociale e gestione della relazione con gli stakeholder*, Cremona, 14 ottobre 2003.

**Provincia di Roma** – Workshop del Comitato scientifico “*Progetto di bilancio sociale*”, Roma, dicembre 2002.

**ANCI Lombardia** – “Il bilancio sociale per l'Ente Locale: definizione, obiettivi e contenuti”, *Workshop del Dipartimento Servizi alla Persona e Socio-Assistenziale*, Milano, dicembre 2002.

**Federgasacqua H<sub>2</sub>O** – “Il bilancio sociale per le utilities: strumento di qualità, gestione e di comunicazione”, Convegno *La competizione nel settore del gas dall'approvvigionamento al cliente finale: nuovi ruoli per gli operatori*, Genova, novembre 2002.

**Legautonomie** – “Il percorso di elaborazione del bilancio sociale: esperienze a confronto”, *Appuntamento annuale di Legautonomie su finanza e fiscalità locali*, Viareggio, ottobre 2002.

**Regione Piemonte** – “Dal Bilancio sociale al Bilancio di mandato” *Seminario di formazione*, Torino, 22 maggio 2002

**Regione Piemonte** – “Il bilancio sociale come strumento di comunicazione istituzionale”, *Seminario di formazione*, Torino, 26 gennaio 2001, 30 gennaio 2002.

**Comune di Brescia** – “Progetto di Bilancio sociale del Comune di Milano” - Secondo convegno regionale dei Presidenti dei Consigli Comunali della Lombardia, 23 marzo 2001

**Provincia di Mantova** – “Il bilancio sociale per l'ente locale: l'esperienza del Comune di Milano”, Mantova, 15 dicembre 2001.

#### DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE (art. 46 e 47 D.P.R. 445/2000)

La sottoscritta CRISTIANA ROGATE

consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiara che le informazioni riportate nel seguente curriculum vitae, redatto in formato europeo, corrispondono a verità:

Cristiana Rogate



## RELAZIONE DI ACCOMPAGNAMENTO AL CV

Da quasi vent'anni mi occupo specificamente per Enti e aziende pubbliche - di diversa natura e dimensione - di trasparenza e *accountability*, programmazione, rendicontazione e valutazione partecipata per rinforzare la cultura della responsabilità sociale nella PA e il legame fiduciario tra istituzioni e cittadini.

Nel mio percorso ho sviluppato - in modo rigoroso e multidisciplinare - competenze tecniche per il presidio congiunto dei sistemi di pianificazione aziendale, *performance management*, controllo di gestione, *social accountability* e valutazione dell'efficacia e dell'efficienza, anche tramite il coinvolgimento dei principali interlocutori interni ed esterni (*stakeholder*).

Elemento cardine del mio approccio metodologico è l'attenzione alla coerenza e alla connessione tra la dimensione finalistico-istituzionale, strategico-gestionale e organizzativa, comunicativa e relazionale, verificando la corrispondenza tra "dichiarato e praticato" e la rispondenza agli indirizzi regionali.

Nel mio percorso professionale ho integrato esperienze sul campo con attività accademica presso diverse Università – tra cui il "Master in Innovazione della Pubblica Amministrazione" dell'Università di Genova nel quale insegno da nove edizioni – elemento che mi ha permesso di contribuire alla riflessione dottrinale e metodologica sul tema dell'*accountability* in ambito pubblico, come si evince dalle numerose pubblicazioni e dai seminari e convegni ai quali sono stata chiamata come relatrice.

Per quanto riguarda le esperienze professionali collegate all'oggetto dell'incarico, attualmente sono componente del Nucleo di Valutazione del Comune di Limbiate (MB) e sono Organo Monocratico di Valutazione presso il Comune di Cassano d'Adda (MI) e l'IPAB SPES (PD).

Di seguito le principali attività svolte in qualità di OIV e NDV:

- **Performance Management:** in sede di validazione del Piano della Performance, *verifica dell'effettiva e corretta definizione del sistema di obiettivi – strategici e operativi – e relativi indicatori. Viene riservata particolare attenzione sia alla misurazione dell'efficacia sociale (social impact) sia all'analisi di coerenza con gli indirizzi esplicitati nei documenti di programmazione, in modo da supportare anche una valutazione sull'efficacia delle politiche da parte dell'Ente e una "comunicazione di senso" verso gli stakeholder*
- **Gestione della trasparenza e dell'integrità:** impostazione e monitoraggio complessivo del sistema di valutazione organizzativa e individuale, verifica di coerenza e sua integrazione con il sistema dei controlli interni, con il Piano della *performance*, il Programma triennale per la trasparenza e l'integrità e il Piano di prevenzione della corruzione
- **Formazione e crescita delle Risorse Umane:** momenti formativi dedicati a PO, Dirigenti e Giunte/Consigli di Amministrazione per il rinforzo delle competenze di programmazione, controllo, rendicontazione e valutazione; condivisione del sistema di valutazione adottato, verifica dell'avvenuta assegnazione e della corretta comprensione degli obiettivi da parte dei Dirigenti e del personale del comparto. Colloqui individuali e motivazionali.
- **Comunicazione interna, analisi di clima e pari opportunità:** supporto al potenziamento della comunicazione interna tra gli Uffici e i diversi livelli di responsabilità dell'Ente, migliorando la collaborazione, la corresponsabilità e il presidio di progetti trasversali. Verifica della metodologia in uso e dell'esecuzione delle rilevazioni in tema di benessere organizzativo; colloqui e questionari per la rilevazione degli aspetti utili a migliorare la qualità del lavoro. Verifica del rispetto delle pari opportunità e promozione di buone pratiche.
- **Rendicontazione:** supporto nell'individuazione degli indicatori più significativi per una verifica puntuale del grado di raggiungimento degli obiettivi - strategici e operativi - al fine di impostare una rendicontazione efficace rivolta agli organi competenti, ai cittadini e ai soggetti del territorio.
- **Valutazione:** valutazione sulla correttezza dei processi di misurazione del grado di raggiungimento delle *performance*, di valutazione ed erogazione dei premi, secondo quanto previsto dalle norme e nel rispetto dei principi di valorizzazione del merito, professionalità ed equità. Valutazione individuale di Dirigenti e dei dipendenti titolari di Posizione Organizzativa o incarichi di coordinamento. Accertamento delle effettive disponibilità di bilancio rispetto alle risorse destinate al raggiungimento di obiettivi di produttività e qualità per la creazione del fondo per le politiche di sviluppo delle risorse umane e

della produttività. Validazione della relazione sulla *performance* organizzativa e degli esiti della valutazione individuale; colloqui e gestione di eventuali conflitti/contenziosi.

- **Trasparenza, Anticorruzione e Legalità:** valutazione sulla corretta stesura dei Piani dell'Ente e verifica delle relative azioni di pubblicità e *trasparenza*; verifica della correttezza delle applicazioni contrattuali e degli obblighi previsti dall'ANAC; verifica del grado di accessibilità delle informazioni e della completezza della sezione "Amministrazione Trasparente".

L'approccio adottato nello svolgimento delle funzioni di OIV e NDV ha prodotto effetti positivi tanto sulla dimensione strategico-gestionale e organizzativa quanto sul piano comunicativo e relazionale.