



Monitoraggio PROCEDIMENTI
della Gestione 2025

3[^] quadrimestre

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2025
Processo: SC00 0003 0000 Gestire autorizzazioni - SCIA - CIA
Responsabile: SC03 GALIMBERTI PATRIZIA

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato	
Rilasciare le autorizzazioni nei tempi (autorizzazioni rilasciate ENTRO i tempi / autorizzazioni rilasciate =...%)	100%	RESP. PROCESSO: TANGREDI LUCA La rilevazione del numero delle richieste di autorizzazione gestite ENTRO i termini di legge (30 -60 - ... gg) consentono al responsabile del processo oltre che di misurare la propria performance (redditività tecnica) di incidere sulla soddisfazione del cliente [Una risposta al cittadino/richiedente in tempi brevi (sia essa di rilascio sia essa di diniego) può consentirgli di organizzare al meglio le attività conseguenti, migliorando la sua percezione sull'Ente]				
Incidenza percentuale della autorizzazioni gestite ENTRO i termini di legge - Settore SC	100%	Efficacia temporale Efficienza tecnica	quadrimestrale	30/04/2025	100%	✓
Incidenza percentuale della autorizzazioni gestite ENTRO i termini di legge - Settore SC	100%	Efficacia temporale Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/08/2025	100%	✓
Incidenza percentuale della autorizzazioni gestite ENTRO i termini di legge - Settore SC	100%	Efficacia temporale Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/12/2025	100%	✓
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2024	2023
n. totale autorizzazioni rilasciate - Settore SC	6000	SC93	30/04/2025	4	2	
			31/08/2025	14	13	11
			31/12/2025	22	22	20
n° totale autorizzazioni diniegate/improcedibili/archivate - Settore SC	6001	SC93	30/04/2025	0	2	
			31/08/2025	0	4	1
			31/12/2025	0	4	1
n° autorizzazioni evase ENTRO i termini di legge - Settore SC	6002	SC93	30/04/2025	4	2	
			31/08/2025	14	13	11
			31/12/2025	22	22	20
N° istanze per autorizzazioni pervenute - Settore SC	6003	SC93	30/04/2025	10	8	
			31/08/2025	19	21	17
			31/12/2025	22	26	21
N° SCIA pervenute - Settore SC	6096	SC93	31/12/2025	0	0	2

Responsabili Rilevazione: SC93 GIACOBBE GIOVANNI

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2025

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
Gestiamo le richieste di autorizzazione nel più breve tempo possibile: tempi medi di risposta <= a ...gg.	59						
RESP. PROCESSO: TANGREDI LUCA La rilevazione dei tempi medi di risposta alle richieste del cittadino consentono al responsabile del processo 1) di conoscere il tempo di lavoro mediamente necessario per svolgere le attività connesse alla gestione di una autorizzazione 2) di evidenziare gli scostamenti tra tempo realizzato e tempo atteso al fine di analizzarne le cause; 3) di misurare la propria performance (redditività tecnica). Una risposta al cittadino/richiedente in tempi brevi (sia essa di rilascio sia essa di diniego) può consentirgli di organizzare al meglio le attività conseguenti, migliorando la sua percezione sull'Ente .							
Tempo medio rilascio autorizzazioni per tipologia (giorni) - Settore SC	59	Efficacia temporale Efficienza tecnica	annuale	31/12/2025	50,200		✓
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2024	2023	
Tempo medio rilascio autorizzazioni per tipologia (giorni) - Settore SC	6204	SC93	31/12/2025	50,200	34,700	42,400	
Responsabili Rilevazione: SC93 GIACOBBE GIOVANNI							

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
Capacità di gestione (n° autorizzazioni CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate / n° autorizzazioni con scadenza dei termini NELL'ANNO)	100%						
RESP. PROCESSO: TANGREDI LUCA La rilevazione dell'indicatore è finalizzata a misurare una ulteriore dimensione della qualità dei servizi, quella della elasticità. Come definita nella delibera n.3 del 2012 della CiVIT l' elasticità è "la capacità di adeguarsi al variare del volume di servizio richiesto dai clienti/utenti". L'indicatore rileva, da parte del servizio, la capacità di gestire puntualmente tutte le richieste dei cittadini qualunque sia il numero delle stesse, da parte del cittadino utente, misura invece la sua soddisfazione nell'avere ottenuto una risposta.							
Incidenza percentuale della capacità di gestione (n° autorizzazioni CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate / n° autorizzazioni con scadenza dei termini NELL'ANNO) - Settore SC	100%	Efficacia	annuale	31/12/2025	100%		✓
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2024	2023	
N° totale autorizzazioni CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate - Settore SC	6053		31/12/2025	22	26	21	

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2025

N° totale autorizzazioni con scadenza dei termini NELL'ANNO o chiuse anticipatamente nell'anno - Settore SC	6054	SC93	31/12/2025	22	26	21	
---	------	------	------------	----	----	----	--

Responsabili Rilevazione: SC93 GIACOBBE GIOVANNI

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2025
Processo: SC00 0004 0000 Gestire le concessioni
Responsabile: SC94 CHINNICI MARIA PIA

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	
1) Rilasciare concessioni occasionali sportive e culturali nei tempi (n° concessioni sportive e culturali evase ENTRO 30 giorni - il termine dei 30 gg decorre dalla concessione del patrocinio se la concessione è a titolo gratuito = ...%)	100%	La rilevazione del numero delle richieste di concessione gestite nei termini - 20 gg per le concessioni cimiteriali e per l'utilizzo delle sale (consiliare e sedi quartiere), e 30 gg per le concessioni di impianti sportivi e per le concessioni di spazi culturali (a titolo gratuito e non) - consentono al responsabile del processo di 1) misurare la propria performance (redditività tecnica); 2) incidere sulla soddisfazione del cliente. I tempi assegnati all'ufficio sport e autorizzazioni e al servizio cultura, progetti e promozione per rilasciare le concessioni culturali e sportive a titolo gratuito, decorrono non dalla data di registrazione del protocollo ma dalla concessione del patrocinio se la concessione è a titolo gratuito.				
Incidenza percentuale delle concessioni sportive e culturali - a titolo gratuito e NON - evase ENTRO 30 giorni - Settore SC	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2025	100%	✓
Incidenza percentuale delle concessioni cimiteriali, culturali, sportive e per Sedi nei tempi (settori PL+DG+SC)	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2025	100%	✓
Incidenza percentuale delle concessioni sportive e culturali - a titolo gratuito e NON - evase ENTRO 30 giorni - Settore SC	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2025	100%	✓
Incidenza percentuale delle concessioni cimiteriali, culturali, sportive e per Sedi nei tempi (settori PL+DG+SC)	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2025	100%	✓
Incidenza percentuale delle concessioni sportive e culturali - a titolo gratuito e NON - evase ENTRO 30 giorni - Settore SC	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/12/2025	100%	✓
Incidenza percentuale delle concessioni cimiteriali, culturali, sportive e per Sedi nei tempi (settori PL+DG+SC)	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/12/2025	100%	✓
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2024	2023
n. richieste di concessioni cimiteriali evase entro 20 gg - Settore PL	1000	PL04	30/04/2025	70	68	
			31/08/2025	151	130	161
			31/12/2025	222	237	237
n° concessioni sportive - a titolo gratuito e non - evase ENTRO 30 giorni	6011	SC94	30/04/2025	32	36	
			31/08/2025	45	58	59
			31/12/2025	67	90	90
n. totale concessioni cimiteriali, culturali, sportive e per sedi rilasciate NEI TEMPI dai settori (PL +DG+SC)	6172		30/04/2025	139	151	
			31/08/2025	259	259	269

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2025							
			31/12/2025	370	424	399	
n. concessioni cimiteriali rilasciate - Settore PL	1001	PL04	30/04/2025	70	68		
			31/08/2025	151	130	161	
			31/12/2025	222	237	240	
n° totale concessioni sportive e culturali - a titolo gratuito e non - evase ENTRO 30 giorni	6013	SC94	30/04/2025	57	75		
			31/08/2025	91	118	95	
			31/12/2025	124	162	143	
n. totali concessioni cimiteriali, culturali, sportive e per Sedi rilasciate dai settori (PL +DG+SC)	6173		30/04/2025	139	151		
			31/08/2025	259	259	269	
			31/12/2025	370	424	402	
N° iniziative promosse dalle associazioni sportive e sostenute dal Comune	6006	SC03	31/12/2025	22	17	21	
popolazione al 31/12	6186	DG02	31/12/2025	47,739	47513	47280	
n° concessioni culturali - a titolo gratuito e non - evase ENTRO 30 giorni	6012	SC94	30/04/2025	25	39		
			31/08/2025	46	60	36	
			31/12/2025	57	72	53	
n° concessioni sportive rilasciate a titolo gratuito	6014	SC94	30/04/2025	5	5		
			31/08/2025	12	11	20	
			31/12/2025	14	15	25	
n° concessioni sportive rilasciate NON a titolo gratuito	6016	SC94	30/04/2025	27	31		
			31/08/2025	33	47	39	
			31/12/2025	53	75	65	
sommatoria concessioni sportive rilasciate a titolo gratuito e NON	6020	SC94	30/04/2025	32	36		
			31/08/2025	45	58	59	
			31/12/2025	67	90	90	
n° concessioni culturali rilasciate a titolo gratuito	6031	SC94	30/04/2025	14	25		
			31/08/2025	28	28	25	
			31/12/2025	33	34	38	
n° concessioni culturali rilasciate NON a titolo gratuito	6032	SC94	30/04/2025	11	14		
			31/08/2025	18	32	11	
			31/12/2025	24	38	15	
sommatoria concessioni culturali rilasciate a titolo gratuito e NON	6079	SC94	30/04/2025	25	39		
			31/08/2025	46	60	36	
			31/12/2025	57	72	53	

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2025							
n° totale concessioni sportive e culturali rilasciate a titolo gratuito e non	6080		30/04/2025	57	75		
			31/08/2025	91	118	95	
			31/12/2025	124	162	143	
Sommatoria n° concessioni utilizzo sedi di Quartiere e sala Consiliare rilasciate ENTRO 20 gg dalla ricezione al protocollo - Settore DG	2010		30/04/2025	12	8		
			31/08/2025	17	11	13	
			31/12/2025	24	25	19	
Sommatoria n° concessioni utilizzo sedi di Quartiere e sala Consiliare rilasciate - Settore DG	2011		30/04/2025	12	8		
			31/08/2025	17	11	13	
			31/12/2025	24	25	19	
n. concessioni suolo pubblico rilasciate - Settore PT	3032	PT04	30/04/2025	20	13		
			31/08/2025	38	27	22	
			31/12/2025	49	44	48	
Responsabili Rilevazione: PL04 MOSCA FABIOLA GIULIA, SC94 CHINNICI MARIA PIA, SC03 GALIMBERTI PATRIZIA, PT04 MORONI MATTEO							

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.	
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato			
2) Rilasciare una concessione sportiva programmata nei tempi (n. concessioni sportive stagionali evase ENTRO il 30 settembre / n concessioni sportive stagionali rilasciate = ...%)	100%	La rilevazione del numero delle richieste di concessione gestite ENTRO i termini (30 settembre relativamente alla concessione di spazi sportivi e culturali -30 marzo per le concessioni programmate) consentono al responsabile del processo 1) di misurare la propria performance (redditività tecnica); 2) incidere sulla soddisfazione del cliente						
incidenza percentuale delle concessioni sportive stagionali rilasciate entro il 30 settembre	100%	Efficacia	annuale	31/12/2025	100%		<input checked="" type="checkbox"/>	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2024	2023		
n. concessioni sportive stagionali evase ENTRO il 30 settembre	6018	SC94	31/12/2025	58	63	64		
n. concessioni sportive stagionali RILASCIATE	6019	SC94	31/12/2025	58	63	64		
Responsabili Rilevazione: SC94 CHINNICI MARIA PIA								

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2025

<p>3) Capacità di gestione (n° concessioni sportive e culturali CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate / n° concessioni sportive e culturali con scadenza dei termini NELL'ANNO)</p>	<p>100%</p> <p>La rilevazione dell'indicatore è finalizzata a misurare una ulteriore dimensione della qualità dei servizi, quella della elasticità. Come definita nella delibera n.3 del 2012 della CiVIT l'elasticità è "la capacità di adeguarsi al variare del volume di servizio richiesto dai clienti/utenti". L'indicatore rileva, da parte del servizio, la capacità di gestire puntualmente tutte le richieste dei cittadini qualunque sia il numero delle stesse, da parte del cittadino utente, misura invece la sua soddisfazione nell'aver ottenuto una risposta.</p>
--	--

<p>Incidenza percentuale della capacità di gestione (n° concessioni sportive e culturali CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate / n° concessioni sportive e culturali con scadenza dei termini NELL'ANNO) - Settore SC</p>	<p>100%</p>	<p>Efficacia</p>	<p>annuale</p>	<p>31/12/2025</p>	<p>100%</p>	
--	-------------	------------------	----------------	-------------------	-------------	---

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2024	2023	
<p>n° concessioni sportive e culturali CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate - Settore SC</p>	<p>6270</p>	<p>SC94</p>	<p>31/12/2025</p>	<p>182</p>	<p>225</p>	<p>207</p>	
<p>n° concessioni sportive e culturali con scadenza dei termini NELL'ANNO o chiuse anticipatamente nell'anno - Settore SC</p>	<p>6271</p>	<p>SC94</p>	<p>31/12/2025</p>	<p>182</p>	<p>225</p>	<p>207</p>	


Responsabili Rilevazione: SC94 CHINNICI MARIA PIA

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2025
Processo: SC00 0029 0000 Gestire interventi a favore della persona
Responsabile: SC02 CALIA PIETRO

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato	
1) Evadere richieste di contributo economico e interventi a favore della persona ENTRO 60 giorni (richieste di contributi economici, sfratti, sostegno maternità, assegnazioni, orti, FSA, ERP evase ENTRO 60 giorni =...%)	100%					
	Obiettivo del servizio è quello di soddisfare i bisogni delle categorie più svantaggiate con interventi economici e psicosociali. A tal fine, il servizio rileva e gestisce i bisogni dei cittadini/utenti sia attraverso segnalazioni di altri enti/utenti che attraverso l'ascolto del cittadino stesso. Gestire una richiesta e quindi fornire una risposta nel minor tempo possibile, se da un lato permette di misurare la performance del servizio, dall'altro incide sulla soddisfazione dell'utente/cliente . NB_ L'esame tecnico sospende i termini					
Incidenza percentuale delle richieste gestite ENTRO 60 giorni.	100%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	30/04/2025	100%	✓
Incidenza percentuale delle richieste gestite ENTRO 60 giorni.	100%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/08/2025	100%	✓
Incidenza percentuale delle richieste gestite ENTRO 60 giorni.	100%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/12/2025	100%	✓
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2024	2023
contributi economici (evasi ENTRO 60 GG.)	6240	SC02	30/04/2025	16	81	
			31/08/2025	294	416	403
			31/12/2025	557	723	772
maternità (evasi ENTRO 60 GG.)	6242	SC02	30/04/2025	28	26	
			31/08/2025	46	56	48
			31/12/2025	74	72	72
sfratti (evasi ENTRO 60 GG.)	6243	SC02	30/04/2025	0	1	
			31/08/2025	0	1	0
			31/12/2025	0	1	0
orti (evasi ENTRO 60 GG.)	6244	SC02	30/04/2025	3	3	
			31/08/2025	3	3	12
			31/12/2025	3	3	12
FSA (evasi ENTRO 60 GG.)	6245	SC02	30/04/2025	0	0	
			31/08/2025	0	4	342
			31/12/2025	0	66	0
e.r.p. (evasi ENTRO 60 GG.)	6246	SC02	30/04/2025	62	0	
			31/08/2025	121	62	149
			31/12/2025	134	62	350

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2025							
assegnazioni (evasi ENTRO 60 GG.)	6247	SC02	30/04/2025	0	0		
			31/08/2025	2	0	5	
			31/12/2025	2	1	7	
Sommatoria richieste evase ENTRO i 60 gg.	6075		30/04/2025	109	111		
			31/08/2025	466	542	959	
			31/12/2025	770	928	1213	
contributi economici (RICHIESTE DA EVADERE)	6250	SC02	30/04/2025	16	81		
			31/08/2025	294	416	403	
			31/12/2025	557	723	772	
maternità (RICHIESTE DA EVADERE)	6252	SC02	30/04/2025	28	26		
			31/08/2025	46	56	48	
			31/12/2025	74	72	72	
sfratti (RICHIESTE DA EVADERE)	6253	SC02	30/04/2025	0	1		
			31/08/2025	0	1	0	
			31/12/2025	0	1	0	
orti (RICHIESTE DA EVADERE)	6254	SC02	30/04/2025	3	3		
			31/08/2025	3	3	12	
			31/12/2025	3	3	12	
FSA (RICHIESTE DA EVADERE)	6255	SC02	30/04/2025	0	0		
			31/08/2025	0	4	342	
			31/12/2025	0	66	0	
e.r.p. (RICHIESTE DA EVADERE)	6256	SC02	30/04/2025	62	0		
			31/08/2025	121	62	149	
			31/12/2025	134	62	350	
assegnazioni (RICHIESTE DA EVADERE)	6257	SC02	30/04/2025	0	0		
			31/08/2025	2	0	5	
			31/12/2025	2	1	7	
sommatoria richieste da evadere	6076		30/04/2025	109	111		
			31/08/2025	466	542	959	
			31/12/2025	770	928	1213	
Responsabili Rilevazione: SC02 CALIA PIETRO, SC70 FRIGERIO PAOLA, SC69 CELI TANIA							

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2025

Descrizione Obiettivo		Finalità					Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
2) Capacità di gestione (n° contributi economici e interventi a favore della persona CHIUSI: rilasciati-diniegati-improcedibili-archiviati / n° richieste di contributo economico e interventi a favore della persona con scadenza dei termini NELL'ANNO)	100%	<p>La rilevazione dell'indicatore è finalizzata a misurare una ulteriore dimensione della qualità dei servizi, quella della elasticità. Come definita nella delibera n.3 del 2012 della CiVIT l'elasticità è "la capacità di adeguarsi al variare del volume di servizio richiesto dai clienti/utenti". L'indicatore rileva, da parte del servizio, la capacità di gestire puntualmente tutte le richieste dei cittadini qualunque sia il numero delle stesse, da parte del cittadino utente, misura invece la sua soddisfazione nell'aver ottenuto una risposta.</p>					
Incidenza percentuale della capacità di gestione (n° contributi economici e interventi a favore della persona CHIUSI: rilasciati-diniegati-improcedibili-archiviati / n° richieste di contributo economico e interventi a favore della persona con scadenza dei termini NELL'ANNO)	100%	Efficacia	annuale	31/12/2025	100%		
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2024	2023	
n° contributi economici e interventi a favore della persona CHIUSI: rilasciati-diniegati-improcedibili-archiviati	6292	SC02	31/12/2025	770	928	1213	
n° richieste di contributo economico e interventi a favore della persona con scadenza dei termini NELL'ANNO o chiuse anticipatamente nell'anno	6293	SC02	31/12/2025	770	928	1213	
Responsabili Rilevazione: SC02 CALIA PIETRO							

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2025
Processo: SC00 0033 0000 Gestire l'accesso documentale e l'accesso civico semplice e generalizzato
Responsabile: SC99 PARRAVICINI SILVIA

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
2) Gestire l'accesso agli atti e/o alle informazioni dei Consiglieri da parte dei settori (n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG / n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali =...%)	100%						
RESP. PROCESSO: BOZZATO VALERIA Per assicurare lo svolgimento dell'esercizio di mandato da parte di consiglieri comunali, tutti i settori dell'Ente devono fornire tempestivamente (entro 15 gg dalla nota della segreteria generale) le risposte e i documenti. L'obiettivo intende misurare i tempi entro cui queste risposte e i documenti devono pervenire alla segreteria generale che cura la trasmissione ai consiglieri richiedenti. Se un Consigliere presenta una richiesta di accesso che interessa più Settori dell'Ente, la richiesta è conteggiata più volte per poter essere assegnata ai diversi settori e consentire la misurazione della performance per ogni settore interessato.							
Incidenza percentuale richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG = al previsto - settore SC	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2025	100%		✓
Incidenza percentuale richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG = al previsto - settore SC	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2025	100%		✓
Incidenza percentuale richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG = al previsto - settore SC	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/12/2025	100%		✓
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2024	2023	
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG - settore SC	6370	DG31	30/04/2025	0	0		
			31/08/2025	1	0	1	
			31/12/2025	1	1	1	
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali - settore SC	6371	DG31	30/04/2025	0	0		
			31/08/2025	1	0	1	
			31/12/2025	1	1	1	
Responsabili Rilevazione: DG31 NERI NICOLETTA							

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2025

3) Capacità di gestione (n° richieste di accesso agli atti dei cittadini CHIUSE: accolte-diniegare-improcedibili-archivate / n° richieste di accesso agli atti dei cittadini con scadenza dei termini NELL'ANNO)	100%	RESP. PROCESSO: BOZZATO VALERIA La rilevazione dell'indicatore è finalizzata a misurare una ulteriore dimensione della qualità dei servizi, quella della elasticità. Come definita nella delibera n.3 del 2012 della CiVIT l' elasticità è "la capacità di adeguarsi al variare del volume di servizio richiesto dai clienti/utenti". L'indicatore rileva, da parte del servizio, la capacità di gestire puntualmente tutte le richieste dei cittadini qualunque sia il numero delle stesse, da parte del cittadino utente, misura invece la sua soddisfazione nell'aver ottenuto una risposta.
--	------	--

Incidenza percentuale della capacità di gestione (n° richieste di accesso agli atti CHIUSE: accolte-diniegare-improcedibili-archivate / n° richieste di accesso agli atti con scadenza dei termini NELL'ANNO) - settore SC	100%	Efficacia	annuale	31/12/2025	100%	
Incidenza percentuale della capacità di gestione (n° richieste di accesso agli atti CHIUSE: accolte-diniegare-improcedibili-archivate / n° richieste di accesso agli atti con scadenza dei termini NELL'ANNO) - TUTTI I SETTORI	100%	Efficacia	annuale	31/12/2025	100%	

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2024	2023
n° richieste di accesso agli atti CHIUSE: accolte-diniegare-improcedibili-archivate - settore PT	3175	SC10	31/12/2025	2	5	3
n° richieste di accesso agli atti con scadenza dei termini NELL'ANNO o chiuse anticipatamente nell'anno - settore PT	3176	SC10	31/12/2025	2	6	3
n° richieste di accesso agli atti CHIUSE: accolte-diniegare-improcedibili-archivate - settore PL	5216	SC10	31/12/2025	52	38	44
n° richieste di accesso agli atti con scadenza dei termini NELL'ANNO o chiuse anticipatamente nell'anno - settore PL	5217	SC10	31/12/2025	52	40	44
n° richieste di accesso agli atti CHIUSE: accolte-diniegare-improcedibili-archivate - settore SC	6374	SC10	31/12/2025	662	689	646
n° richieste di accesso agli atti con scadenza dei termini NELL'ANNO o chiuse anticipatamente nell'anno - settore SC	6375	SC10	31/12/2025	662	689	646
Sommatoria n° richieste di accesso agli atti CHIUSE: accolte-diniegare-improcedibili-archivate - TUTTI I SETTORI	6455	SC10	31/12/2025	742	739	727
N° totale richieste di accesso agli atti con scadenza dei termini NELL'ANNO - TUTTI I SETTORI	6456	SC10	31/12/2025	742	781	727
n° richieste di accesso agli atti CHIUSE: accolte-diniegare-improcedibili-archivate - settore SF	7030	SC10	31/12/2025	0	0	0
n° richieste di accesso agli atti con scadenza dei termini NELL'ANNO o chiuse anticipatamente nell'anno - settore SF	7031	SC10	31/12/2025	0	0	0
n° richieste di accesso agli atti CHIUSE: accolte-diniegare-improcedibili-archivate - settore PG	8033	SC10	31/12/2025	26	7	34
n° richieste di accesso agli atti con scadenza dei termini NELL'ANNO o chiuse anticipatamente nell'anno - settore PG	8034	SC10	31/12/2025	26	46	34

Responsabili Rilevazione: SC10 RUSSI STEFANIA