



**Monitoraggio PROCEDIMENTI
della Gestione 2025**

3[^] quadrimestre

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2025
Processo: PT00 0003 0000 Gestire autorizzazioni - SCIA - CIA
Responsabile: PT21 BERARDI LUCIA

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato	
1) Rilasciare le autorizzazioni nei tempi (autorizzazioni rilasciate ENTRO i tempi / autorizzazioni rilasciate =...%)	100%	RESP. PROCESSO: TANGREDI LUCA La rilevazione del numero delle richieste di autorizzazione gestite oltre i termini (30 -60 -... gg) consentono al responsabile del processo oltre che di misurare la propria performance (redditività tecnica) di incidere sulla soddisfazione del cliente [Una risposta al cittadino/richiedente in tempi brevi (sia essa di rilascio sia essa di diniego) può consentirgli di organizzare al meglio le attività conseguenti, migliorando la sua percezione sull'Ente] [Tanto più bassa è la percentuale realizzata tanto più alta è la redditività tecnica e la soddisfazione del cliente] .				
Incidenza percentuale della autorizzazioni gestite ENTRO i termini di legge - Settore PT	100%	Efficacia temporale Efficienza tecnica	quadrimestrale	30/04/2025	100%	✓
Incidenza percentuale della autorizzazioni gestite ENTRO i termini di legge - Settore PT	100%	Efficacia temporale Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/08/2025	93,56%	✗
Incidenza percentuale della autorizzazioni gestite ENTRO i termini di legge - Settore PT	100%	Efficacia temporale Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/12/2025	99,07%	✗
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2024	2023
N° totale autorizzazioni rilasciate - Servizio Ambiente - PT	3013	PT05	30/04/2025	5	8	
			31/08/2025	18	11	23
			31/12/2025	18	23	27
N° totale autorizzazioni diniegate/improcedibili/archivate - Servizio Ambiente - PT	3014	PT05	30/04/2025	0	0	
			31/08/2025	0	0	0
			31/12/2025	0	0	0
N° totale autorizzazioni rilasciate ENTRO i termini di legge - Servizio Ambiente - PT	3015	PT05	30/04/2025	5	8	
			31/08/2025	6	11	23
			31/12/2025	18	23	27
N° istanze per autorizzazioni pervenute - Servizio Ambiente - PT	3016	PT05	30/04/2025	5	8	
			31/08/2025	6	12	23
			31/12/2025	18	23	27
N° totale autorizzazioni rilasciate - Ufficio Viabilità - PT	3001	PT08	30/04/2025	106	158	
			31/08/2025	184	261	79

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2025							
			31/12/2025	304	400	293	
N° totale autorizzazioni dinegate/improcedibili/archivate - Ufficio Viabilità - PT	3002	PT08	30/04/2025	6	5		
			31/08/2025	7	5	8	
			31/12/2025	9	11	21	
N° totale autorizzazioni rilasciate ENTRO i termini di legge - Ufficio Viabilità - PT	3003	PT08	30/04/2025	106	155		
			31/08/2025	183	258	73	
			31/12/2025	301	396	274	
N° istanze per autorizzazioni pervenute - Ufficio Viabilità - PT	3004	PT08	30/04/2025	112	164		
			31/08/2025	191	270	117	
			31/12/2025	313	417	316	
N° totale autorizzazioni rilasciate - Settore PT	3060	PT05, PT08	30/04/2025	111	166		
			31/08/2025	202	272	102	
			31/12/2025	322	423	320	
N° totale autorizzazioni dinegate/improcedibili/archivate - Settore PT	3061	PT05, PT08	30/04/2025	6	5		
			31/08/2025	7	5	8	
			31/12/2025	9	11	21	
N° totale autorizzazioni rilasciate ENTRO i termini di legge - Settore PT	3062	PT05, PT08	30/04/2025	111	163		
			31/08/2025	189	269	96	
			31/12/2025	319	419	301	
N° istanze per autorizzazioni pervenute - Settore PT	3063	PT05, PT08	30/04/2025	117	172		
			31/08/2025	197	282	140	
			31/12/2025	331	440	343	
Responsabili Rilevazione: PT05 CASCIANO GUGLIELMINA IVANA, PT08 BONFANTI LUCA							

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2025

2) Capacità di gestione (n° autorizzazioni CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate / n° autorizzazioni con scadenza dei termini NELL'ANNO)	100%	RESP. PROCESSO: TANGREDI LUCA La rilevazione dell'indicatore è finalizzata a misurare una ulteriore dimensione della qualità dei servizi, quella della elasticità. Come definita nella delibera n.3 del 2012 della CiVIT l'elasticità è "la capacità di adeguarsi al variare del volume di servizio richiesto dai clienti/utenti". L'indicatore rileva, da parte del servizio, la capacità di gestire puntualmente tutte le richieste dei cittadini qualunque sia il numero delle stesse, da parte del cittadino utente, misura invece la sua soddisfazione nell'aver ottenuto una risposta.
---	------	---

Incidenza percentuale della capacità di gestione (n° autorizzazioni CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate / n° autorizzazioni con scadenza dei termini NELL'ANNO) - Settore PT	100%	Efficacia	annuale	31/12/2025	100%	<input checked="" type="checkbox"/>
---	------	-----------	---------	------------	------	-------------------------------------

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2024	2023
n° autorizzazioni CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate - Servizio Ambiente - PT	3005	PT05	31/12/2025	18	23	27
N° totale autorizzazioni con scadenza dei termini NELL'ANNO o chiuse anticipatamente nell'anno - Servizio Ambiente - PT	3006	PT05	31/12/2025	18	23	27
n° autorizzazioni CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate - Ufficio Viabilità - PT	3007	PT08	31/12/2025	313	145	314
N° totale autorizzazioni con scadenza dei termini NELL'ANNO o chiuse anticipatamente nell'anno - Ufficio Viabilità - PT	3008	PT08	31/12/2025	313	145	314
N° totale n° autorizzazioni CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate - Settore PT	3009	PT05, PT08	31/12/2025	331	168	341
N° totale n° autorizzazioni con scadenza dei termini NELL'ANNO - Settore PT	3010	PT05, PT08	31/12/2025	331	168	341

Responsabili Rilevazione: PT05 CASCIANO GUGLIELMINA IVANA, PT08 BONFANTI LUCA

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato	

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2025

3) Tempo medio rilascio autorizzazioni per tipologia: non superiori a ...gg. (servizio ambiente e viabilità)	RESP. PROCESSO: TANGREDI LUCA						
	La rilevazione dei tempi medi di risposta alle richieste del cittadino consentono al responsabile del processo 0 1) di conoscere il tempo di lavoro mediamente necessario per svolgere le attività connesse alla gestione di una autorizzazione 2) di evidenziare gli scostamenti tra tempo realizzato e tempo atteso al fine di analizzarne le cause; 3) di misurare la propria performance (redditività tecnica); 4) di soddisfare le esigenze del cittadino erogando un servizio tempestivo; 5) di misurare la qualità del servizio erogato nella sua dimensione della tempestività.						
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2024	2023	
Tempo medio per rilascio autorizzazioni con termine a 30 gg. - Settore PT (servizio ambiente)	3057	PT05	31/12/2025	10	15	15	
Tempo medio per rilascio autorizzazioni con termine a 30 gg. - Settore PT (servizio viabilità)	3058	PT08	31/12/2025	5	6	19	
Tempo medio per rilascio autorizzazioni con termine a 60 gg. - Settore PT (servizio viabilità)	3059	PT08	31/12/2025	4	4	8	
Responsabili Rilevazione: PT05 CASCIANO GUGLIELMINA IVANA, PT08 BONFANTI LUCA							

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato	
4) Rilasciare autorizzazioni (n° autorizzazioni per divieto di sosta per passo carraio)	0						
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2024	2023	
n° autorizzazioni per divieto di sosta per passo carraio	3073	PT87	31/12/2025	36	48	13	
Responsabili Rilevazione: PT87 D'AQUINO ERNESTO							

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2025
Processo: PT00 0033 0000 Gestire l'accesso documentale e l'accesso civico semplice e generalizzato
Responsabile: PT21 BERARDI LUCIA

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato	
2) Gestire l'accesso agli atti e/o alle informazioni dei consiglieri da parte dei settori (n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG / n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai consiglieri comunali =...%)	100%					
RESP. PROCESSO:SCIARROTTA IRENE Per assicurare lo svolgimento dell'esercizio di mandato da parte di consiglieri comunali, tutti i settori dell'Ente devono fornire tempestivamente (entro 15 gg dalla nota della segreteria generale) le risposte e i documenti. L'obiettivo intende misurare i tempi entro cui queste risposte e i documenti devono pervenire alla segreteria generale che cura la trasmissione ai consiglieri richiedenti. Se un Consigliere presenta una richiesta di accesso che interessa più Settori dell'Ente, la richiesta è conteggiata più volte per poter essere assegnata ai diversi settori e consentire la misurazione della performance per ogni settore interessato.						
Incidenza percentuale richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG = al previsto - settore PT	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2025	100%	✓
Incidenza percentuale richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG = al previsto - settore PT	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2025	100%	✓
Incidenza percentuale richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG = al previsto - settore PT	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/12/2025	100%	✓
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2024	2023
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG - settore PT	3171	DG31	30/04/2025	0	1	
			31/08/2025	0	1	1
			31/12/2025	0	3	0
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali - settore PT	3172	DG31	30/04/2025	0	1	
			31/08/2025	0	1	2
			31/12/2025	0	4	1

Responsabili Rilevazione: DG31 NERI NICOLETTA

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato	

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2025

3) Capacità di gestione (n° richieste di accesso agli atti dei cittadini CHIUSE: accolte-diniegare-improcedibili-archivate / n° richieste di accesso agli atti dei cittadini con scadenza dei termini NELL'ANNO)	100%	RESP. PROCESSO: BOZZATO VALERIA La rilevazione dell'indicatore è finalizzata a misurare una ulteriore dimensione della qualità dei servizi, quella della elasticità. Come definita nella delibera n.3 del 2012 della CiVIT l'elasticità è "la capacità di adeguarsi al variare del volume di servizio richiesto dai clienti/utenti". L'indicatore rileva, da parte del servizio, la capacità di gestire puntualmente tutte le richieste dei cittadini qualunque sia il numero delle stesse, da parte del cittadino utente, misura invece la sua soddisfazione nell'aver ottenuto una risposta.
--	------	---

Incidenza percentuale della capacità di gestione (n° richieste di accesso agli atti CHIUSE: accolte-diniegare-improcedibili-archivate / n° richieste di accesso agli atti con scadenza dei termini NELL'ANNO) - settore PT	100%	Efficacia	annuale	31/12/2025	100%	✓
--	------	-----------	---------	------------	------	---

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2024	2023
n° richieste di accesso agli atti CHIUSE: accolte-diniegare-improcedibili-archivate - settore PT	3175	SC10	31/12/2025	2	5	3
n° richieste di accesso agli atti con scadenza dei termini NELL'ANNO o chiuse anticipatamente nell'anno - settore PT	3176	SC10	31/12/2025	2	6	3

Responsabili Rilevazione: SC10 RUSSI STEFANIA