



Monitoraggio **PROCEDIMENTI** della Gestione 2025

3[^] quadrimestre

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2025
Processo: DG00 0004 0000 Gestire le concessioni
Responsabile: DG28 LAMONICA LAURA

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.	
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione		Rilevato
Rilasciare le concessioni delle sedi di Quartiere e della sala Consiliare entro i tempi stabiliti (n° concessioni utilizzo sedi di Quartiere e sala Consiliare rilasciate ENTRO 20 gg dalla ricezione al protocollo =...%)	100%	RESP. PROCESSO: CHINNICI MARIA PIA L'obiettivo è volto a misurare la qualità del servizio erogato in termini di efficacia e riguarda il rilascio delle concessioni per l'utilizzo delle sedi di Quartiere e per l'utilizzo della sala Consiliare entro 20 giorni.					
Incidenza percentuale: n° concessioni utilizzo sedi di Quartiere e sala Consiliare rilasciate ENTRO 20 gg dalla ricezione al protocollo =...%	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2025	100%	✓	
Incidenza percentuale: n° concessioni utilizzo sedi di Quartiere e sala Consiliare rilasciate ENTRO 20 gg dalla ricezione al protocollo =...%	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2025	100%	✓	
Incidenza percentuale: n° concessioni utilizzo sedi di Quartiere e sala Consiliare rilasciate ENTRO 20 gg dalla ricezione al protocollo =...%	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/12/2025	100%	✓	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2024	2023	
n° concessioni utilizzo sedi di Quartiere rilasciate ENTRO 20 gg dalla ricezione al protocollo	2006	DG28	30/04/2025	11			
			31/08/2025	15			
			31/12/2025	21			
n° concessioni utilizzo sedi di Quartiere rilasciate	2007	DG28	30/04/2025	11			
			31/08/2025	15			
			31/12/2025	21			
n° concessioni utilizzo sala Consiliare rilasciate ENTRO 20 gg dalla ricezione al protocollo	2008	DG28	30/04/2025	1			
			31/08/2025	2			
			31/12/2025	3			
n° concessioni utilizzo sala Consiliare rilasciate	2009	DG28	30/04/2025	1			
			31/08/2025	2			
			31/12/2025	3			
Sommatoria n° concessioni utilizzo sedi di Quartiere e sala Consiliare rilasciate ENTRO 20 gg dalla ricezione al protocollo - Settore DG	2010		30/04/2025	12			
			31/08/2025	17			
			31/12/2025	24			

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2025							
Sommatoria n° concessioni utilizzo sedi di Quartiere e sala Consiliare rilasciate - Settore DG	2011		30/04/2025	12			
			31/08/2025	17			
			31/12/2025	24			
N° concessioni rilasciate per sede di Quartiere Cassina Amata	2091	DG28	30/04/2025	11			
			31/08/2025	15			
			31/12/2025	21			
N° concessioni rilasciate per sede di Quartiere Calderara	2092	DG28	30/04/2025	0			
			31/08/2025	0			
			31/12/2025	0			
N° concessioni rilasciate per sede di Quartiere Paderno	2093	DG28	30/04/2025	0			
			31/08/2025	0			
			31/12/2025	0			
N° concessioni rilasciate per sede di Quartiere Incirano	2094	DG28	30/04/2025	0			
			31/08/2025	0			
			31/12/2025	0			
N° concessioni rilasciate per sede di Quartiere Dugnano	2095	DG28	30/04/2025	0			
			31/08/2025	0			
			31/12/2025	0			
N° concessioni rilasciate per sede di Quartiere Villaggio Ambrosiano	2096	DG28	30/04/2025	0			
			31/08/2025	0			
			31/12/2025	0			
N° concessioni rilasciate per sede di Quartiere Palazzolo	2097	DG28	30/04/2025	0			
			31/08/2025	0			
			31/12/2025	0			
N° totale concessioni rilasciate per sedi di Quartiere	2098		30/04/2025	11			
			31/08/2025	15			
			31/12/2025	21			
Responsabili Rilevazione: DG28 LAMONICA LAURA							

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2025

Capacità di gestione (n° concessioni delle sedi di Quartiere CHIUSE: rilasciate-diniegata-improcedibili-archivate / n° concessioni delle sedi di Quartiere con scadenza dei termini NELL'ANNO)	100%	RESP. PROCESSO: CHINNICI MARIA PIA La rilevazione dell'indicatore è finalizzata a misurare una ulteriore dimensione della qualità dei servizi, quella della elasticità. Come definita nella delibera n.3 del 2012 della CiVIT l'elasticità è "la capacità di adeguarsi al variare del volume di servizio richiesto dai clienti/utenti". L'indicatore rileva, da parte del servizio, la capacità di gestire puntualmente tutte le richieste dei cittadini qualunque sia il numero delle stesse, da parte del cittadino utente, misura invece la sua soddisfazione nell'aver ottenuto una risposta.
--	------	--

Incidenza percentuale della capacità di gestione (n° concessioni delle sedi di Quartiere CHIUSE: rilasciate-diniegata-improcedibili-archivate / n° concessioni delle sedi di Quartiere con scadenza dei termini NELL'ANNO)	100%	Efficacia	annuale	31/12/2025	100%	
--	------	-----------	---------	------------	------	---

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2024	2023
n° concessioni delle sedi di Quartiere CHIUSE: rilasciate-diniegata-improcedibili-archivate	2020		31/12/2025	21		
n° concessioni delle sedi di Quartiere con scadenza dei termini NELL'ANNO o chiuse anticipatamente nell'anno	2021	DG28	31/12/2025	21		
n° concessioni delle sedi di Quartiere diniegata-improcedibili-archivate	2023	DG28	31/12/2025	0		

Responsabili Rilevazione: DG28 LAMONICA LAURA

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2025
Processo: DG00 0033 0000 Gestire l'accesso documentale e l'accesso civico semplice e generalizzato
Responsabile: DG33 BOZZATO VALERIA ELISABETTA

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
2) Gestire l'accesso agli atti e/o alle informazioni nei tempi (n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai consiglieri comunali evase ENTRO 20 giorni =...%)	100%						
		Al fine di assicurare l'esercizio delle funzioni attribuite ai consiglieri comunali, è garantito agli stessi l'ampio diritto di accesso alle informazioni e ai documenti amministrativi, secondo le modalità stabilite dalla legge. Se un Consigliere presenta una richiesta di accesso che interessa più Settori dell'Ente, la richiesta è conteggiata più volte per poter essere assegnata ai diversi settori e consentire la misurazione della performance per ogni settore interessato. Il monitoraggio delle informazioni / consultazioni / rilascio copie entro i termini attesi permetterà al servizio di misurare il proprio grado di performance.					
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2024	2023	
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 20 giorni	2016	DG31	30/04/2025	0	1		
			31/08/2025	3	1	5	
			31/12/2025	8	10	13	
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali EVASE	2360	DG31	30/04/2025	0	1		
			31/08/2025	3	1	5	
			31/12/2025	8	10	13	
Responsabili Rilevazione: DG31 NERI NICOLETTA							

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
3) Gestire l'accesso agli atti e/o alle informazioni dei consiglieri da parte dei settori (n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG / n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai consiglieri comunali =...%)	100%						
		Per assicurare lo svolgimento dell'esercizio di mandato da parte di consiglieri comunali, tutti i settori dell'Ente devono fornire tempestivamente (entro 15 gg dalla nota della segreteria generale) le risposte e i documenti. L'obiettivo intende misurare i tempi entro cui queste risposte e i documenti devono pervenire alla segreteria generale che cura la trasmissione ai consiglieri richiedenti. Se un Consigliere presenta una richiesta di accesso che interessa più Settori dell'Ente, la richiesta è conteggiata più volte per poter essere assegnata ai diversi settori e consentire la misurazione della performance per ogni settore interessato.					
Incidenza percentuale richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG = al previsto - settore DG	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2025	100%		✓

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2025						
Incidenza percentuale richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG = al previsto - settore DG	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2025	100%	✓
Incidenza percentuale richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG = al previsto - settore DG	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/12/2025	100%	✓
Incidenza percentuale richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG = al previsto - TUTTI I SETTORI	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/12/2025	100%	✓
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2024	2023
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG - settore DG	2362	DG31	30/04/2025	0	0	
			31/08/2025	0	0	2
			31/12/2025	2	0	3
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali - settore DG	2363	DG31	30/04/2025	0	0	
			31/08/2025	0	0	2
			31/12/2025	2	0	3
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 - TUTTI I SETTORI	2366	DG31	30/04/2025	0	1	
			31/08/2025	3	1	5
			31/12/2025	8	10	10
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali - TUTTI I SETTORI	2367	DG31	30/04/2025	1	1	
			31/08/2025	3	1	6
			31/12/2025	8	11	11
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG - settore PT	3171	DG31	30/04/2025	0	1	
			31/08/2025	0	1	1
			31/12/2025	0	3	0
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali - settore PT	3172	DG31	30/04/2025	0	1	
			31/08/2025	0	1	2
			31/12/2025	0	4	1
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG - settore PL	5212	DG31	30/04/2025	0	0	
			31/08/2025	0	0	0
			31/12/2025	0	0	0

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2025							
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali - settore PL	5213	DG31	30/04/2025	0	0		
			31/08/2025	0	0	0	
			31/12/2025	0	0	0	
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG - settore SC	6370	DG31	30/04/2025	0	0		
			31/08/2025	1	0	1	
			31/12/2025	1	1	1	
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali - settore SC	6371	DG31	30/04/2025	0	0		
			31/08/2025	1	0	1	
			31/12/2025	1	1	1	
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG - settore SF	7026	DG31	30/04/2025	0	0		
			31/08/2025	0	0	0	
			31/12/2025	0	0	0	
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali - settore SF	7027	DG31	30/04/2025	0	0		
			31/08/2025	0	0	0	
			31/12/2025	0	0	0	
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG - settore PG	8023	DG31	30/04/2025	0	0		
			31/08/2025	2	0	1	
			31/12/2025	5	6	6	
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali - settore PG	8024	DG31	30/04/2025	1	0		
			31/08/2025	2	0	1	
			31/12/2025	5	6	6	
Responsabili Rilevazione: DG31 NERI NICOLETTA							

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato	

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2025

4) Capacità di gestione (n° richieste di accesso agli atti dei cittadini CHIUSE: accolte-diniegare-improcedibili-archivate / n° richieste di accesso agli atti dei cittadini con scadenza dei termini NELL'ANNO)	100%	La rilevazione dell'indicatore è finalizzata a misurare una ulteriore dimensione della qualità dei servizi, quella della elasticità. Come definita nella delibera n.3 del 2012 della CiVIT l' elasticità è "la capacità di adeguarsi al variare del volume di servizio richiesto dai clienti/utenti". L'indicatore rileva, da parte del servizio, la capacità di gestire puntualmente tutte le richieste dei cittadini qualunque sia il numero delle stesse, da parte del cittadino utente, misura invece la sua soddisfazione nell'aver ottenuto una risposta.
--	------	--

Incidenza percentuale della capacità di gestione (n° richieste di accesso agli atti CHIUSE: accolte-diniegare-improcedibili-archivate / n° richieste di accesso agli atti con scadenza dei termini NELL'ANNO) - Settore DG	100%	Efficacia	annuale	31/12/2025	0%	
--	------	-----------	---------	------------	----	--

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2024	2023
n° richieste di accesso agli atti CHIUSE: accolte-diniegare-improcedibili-archivate - Settore DG	2370	SC10	31/12/2025	0	0	0
n° richieste di accesso agli atti con scadenza dei termini NELL'ANNO o chiuse anticipatamente nell'anno - Settore DG	2371	SC10	31/12/2025	0	0	0

Responsabili Rilevazione: SC10 RUSSI STEFANIA

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
5) Gestire l'accesso civico (n° risposte rese ENTRO 30 gg. a richieste di accesso civico semplice presentate da cittadini / n° risposte di accoglimento / non accoglimento a richieste di accesso civico semplice =...%)	100%						
Incidenza percentuale delle risposte rese ENTRO 30 gg. a richieste di accesso civico semplice presentate da cittadini	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2025	100%		
Incidenza percentuale delle risposte rese ENTRO 30 gg. a richieste di accesso civico semplice presentate da cittadini	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2025	100%		
Incidenza percentuale delle risposte rese ENTRO 30 gg. a richieste di accesso civico semplice presentate da cittadini	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/12/2025	100%		
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2024	2023	
n° risposte rese ENTRO 30 gg. a richieste di accesso civico semplice presentate da cittadini	2378	DG28	30/04/2025	1	0		
			31/08/2025	3	0	1	
			31/12/2025	3	0	2	
n° risposte di accoglimento o non accoglimento a richieste di accesso civico semplice	2379	DG28	30/04/2025	1	0		
			31/08/2025	3	0	1	
			31/12/2025	3	0	2	

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2025

n° accessi civici generalizzati	2382	DG28	30/04/2025	0	1		
			31/08/2025	1	1	0	
			31/12/2025	2	1	0	

Responsabili Rilevazione: DG28 LAMONICA LAURA