



Prova non estratta

**CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA A TEMPO
PIENO E INDETERMINATO DI N. 1 POSTO DI AIUTO BIBLIOTECARIO –
AREA DEGLI ISTRUTTORI**

Busta n. 1

Spieghi qual è il ruolo della biblioteca di pubblica lettura come spazio culturale attivo e non solo come luogo di conservazione del patrimonio.

INGLESE

Freedom, prosperity and the development of society and of individuals are fundamental human values. They will only be attained through the ability of well-informed citizens to exercise their democratic rights and to play an active role in society.

INFORMATICA

1. Se nel programma di videoscrittura Microsoft Word, stiamo utilizzando i comandi Ctrl+C e poi Ctrl+V , cosa stiamo facendo ?

- A) Copia ed incolla di un testo
- B) Taglia ed incolla di un testo
- C) Stiamo chiudendo il programma salvando il documento
- D) Stiamo chiudendo il programma senza salvare il documento



Prova estratta

CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI N. 1 POSTO DI AIUTO BIBLIOTECARIO – AREA DEGLI ISTRUTTORI

Busta n. 2

Spieghi cosa si intende per palinsesto culturale in biblioteca e perché è importante che le attività non siano episodiche ma programmate

INGLESE

Constructive participation and the development of democracy depend on satisfactory education as well as on free and unlimited access to knowledge, thought, culture and information.

INFORMATICA

1. L'unità elementare di un foglio di calcolo è ?

- A) La riga
- B) La colonna
- C) La cella
- D) L'intero foglio



Prova estratta

CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI N. 1 POSTO DI AIUTO BIBLIOTECARIO – AREA DEGLI ISTRUTTORI

Busta n. 3

Descriva alcune attività di promozione della lettura rivolte a un pubblico sotto i sei anni e le scelte che una biblioteca può mettere in campo per accoglierlo al meglio.

INGLESE

The public library, the local gateway to knowledge, provides a basic condition for lifelong learning, independent decision- making and cultural development of the individual and social groups.

INFORMATICA

- 1. Quale tra queste è una unità misura per la memoria di massa di un computer?**
 - A) il gigabyte
 - B) il megahertz
 - C) il newton
 - D) la frequenza



Prova estratta

CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI N. 1 POSTO DI AIUTO BIBLIOTECARIO – AREA DEGLI ISTRUTTORI

Busta n. 4

Indichi in che modo una biblioteca pubblica può collaborare con il territorio per la realizzazione di eventi culturali

INGLESE

In every nation, but especially in the developing world, libraries help ensure that the rights to education and participation in knowledge societies and in the cultural life of the community are accessible to as many people as possible.

INFORMATICA

1. Che tipo di componente hardware è il modem?

- A) periferica di input/output
- B) memoria integrata
- C) memoria volatile
- D) periferica di input



Prova estratta

CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI N. 1 POSTO DI AIUTO BIBLIOTECARIO – AREA DEGLI ISTRUTTORI

Busta n. 5

Spieghi il valore delle attività continuative (es. gruppi di lettura) rispetto agli eventi occasionali

INGLESE

This Manifesto proclaims UNESCO's belief in the public library as a living force for education, culture, inclusion and information, as an essential agent for sustainable development, and for individual fulfilment of peace and spiritual welfare through the minds of all individuals.

INFORMATICA

1. In un documento di Microsoft Office Word viene utilizzata l'intestazione al fine:

- A) di modificare i bordi della prima pagina del documento
- B) esclusivamente di scrivere nella prima pagina del testo con un carattere diverso dal testo dell'intero documento
- C) di creare il logo aziendale
- D) di far ripetere automaticamente un testo o un'immagine in ogni pagina del documento



Prova estratta

CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI N. 1 POSTO DI AIUTO BIBLIOTECARIO – AREA DEGLI ISTRUTTORI

Busta n. 6

Spieghi come si può valutare l'efficacia di un evento o di un'attività culturale organizzata in biblioteca.

INGLESE

UNESCO therefore encourages national and local governments to support and actively engage in the development of public libraries.

INFORMATICA

1. Un bug è:

- A) un errore nel software
- B) un formato standard per le immagini
- C) un'area della memoria RAM
- D) un dispositivo hardware



Prova estratta

CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI N. 1 POSTO DI AIUTO BIBLIOTECARIO – AREA DEGLI ISTRUTTORI

Busta n. 7

Risparmia tempo al lettore. Contestualizzi e descriva una possibile applicazione di questo enunciato in biblioteca.

INGLESE

The public library is the local centre of information, making all kinds of knowledge and information readily available to its users. It is an essential component of knowledge societies.

INFORMATICA

1. I file creati con Microsoft PowerPoint vengono chiamati:

- A) grafici
- B) screens
- C) slide
- D) presentazioni



Prova estratta

CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI N. 1 POSTO DI AIUTO BIBLIOTECARIO – AREA DEGLI ISTRUTTORI

Busta n. 8

La biblioteca è un organismo che cresce. Contestualizzi e descriva una possibile applicazione di questo enunciato in biblioteca.

INGLESE

It provides publicly accessible space for the production of knowledge, sharing and exchange of information and culture, and promotion of civic engagement.

INFORMATICA

1. Per connettersi a Internet è indispensabile avere:

- A) Internet Explorer
- B) un motore di ricerca
- C) un modem
- D) Outlook



Prova estratta

CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI N. 1 POSTO DI AIUTO BIBLIOTECARIO – AREA DEGLI ISTRUTTORI

Busta n. 9

Descriva le possibili applicazioni del gaming in biblioteca, indicando i punti di forza e le possibili criticità informatiche.

INGLESE

Libraries are creators of community, proactively reaching out to new audiences and using effective listening to support the design of services that meet local needs and contribute to improving quality of life.

INFORMATICA

1. Quale delle seguenti unità di memoria non consente la modifica dei dati in essa contenuti?

- A) ROM
- B) RAM
- C) Hard Disk
- D) Pen drive



Prova estratta

CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI N. 1 POSTO DI AIUTO BIBLIOTECARIO – AREA DEGLI ISTRUTTORI

Busta n. 10

Descriva l'iter del libro in una biblioteca di pubblica lettura.

INGLESE

The public has trust in their library, and in return, it is the ambition of the public library to proactively keep their community informed and aware.

INFORMATICA

1. Un banner è:

- A) un'inserzione pubblicitaria su Internet
- B) un provider gratuito
- C) un bonifico elettronico
- D) un software per la ricerca in Internet



Prova estratta

CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI N. 1 POSTO DI AIUTO BIBLIOTECARIO – AREA DEGLI ISTRUTTORI

Busta n. 11

Spieghi perché le biblioteche organizzano eventi culturali oltre a garantire il prestito dei libri.

INGLESE

The services of the public library are provided on the basis of equality of access for all, regardless of age, ethnicity, gender, religion, nationality, language, social status, and any other characteristic

INFORMATICA

1.Che cos'è il desktop di Windows?

- A) L'alimentatore principale
- B) Un'area dedicata della memoria centrale
- C) Il case in cui è alloggiato l'hardware del computer
- D) L'area grafica principale che contiene le icone e le finestre aperte dai programmi attivi



Prova non estratta

**CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA A TEMPO
PIENO E INDETERMINATO DI N. 1 POSTO DI AIUTO BIBLIOTECARIO –
AREA DEGLI ISTRUTTORI**

Busta n. 12

Descriva come si accoglie e si orienta un utente che non conosce la biblioteca e le sue possibilità.

INGLESE

Specific services and materials must be provided for those users who cannot, for whatever reason, use the regular services and materials, for example linguistic minorities, people with disabilities, poor digital or computer skills, poor literacy abilities or people in hospital or prison.

INFORMATICA

1. Una tabella è:

- A) un insieme di dati organizzati logicamente
- B) una serie di file
- C) un documento di testo
- D) un foglio di calcolo



Prova estratta

CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI N. 1 POSTO DI AIUTO BIBLIOTECARIO – AREA DEGLI ISTRUTTORI

Busta n. 13

Descriva cos'è il reference e il ruolo che ricopre il bibliotecario in questo servizio.

INGLESE

All age groups must find material relevant to their needs. Collections and services have to include all types of appropriate media and modern technologies as well as traditional materials.

INFORMATICA

1. Una presentazione di PowerPoint è formata da un certo numero di?

- A) Slide show
- B) Fogli di lavoro
- C) Cartelle
- D) Slide



Prova estratta

CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI N. 1 POSTO DI AIUTO BIBLIOTECARIO – AREA DEGLI ISTRUTTORI

Busta n. 14

Descriva alcuni formati particolari di libri e spieghi come aiutano a coinvolgere pubblici con bisogni diversi.

INGLESE

High quality, relevance to local needs and conditions, and reflective of the language and cultural diversity of the community are fundamental. Material must reflect current trends and the evolution of society, as well as the memory of human endeavour and imagination.

INFORMATICA

1. In informatica, cosa si intende con USB?

- A) Una particolare connessione per periferiche
- B) Un dispositivo che permette di effettuare l'accesso alla e-mail
- C) Una particolare marca di hard disk
- D) Un chip che permette di vedere film su internet



Prova estratta

CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI N. 1 POSTO DI AIUTO BIBLIOTECARIO – AREA DEGLI ISTRUTTORI

Busta n. 15

Descriva che cosa non può mancare in uno spazio della biblioteca dedicato ai bambini.

INGLESE

Providing access to a broad range of information and ideas free from censorship, supporting formal and informal education at all levels as well as lifelong learning enabling the ongoing, voluntary and selfconducted pursuit of knowledge for people at all stages of life;

INFORMATICA

1. Reset significa:

- A) spegnere il computer
- B) riavviare un programma
- C) formattare un disco
- D) ripristinare le condizioni iniziali di un computer



Prova estratta

CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI N. 1 POSTO DI AIUTO BIBLIOTECARIO – AREA DEGLI ISTRUTTORI

Busta n. 16

Descriva quali azioni e strategie si possono mettere in atto per intensificare l'utilizzo della biblioteca da parte di teenager.

INGLESE

providing opportunities for personal creative development, and stimulating imagination, creativity, curiosity, and empathy;

INFORMATICA

1. Windows è:

- A) un sistema operativo
- B) un software applicativo
- C) un'interfaccia grafica
- D) un protocollo di comunicazione



Prova estratta

CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI N. 1 POSTO DI AIUTO BIBLIOTECARIO – AREA DEGLI ISTRUTTORI

Busta n. 17

Indichi la tipologia di risorse presenti nell'emeroteca di una biblioteca pubblica descrivendo una possibile organizzazione dello spazio e la promozione delle raccolte.

INGLESE

initiating, supporting and participating in literacy activities and programmes to build reading and writing skills, and facilitating the development of media and information literacy and digital literacy skills for all people at all ages, in the spirit of equipping an informed, democratic society;

INFORMATICA

1. Un file è:

- A) un insieme di informazioni codificate organizzate come una sequenza di byte
- B) un insieme di informazioni prive di codifica e non organizzate
- C) un documento esclusivamente di testo
- D) l'equivalente di un'applicazione



Prova estratta

CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI N. 1 POSTO DI AIUTO BIBLIOTECARIO – AREA DEGLI ISTRUTTORI

Busta n. 18

Descriva in che modo può informarsi il bibliotecario di una biblioteca pubblica sulle novità librarie.

INGLESE

providing services to their communities both in-person and remotely through digital technologies allowing access to information, collections, and programmes whenever possible;

INFORMATICA

1. In un documento Microsoft Office Word è possibile associare un collegamento ipertestuale a una parte del testo?

- A) No, mai
- B) Sì, ma solo se il testo ha un carattere non sottolineato
- C) Sì, ma solo se il testo non contiene parentesi angolari
- D) Sì, sempre



Prova estratta

CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI N. 1 POSTO DI AIUTO BIBLIOTECARIO – AREA DEGLI ISTRUTTORI

Busta n. 19

Indichi le strategie applicabili per rendere più accogliente, accattivante e funzionale la zona di entrata di una biblioteca pubblica.

INGLESE

ensuring access for all people to all sorts of community information and opportunities for community organising, in recognition of the library's role at the core of the social fabric;

INFORMATICA

1. Quando usi excel, se fai doppio clic su una cella ?

- A) entri all'interno della cella e puoi modificarne il contenuto
- B) selezioni i dati contenuti al suo interno
- C) confermi i dati inseriti e vai alla cella successiva
- D) elimini la cella



Prova estratta

CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI N. 1 POSTO DI AIUTO BIBLIOTECARIO – AREA DEGLI ISTRUTTORI

Busta n. 20

Descriva i passaggi necessari per la creazione e promozione di un gruppo di lettura per bambini della scuola primaria.

INGLESE

providing their communities with access to scientific knowledge, such as research results and health information that can impact the lives of their users, as well as enabling participation in scientific progress;

INFORMATICA

1. Il campo "From" in una e-mail contiene:

- A) l'argomento della e-mail
- B) l'indirizzo del mittente
- C) l'URL del mittente
- D) l'indirizzo del destinatario



Prova estratta

CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI N. 1 POSTO DI AIUTO BIBLIOTECARIO – AREA DEGLI ISTRUTTORI

Busta n. 21

Descriva quali azioni può attivare la biblioteca pubblica per coinvolgere il commercio di vicinato in una campagna di promozione dei propri servizi.

INGLESE

preservation of, and access to, local and Indigenous data, knowledge, and heritage (including oral tradition), providing an environment in which the local community can take an active role in identifying materials to be captured, preserved and shared, in accordance with the community's wishes;

INFORMATICA

1. In informatica, con il termine "default" si indica:

- A) un programma di sistema
- B) un valore impostato come condizione iniziale
- C) un'applicazione che non si può disinstallare
- D) la procedura di avvio di un personal computer



Prova non estratta

**CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA A TEMPO
PIENO E INDETERMINATO DI N. 1 POSTO DI AIUTO BIBLIOTECARIO –
AREA DEGLI ISTRUTTORI**

Busta n. 22

Indichi quali azioni può intraprendere la biblioteca per sostenere l'apprendimento permanente delle persone in tutte le fasi della vita.

INGLESE

promoting preservation of and meaningful access to cultural expressions and heritage, appreciation of the arts, open access to scientific knowledge, research and innovations, as expressed in traditional media, as well as digitised and born-digital material.

INFORMATICA

1. Cos'è il Phishing?

- A) Un software creato per proteggere il computer da eventuali attacchi informatici
- B) Un tipo di frode informatica che mira a ottenere informazioni personali di un utente
- C) Una tecnica di gestione della memoria del disco fisso
- D) Un'area di memoria utilizzata per archiviare i dati temporanei



Prova estratta

CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI N. 1 POSTO DI AIUTO BIBLIOTECARIO – AREA DEGLI ISTRUTTORI

Busta n. 23

Indichi le possibili modalità di collaborazione tra la biblioteca e le scuole del territorio per la promozione della lettura.

INGLESE

The public library is the responsibility of local and national authorities. It must be supported by specific and updated legislation aligned to international treaties and agreements.

INFORMATICA

1. Il Browser è un programma che consente di:

- A) navigare in Internet
- B) creare siti Internet
- C) collegarsi a un Provider
- D) salvare i file con un peso ridotto



Prova estratta

CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI N. 1 POSTO DI AIUTO BIBLIOTECARIO – AREA DEGLI ISTRUTTORI

Busta n. 24

Descriva come la biblioteca pubblica dovrebbe informare gli utenti sui servizi e le risorse digitali che offre.

INGLESE

In the digital era, copyright and intellectual property legislation must ensure public libraries the same capacity to procure and give access to digital content on reasonable terms as is the case with physical resources.

INFORMATICA

1. Relativamente ai formati delle immagini, JPEG e' un formato :

- A) Di compressione delle immagini
- B) Per la rappresentazione di immagini vettoriali
- C) Usato per aumentare la qualità delle immagini
- D) Che mantiene un livello per la trasparenza nelle immagini



Prova estratta

CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI N. 1 POSTO DI AIUTO BIBLIOTECARIO – AREA DEGLI ISTRUTTORI

Busta n. 25

Da una verifica delle statistiche di circolazione la sezione “fotografia” della biblioteca risulta poco utilizzata. Descriva quali azioni intraprendere per risolvere il problema.

INGLESE

To ensure nationwide library coordination and cooperation, legislation and strategic plans must also define and promote a national library network based on agreed standards of service.

INFORMATICA

1. Quale tra le seguenti voci fa parte del "software"

- A) Sistema operativo
- B) Scheda video
- C) Periferica di base
- D) Stampante



Prova non estratta

**CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA A TEMPO
PIENO E INDETERMINATO DI N. 1 POSTO DI AIUTO BIBLIOTECARIO –
AREA DEGLI ISTRUTTORI**

Busta n. 26

Spieghi l'importanza della revisione delle collezioni in una biblioteca pubblica.

INGLESE

The public library network must be designed in relation to national, regional, research and special libraries as well as libraries in schools, colleges and universities.

INFORMATICA

1. Gif e' un formato utilizzato per:

- A) I file di testo
- B) Le immagini
- C) I file musicali
- D) I fogli di calcolo



Prova estratta

CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI N. 1 POSTO DI AIUTO BIBLIOTECARIO – AREA DEGLI ISTRUTTORI

Busta n. 27

Indichi quali strategie può attivare la biblioteca pubblica per promuovere i suoi servizi alle persone che non la frequentano.

INGLESE

The public library has to be organized effectively and professional standards of operation must be maintained.

INFORMATICA

1. I "Cookies" sono:

- A) file che alcuni siti web utilizzano per immagazzinare informazioni nel computer dell'utente
- B) interpreti xml
- C) programmi dedicati alla memorizzazione di pagine web da parte dell'utente
- D) l'equivalente dei bookmarks