



# Monitoraggio PROCEDIMENTI della Gestione 2025

2<sup>^</sup> quadrimestre

**Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2025**

**Processo: SC00 0003 0000 Gestire autorizzazioni - SCIA - CIA**

**Responsabile: SC03 GALIMBERTI PATRIZIA**

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato	
Rilasciare le autorizzazioni nei tempi (autorizzazioni rilasciate ENTRO i tempi / autorizzazioni rilasciate =...%)	100%	<b>RESP. PROCESSO: TANGREDI LUCA</b> La rilevazione del numero delle richieste di autorizzazione gestite ENTRO i termini di legge (30 -60 - ... gg ) consentono al responsabile del processo oltre che di misurare la propria performance (redditività tecnica) di incidere sulla soddisfazione del cliente [Una risposta al cittadino/richiedente in tempi brevi (sia essa di rilascio sia essa di diniego) può consentirgli di organizzare al meglio le attività conseguenti, migliorando la sua percezione sull'Ente]				
Incidenza percentuale della autorizzazioni gestite ENTRO i termini di legge - Settore SC	100%	Efficacia temporale Efficienza tecnica	quadrimestrale	30/04/2025	100%	✓
Incidenza percentuale della autorizzazioni gestite ENTRO i termini di legge - Settore SC	100%	Efficacia temporale Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/08/2025	100%	✓
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2024	2023
n. totale autorizzazioni rilasciate - Settore SC	6000	SC93	30/04/2025	4	2	
			31/08/2025	14	13	11
n° totale autorizzazioni dinegate/improcedibili/archivate - Settore SC	6001	SC93	30/04/2025	0	2	
			31/08/2025	0	4	1
n° autorizzazioni evase ENTRO i termini di legge - Settore SC	6002	SC93	30/04/2025	4	2	
			31/08/2025	14	13	11
N° istanze per autorizzazioni pervenute - Settore SC	6003	SC93	30/04/2025	10	8	
			31/08/2025	19	21	17
Responsabili Rilevazione: SC93 GIACOBBE GIOVANNI						

**Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2025**
**Processo: SC00 0004 0000 Gestire le concessioni**
**Responsabile: SC94 CHINNICI MARIA PIA**

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.	
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione		Rilevato
1) Rilasciare concessioni occasionali sportive e culturali nei tempi (n° concessioni sportive e culturali evase ENTRO 30 giorni - il termine dei 30 gg decorre dalla concessione del patrocinio se la concessione è a titolo gratuito = ...%)	100%	La rilevazione del numero delle richieste di concessione gestite nei termini - 20 gg per le concessioni cimiteriali e per l'utilizzo delle sale (consiliare e sedi quartiere), e 30 gg per le concessioni di impianti sportivi e per le concessioni di spazi culturali (a titolo gratuito e non) - consentono al responsabile del processo di 1) misurare la propria performance (redditività tecnica); 2) incidere sulla soddisfazione del cliente.  I tempi assegnati all'ufficio sport e autorizzazioni e al servizio cultura, progetti e promozione per rilasciare le concessioni culturali e sportive a titolo gratuito, decorrono non dalla data di registrazione del protocollo ma dalla concessione del patrocinio se la concessione è a titolo gratuito.					
Incidenza percentuale delle concessioni sportive e culturali - a titolo gratuito e NON - evase ENTRO 30 giorni - Settore SC	100%		Efficacia	quadrimestrale	30/04/2025	100%	✓
Incidenza percentuale delle concessioni cimiteriali, culturali, sportive e per Sedi nei tempi (settori PL+DG+SC)	100%		Efficacia	quadrimestrale	30/04/2025	100%	✓
Incidenza percentuale delle concessioni sportive e culturali - a titolo gratuito e NON - evase ENTRO 30 giorni - Settore SC	100%		Efficacia	quadrimestrale	31/08/2025	100%	✓
Incidenza percentuale delle concessioni cimiteriali, culturali, sportive e per Sedi nei tempi (settori PL+DG+SC)	100%		Efficacia	quadrimestrale	31/08/2025	100%	✓
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2024	2023	
n. richieste di concessioni cimiteriali evase entro 20 gg - Settore PL	1000	PL04	30/04/2025	70	68		
			31/08/2025	151	130	161	
n° concessioni sportive - a titolo gratuito e non - evase ENTRO 30 giorni	6011	SC94	30/04/2025	32	36		
			31/08/2025	45	58	59	
n. totale concessioni cimiteriali, culturali, sportive e per sedi rilasciate NEI TEMPI dai settori (PL +DG+SC)	6172		30/04/2025	139	151		
			31/08/2025	259	259	269	
n. concessioni cimiteriali rilasciate - Settore PL	1001	PL04	30/04/2025	70	68		
			31/08/2025	151	130	161	
n° totale concessioni sportive e culturali - a titolo gratuito e non - evase ENTRO 30 giorni	6013	SC94	30/04/2025	57	75		
			31/08/2025	91	118	95	

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2025							
n. totali concessioni cimiteriali, culturali, sportive e per Sedi rilasciate dai settori (PL +DG+SC)	6173		30/04/2025	139	151		
			31/08/2025	259	259	269	
n° concessioni culturali - a titolo gratuito e non - evase ENTRO 30 giorni	6012	SC94	30/04/2025	25	39		
			31/08/2025	46	60	36	
n° concessioni sportive rilasciate a titolo gratuito	6014	SC94	30/04/2025	5	5		
			31/08/2025	12	11	20	
n° concessioni sportive rilasciate NON a titolo gratuito	6016	SC94	30/04/2025	27	31		
			31/08/2025	33	47	39	
sommatoria concessioni sportive rilasciate a titolo gratuito e NON	6020	SC94	30/04/2025	32	36		
			31/08/2025	45	58	59	
n° concessioni culturali rilasciate a titolo gratuito	6031	SC94	30/04/2025	14	25		
			31/08/2025	28	28	25	
n° concessioni culturali rilasciate NON a titolo gratuito	6032	SC94	30/04/2025	11	14		
			31/08/2025	18	32	11	
sommatoria concessioni culturali rilasciate a titolo gratuito e NON	6079	SC94	30/04/2025	25	39		
			31/08/2025	46	60	36	
n° totale concessioni sportive e culturali rilasciate a titolo gratuito e non	6080		30/04/2025	57	75		
			31/08/2025	91	118	95	
Sommatoria n° concessioni utilizzo sedi di Quartiere e sala Consiliare rilasciate ENTRO 20 gg dalla ricezione al protocollo - Settore DG	2010		30/04/2025	12	8		
			31/08/2025	17	11	13	
Sommatoria n° concessioni utilizzo sedi di Quartiere e sala Consiliare rilasciate - Settore DG	2011		30/04/2025	12	8		
			31/08/2025	17	11	13	
n. concessioni suolo pubblico rilasciate - Settore PT	3032	PT04	30/04/2025	20	13		
			31/08/2025	38	27	22	
Responsabili Rilevazione: PL04 MOSCA FABIOLA GIULIA, SC94 CHINNICI MARIA PIA, PT04 MORONI MATTEO							

**Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2025**
**Processo: SC00 0029 0000 Gestire interventi a favore della persona**
**Responsabile: SC02 CALIA PIETRO**

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
1) Evadere richieste di contributo economico e interventi a favore della persona ENTRO 60 giorni (richieste di contributi economici, sfratti, sostegno maternità, assegnazioni, orti, FSA, ERP evase ENTRO 60 giorni =...%)	100%						
	Obiettivo del servizio è quello di soddisfare i bisogni delle categorie più svantaggiate con interventi economici e psicosociali. A tal fine, il servizio rileva e gestisce i bisogni dei cittadini/utenti sia attraverso segnalazioni di altri enti/utenti che attraverso l'ascolto del cittadino stesso. Gestire una richiesta e quindi fornire una risposta nel minor tempo possibile, se da un lato permette di misurare la performance del servizio, dall'altro incide sulla soddisfazione dell'utente/cliente .  NB_ L'esame tecnico sospende i termini						
Incidenza percentuale delle richieste gestite ENTRO 60 giorni.	100%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	30/04/2025	100%		✓
Incidenza percentuale delle richieste gestite ENTRO 60 giorni.	100%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/08/2025	100%		✓
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2024	2023	
contributi economici (evasi ENTRO 60 GG.)	6240	SC02	30/04/2025	16	81		
			31/08/2025	294	416	403	
maternità (evasi ENTRO 60 GG.)	6242	SC02	30/04/2025	28	26		
			31/08/2025	46	56	48	
sfratti (evasi ENTRO 60 GG.)	6243	SC02	30/04/2025	0	1		
			31/08/2025	0	1	0	
orti (evasi ENTRO 60 GG.)	6244	SC02	30/04/2025	3	3		
			31/08/2025	3	3	12	
FSA (evasi ENTRO 60 GG.)	6245	SC02	30/04/2025	0	0		
			31/08/2025	0	4	342	
e.r.p. (evasi ENTRO 60 GG.)	6246	SC02	30/04/2025	62	0		
			31/08/2025	121	62	149	
assegnazioni (evasi ENTRO 60 GG.)	6247	SC02	30/04/2025	0	0		
			31/08/2025	2	0	5	
Sommataria richieste evase ENTRO i 60 gg.	6075		30/04/2025	109	111		
			31/08/2025	466	542	959	
contributi economici (RICHIESTE DA EVADERE)	6250	SC02	30/04/2025	16	81		
			31/08/2025	294	416	403	
maternità (RICHIESTE DA EVADERE)	6252	SC02	30/04/2025	28	26		

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2025							
			31/08/2025	46	56	48	
sfratti (RICHIESTE DA EVADERE)	6253	SC02	30/04/2025	0	1		
			31/08/2025	0	1	0	
orti (RICHIESTE DA EVADERE)	6254	SC02	30/04/2025	3	3		
			31/08/2025	3	3	12	
FSA (RICHIESTE DA EVADERE)	6255	SC02	30/04/2025	0	0		
			31/08/2025	0	4	342	
e.r.p. (RICHIESTE DA EVADERE)	6256	SC02	30/04/2025	62	0		
			31/08/2025	121	62	149	
assegnazioni (RICHIESTE DA EVADERE)	6257	SC02	30/04/2025	0	0		
			31/08/2025	2	0	5	
sommatoria richieste da evadere	6076		30/04/2025	109	111		
			31/08/2025	466	542	959	
Responsabili Rilevazione: SC02 CALIA PIETRO							

**Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2025**
**Processo: SC00 0033 0000 Gestire l'accesso documentale e l'accesso civico semplice e generalizzato**
**Responsabile: SC99 PARRAVICINI SILVIA**

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	
2) Gestire l'accesso agli atti e/o alle informazioni dei Consiglieri da parte dei settori (n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG / n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali =...%)	100%	<b>RESP. PROCESSO: BOZZATO VALERIA</b> Per assicurare lo svolgimento dell'esercizio di mandato da parte di consiglieri comunali, tutti i settori dell'Ente devono fornire tempestivamente (entro 15 gg dalla nota della segreteria generale) le risposte e i documenti. L'obiettivo intende misurare i tempi entro cui queste risposte e i documenti devono pervenire alla segreteria generale che cura la trasmissione ai consiglieri richiedenti. Se un Consigliere presenta una richiesta di accesso che interessa più Settori dell'Ente, la richiesta è conteggiata più volte per poter essere assegnata ai diversi settori e consentire la misurazione della performance per ogni settore interessato.				
Incidenza percentuale richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG = al previsto - settore SC	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2025	100%	✓
Incidenza percentuale richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG = al previsto - settore SC	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2025	100%	✓
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2024	2023
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG - settore SC	6370	DG31	30/04/2025	0	0	
			31/08/2025	1	0	1
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali - settore SC	6371	DG31	30/04/2025	0	0	
			31/08/2025	1	0	1
Responsabili Rilevazione: DG31 NERI NICOLETTA						