



**Monitoraggio PROCEDIMENTI
della Gestione 2025**

2^ quadrimestre

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2025
Processo: PT00 0003 0000 Gestire autorizzazioni - SCIA - CIA
Responsabile: PT21 BERARDI LUCIA

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.	
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
1) Rilasciare le autorizzazioni nei tempi (autorizzazioni rilasciate ENTRO i tempi / autorizzazioni rilasciate =...%)	100%	RESP. PROCESSO: TANGREDI LUCA La rilevazione del numero delle richieste di autorizzazione gestite oltre i termini (30 -60 -... gg) consentono al responsabile del processo oltre che di misurare la propria performance (redditività tecnica) di incidere sulla soddisfazione del cliente [Una risposta al cittadino/richiedente in tempi brevi (sia essa di rilascio sia essa di diniego) può consentirgli di organizzare al meglio le attività conseguenti, migliorando la sua percezione sull'Ente] [Tanto più bassa è la percentuale realizzata tanto più alta è la redditività tecnica e la soddisfazione del cliente] .					
Incidenza percentuale della autorizzazioni gestite ENTRO i termini di legge - Settore PT	100%	Efficacia temporale Efficienza tecnica	quadrimestrale	30/04/2025	100%		
Incidenza percentuale della autorizzazioni gestite ENTRO i termini di legge - Settore PT	100%	Efficacia temporale Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/08/2025	93,56%		
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2024	2023	
N° totale autorizzazioni rilasciate - Servizio Ambiente - PT	3013	PT05	30/04/2025	5	8		
			31/08/2025	18	11	23	
N° totale autorizzazioni dinegate/improcedibili/archivate - Servizio Ambiente - PT	3014	PT05	30/04/2025	0	0		
			31/08/2025	0	0	0	
N° totale autorizzazioni rilasciate ENTRO i termini di legge - Servizio Ambiente - PT	3015	PT05	30/04/2025	5	8		
			31/08/2025	6	11	23	
N° istanze per autorizzazioni pervenute - Servizio Ambiente - PT	3016	PT05	30/04/2025	5	8		
			31/08/2025	6	12	23	
N° totale autorizzazioni rilasciate - Ufficio Viabilità - PT	3001	PT08	30/04/2025	106	158		
			31/08/2025	184	261	79	
N° totale autorizzazioni dinegate/improcedibili/archivate - Ufficio Viabilità - PT	3002	PT08	30/04/2025	6	5		
			31/08/2025	7	5	8	
N° totale autorizzazioni rilasciate ENTRO i termini di legge - Ufficio Viabilità - PT	3003	PT08	30/04/2025	106	155		
			31/08/2025	183	258	73	
N° istanze per autorizzazioni pervenute - Ufficio Viabilità - PT	3004	PT08	30/04/2025	112	164		

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2025							
			31/08/2025	191	270	117	
N° totale autorizzazioni rilasciate - Settore PT	3060	PT05, PT08	30/04/2025	111	166		
			31/08/2025	202	272	102	
N° totale autorizzazioni diniegate/improcedibili/archivate - Settore PT	3061	PT05, PT08	30/04/2025	6	5		
			31/08/2025	7	5	8	
N° totale autorizzazioni rilasciate ENTRO i termini di legge - Settore PT	3062	PT05, PT08	30/04/2025	111	163		
			31/08/2025	189	269	96	
N° istanze per autorizzazioni pervenute - Settore PT	3063	PT05, PT08	30/04/2025	117	172		
			31/08/2025	197	282	140	
Responsabili Rilevazione: PT05 CASCIANO GUGLIELMINA IVANA, PT08 BONFANTI LUCA							

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2025
Processo: PT00 0033 0000 Gestire l'accesso documentale e l'accesso civico semplice e generalizzato
Responsabile: PT21 BERARDI LUCIA

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato	
2) Gestire l'accesso agli atti e/o alle informazioni dei consiglieri da parte dei settori (n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG / n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai consiglieri comunali =...%)	100%	RESP. PROCESSO: BOZZATO VALERIA Per assicurare lo svolgimento dell'esercizio di mandato da parte di consiglieri comunali, tutti i settori dell'Ente devono fornire tempestivamente (entro 15 gg dalla nota della segreteria generale) le risposte e i documenti. L'obiettivo intende misurare i tempi entro cui queste risposte e i documenti devono pervenire alla segreteria generale che cura la trasmissione ai consiglieri richiedenti. Se un Consigliere presenta una richiesta di accesso che interessa più Settori dell'Ente, la richiesta è conteggiata più volte per poter essere assegnata ai diversi settori e consentire la misurazione della performance per ogni settore interessato.				
Incidenza percentuale richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG = al previsto - settore PT	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2025	100%	✓
Incidenza percentuale richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG = al previsto - settore PT	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2025	100%	✓
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2024	2023
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG - settore PT	3171	DG31	30/04/2025	0	1	
			31/08/2025	0	1	1
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali - settore PT	3172	DG31	30/04/2025	0	1	
			31/08/2025	0	1	2
Responsabili Rilevazione: DG31 NERI NICOLETTA						