



# Monitoraggio PROCEDIMENTI della Gestione 2025

2<sup>^</sup> quadrimestre

**Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2025**
**Processo: PG00 0033 0000 Gestire l'accesso documentale e l'accesso civico semplice e generalizzato**
**Responsabile: PG02 FINI ALESSANDRA**

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato	
2) Gestire l'accesso agli atti e/o alle informazioni dei consiglieri da parte dei settori (n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG / n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai consiglieri comunali =...%)	100%					
<b>RESP. PROCESSO: BOZZATO VALERIA</b> Per assicurare lo svolgimento dell'esercizio di mandato da parte di consiglieri comunali, tutti i settori dell'Ente devono fornire tempestivamente (entro 15 gg dalla nota della segreteria generale) le risposte e i documenti. L'obiettivo intende misurare i tempi entro cui queste risposte e i documenti devono pervenire alla segreteria generale che cura la trasmissione ai consiglieri richiedenti. Se un Consigliere presenta una richiesta di accesso che interessa più Settori dell'Ente, la richiesta è conteggiata più volte per poter essere assegnata ai diversi settori e consentire la misurazione della performance per ogni settore interessato.						
Incidenza percentuale richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG = al previsto - settore PG	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2025	0%	✓
Incidenza percentuale richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG = al previsto - settore PG	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2025	100%	✓
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2024	2023
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG - settore PG	8023	DG31	30/04/2025	0	0	
			31/08/2025	2	0	1
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali - settore PG	8024	DG31	30/04/2025	1	0	
			31/08/2025	2	0	1
Responsabili Rilevazione: DG31 NERI NICOLETTA						

**Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2025**
**Processo: PG00 0060 0000 Gestire pratiche edilizie (PdC, SCIA, CIA)**
**Responsabile: PG01 SABBADIN ANGELO**

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato	
1) Rilasciare i permessi di costruire residenziali entro 60 giorni (n° permessi di costruire residenziali rilasciati ENTRO 60 giorni / n° permessi di costruire residenziali rilasciati = ... %)	100%						
		Il servizio rilascia permessi per realizzazioni di progetti edilizi ed ha come scopo quello di garantire il regolare svolgimento di una attività edilizia in conformità alle norme/regolamenti locali ed ai requisiti di legge. La capacità dello stesso di rilasciare il maggior numero di permessi di costruire entro 60 gg dalla richiesta gli permette di misurare la propria performance e di garantire un'alta soddisfazione del cittadino/cliente. Il monitoraggio ha ad oggetto anche i permessi di costruire in sanatoria.					
Incidenza percentuale dei permessi di costruire residenziali rilasciati ENTRO i termini	100%		Efficacia	quadrimestrale	30/04/2025	61,11%	✘
Incidenza percentuale dei permessi di costruire residenziali rilasciati ENTRO i termini	100%		Efficacia	quadrimestrale	31/08/2025	70,59%	✘
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2024	2023	
N° permessi di costruire residenziali rilasciati ENTRO 60 gg dalla richiesta	8230	PG30	30/04/2025	11	5		
			31/08/2025	12	12	12	
N° permessi di costruire residenziali rilasciati	8231	PG30	30/04/2025	18	6		
			31/08/2025	17	19	18	
Responsabili Rilevazione: PG30 PATELLA PATRIZIA ANTONELLA							

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato	
3) Concludere i procedimenti nel rispetto dei tempi (n° SCIA residenziali verificate nei tempi / n° totale SCIA residenziali verificate = ...%)	100%						
		Il servizio verifica le DIA e le SCIA presentate per la realizzazione di progetti edilizi ed ha come scopo quello di garantire il regolare svolgimento di un'attività edilizia in conformità alle norme/regolamenti locali ed ai requisiti di legge. L'obiettivo è finalizzato a monitorare il rispetto dei tempi nell'attività di verifica svolta dall'ufficio.					
Incidenza percentuale: concludere i procedimenti nel rispetto dei tempi (n° SCIA residenziali verificate nei tempi / n° totale SCIA residenziali verificate = ...%)	100%		Efficacia	quadrimestrale	30/04/2025	100%	✔
Incidenza percentuale: concludere i procedimenti nel rispetto dei tempi (n° SCIA residenziali verificate nei tempi / n° totale SCIA residenziali verificate = ...%)	100%		Efficacia	quadrimestrale	31/08/2025	99,44%	✘
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2024	2023	
n° SCIA residenziali verificate nei tempi	8241	PG30	30/04/2025	76	69		
			31/08/2025	176	157		
n° totale SCIA residenziali verificate	8242	PG30	30/04/2025	76	70		
			31/08/2025	177	158		

**Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2025**
**Processo: PG00 0080 0000 Gestire il Sistema Informativo Territoriale**
**Responsabile: PG43 CATTANEO LAURA**

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.	
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
2) Gestire gli aggiornamenti cartografici nei tempi (n° progetti di aggiornamento cartografici inseriti ENTRO 30 gg dalla trasmissione all'ufficio S.I.T. > = ...%)	100%	Soddisfare in tempi brevi le richieste di inserimento di progetti per garantire l'aggiornamento costante della base aerofotogrammetrica del territorio padernese ed un servizio sempre più vicino al cliente/utente.						
Incidenza percentuale del n° di progetti di aggiornamento cartografici inseriti ENTRO 30 gg >=...%	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2025	100%		✓	
Incidenza percentuale del n° di progetti di aggiornamento cartografici inseriti ENTRO 30 gg >=...%	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2025	100%		✓	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2024	2023		
n° progetti di aggiornamento cartografici inseriti ENTRO 30 gg dalla trasmissione all'ufficio S.I.T.	8219	PG43	30/04/2025	1	2			
			31/08/2025	4	3	2		
n° progetti cartografici pervenuti al S.I.T.	8220	PG43	30/04/2025	1	2			
			31/08/2025	4	3	2		
Responsabili Rilevazione: PG43 CATTANEO LAURA								

**Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2025**

**Processo: PG00 0082 0000 Gestire lo sportello Immigrazione**

**Responsabile: PG02 FINI ALESSANDRA**

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato	
1) Una risposta nei tempi (n° attestazioni idoneità alloggiativa rilasciate ENTRO 30 giorni dalla richiesta / n° attestazioni idoneità alloggiativa rilasciate = ... %)	100%	<b>RESP. PROCESSO: LINDA MAIOLI</b> L'obiettivo consente di misurare da un lato la capacità dell'ente di supportare i cittadini stranieri nelle pratiche con gli altri enti per il ricongiungimento familiare, dall'altro permette di misurare la performance del servizio nel dare le risposte in tempi rapide per consentire ai richiedenti di procedere più celermente nei complessi e delicati procedimenti che li riguardano.					
Incidenza percentuale del n° di attestazioni idoneità alloggiativa rilasciate entro 30 giorni = ..%	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2025	92,86%	✘	
Incidenza percentuale del n° di attestazioni idoneità alloggiativa rilasciate entro 30 giorni = ..%	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2025	89,04%	✘	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2024	2023	
n° attestazioni idoneità alloggiativa rilasciate ENTRO 30 giorni dalla richiesta	8200	PG36	30/04/2025	26	15		
			31/08/2025	65	26	24	
n° attestazioni idoneità alloggiativa rilasciate	8201	PG36	30/04/2025	28	24		
			31/08/2025	73	56	24	
Responsabili Rilevazione: PG36 FORMICHELLI ROSA							