



Monitoraggio PROCEDIMENTI della Gestione 2025

2[^] quadrimestre

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2025
Processo: DG00 0004 0000 Gestire le concessioni
Responsabile: DG28 LAMONICA LAURA

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.	
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
Rilasciare le concessioni delle sedi di Quartiere e della sala Consiliare entro i tempi stabiliti (n° concessioni utilizzo sedi di Quartiere e sala Consiliare rilasciate ENTRO 20 gg dalla ricezione al protocollo =...%)	100%	RESP. PROCESSO: CHINNICI MARIA PIA L'obiettivo è volto a misurare la qualità del servizio erogato in termini di efficacia e riguarda il rilascio delle concessioni per l'utilizzo delle sedi di Quartiere e per l'utilizzo della sala Consiliare entro 20 giorni.						
Incidenza percentuale: n° concessioni utilizzo sedi di Quartiere e sala Consiliare rilasciate ENTRO 20 gg dalla ricezione al protocollo =...%	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2025	100%	✓		
Incidenza percentuale: n° concessioni utilizzo sedi di Quartiere e sala Consiliare rilasciate ENTRO 20 gg dalla ricezione al protocollo =...%	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2025	100%	✓		
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2024	2023		
n° concessioni utilizzo sedi di Quartiere rilasciate ENTRO 20 gg dalla ricezione al protocollo	2006	DG28	30/04/2025	11				
			31/08/2025	15				
n° concessioni utilizzo sedi di Quartiere rilasciate	2007	DG28	30/04/2025	11				
			31/08/2025	15				
n° concessioni utilizzo sala Consiliare rilasciate ENTRO 20 gg dalla ricezione al protocollo	2008	DG28	30/04/2025	1				
			31/08/2025	2				
n° concessioni utilizzo sala Consiliare rilasciate	2009	DG28	30/04/2025	1				
			31/08/2025	2				
Somatoria n° concessioni utilizzo sedi di Quartiere e sala Consiliare rilasciate ENTRO 20 gg dalla ricezione al protocollo - Settore DG	2010		30/04/2025	12				
			31/08/2025	17				
Somatoria n° concessioni utilizzo sedi di Quartiere e sala Consiliare rilasciate - Settore DG	2011		30/04/2025	12				
			31/08/2025	17				
N° concessioni rilasciate per sede di Quartiere Cassina Amata	2091	DG28	30/04/2025	11				
			31/08/2025	15				
N° concessioni rilasciate per sede di Quartiere Calderara	2092	DG28	30/04/2025	0				
			31/08/2025	0				
N° concessioni rilasciate per sede di Quartiere Paderno	2093	DG28	30/04/2025	0				

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2025							
			31/08/2025	0			
N° concessioni rilasciate per sede di Quartiere Incirano	2094	DG28	30/04/2025	0			
			31/08/2025	0			
N° concessioni rilasciate per sede di Quartiere Dugnano	2095	DG28	30/04/2025	0			
			31/08/2025	0			
N° concessioni rilasciate per sede di Quartiere Villaggio Ambrosiano	2096	DG28	30/04/2025	0			
			31/08/2025	0			
N° concessioni rilasciate per sede di Quartiere Palazzolo	2097	DG28	30/04/2025	0			
			31/08/2025	0			
N° totale concessioni rilasciate per sedi di Quartiere	2098		30/04/2025	11			
			31/08/2025	15			
Responsabili Rilevazione: DG28 LAMONICA LAURA							

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2025
Processo: DG00 0033 0000 Gestire l'accesso documentale e l'accesso civico semplice e generalizzato
Responsabile: DG33 BOZZATO VALERIA ELISABETTA

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato	
2) Gestire l'accesso agli atti e/o alle informazioni nei tempi (n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai consiglieri comunali evase ENTRO 20 giorni =...%)	100%	Al fine di assicurare l'esercizio delle funzioni attribuite ai consiglieri comunali, è garantito agli stessi l'ampio diritto di accesso alle informazioni e ai documenti amministrativi, secondo le modalità stabilite dalla legge. Se un Consigliere presenta una richiesta di accesso che interessa più Settori dell'Ente, la richiesta è conteggiata più volte per poter essere assegnata ai diversi settori e consentire la misurazione della performance per ogni settore interessato. Il monitoraggio delle informazioni / consultazioni / rilascio copie entro i termini attesi permetterà al servizio di misurare il proprio grado di performance.					
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2024	2023	
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 20 giorni	2016	DG31	30/04/2025	0	1		
			31/08/2025	3	1	5	
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali EVASE	2360	DG31	30/04/2025	0	1		
			31/08/2025	3	1	5	

Responsabili Rilevazione: DG31 NERI NICOLETTA

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato	
3) Gestire l'accesso agli atti e/o alle informazioni dei consiglieri da parte dei settori (n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG / n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai consiglieri comunali =...%)	100%	Per assicurare lo svolgimento dell'esercizio di mandato da parte di consiglieri comunali, tutti i settori dell'Ente devono fornire tempestivamente (entro 15 gg dalla nota della segreteria generale) le risposte e i documenti. L'obiettivo intende misurare i tempi entro cui queste risposte e i documenti devono pervenire alla segreteria generale che cura la trasmissione ai consiglieri richiedenti. Se un Consigliere presenta una richiesta di accesso che interessa più Settori dell'Ente, la richiesta è conteggiata più volte per poter essere assegnata ai diversi settori e consentire la misurazione della performance per ogni settore interessato.					
Incidenza percentuale richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG = al previsto - settore DG	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2025	100%		✓
Incidenza percentuale richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG = al previsto - settore DG	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2025	100%		✓

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2025								
Incidenza percentuale richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG = al previsto - TUTTI I SETTORI			100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2025	100%	✓
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2024	2023		
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG - settore DG	2362	DG31	30/04/2025	0	0			
			31/08/2025	0	0	2		
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali - settore DG	2363	DG31	30/04/2025	0	0			
			31/08/2025	0	0	2		
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 - TUTTI I SETTORI	2366	DG31	30/04/2025	0	1			
			31/08/2025	3	1	5		
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali - TUTTI I SETTORI	2367	DG31	30/04/2025	1	1			
			31/08/2025	3	1	6		
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG - settore PT	3171	DG31	30/04/2025	0	1			
			31/08/2025	0	1	1		
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali - settore PT	3172	DG31	30/04/2025	0	1			
			31/08/2025	0	1	2		
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG - settore PL	5212	DG31	30/04/2025	0	0			
			31/08/2025	0	0	0		
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali - settore PL	5213	DG31	30/04/2025	0	0			
			31/08/2025	0	0	0		
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG - settore SC	6370	DG31	30/04/2025	0	0			
			31/08/2025	1	0	1		
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali - settore SC	6371	DG31	30/04/2025	0	0			
			31/08/2025	1	0	1		
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG - settore SF	7026	DG31	30/04/2025	0	0			
			31/08/2025	0	0	0		

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2025							
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali - settore SF	7027	DG31	30/04/2025	0	0		
			31/08/2025	0	0	0	
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG - settore PG	8023	DG31	30/04/2025	0	0		
			31/08/2025	2	0	1	
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali - settore PG	8024	DG31	30/04/2025	1	0		
			31/08/2025	2	0	1	
Responsabili Rilevazione: DG31 NERI NICOLETTA							

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
5) Gestire l'accesso civico (n° risposte rese ENTRO 30 gg. a richieste di accesso civico semplice presentate da cittadini / n° risposte di accoglimento / non accoglimento a richieste di accesso civico semplice =...%)	100%						
Incidenza percentuale delle risposte rese ENTRO 30 gg. a richieste di accesso civico semplice presentate da cittadini	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2025	100%	✓	
Incidenza percentuale delle risposte rese ENTRO 30 gg. a richieste di accesso civico semplice presentate da cittadini	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2025	100%	✓	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2024	2023	
n° risposte rese ENTRO 30 gg. a richieste di accesso civico semplice presentate da cittadini	2378	DG28	30/04/2025	1	0		
			31/08/2025	3	0	1	
n° risposte di accoglimento o non accoglimento a richieste di accesso civico semplice	2379	DG28	30/04/2025	1	0		
			31/08/2025	3	0	1	
n° accessi civici generalizzati	2382	DG28	30/04/2025	0	1		
			31/08/2025	1	1	0	
Responsabili Rilevazione: DG28 LAMONICA LAURA							