



**Città di  
Paderno Dugnano**

www.comune.paderno-dugnano.mi.it

Responsabile procedimento: Linda Maioli

Autore: Agata Camigliano

**PROTOCOLLO** N. 2025/0053804 DEL 08/08/2025

(Classificazione: tit. 3 cl. 3 fascicolo 15 anno 2025)

**AVVISO PUBBLICO DI MOBILITA' ESTERNA VOLONTARIA TRA  
AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO, A TEMPO  
PIENO E INDETERMINATO, DI UFFICIALE DI POLIZIA LOCALE – AREA DEI  
FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE**

*(Ex art. 30 comma 2 bis del D.Lgs. 30.3.2001, n. 165 e s.m.i. recante norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle Amministrazioni Pubbliche)*

**IL DIRETTORE DEL SETTORE**

**SERVIZI ALLA PERSONA E SVILUPPO ORGANIZZATIVO**

RICHIAMATO il vigente piano triennale dei fabbisogni di personale per il triennio 2025-2027 e del relativo piano delle assunzioni, approvato con deliberazione di G.C. 17 del 30/01/2025 e, per la parte finanziaria con delibera di Consiglio Comunale n. 81 del 16/12/2024 di approvazione del Documento Unico di Programmazione (DUP) e del bilancio di previsione per il triennio 2025-2027;

IN ESECUZIONE della determina n. 705 del 07/08/2025 che ha approvato una procedura di mobilità esterna volontaria tra Amministrazioni pubbliche per la copertura di n. 1 posto, a tempo pieno e indeterminato, di Ufficiale di Polizia Locale – Area dei Funzionari ed Elevata Qualificazione in ragione delle scoperture nella pianta organica dell'ente;

VISTI:

- lo Statuto e il Regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi della Città di Paderno Dugnano;
- l'art. 30, comma 2 bis, del D.Lgs. n.165/2001e s.m.i. (Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle Amministrazioni pubbliche);

VISTI, inoltre, per quanto concerne le modalità di presentazione delle domande:

- l'articolo 30, comma 1-quater, del D.lgs.165/2001 in cui è previsto che, *“a decorrere dal 1° luglio 2022, ai fini di cui al comma 1 e in ogni caso di avvio di procedure di mobilità, le amministrazioni provvedono a pubblicare il relativo avviso in una apposita sezione del Portale unico del reclutamento di cui all'articolo 35 ter. Il personale interessato a partecipare alle predette procedure invia la propria candidatura, per qualsiasi posizione disponibile, previa registrazione nel Portale corredata del proprio curriculum vitae esclusivamente in formato digitale”*;

- il D.M. 15.9.2022 recante *“Modalità di utilizzo del Portale unico del reclutamento da parte delle autonomie locali”*

### RENDE NOTO

che è indetta presso il Comune di Paderno Dugnano una procedura di mobilità esterna volontaria tra Amministrazioni pubbliche per la copertura di **n. 1 posto, a tempo pieno e indeterminato, di Ufficiale di Polizia Locale** – Area dei Funzionari ed Elevata Qualificazione mediante passaggio diretto tra amministrazioni ai sensi dell'art. 30 del D. Lgs. n. 165/2001 e s.m.i.

#### **L'assunzione sarà effettuata a tempo pieno e indeterminato.**

Qualora nel periodo di validità dell'eventuale graduatoria si dovessero rendere necessarie altre assunzioni, l'amministrazione si riserva di scorrere la graduatoria alle medesime condizioni del presente avviso.

### PROFILO DELLA FIGURA RICERCATA

Il profilo dei candidati ricercati dall'Ente è contenuto nell'apposita scheda di ruolo, allegata al presente avviso, di cui costituisce parte integrante e sostanziale.

Il candidato selezionato sarà chiamato ad impegnarsi in un contesto strategico ed organizzativo moderno ed in rapida evoluzione, quale oggi si configura l'organizzazione di un Ente Locale.

I candidati selezionati apparterranno all'Area contrattuale dei Funzionari e dell'Elevata Qualificazione, di cui alla declaratoria dell'allegato A del C.C.N.L. del 16.11.2022: *"Appartengono a quest'area i lavoratori strutturalmente inseriti nei processi amministrativi- contabili e tecnici e nei sistemi di erogazione dei servizi che nel quadro di indirizzi generali, assicurano il presidio di importanti e diversi processi, concorrendo al raggiungimento degli obiettivi stabiliti, assicurando la qualità dei servizi e dei risultati, la circolarità delle comunicazioni, l'integrazione/facilitazione dei processi, la consulenza, il coordinamento delle eventuali risorse affidate, anche attraverso la responsabilità diretta di moduli e strutture organizzative".*

Il candidato tenuto a ricoprire il ruolo oggetto di selezione, possiede una preparazione specialistica in alcune materie e un'elevata disponibilità all'apprendimento ed ai cambiamenti. Ogni ufficiale interagisce con gli altri, condivide compiti e attese comuni in una logica di collaborazione reciproca e di negoziazione, contribuendo a rafforzare l'identità del gruppo.

È in grado di garantire, nel rispetto degli indirizzi e degli obiettivi assegnatigli, il funzionamento dell'unità cui è preposto, partecipando alla attività di programmazione e revisione, gestendo le risorse assegnate (umane e strumentali), analizzando l'organizzazione e l'evoluzione delle attività in relazione alle esigenze degli utenti e alla normativa, verificandone costantemente la qualità e formulando proposte di miglioramento in un'ottica di T.Q.M. Fornisce istruzioni normative ed operative al personale operativo. Sulla base delle esigenze del Comando e delle attitudini possedute può essere impiegato in nuclei specialistici appositamente formati per il contrasto agli illeciti penali (Polizia giudiziaria, investigazioni scientifiche, tutela ambientale). Per questo motivo sarà valutato positivamente l'aver prestato servizio come responsabile di nuclei specialistici come quelli sopra specificati.

Presenta attitudine a prestare la propria attività lavorativa anche all'esterno e deve essere disponibile a lavorare in orario serale/notturno e festivo, in servizi mirati, attività progettuali o in servizi di pronto intervento. Ha attitudine ad operare su applicativi e gestionali informatici.

Sulla base delle esigenze del Comando e delle attitudini possedute può essere impiegato in nuclei specialistici appositamente formati per il contrasto agli illeciti penali (Polizia giudiziaria, investigazioni scientifiche).

Si specifica che al trattamento fondamentale previsto dalle vigenti disposizioni contrattuali si aggiunge il trattamento economico accessorio correlato alle funzioni attribuite e alle connesse responsabilità, previste dal contratto nazionale e decentrato, se ed in quanto dovuto, **ivi compresa la previdenza complementare per gli appartenenti al corpo di Polizia Locale ai sensi dell'art. 208 c.d.s.**

### **PARI OPPORTUNITA'**

L'amministrazione garantisce la pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso al lavoro e il relativo trattamento economico, così come previsto dal D. Lgs. n. 198/2006 "*Codice delle pari opportunità tra uomo e donna*" e dall'art. 57 del D. Lgs. n. 165/2001 "*Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche*" e s.m.i.

### **REQUISITI PER L'AMMISSIONE**

Le istanze del personale interessato, tese ad ottenere il trasferimento presso il Comune di Paderno Dugnano, possono essere presentate dai dipendenti di ruolo in servizio presso le Pubbliche Amministrazioni di cui all'art. 1, comma 2, del D.Lgs. n. 165/2001, inquadrati nell'Area degli Funzionari del comparto "Funzioni Locali", con profilo professionale di Ufficiale di Polizia Locale – Area dei Funzionari ed Elevata Qualificazione, o in profilo ad esso equivalente.

La verifica dell'equivalenza dovrà essere indicata dall'interessato e sarà oggetto di verifica da parte del Comune di Paderno Dugnano sulla base delle declaratorie contrattuali allegata al CCNL 31.3.1999 e s.m.i. e del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 26 giugno 2015.

I candidati devono essere in possesso dei seguenti requisiti necessari:

- 1) appartenere - in caso di provenienza dal comparto EE.LL.- alla stessa Area di inquadramento e in profilo professionale pari o equivalente a quello oggetto della presente procedura, in caso di provenienza da diverso comparto, si applicano le Tabelle di equiparazione per la mobilità intercompartimentale approvate con D.P.C.M. 26 giugno 2015;
- 2) essere assunti a tempo indeterminato e pieno anche se attualmente, ma solo a seguito di trasformazione del rapporto di lavoro, si ha in essere un contratto individuale a tempo parziale. In tale caso occorre anche dichiarare di accettare l'incarico a tempo pieno.
- 3) possesso della piena idoneità psico- fisica alle mansioni previste per il posto in oggetto;
- 4) assenza di condanne e procedimenti penali in corso che impediscano la prosecuzione del rapporto di impiego con la Pubblica amministrazione ovvero altra condizione di impedimento all'esercizio della funzione correlata al posto da ricoprire;
- 5) assenza di condanne penali, anche con sentenza non passata in giudicato, per i reati previsti nel Capo I del Titolo II del Libro II del Codice penale, ai sensi dell'art. 35-bis, del D.lgs. n. 165/2001. In presenza di condanne penali o di danno erariale, anche con sentenza non passata in giudicato, e/o in caso di procedimenti in corso, indicare gli stessi nella domanda di partecipazione;
- 6) non aver riportato sanzioni disciplinari nei due anni precedenti la data di scadenza del presente avviso; nel caso di procedimenti disciplinari in corso dovranno indicarne gli estremi ed il contenuto;

- 7) essere in possesso della qualifica di Agente di pubblica Sicurezza ai sensi dell'art.5 della Legge quadro n. 65/86 sull'ordinamento della Polizia Municipale
- 8) superamento del periodo di prova presso l'ente di provenienza;
- 9) aver assolto gli obblighi militari imposti dalla legge sul reclutamento (per i candidati di sesso maschile nati entro il 31.12.1985);

I requisiti prescritti devono essere posseduti, a pena di esclusione, sia alla data di presentazione della domanda, sia alla data successiva di attivazione concreta della mobilità.

## **PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA**

La domanda di partecipazione alla selezione dovrà essere **presentata unicamente on line** tramite il Portale Unico di Reclutamento raggiungibile al link [www.InPA.gov.it](http://www.InPA.gov.it) entro e **non oltre le ore 12:00 del 10/09/2025**, pena esclusione dalla procedura di mobilità.

Oltre tale termine, non è consentito inoltrare le domande non perfezionate o in corso di invio. All'atto della registrazione al portale, l'interessato compila la domanda di partecipazione alla mobilità, con valore di dichiarazione sostitutiva di certificazione ai sensi dell'articolo 46 del testo unico di cui al DPR n. 445 del 28/12/2000 indicando i requisiti di ammissione alla partecipazione del bando.

La registrazione al portale è gratuita e può essere realizzata esclusivamente mediante i sistemi di identificazione di identità digitale (SPID – CIE e CNS).

La compilazione on line della domanda potrà essere effettuata 24 ore su 24. **La compilazione della domanda e delle parti relative all'esperienze professionali e alle competenze possedute è particolarmente rilevante e deve essere effettuata in modo specifico, anche in considerazione del fatto che la prima analisi della domanda è effettuata sul contenuto della domanda di partecipazione, che costituisce curriculum.**

Al candidato è data la possibilità di modificare o integrare la domanda fino alla data di scadenza del bando di mobilità secondo quanto permesso dal portale di reclutamento, anche se già precedentemente inviata. In tal caso, sarà presa in considerazione esclusivamente l'ultima domanda presentata in ordine di tempo.

L'amministrazione garantisce un servizio di assistenza, anche di tipo informatico, legato alla procedura di presentazione della domanda, qualora il candidato abbia difficoltà di inserire la domanda.

Per qualsiasi informazione e/o chiarimento in ordine ai requisiti richiesti e all'inserimento della domanda il candidato può inoltrare una mail all'ufficio Gestione Risorse Umane all'indirizzo di posta elettronica [personale@comune.paderno-dugnano.mi.it](mailto:personale@comune.paderno-dugnano.mi.it). Al fine di poter garantire la risposta in tempo utile le richieste dovranno essere inviate all'ufficio **almeno tre giorni prima dei termini di chiusura del bando.**

## **AVVERTENZE**

Non verranno prese in considerazione domande trasmesse in forma diversa da quella sopra descritta. L'Amministrazione non si assume responsabilità per la dispersione di comunicazioni dipendente da inesatte indicazioni del recapito da parte dei candidati oppure da mancata o inesatta indicazione o malfunzionamento dell'indirizzo di posta elettronica del concorrente.

Le dichiarazioni contenute nell'istanza presentata tramite portale costituiscono dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445 del 28/12/2000 e s.m.i e sono rese sotto la propria responsabilità.

Nella domanda dovrà essere indicato l'indirizzo di residenza o domicilio se diverso dalla residenza, il proprio indirizzo PEC e/o un domicilio digitale, un recapito telefonico al quale intende ricevere le comunicazioni relative alla procedura di mobilità e per le quali il bando non preveda espressamente la sola pubblicazione sul sito istituzionale dell'Ente e/o sul Portale inPA.

L'Amministrazione non si assume responsabilità per la dispersione di comunicazioni dipendente da inesatte indicazioni del recapito da parte del candidato o della candidata oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento dell'indirizzo indicato nella domanda.

In caso di accertamento di malfunzionamento, totale o parziale, della piattaforma digitale, che impedisca l'utilizzazione della stessa per la presentazione della domanda di partecipazione o dei relativi allegati, è prevista una proroga della presentazione delle domande corrispondente al tempo della durata del malfunzionamento. A tal fine, l'amministrazione pubblicherà sul sito istituzionale e sul Portale unico del reclutamento un avviso dell'accertato malfunzionamento e del corrispondente periodo di proroga del termine a questo correlato.

#### **AMMISSIONE AL COLLOQUIO DI APPROFONDIMENTO**

Le domande pervenute nei termini indicati dal presente bando saranno esaminate preliminarmente dall'Ufficio gestione risorse umane, sentito il direttore del settore competente. Qualora le domande presentate siano valutate idonee al profilo di cui al bando, i candidati saranno ammessi al colloquio di approfondimento che si terrà

Giorno ed ora	<b>6/10/2025 dalle ore 9.30 e segg.</b>
---------------	---

Presso	Palazzo comunale di via Grandi n. 15 Paderno Dugnano (MI)
--------	---

Nel caso in cui dall'analisi della domanda e/o del curriculum professionale non si ravvisi la corrispondenza tra la professionalità posseduta e quelle richieste dal presente avviso di mobilità, non si procederà ad alcun colloquio.

I candidati eventualmente ammessi al colloquio saranno tenuti a presentarsi presso la sede comunale muniti di valido documento di identità o, qualora sia adottata la modalità video-conferenza, a rendersi presenti in video conferenza nel giorno e nell'ora sopra indicati

Il concorrente che per qualsiasi motivo non giustificato non si presenti al colloquio nel giorno sopra stabilito si considera senz'altro rinunciatario e viene escluso dalla procedura di mobilità in oggetto.

**Ogni comunicazione ai candidati, concernente la presente procedura, è effettuata tramite il Portale del Reclutamento "inPA" e troverà visibilità anche sul sito istituzionale, nella Sezione Amministrazione Trasparente-** Bandi di Concorso tramite l'utilizzo del codice id domanda rilasciato dal portale inPA, al momento della compilazione dell'istanza, ivi compresa l'elenco dei candidati ammessi con relativo orario di colloquio.

La predetta pubblicazione avrà valore di notifica a tutti gli effetti di legge.

## **COLLOQUIO DI APPROFONDIMENTO E VALUTAZIONE DEI CANDIDATI**

Il colloquio di approfondimento sarà effettuato dalla Commissione all'uopo nominata ed è finalizzato alla verifica del possesso dei requisiti attitudinali e professionali richiesti per il posto da ricoprire.

Nella redazione dell'eventuale graduatoria si terrà conto principalmente dei seguenti elementi di valutazione:

- preparazione ed esperienza professionale specifica maturata in relazione alla qualifica da ricoprire, con particolare riferimento a quelle possibili di inserimento all'interno del Comune di Paderno Dugnano;
- valutazione del c.v. in relazione alla scheda di ruolo relativa al posto messo a selezione;
- capacità relazionale e orientamento all'ascolto;
- aspetto motivazionale al trasferimento;
- capacità comunicativa, chiarezza espositiva e proprietà di linguaggio;

**La valutazione sarà effettuata, a proprio insindacabile giudizio, dalla Commissione** suddetta e sarà tesa ad individuare i candidati in possesso della capacità e della formazione professionale più idonea e confacente alle caratteristiche ricercate per la professionalità di cui al presente avviso.

Il presente bando non fa sorgere a favore dei partecipanti alcun diritto all'assunzione e l'amministrazione si riserva, comunque, la facoltà di non procedere alla copertura del posto qualora, dall'esame delle domande e/o dall'esito degli eventuali colloqui dei candidati, non si rilevi la professionalità, la preparazione e l'attitudine necessarie per l'assolvimento delle funzioni proprie del profilo richiesto.

In presenza di una pluralità di candidature idonee e al solo fine di individuare il candidato cui proporre la cessione del rapporto di lavoro, l'esito del colloquio sarà utilizzato per formulare una graduatoria decrescente, che potrà essere utilizzata anche successivamente per altre scoperture d'organico per il medesimo profilo professionale secondo quanto previsto dal Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e Servizi.

La Commissione potrà valutare di fissare un colloquio di approfondimento con alcuni dei candidati, che saranno informati del colloquio dal segretario di commissione e/o dal servizio Gestione Risorse Umane. Di tale colloquio verrà redatto apposito verbale.

Al termine della valutazione dei candidati verrà redatto apposito verbale attestante le risultanze finali della procedura. Il punteggio massimo attribuibile per il colloquio è di 20, conseguono l'idoneità i candidati che abbiano riportato una valutazione minima di 12.

## **RISERVA DELL'AMMINISTRAZIONE**

L'Amministrazione Comunale si riserva la facoltà insindacabile di non procedere ad alcun reclutamento o di prorogare la data di validità del presente avviso, dandone comunicazione ai candidati che abbiano fatto pervenire la domanda, laddove la normativa intervenuta modificasse le regole sulle assunzioni.

L'assunzione di cui trattasi rimane, inoltre, subordinata alla normativa vigente al momento dell'assunzione stessa, alle circolari interpretative ed alle disposizioni che dovessero essere emanate da parte degli organi competenti in materia, nel caso dovessero disporre l'impossibilità da parte dell'ente di procedere all'instaurazione del rapporto individuale di lavoro.

## **ASSUNZIONE DEL CANDIDATO**

La Commissione giudicatrice, all'uopo nominata, procede alla formazione della graduatoria dei candidati che hanno superato il colloquio secondo l'ordine del punteggio della votazione finale complessiva riportata da ciascun candidato.

Il punteggio finale è dato dalla somma dei punti attribuiti nell'ambito del colloquio rispetto alle competenze e soft skill richieste.

A parità di punteggio, la precedenza viene determinata secondo il seguente ordine:

1. appartenenza del candidato al Comparto Funzioni Locali;
2. il candidato con la minore età anagrafica;
3. il candidato che si trovi nella condizione per cui ulteriori specifiche norme di legge prevedono il diritto di precedenza/preferenza ai fini della mobilità.

La graduatoria definitiva, sarà pubblicata sul portale InPA e sul sito dell'amministrazione, nella sezione Amministrazione Trasparente. Tale pubblicità avrà valore di notifica ad ogni effetto di legge senza necessità di ulteriore comunicazione.

L'Ente provvederà a dar corso all'assunzione a favore dell'aspirante alla mobilità che abbia ottenuto il punteggio più alto, a condizione che il nulla osta definitivo, qualora necessario, venga rilasciato dall'ente di provenienza entro 30 gg dalla richiesta al Comune di Paderno Dugnano e/o che l'accordo sulla decorrenza della presa in servizio presso il nostro Ente sia stabilita entro 2 mesi dalla richiesta di assunzione, fatto salvo diverso accordo fra gli Enti.

Con la sottoscrizione del contratto di lavoro, il lavoratore conserverà la posizione giuridico – economica acquisita presso l'Amministrazione di provenienza.

## **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DELLE PERSONE FISICHE**

La registrazione al Portale comporta il consenso al trattamento dei dati personali nel rispetto della disciplina del regolamento (UE) n. 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, e del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196.

I candidati idonei, una volta assunti, in attuazione del Regolamento UE 2016/679 "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati"- RGPD, saranno autorizzati in qualità di dipendente al trattamento dei dati personali connessi alle attività di competenza degli uffici, cui verrà assegnato e dovrà attenersi alle disposizioni della Direzione che ha la responsabilità del coordinamento delle attività di trattamento effettuate negli ambiti organizzativi gestiti.

## **INFORMATIVA**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 - RGPD, il Comune di Paderno Dugnano, Titolare del trattamento dei dati personali, La informa che i dati raccolti saranno trattati per scopi strettamente inerenti all'esercizio del diritto attivato, nel rispetto delle disposizioni di legge e regolamentari vigenti in materia.

I dati raccolti saranno trattati in modalità prevalentemente informatica e telematica da personale autorizzato e/o da collaboratori e imprese individuati Responsabili del trattamento dal Comune stesso; saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa; saranno soggetti a comunicazione e/o a diffusione in adempimento ad obblighi previsti dalla legge o da regolamenti e non sono soggetti a trasferimento a Paesi terzi.

Per l'esercizio dei suoi diritti potrà rivolgersi al Titolare del trattamento i cui dati di contatto sono riportati in calce al presente e potrà, altresì, contattare il Responsabile della Protezione dei Dati al seguente indirizzo di posta elettronica [rpd@comune.paderno-dugnano.mi.it](mailto:rpd@comune.paderno-dugnano.mi.it).

Per informazioni di maggiore dettaglio potrà consultare il sito istituzionale [www.comune.paderno-dugnano.mi.it](http://www.comune.paderno-dugnano.mi.it) nella home page, sezione Privacy.

### **PUBBLICAZIONE**

Il presente avviso è disponibile sul Portale unico di reclutamento raggiungibile al link [www.InPA.gov.it](http://www.InPA.gov.it), nonché sul sito del Comune di Paderno Dugnano alla pagina [www.comune.paderno-dugnano.mi.it](http://www.comune.paderno-dugnano.mi.it).

Il presente avviso viene pubblicato all'Albo Pretorio on-line del Comune di Paderno Dugnano e sul portale inPA per almeno 30 (trenta) giorni fino alle ore **12:00** del giorno **10/09/2025**, termine ultimo e perentorio per la presentazione delle domande.

*Allegati: scheda descrittiva del ruolo*

**IL DIRETTORE DEL SETTORE**

*dott. Biagio Bruccoleri*

*(Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.)*

<p>Per chiarimenti i concorrenti possono rivolgersi all'Ufficio "Gestione Risorse Umane" del Comune, via Grandi n. 15 - 20037 Paderno Dugnano dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.15 alle ore 12.30 Tel. 02.91004495-332-455 e-mail: <a href="mailto:personale@comune.paderno-dugnano.mi.it">personale@comune.paderno-dugnano.mi.it</a></p>
---



## Città di Paderno Dugnano

### **SCHEDA DI RUOLO RESPONSABILI DI UNITÀ ORGANIZZATIVE INTERMEDIE (O RESPONSABILI DI SERVIZIO E DI UFFICIO)**

Il candidato a ricoprire il ruolo oggetto di selezione possiede una preparazione specialistica in alcune materie e un'elevata disponibilità all'apprendimento ed ai cambiamenti. È in grado di garantire, nel rispetto degli indirizzi e degli obiettivi assegnatigli, il funzionamento dell'unità cui è preposto, partecipando alla attività di programmazione e revisione, gestendo le risorse assegnate (umane e strumentali), analizzando l'organizzazione e l'evoluzione delle attività in relazione alle esigenze degli utenti e alla normativa, verificandone costantemente la qualità e formulando proposte di miglioramento in un'ottica di T.Q.M.

Le principali competenze richieste sono:

- flessibilità;
- autonomia decisionale;
- orientamento all'ascolto;
- atteggiamento proattivo;
- capacità di lavorare in *team*, anche in azioni coordinate di gruppo;
- capacità intellettuale che consenta di far fronte alle situazioni problematiche pratiche, proprie del ruolo, con soluzioni appropriate basate su processi logici e su un pensiero adeguato quanto a contenuti e capacità deduttiva, sostenuto in ciò da adeguate capacità di percezione, attenzione, memorizzazione ed esecuzione;
- socializzazione caratterizzata da una adeguata capacità relazionale nei rapporti interpersonali, dalla capacità di integrarsi costruttivamente nel gruppo, dalla disposizione a far fronte alle peculiari difficoltà del ruolo, nonché dalla capacità di adattarsi, in contesti di lavoro formalmente organizzati, sulla base della motivazione e del senso del dovere, capacità di comunicare a livelli diversi;
- capacità di predefinire le azioni operative con le risorse disponibili nel tempo definito e nel pieno rispetto degli indirizzi impartiti;
- capacità di saper organizzare il proprio lavoro e quello delle unità assegnate combinandoli con le risorse disponibili e il tempo per il raggiungimento di uno o più obiettivi;
- capacità di individuare gli aspetti caratteristici delle attività per impostare efficaci monitoraggi e verifiche periodiche al fine di garantire il continuo e costante allineamento con le attese;
- capacità di motivare e supportare il personale dell'organizzazione e agire come modello di comportamento;

- capacità di individuare e soddisfare i bisogni degli utenti esterni e interni;
- capacità di disarticolare le situazioni in parti elementari, per comprendere cause e effetti;
- capacità di realizzare documenti di sintesi in tempi brevi evidenziando efficacemente contenuti, opzioni e proposte;
- capacità di ricercare e sperimentare soluzioni innovative che non si riferiscono a schemi tradizionali o già adottati;
- individuazione di modalità efficaci di comunicazione;
- un livello evolutivo che esprima una valida integrazione della personalità, con riferimento alla capacità di elaborare le proprie esperienze di vita, alla fiducia in sé, alla capacità sia critica che autocritica, all'assunzione di responsabilità ed alle doti di volontà, connotato, inoltre, sia da abilità comunicativa che da determinazione operativa;
- controllo emotivo contraddistinto dalla capacità di contenere le proprie reazioni comportamentali dinanzi a stimoli imprevisi od inusuali, da una funzionale, rapida stabilizzazione dell'umore nonché da una sicurezza di sé in linea con i compiti operativi che gli sono propri;
- una capacità intellettuale che consenta di far fronte alle situazioni problematiche pratiche, proprie del ruolo, con soluzioni appropriate basate su processi logici e su un pensiero adeguato quanto a contenuti e capacità deduttiva, sostenuto in ciò da adeguate capacità di percezione, attenzione, memorizzazione ed esecuzione;
- capacità di adattarsi, in contesti di lavoro formalmente organizzati, sulla base della motivazione e del senso del dovere resilienza;
- puntualità e precisione;
- Ha una spiccata attitudine ad operare su applicativi e gestionali informatici.