




# Monitoraggio PROCEDIMENTI della Gestione 2025

1<sup>^</sup> quadrimestre


**Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 30/04/2025**
**Processo: PT00 0003 0000 Gestire autorizzazioni - SCIA - CIA**
**Responsabile: PT21 BERARDI LUCIA**

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.	
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato			
1) Rilasciare le autorizzazioni nei tempi (autorizzazioni rilasciate ENTRO i tempi / autorizzazioni rilasciate =...%)	100%	<b>RESP. PROCESSO: TANGREDI LUCA</b>  La rilevazione del numero delle richieste di autorizzazione gestite oltre i termini (30 -60 -... gg ) consentono al responsabile del processo oltre che di misurare la propria performance (redditività tecnica) di incidere sulla soddisfazione del cliente [Una risposta al cittadino/richiedente in tempi brevi (sia essa di rilascio sia essa di diniego) può consentirgli di organizzare al meglio le attività conseguenti, migliorando la sua percezione sull'Ente] [Tanto più bassa è la percentuale realizzata tanto più alta è la redditività tecnica e la soddisfazione del cliente] .						
Incidenza percentuale della autorizzazioni gestite ENTRO i termini di legge - Settore PT	100%	Efficacia temporale Efficienza tecnica	quadrimestrale	30/04/2025	100%			
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2024	2023		
N° totale autorizzazioni rilasciate - Servizio Ambiente - PT	3013	PT05	30/04/2025	5	8			
N° totale autorizzazioni diniegate/improcedibili/archivate - Servizio Ambiente - PT	3014	PT05	30/04/2025	0	0			
N° totale autorizzazioni rilasciate ENTRO i termini di legge - Servizio Ambiente - PT	3015	PT05	30/04/2025	5	8			
N° istanze per autorizzazioni pervenute - Servizio Ambiente - PT	3016	PT05	30/04/2025	5	8			
N° totale autorizzazioni rilasciate - Ufficio Viabilità - PT	3001	PT08	30/04/2025	106	158			
N° totale autorizzazioni diniegate/improcedibili/archivate - Ufficio Viabilità - PT	3002	PT08	30/04/2025	6	5			
N° totale autorizzazioni rilasciate ENTRO i termini di legge - Ufficio Viabilità - PT	3003	PT08	30/04/2025	106	155			
N° istanze per autorizzazioni pervenute - Ufficio Viabilità - PT	3004	PT08	30/04/2025	112	164			
N° totale autorizzazioni rilasciate - Settore PT	3060	PT05, PT08	30/04/2025	111	166			
N° totale autorizzazioni diniegate/improcedibili/archivate - Settore PT	3061	PT05, PT08	30/04/2025	6	5			
N° totale autorizzazioni rilasciate ENTRO i termini di legge - Settore PT	3062	PT05, PT08	30/04/2025	111	163			
N° istanze per autorizzazioni pervenute - Settore PT	3063	PT05, PT08	30/04/2025	117	172			
Responsabili Rilevazione: PT05 CASCIANO GUGLIELMINA IVANA, PT08 BONFANTI LUCA								

**Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 30/04/2025**

**Processo: PT00 0033 0000 Gestire l'accesso documentale e l'accesso civico semplice e generalizzato**

**Responsabile: PT21 BERARDI LUCIA**

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.	
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato			
2) Gestire l'accesso agli atti e/o alle informazioni dei consiglieri da parte dei settori (n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG / n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai consiglieri comunali =...%)	100%	<b>RESP. PROCESSO: BOZZATO VALERIA</b> Per assicurare lo svolgimento dell'esercizio di mandato da parte di consiglieri comunali, tutti i settori dell'Ente devono fornire tempestivamente (entro 15 gg dalla nota della segreteria generale) le risposte e i documenti. L'obiettivo intende misurare i tempi entro cui queste risposte e i documenti devono pervenire alla segreteria generale che cura la trasmissione ai consiglieri richiedenti. Se un Consigliere presenta una richiesta di accesso che interessa più Settori dell'Ente, la richiesta è conteggiata più volte per poter essere assegnata ai diversi settori e consentire la misurazione della performance per ogni settore interessato.						
Incidenza percentuale richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG = al previsto - settore PT	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2025	100%			
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2024	2023		
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG - settore PT	3171	DG31	30/04/2025	0	1			
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali - settore PT	3172	DG31	30/04/2025	0	1			
Responsabili Rilevazione: DG31 NERI NICOLETTA								