



Città di
Paderno Dugnano

Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2025-2027

Indice

PREMESSA	4
SEZIONE 1 SCHEDA ANAGRAFICA DELL'AMMINISTRAZIONE	6
1. LA POPOLAZIONE	6
2. MISSIONE ISTITUZIONALE	8
2.1 INDIRIZZI STRATEGICI	8
3. PRINCIPALI ATTIVITÀ	11
SERVIZI ALLA PERSONA	12
PARTECIPAZIONE	13
COMUNICAZIONE	13
CULTURA, PROMOZIONE, PROGETTI, SPORT E TEMPO LIBERO	13
DIGITALIZZAZIONE	13
SERVIZI DI STAFF	14
UFFICIO APPALTI DI BENI E SERVIZI ECONOMATO	14
SICUREZZA	15
SERVIZI ALLE IMPRESE	15
AMBIENTE	15
ENERGIA	15
CURA DELLA CITTÀ E MANUTENZIONI	15
PATRIMONIO COMUNALE	16
VIABILITÀ – MOBILITÀ – TRASPORTI	16
PIANIFICAZIONE DEL TERRITORIO	16
SPORTELLI UNICI EDILIZIA	16
4. STRUTTURA DEL COMUNE E ANALISI DI CONTESTO INTERNO	17
4.1 LA STRUTTURA POLITICA	17
Sindaco e Giunta Comunale	17
Consiglio Comunale	18
Consiglieri Delegati:	18
4.2 LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA	19
4.3 IL CONTESTO ESTERNO	32
Il tessuto associativo	35
Il portafoglio dei servizi	35
Il territorio	37
Lo stato di salute finanziaria	40
Sicurezza e controllo del territorio	42
Controllo del Vicinato	43
SEZIONE 2 VALORE PUBBLICO, PERFORMANCE, ANTICORRUZIONE	45
1. VALORE PUBBLICO	45
1.1 OBIETTIVI E RISULTATI	45
1.2 ACCESSIBILITÀ, SEMPLIFICAZIONE ED INGEGNERIZZAZIONE DEI PROCESSI	46
SERVIZI COMUNALI ONLINE	50
1.3 OBIETTIVI PER LE PARI OPPORTUNITÀ E L'EQUILIBRIO DI GENERE	52
Premessa	52
2. PERFORMANCE	65
2.1 IL PIANO DELLA PERFORMANCE	65
Premessa	65
Cosa facciamo e come operiamo	66
Le Aree Strategiche e il Piano della Performance: dagli indirizzi strategici agli obiettivi esecutivi	66
Mandato istituzionale e Piano della performance: la mappa strategica	67
Il portafoglio delle attività e dei servizi e la loro misurazione	67
I 79 processi del SGQ	68
La mappa dei servizi, definizione standard, intervento sostitutivo e gestione reclami	72
L'elenco dei servizi e la misurazione della qualità	72
I servizi affidati all'esterno e la misurazione della qualità indiretta	76
Misurazione e valutazione della performance:	78

Raccordo e integrazione del Piano della Performance con il Sistema di Programmazione e Controllo	80
Le responsabilità nella definizione, adozione ed attuazione del Piano della Performance	80
La Performance Organizzativa	81
Obiettivi individuali assegnati al personale dirigenziale	83
Trasparenza, comunicazione e aggiornamento del Piano – monitoraggio e audit	84
2.2 PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI	85
Obiettivi esecutivi progetto	86
Integrazione tra PDO e Piano anticorruzione	88
3 RISCHI CORRUTTIVI E TRASPARENZA	89
3.1 RISCHI CORRUTTIVI E TRASPARENZA (RCT)	93
3.2 IL CONTESTO ESTERNO	93
3.3 IL CONTESTO INTERNO	99
I soggetti che concorrono alla prevenzione della corruzione e le responsabilità	99
3.4 IL PROCESSO DI AGGIORNAMENTO DELLA SOTTOSEZIONE RCT	103
3.5 IL COLLEGAMENTO AL CICLO DI GESTIONE DELLA PERFORMANCE	105
3.6 LA GESTIONE DEL RISCHIO DI “CORRUZIONE”	106
Dalla mappatura dei processi interni al catalogo dei processi a rischio	107
La mappatura dei processi interni (processi SGQ)	107
La valutazione del rischio	111
IL TRATTAMENTO DEL RISCHIO	113
3.7 MISURE DI PREVENZIONE DEL RISCHIO CORRUZIONE	113
Misure programmate e Piano di Trattamento 2025	113
Misure obbligatorie previste dal PNA 2013-2016	114
3.8 MONITORAGGIO DELLA SOTTOSEZIONE RCT E RELAZIONE ANNUALE DEL RPCT	137
3.9 ENTI PUBBLICI E PRIVATI PARTECIPATI DAL COMUNE - ASSOLVIMENTO DEGLI OBBLIGHI DA PARTE DELLE SOCIETÀ IN CONTROLLO PUBBLICO – ATTIVITÀ DI IMPULSO E VIGILANZA	138
Enti pubblici e privati partecipati dal Comune	138
Società o altri enti di diritto privato in controllo pubblico.	138
Società partecipate o altri enti di diritto privato con compiti di interesse pubblico.	139
Assolvimento degli obblighi da parte delle società in controllo pubblico – Attività di impulso e vigilanza	140
3.10 MISURE SPECIFICHE PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE IN FUNZIONE DI ANTIRICICLAGGIO	141
Inquadramento normativo	141
Il progetto “RAFFORZAMENTO COMPETENZE PER CONTRASTARE RICICLAGGIO E CORRUZIONE NELLA P.A.”	142
Attività di contrasto al riciclaggio	143
3.11 TRASPARENZA	144
Introduzione	144
Soggetti responsabili e contenuto della responsabilità - Monitoraggio	147
Attuazione della trasparenza	149
Modalità e strumenti di comunicazione ai fini della trasparenza	149
ACCESSO CIVICO	152
SEZIONE 3 ORGANIZZAZIONE E CAPITALE UMANO	153
3.1 STRUTTURA ORGANIZZATIVA	153
3.2 ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO AGILE	153
Il nostro modello	154
Gli attori	155
L'aspetto digitale	156
Il primo piano per il lavoro agile	157
Modalità operative	158
Criticità e convenienze	160
La valutazione delle attività in lavoro agile	164
Lavoro agile e performance individuale	166
Stato attuale	166
I dati del lavoro agile	168
L'organizzazione del POLA	169

3.3 IL PIANO TRIENNALE DEI FABBISOGNI DI PERSONALE 2025 – 2027	170
Premessa	170
Le direttive per la creazione del nuovo piano	177
Copertura dei posti a tempo indeterminato	177
Comando di personale proveniente da altre Pubbliche Amministrazioni e verso altre PA	178
Reclutamento di giovani nella pubblica amministrazione	178
Contratti con rapporto di lavoro flessibile	178
Riserva al personale interno di una quota dei posti messi a concorso	179
Progressioni fra aree funzionali	179
Sostituzione dei posti vacanti di operatore esperto area amministrativa con posti di istruttore amministrativo	181
Analisi finali	181
Analisi sul dimensionamento delle strutture di supporto all'organizzazione e sulle dotazioni organiche di posti relativi alla dirigenza non generale	181
Definizione dei profili professionali specifici	182
Riqualificazione del personale e percorsi di carriera	182
Sostituzione del personale cessato, eccedenze di personale	183
Inserimento personale con disabilità ai sensi della legge n. 68/99	184
Altre assunzioni obbligatorie e riserve di legge	184
Modalità svolgimento concorsi e selezioni	184
Risorse per la contrattazione collettiva	185
Allegato B	189
Allegato D	190
Allegato F	191
3.4 LA RILEVAZIONE DELLE ECCEDENZE DI PERSONALE	196
3.5 LE STRATEGIE DI FORMAZIONE DEL PERSONALE	197
Introduzione	197
L'approccio per competenze	198
Obiettivi e metodologia formativa	201
Il Fabbisogno formativo	205
Analisi dei documenti organizzativi significativi	206
Le linee guida del Piano Formativo	206
In breve...le strategie	207
SEZIONE 4 MONITORAGGIO	208
ALLEGATI	210

PREMESSA

Nell'ambito delle misure urgenti per rafforzare la capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni, l'art. 6 del Decreto Legge 09/06/2021 n. 80 ha introdotto uno strumento di programmazione: il Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) da adottare entro il 31 gennaio di ogni anno.

La finalità di tale strumento è quella di assicurare la qualità e la trasparenza dell'attività amministrativa e migliorare la qualità dei servizi ai cittadini e alle imprese e procedere alla costante e progressiva semplificazione e reingegnerizzazione dei processi anche in materia di diritto di accesso.

Il PIAO è un documento di programmazione di durata triennale, soggetto ad aggiornamento annuale, che accorpa, tra gli altri, i seguenti piani:

- il piano della performance;
- il piano della prevenzione della corruzione e della trasparenza;
- il piano dei fabbisogni di personale;
- il piano per il lavoro agile (conosciuto come POLA);
- la programmazione dei fabbisogni formativi.

Il PIAO è suddiviso in quattro sezioni:

- 1) Identità dell'amministrazione
- 2) Valore pubblico, performance e anticorruzione
- 3) Organizzazione e capitale umano
- 4) Monitoraggio

Per ciascuna amministrazione il PIAO deve definire:

- a) gli obiettivi programmatici e strategici della performance stabilendo il necessario collegamento della performance individuale ai risultati della performance organizzativa;
- b) la strategia di gestione del capitale umano e di sviluppo organizzativo, anche mediante il ricorso al lavoro agile, e gli obiettivi formativi annuali e pluriennali, finalizzati ai processi di pianificazione secondo le logiche del project management, al raggiungimento della completa alfabetizzazione digitale, allo sviluppo delle conoscenze tecniche e delle competenze trasversali e manageriali e all'accrescimento culturale e dei titoli di studio del personale, correlati all'ambito d'impiego e alla progressione di carriera del personale;
- c) gli strumenti e gli obiettivi del reclutamento di nuove risorse e della valorizzazione delle risorse interne, prevedendo, oltre alle forme di reclutamento ordinario, la percentuale di posizioni disponibili nei limiti stabiliti dalla legge destinata alle progressioni di carriera del personale, anche tra aree diverse, e le modalità di valorizzazione a tal fine dell'esperienza professionale maturata e dell'accrescimento culturale;
- d) gli strumenti e le fasi per giungere alla piena trasparenza dei risultati dell'attività e dell'organizzazione amministrativa nonché per raggiungere gli obiettivi in materia di contrasto alla corruzione, secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia e in conformità agli indirizzi adottati dall'Autorità nazionale anticorruzione (ANAC) con il Piano nazionale anticorruzione;
- e) l'elenco delle procedure da semplificare e reingegnerizzare ogni anno, anche mediante il ricorso alla tecnologia e sulla base della consultazione degli utenti, nonché la pianificazione delle attività

inclusa la graduale misurazione dei tempi effettivi di completamento delle procedure effettuata attraverso strumenti automatizzati;

f) le modalità e le azioni finalizzate a realizzare la piena accessibilità alle amministrazioni, fisica e digitale, da parte dei cittadini ultrasessantacinquenni e dei cittadini con disabilità;

g) le modalità e le azioni finalizzate al pieno rispetto della parità di genere, anche con riguardo alla composizione delle commissioni esaminatrici dei concorsi.

Infine, nel PIAO devono essere indicate le modalità di monitoraggio degli esiti, con cadenza periodica, inclusi gli impatti sugli utenti, da realizzare anche attraverso rilevazioni della soddisfazione degli utenti e le modalità di monitoraggio dei procedimenti.

L'obiettivo del Legislatore è quello di assorbire, in un'ottica di massima **semplificazione e razionalizzazione**, molti degli atti di pianificazione redatti dalle Pubbliche Amministrazioni, assicurando la qualità e la trasparenza dell'attività amministrativa e migliorare la qualità dei servizi ai cittadini e alle imprese, procedendo alla costante e progressiva semplificazione e reingegnerizzazione dei processi.

Nel PIAO 2025-2027 ci si focalizza sui principi e valori che guidano l'agire dell'Amministrazione cercando di generare il massimo ritorno in termini di valore pubblico rispetto ai servizi resi che sono erogati con l'apporto di differenti strumenti che dialogano tra loro per contribuire a dare un servizio efficiente, perché il servizio reso rispecchia quelli che sono gli obiettivi di performance da perseguire, le politiche e strategie in termini di fabbisogno del personale, il supporto formativo, le visioni e i valori comuni.

Il presente Piano è stato elaborato assicurando la coerenza dei propri contenuti ai documenti di programmazione finanziaria dell'Ente, che ne costituiscono il necessario presupposto, in particolare le Linee Programmatiche, il DUP e il Bilancio di Previsione.

SEZIONE 1

SCHEDA ANAGRAFICA DELL'AMMINISTRAZIONE

Il Comune di Paderno Dugnano si trova nel cosiddetto “hinterland milanese”, a circa 12 km di distanza dal confine comunale di Milano, capoluogo della Regione Lombardia.

Confina con i comuni di: Limbiate, Varedo, Nova Milanese, Cinisello Balsamo, Cusano Milanino, Cormano, Bollate e Senago.

Il territorio ha una superficie complessiva di 14,11 kmq, quasi totalmente pianeggiante ed è diviso in sette Quartieri: Calderara, Cassina Amata, Dugnano, Incirano, Palazzolo Milanese, Paderno, Villaggio Ambrosiano.

1. LA POPOLAZIONE

La densità abitativa del Comune, al **31/12/2024**, è di n. **47.513** residenti, pari a **3.367,33** abitanti per Kmq. Tale dato è elevato con riferimento al dato medio della Città Metropolitana di Milano ma inferiore rispetto a quella dei Comuni del settore nord-ovest milanese confinanti.

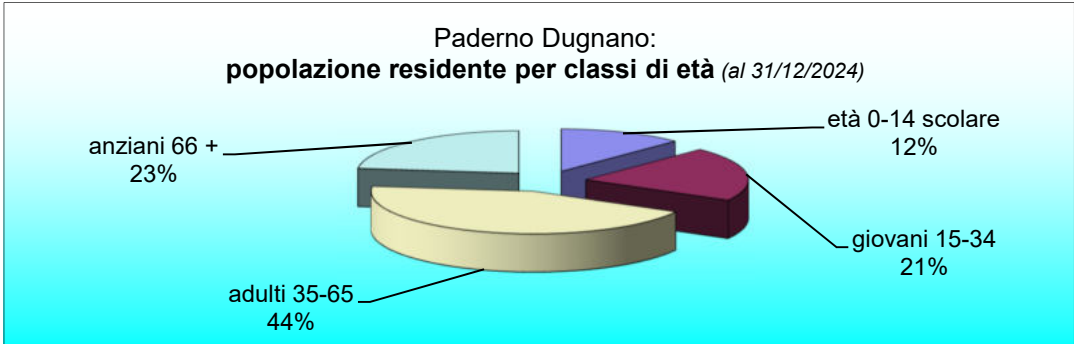
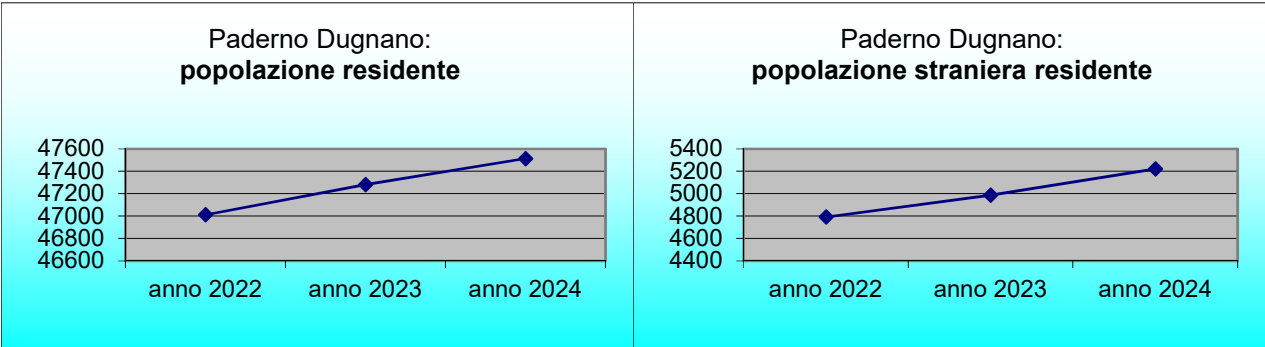
Ciò denota una forte conurbazione del territorio che, tuttavia, appare mitigata dalla presenza di vaste aree a verde e Parchi urbani di cui alcuni di grande estensione, come il Parco Lago Nord in centro, i Parchi Belloni e Spinelli a Cassina Amata, il Parco di Vicolo Borghetto ed il Parco di Viale Bagatti a Palazzolo, il Parco “De Marchi”, il Centro Sportivo “Toti” di Via Serra, oltre alle aree comprese nei parchi di rilevanza ed interesse sovra comunale Parco Grugnotorto Villoresi e Parco del Seveso.

La popolazione è suddivisa nei sette quartieri che compongono la città determinati in modo da individuare aree consolidate di aggregazione storica e culturale oltre che omogenee per lo sviluppo del territorio e caratteristica degli insediamenti.

Fino agli anni '50 il Comune aveva mantenuto le sue caratteristiche rurali iniziali, conseguentemente la crescita della popolazione era avvenuta secondo un ritmo “fisiologico”. A partire dagli anni '50 è iniziato un processo di crescita demografica, che ha portato gli abitanti dai 14.277 del 1951 ai 31.988 del 1961. Questo ritmo di espansione demografica era alimentato prevalentemente dal processo di immigrazione nel comune fino al 1965.

La popolazione residente al **31/12/2024** è costituita da **21.778** nuclei familiari: di seguito si rappresenta l'andamento demografico, la distinzione per genere e classi di età.

Popolazione		2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Popolazione residente al 31/12		46.306	45.762	46.400	46.931	47.011	47.280	47.513
di cui popolazione straniera		3.910	3.997	4.362	4.703	4.791	4.987	5.221
nati nell'anno		380	346	316	315	304	344	334
deceduti nell'anno		437	465	554	488	554	472	462
immigrati		914	1.039	2.207	2.446	1.883	2.008	1.830
emigrati		1.252	1.464	1.331	1.743	1.553	1.611	1.469
Saldo naturale (differenza tra nati e morti)		-57	-119	-238	-173	-250	-128	-128
Saldo migratorio (differenza tra immigrati e emigrati)		-395	-425	+876	703	330	397	361
Popolazione per fasce d'età ISTAT al 31/12								
Popolazione in età prescolare - scuola	0-14 anni	6.409	6.090	6.067	6.050	6.052	6.146	5.889
Popolazione in forza lavoro	15-34 anni	9.278	8.948	9.537	9.483	9.492	9.456	9.812
Popolazione in età adulta	35-65 anni	20.776	20.726	20.719	20.827	20.837	20.804	20.813
Popolazione in età senile	oltre 65	9.843	9.998	10.377	10.571	10.630	10.874	10.999



2. MISSIONE ISTITUZIONALE

2.1 INDIRIZZI STRATEGICI

Nel Documento Unico di Programmazione (DUP), approvato con delibera del Consiglio Comunale n. 81 del 16 dicembre 2024, è stata indicata la visione strategica dell'azione comunale per il periodo di mandato 2024/2029 in riferimento alle priorità individuate nelle Linee programmatiche di mandato.

Obiettivo di questa Amministrazione è rendere Paderno Dugnano una città solidale, partecipata, sostenibile e interconnessa.

Il DUP 2024-2029 declina undici priorità che caratterizzeranno trasversalmente l'azione amministrativa:

1. Manutenzione, decoro urbano e cura dei beni comuni
2. La gestione del territorio, il contrasto ai cambiamenti climatici e l'ambiente
3. Riqualificazione e rigenerazione di parchi e edifici pubblici
4. Patrimonio comunale
5. Mobilità sostenibile e gestione del traffico
6. Economia e sviluppo locale
7. Digitalizzazione, semplificazione, innovazione e trasparenza
8. Finanza locale e politiche di contribuzione
9. Politiche di welfare e per l'integrazione socio sanitaria
10. Investire nel capitale umano: cultura, partecipazione, conoscenza, benessere
11. Sicurezza delle persone e dei luoghi

1. **Manutenzione, decoro urbano e cura dei beni comuni**

Nel concetto di cura e rinnovamento trova spazio l'attenzione al territorio comunale con l'idea di valorizzare e qualificare, con risorse dedicate, il decoro urbano e i beni comuni, anche ascoltando e coinvolgendo attivamente gli abitanti per reperire nuove idee funzionali ai luoghi da riabilitare o abbellire.

2. **La gestione del territorio, il contrasto ai cambiamenti climatici e l'ambiente**

L'inquinamento del suolo, delle acque e dell'aria costituisce una minaccia costante al benessere psicofisico dei nostri cittadini e delle nostre cittadine. Salute e tutela dell'ambiente sono quindi un binomio sempre più inscindibile della nostra epoca su cui è necessario orientare l'azione politica e le strategie dei prossimi anni.

3. **Riqualificazione e rigenerazione di parchi e edifici pubblici**

Esplorare nuove soluzioni e connubi, fare lo stato dell'arte di quanto si è riusciti ad avviare o concludere per ridare luoghi di incontro, aggregazione e bellezza alla Città, è un aspetto importante del lavoro nei prossimi cinque anni.

4. **Patrimonio comunale**

Rispetto al patrimonio comunale, l'obiettivo principale è mantenerlo e se possibile incrementarlo, sapendo che ha bisogno di essere costantemente mantenuto e riqualificato. Importante anche la valutazione e verifica della possibilità di reperire nuovi alloggi per il Servizio Abitativo Pubblico e Sociale.

5. **Mobilità sostenibile e gestione del**

6. **Economia e sviluppo locale**

traffico

Al di là degli interventi dovuti e delle contingenze che possono sempre verificarsi, la questione del traffico a Paderno Dugnano, dei parcheggi e di come riusciamo a muoverci e a vivere la città.

Nell'ottica di crescere e migliorare, un ruolo importante è acquisito dalla costruzione di un Piano strategico dell'economia locale che dovrà rafforzare la capacità di "fare sistema" e realizzare sviluppo locale.

E' necessario essere proiettati sempre più in avanti, in una logica proattiva e di progettualità, ricercando anche soluzioni economiche alternative alle risorse di bilancio.

7. Digitalizzazione, semplificazione, innovazione e trasparenza

Il comune di Paderno Dugnano è promotore da alcuni anni di interventi volti ad incrementare i servizi online e l'utilizzo di forme di gestione dei servizi sempre più digitale e meno tradizionale. Naturalmente deve andare di pari passo anche l'adeguamento delle competenze digitali del personale in servizio nell'ottica di acquisire sempre più abilità e agilità nell'erogazione dei servizi.

8. Finanza locale e politiche di contribuzione

Nel corso degli anni l'attività è stata sempre improntata ai principi di equilibrio, equità e attenzione al contenimento delle spese correnti, nonostante gli importanti aumenti di carattere sociale e l'aumento delle spese di investimento.

9. Politiche di welfare e per l'integrazione socio sanitaria

Per il benessere della comunità e una sussidiarietà partecipata: è fondamentale l'idea di un Comune che riconosce e sostiene la centralità e i bisogni della persona, della famiglia, delle associazioni di volontariato e di rappresentanza e il ruolo fondamentale delle comunità pastorali e dei quartieri.

Il modello di intervento che ha caratterizzato l'azione amministrativa di questi anni, affianca all'idea di "protezione" un "agire inclusivo", basato cioè sul riconoscimento dei diritti delle persone e sull'avvio di processi integrati che mirano al sostegno e al cambiamento.

10. Investire nel capitale umano: cultura, partecipazione, conoscenza, benessere

Attraverso la partecipazione dei cittadini alla vita della città è possibile produrre decisioni migliori e condivise, trovare soluzioni migliori ai problemi grazie ad una maggiore conoscenza dei bisogni reali dei cittadini, aumentare la comprensione delle decisioni e favorire la loro efficacia in fase di attuazione.

11. Sicurezza delle persone e dei luoghi

Una città sicura è una città che punta sulla vitalità dei luoghi, sui diritti delle persone e sulla coesione sociale. Non possiamo ignorare la questione della insicurezza percepita e sappiamo che questa percezione diminuirà esclusivamente quando la sicurezza reale sarà raggiunta.

In osservanza del principio contabile 8.1 concernente la programmazione di bilancio, si riporta di seguito una tabella che declina gli obiettivi strategici da perseguire entro la fine del mandato:

AREA STRATEGICA	OBIETTIVI STRATEGICI
A01 UNA CITTÀ CURATA, INTERCONNESSA E SOSTENIBILE	01 – DECORO E QUALITÀ URBANA
	02 – AMBIENTE, SOSTENIBILITÀ E GESTIONE DEL TERRITORIO
	03 – BENESSERE E TUTELA DEGLI ANIMALI
	04 – RIQUALIFICAZIONE E RIGENERAZIONE DI PARCHI ED EDIFICI PUBBLICI
	05 – PATRIMONIO PUBBLICO
	06 – MOBILITÀ SOSTENIBILE E GESTIONE DEL TRAFFICO
A02 UNA CITTÀ CHE CRESCE, SA RINNOVARSI E CHE MIGLIORA	01 – ATTIVITÀ PRODUTTIVE E COMMERCIO
	02 – DIGITALIZZAZIONE E INNOVAZIONE TECNOLOGICA
	03 – SEMPLIFICAZIONE ED EFFICIENZA
	04 – LEGALITÀ E TRASPARENZA
	05- FINANZA LOCALE E POLITICHE DI CONTRIBUZIONE
	06- GESTIONE EFFICIENTE DEGLI ENTI PARTECIPATI
	01 – PARTECIPAZIONE

Ao3 UNA CITTÀ CHE INVESTE NEL SUO FUTURO E GENERA VALORE CON LE PERSONE E PER LE PERSONE	
	o2 – COMUNICAZIONE
	o3 – SVILUPPO ORGANIZZATIVO
	o4 – PROGETTARE CULTURA PER RIAPPROPRIARSI DI UN TEMPO DI QUALITÀ
	o5 – EDUCAZIONE, SCUOLA, DIRITTO ALLO STUDIO: ACCESSIBILITÀ, INCLUSIONE, EQUITÀ, UGUAGLIANZA
	o6 – POLITICHE GIOVANILI
	o7 – SPAZIO ALLO SPORT
	o8 - IL VALORE AGGIUNTO DELLE ASSOCIAZIONI
Ao4 UNA CITTÀ SICURA AL FIANCO DELLE FRAGILITÀ E DELLE DIVERSITÀ	o1 – POLITICHE DI WELFARE
	o2 – POLITICHE PER LA FAMIGLIA
	o3 - MEDICINA TERRITORIALE E INTEGRAZIONE SOCIO SANITARIA
	o4 - LA CURA E L'ATTENZIONE PER I NOSTRI ANZIANI
	o5 - PRENDERSI CURA DELLE DISABILITÀ
	o6 - IL CONTRASTO ALLA VIOLENZA DI GENERE
	o7 - PREVENZIONE DEL DISAGIO GIOVANILE
	o8 - BISOGNI ABITATIVI
	o9 - INTEGRAZIONE E PARTECIPAZIONE DELLE PERSONE CON BACKGROUND MIGRATORIO
	10 - IL PERCORSO PER IL VILLAGGIO AMBROSIANO
	11 – SICUREZZA
	12 - PROTEZIONE CIVILE

3. PRINCIPALI ATTIVITÀ

Il Comune si può definire “un’organizzazione a servizio delle persone esistenti in un territorio”. E’ l’ente più vicino ai bisogni dei propri cittadini, competente a provvedere agli interessi della

popolazione stanziata sul proprio territorio. Il Comune, pertanto, rappresenta la comunità di riferimento, ne cura gli interessi e ne promuove lo sviluppo culturale, sociale ed economico.

Dato che in esso i cittadini concentrano i propri interessi, il Comune costituisce il fulcro della vita sociale, promuove la protezione degli interessi generali, ha la rappresentanza legale dell'insieme dei cittadini e la tutela dei loro diritti, provvede all'erogazione dei servizi istituzionali. Come in tutti gli enti, anche in quello comunale vige il principio della divisione del lavoro nel senso che alcuni soggetti formano o manifestano la volontà dell'ente (organi) ed altri rendono possibile l'attività dei primi (uffici).

Il Comune, in quanto ente, è contraddistinto da un elemento fondamentale che è la sua organizzazione, costituita dall'insieme delle persone che vi lavorano che, con l'utilizzo dei mezzi e delle risorse a disposizione, permettono lo svolgimento dei compiti che il Comune è chiamato ad assolvere ed il raggiungimento degli obiettivi istituzionali.

SERVIZI ALLA PERSONA

I Servizi demografici (suddivisi in ufficio Anagrafe, ufficio di Stato Civile, ufficio Elettorale e ufficio Leva e servizi cimiteriali) si occupano dell'iscrizione, registrazione, modifica e cancellazione dei movimenti migratori della popolazione e della certificazione dei fatti giuridicamente rilevanti ad essi collegati all'interno del territorio comunale. Queste funzioni sono svolte attraverso la registrazione, l'aggiornamento e la certificazione di tutte le posizioni anagrafiche, elettorali, di stato civile e leva militare relativa alle singole persone, famiglie e convivenze che hanno fissato nel Comune la loro residenza, nonché con l'accertamento, la registrazione e la pubblicità delle vicende giuridicamente rilevanti riguardanti le singole persone avvenute nel territorio comunale o avvenute altrove ma riguardanti cittadini residenti. L'anagrafe gestisce anche la banca dati AIRE- Anagrafe degli Italiani Residenti all'Estero. Il 16 novembre 2020 il Comune di Paderno Dugnano è subentrato nell'ANPR (Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente). L'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente è istituita presso il Ministero dell'Interno quale base dati di interesse nazionale. Con l'ANPR si realizza un'unica banca dati con le informazioni anagrafiche della popolazione residente a cui faranno riferimento non solo i Comuni, ma l'intera Pubblica amministrazione e in particolare i gestori di pubblici servizi nel rispetto assoluto della tutela dei dati personali. L'attività anagrafica è alla base di numerosi servizi pubblici, quali quello elettorale, tributario, assistenziale, scolastico ecc. L'anagrafe riceve le comunicazioni dallo stato civile tra le quali nascite e morti, matrimoni, divorzi nonché tutti gli eventi di stato civile che comportano una variazione in Anagrafe. Si parla di anagrafe in tempo reale per i cambi di indirizzo e di residenza. Viene gestito lo schedario della popolazione temporanea comprende i cittadini che essendo dimoranti nel Comune da non meno di 4 mesi non vi stabiliscono la residenza. Infine il 29 agosto 2023 sono stati trasferiti nell'ANPR (Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente) tutte le liste elettorali e i dati relativi all'iscrizione nelle liste di sezione.

Al Comune spetta il compito di rilasciare le attestazioni di idoneità alloggiativa relativamente anche ai requisiti igienico-sanitari degli alloggi locati/posseduti da cittadini stranieri.

L'Ufficio Catasto comunale fornisce informazioni e ragguagli ai cittadini sui principali adempimenti da effettuare sul patrimonio immobiliare; rilascia visure, estratti mappa e copie planimetrie catastali relative a tutto il territorio nazionale.

Assicura, tramite i messi comunali, la consegna diretta ai cittadini di atti e/o notificazioni individuali.

Gestisce tutte le attività connesse al percorso di istruzione, in particolare con attenzione alla gestione degli Asilo Nido e all'organizzazione e gestione dei servizi scolastici, inclusa la formazione professionale in collaborazione con Afol Nord Milano.

Il Comune si occupa di gestire ed organizzare i servizi sociali del territorio rivolti ad anziani, minori e famiglie, persone con disabilità e appartenenti all'area della fragilità sociale.

Una particolare area dedicata ai giovani adolescenti di età compresa tra gli 11 e 14 anni per dare un valido supporto con il "CiaoRagazzi" in un momento di vita particolare, dove interazione e socializzazione divengono risorse fondamentali.

L'U.R.P. è lo sportello del Comune che rappresenta un punto d'incontro fra l'Istituzione e il Cittadino, dove si coniugano il diritto-dovere dei cittadini di conoscere, partecipare, utilizzare i servizi e quello dell'Ente Pubblico di amministrare, informare, comunicare, erogare. Grazie a questo servizio il cittadino può avere velocemente informazioni sulla struttura organizzativa e sulla modulistica; sulla vita della città, sulle manifestazioni e iniziative culturali e sportive. Tramite l'U.R.P. sono anche accolte le segnalazioni che vengono poi indirizzate agli uffici preposti in un'ottica di valorizzazione del bisogno, provando a migliorare sempre i servizi offerti ai cittadini.

E' presente in Comune uno sportello dedicato all'immigrazione, a disposizione per tutte le informazioni tecniche e per dare assistenza nelle procedure di richiesta o compilazione.

Il Comune gestisce i tributi di propria competenza, fornendo al cittadino un supporto informativo in tema di tributi locali anche attraverso lo "Sportello amico" della gestione delle tasse e delle imposte comunali.

PARTECIPAZIONE

Il Comune si occupa della gestione delle segnalazioni, delle petizioni e delle richieste di sponsorizzazione/mecenatismo perseguendo l'obiettivo di incentivare le forme di cittadinanza attiva e di partecipazione.

In applicazione di quanto previsto dal Regolamento della Partecipazione, approvato dal Consiglio Comunale il 13 giugno 2022, l'Amministrazione intende attivare le Consulte territoriali in tutti i sette quartieri del territorio e dare impulso ai patti di collaborazione con i cittadini e le associazioni. E' stato inoltre istituito un ufficio all'interno del settore Direzione Generale dedicato alla Partecipazione per la gestione dei procedimenti che regolano l'avvio dei diversi istituti di partecipazione popolare previsti dal Regolamento.

COMUNICAZIONE

L'ufficio stampa si occupa dei comunicati stampa, conferenze, incontri ed eventi stampa. Segue l'attività di editing per ogni pubblicazione a stampa prodotta dal Comune. Settimanalmente redige la rassegna stampa.

CULTURA, PROMOZIONE, PROGETTI, SPORT E TEMPO LIBERO

Forte e costante è sempre l'attenzione a tutta l'area culturale e del tempo libero, promuovendo e sviluppando progetti sia legati all'attività della Biblioteca, sia relativi a tutte le attività di intrattenimento sul territorio.

La biblioteca, oltre naturalmente al prestito inter-bibliotecario, ha a disposizione diverse aree dedicate a tutta la tipologia di utenti.

L'attività promozionale e progettuale è svolta amministrativamente dagli uffici preposti che si occupano di tutte le funzioni dedicate e connesse alle attività culturali e ricreative.

DIGITALIZZAZIONE

Il comune promuove e sviluppa la digitalizzazione e l'ampliamento dell'offerta di servizi on-line anche operando una standardizzazione dei processi.

Attraverso il Sistema Informatico Comunale (S.I.C.) organizza e controlla le banche dati informatiche ed il funzionamento delle attrezzature informatiche del Comune.

Il Comune, mediante i Sistemi Informativi Territoriali, si occupa della gestione informatizzata dei dati geografici, gestisce la funzionalità e il potenziamento della sezione Cartografia del sito istituzionale.

SERVIZI DI STAFF

Il Comune supporta la parte politica per l'esercizio delle funzioni di indirizzo e di controllo attribuite al Sindaco e agli organi politici per il perseguimento dei fini istituzionali e degli obiettivi di programma dell'Amministrazione.

Il Comune di Paderno Dugnano ha fra i suoi uffici l'Avvocatura civica, che provvede alla tutela dei diritti e degli interessi del Comune attraverso la rappresentanza, il patrocinio, l'assistenza e la difesa in giudizio dell'Amministrazione comunale.

Viene assicurata la cura, la conservazione, la custodia e l'archiviazione di tutti gli atti comunali, garantendo l'accesso, la visione e/o il rilascio di copia a chiunque, avendone titolo, ne faccia legittima richiesta con la previsione che l'accesso alle pratiche edilizie possa essere effettuato on line.

Fra i servizi di staff gestiti dal nostro Comune va ricordato l'attività di misurazione e monitoraggio della performance organizzativa, che restituisce le informazioni sui risultati ottenuti dall'Ente e dai settori con riferimento agli obiettivi-indicatori e agli standard programmati e assegnati nel Piano della Performance, permettendo di individuare le cause di possibili criticità e di porre in essere interventi correttivi.

L'Ente è chiamato a porre in essere misure, ai sensi della legge 190/2012, per contrastare e prevenire la corruzione e per favorire lo sviluppo dell'integrità, anche attraverso l'attuazione degli obblighi in materia di trasparenza, per la definizione del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza. Viene inoltre gestita l'attività afferente il trattamento dei dati personali (cd privacy).

Il Comune esercita in proprio l'attività relativa alle Risorse Umane, occupandosi dell'amministrazione, gestione e sviluppo del personale del Comune di Paderno Dugnano e delle procedure di selezione concorsuale. Si occupa dell'elaborazione dei piani formativi e valutazione dell'impatto dell'attività formativa. Elabora le proposte innovative riguardanti strumenti di gestione e sviluppo delle risorse umane: ridefinizione degli assetti organizzativi di ente, studio di sistemi di valutazione delle prestazioni e delle progressioni, valutazione dell'impatto organizzativo prodotto dall'introduzione di elementi gestionali innovativi ecc.

L'Amministrazione gestisce le risorse economico-finanziarie direttamente attraverso gli strumenti del Bilancio e del Piano Esecutivo di Gestione, effettuando controlli per l'equilibrio finanziario del bilancio e curando tutti gli adempimenti relativi alla stipulazione e gestione dei mutui passivi, alla tenuta della contabilità economica e patrimoniale e alla gestione I.V.A. Si occupa dell'articolazione delle attività che costituiscono il processo della programmazione finanziaria dell'ente.

Il Comune di Paderno Dugnano è un Comune certificato della Qualità per tutti i servizi dell'Ente in conformità ai requisiti di cui alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

UFFICIO APPALTI DI BENI E SERVIZI ECONOMATO

Il servizio gestisce gli appalti di beni e servizi. Direttamente per le attività trasversali e di supporto per i servizi relativi alle attività seguite dai settori interessati ed in base agli importi previsti.

SICUREZZA

Il Corpo di Polizia locale svolge un servizio pubblico finalizzato a migliorare la sicurezza urbana, anche in parallelo con le Forze di Polizia dello Stato. La Polizia locale opera negli spazi pubblici per garantire la regolarità della vita quotidiana e collabora con le forze di Polizia dello Stato nel contrasto alla criminalità e nel mantenimento dell'ordine pubblico. La Polizia Locale svolge il proprio servizio di pronto intervento, attraverso le proprie pattuglie, ogni giorno, 365 giorni all'anno, dalle ore 7.00 alle ore 20.30.

SERVIZI ALLE IMPRESE

Lo Sportello Unico per le attività produttive è il punto di riferimento sul territorio, che mette in contatto l'imprenditore con gli Enti pubblici competenti per le questioni amministrative che riguardano le attività economiche, come i procedimenti di localizzazione, realizzazione, ristrutturazione, ampliamento, cessazione, riattivazione e riconversione degli impianti produttivi di beni e servizi. Attraverso lo Sportello Unico è possibile avere una risposta veloce e certa da parte di tutte le pubbliche amministrazioni coinvolte nel procedimento (Regione, Provincia, ATS, ARPA, VV.FF.), dalla gestione della pratica fino al rilascio delle autorizzazioni. Con decreto n.3379 del 15/03/2022 Regione Lombardia ha riconosciuto l'istituzione del Distretto Urbano del Commercio di Paderno Dugnano, ai sensi della DGR 10397 del 28 ottobre 2009. Il SUAP cura, in sinergia con gli altri servizi coinvolti, le diverse fasi di attuazione degli interventi approvati, ivi compresa la gestione dei bandi per l'assegnazione di contributi alle imprese ricomprese nel perimetro del DUC.

AMBIENTE

Il Comune, attraverso un appalto, si occupa della gestione dei rifiuti solidi urbani, la disinfestazione, il controllo del randagismo, il controllo dell'ambrosia. Gestisce la procedura concernente la bonifica del suolo e lo smaltimento dei manufatti contenenti amianto. Promuove il supporto tecnico-amministrativo all'associazione cinofila con cui l'Amministrazione Comunale si è convenzionata.

Si occupa della gestione complessiva del verde pubblico e della promozione del Parco del Seveso, anche per il "Contratto di Fiume", del Parco GruBria, e il Parco Lago Nord. Promuove la conservazione e valorizzazione del verde all'interno del tessuto urbano.

ENERGIA

Attua il controllo dell'Appalto Calore degli edifici pubblici, perseguendo obiettivi di efficientamento energetico, razionalizzazione e riduzione dei consumi. Opera attraverso gli uffici deputati alla manutenzione degli immobili comunali alla programmazione/progettazione/esecuzione di interventi aventi profili di efficientamento energetico.

CURA DELLA CITTÀ E MANUTENZIONI

Cura la programmazione e dà impulso all'esecuzione di lavori di manutenzione negli immobili comunali e nelle aree aperte pubbliche. Agisce in termini di programmazione/progettazione/affidamento/esecuzione - in attuazione degli indirizzi di programmazione degli interventi di manutenzione/ristrutturazione/ampliamento relativi ad immobili del patrimonio comunale destinati a residenza, ad attività didattica, ad uffici amministrativi, attività socio-sanitarie, sedi delle forze dell'ordine, luoghi della cultura, attività sportiva nonché ai cimiteri comunali.

Cura, all'interno di tutti gli immobili di proprietà comunale, gli aspetti inerenti la prevenzione incendi, la sicurezza impiantistica (comprensiva degli impianti ascensori laddove presenti), i presidi anti-intrusione (impianti di videosorveglianza, cancelli, ...)

Cura lo sviluppo delle infrastrutture territoriali e gestisce i rapporti con gli Enti e le Società erogatrici dei servizi, occupandosi delle reti tecnologiche e di quanto connesso (es. pubblica illuminazione) oltre che alle conseguenti strategie per migliorare l'efficienza e la razionalizzazione dei servizi.

PATRIMONIO COMUNALE

Il comune gestisce i beni immobili patrimoniali disponibili di sua proprietà. Gestisce le locazioni attive e passive, i canoni di affitto e gli atti amministrativi inerenti, atti relativi alle formalizzazioni contrattuali dei rapporti di locazione.

VIABILITÀ – MOBILITÀ – TRASPORTI

Il Comune si occupa della progettazione/affidamento/esecuzione di opere inerenti l' ampliamento, la manutenzione e la messa in sicurezza del sistema della viabilità, la gestione delle problematiche organizzative e d'impatto delle pubblicità e della segnaletica lungo le strade e nei parcheggi pubblici, la gestione e il controllo dell'attuazione del contratto del trasporto pubblico locale. Rilascia le autorizzazioni per occupazioni e lavori su suolo pubblico, emanando, nel caso e d'intesa con la Polizia Locale, le necessarie ordinanze.

PIANIFICAZIONE DEL TERRITORIO

Provvede alla redazione e gestione degli strumenti urbanistici di governo del territorio di carattere generale e delle loro varianti in funzione dell'elaborazione delle strategie di pianificazione territoriale, attraverso i quali viene disegnata la città attuale e la Paderno che verrà. Gestisce i procedimenti per l'approvazione di Piani Attuativi e di atti negoziali in attuazione del PGT.

Si occupa di atti di programmazione negoziata quali i Permessi di Costruire convenzionati, la gestione delle attività connesse all'Edilizia convenzionata e privata sociale, tra cui gli obblighi connessi alla trasformazione del diritto di superficie in diritto di proprietà delle aree ex legge 167/62.

Si occupa anche della gestione del S.I.T con riferimento all'aggiornamento cartografico e georeferenziazione dei dati territoriali ed edilizi, rendendoli disponibili a consultazione pubblica, sia dell'ufficio di Piano che per altri settori interessati da restituzioni cartografiche afferenti le proprie tematiche.

SPORTELLO UNICO EDILIZIA

L'ufficio si occupa dell'istruttoria e la predisposizione degli atti riferiti a pratiche e titoli edilizi e loro varianti, alla verifica delle pratiche edilizie autoasseyverate, alle procedure di carattere paesaggistico, della gestione dell'acquisizione di pratiche inerenti la denuncia delle strutture portanti garantendo i controlli necessari alle pratiche sismiche, alla gestione delle idoneità alloggiative.

Si occupa del controllo del territorio volto a contrastare il fenomeno dell'abusivismo edilizio secondo la disciplina sancita nel testo unico dell'edilizia di cui al DPR 380/01. Si occupa di fornire supporto allo SUAP nell'espressione dei pareri di compatibilità urbanistica.

4. STRUTTURA DEL COMUNE E ANALISI DI CONTESTO INTERNO

4.1 LA STRUTTURA POLITICA

Gli Organi Politici collegiali del Comune di Paderno Dugnano sono stati rinnovati a seguito delle elezioni amministrative dell' 8 e 9 giugno e del 23 e 24 giugno 2024 (turno di ballottaggio); essi sono la Giunta Comunale, composta dal Sindaco e dagli Assessori nominati dal Sindaco, ed il Consiglio Comunale, presieduto dal Presidente del Consiglio Comunale e composto dal Sindaco e da n. 24 Consiglieri Comunali.

Sindaco e Giunta Comunale

Nome e Cognome	Delega
Anna Varisco SINDACA	
Antonella Maria Caniato Vicesindaco	- Bilancio e risorse finanziarie - Politiche tributarie e Servizi Informatici - Controllo - Trasparenza - Promozione della legalità - Partecipate
Paola Maria Perrino Assessore	- Risorse umane - Sviluppo organizzativo - Quality Management, Bilancio sociale - Servizi al Cittadino - Promozione e sviluppo del Capitale Umano - Politiche Giovanili - Sport
Walter Tiano Assessore	- Pianificazione urbanistica - Edilizia Privata - Sostenibilità ambientale e contrasto al cambiamento climatico - Sviluppo delle aree verdi - Parco GruBria e parco del Seveso - Viabilità - Infrastrutture Trasporti Mobilità sostenibile
Lucio Romani Assessore	- Opere pubbliche - Manutenzioni Recupero e riqualificazione del patrimonio pubblico - Patti di collaborazione - Reti e sottoservizi
Pietro Mazzola Assessore	- Sicurezza Polizia Locale Prevenzione e Sicurezza stradale - Protezione Civile - Controllo di vicinato - Decoro Igiene pubblica Gestione Rifiuti - Benessere e tutela degli animali - Controllo del territorio e periferie
Marco Coloretti Assessore	- Attività Produttive - Commercio - Occupazione - Welfare aziendale - Promozione Benessere e Sicurezza nei luoghi di lavoro - Contrasto al divario generazionale

Alice Rossetti Assessore	- Servizi Sociali - Integrazione Socio Culturale - Politiche abitative per il Sociale - Sviluppo di comunità Volontariato e reti - Integrazione socio-sanitaria e casa di comunità - Diritto allo studio - Servizi educativi all'infanzia e alla prima infanzia - Prevenzione e tutela - Servizi per le famiglie e la conciliazione

Consiglio Comunale

Presidente: Daniela Caputo

Vicepresidente: Arianna Nava

Gruppo consiliare	Consiglieri
Partito Democratico con Varisco Sindaca	▪ Caputo Daniela ▪ Cattaneo Federico ▪ Scorta Michela ▪ Dosso Paolo ▪ Giuffrida Giulio ▪ Tortul Alberto G. ▪ Lombardo Antonio S.
Paderno Dugnano Futura	▪ Bergna Annalisa ▪ Scamuzzo Stefano
Sinistra per Paderno Dugnano	▪ Massetti Gianfranco
Persone al Centro	▪ Zanardi Elia
Insieme per Cambiare	▪ Mariani Beatrice ▪ Giuranna Giovanni ▪ Bollani Federico
Fratelli d'Italia	▪ Boffi Roberto Carlo ▪ Arosio Simona ▪ Nava Arianna ▪ Artioli Jacopo ▪ Cobianchi Sally
Forza Italia	▪ Torracca Umberto
Paderno Dugnano Cresce	▪ Ghioni Alberto
Lega Salvini Lombardia	▪ Mascheroni Mauro
Alleanza per Paderno Dugnano	▪ De Simone Mauro

Consiglieri Delegati:

Annalisa Bergna: delegata alle pari opportunità e qualità della vita.

Federico Bollani: delegato alla consulta tematica giovani e studio in materia di divario generazionale.

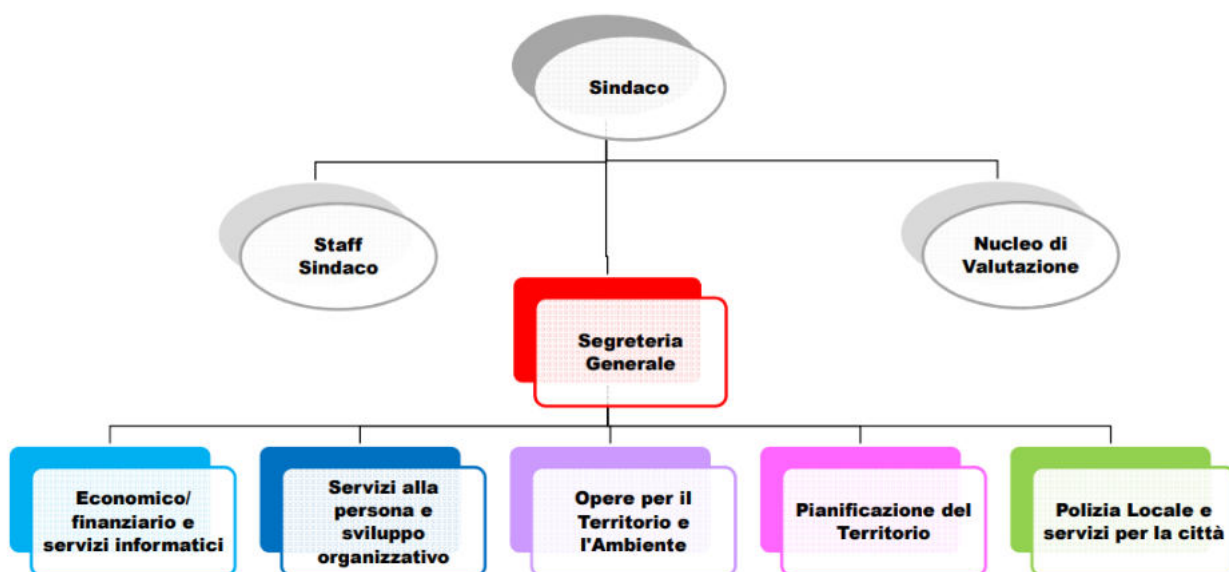
4.2 LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Per rendere il PIAO aderente con l'organizzazione e la struttura del Comune di Paderno Dugnano è necessario partire da alcuni dati che rappresentano il contesto dell'Ente.

Il contesto esterno, la struttura organizzativa e le politiche conciliative interne non sono totalmente slegate. Per conoscere una struttura non si può prescindere dal conoscere il contesto in cui questa è inserita e come è strutturata.



La base di partenza è sicuramente l'organigramma di primo livello attualmente esistente, ricordando che è demandata a ciascuna Direzione la definizione degli organigrammi di dettaglio.



L'attuale struttura organizzativa di 1° livello del Comune è definita con deliberazione della Giunta Comunale n. 77 del 28 aprile 2022.

Le unità di 1° livello sono definite Settori e costituiscono raggruppamenti omogenei di servizi, attività, funzioni, processi di lavoro e prodotti. Al loro interno sono organizzati servizi, uffici e unità operative, le cui attività sono state definite con la sopra citata deliberazione di Giunta Comunale.

Al vertice della struttura si trova il Segretario Generale che costituisce l'interfaccia tra il governo politico dell'ente e la sua struttura organizzativa, con il compito di sovrintendere e coordinare le funzioni dei Direttori di settore al fine di garantire l'unitarietà di intervento delle attività dell'ente.

Il modello organizzativo adottato dal Comune di Paderno Dugnano è di tipo gerarchico-funzionale; l'Ente è suddiviso in 6 Direzioni (Settori) attribuiti alla responsabilità del Segretario Generale e dei Dirigenti; la finalità di tale strutturazione è quella di assicurare decisioni tempestive ed efficaci.

I Servizi sono distinti in servizi di Linea e di Staff: i primi svolgono funzioni orientate all'erogazione dei servizi finali, i secondi operano per garantire le condizioni migliori per lo svolgimento delle funzioni di linea, considerando le interconnessioni operative con gli uffici di Staff.

Per conoscere la nostra organizzazione è utile evidenziare alcuni dati che definiscono e illustrano la quantificazione del personale e la sua composizione.

STRUTTURA ORGANIZZAZIONE - Personale in servizio al 31 dicembre							
Descrizione	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Segretario Generale	1	1	1	1	1	0	1
Dirigenti a tempo indeterminato	4	4	4	4	4	4	4
Dirigenti con contratto di lavoro flessibile	0	0	0	0	1	1	1
Posizioni Organizzative	14	12	12	11	12	12	15
Dipendenti a tempo indeterminato	220	228	216	203	197	207	204
Dipendenti a tempo determinato	2	1	1	1	1	1	2
Totale Personale in servizio	241	246	234	220	216	225	227
Età media del personale							
Dirigenti	53,34	53,27	54,27	55,27	54,44	55,05	55,47
Posizioni Organizzative	50,31	49,82	50,82	51,09	52,36	53,25	52,92
Dipendenti	49,82	49,94	49,81	50,57	49,99	49,92	48,83
Età media ponderata	51,16	51,01	49,96	50,71	50,71	50,22	49,31
Indici di assenza							
Malattia+Ferie+Altro	17,93%	17,52%	18,95%	25,67%	15,27%	14,10%	16,50%
Malattia+Altro	5,22%	4,80%	9,69%	12,36%	3,47%	2,82%	4,50%
Indici di spesa							
Spesa complessiva per il personale ¹	9.200.143,97	9.337.784,99	9.458.642,85	9.023.775,92	9.594.492,90	9.930.277,41	9.930.277,41
Spesa per la formazione (stanziato)	60.532,00	76.200,00	63.200,00	79.700,00	69.200,00	79.700	79.700,00
Spesa per la formazione (impegnato)	35.757,22	72.885,22	49.507,30	42.786,25	48.552,57	49.914,71	41.341,93

¹ Dati ultima relazione performance approvata

SPESA PER IL PERSONALE							
Descrizione	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
1. Costo personale su spesa corrente							26.89%*
<u>Spesa complessiva personale</u>	29,116%	29.53%	28,13%	26,33%	26,14%	26.89%	
Spese correnti							
2. Costo medio del personale²							€
<u>Spesa complessiva personale</u>	€	37.958,48	€	€ 41.017,16	€	€ 49.914,71	49.914.71*
Numero dipendenti	38.174,87		40.421,55		44.418,95		
3. Costo personale pro-capite							222.28*
<u>Spesa complessiva personale</u>	€ 198,68	€ 212,11	€ 203,85	€ 192,28	204,44	222,28	
Popolazione							
4. Rapporto dipendenti su popolazione							209.31
<u>Popolazione</u>	192,14	186,02	198,29	213,32	217,27	210,13	
Numero dipendenti							
5. Rapporto dirigenti su dipendenti³							36.83
<u>Numero dipendenti</u>	59,00	60,25	57,25	43	42,00	44,00	
Numero dirigenti							
6. Rapporto P.O. su dipendenti							13.7
<u>Numero dipendenti</u>	15,90	19,10	18,08	18,50	16,50	17,30	
Numero posizioni organizzative							
7. Capacità di spesa su formazione							51,87%
<u>Spesa per formazione impegnata</u>	59,07	95,65	78,33%	53,68%	70,16%	63.19%	
Spesa per formazione prevista							

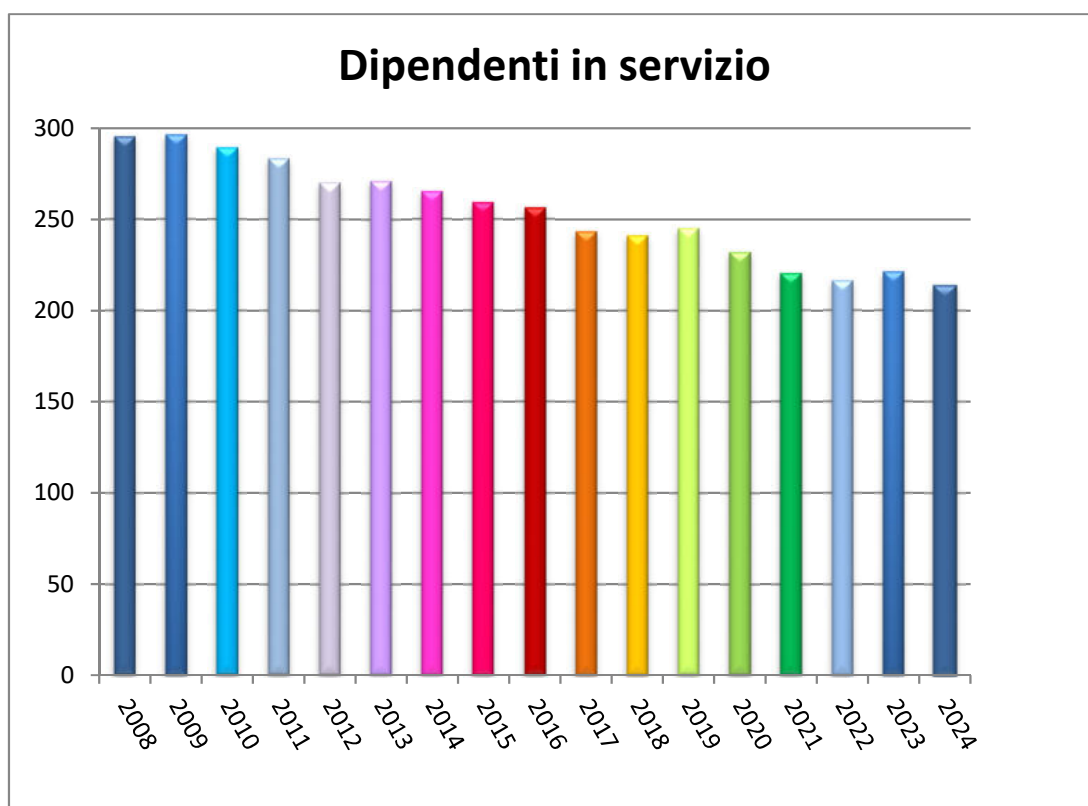
² **Costo medio del personale:** Il dato relativo al costo medio del personale è stato ottenuto dividendo il costo totale annuo del personale per il numero del personale in servizio al 31 dicembre di ogni anno. È comprensibile che questo dato non sia aderente al reale costo medio di un dipendente dell'Ente, poiché la spesa del personale tiene in considerazione i dipendenti cessati o assunti nel corso dell'anno.

³ **Rapporto dirigenti su dipendenti:** Il dato relativo al rapporto fra personale di qualifica dirigenziale e il restante personale è stato calcolato sommando al numeratore i dipendenti (a tempo determinato ed indeterminato) e le posizioni organizzative, poiché queste categorie di personale rispondono funzionalmente dal personale con qualifica dirigenziale.

È utile evidenziare la ripartizione numerica delle singole aree professionali

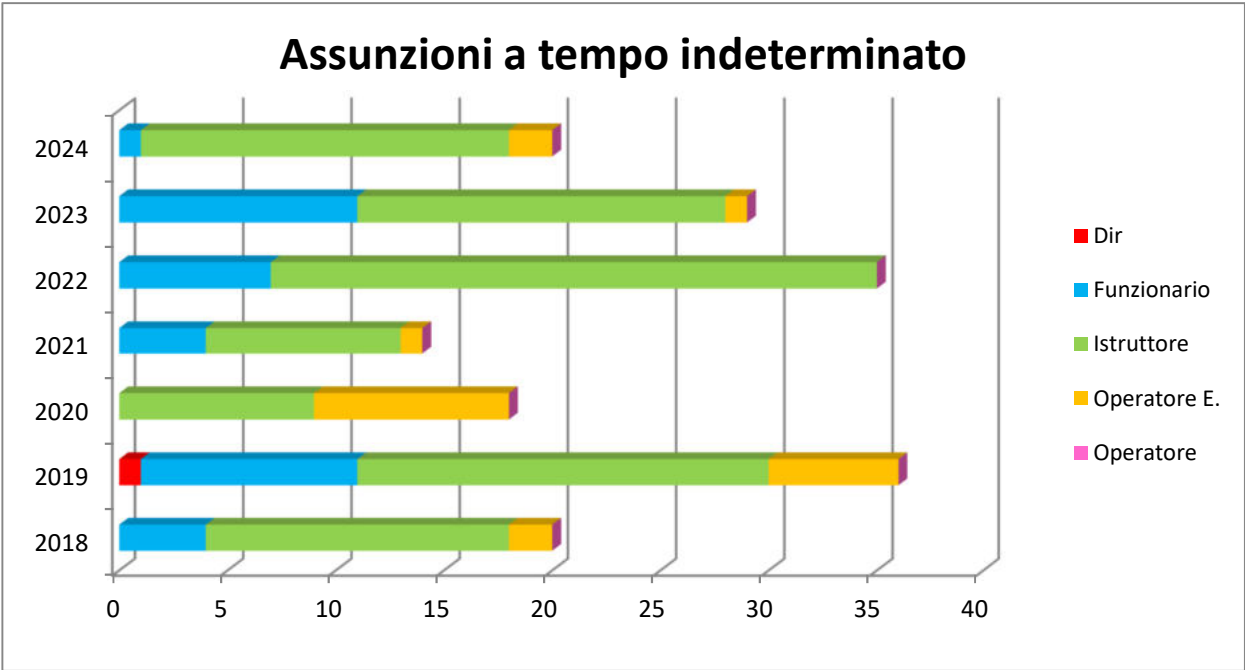


Nei diagrammi che seguono si vuole rappresentare come si è evoluta la situazione del personale in servizio nell'arco di tempo compreso tra il 31 dicembre 2008⁴ ed il 31 ottobre 2024. Ciò al fine di avere una rappresentazione di come le esigenze connesse alla politica di *spending review* abbiano influito sul ricambio del personale cessato dal servizio.

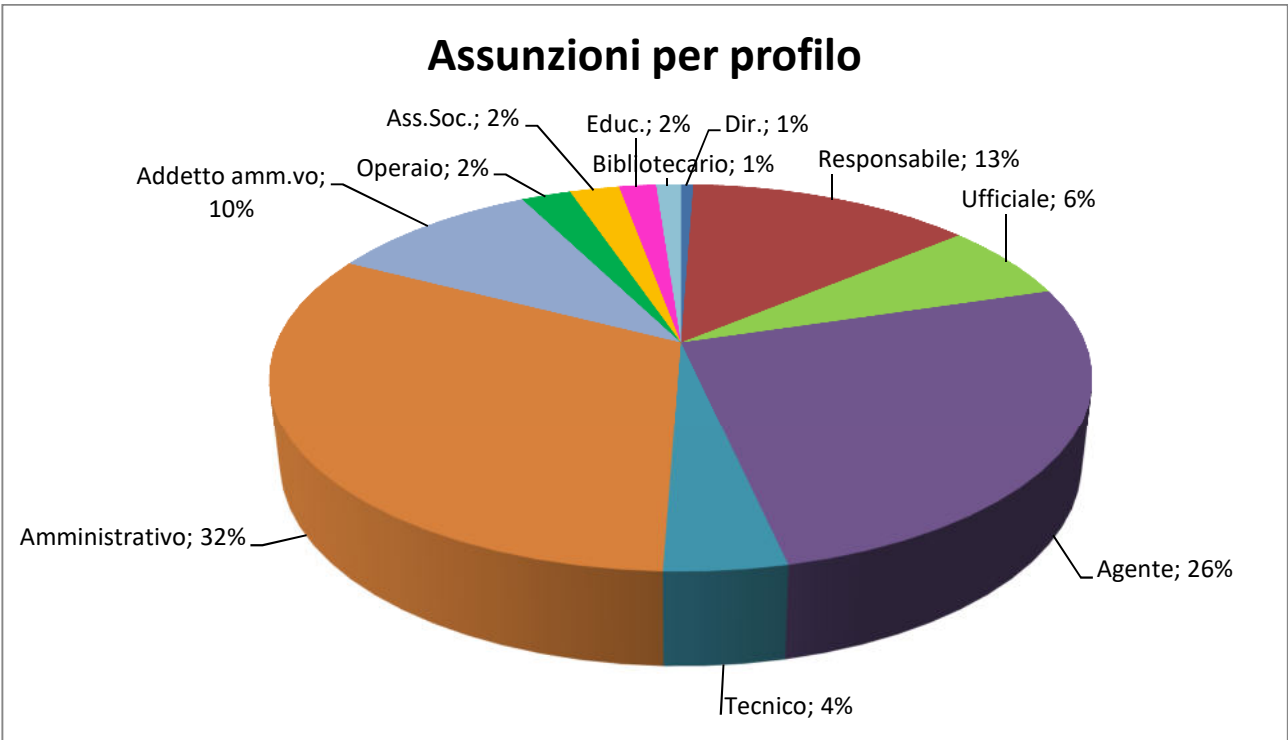


⁴ I dati dall'anno 2008 al 2023 sono quelli estratti dal conto annuale per le spese del personale, certificato dall'organo di revisione contabile e approvato dalla ragioneria Generale dello Stato, suddivisi nelle categorie come previsto dal conto stesso.

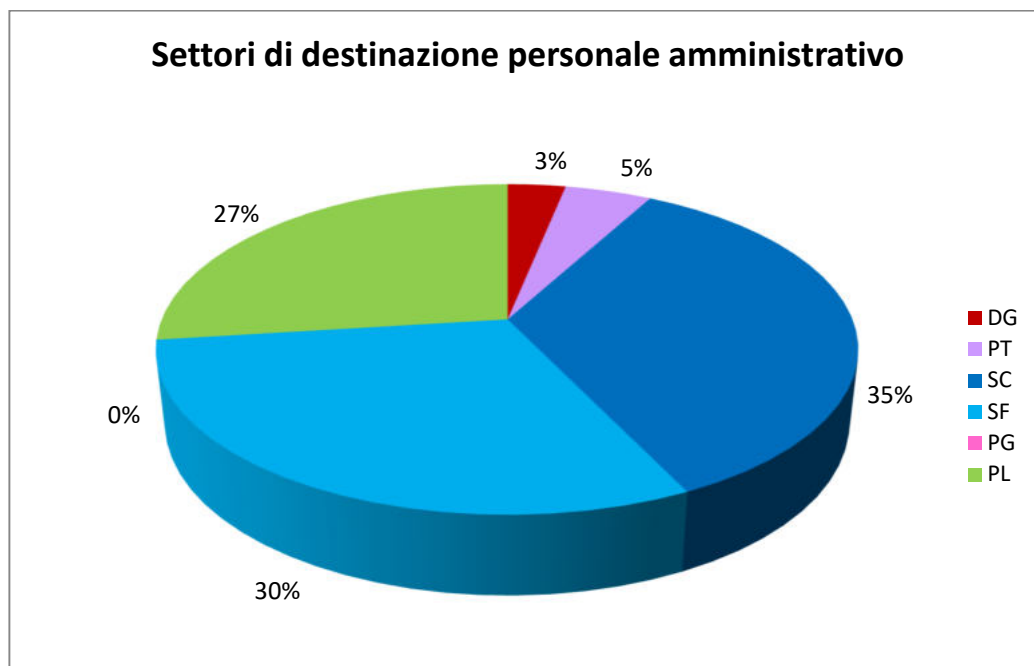
ASSUNZIONI – Le assunzioni di personale a tempo indeterminato in servizio nel Comune di Paderno Dugnano dal 1° gennaio 2018 al 31 ottobre 2024 risultano essere 172. Relativamente alla categoria, i dipendenti a tempo indeterminato assunti nell'ultimo triennio appartengono per la maggior parte all'area degli istruttori, circa il 65% del totale delle assunzioni effettuate.



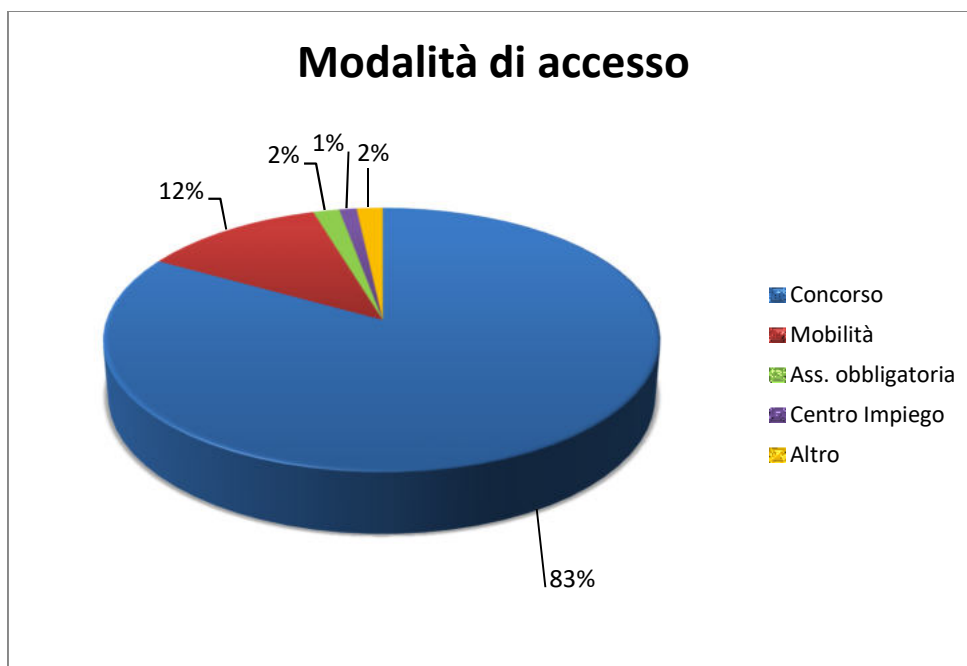
Per quanto riguarda il profilo professionale degli assunti nel periodo preso in considerazione, si deve evidenziare che il 32% delle assunzioni ha riguardato il Corpo di Polizia Locale (6% Ufficiali e 26% Agenti di PL).



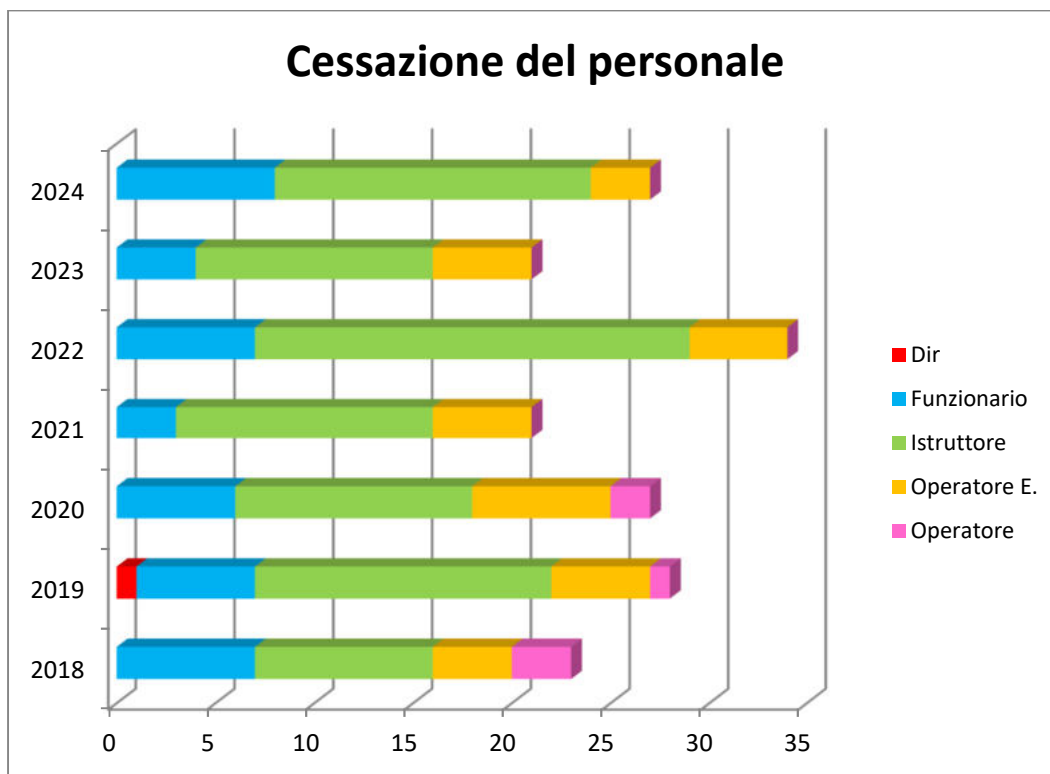
Si ritiene opportuno un focus sul personale amministrativo assunto nel nostro Ente.



Relativamente alla modalità di accesso nel nostro Comune nel periodo di riferimento, si deve evidenziare che la gran parte degli accessi (oltre 80%) è avvenuto tramite concorso pubblico; ciò ha comportato benefici e difficoltà. Da un lato l'età media, grazie ai nuovi ingressi, si è abbassata e nell'Ente sono arrivate persone con professionalità diverse e un *background* culturale diversificato, ma dall'altro le persone immesse nell'organizzazione non avevano esperienze lavorative nella PA, richiedendo la loro formazione *ex novo*.



CESSAZIONI –Nel periodo considerato si sono verificate 181 cessazioni di personale a tempo indeterminato, a fronte di 172 assunzioni.

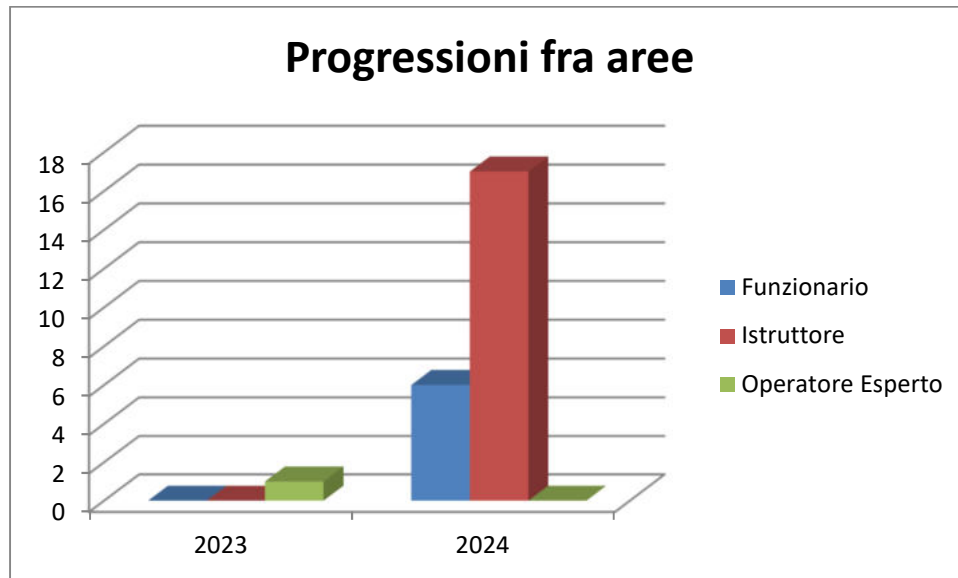


Per quanto riguarda il profilo professionale dei cessati nel periodo preso in considerazione, si deve evidenziare che il 29% delle cessazioni ha riguardato il Corpo di Polizia Locale (6% Ufficiali e il 23% Agenti di PL); nei profili amministrativi dell'area degli Istruttori si sono rilevate complessivamente il 36% delle cessazioni, assegnati ai diversi settori dell'Ente. Un ultimo dato riguarda trasversalmente i profili professionali afferenti l'area dei Funzionari che complessivamente occupano il 22% delle cessazioni.

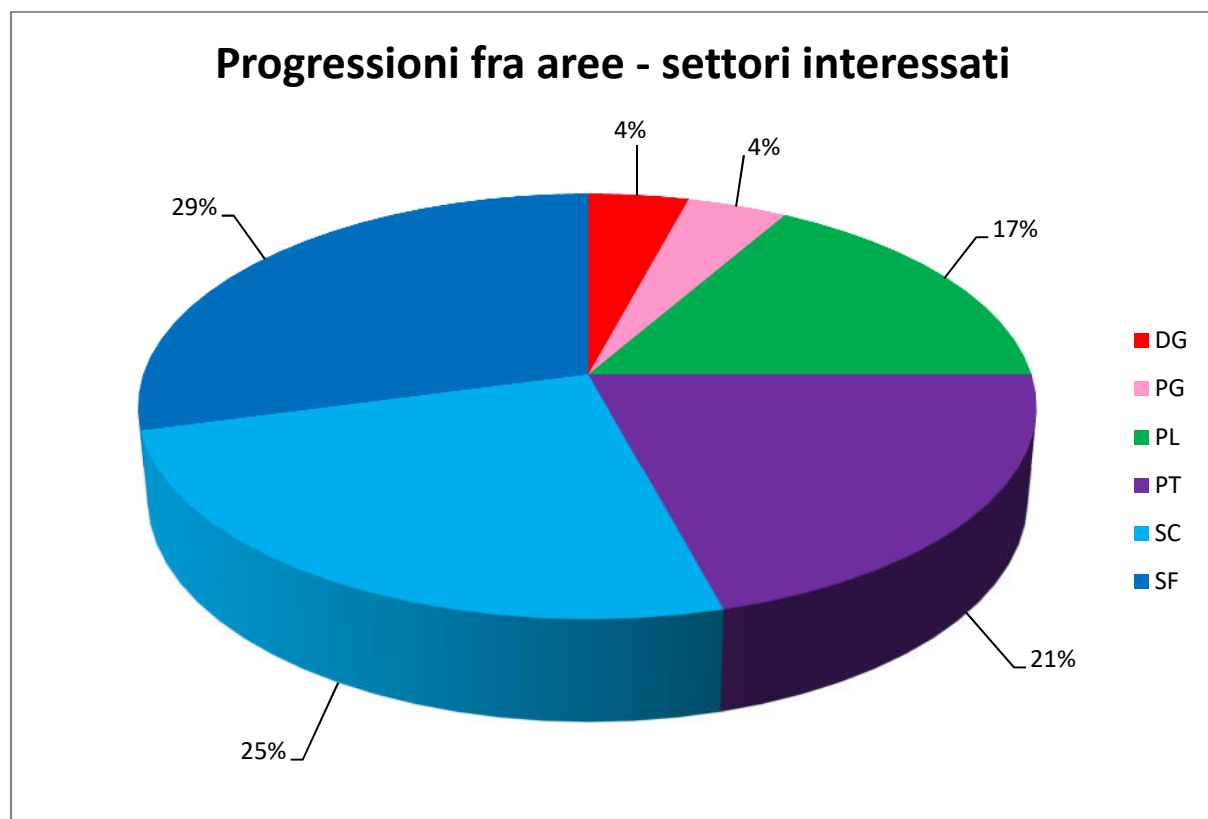


LE PROGRESSIONI FRA LE AREE – A partire dalla fine del 2023 la nostra Amministrazione ha investito sull'istituto delle progressioni fra le aree (d'ora in avanti anche PEV), che rappresentano un istituto contrattuale attraverso il quale investire sulle competenze del personale dell'Ente.

Al 2024 le progressioni hanno riguardato 24 persone, come riportato nella tabella che segue:



Il personale di tutti i settori ha potuto accedere a questo istituto, come si rappresenta nel grafico seguente, dimostrando che il nostro Ente “possiede” un patrimonio di professionalità ben distribuito.



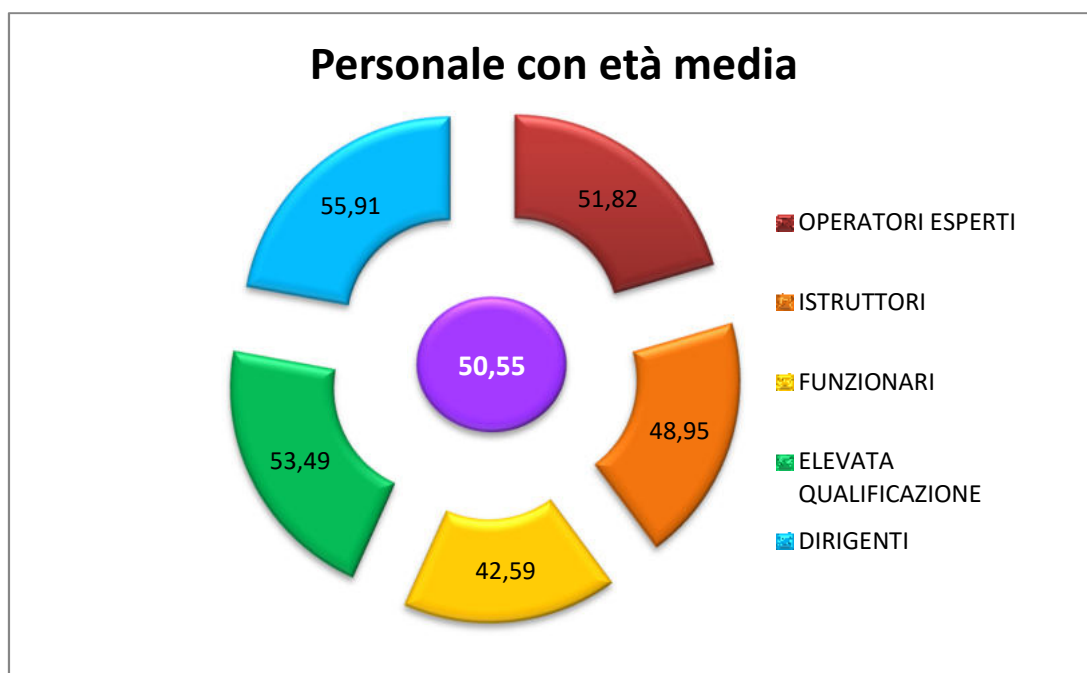
LA COMPOSIZIONE DEL PERSONALE - Un'altra caratteristica del personale comunale, sulla quale vale la pena di focalizzare l'attenzione, è l'età: a fronte di una età media piuttosto elevata (circa 50

anni), si riscontra che la maggioranza dei dipendenti ha tra 45 e 60 anni (59%), in linea con il dato rilevato lo scorso anno. Il 14% del personale supera, però i 60 anni di età. Nessun dirigente ha meno di 35 anni e tutti i dirigenti superano i 50 anni. Va evidenziato che il trend dell'età rimane sostanzialmente in linea con lo scorso anno e il personale sotto i 30 anni si attesta al 5%.

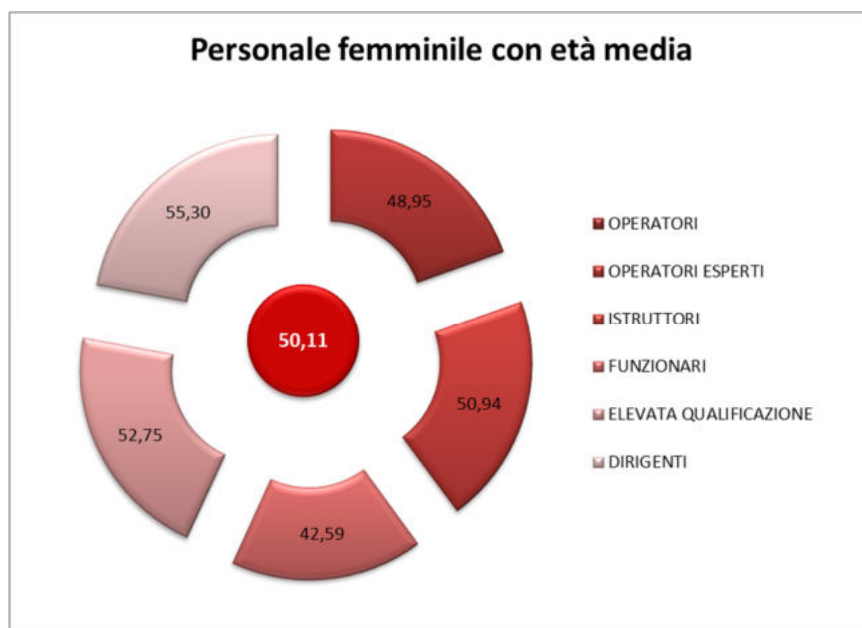


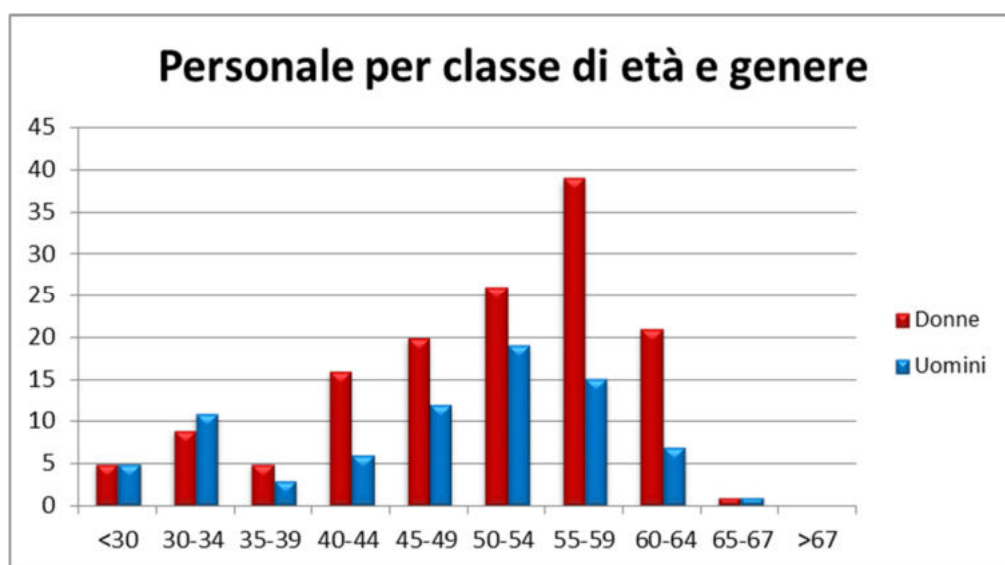
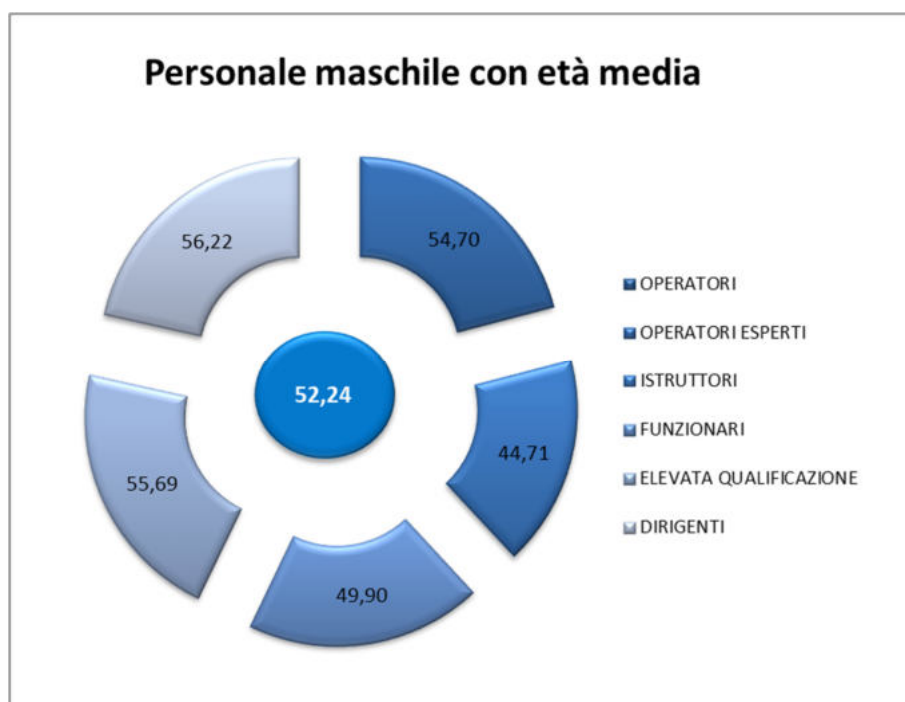
Va evidenziato che il panorama normativo in tema di assunzioni di personale nella PA ha, di fatto, portato un innalzamento dell'età pensionabile, in combinazione con un forte "ingessamento" del *turn-over*; gli ultimi interventi normativi sembra che possano permettere alle PA di "rompere" questo trend.

La scelta di evidenziare il dato relativo all'età media del personale è importante per diversi aspetti, non ultimo quello di avere un *alert* sull'entità del personale che nel breve e medio periodo cesserà dal servizio per limiti di età. A tale proposito si fa presente che attualmente la disciplina fissa il requisito anagrafico per accedere alla pensione di vecchiaia a 67 anni. Va evidenziato che l'anzianità di servizio del personale è aumentata e questo fa sì che nei prossimi anni parte del personale raggiungerà i requisiti di anzianità di servizio e di età necessari per il collocamento a riposo. Le tabelle di seguito riportate rappresentano la composizione demografica per fasce di età del personale in servizio con un'età media complessiva leggermente superiore a 50 anni.



Nelle due tabelle che seguono si riportano i dati dell'età media del personale suddiviso per area di appartenenza e genere.

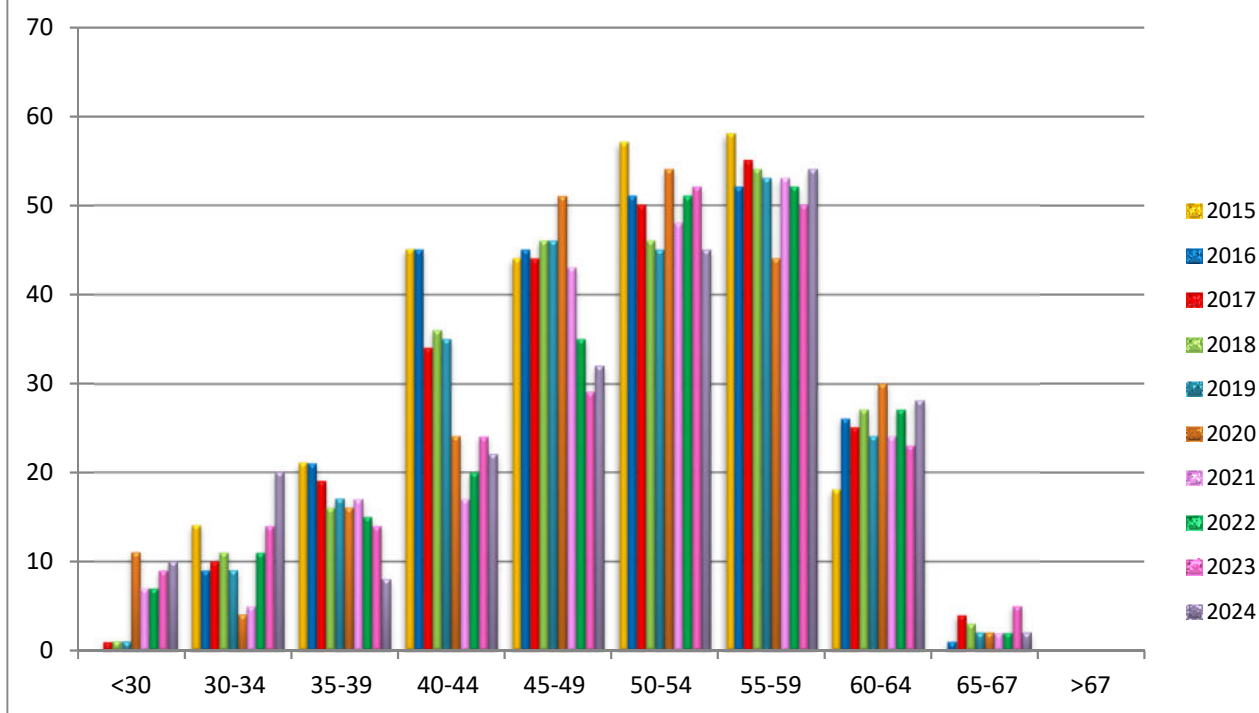




Si è voluto, quindi, evidenziare la distribuzione del personale in alcune classi di età, come strutturato nel conto annuale delle spese del personale. Nelle tabelle che seguono si riportano i dipendenti suddivisi per tali classi e per genere e si conclude con la rappresentazione dal 2015 ad oggi⁵.

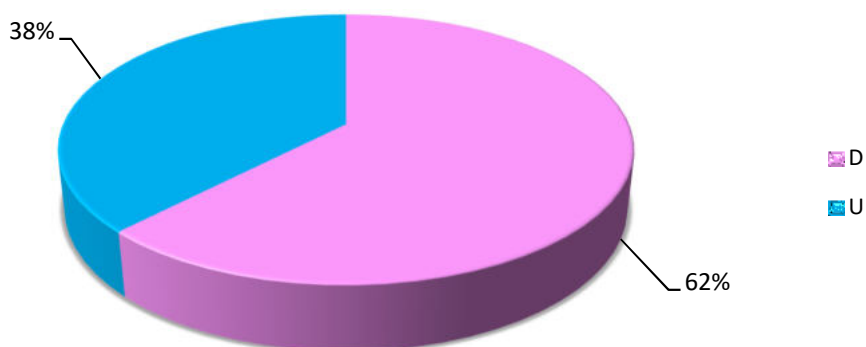
⁵ I dati dall'anno 2015 al 2023 sono stati estratti dal conto annuale per le spese del personale, certificati dall'organo di revisione contabile e approvati dalla ragioneria Generale dello Stato, suddivisi nelle categorie come previsto dal conto stesso.

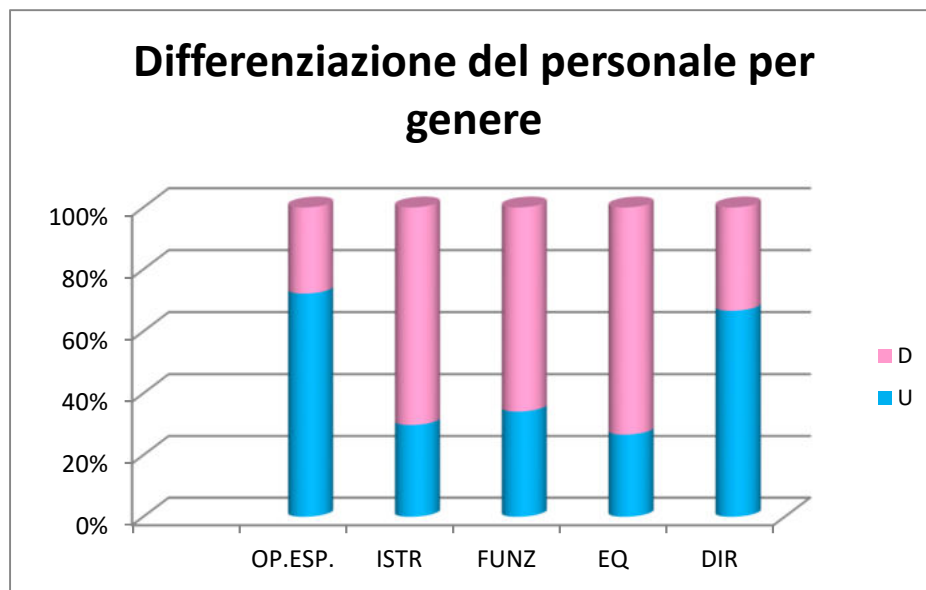
Trend della suddivisione del personale per classi di età



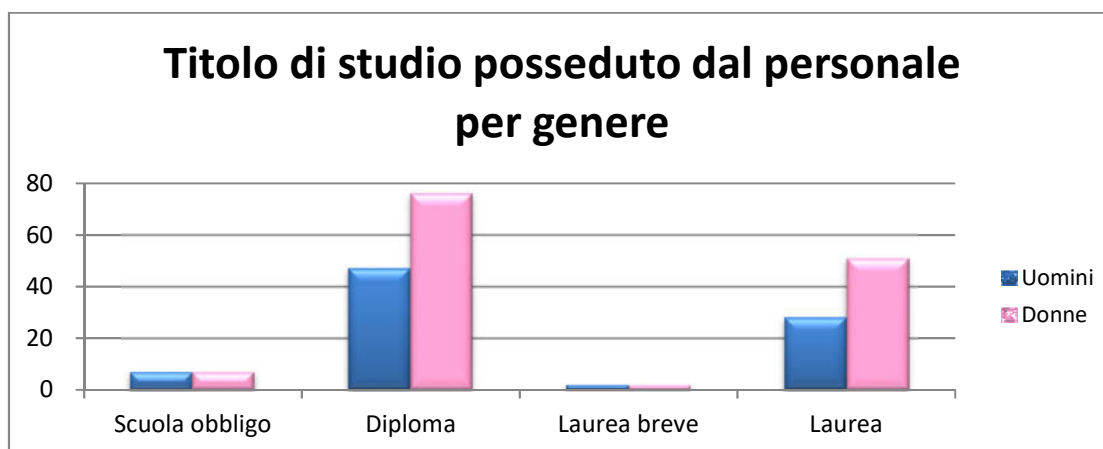
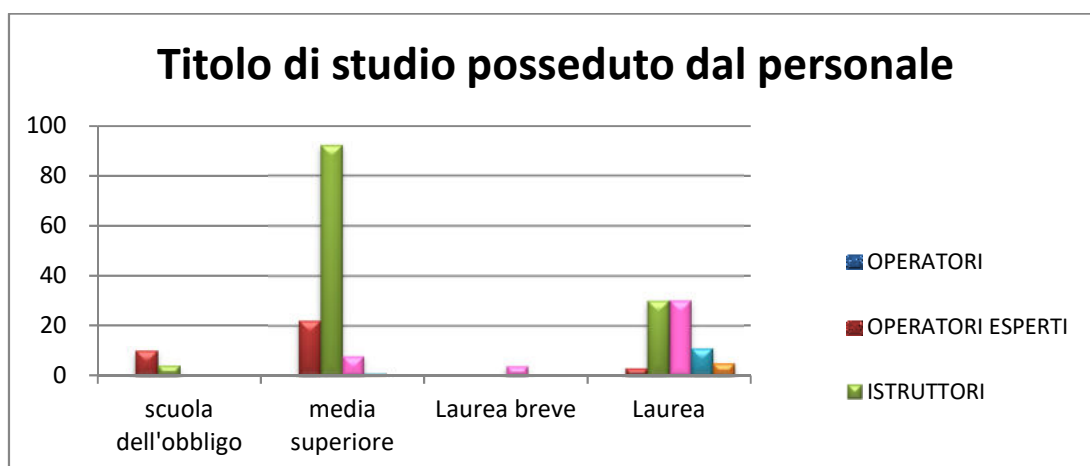
Nella tabella che segue si riporta la lettura della struttura demografica del personale in servizio, integrata con il grafico che rappresenta la distribuzione di genere del personale stesso.

Dipendenti per genere





La lettura della struttura demografica del personale in servizio è completata con il grafico che rappresenta i titoli di studio in possesso del personale stesso⁶.



⁶ I dati contenuti nella tabella sono riferiti al conto annuale per le spese del personale anno 2021.

4.3 IL CONTESTO ESTERNO

Il quadro economico e sociale è rimasto caratterizzato dal persistere di incertezze sugli sviluppi a breve dell'economia e da problemi strutturali che incidono sul potenziale di crescita e sulle condizioni di sostenibilità di medio e lungo termine del Paese. Come emerge dalle analisi espone nell'edizione 2024 del Report dell'Osservatorio OVeR – Vulnerabilità e Resilienza in Lombardia – l'evoluzione dei redditi e della capacità di spesa dei contribuenti lombardi è stata messa a dura prova alla luce del recente consistente incremento dell'inflazione. Nel triennio 2020-2022 i redditi dei cittadini lombardi sono diminuiti, ma in maniera differenziata sia per target che per distribuzione provinciale. A fronte infatti di un aumento complessivo del 1,9% del 2021 rispetto al 2020, anno della pandemia, i redditi (equivalenti a valori costanti) **nel 2022 hanno registrato una diminuzione del 3,7% rispetto all'anno precedente**, in gran parte imputabile all'effetto erosivo dell'aumento dei prezzi al consumo. Questo ha chiaramente inciso sulle fasce della popolazione più esposta.

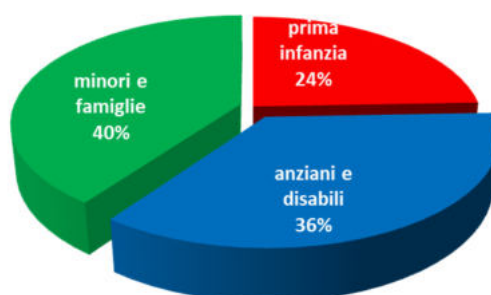
Sul piano sociale, nel 2023, la spesa complessiva dell'Ente per sostenere famiglie, scuole e realtà associative nella gestione dell'emergenza e nelle attività di ripartenza, ha coinvolto trasversalmente tutti i settori con azioni dirette (contributi e progettualità mirate) e indirette (spese per personale dedicato ad attività di supporto, contenimento di tasse e tributi che in alcuni casi sono stati azzerati e in altri calmierati, realizzazione di opere).

Sul piano dei servizi sociali, del sostegno ai soggetti più disagiati e alle nuove povertà, sono state periodicamente attivate azioni 'adattive' rispetto all'evoluzione della crisi. Nel 2023 (ultimo dato consolidato disponibile), la spesa per il sociale ha superato complessivamente 8milioni e 371mila euro incidendo per oltre il 24,82% della spesa corrente comunale.

Qui di seguito il dato sulla spesa sociale del 2023

Spesa sociale 2023	€ 8.764.850,31
% su spesa corrente 2023	24,82%

Nel grafico che segue, le distribuzioni delle risorse:



Dal punto di vista dell'investimento, cresce la spesa pro-capite dedicata al sociale (nel 2023 € 185,38), superiore al dato medio della Regione Lombardia (€ 164.20) e a quello dei Comuni del Nord con popolazione compresa tra 20 mila e 50 mila abitanti (€ 136).

Il quadro produttivo e occupazionale della città ha subito un drastico impoverimento nel primo decennio degli anni 2000 per la dismissione di importanti aziende, soprattutto quelle specializzate nella lavorazione dei metalli che hanno avuto nel passato notevole peso sull'economia locale. Prima dell'emergenza pandemica, si registrava una buona tenuta dei settori commerciali, terziario e dei servizi. Nei settori della ristorazione, dei servizi alle imprese e in quelli alla persona, la domanda di lavoro è, come in altri contesti territoriali, per lo più occasionale. Nel corso del 2021, l'Amministrazione Comunale ha sostenuto (con fondi propri e quelli resi disponibili dal Governo per fronteggiare l'emergenza) le attività commerciali e produttive che hanno subito perdite di fatturato proprio a causa della pandemia e delle chiusure imposte per contenere il rischio contagio. Con tre bandi pubblici sono stati erogati complessivamente 459mila euro come contributo a fondo perduto cumulabile con quelli riconosciuti anche con provvedimenti governativi e regionali.

Nel corso dell'anno 2022 è stato riconosciuto il Distretto del Commercio (DUC) del Comune di Paderno Dugnano: successivamente l'Ente ha partecipato al bando per l'attribuzione di contributi per lo sviluppo del DUC, con il riconoscimento di un contributo economico in parte quale spesa corrente ed in parte a titolo di spese di investimento.

Negli anni 2023 e 2024 sono stati sviluppati alcuni degli obiettivi inseriti nella progettualità riconosciuta da Regione Lombardia nell'ambito della partecipazione al citato bando che, tra gli interventi primari, ha portato all'attribuzione - con un bando comunale - di contributi alle attività economiche presenti nell'ambito del perimetro del DUC per interventi di riqualificazione e ammodernamento delle attività economiche. Il bando per l'attribuzione di contributi alle imprese è stato prorogato anche per l'anno 2025, dando atto che nel contempo sono stati avviati gli altri interventi previsti nell'ambito del progetto presentato per la riqualificazione delle aree ivi individuate.

Commercio ed attività produttive	2020	2021	2022	2023	2024
esercizi commerciali di vicinato	246	249	250	253	247
attività artigianali di servizio	72	80	134	134	164
pubblici esercizi	134	142	143	145	146
medie strutture di vendita	36	36	36	36	36
centri commerciali di grande struttura	2	2	2	2	2
attività di panificazione e di produzione di asporto	35	34	60	52	82
cinema multisala in centro commerciale di media struttura	1	1	1	1	1
cinema	1	1	1	1	1
attività di commercio su aree pubbliche	220	211	203	198	190
attività di commercio su aree pubbliche in forma itinerante	126	130	132	133	138
acconciatori	66	66	81	86	100
estetisti	34	30	34	33	47
attività funebri	8	8	8	8	8
attività produttive non commerciali	314	326	178	241	298
attività di logistica e facchinaggio	6	6	4	4	4
imprese di pulizie e facility management in generale	5	8	7	8	12

Di seguito si riporta una tabella riassuntiva delle attività commerciali e dei pubblici esercizi, nuovi e cessati, sul territorio di Paderno Dugnano suddivisi per quartieri (Fonte: banca dati www.impresainungiorno.gov.it).

	CALDERA RA	CASSIN A AMATA	VILLAGGIO AMBROSIA NO	PADERN O	DUGNAN O	INCIRAN O	PALAZZO LO MILANESE	TOTAL E
ANNO 2024								
ATTIVITA' COMMERCIALI								
NUOVE	//	1	1	1	1	//	1	4
CESSAT E	//	//	1	5	2	//	2	10
PUBBLICI ESERCIZI								
NUOVI	1	//	//	2	1	//	//	4
CESSAT I	1	1	//	1	1	//	//	3
	CALDERA RA	CASSIN A AMATA	VILLAGGIO AMBROSIA NO	PADERN O	DUGNAN O	INCIRAN O	PALAZZO LO MILANESE	TOTAL E

	CALDERA RA	CASSIN A AMATA	VILLAGGIO AMBROSIA NO	PADERN O	DUGNAN O	INCIRAN O	PALAZZO LO MILANESE	TOTAL E
ANNO 2023								
ATTIVITA' COMMERCIALI								
NUOVE	4	3	2	4	2	//	3	18
CESSAT E	4	1	1	5	3	1	//	15
PUBBLICI ESERCIZI								
NUOVI	4	//	//	//	//	//	//	4
CESSAT I	//	//	//	//	1	//	1	2
	CALDERA RA	CASSIN A AMATA	VILLAGGIO AMBROSIA NO	PADERN O	DUGNAN O	INCIRAN O	PALAZZO LO MILANESE	TOTAL E
ANNO 2022								
ATTIVITA' COMMERCIALI								

NUOVE	1	//	//	3	2	1	1	8
CESSATE	4	3	//	2	2	//	1	12
PUBBLICI ESERCIZI								
NUOVI	1	1	//	1	2	//	3	8
CESSATI	2	1	//	//	1	//	4	8
	CALDERA RA	CASSIN A AMATA	VILLAGGIO AMBROSIA NO	PADERN O	DUGNAN O	INCIRAN O	PALAZZO LO MILANESE	TOTAL E
ANNO 2021								
ATTIVITA' COMMERCIALI								
NUOVE	2	1	//	2	6	//	1	12
CESSATE	4	1	//	3	5	//	2	15
PUBBLICI ESERCIZI								
NUOVI	4	2	1	//	2	1	1	11
CESSATI	//	//	//	1	1	//	1	3

Il tessuto associativo

A Paderno Dugnano è molto forte e ramificato il tessuto associativo, che opera nei campi del volontariato e lavoro, della cultura-scuola-ambiente e dello sport. Sul territorio sono presenti, come risultanti dal registro comunale degli organismi di partecipazione popolare, 241 soggetti appartenenti al terzo e quarto settore, con alcuni dei quali l'Amministrazione Comunale ha instaurato rapporti di partnership e/o protocolli operativi per allargare la rete dei servizi erogati ai soggetti più deboli della comunità. Inoltre, l'Amministrazione Comunale ha attivato da anni politiche in campo socio-culturale che mirano ad incentivare la co-progettazione in ambito locale per valorizzare le realtà del territorio secondo un principio di sussidiarietà. A tal fine, è stato previsto come obiettivo di mandato una rivisitazione degli strumenti della partecipazione, che dal punto di vista degli istituti e dei percorsi metodologici garantiscano maggiore efficacia al sistema di relazioni tra amministrazione, associazioni, cittadini. Nello specifico, nel 2022 è stato approvato il nuovo Regolamento sulla partecipazione, che prevede – tra le altre cose – la possibilità di istituire consulte territoriali tematiche, tavoli di scopo e patti di collaborazione.

Il portafoglio dei servizi

L'offerta dei servizi sul territorio del Comune di Paderno Dugnano mostra una discreta consistenza di attrezzature pubbliche e di interesse generale, qualificabili in servizi costruiti e spazi a verde fruibili per la popolazione residente.

Una prima valutazione sugli aspetti quantitativi e qualitativi dell'offerta di servizi, fa riconoscere una prassi consolidata da parte dell'Amministrazione Comunale nel promuovere e gestire la "cosa" pubblica.

Siamo in presenza inoltre di una dotazione di servizi di livello sovra comunale che, oltre a soddisfare la popolazione residente, svolge il compito di forte attrattività rispetto ad una popolazione gravitante, favorita dall'attestazione delle due stazioni ferroviarie di Palazzolo Milanese e Paderno Dugnano, quest'ultima recentemente riqualificata, prevedendo anche una nuova Velostazione.

I servizi offerti nel Comune di Paderno Dugnano sono quelli di seguito indicati:

Servizi Sociali: RSA, centri diurni integrati, centri ricreativi per anziani, assistenza domiciliare ai minori, agli anziani e alle persone con disabilità, comunità alloggio per disabili, centri socio educativi per persone con disabilità, ecc.;

Sanità: Clinica S. Carlo-Casa di cura polispecialistica, strutture ambulatoriali, pronto soccorso, farmacie private e comunali, cimiteri, ecc.;

Istruzione: asili nido, servizi per l'infanzia, scuole dell'infanzia, primarie, secondarie di 1° grado ed un istituto d'istruzione superiore statale.

Cultura: biblioteca comunale, centro culturale e sala mostre con annesse n° 4 attività commerciali;

Sport: sono presenti 19 palestre, 1 stadio comunale, 6 impianti sportivi per il calcio, 1 piscina comunale, 3 centri sportivi con campi di calcio, calcetto, tennis, basket e bocce, 1 impianto per la pesca sportiva, 1 impianto per il minigolf;

Verde: parchi urbani, verde di quartiere, verde d'arredo, ecc.;

Edilizia sociale: sono presenti 533 alloggi di edilizia residenziale pubblica, di cui 318 di proprietà Aler e 215 di proprietà comunale suddivisi in n° 23 condomini di cui: n° 13 completamente di proprietà comunale e amministrati dall'Ufficio Patrimonio e n° 10 in cui il Comune è proprietario in parte;

Attrezzature religiose: luoghi per il culto e centri di confessioni religiose, oratori e opere parrocchiali, ecc.;

Sicurezza e Protezione Civile: Polizia Locale, Tenenza Carabinieri, Compagnia Guardia di Finanza, GOR Paderno quale Associazione di Protezione Civile sul territorio comunale, Associazione Nazionale Carabinieri;

Amministrativo: uffici comunali, sedi di quartiere, INPS, Poste, ecc.;

Infrastrutture tecnologiche e per l'ambiente: depositi e autorimesse, impianti di raccolta e smaltimento, attrezzature comunali, ecc.;

Mobilità e trasporto pubblico: Ferrovie Nord Milano S2 e S4 (Stazioni in Palazzolo Milanese e Paderno Dugnano), ATM linea 166 (Via Erba) e tranviaria 179 (Comasina), Brianza Trasporti z219 (Paderno-Monza con capolinea "Gadda") e z229 (Paderno-Cinisello Balsamo con capolinea in Via Marzabotto), Air Pullman z114 (Saronno-Palazzolo Milanese con capolinea Stazione FNM), z150 (Cantù-Milano con fermata a Cassina Amata) e 566 (Paderno-Milano Roserio con capolinea Stazione FNM Paderno), RTI Autoguidovie Spa – Airpullman Spa per linee urbane verde, blu, rossa e gialla, deposito automezzi Trasporto Pubblico Locale, parcheggi ad uso pubblico in superficie ed interrati, autolinee interurbane a servizio delle Scuole superiori di Paderno Dugnano e Bollate (Airpullman) Z182 e Z183, Z186 e Z195. Si evidenzia che, nel corso di questi anni a livello nazionale e regionale, è intervenuta una complessa riforma normativa che ha portato alla definizione delle *Agenzie per il Trasporto Pubblico Locale* (aventi natura di ente pubblico non economico, dotate di personalità giuridica e di autonomia organizzativa e contabile), con lo scopo di svolgere in modo associato le funzioni degli enti locali in materia di programmazione, organizzazione, monitoraggio, controllo e promozione dei servizi di trasporto pubblico locale. Il Comune di Paderno Dugnano fa parte dell'*Agenzia del Trasporto Pubblico Locale del bacino della Città Metropolitana di Milano, Monza e Brianza, Lodi e Pavia*.

Il territorio



Milano (12 km)

- **DOVE:** Regione Lombardia, nel settore settentrionale della Città Metropolitana di Milano. Il suo centro dista, in linea d'aria, circa 12 Km dal centro del capoluogo.
- **CONFINI:** Limbiate, Varedo, Nova Milanese, Cinisello Balsamo, Cusano Milanino, Cormano, Bollate e Senago.
- **TERRITORIO:** superficie complessiva di 14,11 kmq, quasi totalmente pianeggiante
- **POPOLAZIONE:** 47.513 abitanti al 31.12.2024.
- **DENSITA':** 3.367,33 abitanti per Kmq.
- **QUARTIERI:** Calderara, Cassina Amata, Dugnano, Incirano, Palazzo Milanese, Paderno, Villaggio Ambrosiano.
- **SCUOLE PRESENTI:** 7 scuole dell'infanzia statali, 5 scuole dell'infanzia paritarie, 6 scuole primarie statali, 1 scuola primaria paritaria, 4 scuole secondarie di primo ciclo statali, 1 scuola secondaria di primo ciclo paritaria, 1 scuola secondaria di secondo ciclo statale.
- **MOBILITÀ E TRASPORTO PUBBLICO:** Ferrovie Nord Milano S2 e S4 (Stazioni in Palazzo Milanese e Paderno Dugnano), ATM linea 166 (Via Erba) e tranviaria 179 (Comasina), Brianza Trasporti z219 (Paderno-Monza con capolinea "Gadda") e z229 (Paderno-Cinisello Balsamo con capolinea in Via Marzabotto), Air Pullman z114 (Saronno-Palazzo Milanese con capolinea Stazione FNM), z150 (Cantù-Milano con fermata a Cassina Amata) e 566 (Paderno-Milano Roserio con capolinea Stazione FNM Paderno), RTI Autoguidovie Spa – Airpullman Spa per linee urbane verde, blu, rossa e gialla, deposito automezzi Trasporto Pubblico Locale, parcheggi ad uso pubblico in superficie ed interrati, autolinee interurbane a servizio delle Scuole superiori di Paderno Dugnano e Bollate (Airpullman) Z182 e Z183, Z186 e Z195.
- **CENTRI CULTURALI:** Biblioteca Tilane, Centro culturale e sala mostre Tilane.
- **VERDE PUBBLICO E PRIVATO:** % superficie aree a verde, pubblico e privato, 37,48%.
- **VERDE PUBBLICO:** % superficie aree a verde pubblico, 13,37%.
- **VERDE PUBBLICO PRO-CAPITE:** superficie aree a verde pubblico / popolazione, 39,92 mq.
- **PARCHI:** Lago Nord in centro, Belloni e Spinelli a Cassina Amata, Parchi del Borghetto e del Viale Bagatti a Palazzo, Parco De Marchi, il Centro sportivo "Toti", e i parchi di rilevanza sovra comunale: GruBria e Parco del Seveso
- **SOCIETÀ PARTECIPATE DAL COMUNE:** Ages srl (partecipata al 100%), Cap Holding Spa (partecipata al 2,3442%).

La Città di Paderno Dugnano è situata nella zona del Nord Milano, il suo centro dista, in linea d'aria, circa 12 Km dal centro del capoluogo e rappresenta un territorio di 'cerniera' tra l'area metropolitana milanese e la Brianza. Attraversata dalle superstrade Milano-Meda e Rho-Monza, è uno snodo viario importante per il sistema dei trasporti viabilistici sull'asse ovest-est del Nord Italia. Le stazioni ferroviarie di Paderno Dugnano e Palazzolo Milanese sono collocate sulla linea delle Ferrovie Nord (Ramo Milano) che dal capoluogo lombardo raggiunge il capolinea Canzo-Asso. La città è attraversata anche dalla linea tramviaria Milano-Limbiato.

Il territorio conta 117 km di strade in ambito urbano ed è diviso in sette Quartieri.

La città è interessata da cantieri relativi alla realizzazione di opere di rilevanza sovra comunale. Su tutte, si annovera la riqualificazione della Rho-Monza nel tratto che attraversa Paderno Dugnano, in un contesto altamente urbanizzato e abitato, e nei punti di raccordo con la Milano-Meda e con la Tangenziale Nord. Un'opera dal forte impatto sulla città per le ricadute viabilistiche e la gestione di cantiere.

Il territorio è interessato anche dalla definizione di progetti di riqualificazione delle linee tramviarie Milano-Limbiato e Milano-Desio di concerto con gli altri Comuni interessati dalle linee di trasporto, Comune di Milano, Città Metropolitana di Milano e Regione Lombardia.

Nell'ambito del trasporto pubblico locale, l'Amministrazione Comunale ha sollecitato il finanziamento di uno studio per approfondire le risultanze dello studio di fattibilità redatto dalla società MM, incaricata dal Comune di Milano a seguito di relativo accordo con Regione Lombardia, per la valutazione tecnica ed economica del possibile prolungamento della **linea M3** dalla fermata capolinea Comasina fino a Paderno Dugnano.

Nelle linee programmatiche di mandato del Sindaco, approvate con la Deliberazione di Consiglio Comunale n. 66 del 24/10/2024, sono riportate le azioni ed i progetti che si intendono realizzare nel corso del mandato 2024- 2029. Nelle stesse linee programmatiche sono precisate le azioni ritenute prioritarie per questa Amministrazione. Tra queste l'approvazione definitiva della variante generale dello strumento urbanistico "Piano di Governo del Territorio", adottata con deliberazione di Consiglio Comunale n. 24 del 27/03/2024 quale base di progetto per il futuro della città.

La variante generale pone particolare attenzione alla:

- Valorizzazione dei corridoi infrastrutturali del trasporto collettivo. Ciò impone la necessità di attivare percorsi di co-pianificazione, alle diverse scale territoriali per affrontare in modo efficace non solo i temi legati agli aspetti più strettamente ambientali ma anche a quelli conseguenti allo sviluppo dei nuovi corridoi infrastrutturali dai sistemi di trasporto collettivo.
- Rigenerazione urbana con l'implementazione degli ambiti di Rigenerazione Urbana favorendo la costituzione di nuove centralità in continuità con i tessuti storici esistenti con l'obiettivo di integrare le diverse parti di città.
- Riduzione consumo di suolo.
- Sicurezza ambientale.
- Revisione dei criteri compensativi/perequativi del Piano vigente, finalizzata all'aggiornamento del modello di compensazione/perequazione a favore di una migliore efficienza nella attuazione delle previsioni di Piano, in un quadro di aderenza al dettato legislativo regionale.
- Introduzione del commercio di vicinato e all'artigianato di servizio alla persona.
- Ridefinizione e rimodulazione degli ambiti di trasformazione e delle ARU

- Ripensamento e riclassificazione dei servizi.

In aggiunta sarà promosso il prosieguo dell'attività di trasformazione del diritto di superficie in ragione dell'intervenuta modifica della modalità di calcolo dei corrispettivi approvata con delibera di C.C. 23 del 03/05/2023. Tale modifica ha reso possibile il passaggio del processo di stima da Agenzia delle Entrate all'ufficio urbanistica.

Sempre sul fronte della sostenibilità ambientale, AIPO e Regione Lombardia hanno proseguito, il percorso di partecipazione per coinvolgere i cittadini nella definizione della progettazione verde della futura **area di laminazione** (per contenere le eventuali piene del Seveso) la cui realizzazione è prevista nell'area ex Snia che ricade sui Comuni di Paderno Dugnano, Varedo e Limbiate.

Fondazione Cariplo ha concesso un contributo di € 150mila per la riqualificazione dell'anfiteatro del Parco Lago Nord e la ripresa di attività di partecipazione culturale; il Ministero dell'Interno ha assicurato un finanziamento di € 315mila nell'ambito del bando 'Sport e Periferie' per la riqualificazione del campo da calcio di via Gadames nel quartiere Villaggio Ambrosiano.

L'Amministrazione Comunale, in sinergia con Regione Lombardia e Città Metropolitana di Milano, ha seguito con attenzione i bandi relativi all'assegnazione dei fondi previsti dal PNRR (Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza) proponendo luoghi e strutture cittadine meritevoli di riqualificazione e rigenerazione urbana nell'ottica di un ri-utilizzo più conforme ai nuovi canoni di efficientamento energetico e destinati a progetti di condivisione e partecipazione civica.

Su tutti, la riqualificazione di **Palazzo Sanità** (che ospita i servizi socio-sanitari erogati da ASST Rhodense) che, a seguito di candidatura avanzata negli ultimi mesi del 2021 (aderendo alla manifestazione di interesse promossa da ATS Città Metropolitana di Milano per individuare gli immobili che saranno destinati al potenziamento della rete sanitaria in tutti gli ambiti territoriali), è stato individuato come sito idoneo ad ospitare la futura **Casa di Comunità** che fungerà da presidio territoriale per l'erogazione di prestazioni e servizi sanitari e socio-sanitari. L'immobile necessita di una ristrutturazione importante soprattutto nell'ottica della rimodulazione degli spazi, l'accessibilità garantita, l'efficientamento energetico e l'innovazione delle reti di servizio.

Si procederà nel perseguimento delle azioni indicate nel Piano d'Azione per l'Energia Sostenibile e il Clima (PAESC) evidenziando, nell'attuazione della programmazione, gli interventi sul patrimonio comunale e le componenti di coerenza e raggiungimento target.

Rispondendo ad iniziative promosse dalla Città Metropolitana di Milano, il territorio del Comune di Paderno Dugnano è coinvolto in due interventi afferenti la linea di finanziamento PNRR - Piani Urbani Integrati (M5C2 - Investimento 2.2): "**Città Metropolitana Spugna**" (direttamente attuato da CMM con l'obiettivo di eseguire una serie di interventi Nature Based, che consentano una nuova gestione delle acque meteoriche e una funzionalizzazione di nuovi spazi di verde urbano nel territorio nell'Area Metropolitana milanese) e "**Progetto COME IN - Spazi e servizi di Inclusione per le Comunità Metropolitane**" che si prefigge di incrementare le politiche di inclusione sui territori metropolitani milanesi attraverso interventi di rigenerazione urbana che concorrano attivamente alla promozione della coesione sociale, con un'attenzione prevalente alle fasce della popolazione in condizioni di marginalità. Nello specifico questo secondo progetto, in Paderno Dugnano, si concretizza nella riqualificazione della **ex ludoteca comunale "Carcatrà"**, nel completamento della riqualificazione **dell'anfiteatro Parco Lago Nord** e nel potenziamento della rete ciclopedonale intraquartiere di Calderara.

Molteplici proposte sono state candidate anche in risposta ai bandi riferiti alla Missione 4 PNRR (Istruzione e Ricerca). Assegnatari di finanziamenti sono risultati i progetti di riqualificazione della mensa della scuola **primaria "Don Milani"** (importo finanziamento € 216.000, importo complessivo intervento € 217.000) e di realizzazione del **nuovo asilo nido di Palazzolo** (importo finanziamento

€ 2.010.000, importo complessivo intervento € 2.016.000). Nel corso del 2023 entrambi gli interventi sono stati avviati nel rispetto delle milestone dettate dalle distinte linee di finanziamento.

Sempre in materia di territorio nelle linee programmatiche di mandato del Sindaco 2024- 2029 sono riportati i progetti che nel corso del 2025 si concretizzeranno attraverso lo Sviluppo del **PUMS** (Piano Urbano della Mobilità Sostenibile) strumento che, con l'approvazione definitiva del PGT, occorre approntare con il coinvolgimento e l'ascolto diretto della cittadinanza attraverso le Consultazioni Territoriali.

Le opportunità di finanziamento promosse dal Ministero con DPCM 21/01/21 (successivamente confluite nel PNRR) nel perseguimento dell'obiettivo della rigenerazione urbana sono state orientate nelle progettualità anche allo sviluppo di forme di riqualificazione della **rete stradale cittadina** attraverso l'adeguamento della stessa a nuove forme di mobilità dolce. L'obiettivo di incentivazione dello scambio intermodale dei mezzi di trasporto attraverso il moltiplicarsi di infrastrutture idonee alla mobilità green sarà perseguito anche attraverso l'attuazione del **progetto "Ri. URB2"** (candidato al **Bando "Rigenerazione Urbana"** promosso a livello nazionale con Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 21 gennaio 2021, successivamente confluito nel PNRR – Missione 5 – Componente 2) attraverso il quale si delinea un sistema di collegamento ciclopedonale tra le aree al confine orientale dell'abitato con la stazione ferroviaria di Paderno intercettando il tracciato di riqualificazione della metrotramvia Milano-Seregno.

Costante valutazione delle esigenze di manutenzione ed efficientamento del patrimonio comunale e conseguente definizione di un piano di interventi (Piano delle piccole opere) articolato ed orientato anche alla gestione delle situazioni estemporanee e delle emergenze.

Nel quadro della gestione del rischio idraulico, saranno altresì sviluppate – in dialogo con il Parco GruBria- progettualità finalizzate ad implementare la dotazione di spazi collettivi cittadini anche delineando un sistema di connessioni ciclo-pedonali che punterà a raccordare il sistema delle acque e dei parchi di livello sovra comunale.

Nel perseguimento di questo obiettivo sarà data concreta attuazione alla progettualità individuata come **"Seveso River Park – Parco dell'Acqua di Calderara"** attraverso l'azione congiunta di Regione Lombardia – ATO Città Metropolitana di Milano – Comune di Paderno Dugnano e CAP Holding soggetto che- in forza di accordo sottoscritto tra le parti- è individuato dal Comune di Paderno Dugnano -in analogia e parallelamente a quanto già oggetto di convenzione con l'Ufficio d'Ambito di Città Metropolitana- per assumere la funzione di stazione appaltante per i lavori di realizzazione delle opere non direttamente afferenti al Servizio Idrico Integrato (SII), ma facenti parte dell'intera opera di intervento, nonché funzioni di supporto al Comune per le attività di acquisizione delle aree di proprietà privata coinvolte dall'intervento.

Lo stato di salute finanziaria

I dati finanziari del Comune di Paderno Dugnano sono stati confrontati con quelli di altri Comuni della Lombardia aderenti al progetto sovra comunale di benchmarking "idee comuni" (Abbiategrosso, Brugherio, Cesano Maderno, Cinisello Balsamo, Cologno Monzese, Cormano, Crema, Cusano Milanino, Desio, Lecco, Legnano, Lissone, Meda, Rho, Seregno, Sesto San Giovanni, Treviglio).

A tal proposito, si segnala che la Corte dei Conti, nella Relazione annuale 2009 sui controlli interni degli enti locali della Lombardia, citò positivamente il "Progetto Benchmarking" idee comuni definendolo uno "strumento di confronto costante e di scambio di esperienze... utile supporto alle scelte gestionali".

Relativamente sia ai parametri che al Benchmark va fatta una precisazione: dal 2016, con l'entrata in vigore dei nuovi indicatori su base nazionale, i parametri sono stati modificati. Pertanto, per i vecchi parametri, si rinvia alla consultazione dei precedenti Piani della Performance mentre per quelli nuovi sotto riportati viene indicato il dato post anno 2016.

INDICATORE 1,1: RIGIDITA' STRUTTURALE DI BILANCIO

(Incidenza spese rigide – ripiano disavanzo, personale e debito – su entrate correnti)

Paderno Dugnano

Anno	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Trend Storico	27,55	26,70	24,81	25,45	26,65	24,41
Benchmark	32,88	31,64	27,00	27,61	26,91	26,00

INDICATORE 2,4:

(Incidenza degli accertamenti delle entrate proprie sulle previsioni definitive di parte corrente)

Paderno Dugnano

Anno	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Trend Storico	79,60%	78,81%	74,14%	75,25	74,67	76,98
Benchmark	76,66%	76,50%	67,00%	72,98	73,91	75,50

INDICATORE 2,5:

(Incidenza degli incassi correnti sulle previsioni iniziali di parte corrente)

Paderno Dugnano

Anno	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Trend Storico	65,15%	59,23%	55,78%	68,52	69,42	73,70
Benchmark	82,68%	77,69%	74,00%	81,97	88,14	81,17

INDICATORE 2,6:

(Incidenza degli incassi correnti sulle previsioni definitive di parte corrente)

Paderno Dugnano

Anno	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Trend Storico	67,03%	63,99%	62,36%	81,75	75,10	74,47
Benchmark	78,84%	76,68%	75,00%	77,83	79,06	76,53

INDICATORE 4,4:

Spesa di personale procapite: (Indicatore di equilibrio dimensionale in valore assoluto)

Paderno Dugnano

Anno	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Trend Storico	206,89	204,25	205,03	194,92	203,06	202,69
Benchmark	201,01	199,69	197,58	197,74	208,69	196,64

INDICATORE 7,2:

Investimenti diretti procapite (in valore assoluto)

Paderno Dugnano

Anno	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Trend Storico	69,49	87,10	56,91	89,16	130,32	151,15
Benchmark	73,62	103,18	104,10	115,64	124,82	158,24

INDICATORE 10,4:

Indebitamento procapite (in valore assoluto)

Paderno Dugnano

Anno	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Trend Storico	0,19	0,10	0,02	0,0	0,00	0,00
Benchmark	367,82	325,99	284,16	278,40	261,21	212,66

Sicurezza e controllo del territorio

Sul territorio cittadino, oltre alla Polizia Locale, sono presenti la Tenenza dell'Arma dei Carabinieri e la Compagnia della Guardia di Finanza. Il Corpo di Polizia Locale conta trentasette operatori (agenti ed ufficiali) nonché di un sistema di videosorveglianza e di un "muro elettronico" che presidia i varchi ubicati all'ingresso ed all'uscita dalla città. Quest'ultimo è un sistema di telecamere collegate ad una centrale operativa sia della Polizia Locale che della Tenenza Carabinieri, in grado di verificare in tempo reale (grazie alla lettura della targa) il transito di veicoli rubati inseriti in *black list*, con revisione scaduta e sprovvisti di copertura assicurativa. Tali apparecchiature consentono agli organi di Polizia e all'Autorità Giudiziaria di acquisire importanti elementi utili sia in fase investigativa sia in fase di prevenzione degli illeciti.

Nel corso dell'anno 2024, il sistema di videosorveglianza è stato ulteriormente ampliato con la realizzazione di nuovi varchi sull'asse della Comasina.

L'impianto è in continua evoluzione tecnologica, anche al fine di contrastare l'abbandono di rifiuti sul territorio comunale, oltre che per le finalità di tutela della cittadinanza e della città.

Tipologia contestazione	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021*	Anno 2022	Anno 2023	Anno 2024
Veicoli sprovvisti di copertura assicurativa sottoposti a sequestro amministrativo	118	75	69	34	74	51	75
Veicoli sorpresi a circolare senza essere stati sottoposti a revisione periodica	101	56	55	42	116	124	256

Report veicoli sanzionati a seguito di specifica attività nei pressi dei varchi

(Fonte: Comando Polizia Locale) -

*I dati relativi all'anno 2021 risentono dell'impiego quotidiano di personale presso l'hub vaccinale attivato dall'ente per gestire la pandemia da Covid-19 nonché presso il palazzo comunale per garantire il corretto accesso degli utenti.

Dal 2021, il Comune ha affidato a un istituto di vigilanza privata l'incarico di installare in tutti i plessi scolastici comunali sistemi di radioallarme collegati con una centrale operativa 24 ore su 24 nei giorni in cui le scuole sono chiuse, mentre nei giorni feriali sono attivati dalla sera fino all'orario di apertura. Sono stati quindi integrati i sistemi di allarme già presenti nei plessi scolastici e installati nuovi dispositivi tecnologici nelle strutture che ne erano sprovviste. L'incarico prevede l'intervento delle pattuglie con le guardie giurate nei casi in cui sarà segnalata un'intrusione o la manomissione degli impianti: gli agenti privati avranno il compito di recarsi sul posto tempestivamente e allertare le Forze dell'Ordine presenti sul territorio se necessario.

Controllo del Vicinato

Nel settembre 2018 l'Amministrazione Comunale ha aderito al protocollo proposto dalla Prefettura di Milano sul Controllo del Vicinato avviando, anche nella nostra città, l'attività di coinvolgimento attivo e partecipativo della cittadinanza nell'azione di controllo del territorio e contrasto ad ogni forma di criminalità.

A partire da tale data sono stati costituiti n. 34 gruppi per il Controllo del Vicinato, coprendo una buona parte del territorio cittadino, l'ultimo costituitosi nel corso dell'anno 2023 nel quartiere di Cassina Amata; è auspicabile comunque un'ulteriore adesione al fine di avere una maggiore "presenza" sul territorio. Ogni gruppo ha individuato un coordinatore ed un sostituto che si interfacciano con l'apposito ufficio di Polizia Locale per le segnalazioni e un costante confronto sui fenomeni sospetti rilevati sul territorio.

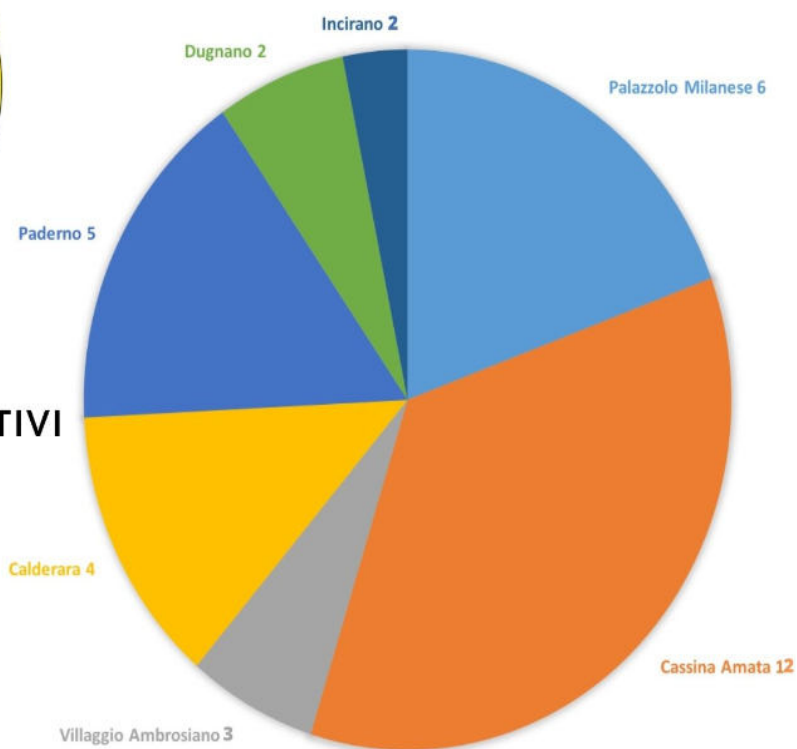
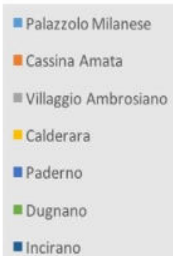
Nel corso dell'anno 2024 il Comando di Polizia Locale ha ricevuto n. 55 segnalazioni ad opera dei coordinatori e dei sostituti, rispetto alle 37 dell'anno precedente, per la maggior parte segnalanti la presenza di veicoli o soggetti sospetti, oltre a segnalazioni per truffe. In alcuni casi le segnalazioni pervenute non erano pertinenti rispetto alle finalità di cui al protocollo sottoscritto con la Prefettura, e pertanto sono state gestite mediante inoltro agli uffici comunali interessati (ad es. presenza di rifiuti, etc).



CONTROLLO DEL VICINATO IN NUMERI

34

**I GRUPPI ATTIVI
IN CITTA'**



SEZIONE 2

VALORE PUBBLICO, PERFORMANCE, ANTICORRUZIONE

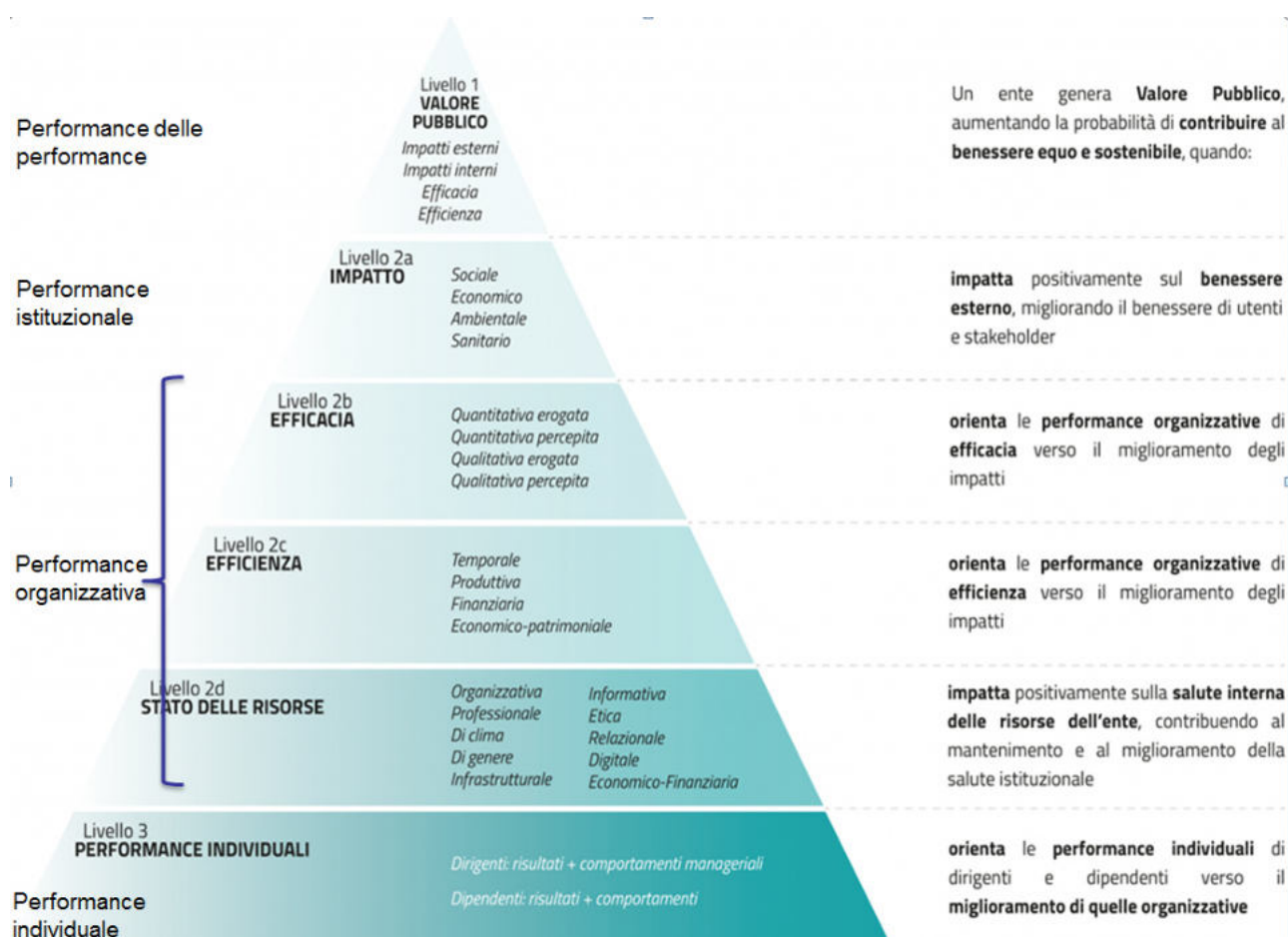
1. VALORE PUBBLICO

1.1 OBIETTIVI E RISULTATI

L'individuazione e la condivisione dei valori è un passaggio fondamentale per la realizzazione della missione istituzionale. La missione istituzionale delle Pubbliche Amministrazioni è la creazione di **Valore Pubblico** a favore dei propri utenti, stakeholder e cittadini.

Si crea Valore Pubblico quando si riesce a gestire secondo principi di economicità le risorse a disposizione e a valorizzare il proprio patrimonio intangibile in modo funzionale al reale soddisfacimento delle esigenze sociali degli utenti, degli stakeholder e dei cittadini in generale.

Il Valore Pubblico dovrebbe divenire la nuova frontiera della performance, consentendo ad ogni PA di mettere queste ultime a sistema e di finalizzarle verso lo scopo del mantenimento del programma di mandato (performance istituzionali) e del miglioramento delle condizioni di vita dell'Ente e dei suoi utenti e stakeholder.



Per creare valore è fondamentale anche dotarsi di un sistema che permetta di monitorare gli obiettivi progettati e i risultati attesi: lo strumento che delinea metodo ed indicatori è il Piano della performance. Il Piano della Performance è un documento programmatico triennale ed esplicita, in ragione delle risorse assegnate, le attività svolte nell'Ente e i servizi con evidenza nel dettaglio di obiettivi ed indicatori necessari per misurare il valore di un servizio erogato in termini di raggiungimento di target definiti o il raggiungimento di un obiettivo progettuale. Gli obiettivi individuali sono volti a misurare anche i processi di supporto e di programmazione ed i loro risultati confluiscono a determinare il risultato finale della performance organizzativa. Il Comune di Paderno Dugnano si è dotato di un Sistema certificato di Gestione della Qualità già dal 2004, ed è stato ottenuto il rilascio della certificazione ai sensi della norma ISO 9001, su tutti i servizi con un rinnovo della stessa per il triennio 2022-2024. L'obiettivo è volto alla soddisfazione dei clienti e cittadini in un'ottica di miglioramento continuo.

Al Sistema di Gestione della Qualità si collegano 79 processi.

Il grafico importato dal Piano della Performance indica il ciclo di gestione del processo che genera valore in termini di soddisfazione finale del cittadino/utente.



Le specifiche relative ai **79 processi del SGQ**, la loro classificazione e gli indicatori per la misurazione, nonché le 45 macro attività istituzionali ad essi collegati, sono definiti nel dettaglio all'interno del Piano della Performance.

1.2 ACCESSIBILITÀ, SEMPLIFICAZIONE ED INGEGNERIZZAZIONE DEI PROCESSI

Il Comune di Paderno Dugnano è promotore da alcuni anni di interventi volti ad incrementare i servizi online e l'utilizzo di forme di gestione dei servizi sempre più digitali e meno tradizionali. La situazione degli ultimi ha maggiormente evidenziato come non si possa più prescindere dalla digitalizzazione dei servizi della Pubblica Amministrazione. Con lo slogan "Paderno Digitale", già nel 2021 è stato approvato un obiettivo di PEG con cui si è inteso valorizzare tutti i progetti e le attività che mirano all'ammodernamento, semplificazione e digitalizzazione delle attività e dei servizi che il nostro Ente intrattiene con cittadini, imprese e operatori. Sotto molti aspetti, questo progetto è stato il naturale corollario dell'attività di semplificazione che ha visto impegnato il nostro Ente da alcuni anni.

I punti focali delle attività svolte sono essenzialmente tre:

- semplificazione dell'attività amministrativa dell'Ente;
- la strutturazione di un Comune virtuale;
- lo sviluppo dei servizi online.

L'obiettivo è quello di continuare la "virtualizzazione" di un numero sempre maggiore di servizi del Comune, creando uno sportello che offre informazioni relative ai servizi o alle attività

amministrative, rendendo possibile l'invio di richieste specifiche e personalizzate e l'esecuzione di alcuni procedimenti online, aumentando il livello di interattività. Il sito (divenuto di tipo “responsive”), è divenuto via via il canale di accesso privilegiato, senza trascurare che, dal punto di vista della comunicazione, sono stati utilizzati anche strumenti tradizionali per socializzare le informazioni agli utenti che scontano ancora il “digital divide”.

Di seguito il panel dei servizi, come viene presentato nel sito.



Il Comune OnLine



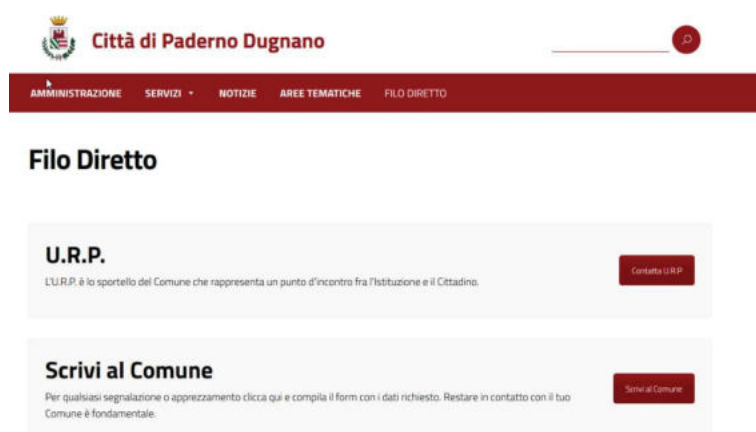
Il sito è in corso di ridefinizione, anche per renderlo aderente alle nuove linee Agid volte all'omogeneizzazione dei siti delle amministrazioni pubbliche e incentivato con i fondi del PNRR è stato già adeguato alla normativa in tema di accessibilità per i portatori di Handicap rispetto alle direttive di riferimento che hanno fissato la dead line per l'adeguamento al 2025.

In riferimento alle modalità e azioni finalizzate a realizzare la piena accessibilità fisica e digitale ai servizi dell'Amministrazione da parte dei cittadini, nel 2019 è stato inaugurato uno Spazio Polifunzionale, ovvero uno spazio destinato ad accogliere il cittadino, supportandolo e permettendogli di svolgere tutte le proprie attività. Un spazio in cui sono inseriti i servizi a forte connotazione di line, la cui *mission* è l'accoglienza, l'indirizzamento e la gestione dei servizi all'utenza, garantendo una maggiore e migliore accessibilità attraverso la combinazione degli strumenti (gestione servizi su appuntamento, creazione e gestione dell'agenda elettronica, gestione

fisica e on line delle pratiche, servizi di supporto per gli over 65 anni e le persone con disabilità) che saranno trattati in un paragrafo apposito.

Per quanto riguarda il *feed-back* sui servizi, il Comune, all'interno del proprio sistema di gestione certificato, ha da tempo elaborato la procedura informatica per la gestione delle segnalazioni che pervengono dai cittadini e che costituiscono uno dei canali di ascolto attivo. Il Processo 32 “Gestire le segnalazioni e le richieste di indennizzo” definisce la procedura per l'eventuale presentazione di disservizio o di reclamo con richiesta di indennizzo simbolico nel caso di mancato rispetto degli standard di alcuni servizi dichiarati nella Carta dei Servizi. Le segnalazioni inviate dai cittadini possono avere diversa tipologia: reclamo, disservizi, suggerimenti e apprezzamenti.

Nel sito è stata prevista una sezione specifica, denominata “Filo diretto” (<https://www.comune.paderno-dugnano.mi.it/filo-diretto/>) da cui è possibile accedere per presentare in maniera diretta le segnalazioni. Qui di seguito, la pagina di presentazione e il form relativo:



Tutte le procedure degli atti (delibere, determine, decreti ed ordinanze) sono digitalizzate; la sezione del sito “amministrazione trasparente” viene costantemente implementata in gran parte direttamente dai programmi informatici; le procedure interne per ferie e permessi vengono gestiti tramite applicativo. Nell'anno 2021 è partito, altresì, il progetto di digitalizzazione dei fascicoli del personale, che dal successivo anno è diventata una diversa modalità di lavoro. Dal 1° gennaio 2023 anche le liquidazioni delle fatture sono state completamente informatizzate con una ulteriore riduzione dei tempi rispetto a standard già decisamente performanti e con la eliminazione del supporto cartaceo.

Dal 2022 è iniziata la digitalizzazione dell'archivio comunale partendo dalle circa 40.000 pratiche edilizie cartacee che consentiranno di rispondere in termini decisamente più rapidi e in modo più funzionale alle richieste di accesso degli utenti. Lo scopo della digitalizzazione passa anche per la razionalizzazione degli archivi e dei data base di riferimento dell'edilizia privata e la riduzione di tempistiche e carichi di lavoro. L'obiettivo di durata quadriennale richiederà il coinvolgimento di tutti gli uffici che si interfacciano con il servizio protocollo archivio ed in particolare l'urp ed il servizio edilizia privata.

In merito al sito dell'ente, la dichiarazione di accessibilità è rinvenibile ai seguenti link:

<https://www.comune.paderno-dugnano.mi.it/accessibilita/>

<https://form.agid.gov.it/view/e49fd958-b291-4b82-b06e-14ad65301296/>

Il Comune di Paderno Dugnano ha recepito, inoltre, le novità normative introdotte negli ultimi anni nell'ambito della disciplina del procedimento amministrativo contenuta nella legge n. 241/1990, con particolare riferimento agli istituti della segnalazione certificata di inizio attività (c.d. SCIA, di cui all'art. 19 l. 241/1990) e dello sportello unico telematico (art. 19 bis l. 241/1990). Nell'ultimo biennio, il legislatore è intervenuto nuovamente sulla disciplina generale del procedimento amministrativo, con la finalità di semplificare l'attività amministrativa e di consentire una efficace attuazione del PNRR.

Il Comune di Paderno Dugnano inoltre è subentrato ormai da tempo nella piattaforma nazionale ANPR (Anagrafe Nazionale della popolazione Residente), con la possibilità ad esempio di ottenere on line le certificazioni anagrafiche e/o di iscrizione nelle liste elettorali, di effettuare da casa richieste di cambio di residenza ovvero di richiedere la rettifica di dati anagrafici.

Qui di seguito viene indicato l'elenco delle procedure da semplificare e reingegnerizzare, in rapporto alle misure previste dall'**Agenda Digitale**, secondo gli obiettivi di digitalizzazione ivi previsti.

Le Misure previste dal PNRR digitale per le quali il Comune ha ottenuto il finanziamento nel 2023 e 2024 sono le seguenti:

- Misura 1.4.1 "Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici" (sito e servizi on line)
- Misura 1.4.3 "Adozione app IO"
- Misura 1.4.3 "Adozione piattaforma pagoPA"
- Misura 1.4.4 "Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale – SPID, CIE"
- Misura 1.2 "Adozione cloud "
- Servizio notifiche tramite pec
- Misura 1.4.4 - Estensione dell'utilizzo dell'anagrafe nazionale digitale (ANPR) - Adesione allo Stato Civile digitale (ANSC).

Rispetto agli obiettivi generali delineati, il comune di Paderno Dugnano ha già avviato da qualche anno attività che si muovono nell'ambito degli stessi ed in particolare:

- snellire i procedimenti burocratici, ricorrendo alla reingegnerizzazione dei processi amministrativi in fase di adozione di soluzioni digitali per soppiantare l'uso della carta; in questo senso la digitalizzazione delle pratiche di archivio e il passaggio di alcuni servizi gestiti esclusivamente con programmi dedicati in sostituzione di modelli cartacei (esempio il canone unico per l'occupazione suolo pubblico).
- aumentare l'efficienza nell'erogazione dei servizi pubblici, in termini di:
 - o servizi pubblici comunali fruibili interamente on line e accessibili tramite il sistema pubblico di identità digitale SPID e la Carta d'Identità Elettronica (CIE) già introdotti da oltre un anno e che si intende rafforzare;
 - o servizi di pagamento on line all'Amministrazione esclusivamente tramite il sistema nazionale PAGOPA; da alcuni mesi quasi tutti i servizi a pagamento sono transitati a Pagopa compresi quelli del POS agli sportelli
 - o implementazione dei servizi da collegare all'APP nazionale IO del Ministero dell'Innovazione Tecnologica e della Digitalizzazione; già quasi completamente realizzato con l'inserimento di circa oltre 30 servizi a pagamento

- aumentare la sicurezza delle banche dati e una maggiore possibilità di accesso attraverso il passaggio dei servizi resi al cittadino in ambiente *cloud* (già da un paio di anni è stato realizzato il passaggio al *cloud* per servizi di assoluta importanza). Nei prossimi 2 anni sarà indispensabile il passaggio in *cloud* dei 14 servizi inseriti nella domanda di finanziamento PNRR per il quale è già arrivato il relativo decreto di finanziamento.

Nell'ambito della Misura 1.4.1 "Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici" (sito e servizi *on line*) l'intento è di migliorare le impostazioni del sito secondo le nuove direttive dell'Agid e rendere fruibili altri servizi al cittadino per i quali si sta lavorando con la *software house* di riferimento.

L'obiettivo di medio – lungo periodo poi dovrà essere la realizzazione del fascicolo del cittadino nel quale lo stesso, ove i mezzi tecnici lo consentano, possa trovare tutta la sua situazione nei rapporti con il Comune.

Il progetto relativo al servizio notifiche tramite pec consentirà invece di integrare con Piattaforma Nazionale Digitale i processi di notificazione degli atti a valore legale attualmente in uso presso i Comuni. Il nostro obiettivo è di integrare con la piattaforma nazionale digitale le comunicazioni di due tipologie di atti amministrativi: le notifiche di violazioni al codice della strada e i verbali per violazioni generiche emesse dalla Polizia Locale.

Tutto questo risulterà possibile in ragione anche dei percorsi già avviati da alcuni anni che hanno portato l'ente a dotarsi di una seria infrastruttura digitale con la realizzazione di un cablaggio strutturale delle sedi comunali.

A questo si è aggiunto il passaggio al nuovo Centralino VOIP (realizzato nel 2021 con Città metropolitana) che andrà implementato con gli altri strumenti che rendano più efficaci le interazione tra gli addetti dell'organizzazione e con i cittadini.

Da sfondo si pone l'infrastruttura per la fibra digitale, realizzata in convenzione, che potrebbe rendere più performante la videosorveglianza nella città.

SERVIZI COMUNALI ONLINE

Il Comune offre ai cittadini ed alle imprese la possibilità di accedere da casa ai servizi comunali e avviare le pratiche attraverso il *web*. L'Amministrazione ha lavorato con l'intento di offrire un numero sempre maggiore di servizi accessibili *online*. Attualmente accedendo sul sito istituzionale ai servizi *online* viene visualizzato l'elenco di circa 200 schede/servizi che corrispondono a singoli procedimenti amministrativi e processi, e ne descrivono i requisiti, le modalità di presentazione delle richieste e mettono a disposizione degli utenti finali la relativa modulistica. Le schede corrispondono quindi ai servizi *online* del Comune; l'accesso ai servizi *online* può richiedere l'autenticazione o meno del cittadino.

Nella tabella seguente, sono sintetizzati, per i servizi *online*, i 5 livelli d'interattività previsti:

Livello di interazione	Obiettivi primari	Caratteristiche Servizio
Livello 1	Informazione	Sono fornite all'utente informazioni sul procedimento amministrativo (es. finalità, termini di richiesta, etc.) ed eventualmente sulle modalità di espletamento (es. sedi, orari di sportello).
Livello 2	Interazione a una via	Oltre alle informazioni, sono resi disponibili all'utente i moduli per la richiesta dell'atto/procedimento amministrativo di interesse che dovrà poi essere inoltrata attraverso canali tradizionali (es. modulo di variazione residenza o moduli di autocertificazione).

Livello 3	Interazione a due vie	L'utente può avviare l'atto/procedimento amministrativo di interesse (es. il modulo può essere compilato e inviato <i>online</i>) e viene garantita <i>online</i> solo la presa in carico dei dati immessi dall'utente e non la loro contestuale elaborazione.
Livello 4	Transazione	L'utente può avviare l'atto/procedimento amministrativo di interesse fornendo i dati necessari ed eseguire la transazione corrispondente interamente <i>online</i> , incluso l'eventuale pagamento dei costi previsti.
Livello 5	Personalizzazione	L'utente, oltre ad eseguire <i>online</i> l'intero ciclo del procedimento amministrativo di interesse riceve informazioni (sono ricordate le scadenze, è restituito l'esito del procedimento, etc.), che gli sono inviate preventivamente, sulla base del profilo collegato (c.d. pro-attività).

Attualmente sono ascrivibili al livello 4 sei servizi online (pagamento sanzioni amministrative, trasporto scolastico, servizio pre/post scuola e pagamento centri estivi, Sue (sportello unico dell'edilizia) e Suap (sportello unico attività produttive); all'interno di questi ultimi vi sono numerosi ulteriori servizi on line di livello 4.

Nel 2024 è diminuito il numero di servizi con livello di interazione 1-3 in seguito alla riorganizzazione delle schede prodotto.

Di seguito sono riportati i dati estrapolati dal monitoraggio degli indicatori assegnati al settore Finanziario, previsti nel Piano della Performance (macroattività 33):

Indicatore	anno 2019	anno 2020	anno 2021	anno 2022	anno 2023	anno 2024
N° servizi <i>online</i> , di livello di interazione da 1 a 3, attivi	199	199	196	184	191	158
N° servizi <i>online</i> , interattivi di livello 4, attivi	4	4	6	53	47	47
Tasso sviluppo interattivo dei servizi erogati on line ai cittadini (n° servizi <i>online</i> , interattivi di livello 4, attivi / n° servizi <i>online</i> , di livello di interazione da 1 a 4, attivi)	1,97%	1,97%	3,06	28,80	25%	25%

Ai fini dell'accessibilità e della consultazione, sul sito sono presenti alcuni servizi a supporto della navigazione, quali il motore di ricerca e la mappa del sito.

Gli accessi al sito (per visitatore, per visualizzazione di pagina, per frequenza di "rimbalzo") sono monitorati mensilmente attraverso il software Matomo. Le rilevazioni servono anche a monitorare la reale efficacia delle implementazioni effettuate attraverso il sito (servizi *online*, pagine dedicate a servizi specifici, etc.).

Di seguito sono riportati i dati estrapolati dal monitoraggio degli indicatori del processo P78 assegnati al settore Servizi alla persona e sviluppo organizzativo previsti nel Piano della Performance:

Indicatore	anno 2018	anno 2019	anno 2020	anno 2021	anno 2022	anno 2023	anno 2024

N° accessi al sito istituzionale	260.837	317.077	636.359	475.024	950.701	1.201.857	1.546.062
N° aggiornamenti di notizie e dati sul sito, richiesti dagli uffici a "Staffpromozione"	960	1.126	1.139	1.257	1.350	1.313	1.412

1.3 OBIETTIVI PER LE PARI OPPORTUNITÀ E L'EQUILIBRIO DI GENERE

Premessa

L'uguaglianza di genere è uno dei principi ispiratori dell'Unione europea. Il Parlamento europeo e il Consiglio hanno emanato la direttiva 2006/54/CE del 5 luglio 2006, allo scopo di assicurare l'attuazione del principio delle pari opportunità e della parità di trattamento fra uomini e donne in materia di occupazione e di impiego. La parità fra uomini e donne costituisce un principio fondamentale del diritto comunitario, sancito agli art. 2 e 3 del Trattato, e costantemente ribadito dalla giurisprudenza della Corte di Giustizia. Le disposizioni comunitarie evidenziano che la parità fra i sessi è "compito" e "obiettivo" della Comunità, che ha l'obbligo concreto di promuoverla in tutte le sue attività. Gli articoli 21 e 23 della Carta dei diritti fondamentali dell'Unione europea, inoltre, vietano qualsiasi discriminazione fondata su sesso, la razza, colore della pelle o origine etnica o sociale, caratteristiche genetiche, la lingua, la religione o convinzioni personali, opinioni politiche o di qualsiasi altra natura, appartenenza a una minoranza nazionale, patrimonio, nascita, handicap, età o tendenze sessuali e sanciscono il diritto alla parità di trattamento fra uomini e donne in tutti i campi, compreso in materia di occupazione, di lavoro e di retribuzione.

Le azioni positive, in Italia, sono misure speciali mirate a rimuovere gli ostacoli alla piena ed effettiva parità di opportunità tra uomini e donne. Sono misure "speciali", ovvero specifiche e ben definite, che intervengono in un determinato contesto per eliminare ogni forma di discriminazione, sia diretta sia indiretta. Sono misure "temporanee", in quanto necessarie finché si rileva una disparità di trattamento tra generi diversi. Sono misure volte a rimuovere gli ostacoli che si frappongono al raggiungimento di una piena uguaglianza di genere.

Assicurare pari opportunità, in questo senso, vuol dire assicurare una condizione di uguale possibilità-opportunità di riuscita e di crescita, assicurare la garanzia dei diritti in egual maniera. Non possiamo più intendere le pari opportunità come avveniva un tempo, ovvero come omologazione di un modello maschile di organizzazione del lavoro, come definizione di una "riserva protetta" per le donne o come valorizzazione delle pari opportunità nella gestione del tempo-famiglia come uniche vestali familiari. Le azioni positive sono misure che assicurano l'eliminazione diretta e indiretta di ogni discriminazione sul lavoro, da quelle più temporanee e facilmente risolvibili, a quelle culturali e di lunga gestione.

Il Comune di Paderno Dugnano è una struttura organizzativa complessa ed eterogenea. Questa condizione rende necessario l'investimento sulla relazione con i dipendenti, con il territorio e con le persone che vi vivono. In questi anni ha investito sulla formazione e sviluppo dei propri dipendenti, passando da un concetto generico di "personale" a quello complesso di "persone". Avere persone nella propria organizzazione che traggono soddisfazione dal proprio lavoro, riconoscendosi nei valori dell'Amministrazione e nell'orgoglio di esserne i primi portatori è l'obiettivo sfidante di questa Amministrazione; ciò permetterà ai dipendenti del nostro Ente di gestire il proprio ruolo in modo consapevole, valorizzando il ruolo di interfaccia tra la città e le istituzioni pubbliche.

Partendo da questo concetto e da una visione ampia dello scopo del piano delle azioni positive, ci siamo interrogati su quale fosse il nostro reale obiettivo. La risposta è al contempo facile e complessa. Assicurare pari opportunità oggi, nella nostra organizzazione, vuol dire assicurare l'eliminazione di quelle barriere culturali, sociali, razziali e di genere che limitano la valorizzazione

del “bene” più prezioso che un’organizzazione possiede, ovvero le persone che collaborano ogni giorno all’erogazione dei servizi agli utenti.

Il Piano di Azioni Positive (d’ora in avanti anche PAP) si inserisce nell’ambito delle iniziative promosse dal Comune di Paderno Dugnano per il conseguimento degli obiettivi di pari opportunità, così come prescritto dal D.Lgs. n. 198/2006. Tali disposizioni hanno ad oggetto le misure volte ad eliminare ogni distinzione, esclusione o limitazione basata sul genere, che abbia come conseguenza o come scopo, di compromettere o di impedire il riconoscimento, il godimento o l’esercizio dei diritti umani e delle libertà fondamentali in campo politico, economico, sociale, culturale e civile o in ogni altro campo. Quest’anno il nostro piano si innesta e interfaccia con le nuove linee di mandato politico, in cui divengono riferimento le parole chiave quali *ascolto*, *condivisione*, *connessione* e *trasversalità*, diventa pertanto importante la direzione e il trasferimento di metodi e strategie che possano orientare e supportare il personale proprio su questa linea di azione. La continua evoluzione della normativa e della prassi in tema di *smart working*, rimangono un filo conduttore per la gestione della conciliazione; l’obiettivo dichiarato è quello di creare una vera e propria sinergia di azioni che sviluppino il tema delle pari opportunità all’interno del nostro Ente, per fare diventare le politiche in questa materia un esempio con cui confrontarsi, soprattutto per la capacità di sviluppare idee e politiche a fronte di risorse sempre più scarse.

Gli obiettivi generali da conseguire con la definizione di un piano strategico per le azioni positive sono:

- promuovere la conciliazione tra la vita lavorativa ed impegni extra-lavorativi delle persone che lavorano nel nostro Ente (ossia favorire la conciliazione tra vita lavorativa e vita familiare, sollecitare una flessibilità del tempo di lavoro per renderlo più conciliabile con il tempo della famiglia);
- rafforzare il senso di appartenenza, la motivazione, la soddisfazione e la partecipazione;
- tendere a raggiungere l’uguaglianza sostanziale fra uomini e donne per quanto riguarda le opportunità di lavoro e di sviluppo professionale.
- realizzare studi ed indagini sul personale dipendente a sostegno della promozione delle Pari Opportunità attraverso un’analisi del contesto lavorativo e dei bisogni dei lavoratori e delle lavoratrici dell’ente;
- promuovere la comunicazione e la diffusione delle informazioni sui temi delle pari opportunità.
- aggiornare le figure chiave dell’organizzazione aziendale in merito agli strumenti per realizzare le pari opportunità all’interno del luogo di lavoro;
- stimolare la cultura della gestione delle risorse umane all’interno dell’organizzazione dell’ente accelerando e incentivando il cambiamento nella pubblica amministrazione con l’introduzione di innovazioni nell’organizzazione e con la realizzazione di interventi specifici di cambiamento, anche in un’ottica di genere;
- superare condizioni, organizzazione e distribuzione del lavoro che provocano effetti diversi, nei confronti dei dipendenti con pregiudizio nella formazione, nell’avanzamento professionale e di carriera, ovvero nel trattamento economico e retributivo;
- eliminare le disparità nella progressione di carriera e nella vita lavorativa;
- adottare misure organizzative volte a fissare obiettivi per l’attuazione dello smart working o lavoro da remoto e per la sperimentazione, anche al fine di tutelare le cure parentali, di nuove modalità spazio-temporali di svolgimento della prestazione lavorativa (lavoro agile);
- favorire la crescita professionale del personale;
- sviluppare un “sistema benessere” attraverso servizi, azioni, comportamenti e investimenti;
- assicurare nella strutturazione del Piano e nelle azioni una sinergia con il Piano Territoriale degli Orari;
- diffondere un’immagine positiva dell’ente attraverso i comportamenti e gli atteggiamenti di tutti i lavoratori e delle buone prassi.

I principi dettati dagli atti fondamentali dell'Ente

Lo Statuto

Articolo 88 – PARI OPPORTUNITA'

Il Comune di Paderno Dugnano assicura condizioni di pari opportunità tra uomo e donna ai sensi della legge 10.4.91 n.125 e promuove la presenza di entrambi i sessi nella Giunta e negli organi collegiali del Comune nonché negli Enti, Aziende ed Istituzioni da essi dipendenti.

Programma amministrativo 2024-2029

Ove si sottolinea la centralità della valorizzazione delle persone e la forte connessione tra l'innovazione delle persone e l'innovazione della pubblica

Il Piano dei Tempi e degli Orari

Il Comune di Paderno Dugnano ha approvato, con deliberazione di Consiglio comunale n. 13 del 28/02/2011, il Piano Territoriale degli Orari (PTO) di Paderno Dugnano.

Il PTO rappresenta uno strumento di attuazione delle politiche dei tempi Urbani, in ottemperanza della legge regionale 28/10/2004, n. 28.

La pianificazione strategica delle pari opportunità

Le misure che andremo a pianificare in materia di pari opportunità, vanno inquadrare in un più ampio novero di azioni strategiche da inserire nella *vision* riferita allo sviluppo della nostra organizzazione. In questa visione vanno cercate contaminazioni e coerenze con altri strumenti di pianificazione e di programmazione delle azioni dell'Ente per il conseguimento degli obiettivi di mandato.

Abbiamo cercato di riassumere graficamente queste “interferenze” tra i diversi strumenti di programmazione e di pianificazione, al fine di rendere evidente la complessità, la interdisciplinarietà e la sostanzialità di questa materia.



Gli attori del processo

Il Piano delle azioni positive è un piano che agendo in sinergia con altri strumenti di programmazione mette in gioco diversi attori. È necessario lavorare in *team* per poter raggiungere un obiettivo che tocca le corde organizzative dell'Ente.



Servizio Organizzazione, risorse umane e politiche attive del lavoro

Questo servizio interviene nel percorso di gestione delle attività che assicurano le pari opportunità nell'organizzazione su diversi piani. Fornisce supporto alle diverse direzioni nei processi relativi all'evoluzione della macrostruttura e della microstruttura organizzativa. L'apporto significativo si

realizza con interventi di analisi e miglioramento dell'organizzazione, focalizzando l'interesse alla razionalizzazione e al miglioramento dei servizi al cittadino. Promuove strumenti per lo sviluppo professionale delle persone che operano nell'Ente, implementando sistemi di rilevazione delle competenze mediante mappatura dei profili. Supporta il Nucleo di Valutazione nella somministrazione dei questionari sul benessere organizzativo. Cura la promozione di azioni e progetti del "sistema benessere", anche avvalendosi di processi di partecipazione degli *stakeholder* interni.

Unità di staff della direzione del settore "servizi alla persona e sviluppo organizzativo"

Cura l'attività di pianificazione concernente la formazione e l'aggiornamento del personale attraverso un percorso che parte dalla rilevazione e dall'analisi dei fabbisogni formativi. Raccoglie tutte le indicazioni utili alla definizione dell'individuazione del bisogno ed alla progettualità formativa, ideando, di volta in volta, precisi momenti di indagine con il coinvolgimento di tutti gli attori dell'organizzazione, ritenuti interlocutori diretti per approfondire le necessità. Gli strumenti di indagine utilizzati sono progettati ad hoc ad ogni nuovo avvio del percorso di intervento triennale.

Ufficio Programmazione e controllo - Anticorruzione e trasparenza

La pianificazione strategica rappresenta l'insieme di azioni che attuano la linea politica dell'amministrazione, definita nelle Linee di Mandato del Sindaco. Questa funzione non è semplicemente uno strumento per raggiungere obiettivi, bensì anche un approccio culturale, rappresentando una importante opportunità per favorire momenti di confronto e dialogo a supporto dell'attività decisionale politico gestionale.

"Sistema di sicurezza sul luogo di lavoro"

Appartengono a questo "sistema" diversi attori: il Datore di lavoro ai sensi del d.lgs. n. 81/2008, il Responsabile della Prevenzione e Protezione (che ha conoscenza degli ambienti di lavoro e un contatto continuo con gli addetti e i lavoratori nell'ambito di ogni singola organizzazione), il Medico competente (nell'ambito dell'attività di sorveglianza sanitaria, rileva situazioni di disagio o di stress lavoro correlato), gli uffici di supporto alla funzione datoriale, i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza.

Comitato Unico di Garanzia

Comitato unico di garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni (CUG) ha compiti propositivi, consultivi e di verifica, al fine di realizzare un ambiente di lavoro caratterizzato dai principi di pari opportunità, benessere organizzativo e contrasto a qualsiasi forma di discriminazione e di violenza morale o psichica dei lavoratori. Il CUG esercita in particolare le funzioni propositive in tema di predisposizione di piani di azioni positive, per favorire l'uguaglianza sostanziale sul lavoro tra uomini e donne.

I Dirigenti dell'Ente

Un buon clima lavorativo è caratterizzato soprattutto dalla capacità di gestire un *team* e di motivarlo, orientandone il modo di lavorare e di rapportarsi con i clienti interni ed esterni; è fondamentale agire attraverso una comunicazione efficace che metta i dipendenti nelle condizioni di conoscere e condividere gli obiettivi. La gestione delle risorse umane è l'aspetto più importante della nuova cultura organizzativa nella pubblica amministrazione; è compito del Dirigente motivare e far crescere i propri collaboratori e garantire il benessere e la possibilità di accedere equamente agli strumenti informativi e formativi messi a disposizione dell'Ente e promuovendo altresì momenti di informazione e confronto.

I Lavoratori dell'Ente

Il Comune di Paderno ha sempre riconosciuto l'importanza dei propri dipendenti, verso cui orientare politiche rivolte al soddisfacimento dei bisogni e all'accrescimento del senso di appartenenza. Gli aspetti relativi al benessere richiedono la necessità di contemperare le istanze di cambiamento della Pubblica Amministrazione alla presenza di risorse sempre più scarse. La partecipazione delle persone che lavorano nell'Ente alle decisioni e ai cambiamenti organizzativi sono fondamentali per una gestione mirata ad una maggiore flessibilità strategica e operativa delle strutture organizzative. Le esperienze interne di sperimentazione nell'utilizzo del metodo *Kaizen* hanno evidenziato che i dipendenti sono in grado di suggerire interventi che operino in termini di economicità, semplificazione, efficienza e innovazione delle procedure, delle norme, del linguaggio e dell'organizzazione del lavoro, poiché conoscono i meccanismi di funzionamento della macchina comunale "dall'interno". È necessario agire in modo tale, però, da spingere il personale a improntare il proprio lavoro al miglioramento del servizio all'utenza, agendo sulla *Public Service Motivation*.

Cosa abbiamo già realizzato

Osservatorio sulla condizione lavorativa dei/delle dipendenti dell'ente

L'ente ha costituito una banca dati relativa alla situazione dei/delle dipendenti per l'implementazione dell'analisi di genere.

Adesione alla Rete dei centri Risorse Locali di Parità.

Il Comune di Paderno Dugnano, con deliberazione di Giunta Comunale n. 181 del 17.09.09, ha aderito alla Rete regionale dei centri risorse locali di parità, usufruendo senza oneri di spesa della totalità dei servizi offerti dallo stesso e nel dettaglio delle attività di:

1. Informazione attraverso un sito costantemente aggiornato sulle tematiche delle pari opportunità
2. Formazione cioè moduli formativi su base regionale e locale destinati a decisori politici, amministratrici, operatrici
3. Animazione e accompagnamento alla progettazione locale
4. Sviluppo di progetti regionali.

Formazione e cultura organizzativa

La formazione rappresenta nell'Ente una leva essenziale, non solo per lo sviluppo delle competenze individuali e dell'organizzazione, ma anche per l'affermazione di una cultura organizzativa orientata al rispetto e alla valorizzazione delle diversità.

L'impegno dell'Ente è di garantire il massimo della partecipazione delle dipendenti, adottando il più possibile modalità organizzative che consentano la conciliazione tra vita professionale e vita familiare. In tutte le occasioni in cui è possibile farlo, sono attivate modalità alternative all'aula per permettere di seguire i corsi di formazione, e-learning o webinar. Nella fase di progettazione dei calendari si presta attenzione all'orario di lavoro e spesso si offre la possibilità di scegliere di partecipare alla data più consona rispetto ai propri impegni personali e professionali, con alternanza di orario tra mattino e pomeriggio per dare anche ai lavoratori e lavoratrici con orario parziale, di poter seguire i corsi.

Costituzione C.U.G.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 21 della Legge 183/2010, il 24/03/2011 il Comune di Paderno Dugnano ha costituito il "Comitato unico di garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni" che sostituisce, unificando le competenze in un solo organismo, i comitati per le pari opportunità ed i comitati paritetici sul fenomeno del mobbing, nominati in applicazione della contrattazione collettiva, dei quali si assume tutte le funzioni previste dalla legge, dai CCNL e da altre disposizioni. Il nuovo CUG è stato individuato con atto n. 71795 del 31/12/2020.

Tale comitato ha composizione paritetica ed è formato da un componente designato da ciascuna delle organizzazioni sindacali maggiormente rappresentative a livello di amministrazione e da un pari numero di rappresentanti dell'amministrazione in modo da assicurare nel complesso la presenza paritaria di entrambi i generi. Il presidente del Comitato unico di garanzia è designato dall'amministrazione.

Il Comitato unico di garanzia, all'interno dell'amministrazione pubblica, ha compiti propositivi, consultivi e di verifica e opera in collaborazione con la consigliera o il consigliere nazionale e regionale di parità. Contribuisce all'ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico, migliorando l'efficienza delle prestazioni collegata alla garanzia di un ambiente di lavoro caratterizzato dal rispetto dei principi di pari opportunità, di benessere organizzativo e dal contrasto di qualsiasi forma di discriminazione e di violenza morale o psichica per i lavoratori.

Responsabili dell'inclusione sociale e dell'accessibilità delle persone con disabilità.

Con decreto sindacale n. 16 del 23/09/2024 è stato individuato il Responsabile dell'inclusione sociale e dell'accessibilità delle persone con disabilità.

Questa figura è fondamentale nella gestione di un'attività delicata con l'inclusione, poiché ha forti connotazioni programmatiche e di creazione di reti territoriali. Il responsabile, infatti, definisce specificamente modalità e azioni finalizzate a realizzare la piena accessibilità alle amministrazioni, fisica e digitale, da parte dei cittadini ultrasessantacinquenni e dei cittadini con disabilità (articolo 6 comma 2, lettera f) del D.L. n. 80/2021) e propone la relativa definizione degli obiettivi programmatici e strategici della performance e della relativa strategia di gestione del capitale umano e di sviluppo organizzativo, oltre che degli obiettivi formativi annuali e pluriennali (articolo 6 comma 2, lettera a) del D.L. n. 80/2021);

Dalla valutazione allo sviluppo.

Nel corso del 2012 si è strutturato un progetto di PEG “dalla valutazione allo sviluppo”, finalizzato alla creazione di percorsi di *coaching* per il personale dell'Ente. Il progetto voleva creare un percorso che mettesse a sistema sia i dati estratti da più voci (quali il sistema di valutazione, le indagini fatte sul personale dell'Ente), che informazioni e dati in possesso del Comune, in un'ottica di supporto e sviluppo del personale dell'Ente. Infatti partendo dai dati in possesso del servizio organizzazione e risorse umane o di quelli che possono fornire altri servizi, si dovranno strutturare percorsi di formazione e *coaching* al fine di supportare il personale e creare occasioni di sviluppo professionale.

Da personale a persone: la valorizzazione delle risorse umane.

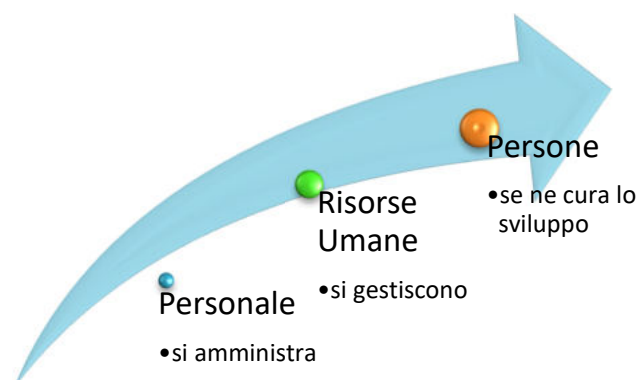
Il progetto di cui al punto precedente si è evoluto a partire dal biennio 2017-2018 in un nuovo obiettivo, avente lo scopo di utilizzare i dati in possesso dell'Ente per promuovere lo sviluppo professionale dei dipendenti anche attraverso:

- la pluralità di esperienze lavorative nei diversi ambiti organizzativi del Comune;
- interventi formativi mirati al miglioramento dei comportamenti organizzativi soprattutto per il personale addetto ai servizi con l'utenza esterna.

Caratteristiche e obiettivi del Piano di azioni positive

Il nuovo PAP vuole tracciare una linea di continuità con i precedenti piani e deve rappresentare uno strumento per offrire a tutte le lavoratrici ed ai lavoratori la possibilità di svolgere le proprie mansioni in un contesto di lavoro sicuro e attento a prevenire, per quanto possibile, situazioni di malessere e disagio.

Si deve segnare un passaggio culturale nel considerare i dipendenti dell'Ente non più “personale” o “risorse umane”, bensì “persone” da supportare e di cui curarne lo sviluppo.



La valorizzazione professionale delle persone e il benessere organizzativo sono elementi fondamentali per la realizzazione delle pari opportunità, anche al fine di accrescere l'efficienza, l'efficacia e la produttività dei dipendenti, allo scopo di migliorare la qualità del lavoro e dei servizi resi ai cittadini e alle imprese. Valorizzare le differenze è un fattore di qualità dell'azione amministrativa; attuare le pari opportunità permette di innalzare il livello di qualità dei servizi con la finalità di rispondere al meglio ai bisogni delle cittadine e dei cittadini.

Più in generale, la *mission* che ci si prefigge di raggiungere attraverso questo Piano può essere riassunta in 5 punti:

1. garantire la valorizzazione delle persone che lavorano nel nostro Ente, intervenendo nella cultura aziendale di gestione delle lavoratrici e dei lavoratori all'interno dell'organizzazione dell'Ente, in un'ottica di genere e di sviluppo delle competenze e del potenziale professionale;
2. favorire la crescita professionale;
3. promuovere una migliore organizzazione del lavoro e del benessere organizzativo che, ferma restando la necessità di garantire la funzionalità degli uffici, favorisca la conciliazione tra responsabilità familiare, personale e professionale, ponendo al centro dell'attenzione la persona e armonizzando le esigenze dell'Ente con quelle delle persone che operano nella nostra organizzazione;
4. monitorare il livello di implementazione delle politiche di genere;
5. garantire la trasparenza dell'azione amministrativa, anche al fine di promuovere in tutte le articolazioni dell'Amministrazione e nel personale la cultura di genere e il rispetto del principio di non discriminazione, diretta e indiretta.

Il Piano, con durata triennale, è uno strumento flessibile, modificabile sulla base dell'emergere di nuove esigenze in materia di pari opportunità.

Il piano è suddivisibile in 4 macro-obiettivi, tutti ricollegabili alle linee guida adottate in data 06/10/2022 in attuazione dell'art. 5 del DL n.36/2022 che si riportano di seguito:

A.	Come misurare il fenomeno della parità di genere nell'accesso e nelle carriere della PA
B.	Come assicurare una più ampia partecipazione delle donne ai bandi di concorso per l'accesso ai ruoli dirigenziali o alle posizioni di maggiore responsabilità
C.	Come costruire bandi che non riproducano le discriminazioni di genere
D.	Come favorire commissioni esaminatrici attente ai temi dell'inclusione e alla parità di genere
E.	Come incoraggiare il rispetto del confine tra i tempi di lavoro e quelli della vita personale
F.	Come favorire la diffusione della cultura della leadership al femminile
G.	Come regolamentare le forme di lavoro agile in chiave non discriminatoria
H.	Come definire e introdurre gli adeguati presidi organizzativi e strumenti di governance
I.	Come promuovere uno sviluppo delle carriere e una crescita professionale gender balanced
L.	Assicurare l'accountability dell'amministrazione sulle politiche di genere

Obiettivi del piano

Obiettivo 1: Pari Opportunità e Benessere Organizzativo

a) Conciliazione:

- monitoraggio ed analisi:
 - della situazione del personale dell'ente, attraverso analisi quali-quantitative di genere nei diversi settori di attività, sia per l'applicazione normativa (es. riserva di genere nei concorsi) e sia per una valutazione di diverse forme di benessere e conciliazione legati alla situazione dell'Ente;
 - dell'utilizzo degli istituti contrattuali relativi alla conciliazione di vita e di lavoro;
 - dei lavoratori in *part-time* o con orari di lavoro diversi, al fine di valutarne l'andamento;
- realizzazione di *vademecum* relativi agli istituti che favoriscono la conciliazione, utilizzando la circolare sulle presenze e permessi, al fine di offrire informazioni facilmente fruibili al personale sulle opportunità offerte dalla normativa e dalla regolamentazione contrattuale e interna rispetto alle esigenze di cura nei confronti della famiglia, con particolare riferimento alle malattie invalidanti, ai figli, agli anziani non autosufficienti e ai parenti in condizioni di disabilità, così da sviluppare un'autonoma gestione degli istituti da utilizzare per favorire la conciliazione fra tempi di vita e tempi di lavoro;
- realizzazione di un'indagine sui bisogni di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro rivolta a tutti i dipendenti dell'ente attraverso la somministrazione di un questionario elaborato dall'ufficio personale, in collaborazione con l'ufficio formazione. Lo scopo dell'indagine è l'individuazione delle azioni che possano aiutare l'Amministrazione ad modelli di gestione più efficace per la conciliazione dei tempi, contemperando le esigenze del singolo con quelle dell'Ente. L'ufficio formazione potrà utilizzare queste analisi per migliorare la modalità di somministrazione dei corsi;
- aggiornamento, laddove necessario, delle disposizioni interne in tema di orario di lavoro, contemperando le esigenze personali con le compatibilità organizzative, con particolare attenzione alle possibili forme di flessibilità nell'orario di lavoro per le dipendenti con obblighi di cura familiari;
- valutazione delle necessità di *caring* familiare, non solo legato alle necessità di cura ed assistenza di figli minori in età scolare, ma anche ai bisogni di cura di familiari anziani, in considerazione del fatto che l'età media dei dipendenti dell'Amministrazione sta crescendo, e le necessità dei dipendenti disabili ed invalidi. L'attività sarà preceduta dall'analisi dei risultati dell'indagine sui bisogni di conciliazione;
- far conoscere e favorire le forme di organizzazione dell'orario lavorativo in modo equilibrato e integrato nei diversi ambiti (casa/lavoro/servizi);
- valutazione della possibile promozione di accordi del Comune di Paderno Dugnano per la stipula di convenzioni in tema di offerta di servizi per l'infanzia e per la terza età (*baby sitter*, campi estivi, attività pomeridiane, assistenza).

b) Lavoro flessibile, agile e telelavoro:

- gestione delle esperienze di lavoro agile, flessibile e da remoto secondo le indicazioni e le modalità inserite nella sezione del POLA del presente piano,—focalizzando l'attenzione sulla rilevazione dei bisogni dei dipendenti, anche attraverso questionari appositamente creati;

- aggiornamento e implementazione, in relazione agli interventi normativi vigenti e al documento di valutazione dei rischi dell'Amministrazione, delle disposizioni in tema di tutela della lavoratrice madre/lavoratore padre e della prole, favorendo il lavoro agile nel periodo di gravidanza e nei primi mesi di vita del bambino;
- sperimentazione di progetti in tema di conciliazione per specifici uffici e professioni, valorizzando lo scambio di *best practices*.

c) *Azioni di sensibilizzazione:*

- prosecuzione delle iniziative di sostegno e affiancamento al rientro dalla maternità o per lunghe assenze, predisponendo *kit* informativi da distribuire/comunicare ai dipendenti, anche condividendo con l'ufficio formazione la valutazione di percorsi formativi *ad hoc*;
- attuazione delle attività e degli obiettivi contenuti nel "Programma Luoghi di che Promuovono Salute – Rete WHP Lombardia" strutturato da ATS Milano e diffusione delle iniziative ivi contenute.

d) *Fragilità:*

- monitoraggio costante della situazione delle fragilità (disabilità, disagio sociale, presenza di situazioni di violenza) fra il personale del nostro ente, attraverso l'analisi dei dati esistenti;
- sperimentazione di un *kit* informativo su permessi e congedi per lavoratori disabili, invalidi e per lavoratori che assistono familiari con disabilità;
- verifica della fattibilità di un *diversity audit*, per conoscere il parere sui temi della "disabilità e inclusione lavorativa"; al fine della costruzione di un percorso che permetta di leggere il lavoratore disabile o in difficoltà all'interno dell'organizzazione non più come "obbligo, ma come una risorsa".

e) *Età:*

- indagine specifica sul target di lavoratrici/lavoratori nella fase finale della carriera lavorativa, fascia di età superiore ai 55 anni, per evidenziare eventuali criticità/esigenze;
- sperimentazione di un progetto "staffetta", che permetta di costruire un percorso per coinvolgere i lavoratori più "anziani" (anche nell'ottica di "sostenere" e valorizzare il ruolo all'interno dell'organizzazione delle/dei lavoratrici/lavoratori ai quali è stata posticipata l'uscita dal lavoro) favorendo il passaggio di consegne del patrimonio di conoscenze acquisite nel tempo che spesso rischia di essere disperso.

f) *Attività di rete e di benchmarking*

Nell'ottica della diffusione delle migliori prassi e nella ricerca del miglioramento continuo, creazione di una rete fra Comuni, sulla tematica del benessere organizzativo e le pari opportunità, per la condivisione delle esperienze e di attività.

g) *Altre azioni:*

- strutturazione, nei casi in cui il dipendente sia dichiarato inidoneo allo svolgimento della propria mansione (con cambio profilo professionale) dal Medico competente e in collaborazione con l'ufficio formazione, di periodi di affiancamento della durata predeterminata per tipologia di profilo e percorsi formativi *ad hoc*, al fine di sostenere e supportare il dipendente stesso nella fase di inserimento in un nuovo contesto lavorativo;
- azioni volte al mantenimento e implementazione di progetti di *welfare* aziendale in favore dei propri dipendenti, come previsto dall'art. 82 CCNL 16/11/2022 area dipendenti e l'art. 26 del CCNL 16/07/2024 area dirigenti;
- predisposizione, anche collaborando con lo staff del Sindaco e lo staff promozione, di un'efficace informazione sul "Piano delle Azioni Positive" e delle azioni in esso contenute al personale dipendente, focalizzando l'attenzione sui valori alla sua base;
- azioni finalizzate ad individuare modalità di linguaggio idonee ad evitare discriminazioni nelle comunicazioni;

- creazione, anche con il supporto dell'ufficio formazione, di una rete *peer-to-peer* di collaboratori. Il riconoscimento *peer-to-peer* è l'atto con cui i colleghi riconoscono e apprezzano i contributi, gli sforzi o i risultati degli altri in un contesto lavorativo o di gruppo. Il riconoscimento *peer-to-peer* aumenta il morale, promuove un ambiente di lavoro positivo e migliora il lavoro di squadra facendo sentire i dipendenti valorizzati e apprezzati.
- Strutturazione, anche da parte dell'ufficio formazione, anche alla luce da quanto emerso nei percorsi di formazione relazionale attuati fino ad oggi, di percorsi di riflessione in piccoli gruppi per dipendenti di servizi diversi anche al fine di condividere esperienze e strategie di *coping* attuate con successo;
- somministrazione al personale del questionario relativo allo stress – lavoro correlato realizzato e condivisione con il Comitato di Direzione e il C.U.G. dei risultati e le azioni necessarie;
- valutazione della possibilità di introdurre il *Family Audit* quale strumento di management per attivare un cambiamento culturale nell'organizzazione attraverso politiche innovative di gestione delle risorse umane (Ente di certificazione proprietario dello standard è la Provincia Autonoma di Trento.).

Obiettivo 2 - Contrasto di qualsiasi forma di discriminazione e di violenza morale o psichica

- predisposizione di un codice di condotta in materia di discriminazioni, omofobia, molestie e *mobbing*. Tale Codice dovrà essere integrato funzionalmente al Codice di Comportamento dell'Ente. Con tale codice l'Amministrazione comunale intende prevenire qualsiasi comportamento lesivo della dignità umana all'interno dei luoghi di lavoro, tutelare l'integrità psico-fisica delle lavoratrici e dei lavoratori, garantire il diritto ad un ambiente di lavoro sereno e favorevole a relazioni e comunicazioni interpersonali improntate al reciproco rispetto e a principi di correttezza, libertà, dignità ed uguaglianza. Il codice vuole, altresì, rappresentare un intervento finalizzato alla prevenzione nei luoghi di lavoro dei rischi per la sicurezza e la salute delle lavoratrici e dei lavoratori, ivi compresi quelli collegati allo stress lavoro-correlato, secondo i contenuti dell'Accordo Europeo dell'8 ottobre 2004;
- pubblicizzazione anche fra il personale dell'Ente delle iniziative contro la violenza di genere strutturate dai diversi servizi dell'Ente.

Obiettivo 3 - Promuovere le pari opportunità in materia di formazione, di aggiornamento e di qualificazione professionale.

- studio di fattibilità per l'implementazione delle modalità di erogazione della formazione:
 - modalità alternative all'aula per la fruizione della formazione per coloro che hanno orari differenziati o che sono in *smart-working*;
 - sperimentazione di tutorial informatici sottotitolati, slide a supporto con glossario informatico semplificato e altri sussidi didattici
- progettazione di interventi formativi su temi tecnici trasversali, rivolto al personale assente per lungo periodo, per permettere, al momento del ritorno al lavoro, di essere aggiornati almeno sulle modifiche tecniche, nel frattempo intervenute;
- offrire accoglienza al personale neo-assunto al momento di inserimento nel nuovo contesto organizzativo, con ascolto del bisogno formativo che chiaramente non può essere mappato in una fase precedente come per gli altri lavoratori e lavoratrici
- sensibilizzazione e supporto sui temi legati all'ascolto ed alla gestione dello stress
- consolidamento della mappatura dei corsi di formazione realizzati nell'ultimo triennio, disaggregando i/le partecipanti per genere, categoria professionale, settore di appartenenza e orario di lavoro e analisi degli ostacoli alla partecipazione per personale con *part-time* o che usufruiscono di permessi;
- particolare attenzione alla formazione rivolta al personale dipendente da riqualificare in seguito a processi di mobilità interna volontaria o a seguito di inidoneità alla mansione;

- strutturazione di percorsi formativi di *staff training*, rivolti a dirigenti e responsabili di servizio sulle competenze relazionali e manageriali per implementare azioni mirate anche al miglioramento del clima interno e all'innovazione organizzativa;
- attenzione all'accesso alla formazione nel rispetto del principio delle pari opportunità, anche attivando, in continuità con l'attuale Piano formativo, percorsi formativi sulle dinamiche relazionali.
- continuo aggiornamento della sezione dedicata alla formazione all'interno della nuova *intranet*.

Obiettivo 4 – Conoscere il contesto

- supportare gli Amministratori, i dirigenti e i responsabili, anche con interventi formativi *ad hoc*, a leggere il contesto organizzativo, “insegnando” a conoscere/riconoscere i fenomeni di disagio.

2.PERFORMANCE

2.1 IL PIANO DELLA PERFORMANCE

Premessa

Il Decreto Legislativo 27 ottobre 2009 n.150 in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle PA (di seguito Decreto Brunetta) ha determinato un'accelerazione al cambiamento e all'ammodernamento in atto nelle pubbliche amministrazioni. Di rilievo è l'introduzione di un "sistema globale di gestione della performance" che, per la prima volta, introduce nella PA il Ciclo di gestione della *performance* attraverso il quale il Legislatore si prefigge di raggiungere cinque risultati: pianificare, misurare, valutare, premiare e rendicontare.

La performance è il contributo, il risultato, che un soggetto (organizzazione, unità organizzativa, gruppo di individui, singolo individuo) apporta attraverso la propria azione al raggiungimento delle finalità e degli obiettivi e, in ultima istanza, alla soddisfazione dei bisogni per i quali l'organizzazione è stata costituita.

Per raggiungere i risultati appena indicati, il ciclo di gestione della *performance* si articola nelle seguenti fasi:

- a) programmazione;
- b) pianificazione;
- c) monitoraggio;
- d) valutazione e misurazione, con esito finale nella premialità e nella rendicontazione alla PA e ai cittadini.

L'attuazione del Ciclo di gestione della *performance* si realizza, concretamente, attraverso i seguenti documenti:

- 1) nel DUP strutturato in:
 - obiettivi strategici - definiti nella Sezione strategica del DUP (di durata quinquennale) - da perseguire entro la fine del mandato;
 - obiettivi operativi - definiti nella Sezione operativa del DUP (di durata triennale) - da raggiungere per ogni programma che l'ente intende realizzare al fine di conseguire gli obiettivi strategici individuati per ogni singola missione;
- 2) Piano Integrato di attività e organizzazione (PIAO) che comprende il Piano Dettagliato degli Obiettivi (PDO) e il Piano della *Performance* (PP);
- 3) Sistema di misurazione e valutazione della *performance*;
- 4) Relazione sulla *Performance*.

Il Piano della *Performance* è il documento programmatico con valenza triennale che definisce, in attuazione degli indirizzi e degli obiettivi strategici ed operativi, gli obiettivi esecutivi, le risorse e gli indicatori per la misurazione e la valutazione delle prestazioni dell'ente, dei dirigenti e dei dipendenti. E' il documento che, unitamente al PDO, dà avvio al ciclo di gestione della performance, coerente e integrato con gli altri documenti di programmazione e con il Sistema di misurazione dell'ente.

Il presente Piano è stato realizzato nel rispetto del modello di misurazione della *performance* descritto nel Sistema di misurazione adottato dall'ente.

Il Piano della Performance contiene, inoltre, gli obiettivi riguardanti la prevenzione della corruzione, la trasparenza e l'integrità, nell'ottica del coordinamento prescritto dalla normativa vigente.

Cosa facciamo e come operiamo

Al Comune spettano, secondo quanto stabilito dall'art. 13, 1° comma del TUEL “..... *tutte le funzioni amministrative che riguardano la popolazione ed il territorio comunale, ..., salvo quanto non sia espressamente attribuito ad altri soggetti dalla legge statale o regionale, secondo le rispettive competenze*”.

Queste ampie competenze possono essere ricondotte a tre grandi settori organici: i servizi alla persona; l'assetto ed utilizzazione del territorio; lo sviluppo economico.

Le Aree Strategiche e il Piano della Performance: dagli indirizzi strategici agli obiettivi esecutivi

L'Amministrazione Comunale ha rappresentato lo sviluppo desiderato per la propria comunità rendendo espliciti gli indirizzi strategici di lungo periodo nelle **Linee programmatiche di mandato 2024-2029** approvate con deliberazione del Consiglio Comunale n. 66 del 24/10/2024 e definendo gli obiettivi strategici nel **Documento Unico di Programmazione (DUP)**, sezione strategica 2024-2029, approvato dal Consiglio Comunale con deliberazione n. 81 del 16/12/2024 unitamente al Bilancio di previsione finanziario per il triennio 2025-2027.

Il Documento Unico di Programmazione (DUP):

- nella Sezione Strategica (SeS 2024-2029) definisce gli obiettivi strategici;
- nella Sezione Operativa (SeO 2025-2027):
 - ✓ definisce i Programmi che l'ente intende realizzare, per ogni singola Missione, per conseguire gli obiettivi strategici definiti nella SeS;
 - ✓ descrive le motivazioni delle scelte programmatiche effettuate;
 - ✓ individua gli obiettivi/indicatori che consentiranno il controllo annuale del relativo stato di attuazione.

La programmazione operativa contenuta nell'apposita Sezione del DUP è declinata in maggior dettaglio nel Piano Esecutivo di Gestione finanziario (PEG) approvato con Delibera di Giunta comunale n. 6 del 16 gennaio 2025 per gli anni 2025-2027, e nel Piano Dettagliato degli Obiettivi che a sua volta confluisce con il Piano della Performance nel presente Piano.

Mandato istituzionale e Piano della performance: la mappa strategica



Il portafoglio delle attività e dei servizi e la loro misurazione

Il Piano della *performance* è un documento programmatico triennale in cui, in coerenza con le risorse assegnate, sono state individuate le attività svolte dall'ente ed i servizi erogati e sono esplicitati, per gli stessi, gli obiettivi e gli indicatori per la misurazione e la valutazione della *performance* ed i rispettivi *target* e *standard*. Gli obiettivi individuati sono volti a misurare anche i processi di supporto e di programmazione ed i loro risultati confluiscono a determinare il risultato finale della *performance* organizzativa.

Degli elementi che caratterizzano i contenuti del Piano, obiettivi, indicatori e *standard* sono tra quelli che annualmente saranno sottoposti a revisione da parte della Direzione Tecnica, a conclusione della verifica sullo stato di attuazione degli obiettivi programmati e la comparazione tra i costi e la quantità e qualità dei servizi erogati. La pianificazione degli obiettivi ha carattere triennale, pertanto nell'allegato "Il portafoglio attività – servizi – obiettivi – indicatori – *target* e *standard*", la colonna "*Target - Standard*" è stata suddivisa negli anni 2025/2026/2027 per inserirvi il valore atteso per l'obiettivo in corrispondenza dell'anno in cui lo stesso sarà misurato.

L'analisi dell'attività ordinaria complessiva, ai fini della misurazione della *performance*, ha condotto alla definizione di **n. 45 macroattività** istituzionali a cui si collegano **n. 79 processi** del Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ).

Il Comune di Paderno Dugnano si è dotato di un Sistema certificato di Gestione della Qualità fin dal 2004, ottenendo il rilascio della certificazione, ai sensi della norma ISO 9001, su tutti i servizi; nel 2022 ha avuto il rinnovo della certificazione ISO 9001:2015 per il triennio 2022-2024.

Nel mese di novembre 2021 il Comune ha adeguato la certificazione alla nuova norma ISO 9001:2015.

Con tale strumento, integrato e collegato con il ciclo di programmazione e controllo, si intende monitorare la qualità dell'organizzazione e dei processi e orientare l'attività dell'ente alla soddisfazione dei clienti/utenti ed al miglioramento continuo.

I 79 processi del SGQ

I 79 processi del SGQ sono classificati in 3 categorie:

- **PPR: Processo Primario.** “Si definisce primario un processo che prevede come input una richiesta del cliente e come output l'effettivo espletamento del bisogno richiesto”. Questi risultati determinano la qualità dei servizi offerti.
- **PS: Processo di Supporto.** “Si definisce di supporto un processo quando fornisce un output necessario alla realizzazione di una procedura primaria”
- **PGA: Processo di Gestione Aziendale.** “Si definisce di gestione aziendale quel processo che fornisce un output utile alla programmazione ed al controllo delle attività dell'azienda”.

I processi sono poi classificati come *trasversali* quando le attività descritte rappresentano procedure che coinvolgono più di un settore organizzativo dell'ente e quindi il risultato finale è determinato dall'apporto e contributo dei diversi settori dell'ente coinvolti.

Le 45 Macro Attività istituzionali sono state così individuate e collegate con i processi lavorativi:

MACRO ATTIVITA'		PROCESSI	
n°	titolo	n°	Titolo
1	Gestire i servizi per le imprese (Edilizia finalizzata ad attività economico-produttive; Sportello Unico; PdC, SCIA, CIA)	P46	Gestire autorizzazioni e SCIA del SUAP
		P60	Gestire pratiche edilizie (PdC, SCIA, CIA)
2	Controllare le attività produttive e commerciali, fisse ed ambulanti		
3	Gestire i trasporti pubblici locali		
4	Gestire la pianificazione territoriale	P02	Gestire i piani attuativi conformi allo strumento urbanistico
		P03	Gestire le autorizzazioni - SCIA - CIA
5	Gestire l'Edilizia Residenziale Privata e il rilascio di concessioni/autorizzazioni	P60	Gestire pratiche edilizie (PdC, SCIA, CIA)
6	Gestire e realizzare gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria (strade, strutture, illuminazione etc..)	P13	Gestire e realizzare interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria
		P64	Testare gli strumenti di misura
7	Gestire viabilità, circolazione e servizi connessi (anche denominazione aree)	P03	Gestire le autorizzazioni - SCIA - CIA
		P75	Gestire la denominazione di aree
8	Programmare, progettare, verificare, eseguire e collaudare le opere pubbliche	P09	Programmare e progettare le opere pubbliche
		P67	Eseguire i lavori pubblici
		P69	Verificare e validare i progetti di lavori pubblici
9	Gestire il Servizio di Igiene Urbana (Raccolta rifiuti e piattaforma)	P01	Gestire i controlli in materia ambientale
		P03	Gestire le autorizzazioni - SCIA - CIA
10	Gestire la regolamentazione ed i controlli in	P01	Gestire i controlli in materia ambientale

	materia ambientale ed igienico-sanitaria	P23	Gestire interventi di competenza su animali molesti, prevenire il randagismo e promuovere l'adozione cani randagi
11	Gestione del verde pubblico e tutela dei parchi		
12	Gestire i servizi di prevenzione e controllo della sicurezza stradale e vigilanza sul territorio	P11	Vigilare e sorvegliare il territorio
		P12	Gestire l'infortunistica stradale
		P14	Gestire l'attività di polizia giudiziaria
		P27	Gestire le violazioni amministrative
13	Gestire i servizi di vigilanza sull'attività edilizia, commerciale e produttiva e sulla attività della popolazione	P05	Garantire il regolare svolgimento dell'attività edilizia, commerciale e produttiva
		P15	Gestire attività di polizia amministrativa
14	Gestire la Protezione Civile		
15	Gestire l'attività amministrativa di PL: dalle autorizzazioni all'attività sanzionatoria	P03	Gestire le autorizzazioni - SCIA - CIA
		P27	Gestire le violazioni amministrative
16	Gestire servizi socio-assistenziali	P29	Gestire interventi a favore della persona
		P31	Gestire il Servizio Inserimenti Socio-Lavorativi
17	Gestire servizi e interventi dalla prima infanzia ai giovani	P24	Erogare servizi all'infanzia
		P26	Gestire gli interventi socio - educativi dall'infanzia ai giovani
18	Interventi a favore dei nuovi arrivati e stranieri	P82	Gestire lo sportello immigrazione
19	Gestire iniziative per la formazione permanente e l'orientamento al lavoro		
20	Gestire le procedure di assegnazione e controllo degli alloggi di edilizia residenziale pubblica	P29	Gestire interventi a favore della persona
21	Gestire l'Edilizia Residenziale Sociale		
22	Gestire servizi ed iniziative sportive	P04	Gestire le concessioni
23	Gestire i servizi integrativi scolastici (Pre e post scuola / centri estivi)	P25	Fornire servizi integrativi all'offerta formativa della scuola dell'obbligo
24	Gestire la refezione scolastica	P30	Gestire la refezione scolastica
25	Gestire i servizi di supporto al Piano dell'offerta formativa		
26	Gestire la biblioteca e il patrimonio documentario	P22	Gestire e promuovere il patrimonio documentario
27	Fare cultura con il territorio, fare cultura per il territorio	P03	Gestire le autorizzazioni - SCIA - CIA
		P20	Concedere patrocini e contributi alle associazioni culturali, ricreative, sportive e a soggetti privati
		P21	Realizzare e gestire eventi culturali
28	Erogare e controllare i servizi cimiteriali	P04	Gestire le concessioni
		P16	Erogare servizi cimiteriali
29	Gestire la trasparenza, la comunicazione istituzionale e le relazioni con i cittadini	P32	Gestire le segnalazioni e le richieste di indennizzo
		P78	Gestire la comunicazione

30	Gestire la partecipazione		
31	Gestire i ricorsi assicurativi, legali e tributari e i servizi di supporto legale	P37	Gestire l'attività giudiziaria
		P41	Gestire le assicurazioni del comune e i sinistri
		P42	Gestire e riscuotere i tributi locali
32	Gestire approvvigionamenti, appalti e contratti	P07	Gestire l'affidamento di forniture e servizi
		P08	Appaltare un lavoro pubblico
		P48	Controllare la regolare esecuzione per forniture e servizi e valutare e liquidare i creditori
		P50	Gestire la sottoscrizione dei contratti
		P77	Gestire l'approvvigionamento delle forniture
33	Gestire ed erogare servizi informatici informativi (S.I.C. - S.I.T. - Servizi on line)	P47	Gestire le utenze, la condivisione dei dati informatici e le autorizzazioni
		P52	Fornire supporto informativo e informatico
		P80	Gestire il sistema informativo territoriale
34	Servizi di supporto: gestire il protocollo e l'archivio	P59	Erogare servizi di protocollo e archivio
		P61	Gestire le notifiche e le pubblicazioni
35	Servizi di supporto: gestire i servizi di Segreteria Generale, di programmazione e controllo e il S.G.Q.	P43	Gestire un atto deliberativo
		P55	Attuare la programmazione finanziaria e di gestione
		P56	Gestire il bilancio
		P66	Monitoraggio PIAO (PDO e P.P.)
		P70	Riesame della direzione
		P71	Gestire le segnalazioni di anomalie
		P72	Gestire gli audit interni
36	Gestire l'accesso agli atti, ai dati e alle informazioni (cittadini, consiglieri, ricorsi)	P74	Gestire i documenti della qualità
		P33	Gestire l'accesso documentale e l'accesso civico semplice e generalizzato
		P17	Gestire la leva militare
		P18	Gestire l'espletamento del diritto di voto
		P19	Gestire i servizi demografici
		P65	Gestire l'esternalizzazione dei servizi
		P42	Gestire e riscuotere i tributi locali
37	Gestire i servizi demografici	P53	Gestire la riscossione delle entrate
		P54	Gestire i rimborsi
		P04	Gestire le concessioni
38	Gestire i rapporti ed i controlli con le Società Partecipate	P06	Gestire l'attività espropriativa
		P38	Gestire gli immobili di proprietà comunale
		P39	Inventariare i beni mobili ed immobili patrimoniali
		P40	Gestire i beni mobili smarriti
		P44	Emanare determinazioni
39	Gestire le entrate e i rimborsi (tributari ed extratributari)	P44	Emanare determinazioni
		P55	Attuare la programmazione finanziaria e di
		P55	Attuare la programmazione finanziaria e di
40	Gestire il patrimonio comunale (acquisizioni, rilevazioni, concessioni, locazioni e vendite)		
41	Gestire la funzione amministrativa-contabile e la cassa economica		
42	Gestire la programmazione e il controllo di		

	gestione economico-finanziario		gestione
		P68	Gestire la rendicontazione finanziaria, economica e patrimoniale
43	Gestire le farmacie comunali		
44	Gestire il catasto	P57	Gestire il catasto
45	Servizi di supporto: gestire le risorse umane, l'organizzazione e gli incarichi esterni	P34	Formare e sviluppare le risorse umane
		P36	Instaurare e gestire rapporti di lavoro dipendenti e assimilati
		P63	Gestire la sicurezza sui luoghi di lavoro
		P81	Gestire la valutazione delle prestazioni del personale
		P83	Gestire gli affidamenti degli incarichi di lavoro autonomo

La mappa dei servizi, definizione standard, intervento sostitutivo e gestione reclami

La Giunta Comunale, a seguito del riesame della Direzione Tecnica e previo parere del Nucleo di Valutazione, con deliberazione n. 132 del 19/12/2024, ha approvato le modifiche al Sistema di misurazione e valutazione della *performance* e ha definito, per l'anno 2025, l'elenco dei servizi, gli obiettivi/indicatori e gli *standard* per la misurazione della qualità dei servizi erogati.

Gli indicatori e gli standard definiti misurano, principalmente, la qualità effettivamente erogata nella sua dimensione dell'efficacia, cioè nella capacità del servizio di rispondere ai bisogni ed alle esigenze degli utenti concludendo i procedimenti nei tempi prefissati e nel rispetto delle attese degli utenti.

La qualità dei servizi è misurata anche nelle dimensioni della tempestività, che misura il tempo intercorrente tra la richiesta dell'utente e la risposta del servizio e dell'elasticità, che misura la capacità del servizio di dare risposte, adeguandosi al variare del volume di servizio richiesto.

Per alcuni servizi è, inoltre, misurata la qualità percepita attraverso indagini di *customer satisfaction*.

Gli obiettivi-indicatori individuati per misurare la qualità dei servizi erogati sono riportati **nell'allegato n. 1)** "Il Portafoglio delle attività e dei servizi: obiettivi – indicatori – target e standard" e sono contrassegnati con una "X" nell'apposita colonna "Servizio erogato". I loro risultati contribuiscono alla determinazione del livello di qualità dei servizi erogati dal Comune, nonché a misurare la performance organizzativa dei settori e dell'ente (Servizi on line; Carta dei servizi).

L'elenco dei servizi e gli standard definiti, in linea con i principi in materia di trasparenza, saranno pubblicizzati sul sito istituzionale e resi accessibili agli utenti che, in questo modo, potranno avere conoscenza puntuale delle informazioni e dei dati riguardanti il livello di qualità dei servizi offerti. Sarà, inoltre, assicurata ai cittadini la disponibilità di tutte le informazioni relative alle modalità di erogazione dei servizi offerti compresa l'esplicitazione dei tempi di conclusione del procedimento.

Gli utenti potranno, quindi, verificare il rispetto di quanto dichiarato, in relazione al servizio ricevuto o richiesto ed, eventualmente, in caso di difformità, esperire l'azione di tutela come disciplinata dall'art. 3, comma 1, del D.lgs. 198/2009 "*Attuazione dell'art. 4 della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ricorso per l'efficienza delle amministrazioni e dei concessionari di servizi pubblici*".

Nel caso di mancato rispetto degli standard specifici che consentano un immediato controllo da parte del singolo utente, questi potrà:

- richiedere l'intervento sostitutivo per la conclusione del procedimento, ai sensi dell'art. 2, comma 9-bis, della legge 241/1990, nelle modalità rese note mediante pubblicazione sul sito istituzionale, direttamente nella home-page;
- presentare apposito reclamo all'ufficio per le relazioni con il pubblico - URP - per ottenere il relativo indennizzo.

L'elenco dei servizi e la misurazione della qualità

La qualità di un servizio dipende da molteplici fattori, alcuni osservabili altri non osservabili, variamente connessi tra loro e può essere espressa, perseguita e rappresentata in vari modi.

Nel Comune di Paderno Dugnano la qualità dei servizi è espressa in termini di qualità effettiva, cioè di efficacia e di elasticità, di tempestività e di qualità percepita.

La qualità effettiva misura l'efficacia di un servizio, indica cioè in che modo e in che misura un'organizzazione eroga servizi di buona qualità, che danno cioè una risposta, pronta e puntuale alle richieste degli utenti. L'analisi della qualità effettiva, dell'efficacia e dell'elasticità, intesa quest'ultima come capacità di gestione, e della tempestività con cui si eroga un servizio, può essere considerata una rappresentazione dell'efficacia interna del processo di erogazione e i risultati forniscono

informazioni per il miglioramento continuo dei servizi erogati. La misurazione della qualità percepita fornisce invece informazioni sulla soddisfazione dell'utente per il servizio erogato.

Di seguito si riporta l'elenco dei servizi erogati direttamente dal Comune ai fini della misurazione della qualità dei servizi per l'anno 2025.

Processo	Sett.	La misurazione della qualità effettiva: L'EFFICACIA	Standard 2025
P01	PT	Una risposta alle richieste di controllo (n° controlli in materia di igiene urbana effettuati e conclusi / richieste pervenute in materia di igiene urbana =... %)	100
P01	PT	Una risposta alle richieste di controllo (n° controlli effettuati e conclusi in materia ambientale / n° controlli richiesti in materia ambientale =... %)	100
P03	T	Rilasciare le autorizzazioni di Polizia Locale-Pubblica Sicurezza-Viabilità-Ambiente-Attività produttive nei tempi (autorizzazioni rilasciate ENTRO i tempi / autorizzazioni rilasciate =...%)	100
P04	SC	Rilasciare una concessione sportiva programmata nei tempi (n° concessioni sportive stagionali evase ENTRO il 30 settembre / n° concessioni sportive stagionali rilasciate = ...%)	100
P04	SC	Rilasciare concessioni occasionali sportive e culturali nei tempi (n° concessioni sportive e culturali evase ENTRO 30 giorni (il termine dei 30 gg decorre dalla concessione del patrocinio se la concessione è a titolo gratuito) / n° concessioni sportive e culturali rilasciate (a titolo gratuito e non) = ...%)	100
P04	PL	Concessioni cimiteriali evase nei tempi (Richieste di concessioni cimiteriali evase ENTRO 20 giorni / concessioni cimiteriali rilasciate = ...%)	100
P04	DG	Rilasciare le concessioni delle sedi di Quartiere e della sala Consiliare entro i tempi stabiliti (n° concessioni utilizzo sedi di Quartiere e sala Consiliare rilasciate ENTRO 20 gg / n° concessioni utilizzo sedi di Quartiere e sala Consiliare rilasciate =...%)	100
P11	PL	Realizzare gli interventi programmati per la sorveglianza del territorio - sorveglianza mercati, sessioni controlli con Tele-laser, sessioni controlli con Etilometro, interventi realizzati / interventi programmati =...%)	100
P12	PL	Gestire gli accessi ai rapporti di incidente stradale nei tempi (n° provvedimenti di accoglimento o di diniego su richieste di accesso ai rapporti di incidente stradale emessi ENTRO 30 gg. / n° provvedimenti di accoglimento o di diniego emessi su richieste di accesso ai rapporti di incidente stradale = ...%)	100
P13	PT	Eseguire gli interventi di manutenzione segnalati dai CITTADINI, sulla base delle priorità definite nel Piano delle piccole opere (n° interventi di manutenzione segnalati dai CITTADINI - e valutati prioritari nel quadro della definizione del Piano P.O.- eseguiti nei tempi definiti dal Piano/ n° interventi di manutenzione segnalati dai CITTADINI, valutati prioritari nel quadro della definizione del Piano P.O., ESEGUITI >=... %)	90
P18	PL	Albo scrutatori nei tempi (n° iscrizioni all'albo scrutatori per i seggi elettorali effettuate e comunicate nei tempi / n° richieste di iscrizioni all'albo scrutatori presentate)	100
P18	PL	Albo dei Presidenti di seggio elettorale nei tempi (n° iscrizioni all'albo dei Presidenti di seggio elettorale effettuate e comunicate nei tempi / n° richieste di iscrizioni all'albo dei Presidenti di seggio elettorale presentate)	100
P19	PL	Rilasciare i documenti nei tempi attesi (atti di nascita provenienti da enti esterni, iscrizione anagrafica / atti di nascita provenienti da enti esterni, iscrizione anagrafica = ...%)	100
P20	SC	Concessione di patrocini nei tempi (concessioni di contributi gestiti ENTRO 30 giorni dalla concessione del patrocinio / n° richieste di contributi evase = ... %)	100

P23	PT	Realizzare interventi per disinfestazioni e derattizzazioni (n° interventi programmati per disinfestazioni e derattizzazioni REALIZZATI / n° interventi PROGRAMMATI per disinfestazioni e derattizzazioni = .. %)	100
P23	PT	Risoluzione richieste per disinfestazioni e derattizzazioni (n° interventi non programmati per disinfestazioni e derattizzazioni risolti / n° totale interventi segnalati per disinfestazioni e derattizzazioni non programmati =... %)	100
P29	SC	Evadere richieste di contributo economico e interventi a favore della persona entro 60 giorni (richieste di contributi economici, sfratti, sostegno maternità, assegnazioni, orti, FSA, ERP evase ENTRO 60 giorni / richieste di contributo economico e interventi a favore della persona presentate =...%)	100
P32	Ente	Gestire i disservizi/reclami (n° disservizi/reclami chiusi con risposta al cittadino ENTRO 30 giorni / n° disservizi/reclami pervenuti >=... %)	90
P33	Ente	Gestire l'accesso agli atti e/o alle informazioni nei tempi (n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai consiglieri comunali evase ENTRO 20 giorni / n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai consiglieri comunali =...%)	100
P33	DG	Gestire l'accesso civico (n° risposte rese ENTRO 30 gg. a richieste di accesso civico presentate da cittadini / n° risposte di accoglimento / non accoglimento a richieste di accesso civico =...%)	100
P40	SF	Comunicazioni al cittadino nei tempi (n° comunicazioni inviate al "ritrovatore" del bene ENTRO 10 giorni dalla data di acquisizione del diritto sul bene / n° comunicazioni inviate = ... %)	100
P41	SF	Gestione apertura sinistri nei tempi (n° comunicazioni di apertura sinistro inviate al cittadino entro 30 giorni / n° comunicazioni di apertura sinistro inviate al cittadino =... %)	100
P46	PL	Capacità di verifica delle SCIA – SUAP (n° SCIA verificate nei tempi / n° totale SCIA verificate = ...%)	100
P46	PL	Rilasciare le autorizzazioni SUAP nel rispetto dei tempi (Autorizzazioni rilasciate ENTRO i tempi / autorizzazioni rilasciate = ...%)	100
P54	T	Evadere le pratiche di rimborso nei tempi attesi (n° provvedimenti di rimborso evasi - accoglimento o diniego - nei termini attesi / n° totale richieste di rimborso >=...%) – TRASVERSALE	75
P60	PG	Rilasciare i permessi di costruire residenziali entro 60 giorni (n° permessi di costruire residenziali rilasciati ENTRO 60 giorni / n° permessi di costruire residenziali rilasciati = ... %)	100
P60	PG	Concludere i procedimenti di verifica nel rispetto dei tempi (n° SCIA residenziali verificate nei tempi / n° totale SCIA residenziali verificate = ...%)	100
P60	PG	Rilasciare i permessi di costruire finalizzati ad attività economico-produttive entro 60 giorni (n° permessi di costruire finalizzati ad attività economico-produttive rilasciati ENTRO 60 giorni / n° permessi di costruire finalizzati ad attività economico-produttive rilasciati = ... %)	100
P60	PG	Concludere i procedimenti di verifica nel rispetto dei tempi (n° SCIA finalizzate ad attività economico-produttive verificate nei tempi / n° totale SCIA finalizzate ad attività economico-produttive verificate = ...%)	100
P61	SF	Atti notificati nei tempi (atti notificati ENTRO i termini / atti notificati =...%)	100
P82	PG	Una risposta nei tempi (n° attestazioni idoneità alloggiativa rilasciate ENTRO 30 giorni dalla richiesta / n° attestazioni idoneità alloggiativa rilasciate = ... %)	100
Processo	Sett.	La misurazione della qualità PERCEPITA	Standard
P24	SC	Servizi all'infanzia capaci di soddisfare i bisogni: grado di soddisfazione dei servizi all'infanzia >=...%	85

P25	SC	Attività integrative su misura: grado di soddisfazione delle attività integrative >=%	90
P25	SC	Centri estivi su misura: grado di soddisfazione nei centri estivi >=%	90
P30	SC	Refezione a cinque stelle: grado di accettabilità con valore medio = 1 >=.....%	80
P78	SC	Gradimento del servizio di front office (grado di soddisfazione del servizio di front-office >=... punti) - frequenza biennale	8 (su 10)
Processo	Sett.	La misurazione della qualità effettiva: LA TEMPESTIVITA'	Standard
P03	PT	Tempo medio rilascio autorizzazioni in materia ambientale e igienico-sanitaria per tipologia a 30 gg.: non superiori a ...gg.	no
P03	PT	Tempo medio rilascio autorizzazioni in materia di viabilità per tipologia a 30 gg.: non superiori a ...gg.	no
P03	PT	Tempo medio rilascio autorizzazioni in materia di viabilità per tipologia a 60 gg.: non superiori a ...gg.	no
P03	PL	Tempo medio rilascio autorizzazioni di Polizia Locale per tipologia a 30 gg.: non superiori a ...gg.	no
P03	SC	Tempo medio rilascio autorizzazioni di PS (tempo libero) per tipologia a 60 gg.: non superiori a ...gg.	59 gg
P04	PL	Tempo medio rilascio concessioni cimiteriali	no
P29	SC	Tempo medio assegnazione alloggio ERP da disponibilità	no
P46	PL	Tempi medi di rilascio A.U.A. dopo la ricezione degli atti conclusivi della Città Metropolitana	no
P46	PL	Tempi medi per rilascio autorizzazioni – SUAP con termini a 60 gg. <= ...gg.	58 gg
P46	PL	Tempi medi per rilascio autorizzazioni – SUAP con termini a 90 gg. <= ...gg.	85 gg
P46	PL	Tempi medi per rilascio autorizzazioni – SUAP con termini a 120 gg. <= ...gg.	115 gg
P48	Ente	Tempestività dei pagamenti ai creditori (Indicatore ANNUALE di Tempestività dei pagamenti – ai sensi del DPCM 22/9/2014)	no
P60	PG	Tempo medio di rilascio permessi di costruire (PdC residenziali e PdC finalizzati ad attività economico-produttiva)	no
P78	SC	Tempo medio di attesa allo sportello di front office (URP)	no
Processo	Sett.	La misurazione della qualità effettiva: L'ELASTICITA'	Standard
P03	PT	Capacità di gestione (n° autorizzazioni CHIUSE: rilasciate-diniegate-improcedibili-archivate / n° autorizzazioni con scadenza dei termini NELL'ANNO)	100
P03	PL	Capacità di gestione (n° autorizzazioni CHIUSE: rilasciate-diniegate-improcedibili-archivate / n° autorizzazioni con scadenza dei termini NELL'ANNO)	100
P03	SC	Capacità di gestione (n° autorizzazioni CHIUSE: rilasciate-diniegate-improcedibili-archivate / n° autorizzazioni con scadenza dei termini NELL'ANNO)	100
P04	SC	Capacità di gestione (n° concessioni sportive e culturali CHIUSE: rilasciate-diniegate-improcedibili-archivate / n° concessioni sportive e culturali con scadenza dei termini NELL'ANNO)	100
P04	PL	Capacità di gestione (n° concessioni cimiteriali CHIUSE: rilasciate-diniegate-improcedibili-archivate / n° concessioni cimiteriali con scadenza dei termini NELL'ANNO)	100
P04	DG	Capacità di gestione (n° concessioni delle sedi di Quartiere CHIUSE: rilasciate-diniegate-improcedibili-archivate / n° concessioni delle sedi di Quartiere con	100

		scadenza dei termini NELL'ANNO)	
P12	PL	Capacità di gestione (n° istanze di accesso CHIUSE: rilasciate-diniegate-improcedibili-archivate / n° istanze di accesso con scadenza dei termini di gestione NELL'ANNO)	100
P29	SC	Capacità di gestione (n° contributi economici e interventi a favore della persona CHIUSI: rilasciati-diniegati-improcedibili-archiviati / n° richieste di contributo economico e interventi a favore della persona con scadenza dei termini NELL'ANNO)	100
P33	T	Capacità di gestione (n° richieste di accesso agli atti dei cittadini CHIUSE: accolte-diniegare-improcedibili-archivate / n° richieste di accesso agli atti dei cittadini con scadenza dei termini NELL'ANNO)	100
P46	PL	Capacità di gestione (n° autorizzazioni – SUAP CHIUSE: rilasciate-diniegate-improcedibili-archivate / n° autorizzazioni con scadenza dei termini NELL'ANNO)	100
P60	PG	Capacità di gestione (n° permessi di costruire residenziali CHIUSI: rilasciati-diniegati-improcedibili-archiviati / n° permessi di costruire residenziali che hanno scadenza dei termini NELL'ANNO)	100
P60	PG	Capacità di gestione (n° permessi di costruire finalizzati ad attività economico-produttive CHIUSI: rilasciati-diniegati-improcedibili-archiviati / n° permessi di costruire finalizzati ad attività economico-produttive che hanno scadenza dei termini NELL'ANNO)	100
P82	PG	Capacità di gestione (n° attestazioni idoneità alloggiative CHIUSE: rilasciate-diniegate-improcedibili-archivate / n° attestazioni idoneità alloggiative con scadenza dei termini NELL'ANNO)	100

I servizi affidati all'esterno e la misurazione della qualità indiretta

Il Comune può affidare la gestione dei servizi all'esterno individuando l'affidatario secondo la disciplina prevista nel Codice dei contratti pubblici (D.Lgs. n. 36/2023).

In questa ipotesi, l'ente esercita un'attività di controllo soggettiva sull'affidatario in questa fase di scelta del contraente e continua ad esercitarla durante l'intero rapporto contrattuale al fine di verificare, in capo all'affidatario, il mantenimento dei requisiti.

L'attività di controllo è esercitata, con le modalità definite nel processo interno P48 "Controllare la regolare esecuzione per forniture e servizi e valutare e liquidare i creditori", anche sulle attività che l'affidatario deve rendere in forza del contratto sottoscritto e, in alcune ipotesi, è volta a valutare oltre che la qualità effettiva del servizio erogato anche la qualità percepita dagli utenti.

L'erogazione dei servizi	Servizi che il Comune eroga direttamente	Individuazione Macroattività e Processi	Definizione indicatori quali-quantitativi Definizione standard	Misurazione della qualità <i>erogata</i>

	Servizi che il Comune affida all'esterno	Definizione regole ai sensi della norma ISO 9001:2015 nel Manuale della Qualità (P48)	Indagini di Customer satisfaction	Misurazione della qualità <u>percepita</u>
			Controlli sul fornitore	Misurazione della qualità <u>erogata</u>
			Definizione indicatori quali-quantitativi	
			Definizione standard	Misurazione della qualità <u>percepita</u>
			Indagini di Customer satisfaction	

Di seguito si riporta l'elenco degli obiettivi/indicatori che rendicontano i controlli effettuati sul fornitore e misurano la qualità indiretta dei servizi:

Processo	Indicatore	Standard
P16	Gestione del contratto dei servizi cimiteriali (n° attività controllate presso i cimiteri comunali / n° attività da controllare presso i cimiteri comunali >=%)	97%
P16	Gestione dei servizi cimiteriali sotto controllo (n° inadempienze RISOLTE da parte del gestore dei servizi cimiteriali / n° inadempienze del gestore dei servizi cimiteriali SEGNALATE >=%)	/
P16	Controllare la gestione dei servizi cimiteriali (penalità contrattuali applicate alla ditta / non conformità - soggette a penalità - non gestite nei termini da ditta appaltatrice = ...%)	100%
Non SGQ	gradimento servizi cimiteriali (soddisfazione del cliente attraverso indagine customer - frequenza biennale)	7,5 (su 10)

Il Comune può affidare la gestione dei servizi all'esterno anche direttamente "in house providing" alla propria società partecipata al 100%, A.GE.S Srl, e sulla stessa esercita poteri di Direzione e Controllo.

La società A.GE.S Srl è affidataria, tra gli altri, del contratto per il servizio di Refezione e di seguito si riporta l'elenco degli obiettivi/indicatori che rendicontano i controlli effettuati sul fornitore per misurare la qualità indiretta del servizio:

Processo	Indicatore	Standard
Non SGQ	Controllo sul contratto di servizio Refezione con Ages Srl (almeno 30 alimenti a filiera corta (km 0))	/
Non SGQ	Controllo sul contratto di servizio Refezione con Ages Srl (abbattimento almeno 35.000 bottiglie in PET)	/
Non SGQ	Controllo sul contratto di servizio Refezione con Ages Srl (mantenimento certificazione "biologico" sul centro cottura)	/

Misurazione e valutazione della performance:

A) Il Ciclo di gestione della performance

Il Ciclo di gestione della performance si sviluppa nelle seguenti fasi:

- a) definizione e assegnazione degli obiettivi che si intendono raggiungere, dei valori attesi di risultato e dei rispettivi indicatori;
- b) collegamento tra gli obiettivi e l'allocazione delle risorse;
- c) monitoraggio in corso di esercizio e attivazione di eventuali interventi correttivi;
- d) misurazione e valutazione della performance, organizzativa e individuale;
- e) utilizzo dei sistemi premianti, secondo criteri di valorizzazione del merito;
- f) rendicontazione dei risultati agli organi di indirizzo politico-amministrativo nonché ai competenti organi esterni, ai cittadini, ai soggetti interessati, agli utenti e ai destinatari dei servizi.

La figura di seguito riportata rappresenta graficamente il ciclo di gestione della Performance:

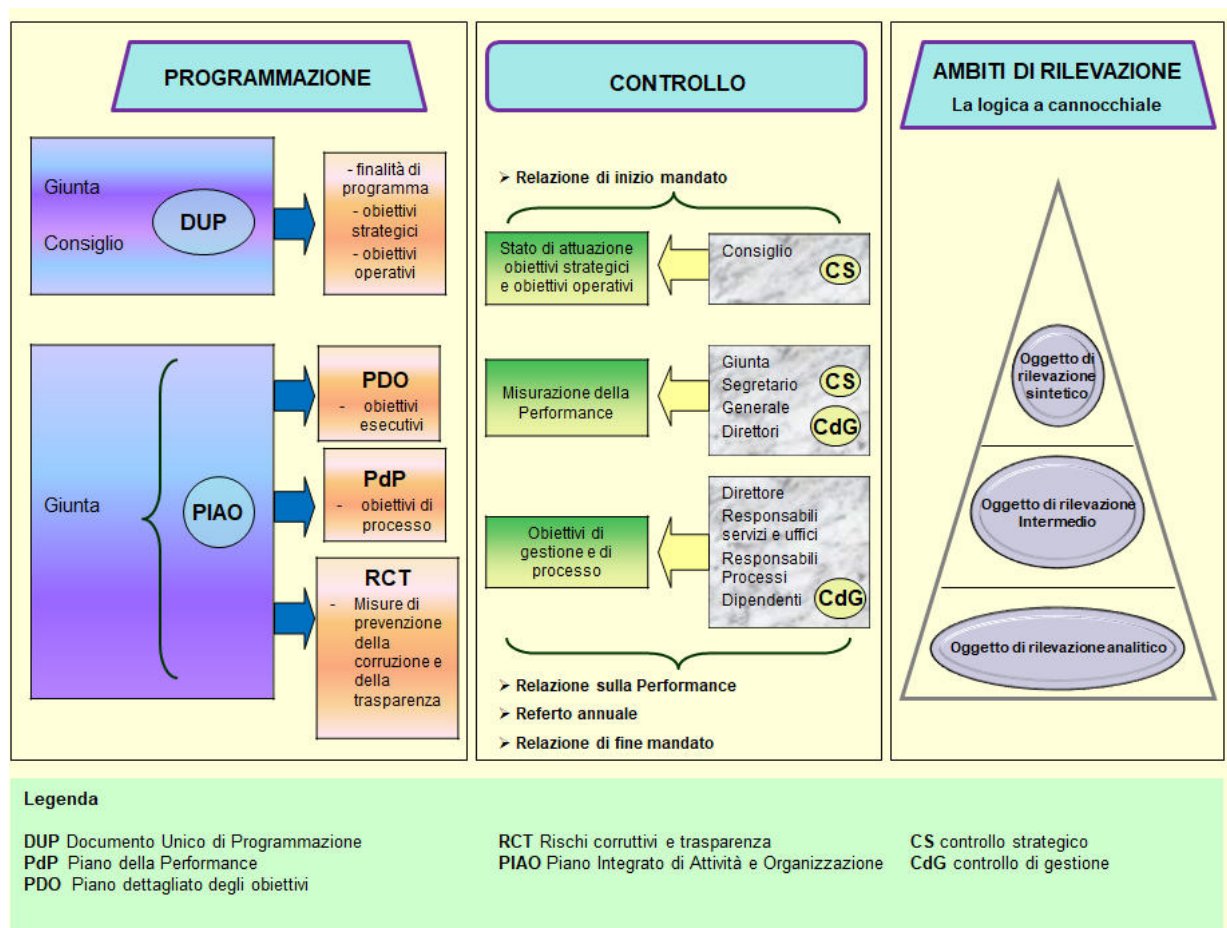


B) Coerenza con la programmazione economico-finanziaria

La coerenza del Piano della performance con la programmazione economico-finanziaria è assicurata, a regime, integrando il ciclo di gestione della performance con il ciclo del bilancio secondo la sequenza riportata nella figura di seguito.



Raccordo e integrazione del Piano della Performance con il Sistema di Programmazione e Controllo



Le responsabilità nella definizione, adozione ed attuazione del Piano della Performance

FASE	SOGGETTI INTERNI COINVOLTI	RESPONSABILITA'
Elaborazione del Piano della Performance	Segretario / Direttori di settore / Responsabili servizi e uffici/ Nucleo di Valutazione	L'intera struttura è coinvolta e interessata per giungere dalla definizione del sistema di misurazione all'elaborazione della proposta del Piano della Performance. Anche il Nucleo di Valutazione partecipa all'elaborazione del Piano.
Verifica coerenza con la sottosezione RCT	Nucleo di Valutazione	Il Nucleo di Valutazione verifica la coerenza tra gli obiettivi relativi all'attuazione delle misure di prevenzione della corruzione e gli obiettivi di

		performance organizzativa e individuale.
Definizione / aggiornamento del Piano	Giunta	Fermo restando ruoli e competenze diverse, gli Organi di direzione politica e tecnica definiscono il Piano della Performance nell'unitarietà d'azione per l'Ente ed in coerenza con gli altri documenti di programmazione.
	Segretario / Direttori di settore	Gli aggiornamenti in corso d'anno non devono compromettere il corretto funzionamento del Sistema.
Adozione del PIAO	Giunta	Responsabilità nella definizione degli indirizzi strategici e degli obiettivi che devono guidare tutta l'attività dell'Ente.
Attuazione del Piano	Giunta	Tutto il personale dell'Ente è coinvolto nell'attuazione degli obiettivi del Piano, con responsabilità individuate e tempi definiti. Il servizio qualità supporta il ruolo del Nucleo di Valutazione nel monitoraggio dei risultati, con la frequenza ed i tempi previsti nel Sistema di misurazione.
	Segretario / Direttori di settore	
	Personale	
	Nucleo di Valutazione	
	Programmazione e Controllo	
Audit del Piano	Nucleo di Valutazione	Verifica finale dei risultati, dell'effettivo rispetto di target e standard e dell'attuazione del Piano.
	Programmazione e Controllo	
	Personale dirigenziale e non	

La Performance Organizzativa

Il Comune - ai sensi dell'art. 3, comma 2, del Decreto Brunetta - è tenuto a misurare ed a valutare la performance, con riferimento all'amministrazione nel suo complesso, ai settori in cui si articola e ai singoli dipendenti, con riferimento ai seguenti macroambiti:

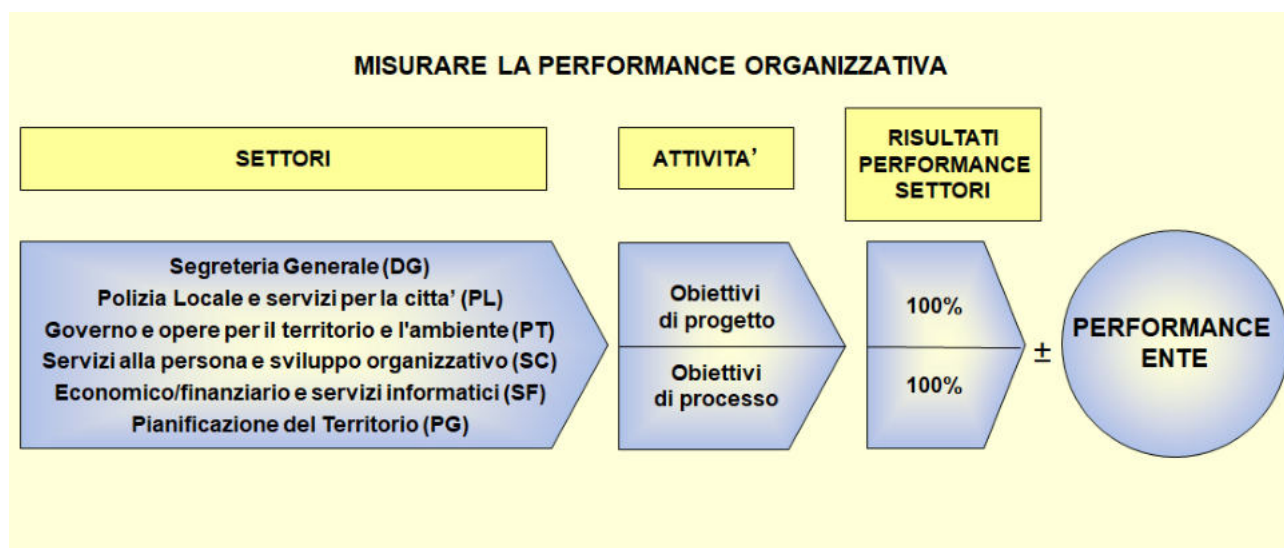
- il grado di attuazione della strategia (con indicatori di efficacia);
- il portafoglio delle attività e dei servizi (con indicatori di efficienza, efficacia, qualità, output);
- la qualità dei servizi erogati.

Dal punto di vista strettamente applicativo la misurazione della performance organizzativa dell'ente condurrà a valutare:

- il grado di raggiungimento degli obiettivi esecutivi riconducibili agli obiettivi strategici espressi dagli organi politici;

- il livello di miglioramento delle caratteristiche organizzative e strutturali, dei metodi di lavoro e delle professionalità espresse all'interno dell'ente, finalizzato all'aumento della qualità dei servizi che il Comune eroga ai suoi cittadini.

La misurazione della performance organizzativa dell'ente sarà determinata dalla media dei risultati complessivi di realizzazione degli obiettivi esecutivi (di progetto e di processo), questi ultimi comprensivi dei risultati dei livelli della qualità dei servizi, integrando quindi in un unico dato strategia - attività - qualità.



Obiettivi individuali assegnati al personale dirigenziale

L'art. 9 del Decreto Brunetta dice espressamente che la misurazione e la valutazione della *performance* individuale dei dirigenti è collegata:

- a) agli indicatori di *performance* relativi all'ambito organizzativo di diretta responsabilità, ai quali è attribuito un peso prevalente nella valutazione complessiva;
- b) al raggiungimento di specifici obiettivi individuali;
- c) alla qualità del contributo assicurato alla performance generale della struttura, alle competenze professionali e manageriali dimostrate, nonché ai comportamenti organizzativi richiesti per il più efficace svolgimento delle funzioni assegnate;
- d) alla capacità di valutazione dei propri collaboratori, dimostrata tramite una significativa differenziazione dei giudizi.

Rinviano più dettagliatamente a quanto specificato nel Sistema di misurazione e valutazione della *performance* individuale, gli obiettivi individuali assegnati alla dirigenza sono analiticamente declinati nel PDO (Piano Dettagliato degli Obiettivi) incluso nel presente Piano:

	Obiettivo di progetto 2025
Segreteria Generale DG	Attuazione per l'anno 2025 delle misure obbligatorie previste dal PNA
	Attuazione regolamento della partecipazione
	Revisione del vigente testo del Regolamento di Consiglio comunale
Polizia Locale e Servizi per la città PL	Sicurezza della circolazione stradale
	Attività di controllo nel quartiere Villaggio Ambrosiano
	ANSC (Anagrafe Nazionale dello Stato Civile): Candidatura alla fase di adozione controllata
Opere per il territorio e l'ambiente PT	Definizione del piano delle piccole opere
	Nuovo appalto servizio igiene urbana
	Valorizzazione dei parchi e delle aree verdi comunali attraverso strumenti di pianificazione e co-progettazione
Servizi alla persona e sviluppo organizzativo SC	SINERGIE - strategie per l'individuazione e la prevenzione del disagio giovanile
	#PadernoForYouth - to be continued...
	Cittadini al centro 2025: l'ascolto e la comunicazione
Economico/finanziario e servizi informatici SF	Nuovo sistema unico di contabilità economico- patrimoniale ACCRUAL adempimenti della fase pilota, di cui alla milestone M1C1- 118 della Riforma 1.15 del PNRR
	Analisi e implementazione servizi online
	Adeguamento del processo P70 ad oggetto: Riesame della Direzione Tecnica
Pianificazione del Territorio PG	Nuovo regolamento edilizio comunale
	Piano di governo del territorio
	Idoneità alloggiativa

Trasparenza, comunicazione e aggiornamento del Piano – monitoraggio e audit

Il processo di elaborazione della proposta del Piano della Performance 2025-2027 ha coinvolto tutte le Direzioni dell'ente, i Responsabili dei servizi e degli uffici, supportati dal servizio Qualità.

Questo documento finale è il prodotto frutto di un lavoro analitico e di condivisione che ha avuto come punto di partenza il Sistema di Gestione per la Qualità ed i suoi processi.

La definizione e l'aggiornamento dei contenuti del Piano è responsabilità della Direzione politica, della Giunta Comunale e della Direzione tecnica, Segretario e Direttori di settore.

Il presente Piano, dopo l'approvazione da parte della Giunta Comunale, sarà accessibile alla consultazione a tutto il personale dipendente nella intranet @gorà e di ciò ne verrà data comunicazione mediante posta elettronica.

La comunicazione del Piano a tutti gli stakeholder esterni avverrà:

- in via principale mediante **diffusione** sul sito istituzionale dell'ente nell'apposita sezione denominata "Amministrazione Trasparente", posta nell'home page del sito, in attuazione delle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 33/2013;
- mediante **comunicazione** della notizia attraverso il notiziario comunale "la Calderina" e i canali social istituzionali;
- mediante **comunicazione** dell'intervenuta approvazione alle associazioni di consumatori/utenti (art. 10 comma 6 D.Lgs. n. 33/2013).

L'attuazione del Piano sarà monitorata periodicamente con report quadrimestrali che documenteranno i risultati conseguiti e che saranno trasmessi a tutti i soggetti coinvolti. L'aggiornamento del sistema informativo ed il monitoraggio periodico dei risultati saranno attività svolte dal servizio Qualità attraverso l'utilizzo di un software applicativo dedicato, a supporto del controllo di gestione e, in piena autonomia, senza dover ricorrere a interventi esterni. Annualmente il servizio Qualità attuerà un audit interno per verificare i risultati dichiarati e l'effettivo rispetto di target e standard.

Sarà data adeguata trasparenza a tutte le fasi del processo di misurazione e rendicontazione della performance pubblicando sul sito istituzionale anche i report quadrimestrali e finali di rilevazione.

In allegato **il portafoglio attività - servizi - obiettivi - indicatori - target e standard**. (Allegato 1)

2.2 PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI

Nel Comune di Paderno Dugnano gli obiettivi programmatici e strategici contenuti nel DUP vengono declinati nel Piano Dettagliato degli Obiettivi (PDO) e nel Piano della Performance (PP).

I due documenti esplicitano, sempre in maggior dettaglio, le azioni ed i progetti da realizzare nel corso del mandato del Sindaco declinati:

1) nel DUP in:

- obiettivi strategici - definiti nella Sezione strategica del DUP (di durata quinquennale) - da perseguire entro la fine del mandato;
- obiettivi operativi - definiti nella Sezione operativa del DUP (di durata triennale) - da raggiungere per ogni programma che l'ente intende realizzare al fine di conseguire gli obiettivi strategici individuati per ogni singola missione;

2) nel PIAO in:

- obiettivi esecutivi di progetto definiti del PDO
- obiettivi di processo definiti del Pdp.

Nel processo di redazione del PIAO 2025-2027, avviato nello scorso mese di luglio, in linea con la "buona prassi" in uso sono stati declinati gli obiettivi esecutivi di progetto e di processo nel rispetto dei principi di cui all'art. 5, comma 2 del D.lgs. n. 150/2009.

L'obiettivo esecutivo di progetto è rappresentato, in estrema sintesi, da un insieme di attività "innovative" che, a partire da un input, producono un output; l'obiettivo esecutivo di processo rappresenta, invece, l'insieme delle attività ordinarie, già sperimentate e quindi consolidate, da attuare in funzione al raggiungimento dell'*output* atteso.

L'obiettivo di progetto è, altresì, realizzato da un numero definito e limitato di persone, mentre nell'attività ordinaria/consolidata l'obiettivo di processo è realizzato da tutte le persone incardinate nell'unità organizzativa di riferimento che collaborano al raggiungimento del risultato.

Infine, l'obiettivo di progetto è connotato da una "pianificazione" che tende a stabilire: cosa si deve fare, chi lo deve fare, con quali risorse, quando, con quali costi. Nell'attività ordinaria/consolidata l'obiettivo di processo è, viceversa, caratterizzato da una procedura in cui tali elementi sono noti.

Gli obiettivi esecutivi di progetto sono contenuti nell'allegato Piano Dettagliato degli Obiettivi nel quale gli stessi sono attribuiti ai diversi Centri di Responsabilità.

Gli obiettivi esecutivi di processo trovano collocazione nelle macroattività istituzionali individuate nell'allegato Piano della *Performance*.

Il software a supporto dell'attività di programmazione e monitoraggio del PDO/PP è puntualmente sviluppato e costantemente aggiornato per rispondere alle necessità informative del Sistema di misurazione ed alle particolari esigenze dell'ente, i cui servizi sono certificati alla Norma UNI EN ISO 9001:2015, garantendo così l'integrazione tra il Sistema di Programmazione e Controllo ed il Sistema di Gestione per la Qualità.

Il PDO 2025 è frutto di un processo di negoziazione che ha visto coinvolti il Sindaco, gli Assessori, il Segretario Generale (che ha altresì funzioni di coordinamento dell'attività) e i Direttori di settore; è lo strumento con il quale le risorse umane e strumentali sono destinate - insieme a quelle finanziarie assegnate dal PEG per ciascun programma - ai singoli Centri di Responsabilità (Dirigenti/Responsabili dei Servizi) per la realizzazione degli specifici obiettivi esecutivi.

Il PDO sarà monitorato con cadenza quadrimestrale per rilevarne il grado di conseguimento nel rispetto di quanto previsto dal regolamento vigente in materia di controlli interni.

Di seguito si riporta l'elencazione degli obiettivi esecutivi di progetto distinti per settore e per Centri di Responsabilità, le cui schede sono allegate (Allegato 2), precisando che le schede relative agli Obiettivi di processo trovano collocazione nelle macroattività istituzionali individuate nell'allegato Piano della Performance.

Obiettivi esecutivi progetto

SETTORE SEGRETERIA GENERALE	
DGo1	COLLABORARE PER REALIZZARE
	Riduzione dei termini di pagamento (art. 4 bis D.L. 13/2023)
	Attuazione per l'anno 2025 delle misure obbligatorie previste dal PNA
DGo2	COLLABORARE PER REALIZZARE
	Attuazione regolamento della partecipazione
	Revisione del vigente testo del Regolamento di Consiglio comunale
DGo3	COLLABORARE PER REALIZZARE

SETTORE PIANIFICAZIONE DEL TERRITORIO	
PGo1	COLLABORARE PER REALIZZARE
	Riduzione dei termini di pagamento (art. 4 bis D.L. 13/2023)
	Nuovo regolamento edilizio comunale
	Mappatura telefonia mobile
	Trasformazione diritto di superficie ex legge 167/1962
PGo2	COLLABORARE PER REALIZZARE
	Piano di governo del territorio
	Idoneità alloggiativa
	Approfondimento situazione area canile

SETTORE POLIZIA LOCALE E SERVIZI PER LA CITTA'	
PLo1	COLLABORARE PER REALIZZARE
	Riduzione dei termini di pagamento (art. 4 bis D.L. 13/2023)
	Riqualificazione dei mercati cittadini
PLo2	Sicurezza della circolazione stradale
	Mappatura impianti di videosorveglianza privati - prosecuzione 2025
	Attività di controllo nel quartiere Villaggio Ambrosiano
	Formazione e rilievo degli infortuni sul lavoro nel territorio
PLo4	Censimento delle cappelle gentilizie nei cimiteri cittadini
	ANSC (Anagrafe Nazionale dello Stato Civile): Candidatura alla fase di adozione controllata

SETTORE OPERE PER IL TERRITORIO E L'AMBIENTE	
PT01	COLLABORARE PER REALIZZARE
	Riduzione dei termini di pagamento (art. 4 bis D.L. 13/2023)
	Perseguimento obiettivi PAESC e promozione interventi di efficientamento energetico
	Perseguimento obiettivo di riqualificazione di palazzo sanità
	Riqualificazione spazi civici attraverso l'istituto della partecipazione
	Definizione del piano delle piccole opere
PT04	COLLABORARE PER REALIZZARE
	Realizzazione interventi sostenuti da risorse PNRR
PT05	COLLABORARE PER REALIZZARE
	Nuovo appalto servizio igiene urbana
	Valorizzazione dei parchi e delle aree verdi comunali attraverso strumenti di pianificazione e co-progettazione
PT08	COLLABORARE PER REALIZZARE
	Sviluppo del percorso di redazione del PUMS (Piano Urbano della Mobilità Sostenibile)
	Interventi vocati alla sicurezza di strade e spazi pubblici
PT09	COLLABORARE PER REALIZZARE
	Costante aggiornamento delle procedure di appalto lavori pubblici

SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA E SVILUPPO ORGANIZZATIVO	
SC01	COLLABORARE PER REALIZZARE
	Riduzione dei termini di pagamento (art. 4 bis D.L. 13/2023)
	A tu per tu: costruiamo insieme il nostro Piano Formativo 2026-2028
SC02	COLLABORARE PER REALIZZARE
	SINERGIE - strategie per l'individuazione e la prevenzione del disagio giovanile
	VALORE SOCIALE - il ruolo del terzo settore per una società più inclusiva e sostenibile
	MUOVERSI IN LIBERTA': sostenere la mobilità delle persona con disabilità
	FuTUri Prossimi - saper scegliere per coltivare e far emergere i propri talenti
	#PadernoForYouth - to be continued...
	UNA COMUNITA' CHE CRESCE: lo sviluppo locale del welfare, livelli essenziali, reti e innovazione dei servizi
SC03	COLLABORARE PER REALIZZARE
	Leggere sui generis
	Tilane, tempo per te
	Lo sport è di tutti
SC04	COLLABORARE PER REALIZZARE
	Il Piano delle Pari Opportunità: strategia e concretezza
	Cittadini al centro 2025: l'ascolto e la comunicazione

SETTORE ECONOMICO FINANZIARIO E SERVIZI INFORMATICI	
SF01	COLLABORARE PER REALIZZARE
	Riduzione dei termini di pagamento (art. 4 bis D.L. 13/2023)
	Digitalizzazione pratiche edilizie
	Razionalizzazione e revisione archivio comunale: attività di scarto e riduzione archivio esterno
SF02	COLLABORARE PER REALIZZARE
	Aggiornamento regolamento di contabilità
	Nuovo sistema unico di contabilità economico- patrimoniale ACCRUAL adempimenti della fase pilota, di cui alla milestone M1C1- 118 della Riforma 1.15 del PNRR
	Redazione bilancio consolidato
	Razionalizzazione periodica delle partecipazioni pubbliche
	Rafforzamento controllo analogo della società Ages SRL
	IRPEF - Equità fiscale
SF03	COLLABORARE PER REALIZZARE
	Area ex minigolf - avvio procedimento per la riqualificazione e utilizzo del bene
	Revisione regolamenti tributari in funzione delle novità normative
	Controllo degli errori e lotta all'evasione
SF04	COLLABORARE PER REALIZZARE
	Aggiornamento Intranet aziendale
	Analisi e Implementazione servizi online
SF05	COLLABORARE PER REALIZZARE
	Adeguamento del processo P70 ad oggetto: Riesame della Direzione Tecnica

Integrazione tra PDO e Piano anticorruzione

L'integrazione tra la sottosezione Rischi corruttivi e trasparenza e la sottosezione PDO è garantita attraverso l'inserimento, nel presente documento, degli obiettivi individuati quali misure di contrasto e prevenzione della corruzione; i relativi risultati sono monitorati con le modalità e la frequenza previsti dal Sistema di misurazione e valutazione delle performance e confluiscono, unitamente ai risultati degli altri obiettivi di PDO, a misurare e valutare la performance organizzativa ed individuale.

Nella Relazione sulla Performance saranno resi noti i relativi risultati.

3 RISCHI CORRUTTIVI E TRASPARENZA

Dal 28 novembre 2012 è in vigore la Legge 6 novembre 2012 n. 190 (Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella Pubblica Amministrazione) recante le disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione emanata dal Legislatore nazionale in considerazione dell'urgenza ed attualità assunta dai temi della trasparenza e dell'integrità dei comportamenti nella Pubblica Amministrazione, anche in relazione alle richieste della comunità internazionale (OCSE, Consiglio d'Europa, etc.).

Attraverso le disposizioni della L. 190/2012 il Legislatore ha inteso perseguire i seguenti obiettivi principali:

- ridurre le opportunità che si manifestino casi di corruzione;
- aumentare la capacità di scoprire casi di corruzione;
- creare un contesto sfavorevole alla corruzione.

In particolare la legge ha previsto:

- a) l'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) definendone compiti e poteri;
- b) l'adozione di un Piano Nazionale Anticorruzione (PNA) che costituisce atto di indirizzo per le pubbliche amministrazioni;
- c) la definizione, da parte di ciascuna Amministrazione del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione (P.T.P.C.) e la sua pubblicazione sul sito istituzionale; P.T.P.C. che a seguito del d.lgs 97/2016 contiene, in un'apposita sezione, le modalità di attuazione della trasparenza e diventa, quindi, Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (P.T.P.C.T.);
- d) l'adozione, da parte di ciascuna Amministrazione, di norme regolamentari relative all'individuazione degli incarichi vietati ai dipendenti pubblici;
- e) l'adozione, da parte di ciascuna Amministrazione, del Codice di comportamento dei dipendenti in linea con i principi sanciti dal D.P.R. 16.04.2013 n. 62.

Nel processo di attuazione della Legge Anticorruzione sono intervenuti, nel corso dell'anno 2013, due importanti decreti attuativi:

- il d.lgs. 14.03.2013 n. 33, che ha riordinato la disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle Pubbliche Amministrazioni;
- il d.lgs. 08.04.2013 n. 39 che ha modificato la disciplina vigente in materia di attribuzione di incarichi dirigenziali e di incarichi di responsabilità amministrativa di vertice nelle pubbliche amministrazioni e quella in materia di incompatibilità tra i citati incarichi e l'assunzione ed il mantenimento di incarichi e cariche presso enti di diritto privato in controllo pubblico e presso pubbliche amministrazioni.

La Legge n. 190/2012 non contiene una definizione della "corruzione", che viene data per presupposta, e comprende ogni situazione in cui si riscontri l'abuso da parte di un soggetto del potere a lui affidato al fine di ottenere vantaggi privati. Le situazioni rilevanti sono, pertanto, più ampie della fattispecie penalistica disciplinata dagli artt. 318, 319, e 319 ter del codice penale: sono cioè tali da ricomprendere non solo l'intera gamma dei delitti contro la pubblica amministrazione

(Titolo II, Capo I, del codice penale), ma anche le situazioni in cui, a prescindere dalla rilevanza penale, venga in evidenza un malfunzionamento dell'amministrazione che produca ritardi nella conclusione dei procedimenti amministrativi, cattivo funzionamento degli apparati pubblici, sfiducia del cittadino nei confronti delle istituzioni. L'ANAC nell'aggiornamento del PNA 2015 ha parlato di *"maladministration"* intesa quale *assunzione di decisioni... devianti dalla cura dell'interesse generale a causa del condizionamento improprio da parte di interessi particolari. Occorre... avere riguardo ad atti e comportamenti che, anche se non consistenti in specifici reati, contrastano con la necessaria cura dell'interesse pubblico e pregiudicano l'affidamento dei cittadini nell'imparzialità delle amministrazioni e dei soggetti che svolgono attività di pubblico interesse* (determina n. 12/2015). Tale nozione riguarda, quindi, anche l'assunzione di decisioni di cattiva amministrazione, cioè decisioni contrarie all'interesse pubblico perseguito dall'amministrazione, in primo luogo sotto il profilo dell'imparzialità, ma anche sotto il profilo del buon andamento (funzionalità ed economicità).

Nell'anno 2016 è stato approvato il PNA 2016 (il primo Piano approvato dall'ANAC) che ha mantenuto solo alcune delle disposizioni contenute nel PNA 2013, come aggiornato nel 2015, ed in particolare quelle relative all'impostazione della gestione del rischio ed alla definizione delle misure generali e specifiche di prevenzione della corruzione;

Nell'anno 2017:

- è stato modificato il d.lgs. 19 agosto 2016, n. 175, recante il testo unico in materia di società a partecipazione pubblica ed in particolare è stato introdotto il comma 2-ter all'art. 27 che ha conseguentemente disposto la modifica dell'art. 2-bis, comma 2, lettera b) riguardante l'ambito soggettivo di applicazione della disciplina in materia di trasparenza ed accesso civico.
- è stato approvato il d.lgs. 25/05/2017 n. 90 che, in attuazione della direttiva (UE) 2015/849 (c.d. IV Direttiva Antiriciclaggio), ha riscritto integralmente, fra gli altri, il d.lgs. 231/2007 in tema di contrasto al riciclaggio e al finanziamento del terrorismo, L'art. 10 del d.lgs. 231/2007, come modificato dal d.lgs. 90/2017, individua il nuovo perimetro applicativo per gli uffici delle pubbliche amministrazioni precisando che lo stesso si applica ai seguenti procedimenti o procedure:
 - procedimenti finalizzati all'adozione di provvedimenti di autorizzazione o concessione;
 - procedure di scelta del contraente per l'affidamento di lavori, forniture e servizi secondo le disposizioni di cui al codice dei contratti pubblici;
 - procedimenti di concessione ed erogazione di sovvenzioni, contributi, sussidi, ausili finanziari, nonché attribuzioni di vantaggi economici di qualunque genere a persone fisiche ed enti pubblici e privati;
 - procedimenti e procedure che sono individuate "aree di rischio" nella Legge anticorruzione;

Nell'anno 2018 è stato approvato l'Aggiornamento 2018 al Piano Nazionale Anticorruzione (delibera n. 1074 del 21 novembre 2018) che è costituito da:

- una parte generale che contiene chiarimenti in ordine a dubbi interpretativi sorti per la corretta applicazione della disciplina in materia di prevenzione della corruzione;
- specifiche sezioni dedicate ai temi connessi alla gestione dei fondi strutturali, alla gestione dei rifiuti ed alle Agenzie fiscali;

Nell'anno 2019 è stato approvato il Piano Nazionale Anticorruzione 2019 (delibera n. 1064 del 13 novembre 2019) che è costituito da:

- una parte generale i cui contenuti sono orientati a rivedere, consolidare ed integrare in un unico provvedimento tutte le indicazioni e gli orientamenti maturati nel corso del tempo dall'Autorità

e che sono stati oggetto di specifici provvedimenti di regolamentazione o indirizzo. Pertanto, il PNA 2019, assorbe e supera tutte le parti generali dei precedenti Piani e relativi aggiornamenti, lasciando invece in vigore tutte le parti speciali che si sono succedute nel tempo

– e da tre allegati:

- 1) l'Allegato 1 relativo alle “Indicazioni metodologiche per la gestione dei rischi corruttivi”, unico documento metodologico da seguire nella definizione dei Piani Triennali della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (PTPCT);
- 2) l'Allegato 2 che concerne “La rotazione ordinaria del personale”, dirigenziale e non dirigenziale, che fornisce misure alternative nel caso di impossibilità di rotazione e chiarisce quali aspetti relativi alla rotazione vadano integrati dalle amministrazioni nel proprio PTPCT, al fine di evitare che tale istituto venga utilizzato in maniera non funzionale agli obiettivi di prevenzione dei fenomeni corruttivi;
- 3) l'Allegato 3 relativo ai “Riferimenti normativi sul ruolo e sulle funzioni del Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza (RPCT)”.

Nell'anno 2023 è stato approvato il Piano Nazionale Anticorruzione 2022 (delibera n. 7 del 17 gennaio 2023) costituito da:

- una parte generale, volta supportare i RPCT e le amministrazioni nella pianificazione delle misure di prevenzione della corruzione e della trasparenza alla luce delle modifiche normative sopra ricordate che hanno riguardato anche la prevenzione della corruzione e la trasparenza.
- una parte speciale, incentrata sulla disciplina derogatoria in materia di contratti pubblici a cui si è fatto frequente ricorso per far fronte all'emergenza pandemica e all'urgenza di realizzare interventi infrastrutturali di grande interesse per il Paese.

Con la delibera n. 605 del 19 dicembre 2023, l'**Autorità Nazionale Anticorruzione** ha approvato l'Aggiornamento 2023 del PNA 2022. La scelta è stata quella di concentrarsi solo sul settore dei contratti pubblici a seguito dell'entrata in vigore del nuovo Codice, individuando i primi impatti che esso sta avendo anche sulla predisposizione di presidi di anticorruzione e trasparenza. Sono stati esaminati i principali profili critici che emergono dalla nuova normativa e, di conseguenza, sostituite integralmente le indicazioni riguardanti le criticità, gli eventi rischiosi e le misure di prevenzione già contenute nel PNA 2022, con la precisazione delle parti superate ovvero non più in vigore dopo la data di efficacia del d.lgs. 36/2023 del 1° luglio.

È quindi stata rielaborata e sostituita la tabella contenente l'esemplificazione delle possibili correlazioni tra rischi corruttivi e misure di prevenzione della corruzione (tabella n. 12 del PNA 2022) con nuove tabelle aggiornate.

La parte finale è dedicata alla trasparenza dei contratti pubblici. Si è delineata la disciplina applicabile in materia di trasparenza amministrativa alla luce delle nuove disposizioni sulla digitalizzazione del sistema degli appalti e dei regolamenti adottati dall'Autorità, in particolare quelli adottati con le delibere ANAC nn. 261 e 264, e successivi aggiornamenti, del 2023. L'Allegato 1) a quest'ultima elenca i dati, i documenti, le informazioni inerenti il ciclo di vita dei contratti la cui pubblicazione va assicurata nella sezione “Amministrazione trasparente”, sottosezione “Bandi di gara e contratti”. Sono state inoltre fornite indicazioni sulla attuazione degli obblighi di trasparenza per le procedure avviate nel 2023 e non ancora concluse.

A seguito dell'entrata in vigore del D.L. 80/2021, il Piano triennale di corruzione e trasparenza costituisce la sottosezione Rischi Corruttivi e Trasparenza (RCT) del PIAO.

La sottosezione è predisposta dal Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza (RPCT) sulla base degli obiettivi strategici in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza definiti dall'organo di indirizzo e che vanno formulati in una logica di integrazione con quelli specifici programmati in modo funzionale alle strategie di creazione di valore pubblico.

La sottosezione RCT contiene:

- **Valutazione di impatto del contesto esterno** per evidenziare se le caratteristiche strutturali e congiunturali dell'ambiente, culturale, sociale ed economico nel quale l'amministrazione si trova ad operare possano favorire il verificarsi di fenomeni corruttivi.
- **Valutazione di impatto del contesto interno** per evidenziare se la mission dell'ente e/o la sua struttura organizzativa, sulla base delle informazioni della sottosezione di "programmazione lavoro agile", possano influenzare l'esposizione al rischio corruttivo della stessa.
- **Mappatura dei processi sensibili** al fine di identificare le criticità che, in ragione della natura e delle peculiarità dell'attività stessa, espongono l'amministrazione a rischi corruttivi con focus sui processi per il raggiungimento degli obiettivi di performance volti a incrementare il valore pubblico di cui alla sottosezione di programmazione "performance".
- **Identificazione e valutazione dei rischi corruttivi potenziali e concreti** (quindi analizzati e ponderati con esiti positivo).
- **Progettazione di misure organizzative per il trattamento del rischio.** Individuati i rischi corruttivi le amministrazioni programmano le misure sia generali, previste dalla legge 190/2012, che specifiche per contenere i rischi corruttivi individuati. Le misure specifiche sono progettate in modo adeguato rispetto allo specifico rischio, calibrate sulla base del miglior rapporto costi benefici e sostenibili dal punto di vista economico e organizzativo. Devono essere privilegiate le misure volte a raggiungere più finalità, prime fra tutte quelle di semplificazione, efficacia, efficienza ed economicità.
- **Monitoraggio sull'idoneità e sull'attuazione delle misure.**
- **Programmazione dell'attuazione della trasparenza** e relativo monitoraggio ai sensi del decreto legislativo n. 33 del 2013 e delle misure organizzative per garantire l'accesso civico semplice e generalizzato.
- Particolare favore va rivolto alla predisposizione di **misure di digitalizzazione**.

Il presente documento costituisce l'aggiornamento annuale della sottosezione Rischi Corruttivi e Trasparenza (RCT) del PIAO e si collega alla programmazione strategica e operativa dell'Ente, integrandosi con il ciclo della performance, attraverso la previsione nel PdP-PDO 2025-2027 degli obiettivi per la realizzazione delle azioni e delle misure di contrasto e di prevenzione della corruzione e di attuazione della trasparenza.

3.1 RISCHI CORRUTTIVI E TRASPARENZA (RCT)

La Sottosezione RCT risponde alle seguenti esigenze:

- a) individuare le attività nell'ambito delle quali è più elevato il rischio di corruzione e le relative misure di contrasto;
- b) prevedere, per le attività individuate, azioni idonee a prevenire il rischio di corruzione;
- c) prevedere, con particolare riguardo a tali attività, obblighi di informazione nei confronti del RPCT chiamato a vigilare sul funzionamento e sull'osservanza del Piano;
- d) definire le modalità di monitoraggio del rispetto dei termini, previsti dalla legge e/o dai regolamenti, per la conclusione dei procedimenti amministrativi;
- e) definire le modalità di monitoraggio dei rapporti tra l'amministrazione ed i soggetti che con la stessa stipulano contratti o che sono interessati a procedimenti di autorizzazione, concessione o erogazione di vantaggi economici di qualunque genere, anche verificando eventuali relazioni di parentela o affinità esistenti tra i titolari, gli amministratori, i soci e i dipendenti degli stessi soggetti e i dirigenti e i dipendenti dell'amministrazione;
- f) monitorare l'assolvimento degli obblighi in materia di prevenzione della corruzione e di trasparenza da parte degli enti controllati dal Comune;
- g) individuare specifici obblighi di trasparenza ulteriori rispetto a quelli previsti da disposizioni di legge.

L'aggiornamento della presente sezione ha seguito la stessa procedura adottata per la prima adozione del Piano e ha tenuto conto dei seguenti fattori:

- normative sopravvenute che impongono ulteriori adempimenti;
- normative sopravvenute che modificano le finalità istituzionali dell'amministrazione (es.: acquisizione di nuove competenze);
- analisi delle risultanze del monitoraggio sullo stato di attuazione del P.T.P.C.T. e della relazione annuale del Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza;
- valutazione delle misure attuate ai fini del loro mantenimento e/o di possibili azioni successive;
- valutazione di eventuali nuovi rischi;
- indicazioni fornite dall'ANAC con il PNA;
- esiti della procedura aperta alla consultazione degli stakeholder esterni ed interni;
- direttive fornite dalla Giunta comunale anche a seguito delle osservazioni pervenute.

Le risultanze dei fattori sopra indicati ed i suggerimenti forniti dall'ANAC hanno determinato questo Ente ad indirizzare la propria azione in materia di prevenzione della corruzione pianificandola in relazione alla sostenibilità della stessa.

3.2 IL CONTESTO ESTERNO

L'analisi del contesto esterno ha essenzialmente due obiettivi:

- evidenziare come le caratteristiche strutturali e congiunturali dell'ambiente nel quale l'amministrazione si trova ad operare possano favorire il verificarsi di fenomeni corruttivi;
- evidenziare come tali caratteristiche ambientali possano condizionare la valutazione del rischio corruttivo e il monitoraggio dell'idoneità delle misure di prevenzione.

Da un punto di vista operativo, l'analisi prevede sostanzialmente due tipologie di attività: 1) l'acquisizione dei dati rilevanti; 2) l'interpretazione degli stessi ai fini della rilevazione del rischio corruttivo.

Italia

Partendo dalla **percezione della corruzione** in **Italia**, è importante sapere che conoscere la dimensione quantitativa e qualitativa del fenomeno corruttivo permette di orientare con efficacia ed efficienza l'attività di prevenzione. La modalità di misurazione più diffusa è basata su indicatori soggettivi. Il più noto fra questi indicatori è Corruption Perception Index (CPI), un indice aggregato costruito sulla base di una serie di interviste che vari istituti di ricerca indipendenti e accreditati, tra cui il World Economic Forum, PriceWaterhouseCoopers, Freedom House e Gallup International, sottopongono a un campione di esperti, manager, analisti politici e finanziari. Le interviste sono relative all'abuso di potere per fini privati posto in essere dai funzionari pubblici attraverso, ad esempio, la riscossione di tangenti per appalti pubblici, l'appropriazione indebita di fondi pubblici, ecc. e si fondano su "surveys" condotti da studiosi e ricercatori in modo da catturare la percezione del fenomeno corruttivo che altrimenti non verrebbe fuori attraverso l'utilizzo di altre metodologie di rilevazione. L'indice determina la percezione della corruzione nel settore pubblico in 180 paesi circa (nel 1995 il campione includeva solo 41 paesi), attribuendo a ciascuno un punteggio che varia da 0 (massima corruzione) a 100 (assenza di corruzione). Tale barometro ha mostrato in alcuni paesi il forte desiderio dei cittadini di prendere parte alla lotta contro la corruzione. Tuttavia, il CPI rappresenta oggi forse la sintesi più evoluta in sede di analisi dei macro fattori di natura politica, istituzionale, economica, sociale, culturale e persino geografica che si associano alla percezione della corruzione, il nostro Paese, secondo l'indice misurato a fine 2023 si posiziona al 47° posto su una classifica di 180 paesi.

Regione Lombardia

La Città di Paderno Dugnano è collocata nel contesto regionale della Lombardia che rappresenta la Regione più popolata d'Italia che conta un **numero di residenti** quasi doppio rispetto al Lazio, che la segue in classifica con circa 10 milioni di abitanti (il 16,5% di tutti i Comuni italiani), 1.527 Comuni e 12 province è anche quella a **maggiore densità di abitanti** ⁷

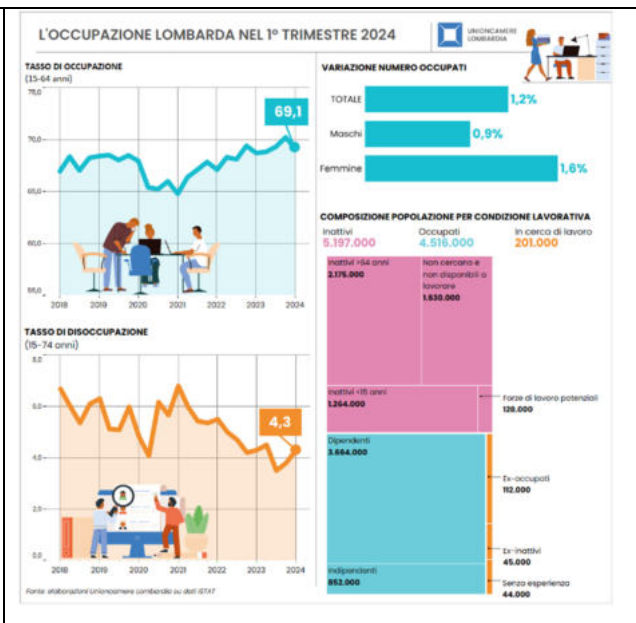
La densità abitativa dei comuni della Lombardia, 2023			
	Popolazione residente	Superficie territoriale (kmq)	Densità abitativa (ab./kmq)
CLASSE DEMOGRAFICA			
0 - 1.000	172.408	4.212	41
1.001 - 3.000	847.940	6.755	126
3.001 - 5.000	1.033.622	4.126	251
5.001 - 10.000	1.956.374	4.443	440
10.001 - 20.000	1.681.549	2.390	703
20.001 - 50.000	1.719.490	1.168	1.472
> 50.000	2.565.126	768	3.339
Piccoli comuni	2.053.970	15.093	136
Comuni > 5.000	7.922.539	8.770	903
Lombardia	9.976.509	23.863	418
Italia	58.997.201	302.068	195

⁸

⁷ www.comuni-italiani.it

⁸ I Comuni della Lombardia 2024 - ANCI

Secondo Unioncamere Lombardia nella notizia 9 del 02/07/2024, in Lombardia il **numero di occupati** è cresciuta del +1,2% nel primo trimestre 2024: si tratta del 12° segno positivo consecutivo, a conferma della prolungata fase positiva del mercato del lavoro. Emergono però anche segnali di attenzione come una crescita inferiore alla media nazionale e in rallentamento rispetto al 2023; la disoccupazione non scende più, ma si stabilizza al 4,3% inoltre la Cassa Integrazione torna a crescere (+13,7%).



L'andamento del mercato del lavoro lombardo, delinea caratteristiche che lo rendono un forte polo di attrazione per lavoratori e imprese, per garantire la competitività futura e la crescita sostenibile.

Nel 2024 l'economia lombarda ha continuato a crescere, seppure in misura contenuta. Nostre stime indicano un aumento del prodotto dello 0,4 per cento per il primo semestre, in linea con l'andamento nazionale. È proseguito il calo delle esportazioni, soprattutto verso i paesi dell'area dell'euro e gli Stati Uniti. L'indicatore coincidente Regiocoin Lombardia segnala che la debolezza che ha caratterizzato il 2023 e la prima parte del 2024 è proseguita anche nel terzo trimestre dell'anno.

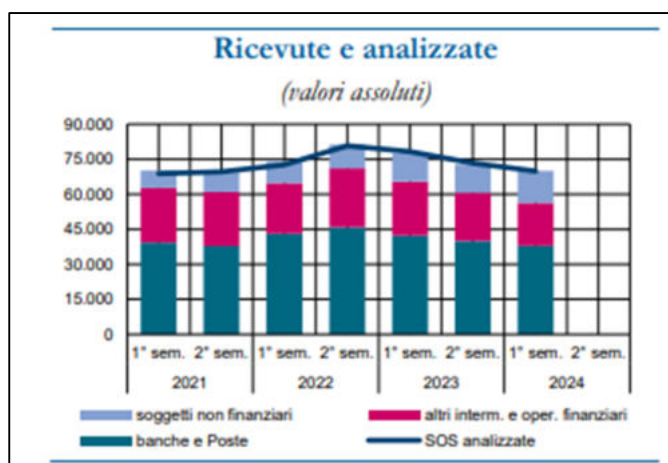
La crescita si è mantenuta sostenuta nel settore dei servizi, soprattutto in quei comparti che hanno beneficiato dell'aumento dei flussi turistici. Nell'industria, la produzione è diminuita, risentendo della debolezza della domanda sia interna sia estera; l'indagine periodica della Banca d'Italia ha rilevato un calo del fatturato nei primi nove mesi dell'anno e le imprese prevedono per i prossimi sei mesi una stabilizzazione delle vendite. Risulta confermata la diminuzione della spesa per investimenti nel 2024 e il calo si estenderebbe al 2025. L'attività produttiva del settore delle costruzioni ha rallentato; il ridimensionamento degli incentivi fiscali per l'incremento dell'efficienza energetica è stato in parte controbilanciato dalla ripresa delle opere pubbliche sostenute dall'avvio dei cantieri del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR).

I profitti delle imprese lombarde si sono mantenuti elevati e la quasi totalità delle aziende ha valutato le proprie disponibilità liquide sufficienti per fronteggiare le necessità operative e il rimborso delle rate dei finanziamenti. La domanda di prestiti si è ridotta; dopo circa quattro anni di sostanziale stabilità, il rallentamento ciclico ha determinato una ripresa dei tassi di insolvenza sui debiti delle imprese.¹⁰

Nel primo semestre del 2024 l'Unità di Informazione Finanziaria per l'Italia ha ricevuto 70.085 segnalazioni di operazioni sospette, 7.522 in meno rispetto a quelle pervenute nel corrispondente periodo del 2023 (-9,7 per cento), proseguendo il trend di contrazione avviato nel 2023.

⁹<https://www.unioncamerelombardia.it/media/tutte-le-notizie/dettaglio-notizia/ancora-in-aumento-l'occupazione-lombarda>

¹⁰ <https://www.bancaditalia.it/pubblicazioni/economie-regionali/2024/2024-0025/index.html>



Sotto il profilo della ripartizione territoriale il calo incide maggiormente su alcune delle regioni con il più alto numero di segnalazioni: Lombardia, con 1.354 unità in meno (-9,4 per cento rispetto al semestre corrispondente), Lazio, con 1.100 SOS in meno (-13,3 per cento) e Piemonte, con 899 SOS in meno (-19,1 per cento). In diminuzione anche le segnalazioni relative a operazioni “online”, trasmesse prevalentemente da istituti di moneta elettronica, prestatori di servizi di gioco e operatori in valuta virtuale, in calo di 1.519 unità (-18,5 per cento). Per quanto concerne le altre regioni, si registrano ovunque sensibili diminuzioni, con l’eccezione di Trentino-Alto Adige (+3,8 per cento), Sardegna (+3,7 per cento), Basilicata (+2,6 per cento) e Umbria (+2,5 per cento), sebbene in corrispondenza di valori assoluti contenuti. A livello provinciale, Milano, Prato, Siena e Napoli si collocano ai primi cinque posti per numero di segnalazioni in rapporto alla popolazione.¹¹

Città Metropolitana di Milano

Zone omogenee: Città Metropolitana di Milano	Popolazione (abitanti)	superficie Km ²	comuni	Densità ab/kmq
Altomilanese	256.801	215,25	22	1.193
Magentino e Abbiatense	217.470	360,44	28	603
Sud Ovest	239.769	179,94	16	1.332
Sud Est	176.082	179,72	15	980
Adda Martesana	390.863	264,95	296	1430
Nord Ovest	266.200	57,88	6	5.381

¹¹ Quaderni dell’anticiclaggio Statistiche Segnalazioni di operazioni sospette. Unità di Informazione Finanziaria per l’Italia. Banca d’Italia.

Nord Milano	317.515	135,82	16	2.338
(Fonte www.cittametropolitana.mi.it)				



Alla Città Metropolitana di Milano appartengono 133 Comuni con una popolazione complessiva residente (comprendente quindi il capoluogo lombardo e tutto il suo hinterland) di 3.241.813 di abitanti¹² e una superficie di 1.575 Km². E' suddivisa in 7 zone omogenee più la città di Milano. La città di Paderno Dugnano è collocata nella zona omogenea Nord Milano composta da soli 6 Comuni così risultando l'area più densamente

abitata di tutta la Città Metropolitana.

Città di Paderno Dugnano

Da giugno 2024, la Sindaca eletta di Paderno Dugnano è Anna Varisco che, nel Decreto di nomina della Giunta Comunale, ha assegnato a un componente una specifica delega nelle materie della Legalità e Trasparenza per l'approfondimento e lo sviluppo di azioni istituzionali volte a implementare l'attività di promozione della cultura della legalità contro ogni forma di infiltrazione criminale nel contesto amministrativo e sociale cittadino.

Con delibera n. 52 del 22 luglio 2024, il Consiglio Comunale ha istituito al suo interno la **Commissione Consiliare Permanente Antimafia e Legalità**, cui sono state assegnate competenze in materia di sicurezza urbana, protezione civile, antimafia e legalità. I lavori della Commissione sono finalizzati a promuovere il coinvolgimento della cittadinanza per la condivisione di iniziative e buone pratiche finalizzate ad accrescere il contrasto e la conoscenza dei fenomeni mafiosi e delle modalità adottate dalle organizzazioni criminali per infiltrarsi e condizionare il tessuto socio-economico cittadino. Attraverso azioni trasversali con gli Assessorati, si favorisce la cultura della legalità come valore fondamentale della collettività amministrata a partire dalle generazioni in età scolare con iniziative di natura didattica e formativa già in atto nei Piani di Diritto allo Studio.

Nel mandato amministrativo 2014/2019, con deliberazione n. 42 del 27 settembre 2018, il Consiglio Comunale, accogliendo la proposta della Commissione Consiliare Permanente Legalità (istituita con deliberazione n. 37 del Consiglio Comunale del 22 luglio 2014) ha approvato il **Regolamento per la prevenzione e il contrasto delle patologie e delle problematiche legate al gioco d'azzardo lecito** anche al fine di contrastare il riciclaggio dei proventi da attività illecite.

¹²www.cittametropolitana.mi.it

Dal 2015 è istituita la ‘**Giornata della Legalità**’, individuata nel 23 maggio in ricordo della strage di Capaci in cui persero la vita il giudice Giovanni Falcone, sua moglie Francesca Morvillo e agli agenti della scorta Vito Schifani, Rocco Dicillo e Antonio Montinaro. In ogni edizione sono stati previsti momenti di educazione alla legalità per gli studenti, sia con l'intervento di esperti sia con proiezione di film dedicati all'argomento, sono state organizzate convention pubbliche con giornalisti, scrittori e personalità impegnate sul fronte antimafia e, a conclusione della giornata celebrativa, sono organizzate cerimonie di ringraziamento per le donne e gli uomini delle Forze dell'Ordine presenti in città che si sono distinti nella loro opera di tutela del territorio, nonché incontri con esponenti della magistratura e delle Forze dell'Ordine che hanno dedicato la propria attività al contrasto ad ogni forma di fenomeno mafioso.

Il 19 luglio (a partire dal 2020) si svolge l'evento “**In memoria di Paolo e Rita**” per celebrare l'anniversario della strage di via D'Amelio in cui perse la vita il Giudice Paolo Borsellino e per ricordare il sacrificio di Rita Atria, la cui associazione ha organizzato il **Memorial falcone** il 22 maggio 2022 che prevede l'incontro con un testimonial sulla lotta alla mafia. Con l'intento di promuovere e istituire altre giornate dedicate alla lotta alla mafia e in ricordo delle vittime di mafia sono celebrate, con iniziative soprattutto rivolte alle giovani generazioni, il 7 marzo la Giornata Nazionale dei Beni Confiscati e il 21 marzo la **Giornata nazionale della memoria e dell'impegno**.

Dal 2016, con deliberazione del Consiglio Comunale n. 18 del 28 aprile, l'Amministrazione Comunale di Paderno Dugnano ha aderito all'associazione “**Avviso Pubblico**” che riunisce pubbliche Amministrazioni, Comuni, Province e Regioni che vogliono tenere alta l'attenzione sui temi della Legalità e permette agli Amministratori, al di là della diversa appartenenza politica, di collocare il bene comune al di sopra delle proprie posizioni e si impegna ad organizzare la Legalità mettendo in rete gli enti locali e promuovendo lo scambio di esperienze e buone pratiche. Il Comune di Paderno è componente del Comitato Direttivo Nazionale di Avviso Pubblico nel quale è rappresentato dall'Assessore alla Legalità Antonella Caniato.

Aderendo ad “Avviso Pubblico” il Comune si è impegnato a rispettare la “Carta di Avviso Pubblico – Codice Etico per la Buona Politica”. Nel corso dell'anno 2020 la Carta di avviso pubblico è stata sottoscritta dai componenti della Giunta comunale e da alcuni Consiglieri Comunali.

Il 28 settembre 2023 il Comune di Paderno Dugnano ha sottoscritto (dando seguito alla Delibera n. 95 del 07/09/2023) un **Protocollo d'intesa con il Comando provinciale della Guardia di Finanza di Milano** con lo scopo di rafforzare il sistema di prevenzione e contrasto delle condotte lesive degli interessi economici e finanziari pubblici connessi alle misure di sostegno e di finanziamento del PNRR, del relativo Fondo Complementare nonché ai programmi cofinanziati dai fondi strutturali dell'Unione Europea, per le quali è già stato perfezionato l'iter di concessione, di competenza del Comune di Paderno Dugnano. Tale protocollo prevede, tra l'altro, la trasmissione alla Guardia di Finanza di dati relativi a interventi, misure, progetti finanziati dal PNRR/PNC che risultino potenzialmente esposti a criticità. Scopo del presente progetto è monitorare l'attuazione fattiva dell'accordo citato.

A corredo dell'analisi del contesto esterno ai fini dei rischi corruttivi, relativamente alla città di Paderno Dugnano, si rimanda al paragrafo 4.3.3 “Territorio” della sezione “**SCHEDA ANAGRAFICA DEL COMUNE**” in cui sono richiamate e descritte le grandi opere infrastrutturali e di rigenerazione urbana che interessano e interesseranno il Comune nel prossimo triennio .

Beni confiscati alle mafie

Il Comune di Paderno Dugnano, in conformità alle finalità del Decreto Legislativo 6 settembre 2011, n. 159 e successive modifiche ed integrazioni, promuove la valorizzazione ed il riutilizzo dei beni immobili confiscati alle mafie entrati a far parte del proprio patrimonio indisponibile come strumento di promozione e rafforzamento della cultura della legalità, della giustizia sociale, della solidarietà e per sostenere l'inserimento sociale e lavorativo.

Ai sensi dell'art. 48 del D. Lgs. 159/2011 il Comune provvede a formare un apposito elenco dei beni confiscati ad esso trasferiti, che viene periodicamente aggiornato.

L'elenco, reso pubblico sul sito internet istituzionale dell'ente (<https://dgegovpa.it/Paderno/amministrazionetrasparente/Altricontenuti/Altricontenutidatiulteriori.aspx?dettaglio=836>) contiene i dati concernenti l'indirizzo e la consistenza, la destinazione d'uso e l'utilizzazione dei beni nonché, in caso di assegnazione a terzi, i dati identificativi dell'assegnatario e gli estremi dell'atto di concessione con la relativa scadenza.

3.3 IL CONTESTO INTERNO

Per la composizione degli organi di indirizzo politico e la struttura organizzativa di primo livello del Comune di Paderno, si rimanda alla sezione introduttiva del PIAO (vedi pag. 20).

I soggetti che concorrono alla prevenzione della corruzione e le responsabilità

Di seguito sono riportati i soggetti che concorrono all'attuazione della strategia di prevenzione della corruzione all'interno del Comune di Paderno Dugnano, i relativi compiti e le connesse responsabilità.

L'Organo di indirizzo politico

- il Sindaco è l'organo competente a nominare il Responsabile della prevenzione della corruzione (art. 1, comma 7, della L. n. 190);
- la Giunta comunale è l'organo competente ad adottare il PIAO che nella sezione 2 “Valore Pubblico, Performance e anticorruzione” contiene i “Rischi Corruttivi e la trasparenza”;
- il Consiglio Comunale individua nel Documento Unico di Programmazione (DUP) gli obiettivi strategici da realizzare nel corso del mandato e, attraverso la sua articolazione interna - la commissione consiliare “Antimafia e Legalità”, interviene nel processo di formazione del P.T.P.C.T. (ora RCT) per una più ampia condivisione della strategia attuata in materia di prevenzione della corruzione.

Responsabilità

L'attuale normativa non prevede specifiche responsabilità in capo ai componenti degli organi di indirizzo sulla qualità delle misure riguardanti l'anticorruzione e trasparenza. Essi possono essere chiamati a rispondere solo in caso di mancata adozione del PTPCT ai sensi dell'art. 19, co. 5, lett. b) D.L. n. 90/2014.

Il Responsabile della Prevenzione della corruzione e della trasparenza (RPCT)

- è il Segretario Generale, nominato con decreto sindacale n.3 del 13/01/2025;
- in caso di temporanea ed improvvisa assenza del RPCT svolgerà le relative funzioni il Vicesegretario dott. Vincenzo Di Rago come da decreto sindacale n.3 del 13/01/2025;
- elabora la proposta di P.T.P.C.T. (ora RCT) e la sottopone alla Giunta per la sua approvazione;
- provvede alla verifica dell'efficace attuazione di quanto indicato nella Sottosezione e della sua idoneità, nonché a proporre la modifica dello stesso quando sono accertate significative violazioni delle prescrizioni ovvero quando intervengono mutamenti nell'organizzazione o nell'attività dell'amministrazione;
- provvede alla verifica, d'intesa con il Direttore competente, dell'effettiva rotazione degli incarichi negli uffici preposti allo svolgimento delle attività nel cui ambito è più elevato il rischio che siano commessi reati di corruzione;
- individua il personale da inserire nei programmi di formazione;
- vigila sul rispetto delle norme in materia di inconferibilità e incompatibilità degli incarichi di cui al d.lgs. n. 39/2013 e cura la diffusione della conoscenza del Codice di Comportamento

- comunale ed il monitoraggio annuale sull'attuazione dello stesso;
- pubblica annualmente sul sito istituzionale, entro il 15 dicembre di ogni anno (salvo diversa disposizione di A.N.AC.), una relazione recante i risultati dell'attività svolta e la trasmette all'organo di indirizzo politico dell'amministrazione;
- esamina le richieste di accesso civico semplice e, in caso di accertata omessa pubblicazione dei documenti, dati o informazioni oggetto della richiesta, effettua la relativa segnalazione all'ufficio procedimenti disciplinari, al vertice politico ed al Nucleo di Valutazione ai fini dell'attivazione dei procedimenti di rispettiva competenza;
- in materia di accesso civico generalizzato, decide sulle richieste di riesame pervenute a seguito di diniego totale o parziale.

Responsabilità

A fronte dei compiti che la legge attribuisce al responsabile, sono previste rilevanti responsabilità per i casi di mancata predisposizione del Piano e di mancata adozione di misure per la selezione e formazione dei dipendenti che devono operare in settori particolarmente esposti a rischi di corruzione, nonché nell'ipotesi di commissione di reati di corruzione accertati con sentenza passata in giudicato.

Nell'art.1, comma 14, della Legge 190/2012 è individuata la responsabilità dirigenziale - ai sensi dell'art. 21, d.lgs. n. 165 del 2001 – per le ipotesi di ripetute violazioni delle misure di prevenzione previste dal piano che fanno insorgere anche la responsabilità disciplinare per omesso controllo.

I referenti per l'integrità e per la trasparenza

In considerazione della dimensione dell'ente e della complessità della materia, per raggiungere il maggior grado di effettività dell'azione di prevenzione e contrasto al fenomeno corruttivo, in linea con quanto suggerito dal PNA, sono stati designati i Referenti per l'integrità e per la trasparenza.

Per ogni Settore del Comune è stato individuato un Referente tra i Responsabili dei Servizi e degli Uffici, ferme restando le responsabilità tipiche e non delegabili del Responsabile della prevenzione della corruzione.

I referenti per l'integrità e per la trasparenza hanno il compito di coadiuvare il RPCT, sulla base delle indicazioni da questi fornite, e svolgono attività informativa e di monitoraggio sull'attuazione delle azioni della sottosezione RCT di competenza del proprio settore nonché sull'attuazione degli obblighi contenuti nella sottosezione Trasparenza.

Nell'allegato 6) “Mappatura degli obblighi di pubblicazione” sono individuati i nominativi dei Referenti.

I Referenti per l'integrità e per la trasparenza dovranno improntare la propria azione alla reciproca e sinergica integrazione, nel perseguimento dei comuni obiettivi di legalità, efficacia ed efficienza.

Tutti i Direttori per l'area di rispettiva competenza

- svolgono attività informativa nei confronti del RCT, dei Referenti e dell'Autorità giudiziaria (art. 16 d.lgs. n. 165 del 2001; art. 20 D.P.R. n. 3 del 1957; art.1, comma 3, l. n. 20 del 1994; art. 331 c.p.p.);
- partecipano al processo di gestione del rischio anche attraverso l'individuazione delle attività nelle quali è più elevato il rischio di corruzione (art. 1, comma 9, lettera a), della l. n.190 del 2012);
- propongono le misure di prevenzione e provvedono al monitoraggio delle attività nell'ambito delle quali è più elevato il rischio corruzione svolte nell'ufficio a cui sono preposti (art. 16 d.lgs. n. 165 del 2001);

- assicurano l’osservanza del Codice di comportamento e verificano le ipotesi di violazione;
- adottano le misure gestionali, quali l’avvio di procedimenti disciplinari, la sospensione e rotazione del personale (artt. 16 e 55 bis d.lgs. n. 165 del 2001);
- osservano le misure contenute nella Sottosezione RCT (art. 1, comma 14, della L. n.190 del 2012);

Responsabilità

L’art. 1, comma 33, della Legge 190/2012 stabilisce che la mancata o incompleta pubblicazione nonché il mancato aggiornamento, da parte delle pubbliche amministrazioni, di una serie di informazioni individuate nei commi precedenti costituisce violazione degli standard qualitativi ed economici ai sensi dell’articolo 1, comma 1, del d.lgs. n. 198 del 2009, e, quindi, deve essere valutata come responsabilità dirigenziale ai sensi dell’art. 21 del d.lgs. n. 165 del 2001.

Il Nucleo di Valutazione

- offre un supporto metodologico al RPCT e agli altri attori per la corretta attuazione del processo di gestione del rischio corruttivo;
- verifica i contenuti della Relazione annuale del RPCT in rapporto agli obiettivi inerenti la prevenzione della corruzione e la trasparenza;
- esprime un parere obbligatorio sul codice di comportamento - specifica misura di prevenzione della corruzione che ogni amministrazione adotta ai sensi dell’art. 54, co. 5, d.lgs. 165/2001;
- verifica la coerenza tra gli obiettivi di trasparenza e quelli indicati nel piano della performance, valutando anche l’adeguatezza dei relativi indicatori;
- promuove e attesta l’assolvimento degli obblighi relativi alla trasparenza (art. 14, co. 4, lett. g), del d.lgs. 150/2009);
- utilizza i risultati inerenti l’attuazione della Sottosezione RCT ai fini della valutazione dei Direttori di Settore.

Responsabilità

L’art. 41, comma 1, lett. h) del d.lgs. 97/2016 stabilisce che “l’Organismo indipendente di valutazione verifica, anche ai fini della validazione della Relazione sulla performance, che i piani triennali per la prevenzione della corruzione siano coerenti con gli obiettivi stabiliti nei documenti di programmazione strategico-gestionale e che nella misurazione e valutazione delle performance si tenga conto degli obiettivi connessi all’anticorruzione e alla trasparenza”.

L’Ufficio Procedimenti Disciplinari (U.P.D.)

- svolge i procedimenti disciplinari nell’ambito della propria competenza (art. 55 bis d.lgs. n. 165 del 2001);
- provvede alle comunicazioni obbligatorie nei confronti dell’autorità giudiziaria (art. 20 D.P.R. n. 3 del 1957; art.1, comma 3, l. n. 20 del 1994; art. 331 c.p.p.);
- propone l’aggiornamento del Codice di comportamento;
- opera, anche in raccordo in con il RPCT in materia di:
 - attività di vigilanza e monitoraggio sull’applicazione del Codice di comportamento in raccordo con i Direttori responsabili di ciascuna struttura;
 - raccolta delle condotte illecite accertate e sanzionate - assicurando in ogni fase del procedimento le garanzie di cui all’art. 54 bis del d.lgs. n. 165/2001 - anche al fine della rilevazione dei dati da fornire annualmente al Nucleo di Valutazione, chiamato a svolgere sull’applicazione del Codice di comportamento un’attività di supervisione;

- raccolta ed esame delle segnalazioni di violazione dei codici di comportamento (art.15 del Codice di comportamento).

Tutti i dipendenti comunali

- intervengono con proposte nel corso dell'elaborazione della sottosezione RCT e partecipano al processo di gestione del rischio;
- osservano le misure contenute nella sottosezione RCT (art. 1, comma 14, della L. n. 190 del 2012);
- segnalano le situazioni di illecito al proprio dirigente o all'U.P.D. (art. 54 bis del d.lgs. n. 165 del 2001);
- segnalano casi di personale conflitto di interessi (art. 6 bis L. n. 241 del 1990; artt. 6 Codice di comportamento comunale);
- partecipano alla formazione e alle iniziative di aggiornamento.

Responsabilità

Le misure di prevenzione e contrasto alla corruzione adottate nelle singole amministrazioni e trasfuse nella sottosezione RCT devono essere rispettate da tutti i dipendenti; “la violazione delle misure di prevenzione previste dal Piano costituisce illecito disciplinare” (art. 1, comma 14, L. n. 190).

I collaboratori a qualsiasi titolo dell'amministrazione

- osservano le misure contenute nella Sottosezione RCT;
- segnalano le situazioni di illecito (art. 8 del Codice di comportamento comunale).

Il Responsabile della protezione dei dati personali (R.P.D.)

- fornisce consulenza e supporto in relazione al rispetto degli obblighi derivanti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali (art. 39 Regolamento UE 2016/679).

Il Gestore delle segnalazioni delle operazioni sospette di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo

- è il soggetto al quale sono trasmesse le informazioni rilevanti ai fini della valutazione delle operazioni sospette di riciclaggio e di finanziamento al terrorismo”, ai sensi del D.Lgs 231/2007, del D.Lgs 25 maggio 2017, n. 90, del Decreto del Ministro dell'Interno 25 settembre 2015 e del provvedimento dell'Unità di Informazione Finanziaria (UIF) 23 aprile 2018. Con decreto sindacale n.4 del 16/01/2025 il gestore è stato individuato nel Segretario Generale, Responsabile nell'ente della prevenzione della corruzione e della trasparenza.

Responsabilità

Il gestore provvede alla valutazione delle operazioni sospette segnalate e alla eventuale trasmissione alla UIF.

3.4 IL PROCESSO DI AGGIORNAMENTO DELLA SOTTOSEZIONE RCT

Il percorso per l'aggiornamento della Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" (RCT) è stato avviato nel mese luglio 2024 ed ha previsto il coinvolgimento di tutte le direzioni dell'ente nell'attività di aggiornamento del registro dei rischi, delle schede processi e della mappatura degli obblighi di pubblicazione che costituiscono gli allegati n. 3, 4 e 6 al presente PIAO.

Nel mese di novembre 2024, è stata aperta la fase di consultazione rivolta sia agli stakeholder interni (Amministratori e dipendenti), mediante e-mail, che agli stakeholder esterni mediante apposito avviso pubblicato nella home page del sito istituzionale e sui canali social del Comune. Nei termini assegnati non sono pervenute osservazioni.

Nell'aggiornamento della sottosezione RCT sono stati tenuti in considerazione diversi aspetti, e precisamente:

- a) il coinvolgimento degli organi politici mettendo a conoscenza dei consiglieri e della Giunta i documenti adottati dall'ANAC segnalando, altresì, la possibilità di far pervenire osservazioni e suggerimenti sui documenti in consultazione;
- b) l'impegno all'apertura verso i portatori di interessi per garantire la conoscenza delle misure adottate per prevenire comportamenti non integri, sia per ragioni di trasparenza dell'azione sia per stimolare eventuali suggerimenti da parte dei diretti fruitori dei servizi erogati;
- c) il coinvolgimento dei Direttori e dei Responsabili nelle attività di analisi:
 - della mappatura dei processi rilevanti ai fini della prevenzione della corruzione (di seguito processi A);
 - della valutazione di eventuali nuove aree a rischio;
 - della revisione della mappatura dei processi A;
 - per l'individuazione delle misure di contrasto e l'eventuale revisione di quelle già in essere, e per la relativa loro pianificazione al fine di mettere a sistema quanto già positivamente realizzato e quanto invece da programmare per gli anni successivi, in coerenza con le finalità della Sottosezione RCT;
- d) la sinergia con quanto già realizzato o programmato nell'ambito della trasparenza e dell'integrità, in particolare:
 - con l'aggiornamento della mappatura degli obblighi di pubblicazione da attuare sul sito istituzionale, nella sezione "Amministrazione Trasparente", con l'individuazione dei responsabili del procedimento di pubblicazione e degli incaricati alla pubblicazione, dei tempi e della durata della pubblicazione;
 - con le disposizioni del Codice di comportamento del pubblico dipendente dettati dal D.P.R. n. 62 del 18 Aprile 2013 e dal Codice di comportamento dei dipendenti del Comune di Paderno Dugnano, adottato, in ultimo, con deliberazione della Giunta Comunale n.197 del 22/12/2022;
 - con l'aggiornamento, in "Amministrazione trasparente", della pagina web sul diritto di accesso civico e generalizzato di cui al citato d.lgs. n. 33/2013 contenente informazioni e modulistica per l'esercizio di tali diritti;
 - con la definizione, in "Amministrazione trasparente", della pagina web sulla corruzione per la diffusione delle azioni intraprese dal Comune nell'ambito della prevenzione della corruzione;
- e) con la programmazione di specifiche attività di formazione.

FASE	SOGGETTI COINVOLTI	TEMPI	RESPONSABILITA'
Procedura aperta alla consultazione per l'aggiornamento della Sottosezione RCT	<i>Stakeholder</i> esterni e interni	Entro il 3 dicembre	Nell'intento di favorire il più ampio coinvolgimento degli <i>stakeholder</i> presenti sul territorio comunale, il RPCT ha pubblicato un avviso sul sito per invitare tutti i soggetti interessati a presentare osservazioni/suggerimenti finalizzati ad una migliore individuazione delle misure per prevenire la corruzione; per la medesima finalità, identica richiesta è stata rivolta a tutto il personale dipendente con apposita comunicazione interna.
Relazione annuale del RPCT	RPCT	Entro il 15 dicembre (salvo diversa disposizione di A.N.AC.)	La Relazione del RPCT, redatta utilizzando la scheda standard definita dall'Autorità, è redatta e pubblicata sul sito istituzionale nella sezione "Amministrazione trasparente", sottosezione "Altri contenuti / Prevenzione della corruzione".
Esame osservazioni pervenute/Integrazioni allo schema	RPCT/Giunta	Entro il 31 dicembre	Esame osservazioni e indicazioni al RPCT in merito all'accoglimento delle stesse/verifica acquisizione integrazioni da parte delle Direzioni. All'esito delle consultazioni è necessario dar conto sul sito internet dell'amministrazione e in apposita sezione anticorruzione e trasparenza del PIAO, con l'indicazione dei soggetti coinvolti, delle modalità di partecipazione e degli <i>input</i> generati da tale partecipazione.
Riesame della mappatura dei processi, dei rischi e delle azioni	Segretario Generale Direttori di Settore Responsabili Servizi e Uffici	Entro il 9 gennaio	Predisposizione proposta avente ad oggetto, all'interno delle singole unità organizzative e dei processi gestiti, l'aggiornamento dei processi che presentano attività nelle quali è più elevato il rischio di corruzione, l'analisi e l'eventuale individuazione dei rischi e la loro valutazione. La verifica delle concrete misure organizzative adottate e realizzate, o da adottare, dirette a contrastare il rischio rilevato ed a prevenire la corruzione e i comportamenti non integri da parte dei collaboratori. Trasmissione delle proposte al RPCT.
Definizione della mappatura dei processi/rischi/azioni: individuazione obiettivi-tempi- <i>output</i> - indicatori	Segretario Generale Direttori di Settore Responsabili Servizi e Uffici	Entro il 9 gennaio	Completamento della mappatura dei rischi e delle azioni/misure con la definizione dei tempi e degli <i>output</i> ai fini della costruzione del piano di trattamento e degli obiettivi contenuti nella Sezione Valore pubblico, performance e anticorruzione del PIAO (sottosezione Valore Pubblico)..
Proposta della Sottosezione RCT	RPCT / Segretario	Entro il	Presentazione al Sindaco ed alla Giunta Comunale nonché trasmissione al Nucleo di Valutazione proposta di PIAO (Sottosezione "Rischi corruttivi e

	Generale	25 gennaio	trasparenza”).
Esame della proposta	Direttori di Settore	Entro il 25 gennaio	I Direttori di Settore, con compiti di collaborazione attiva e corresponsabilità, esaminano la proposta di PIAO (in particolare la Sottosezione “Rischi corruttivi e trasparenza”) e formulano eventuali rilievi.
Esame e verifica della proposta	Nucleo di Valutazione	Entro il 28 gennaio	Il Nucleo di Valutazione svolge compiti propri connessi all’attività anticorruzione nel settore della trasparenza amministrativa e verifica la coerenza tra gli obiettivi relativi all’attuazione delle misure di prevenzione della corruzione e gli obiettivi di performance organizzativa e individuale.
Adozione del PIAO	Giunta	Entro il 31 gennaio	L’organo di indirizzo politico, su proposta del RPCT, adotta il PIAO (inclusa la Sottosezione RCT).
Pubblicazione e comunicazione del PIAO	RPCT / Segretario Generale	Entro il 10 febbraio	Il PIAO deve essere pubblicato sul sito istituzionale del Comune, sul portale PIAO del DPF e nella sezione Amministrazione Trasparente; detta pubblicazione costituisce comunicazione a tutti gli <i>stakeholder</i> esterni. Dell’intervenuta approvazione sarà data notizia sul primo numero utile del notiziario comunale “la Calderina” nonché sui canali social. Il RPCT ne dà comunicazione a tutto il personale dipendente.

3.5 IL COLLEGAMENTO AL CICLO DI GESTIONE DELLA PERFORMANCE

La lotta alla corruzione è uno degli obiettivi strategici individuati dall’ente nel DUP che deve essere tradotto in azioni concrete definite quali obiettivi esecutivi nel ciclo di gestione della performance per la misurazione dei risultati finali, della performance organizzativa e della performance individuale.

A tal fine la sottosezione RCT è strutturata come un documento di programmazione, con l’indicazione di obiettivi, indicatori, misure, tempi, output e l’individuazione, per ciascuna misura da attuare, del responsabile della realizzazione.

Gli obiettivi per la prevenzione della corruzione da realizzarsi nell’anno 2025, come definiti nel **Piano di trattamento per l’anno 2025 (allegato 5)**, sono inseriti nel PP/PDO in un obiettivo denominato “Attuazione per l’anno 2025 delle misure obbligatorie previste dal PNA.”, assegnato alla responsabilità del Segretario Generale. Nel PP/PDO 2025-2027 sono inoltre, previsti ulteriori obiettivi finalizzati alla gestione del sistema di prevenzione della corruzione.

Il loro stato di attuazione sarà monitorato, con frequenza quadrimestrale, con le modalità e gli strumenti informatici a supporto, definiti nel Sistema di misurazione e valutazione della performance dell’ente.

I risultati degli obiettivi per la prevenzione della corruzione sono resi noti nei *report* quadrimestrali sui risultati della gestione complessiva degli obiettivi e nella Relazione annuale sulla Performance

(art. 10 del d.lgs. 150/2009) e concorrono a determinare i risultati complessivi della performance organizzativa dei settori e dell'ente, nonché la *performance* individuale.

In questo modo il Comune di Paderno Dugnano realizza l'integrazione degli strumenti programmatori, il collegamento tra performance e prevenzione della corruzione, integrando il ciclo della *performance* con gli strumenti e i processi relativi alla qualità dei servizi, alla trasparenza, all'integrità e in generale alla prevenzione della anticorruzione.

3.6 LA GESTIONE DEL RISCHIO DI “CORRUZIONE”

Come precisato nel P.N.A. 2019, al fine di pianificare le strategie di prevenzione della corruzione, l'amministrazione deve esaminare attentamente la propria organizzazione, le sue regole e le prassi di funzionamento per valutarne la possibile esposizione al fenomeno corruttivo.

Per la predisposizione della Sottosezione RCT è, pertanto, necessaria una propedeutica ed attenta ricostruzione dei processi organizzativi dell'ente per l'individuazione delle cosiddette aree di rischio.

L'individuazione delle aree di rischio consente, infatti, di identificare con precisione le “attività” dell'Ente in relazione alle quali emerge la necessità di prevedere misure di prevenzione e di stabilire la graduazione degli interventi da adottare attraverso le previsioni della sottosezione RCT.

Come è noto, la L. 190/2012 (art. 1, comma 16) ha individuato specifiche aree di rischio, riguardanti i procedimenti di:

- a) autorizzazione o concessione;
- b) scelta del contraente per l'affidamento di lavori, forniture e servizi, anche con riferimento alla modalità di selezione prescelta ai sensi del codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture, di cui al d.lgs. n. 163 del 2006;
- c) concessione ed erogazione di sovvenzioni, contributi, sussidi, ausili finanziari, nonché attribuzione di vantaggi economici di qualunque genere a persone ed enti pubblici e privati;
- d) concorsi e prove selettive per l'assunzione del personale e progressioni di carriera di cui all'articolo 24 del citato decreto legislativo n. 150 del 2009.

Il P.N.A. 2013-2016 ha, inoltre, precisato che i procedimenti sopraindicati corrispondono alle seguenti specifiche aree di rischio “obbligatorie”:

- processi finalizzati all'acquisizione e alla progressione del personale;
- processi finalizzati all'affidamento di lavori, servizi e forniture nonché all'affidamento di ogni altro tipo di commessa o vantaggio pubblici disciplinato dal d.lgs. n. 163 del 2006;
- processi finalizzati all'adozione di provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario;
- processi finalizzati all'adozione di provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto ed immediato per il destinatario.

Nell'aggiornamento 2015 al P.N.A, l'ANAC ha individuato ulteriori aree di rischio con riferimento a quelle in cui si svolgono attività di:

- gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio;
- controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni;
- incarichi e nomine;
- affari legali e contenzioso.

Tali ultime aree, unitamente a quelle definite “obbligatorie”, sono state denominate, nell'aggiornamento citato, “aree generali” in quanto comuni a tutte le amministrazioni per

distinguerle da quelle specifiche che riguardano la singola amministrazione e dipendono dalle caratteristiche peculiari delle attività da essa svolte.

Secondo le indicazioni del PNA e del suo aggiornamento 2015, ciascuna amministrazione è, dunque, tenuta ad analizzare con attenzione tali aree di rischio (e le rispettive sotto-aree). E', inoltre, raccomandata l'inclusione di ulteriori aree di rischio, in considerazione delle specifiche caratteristiche dell'attività svolta dal singolo ente e delle peculiarità del contesto di riferimento; aree specifiche che, con riferimento agli enti locali, includono lo smaltimento dei rifiuti e la pianificazione urbanistica.

Nel PNA 2022 l'ANAC raccomanda alle amministrazioni di presidiare con misure di prevenzione i processi in cui sono gestite risorse finanziarie, in primo luogo del PNRR e dei fondi strutturali e di rafforzare la sinergia fra *performance* e misure di prevenzione della corruzione e la trasparenza in una logica di integrazione.

Dalla mappatura dei processi interni al catalogo dei processi a rischio

Come indicato nel PNA 2013-2016 il processo di gestione del rischio finalizzato all'aggiornamento del presente documento ha seguito le seguenti fasi:

- 1) la revisione della mappatura dei processi attuati dall'amministrazione;
- 2) la valutazione del rischio per ciascun processo;
- 3) il trattamento del rischio.

Al fine di dare attuazione alla Legge 190/2012, in fase di prima adozione del P.T.P.C.T. 2014 - 2016, il Comune di Paderno Dugnano, **partendo dall'esame dei processi del Sistema di Gestione per la Qualità e delle macro-attività istituzionali elencati al paragrafo 3.6.2**, ha effettuato la **mappatura dei processi** relativi alle aree a rischio corruzione, che risultano contenuti nell'**allegato 4)** al PIAO sezione RCT in argomento. Tali processi sono stati **denominati "processi A"**, per distinguerli dai **processi del Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ)**.

In fase di aggiornamento della presente sottosezione RCT, sulla base della revisione periodica dei processi, anche alla luce delle indicazioni contenute nell'aggiornamento del PNA 2015 e nel PNA 2016, è stata effettuata una revisione della mappatura che ha portato alla definizione **delle n. 50 schede processi A**, elencati **nell'allegato 4)**, che definisce il Profilo di rischio dell'ente.

La mappatura dei processi interni (processi SGQ)

Per "processo" si intende "un insieme di attività interrelate che creano valore trasformando delle risorse (input del processo) in un prodotto (output del processo) destinato ad un soggetto interno o esterno all'amministrazione (utente).

Secondo le moderne teorie dell'organizzazione la "mappatura" consiste nell'identificazione dei prodotti o dei servizi principali (output) e nella ricostruzione dei processi che li hanno generati, individuandone le fasi e le responsabilità.

Il Comune di Paderno Dugnano ha effettuato la mappatura delle macroattività istituzionali e dei propri processi già in attuazione della L. 150/2009 per la redazione del primo Piano della Performance anche se l'attività amministrativa dell'ente era già organizzata in processi, perché fin dal 2004 il Comune ha adottato un Sistema di Gestione per la Qualità (S.G.Q.) che ha visto riconosciuta la certificazione ISO 9001 su tutti i suoi servizi.

Di seguito si elencano i processi mappati individuati per il 2025:

- per Settore di responsabilità (proprietario), quelli con risultati che misurano esclusivamente la performance del settore proprietario;

- Trasversali, quelli con risultati che misurano la performance di settori diversi e quelli con risultati che misurano la performance di ente.

Settore Segreteria Generale (DG)

- P04 Gestire le concessioni
- P33 Gestire l'accesso documentale e l'accesso civico semplice generalizzato
- P43 Gestire un atto deliberativo
- P50 Gestire la sottoscrizione dei contratti
- P56 Gestire il bilancio
- P66 Monitoraggio PIAO (PDO e P.P.)

Settore Opere per il Territorio e l'Ambiente (PT)

- P01 Gestire i controlli in materia ambientale
- P03 Gestire le autorizzazioni - SCIA – CIA
- P04 Gestire le concessioni
- P06 Gestire l'attività espropriativa
- P08 Appaltare un lavoro pubblico
- P09 Programmare e progettare le opere

Settore Polizia Locale e servizi per la città (PL)

- P03 Gestire le autorizzazioni - SCIA – CIA
- P04 Gestire le concessioni
- P05 Garantire il regolare svolgimento dell'attività edilizia, commerciale e produttiva
- P11 Vigilare e sorvegliare il territorio
- P12 Gestire l'infortunistica stradale
- P14 Gestire l'attività di polizia giudiziaria
- P15 Gestire attività di polizia amministrativa
- P16 Erogare servizi cimiteriali
- P17 Gestire la leva militare
- P18 Gestire l'espletamento del diritto di voto
- P19 Gestire i servizi demografici
- P27 Gestire le violazioni amministrative
- P46 Gestire autorizzazioni e SCIA del SUAP
- P64 Testare gli strumenti di misura

Settore Servizi alla persona e sviluppo organizzativo (SC)

- P03 Gestire le autorizzazioni - SCIA - CIA
- P04 Gestire le concessioni
- P20 Concedere patrocini e contributi alle associazioni culturali, ricreative, sportive e a soggetti privati
- P21 Realizzare e gestire eventi culturali
- P22 Gestire e promuovere il patrimonio

pubbliche

P13 Gestire e realizzare interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria

P23 Gestire interventi di competenza su animali molesti, prevenire il randagismo e promuovere l'adozione cani randagi

P38 Gestire gli immobili di proprietà comunale

P63 Gestire la sicurezza sui luoghi di lavoro

P67 Eseguire i lavori pubblici

P69 Verificare e validare i progetti di lavori pubblici

Settore Pianificazione del territorio (PG)

P02 Gestire i piani attuativi conformi allo strumento urbanistico

P03 Gestire le autorizzazioni - SCIA – CIA

P05 Garantire il regolare svolgimento dell'attività edilizia, commerciale e produttiva

P60 Gestire pratiche edilizie (PDC, SCIA, CIA)

P75 Gestire la denominazione di aree

P80 Gestire il sistema informativo territoriale

P82 Gestire lo sportello immigrazione

documentario

P24 Erogare servizi all'infanzia

P25 Fornire servizi integrativi all'offerta formativa della scuola dell'obbligo

P26 Gestire gli interventi socio-educativi dall'infanzia ai giovani

P29 Gestire interventi a favore della persona

P30 Gestire la refezione scolastica

P31 Gestire il Servizio Inserimenti Socio-Lavorativi

P32 Gestire le segnalazioni e le richieste di indennizzo

P34 Formare e sviluppare le risorse umane

P36 Instaurare e gestire rapporti di lavoro dipendenti e assimilati

P78 Gestire la comunicazione

P81 Gestire la valutazione delle prestazioni del personale

Settore Economico/Finanziario e servizi informatici (SF)

P16 Erogare servizi cimiteriali

P38 Gestire gli immobili di proprietà comunale

P39 Inventariare i beni mobili ed immobili patrimoniali

P40 Gestire i beni mobili smarriti

P41 Gestire le assicurazioni del comune e i sinistri

P42 Gestire e riscuotere i tributi locali

- P44 Emanare determinazioni
- P47 Gestire le utenze, la condivisione dei dati informatici e le autorizzazioni
- P48 Controllo forniture e servizi, liquidare i creditori
- P52 Fornire supporto informativo e informatico
- P56 Gestire il bilancio
- P57 Gestire il catasto
- P59 Erogare servizi di protocollo e archivio
- P61 Gestire le notifiche e le pubblicazioni
- P65 Gestire l'esternalizzazione dei servizi
- P68 Gestire la rendicontazione finanziaria, economica e patrimoniale
- P70 Riesame della direzione
- P71 Gestire le segnalazioni di anomalie
- P72 Gestire gli audit interni
- P74 Gestire i documenti della qualità
- P77 Gestire l'approvvigionamento delle forniture

Processi Trasversali

- Po7 Gestire l'affidamento di forniture e servizi
- P32 Gestire le segnalazioni e le richieste di indennizzo
- P33 Gestire l'accesso documentale e l'accesso civico semplice e generalizzato
- P36 Instaurare e gestire rapporti di lavoro dipendenti e assimilati
- P37 Gestire l'attività giudiziaria
- P48 Controllare la regolare esecuzione per forniture e servizi e valutare e liquidare i creditori

- P53 Gestire la riscossione delle entrate
- P54 Gestire i rimborsi
- P55 Attuare la programmazione finanziaria e di gestione
- P66 Monitoraggio PIAO (PDO e P.P.)
- P71 Gestire le segnalazioni di anomalie
- P81 Gestire la valutazione delle prestazioni del personale
- P83 Gestire gli affidamenti degli incarichi di lavoro autonomo

La valutazione del rischio

Uno degli elementi di maggiore novità del PNA 2019 è costituito dall'Allegato 1 – “Indicazioni metodologiche per la gestione dei rischi corruttivi”, in cui l'Autorità fornisce le nuove indicazioni metodologiche per la gestione del rischio corruttivo in sostituzione di quelle contenute nel PNA 2013.

Rispetto alla valutazione del rischio, l'Allegato 1 al PNA 2019, suggerisce l'applicazione di un nuovo approccio valutativo (di tipo qualitativo) che porti a stimare l'esposizione al rischio in base a motivate valutazioni, espresse dai soggetti coinvolti nell'analisi, su specifici criteri.

Quanto indicato nel PNA 2019 non è, comunque, un nuovo sistema di misurazione del rischio di corruzione rispetto al sistema già in uso nel Comune per l'aggiornamento dei “4 pilastri” del P.T.P.C.T.: analisi del contesto, mappatura dei processi, valutazione e trattamento del rischio.

Anche per l'anno 2025, nella presente Sottosezione RCT è stata confermata la metodologia finora utilizzata per lo svolgimento del processo di gestione del rischio che si è rilevata idonea ad assicurare una rappresentazione adeguata delle informazioni rilevanti.

Identificazione del rischio:

Per ciascun “processo A” o, laddove possibile, per l’“area” complessivamente considerata, **sono stati identificati e descritti i possibili rischi**, tenendo conto del contesto esterno e interno all'amministrazione e alla luce dell'esperienza concreta nella gestione dell'attività. I potenziali rischi sono stati intesi come comportamenti prevedibili che evidenzino una devianza dai canoni della legalità, del buon andamento e dell'imparzialità dell'azione amministrativa per il conseguimento di vantaggi privati.

In particolare, si è stabilito di mantenere nel registro dei rischi possibili quelli già identificati nel Piano Nazionale Anticorruzione rielaborati in relazione alle specificità dei processi esaminati.

L'insieme dei rischi individuati costituisce il “registro dei rischi” riguardante le aree a rischio “corruzione” del Comune di Paderno Dugnano.

Analisi e ponderazione del rischio:

Per i rischi individuati per ciascun processo sono stati valutati la probabilità di realizzazione del rischio e l'impatto del rischio stesso, cioè il danno che il verificarsi dell'evento rischioso sarebbe in

grado di cagionare all'amministrazione, sotto il profilo delle conseguenze economiche, organizzative e reputazionali.

La quantificazione delle due variabili, "probabilità di accadimento" e "impatto dell'accadimento", è stata ottenuta applicando la seguente scala di punteggio: 1 = Basso; 2 = Medio; 3 = Alto. Il prodotto del valore delle due variabili ha determinato il valore complessivo del rischio connesso a ciascun "processo", cioè l'"indice di rischio".

PROBABILITA' DI ACCADIMENTO	IMPATTO DELL'ACCADIMENTO	INDICE DI RISCHIO
BASSO = 1	BASSO = 1	probabilità di accadimento X impatto dell'accadimento
MEDIO = 2	MEDIO = 2	
ALTO = 3	ALTO = 3	

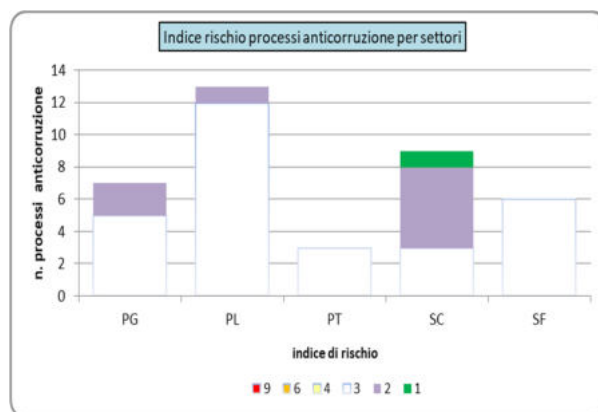
I risultati del processo di gestione del rischio sono sintetizzati nell'allegato 3) "Registro dei rischi" in cui, per ciascuna area a rischio, sono stati indicati i processi, i servizi interessati, i possibili rischi e le azioni.

Matrici del rischio: Per l'anno 2025, sulla base del Registro dei rischi (Allegato 3) sono state aggiornate le matrici del rischio che evidenziano:

- la distribuzione dei **50 processi A** nei diversi settori dell'ente sulla base della responsabilità;
- il raggruppamento dei **50 processi A** rispetto all'indice di rischio e alle variabili che lo determinano.

1 - MATRICE DEL RISCHIO: PROCESSI PER SETTORI

SETTORI	Indice di rischio dei "processi anticorruzione"						totale
	9	6	4	3	2	1	
DG							0
PG				5	2		7
PL				12	1		13
PT				3		1	3
SC				3	5	1	9
SF				6			6
T	1	1	2	6	2		12
totale	1	1	2	35	10	1	50



La matrice del rischio "quantificazione del rischio" evidenzia la rappresentazione dei processi anticorruzione in ragione della quantificazione del rischio.

2 - MATRICE DEL RISCHIO: QUANTIFICAZIONE DEL RISCHIO

Probabilità accadimento	n° processi anticorruzione

Indice di rischio	n° processi anticorruzione

Alto			1
Medio		2	1
Basso	1	10	35
	Basso	Medio	Alto
	Significatività dell'impatto		

Alto	1
Medio	3
Basso	46
totale	50

Il trattamento del rischio

Per ognuno dei processi del catalogo sono state previste le misure idonee a prevenire e neutralizzare i rischi individuati, che comprendono azioni anche di natura organizzativa. Con il termine “misura” si intende, infatti, ogni intervento organizzativo, iniziativa, azione o strumento di carattere preventivo ritenuto idoneo a neutralizzare o mitigare il livello di rischio connesso ai processi amministrativi posti in essere dall'ente. Pertanto, per ogni misura, sono stati individuati gli strumenti che la renderanno operativa o quelli già in essere, la previsione dei tempi di realizzazione e le responsabilità dell'attuazione.

Le misure di prevenzione si distinguono in:

- obbligatorie ed ulteriori – obbligatorie sono quelle la cui applicazione discende obbligatoriamente dalla legge o da altre fonti normative e devono, pertanto, essere necessariamente attuate dall'amministrazione; ulteriori sono quelle inserite nella Sottosezione RCT a discrezione dell'Amministrazione;
- generali e specifiche – generali sono quelle che incidono sul sistema complessivo della prevenzione della corruzione intervenendo in materia trasversale sull'intera amministrazione o ente; specifiche sono quelle che incidono su problemi specifici individuati tramite l'analisi del rischio.

Prescindendo dalla catalogazione, ciò che ha guidato l'Amministrazione nell'attività di definizione delle misure concrete da prevedere è la valutazione della congruità ed utilità delle stesse a prevenire il rischio individuato tenendone in debito conto la sostenibilità, finanziaria ed organizzativa.

3.7 MISURE DI PREVENZIONE DEL RISCHIO CORRUZIONE

Misure programmate e Piano di Trattamento 2025

Il lavoro descritto nel paragrafo precedente ha portato ad individuare le modalità di trattamento dei rischi ritenuti inaccettabili dall'ente ed al completamento del catalogo dei processi. Le risultanze sono riportate nell'allegato 4) “Schede dei processi A”, che si compone di **n. 50 schede processi** relative ad aree a rischio di corruzione, **n. 118 rischi prevedibili** e **n. 226 azioni**.

Nelle schede allegate alla presente Sottosezione RCT sono indicati:

- il processo;
- il rischio;
- la misura/azione;

- il soggetto responsabile dell'attuazione;
- i tempi di attuazione (qualora la misura non sia già attuata nell'ente);
- l'output.

Al fine di coordinare la Sottosezione RCT con il ciclo di gestione della performance, è stato predisposto **il Piano di Trattamento per l'anno 2025 (allegato 5)** che definisce, per ciascuno dei **processi A** che contengono misure/azioni da realizzare nell'anno 2025, le seguenti informazioni:

- ✓ le misure di trattamento del rischio da introdurre che concretizzano l'obiettivo assegnato;
- ✓ i soggetti che hanno la responsabilità di realizzare le misure di trattamento;
- ✓ gli indicatori, per consentire la verifica della realizzazione delle misure previste;
- ✓ le tempistiche e gli output per realizzare le misure di trattamento.

Misure obbligatorie previste dal PNA 2013-2016

A) Trasparenza

Fonti normative: Art. 1, commi 15, 16, 26, 27, 28, 29, 30, 32, 33 e 34, L. 6 novembre 2012 n. 190; Decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33; L. 7 agosto 1990, n. 241; Intesa tra Governo, Regioni ed Enti locali sancita dalla Conferenza Unificata nella seduta del 24 luglio 2013.

Descrizione della misura

La trasparenza costituisce uno strumento essenziale per la prevenzione della corruzione e per il perseguimento di obiettivi di efficacia, efficienza ed economicità della pubblica amministrazione.

La Legge 190/2012 ha stabilito che la trasparenza dell'attività amministrativa deve essere assicurata mediante la pubblicazione sui siti web istituzionali delle pubbliche amministrazioni delle informazioni rilevanti stabilite dalla legge.

Il d.lgs. 14 marzo 2013, n. 33, adottato in attuazione della delega legislativa contenuta nella predetta legge, definisce la trasparenza quale "accessibilità totale" delle informazioni concernenti l'organizzazione e l'attività delle pubbliche amministrazioni allo scopo di favorire forme diffuse di controllo sul perseguimento delle funzioni istituzionali e sull'utilizzo delle risorse pubbliche.

Le misure per l'attuazione degli obblighi di trasparenza sono indicate nel presente piano nella Sezione "Trasparenza ed integrità" in cui sono individuati obiettivi, responsabili e incaricati, tempistica e modalità di attuazione.

L'Autorità A.N.A.C. con Delibera n. 495 del 25 settembre 2024 ha approvato n.3 schemi di pubblicazione ai sensi dell'art. 48 del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, ai fini dell'assolvimento degli obblighi di pubblicazione degli atti/documenti di cui agli artt. 4-bis (utilizzo delle risorse pubbliche), 13 (organizzazione) e 31 (controlli su attività e organizzazione) del citato decreto, al fine

di semplificare le attività di pubblicazione e consultazione dei dati, grazie a modalità uniformi di organizzazione, codificazione e rappresentazione.

Il Comune di Paderno Dugnano procederà con un obiettivo esecutivo a rendere operative le suddette indicazioni.

<i>Attuazione della misura</i>			
AZIONI	SOGGETTI RESPONSABILI	TEMPISTICA DI ATTUAZIONE	PROCESSI INTERESSATI
Le azioni sono indicate nella Sezione Trasparenza	Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza, Direttori, referenti per la trasparenza, responsabili del procedimento di pubblicazione, incaricati della pubblicazione, dipendenti in genere, secondo le indicazioni della Sezione Trasparenza	Secondo le indicazioni contenute nella Sezione Trasparenza	Tutti
Individuazione Responsabile per l'Anagrafe unica delle Stazioni Appaltanti (RASA)	Con decreto sindacale n. 13/2013 il Sindaco ha nominato il Direttore del settore Finanziario, Responsabile dell'Anagrafe per la Stazione Appaltante (RASA) del Comune di Paderno Dugnano. Al RASA compete la verifica e/o la compilazione ed il successivo aggiornamento, almeno annuale, delle informazioni e dei dati identificativi della stazione appaltante	Già in essere	Processi in materia di acquisizione di lavori, servizi e forniture
Individuazione nel sito web di una sezione denominata "Attuazione misure PNRR" e implementazione	Direttore Servizi alla persona e sviluppo organizzativo - Direttori	Già in essere	Tutti i processi interessati da finanziamenti PNRR
Monitoraggio semestrale degli obblighi di pubblicazione in AT	Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza, coadiuvato dai Direttori, referenti per la trasparenza, responsabili del procedimento di pubblicazione	Già in essere	obblighi di pubblicazione che riguardano l'utilizzo dei fondi PNRR, i contratti pubblici, i pagamenti del personale, consulenti e collaboratori, interventi di emergenza

Attuazione Delibera n. 495 del 25 settembre 2024 emanata da A.N.AC. sull'assolvimento degli obblighi di pubblicazione	Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza, coadiuvato dai Direttori, referenti per la trasparenza, responsabili del procedimento di pubblicazione.	Entro settembre 2025	obblighi di pubblicazione artt. 4-bis (utilizzo delle risorse pubbliche), 13 (organizzazione) e 31 (controlli su attività e organizzazione) D. Lgs.33/2013

B) Codice di comportamento dei dipendenti

Fonti normative: Art. 54 D.lgs. n. 165/2001, come sostituito dall'art. 1, comma 44, L. 190/2012; D.P.R. 16 aprile 2013, n. 62 "Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell'articolo 54 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165", **così come integrato dal D.P.R. 13 giugno 2023, n. 81**; Intesa tra Governo, Regioni ed Enti locali sancita dalla Conferenza Unificata nella seduta del 24 luglio 2013; Codice di comportamento dei dipendenti comunali (**approvato da ultimo con deliberazione di Giunta Comunale n. 197 del 22/12/2022**).

Descrizione della misura

In attuazione della delega conferitagli con la L. 190/2012 "al fine di assicurare la qualità dei servizi, la prevenzione dei fenomeni di corruzione, il rispetto dei doveri costituzionali di diligenza, lealtà, imparzialità e servizio esclusivo alla cura dell'interesse pubblico" il Governo ha approvato il Codice di comportamento dei dipendenti pubblici (D.P.R. 16 aprile 2013, n. 62).

Il Codice di comportamento costituisce una misura di prevenzione della corruzione in quanto si propone di orientare l'operato dei dipendenti pubblici in senso eticamente corretto e in funzione di garanzia della legalità, anche attraverso specifiche disposizioni relative all'assolvimento degli obblighi di trasparenza e delle misure previste nel P.T.P.C..

In attuazione delle disposizioni normative (art. 54, comma 5, d.lgs. 165/2001 e art.1, comma 2, D.P.R. 62/2013) e delle indicazioni fornite dall'Autorità Nazionale Anticorruzione con propria deliberazione n. 75/2013, il Comune di Paderno Dugnano ha provveduto a definire un proprio Codice di comportamento, nel quale sono state individuate specifiche regole comportamentali, tenuto conto del contesto organizzativo di riferimento.

Il Codice di comportamento comunale è stato approvato con deliberazione di Giunta comunale n. 223 del 12/12/2013, all'esito di una procedura di consultazione pubblica, richiesta dal comma 5 dell'art. 54 del d.lgs. 165/2001, garantita attraverso la pubblicazione di un apposito avviso sul sito istituzionale dell'Ente contenente la bozza del codice con invito a tutti i soggetti interessati a far pervenire eventuali proposte od osservazioni.

Successivamente, in attuazione dell'azione prevista nel P.T.P.C.T. 2020-2022, l'Ente ha provveduto all'aggiornamento del Codice di comportamento che è stato approvato, in ultimo, con deliberazione della Giunta comunale n. 197 del 22 dicembre 2022.

In ottemperanza alla normativa in materia di trasparenza il Codice è pubblicato sul sito istituzionale nella sezione Amministrazione Trasparente sotto sezione Disposizioni generali (<https://dgegovpa.it/Paderno/amministrazionetrasparente/DisposizioniGenerali/AttiGenerali.aspx?dettaglio=6>).

Attuazione della misura			
AZIONI	SOGGETTI RESPONSABILI	TEMPISTICA DI ATTUAZIONE	PROCESSI INTERESSATI
Pubblicazione del Codice sul sito istituzionale	RPCT	Attività realizzata nell'anno 2013 a seguito dell'approvazione del codice e nel 2021 a seguito dell'aggiornamento	Gestione personale del
Formazione/informazione sugli obblighi disciplinati dal Codice di comportamento	Direttore Servizi alla persona e sviluppo organizzativo	Nell'anno 2014 è stato formato tutto il personale dipendente in servizio e sono state pubblicate le relative <i>slide</i> nella intranet comunale; nel corso dell'anno 2018 (ottobre) è stato effettuato un ulteriore intervento formativo rivolto a tutti i dipendenti per consolidarne le conoscenze. Nel 2021, il momento di incontro rivolto a tutti i dipendenti programmato in attuazione di una misura prevista nel P.T.P.C.T. 2021-2023 è stato realizzato attraverso la trasmissione di <i>slide</i> commentate. Nel corso dell'anno 2025 sarà organizzato un momento di incontro rivolto a tutti i dipendenti per far conoscere le novità introdotte. L'informazione sarà assicurata al personale neo assunto al momento della sottoscrizione del contratto di lavoro ed al personale transitato in mobilità al momento dell'assegnazione all'ufficio attraverso la consegna del Codice di comportamento.	Gestione personale del
Informazione annuale a tutto il personale dipendente in merito alla necessità di rendere le dichiarazioni di cui agli artt. 5, 6 e 13 del Codice di comportamento qualora ricorrano le condizioni negli stessi disciplinate	Servizio Organizzazione, Risorse Umane e Politiche attive del lavoro	Nell'anno 2014 è stata predisposta la relativa modulistica trasmessa a tutti i dipendenti e messa a disposizione nella intranet; la stessa è stata aggiornata nell'anno 2018. La modulistica è consegnata al momento dell'assunzione/assegnazione all'ufficio (anche a seguito di mobilità) e pubblicata nella intranet.	Gestione personale del

Invio annuale dei documenti di cui all'art. 13 del Codice di comportamento	Dirigenti	E' stata predisposta la relativa modulistica messa a disposizione nella intranet ed è consegnata al momento dell'assunzione/conferimento dell'incarico (anche a seguito di mobilità).	Gestione del personale
Procedura esplicativa delle modalità comportamentali - Pubblicazione nella intranet.	Direttore Servizi alla persona e sviluppo organizzativo	L'attività è stata realizzata.	Gestione del personale
Azioni da realizzare come indicate nel Codice di comportamento del Comune di Paderno Dugnano approvato in ultimo con delibera di G.C. n. 197 del 22/12/2022	Direttori, dipendenti, collaboratori e consulenti del Comune, secondo le indicazioni del Codice di comportamento	2025-2027 Nel rispetto del codice	Tutti

C) Rotazione del personale addetto alle aree a rischio di corruzione

Fonti normative: articolo 1, commi 4 lett. e), 5 lett. b), 10 lett. b) della legge 190/2012; art. 16, comma 1, lett. l-quater, del d.lgs. 165/2001; Intesa tra Governo, Regioni ed Enti locali sancita dalla Conferenza Unificata nella seduta del 24 luglio 2013.

Descrizione della misura

C1) Rotazione degli incarichi del personale operante nelle aree a più elevato rischio di corruzione.

La rotazione del personale è una misura organizzativa preventiva finalizzata a ridurre “il rischio che possano crearsi relazioni particolari tra amministrazioni ed utenti, con il conseguente consolidarsi di situazioni di privilegio e l'aspettativa a risposte illegali improntate a collusione” (PNA 2013 pag. 41) e, quindi, a limitare il consolidarsi di relazioni che possano alimentare dinamiche improprie nella gestione amministrativa, conseguenti alla permanenza nel tempo di determinati dipendenti nel medesimo ruolo o funzione (PNA 2016 pag. 26).

La misura della rotazione rappresenta, a parere di ANAC, una misura di importanza cruciale tra gli strumenti di prevenzione della corruzione ma anche quella “che presenta senza dubbio profili di criticità attuativa” (Aggiornamento 2017 al PNA 2016 pag. 11) tant'è che anche in fase di presentazione delle proprie valutazioni sulle modalità applicative del principio di rotazione del personale disposte dal Comandante dei vigili del Comune di Roma (cfr. delibera n. 13/2015), l'ANAC aveva precisato che la rotazione incontra dei limiti oggettivi, quali l'esigenza di assicurare il buon andamento e la continuità dell'azione amministrativa e di garantire “la qualità delle competenze professionali necessarie per lo svolgimento di talune attività specifiche, con particolare riguardo a quelle con elevato contenuto tecnico” arrivando a concludere che “non si deve dare luogo a misure di rotazione se esse comportano la sottrazione di competenze professionali specialistiche da uffici cui sono affidate attività ad elevato contenuto tecnico”.

Il Comune di Paderno Dugnano comprende e condivide la logica, coerente con l'opportunità di evitare la concentrazione di funzioni comunali strategiche per troppo tempo in un numero limitato e invariato di soggetti con il rischio della costituzione di "centri di potere" in grado di condizionare, anche arbitrariamente, l'operato comunale, tuttavia la dimensione organizzativa del Comune, non consente di attuare il principio di rotazione per le figure dirigenziali se non a scapito delle professionalità e competenze che nel tempo si sono specializzate e, quindi, del buon andamento e della continuità dell'azione amministrativa.

Non meno problematica e, quindi, di non agevole praticabilità è apparsa finora anche la prospettazione di forme di rotazione nella titolarità degli incarichi di posizione organizzativa conferiti a funzionari di categoria D con un ruolo fortemente operativo e gestionale (attualmente previste in numero di 14, di cui 12 coperte) in quanto la dimensione organizzativa dell'ente nonché la specializzazione professionale della maggior parte delle posizioni organizzative sono condizioni che non consentono di regolare in via di principio la rotazione del personale dipendente. Inoltre, anche tra queste ultime figure professionali c'è stata nel tempo la rotazione "naturale" dei titolari in seguito a pensionamenti e dimissioni volontarie in modo tale che il personale assunto in sostituzione ha contribuito come effetto secondario ad interrompere quel *consolidarsi di relazioni che possono alimentare dinamiche improprie nella gestione amministrativa* che con la rotazione intende evitarsi.

Ritenendo impossibile utilizzare la rotazione come misura di prevenzione della corruzione, questa amministrazione ha individuato nel tempo le misure organizzative già attuate che *"favoriscono una maggiore condivisione delle attività fra gli operatori, evitando così l'isolamento di certe mansioni, avendo cura di favorire la trasparenza "interna" delle attività o ancora l'articolazione delle competenze"*. Da tempo, infatti – come già detto – questo ente lavora per processi secondo le regole definite dal Sistema di Gestione della Qualità che prevede l'elaborazione di schemi-tipo di atti e provvedimenti nonché di istruzioni operative condivise, elaborati per alcune materie da gruppi di lavoro coordinati dal Comitato di Direzione ma anche di strumenti di monitoraggio dell'attività e di audit. Inoltre, sia l'applicazione della Legge n. 241/1990, come recepita nel Regolamento comunale sull'ordinamento degli uffici e servizi, che le regole organizzative interne, contenute anche nei dispositivi organizzativi adottati dalle singole direzioni, nonché l'informatizzazione di alcuni procedimenti, consentono di tracciare l'iter decisionale e di evitare la concentrazione in un unico soggetto di poteri decisorii attraverso la distinzione di responsabilità e compiti assegnati alle diverse figure del responsabile dell'istruttoria, responsabile del procedimento e responsabile dell'adozione dell'atto finale garantendo la trasparenza dei processi decisionali. Pertanto, nel corso dell'anno 2017 è stata effettuata la ricognizione delle procedure e misure organizzative attuate nell'ente provvedendo poi, nel corso dell'anno 2018 ad emanare la **Direttiva n. 1/2018** (consultabili al link <https://dgegovpa.it/Paderno/amministrazionetrasparente/DisposizioniGenerali/AttiGenerali?dettagli=9>) finalizzata all'applicazione delle misure alternative alla rotazione codificate a seguito della citata ricognizione. La codificazione è stata effettuata dando evidenza, nell'**allegato 3**) "Registro dei rischi" al presente RCT alle azioni/misure che, contrassegnate con una X, sono ritenute anche misure alternative alla rotazione.

La Direttiva n. 1/2018, **così come integrata dalla Direttiva n. 1/2023**, contiene, infine, l'invito alla Direzioni:

- 1) *«ad assicurare l'attuazione delle citate misure alternative alla rotazione del personale **nei procedimenti di competenza relativi ai processi esposti al rischio corruzione** come individuati nel P.T.P.C.T.2018-2020 avendo cura di garantire, di norma, l'attuazione della misura individuata quale "Suddivisione dei compiti e delle competenze" assegnando la responsabilità del procedimento ad un soggetto diverso da quello cui compete dell'adozione dell'atto o della decisione finale. Qualora tale misura non fosse attuabile si invitano le Direzioni ad assicurare l'attuazione di altra misura tra quelle in precedenza individuate volte ad evitare il consolidarsi di posizione di privilegi nell'ambito degli uffici;*
- 2) *ad attivare la funzione "controllo aggiuntivo" che, nell'applicativo "atti amministrativi", assicura l'espletamento del controllo preventivo da parte della Direzione per le ipotesi in cui ad uno stesso*

soggetto competano le responsabilità sia del procedimento che dell'adozione dell'atto adottato in materie concernenti le aree a rischio individuate nel P.T.P.C.».

Attuazione della misura			
AZIONI	SOGGETTI RESPONSABILI	TEMPISTICA DI ATTUAZIONE	PROCESSI INTERESSATI
Attuazione Direttiva emanata per l'applicazione delle misure alternative alla rotazione	Direttori	2025/2027	Tutti

C2) Rotazione del personale in caso di avvio di procedimenti penali o disciplinari per fatti di natura corruttiva.

In base all'art. 16, comma 1, lett. l-*quater*, d.lgs. 165/2001, inoltre, i dirigenti sono tenuti a provvedere con atto motivato alla rotazione del personale nei casi di avvio di procedimenti penali o disciplinari per condotte di natura corruttiva, in relazione alle attività nell'ambito delle quali è più elevato il rischio corruzione.

In caso di notizia formale di avvio di procedimento penale a carico di un dipendente e in caso di avvio di procedimento disciplinare per fatti di natura corruttiva, ferma restando la possibilità di adottare la sospensione del rapporto, l'Amministrazione:

- per il personale dirigenziale procede con atto motivato alla revoca dell'incarico in essere ed al passaggio ad altro incarico ai sensi del combinato disposto dell'art. 16, comma 1, lett. l-*quater*, e dell'art. 55 *ter*, comma 1, del d.lgs. n. 165 del 2001;
- per il personale non dirigenziale procede all'assegnazione ad altro servizio ai sensi del citato art. 16, comma 1, lett. l-*quater*.

Trattandosi di fattispecie di rilievo penalistico, in applicazione del principio di legalità e dei suoi corollari (determinatezza, tassatività, tipicità e divieto di analogia) la misura si intende applicabile limitatamente alle ipotesi in cui il procedimento penale o disciplinare riguardi il reato di corruzione.

Attuazione della misura			
AZIONI	SOGGETTI RESPONSABILI	TEMPISTICA DI ATTUAZIONE	PROCESSI INTERESSATI
Attuazione delle disposizioni riguardanti la revoca dell'incarico e/o l'assegnazione ad altro servizio in caso di notizia formale di avvio di procedimento penale a carico di un dipendente e in caso di avvio di procedimento disciplinare per fatti di natura corruttiva	Sindaco, in relazione ai Direttori e al Segretario Generale; Direttore interessato, in relazione ai dipendenti del servizio stesso	2025/2027	Tutti

Comunicazione al personale dipendente in merito all'obbligo di comunicare all'amministrazione la sussistenza, nei propri confronti, di provvedimenti di rinvio a giudizio in procedimenti penali, disciplinato dai CCNL.	Servizio Organizzazione, Risorse Umane e Politiche attive del lavoro	2025/2027	Gestione del personale

D) Astensione in caso di conflitto di interesse e monitoraggio dei rapporti tra l'amministrazione e i soggetti esterni

Fonti normative: Art. 6 bis L. 241/1990; Art. 1, comma 9, lett. e), L. 190/2012; D.P.R. 62/2013.

Descrizione della misura

Le disposizioni di riferimento mirano a realizzare la finalità di prevenzione attraverso l'astensione dalla partecipazione alla decisione di soggetti in conflitto, anche potenziale, di interessi.

1. Conflitto di interesse

Il responsabile del procedimento e i titolari degli uffici competenti ad adottare i pareri, le valutazioni tecniche, gli atti endoprocedimentali e il provvedimento finale devono astenersi in caso di conflitto di interessi, segnalando ogni situazione di conflitto, anche potenziale (art. 6 L. 241/90).

Secondo il D.P.R. 62/2013 “il dipendente si astiene dal prendere decisioni o svolgere attività inerenti alle sue mansioni in situazioni di conflitto, anche potenziale, di interessi con interessi personali, del coniuge, di conviventi, di parenti, di affini entro il secondo grado. Il conflitto può riguardare interessi di qualsiasi natura, anche non patrimoniali, come quelli derivanti dall'intento di voler assecondare pressioni politiche, sindacali o dei superiori gerarchici”.

Il dipendente deve astenersi, inoltre, dal partecipare all'adozione di decisioni o ad attività che possano coinvolgere interessi propri, ovvero di suoi parenti, affini entro il secondo grado, del coniuge o di conviventi, oppure di persone con le quali abbia rapporti di frequentazione abituale, ovvero di soggetti od organizzazioni con cui egli o il coniuge abbia causa pendente o grave inimicizia o rapporti di credito o debito significativi, ovvero di soggetti od organizzazioni di cui sia tutore, curatore, procuratore o agente, ovvero di enti, associazioni anche non riconosciute, comitati, società o stabilimenti di cui sia amministratore o gerente o dirigente. Il dipendente si astiene in ogni altro caso in cui esistano gravi ragioni di convenienza.

Le disposizioni sul conflitto di interesse sono riprodotte nel Codice di comportamento dei dipendenti comunali, cui si rinvia per una compiuta disamina. L'inosservanza dell'obbligo di astensione può costituire causa di illegittimità dell'atto.

Nel corso dell'anno 2018 è stata emanata dal RPTC la **Direttiva n. 2/2018** in materia di conflitto di interessi a seguito della quale è stata resa, da parte di tutto il personale, la dichiarazione in ordine “alle diverse situazioni di conflitto di interesse anche potenziale” in ottemperanza agli artt. 5, 6 e 7 del vigente Codice di comportamento alla data del 30.11.2018. Successivamente a tale data, l'ufficio gestione risorse umane procederà all'acquisizione della citata dichiarazione da parte del personale neo assunto e/o trasferito per mobilità esterna/interna o al quale sia conferito un nuovo incarico di responsabilità (es. incarichi dirigenziali, di posizione organizzativa, etc.).

Il PNA 2022 dedica particolare attenzione alla disciplina del conflitto di interessi per il rilievo che assume a tutela dei valori di imparzialità e buon andamento dell'attività delle pubbliche amministrazioni invitando le stazioni appaltanti a vigilare sulla corretta applicazione della disciplina durante tutte le fasi della procedura di gara, inclusa la fase di esecuzione dei contratti. Indicazioni di dettaglio sono inoltre fornite per le procedure che utilizzano fondi PNRR. A tal fine, in attuazione del PNA 2022 e delle circolari emanate dalla RGS_MEF per i processi che utilizzano fondi PNRR, nel corso del 2023 la direttiva n.2/2018 è stata debitamente integrata per fornire le necessarie misure operative.

Attuazione della misura			
AZIONI	SOGGETTI RESPONSABILI	TEMPISTICA DI ATTUAZIONE	PROCESSI INTERESSATI
Emanazione direttiva per le procedure che utilizzano fondi PNRR ad integrazione della direttiva n.2/2018	RPCT	Direttive emanate con la Circolare n. 1/2023 2025/2026	Processi che utilizzano fondi PNRR

2. Monitoraggio dei rapporti

La L. 190/2012 (art.1, comma 9, lettera e) stabilisce che nel P.T.P.C.T. devono essere individuate le modalità di monitoraggio dei rapporti tra l'Amministrazione e i soggetti che con la stessa stipulano contratti o che sono interessati a procedimenti di autorizzazione, concessione o erogazione di vantaggi economici di qualunque genere, anche verificando eventuali relazioni di parentela o affinità sussistenti tra i titolari, gli amministratori, i soci e i dipendenti degli stessi soggetti e i dirigenti e i dipendenti dell'amministrazione.

Attuazione della misura			
AZIONI	SOGGETTI RESPONSABILI	TEMPISTICA DI ATTUAZIONE	PROCESSI INTERESSATI
Segnalazione situazione di conflitto di interesse anche potenziale al direttore competente/al Segretario generale per i direttori	Tutti	Nell'anno 2018 è stata emanata la Direttiva 2/2018 contenente disposizioni applicative in materia 2025/2027	Gestione del personale
Procedure di affidamento di contratti pubblici - Dichiarazione assenza conflitto di interessi	RUP Altri soggetti che intervengono nella procedura di affidamento (es. Direttore dei Lavori/direttore dell'esecuzione del contratto, Coordinatore della sicurezza, Collaudatore)	Nell'anno 2018 è stata emanata la Direttiva 2/2018 contenente disposizioni applicative in materia con la quale è stata disposta l'acquisizione della dichiarazione nel fascicolo relativo alla singola procedura di affidamento. 2025/2027	Processi in materia di acquisizione di lavori, servizi e forniture
Procedura esplicativa delle modalità comportamentali - Pubblicazione nella intranet.	Direttore Servizi alla persona e sviluppo organizzativo	L'attività è stata realizzata nell'anno 2018 e annualmente aggiornata	Gestione del personale

Trasmissione semestrale - entro il 31 luglio per il I° semestre ed entro il 31 gennaio dell'anno successivo per il II° semestre - dei dati relativi alle segnalazioni di conflitto di interesse ricevute da parte di ciascuna Direzione al RPCT	Direttori	Nell'anno 2018 è stata emanata la Direttiva 2/2018 contenente disposizioni applicative in materia e la relativa 2025/2027	Gestione del personale
Acquisizione dichiarazione sostitutiva in ordine alle diverse situazioni di conflitto di interesse anche potenziale" in ottemperanza agli artt. 5, 6 e 7 del vigente Codice di comportamento da parte del personale neo assunto e/o trasferito per mobilità esterna/interna o al quale sia conferito un nuovo incarico di responsabilità (es. incarichi dirigenziali, di posizione organizzativa, etc.).	Servizio Organizzazione, Risorse Umane e Politiche attive del lavoro	2025/2027	Gestione del personale
Acquisizione dichiarazione sostitutiva in ordine all'insussistenza di cause di inconferibilità o incompatibilità dell'incarico	Direttore Servizi alla persona e sviluppo organizzativo	Sono stati aggiornati i modelli di dichiarazione - già predisposti nel 2013 - in occasione del conferimento dei nuovi incarichi dirigenziali nel mese di novembre 2020. Il Servizio Organizzazione, Risorse Umane e Politiche attive del lavoro acquisisce: la dichiarazione di assenza di cause di inconferibilità prima del conferimento di ogni incarico; la dichiarazione di assenza di cause di incompatibilità per gli incarichi pluriennali, annualmente entro il mese di marzo.	Gestione del personale
Attività di vigilanza e monitoraggio sull'applicazione del Codice di comportamento. Trasmissione report al RPCT relativo a: N. e tipologia di segnalazioni di violazione del codice di comportamento; N. e tipologie di condotte illecite accertate e sanzionate.	UPD	Annualmente entro il 15 di gennaio dell'anno successivo	Gestione del personale

E) Incarichi vietati ai dipendenti

Fonti normative art. 53, comma 3-bis, D.lgs. n. 165/2001; art. 1, comma 58 -bis, Legge n. 662/1996; Intesa tra Governo, Regioni ed Enti locali sancita dalla Conferenza Unificata nella seduta del 24 luglio 2013.

Descrizione della misura

La concentrazione di incarichi conferiti dall'Amministrazione e, dunque, di potere decisionale, in capo ad un unico soggetto (direttore o funzionario) aumenta il rischio che l'attività svolta possa essere finalizzata a scopi privati o impropri.

Inoltre, lo svolgimento di incarichi extra istituzionali può dar luogo a situazioni di conflitto di interesse che possono costituire, a loro volta, sintomo di fatti corruttivi.

Peraltro, in altra direzione lo svolgimento di incarichi extra istituzionali può costituire per il dipendente una valida occasione di arricchimento professionale con utili ricadute sull'attività amministrativa dell'ente.

La L. n. 190/2012 ha stabilito che attraverso intese da raggiungere in sede di Conferenza Unificata Stato Regioni Enti locali si sarebbero dovuti definire gli adempimenti per l'adozione, da parte di ciascuna Amministrazione, di norme regolamentari relative all'individuazione degli incarichi vietati ai dipendenti pubblici di cui al citato articolo 53, comma 3-bis, d.lgs. n. 165/2001.

In base all'intesa siglata dalla Conferenza Unificata il 24 luglio 2013, è stato costituito un tavolo tecnico presso il Dipartimento della Funzione Pubblica per analizzare le criticità e stabilire i criteri che possano costituire un punto di riferimento per le Regioni e gli Enti locali.

Il tavolo non ha concluso i suoi lavori e, pertanto, è rimasto in capo agli Enti locali l'obbligo di dotarsi dei citati regolamenti; obbligo a cui questo Ente ha adempiuto nell'anno 2014.

Attuazione della misura

AZIONI	SOGGETTI RESPONSABILI	TEMPISTICA DI ATTUAZIONE	PROCESSI INTERESSATI
Regolamento in materia di incarichi vietati	Direttore Servizi alla persona e sviluppo organizzativo in collaborazione con il RPCT	Nell'anno 2014, con deliberazione di G.C. n. 25 del 13/02/2014, è stata approvata l'appendice al vigente Regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi. Gli obblighi ed i divieti contenuti nello stesso sono stati illustrati a tutti i dipendenti in occasione di un momento formativo e le relative slide sono pubblicate nella intranet comunale; nel corso dell'anno 2018 (ottobre) è stato effettuato un ulteriore intervento formativo rivolto a tutti i dipendenti per consolidarne le conoscenze. Nel corso dell'anno 2024, il momento di incontro rivolto a tutti i dipendenti programmato in attuazione di una misura prevista nel P.T.P.C.T. 2024/2026 è stato realizzato attraverso la trasmissione	Gestione del personale

		di slide commentate.	

F) Inconferibilità e incompatibilità di incarichi dirigenziali e di incarichi amministrativi di vertice

Fonti normative: Decreto legislativo 8 aprile 2013, n. 39; Intesa tra Governo, Regioni ed Enti locali sancita dalla Conferenza Unificata nella seduta del 24 luglio 2013

Descrizione della misura

Attraverso lo svolgimento di determinate attività o funzioni possono essere precostituite situazioni favorevoli ad un successivo conferimento di incarichi dirigenziali (attraverso accordi corruttivi per conseguire il vantaggio in maniera illecita). Inoltre, il contemporaneo svolgimento di talune attività può inquinare l'imparzialità dell'agire amministrativo.

Infine, in caso di condanna penale, anche non definitiva, per determinate categorie di reati il Legislatore ha ritenuto, in via precauzionale, di evitare che al soggetto nei cui confronti la sentenza sia stata pronunciata possano essere conferiti incarichi dirigenziali o amministrativi di vertice.

Le disposizioni del d.lgs. n. 39/2013 stabiliscono, dunque, in primo luogo, ipotesi di inconferibilità degli incarichi dirigenziali e degli incarichi amministrativi di vertice.

Gli atti e i contratti posti in essere in violazione del divieto sono nulli e l'inconferibilità non può essere sanata.

Il decreto in esame prevede, inoltre, ipotesi di incompatibilità tra l'incarico dirigenziale e lo svolgimento di incarichi e cariche determinate, di attività professionale o l'assunzione della carica di componente di organo di indirizzo politico.

La causa di incompatibilità può essere rimossa mediante rinuncia dell'interessato all'incarico incompatibile.

<i>Attuazione della misura</i>			
AZIONI	SOGGETTI RESPONSABILI	TEMPISTICA DI ATTUAZIONE	PROCESSI INTERESSATI
Acquisizione dichiarazione sostitutiva (artt. 46 e 47 D.P.R. 445/2000) in ordine all'insussistenza di cause di inconferibilità o incompatibilità dell'incarico	Direttore Servizi alla persona e sviluppo organizzativo	Sono stati aggiornati i modelli di dichiarazione – già predisposti nel 2013 – in occasione del conferimento dei nuovi incarichi dirigenziali nel mese di dicembre 2014. Il Servizio Organizzazione, Risorse Umane e Politiche attive del lavoro acquisisce: 1) la dichiarazione di assenza di cause di inconferibilità prima del conferimento di ogni incarico; 2) la dichiarazione di assenza di cause di incompatibilità per gli	Gestione del personale

		incarichi pluriennali, annualmente entro il mese di marzo.	
Acquisizione dichiarazione tempestiva in ordine all'insorgere di cause di inconfiribilità o incompatibilità dell'incarico	Direttore Servizi alla persona e sviluppo organizzativo	Servizio Organizzazione, Risorse Umane e Politiche attive del lavoro acquisisce le dichiarazioni rese dagli interessati immediatamente al verificarsi della causa di inconfiribilità o incompatibilità.	Gestione del personale
Pubblicazione sul sito istituzionale delle dichiarazioni sostitutive relative ad inconfiribilità e incompatibilità	Direttore Servizi alla persona e sviluppo organizzativo	Le dichiarazioni sono pubblicate sul sito istituzionale, nella sezione "Amministrazione trasparente", entro i tempi definiti nell' allegato 6) "Mappatura degli obblighi di pubblicazione".	Gestione del personale
Individuazione delle tipologie di dichiarazioni verificabili	Direttore Servizi alla persona e sviluppo organizzativo	Nel corso dell'anno 2016, sono state individuate le dichiarazioni contenute nei modelli sopra specificati per le quali è possibile procedere a verifica in quanto le informazioni dichiarate sono riscontrabili presso altri organi della pubblica amministrazione.	Gestione del personale
Accertamento veridicità dichiarazioni e comunicazione annuale esiti al RPCT	Direttore Servizi alla persona e sviluppo organizzativo	Accertamenti entro 60 gg dalla dichiarazione. Comunicazione annuale esiti al RPCT entro il 15 gennaio dell'anno successivo	Gestione del personale

G) Attività successiva alla cessazione del rapporto di lavoro (pantouflage - revolving doors)

Fonti normative: art. 53, comma 16-ter, d.lgs. n. 165/2001

Descrizione della misura

La misura mira a prevenire il rischio che, durante il periodo lavorativo, il dipendente possa essersi preconstituito situazioni lavorative tali da poter sfruttare il ruolo ricoperto al fine di ottenere \un impiego più vantaggioso presso l'impresa o il soggetto privato con cui ha avuto contatti.

Per eliminare il rischio di accordi fraudolenti, il Legislatore ha, dunque, limitato la capacità negoziale del dipendente cessato dall'incarico per i tre anni successivi alla cessazione del rapporto di pubblico impiego.

I dipendenti che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto dell'amministrazione non possono svolgere, infatti, in detto periodo attività lavorativa o professionale presso i soggetti privati destinatari dell'attività della pubblica amministrazione svolta attraverso i medesimi poteri.

I contratti conclusi e gli incarichi conferiti in violazione del divieto sono nulli. Ai soggetti privati che li hanno conferiti o conclusi è vietato contrattare con la pubblica amministrazione interessata per i tre anni successivi, con obbligo di restituzione dei compensi eventualmente percepiti.

Nel corso dell'anno 2019, in attuazione del P.T.P.C.T. 2019-2021, è stata emanata dal RPTC la **Direttiva n. 1/2019** in materia di *pantouflage* con la quale è stata disciplinata l'attività di monitoraggio dell'applicazione delle misure previste nel P.T.P.C.T..

Il PNA 2022 raccomanda alle PA di adottare misure adeguate a prevenire il fenomeno del *pantouflage* suggerendo un modello operativo per l'attuazione e la verifica delle misure previste. Dall'anno 2023 si procederà ad integrare le misure vigenti introducendo verifiche a campione sui dipendenti cessati dal servizio per recepire le indicazioni formulate in materia da parte di Anac.

Con delibera n. 493, approvata dal Consiglio dell'Autorità (A.N.AC.) del 25 settembre 2024, sono stati forniti indirizzi interpretativi e operativi sui profili sostanziali e sanzionatori riguardanti il divieto di *pantouflage* – art. 53, comma 16-ter, d.lgs. 165/2001. Ciò allo scopo di affinare le indicazioni già elaborate in passato, orientando ancor meglio le amministrazioni/enti nella individuazione di misure di prevenzione del *pantouflage*.

Le LLGG sono strutturate in due parti: la prima è dedicata all'ambito soggettivo e oggettivo di applicazione.

In particolare oltre a tracciare il quadro normativo di riferimento, le linee guida chiariscono:

- nella prima parte, l'ambito soggettivo di applicazione, quindi a quali pubbliche amministrazioni/enti e a quali dipendenti pubblici si applica il divieto di *pantouflage*, ma vengono forniti chiarimenti anche in merito all'ambito oggettivo di applicazione, che investe il potere autoritativo e negoziale in una pubblica amministrazione;
- nella seconda parte vengono approfonditi i profili sanzionatori, ovvero la nullità dei contratti conclusi e degli incarichi conferiti in violazione del divieto; l'obbligo di restituzione dei compensi eventualmente percepiti e accertati; il divieto di contrattare con le pubbliche amministrazioni; il computo del periodo triennale di raffreddamento e in ultimo l'improcedibilità delle segnalazioni.

Attuazione della misura			
AZIONI	SOGGETTI RESPONSABILI	TEMPISTICA DI ATTUAZIONE	PROCESSI INTERESSATI
Nelle procedura di scelta del contraente, acquisizione di dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà delle imprese interessate in relazione al fatto di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e di non aver attribuito incarichi a ex dipendenti che abbiano esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto del	Direttori e responsabili dei procedimenti	Nella tempistica indicata nella documentazione di processo.	Affidamento di lavori, servizi e forniture

Comune nei loro confronti nel triennio successivo alla cessazione del rapporto			
Monitoraggio attuazione misura di cui al punto precedente ai sensi della Direttiva 1/2019 Acquisizione dichiarazione attestante, con riferimento all'annualità precedente e alle iniziative attivate all'interno dei settori di competenza, che nelle procedure di scelta del contraente per l'affidamento di forniture, servizi e lavori è stato fatto esplicito riferimento all'art. 53, comma 16-ter, d.lgs. n. 165/2001; tale attestazione deve contenere il riferimento alle verifiche eventualmente effettuate per il controllo dell'informazione	Direttori	Entro il 15 gennaio di ogni anno	Affidamento di lavori, servizi e forniture
1) Inserimento nei contratti di assunzione del personale della clausola che prevede il divieto di prestare attività lavorativa (a titolo di lavoro subordinato o autonomo) per i tre anni successivi alla cessazione del rapporto nei confronti dei destinatari di provvedimenti adottati o di contratti conclusi con l'apporto decisionale del dipendente 2) per i dipendenti in servizio, informazione in merito al divieto sancito dalla norma 3) acquisizione dichiarazione di consapevolezza di osservanza del divieto resa dai dipendenti al momento della cessazione del rapporto di lavoro	Servizio Organizzazione, Risorse Umane e Politiche attive del lavoro	1) già in essere; 2) nell'anno 2014 è stata data informazione a tutti i dipendenti e le relative slide sono pubblicate nella intranet comunale; 3) è stato realizzato e pubblicato nella rete intranet il modello fac-simile	Gestione del personale
Monitoraggio attuazione misura di cui al punto precedente ai sensi della Direttiva 1/2019 Acquisizione dichiarazione attestante, con riferimento all'annualità precedente che: 1) nei contratti di assunzione del personale è stata inserita la clausola che prevede il divieto di prestare attività lavorativa, a titolo di lavoro subordinato o di lavoro autonomo, per i tre anni successivi alla cessazione del rapporto nei confronti dei destinatari di provvedimenti adottati o di contratti conclusi con l'apporto decisionale del dipendente; 2) all'atto della cessazione del personale dal servizio, per le cessazioni intervenute dopo il 31/01/2019 (data di approvazione del P.T.P.C.T. 2019-2021), è stata acquisita la dichiarazione resa dal dipendente di essere consapevole del disposto di cui all'art. 53 e delle conseguenze della violazione del correlato divieto	Direttore Servizi alla persona e sviluppo organizzativo	Entro il 15 gennaio di ogni anno	Gestione del personale
Verifiche del rispetto della misura mediante consultazione della banche dati disponibili su un campione pari al 10% dei dipendenti cessati,	Direttore Servizi alla persona e sviluppo	2025/2027	Gestione del personale

individuati secondo un criterio di rotazione	organizzativo		
Attuazione delibera n. 493/2024 A.N.AC.	RPCT	2025	Conclusione di contratti per l'acquisizione di beni e servizi o la realizzazione di lavori

H) Formazione delle commissioni e assegnazione del personale agli uffici

Fonti normative: art. 35 bis d.lgs. 165/2001 (introdotto dalla L. 190/2012)

Descrizione della misura

La misura mira ad evitare la presenza di soggetti nei cui confronti sia stata pronunciata sentenza, anche non definitiva, di condanna o sentenza di applicazione della pena su richiesta per i reati previsti nel capo I del titolo II del codice penale (delitti dei pubblici ufficiali contro la pubblica amministrazione), all'interno di organi amministrativi cui sono affidati peculiari poteri decisionali.

Tali soggetti:

- a) non possono essere assegnati, anche con funzioni direttive, agli uffici preposti alla gestione delle risorse finanziarie, all'acquisizione di beni, servizi e forniture, nonché alla concessione o all'erogazione di sovvenzioni, contributi, sussidi, ausili finanziari o attribuzioni di vantaggi economici a soggetti pubblici e privati;
- b) non possono far parte, neppure con compiti di segreteria, di commissioni per l'accesso o la selezione a pubblici impieghi;
- c) non possono far parte di commissioni per la scelta del contraente per l'affidamento di lavori, forniture e servizi, per la concessione o l'erogazione di sovvenzioni, contributi, sussidi, ausili finanziari, nonché per l'attribuzione di vantaggi economici di qualunque genere.

La preclusione riguarda i soli dirigenti e le posizioni organizzative per quanto riguarda l'assegnazione agli uffici indicati alla lettera a), tutto il personale dipendente per quanto riguarda l'attribuzione delle funzioni indicate alle lettere b) e c). In relazione alla formazione delle commissioni e alla nomina dei segretari, la violazione delle disposizioni sopraindicate, si traduce nell'illegittimità dei provvedimenti conclusivi del relativo procedimento.

Nel caso in cui sia accertata la sussistenza delle cause ostative individuate dalla norma in commento, l'ente si astiene dal conferire l'incarico e, in caso di accertamento successivo, provvede alla rimozione dell'incaricato.

Attuazione della misura

AZIONI	SOGGETTI RESPONSABILI	TEMPISTICA DI ATTUAZIONE	PROCESSI INTERESSATI
Acquisizione dichiarazione sostitutiva circa l'assenza di cause ostative per dirigenti e P.O. assegnati ad unità organizzative preposte alla gestione di risorse finanziarie, acquisizione di beni, servizi e forniture o alla concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi, ausili finanziari o di vantaggi economici	Direttore Servizi alla persona e sviluppo organizzativo per dirigenti Direttori per E.Q.	All'atto dell'assegnazione dell'incarico	Gestione del Personale
Comunicazione al Responsabile della prevenzione della corruzione della pronuncia nei propri confronti di sentenza, anche non definitiva, di condanna o di applicazione della pena su richiesta per i reati previsti nel capo I del titolo II del codice penale (delitti dei pubblici ufficiali contro la pubblica amministrazione)	Direttori e E.Q.	Tempestivamente	Gestione del Personale
Acquisizione di dichiarazione sostitutiva circa l'assenza di cause ostative da parte dei segretari e dei membri delle commissioni per l'accesso o la selezione a pubblici impieghi, per la scelta del contraente o per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi, ausili finanziari o di vantaggi economici nel rispetto della Direttiva n. 4/2014, come aggiornata con la Direttiva n. 1/2017, a firma del RPCT	Direttori interessati	Prima nomina della commissione	Gestione del Personale; Affidamento di lavori, servizi e forniture.

1) Tutela del soggetto che segnala illeciti (*whistleblowing*)

Fonti normative: art. 54 bis d.lgs. 165/2001; Deliberazione ANAC 12 luglio 2023, n. 311

Descrizione della misura

La tutela del soggetto che segnala illeciti, cd. *whistleblower* e cioè il pubblico dipendente che denuncia all'autorità giudiziaria o alla Corte dei conti, ovvero riferisce al proprio superiore gerarchico condotte illecite di cui sia venuto a conoscenza in ragione del rapporto di lavoro, è una misura prevista dal Legislatore che ha introdotto l'art. 54 bis nel Decreto legislativo 165/2001 con la finalità di favorire l'emersione dei fenomeni corruttivi.

La norma citata è stato oggetto di una revisione ad opera del D.Lgs n. 24 del 10 marzo 2023.

La revisione rafforza la tutela dell'anonimato e il divieto di discriminazione nei confronti del *whistleblower*, individuando l'ambito soggettivo di applicazione della nuova disciplina con contenuti molto innovativi rispetto alla precedente normativa. Vi sono ricompresi, tra l'altro, tutti i soggetti che si trovino anche solo temporaneamente in rapporti lavorativi con una amministrazione o con un ente privato, pur non avendo la qualifica di dipendenti (come i volontari, i tirocinanti, retribuiti o meno), gli assunti in periodo di prova, nonché coloro che ancora non hanno un rapporto giuridico con gli enti citati o il cui rapporto è cessato se, rispettivamente, le informazioni sulle violazioni sono

state acquisite durante il processo di selezione o in altre fasi precontrattuali ovvero nel corso del rapporto di lavoro.

Il nuovo decreto amplia notevolmente, rispetto alla precedente normativa, i soggetti cui, all'interno del settore pubblico, è riconosciuta protezione, anche da ritorsioni, in caso di segnalazione, interna o esterna, divulgazione pubblica e denuncia all'Autorità giudiziaria

Con la deliberazione n. 311 del 12 luglio 2023 l'ANAC ha approvato le nuove *“Linee guida in materia di protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali. Procedure per la presentazione e gestione delle segnalazioni esterne”*

Il decreto, nel recepire le indicazioni della Direttiva europea, ha previsto un sistema diversificato di presentazione delle segnalazioni, prevedendo i seguenti canali di segnalazione:

- Canale interni negli enti pubblici e privati – incoraggiati
- Canale esterno presso ANAC
- Divulgazione pubblica
- Denuncia all'Autorità giudiziaria

Il legislatore ha disposto che debbano essere approntati all'interno degli enti cui si applica la normativa appositi “canali interni” per ricevere e trattare le segnalazioni. Il ricorso a questi canali viene incoraggiato, in quanto più prossimi all'origine delle questioni oggetto della segnalazione.

Il Comune di Paderno Dugnano, quale canale di comunicazione scritto, ha attivato un nuovo canale informatico di whistleblowing attraverso una nuova piattaforma online (<https://comunedipadernodugnano.whistleblowing.it/>):

- la segnalazione viene fatta attraverso la compilazione di un questionario e può essere inviata anche in forma anonima;
- la segnalazione viene ricevuta dal soggetto responsabile per la gestione delle segnalazioni (Responsabile per la Prevenzione della Corruzione e Trasparenza) e gestita garantendo, da un punto di vista tecnologico, la confidenzialità del segnalante e della segnalazione;
- la piattaforma permette il dialogo, anche in forma anonima, tra il segnalante e il responsabile per il whistleblowing per richieste di chiarimenti o approfondimenti, senza quindi la necessità di fornire contatti personali;
- la segnalazione può essere fatta da qualsiasi dispositivo digitale (pc, tablet, smartphone), sia dall'interno dell'ente che dal suo esterno. La tutela della riservatezza è garantita in ogni circostanza.

Riguardo la segnalazione orale è chiaro l'orientamento dell'autorità per cui la segnalazione può essere effettuata su richiesta della persona segnalante, attraverso un incontro diretto da effettuare entro un termine ragionevole.

Il Comune di Paderno nel corso del 2025 avvierà il processo di adeguamento dei sistemi di segnalazione interna, attivando il canale di segnalazione in forma orale mediante un incontro diretto con il Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza, richiesto tramite contatto con l'ufficio programmazione e controllo - anticorruzione e trasparenza.

Il sito comunale sarà aggiornato con le informazioni sul sistema di attivazione del canale orale.

AZIONI	SOGGETTI RESPONSABILI	TEMPISTICA DI ATTUAZIONE	PROCESSI INTERESSATI
Procedura per la presentazione e gestione delle segnalazioni nel rispetto delle linee guida che saranno emanate dall'ANAC ai sensi dell'art. 54-bis del d.lgs.165/2001.	Servizio Organizzazione, Risorse Umane e Politiche attive del lavoro	Nel corso dell'anno 2018 la procedura è stata aggiornata. Nel 2021, il momento di incontro rivolto a tutti i dipendenti programmato in attuazione di una misura prevista nel P.T.P.C.T. 2021-2023 è stato realizzato attraverso la trasmissione di slide commentate. Nella intranet dedicata alla formazione, nel 2023 sono state pubblicate le slide aggiornate alle nuove linee guida ANAC	Gestione del personale
Procedura per la presentazione e gestione delle segnalazioni nel rispetto delle linee guida deliberazione n. 311 del 12 luglio 2023 ANAC.	Segreteria Generale	Nel corso dell'anno 2023 la procedura è stata aggiornata secondo quanto disposto dal D. Lgs. 24/2023 e dalle Linee guida ANAC 311/2023. Nel 2023 è stato organizzato un momento di incontro rivolto a tutti i dipendenti. Nella intranet dedicata alla formazione, nel 2023 sono state pubblicate le slide aggiornate alle nuove linee guida ANAC	Gestione del personale
Procedura per la presentazione e gestione delle segnalazioni orali	Segreteria Generale	In occasione della giornata di formazione sul codice di comportamento saranno esplicitate le indicazioni contenute in apposita Circolare emanata dal RPCT che verrà pubblicata nella sezione Amministrazione Trasparente del sito comunale e nella Intranet.	Gestione del personale

L) Formazione del personale

Fonti normative: Articolo 1, commi 5, lett. b), 8, 10, lett. c), 11, L. 190/2012; Art.7 bis d.lgs. 165/2001.

Descrizione della misura

Il Responsabile della prevenzione della corruzione è tenuto a definire procedure appropriate per selezionare e formare i dipendenti destinati ad operare nelle aree esposte al rischio corruttivo.

Come peraltro chiarito dalla magistratura contabile, le fattispecie di formazione obbligatoria, cioè espressamente prevista da disposizioni normative (quale l'ipotesi in esame), non rientrano nella tipologia delle spese da ridurre ai sensi dell'art. 6, comma 13, del D.L. 78/2010, convertito in L. 122/2010.

In considerazione della sempre più rapida evoluzione normativa e giurisprudenziale riguardante i diversi ambiti dell'agire amministrativo e la conseguente mancanza di adeguata "stabilizzazione" degli istituti giuridici da applicare, l'organizzazione di percorsi formativi costituisce, inoltre, un'esigenza diffusa del personale finalizzata ad evitare anche "malfunzionamenti" e "illegittimità" inconsapevoli nell'operare.

A tal fine, a decorrere dal Piano formativo per il triennio 2013-2015, in ogni piano triennale è stata posta particolare attenzione all'esigenza di attivare, presidiare ed organizzare corsi formativi, in considerazione del disposto della Legge n. 190 del 06/11/2012, che introduce misure per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità all'interno della Pubblica Amministrazione, nonché prevedere specifici adempimenti obbligatori. Sono stati previsti nel Piano formativo sopracitato interventi di supporto all'applicazione delle norme, estesi a tutto il personale dipendente, in particolare a coloro che si trovano in posizioni di responsabilità.

Il Bilancio di Previsione annuale deve prevedere, mediante appositi stanziamenti, gli opportuni interventi di spesa finalizzati a garantire la formazione.

Attuazione della misura

AZIONI	SOGGETTI RESPONSABILI	TEMPISTICA DI ATTUAZIONE	PROCESSI INTERESSATI
Attuazione della formazione prevista nel Piano triennale 2021-2023	RPCT in collaborazione con il Direttore Servizi alla persona e sviluppo organizzativo per dirigenti	Nelle annualità di competenza del piano formativo 2025-2027 saranno effettuati gli interventi formativi nello stesso previsto	Tutti
Eventuale adozione di circolari/direttive interpretative contenenti disposizioni operative	RPCT	2025-2027	Tutti

M) Patti di integrità negli affidamenti

Fonti normative: art. 1, comma 17, L. 190/2012

Descrizione della misura

Secondo la definizione data da Transparency International Italia “il *Patto di Integrità* è un documento che l’Istituzione o l’Ente locale richiede ai partecipanti alle gare d’appalto e prevede un controllo incrociato e sanzioni nel caso in cui qualcuno dei partecipanti cerchi di eluderlo ... è immediatamente applicabile, non complica o grava l’iter burocratico per i partecipanti alla gara né comporta alcun costo o onere” ed ha la finalità di prevenire illeciti ed evitare sprechi di risorse pubbliche.

Con la determinazione n. 4 del 10 ottobre 2012, l’AVCP si era pronunciata in favore della legittimità dell’inserimento di clausole contrattuali che impongono obblighi in materia di contrasto delle infiltrazioni criminali negli appalti nell’ambito di protocolli di legalità e patti di integrità. Successivamente la L. 190/2012 all’art. 1, comma 17, ha disciplinato la facoltà delle stazioni appaltanti di prevedere negli avvisi, nei bandi di gara o nelle lettere di invito che il mancato rispetto delle clausole contenute nei patti di integrità o nei protocolli di legalità costituisce causa di esclusione dalla gara.

Anche il Piano Nazionale Anticorruzione (PNA) 2013, al punto 3.1.13, ha trattato il tema precisando che: “le pubbliche amministrazioni e le stazioni appaltanti, in attuazione dell’art. 1, comma 17, della L. n. 190, di regola, predispongono ed utilizzano protocolli di legalità o patti di integrità per l’affidamento di commesse. A tal fine, le pubbliche amministrazioni inseriscono negli avvisi, nei bandi di gara e nelle lettere di invito la clausola di salvaguardia che il mancato rispetto del protocollo di legalità o del patto di integrità dà luogo all’esclusione dalla gara e alla risoluzione del contratto”. L’allegato 1 al citato PNA, al punto sub B.14, stabilisce poi che “i patti di integrità ed i protocolli di legalità rappresentano un sistema di condizioni la cui accettazione viene configurata dalla stazione appaltante come presupposto necessario e condizionante la partecipazione dei concorrenti ad una gara di appalto. ... Si tratta quindi di un complesso di regole di comportamento finalizzate alla prevenzione del fenomeno corruttivo e volte a valorizzare comportamenti eticamente adeguati per tutti i concorrenti...”.

Questo ente si era dotato già nel 2011 di un proprio Codice etico (approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 193 del 10 novembre 2011) in materia di legalità e sicurezza negli appalti di lavori pubblici, la cui accettazione costituiva condizione di ammissione alle gare. Codice sostituito nel 2016 dal Patto di Integrità approvato dalla Giunta Comunale con deliberazione n. 134/2016. Il citato Patto di Integrità dovrà essere obbligatoriamente sottoscritto da parte dei partecipanti alle procedure per l’affidamento di lavori, servizi e forniture gestite dal Comune di Paderno Dugnano.

Attuazione della misura			
AZIONI	SOGGETTI RESPONSABILI	TEMPISTICA DI ATTUAZIONE	PROCESSI INTERESSATI
Sottoscrizione Patto di Integrità con gli operatori economici	Direttori	Già in essere	Acquisizione di lavori, servizi e forniture
report annuale relativo alle eventuali violazioni	Direttori	Pubblicazione nella sezione Amministrazione Trasparente entro il 15 gennaio	Acquisizione di lavori, servizi e forniture

		dell'anno successivo	

N) Azioni di sensibilizzazione e rapporto con la società civile

Fonti normative: PNA 2013 pag. 52

Descrizione della misura

Secondo il PNA, le pubbliche amministrazioni devono pianificare misure di sensibilizzazione della cittadinanza finalizzate alla promozione della cultura della legalità e, dunque, devono valutare modalità, soluzioni organizzative e tempi per l'attivazione di uno stabile confronto.

Dall'anno 2014 è stata istituita la Commissione consiliare "Legalità" che, nell'anno 2019, ha assunto il nome di "Antimafia e Legalità", e che ha tra i suoi compiti la promozione della Legalità e dell'Integrità. Dell'attività della Commissione si è già detto nel paragrafo "Contesto esterno - Città di Paderno Dugnano" pagina 112.

Attuazione della misura

AZIONI	SOGGETTI RESPONSABILI	TEMPISTICA DI ATTUAZIONE	PROCESSI INTERESSATI
Consultazione degli <i>stakeholder</i> esterni mediante avviso di "Procedura aperta alla consultazione per l'aggiornamento del P.T.P.C." da pubblicare nella <i>home page</i> del sito istituzionale	RPCT	Annualmente entro novembre	
Consultazione degli <i>stakeholder</i> interni (dipendenti) per l'aggiornamento del P.T.P.C.	RPCT	Annualmente entro novembre	
Pubblicazione del P.T.P.C.T. e dei suoi aggiornamenti annuali sul sito istituzionale, nell'apposita sezione in "Amministrazione trasparente".	RPCT	Annualmente entro il 31 gennaio	
Pubblicizzazione dell'intervenuta approvazione del P.T.P.C.T. agli <i>stakeholder</i> esterni mediante i canali informativi e comunicativi	RPCT	Dopo la pubblicazione, nel primo numero del notiziario comunale nonché sui canali social	
Organizzazione eventi di promozione della cultura della Legalità anche con il coinvolgimento della Commissione consiliare "Antimafia e Legalità"	Direttore Settore Servizi alla persona e sviluppo organizzativo Direttore Corpo di Polizia Locale	In attuazione del DUP	
Iniziative finalizzate a far conoscere i servizi erogati ed i relativi <i>standard</i> (Carta dei servizi; Piano e Relazione	Direttori	Annuale	

sulla performance)			

O) Monitoraggio dei tempi procedurali

Fonti normative: art. 1, commi 9 e 28, L. 190/2012

Descrizione della misura

Con il D.L. 9 febbraio 2012, n. 5 “Disposizioni urgenti in materia di semplificazione e di sviluppo” (convertito con Legge n. 5/2012) e con il D.L. 22 giugno 2012, n. 83 “Misure urgenti per la crescita del Paese” (convertito con Legge n. 134/2012) sono state apportate rilevanti modifiche alla legge 7 agosto 1990 n. 241 in relazione alla disciplina del termine di conclusione del procedimento, attraverso la previsione di un potere sostitutivo per il caso di inerzia del direttore/funziario responsabile.

Il Comune di Paderno Dugnano ha provveduto a dare applicazione alla citata normativa con la deliberazione n. 44 adottata dalla Giunta Comunale in data 7 marzo 2013 individuando il soggetto competente e le modalità applicative. Nella *home page* del sito istituzionale sono pubblicate le informazioni per l'attivazione del citato potere sostitutivo.

Anche la L. 190/2012 è intervenuta sulla questione relativa alla tempistica procedimentale e, considerando l'inerzia dell'Amministrazione nel provvedere quale elemento potenzialmente sintomatico di corruzione e illegalità, ha rafforzato l'obbligo in capo agli enti di monitorare il rispetto dei termini per la conclusione dei procedimenti, previsti da leggi o regolamenti, e di eliminare tempestivamente le anomalie riscontrate.

Questo ente, sin dal 2011, ha attivato il monitoraggio del rispetto dei termini relativamente ai procedimenti di maggiore impatto verso l'esterno, i cui risultati sono resi noti nei *report* quadrimestrali e nella Relazione annuale sulla performance pubblicati sul sito istituzionale.

Dal 2013 è stata avviata, altresì, con cadenza annuale, l'attività di ricognizione dei procedimenti amministrativi comunali al fine di integrare il Piano della Performance - per estendere nell'ottica di gradualità auspicata da ANAC la misurazione a tutti i procedimenti - e provvedere all'aggiornamento delle informazioni pubblicate sul sito istituzionale nella sezione “Amministrazione trasparente”, sotto-sezione “Attività e procedimenti”.

Attuazione della misura			
AZIONI	SOGGETTI RESPONSABILI	TEMPISTICA DI ATTUAZIONE	PROCESSI INTERESSATI

Monitoraggio del rispetto dei termini procedurali, con rendicontazione dei procedimenti amministrativi conclusi nei tempi secondo le modalità e la frequenza indicate nel Sistema di Misurazione dell'ente	Direttori	Già in essere	Tutti
Pubblicazione dei risultati del monitoraggio effettuato sul sito istituzionale nella sezione "Amministrazione trasparente / Attività e procedimenti".	RPCT	Già in essere	Tutti

3.8 MONITORAGGIO DELLA SOTTOSEZIONE RCT E RELAZIONE ANNUALE DEL RPCT

L'attività di monitoraggio sulla realizzazione delle azioni/misure inserite nella sottosezione RCT e nel Piano di trattamento 2025 sarà effettuata contestualmente al monitoraggio sull'attuazione degli obiettivi del PP/PDO 2025/2027, nel rispetto delle modalità e dei termini definiti nel Sistema di Misurazione in vigore nell'ente. Le risultanze saranno utili a misurare il grado di realizzazione delle azioni/misure programmate nonché a supportare gli aggiornamenti annuali del Piano stesso.

I risultati, inoltre, confluiranno nella misurazione della performance organizzativa ed individuale utile alla valutazione del personale dell'ente.

L'attività di vigilanza e controllo sull'attuazione delle misure è svolta dal RPCT che è tenuto ad elaborare annualmente una relazione di rendicontazione sull'efficacia delle misure di prevenzione definite nel presente documento, nel rispetto dell'art. 1, comma 14, della L. n. 190/2012.

La relazione annuale è pubblicata sul sito istituzionale nell'apposita sezione in "Amministrazione trasparente" e comunicata alla Giunta Comunale, competente ad approvare il Piano e, quindi, a valutarne la relativa attuazione, al Nucleo di Valutazione e, successivamente alla pubblicazione, a tutto il personale dipendente.

Ulteriori controlli sullo stato di attuazione delle azioni previste nel Codice di comportamento dei dipendenti comunali sono effettuati secondo le modalità nello stesso documento definite.

Ulteriore modalità di controllo è quella effettuata in occasione degli audit interni annuali previsti per la Gestione del Sistema di Qualità, nel corso dei quali sono verificate, a campione, sia l'applicazione delle misure di prevenzione della corruzione che l'assolvimento degli obblighi di pubblicazione previste nella Sezione RCT.

3.9 ENTI PUBBLICI E PRIVATI PARTECIPATI DAL COMUNE - ASSOLVIMENTO DEGLI OBBLIGHI DA PARTE DELLE SOCIETÀ IN CONTROLLO PUBBLICO – ATTIVITÀ DI IMPULSO E VIGILANZA

Enti pubblici e privati partecipati dal Comune

Con la delibera n. 1134 dell'8 novembre 2018, l'ANAC ha approvato le "Nuove linee guida per l'attuazione della normativa in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza da parte delle società e degli enti pubblici di diritto privato controllati e partecipati dalle pubbliche amministrazioni e degli enti pubblici economici". Il documento, tiene in debito conto sia la riformulazione dell'ambito soggettivo di applicazione della normativa in materia di prevenzione della corruzione di cui all'art. 1, comma 2-bis, della Legge 190/2012 e della trasparenza di cui all'art. 2-bis del d.lgs. n. 33/2013 effettuata dal d.lgs. n. 97/2016, che le nuove definizioni di società in controllo pubblico, società quotate e società in partecipazione pubblica cui fa rinvio il d.lgs. n. 33/2013, introdotte dal d.lgs. 19/08/2016 n. 175, modificato con d.lgs. 16/06/2017 n. 100, recante il testo unico sulle società partecipate.

Ai fini dell'individuazione dei compiti e delle azioni di impulso e vigilanza che il Comune di Paderno Dugnano deve programmare ed attuare in ottemperanza alla disciplina in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza nonché alle linee guida citate, si è provveduto alla classificazione di tutti gli organismi, pubblici e privati partecipati, vigilati e controllati che rientrano nel campo di applicazione dell'art. 1, comma 2-bis, della L. 190/2012 e dell'art. 2-bis, c. 1, del d.lgs. 33/2013 di seguito riportata:

n.	Enti pubblici e privati partecipati	Tipologia
1	Consorzio del Parco Locale di Interesse Sovracomunale Grugnotorto Villoresi e Brianza Centrale (GruBria)	Ente pubblico (art. 2bis, c. 1, d.lgs. 33/2013)
2	C.I.M.E.P. Consorzio intercomunale milanese per l'edilizia popolare (in liquidazione)	Ente pubblico (art. 2bis, c. 1, d.lgs. 33/2013)
3	CSBNO Culture Socialità Biblioteche Network Operativo (Azienda speciale)	Ente pubblico economico (art. 2bis, c. 2, lettera a), d.lgs. 33/2013)
4	AFOL Agenzia per la Formazione, l'Orientamento e il Lavoro del Nord Milano (Azienda speciale)	Ente pubblico economico (art. 2bis, c. 2, lettera a), d.lgs. 33/2013)
5	A.GE.S S.r.l.	Società partecipata (art. 2bis, c. 2, lettera b), d.lgs. 33/2013)
6	Cap Holding Spa	Società partecipata (art. 2bis, c. 2, lettera b), d.lgs. 33/2013)
7	CEV (Consorzio Energia Veneto)	Consorzio di diritto privato

Le nuove linee guida non hanno quali destinatari gli organismi pubblici che rientrano nella definizione di "pubblica amministrazione" data dall'art.1, comma 2, del d.lgs. 165/2001 (es. consorzi ed associazioni di Comuni), in quanto diretti destinatari della disciplina in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza, né gli enti pubblici economici (aziende speciali), per i quali la delibera citata si limita a ricordare gli obblighi che gli stessi sono tenuti ad osservare, ma riguardano principalmente due categorie di soggetti privati, vale a dire:

Società o altri enti di diritto privato in controllo pubblico.

Tale categoria ricomprende:

- a.1. le società in controllo pubblico come definite dal d.lgs. n. 175/2016 [art. 2, comma 1, lettera m)] cioè quelle che si trovano in una delle situazioni che configurano il controllo descritte dall'art. 2359 c.c. nella sua interezza, con esclusione delle società quotate, e le società *in house* (cfr. delibera ANAC 1314/2017 pag. 13);
- a.2. gli altri enti di diritto privato (associazioni, fondazioni etc.), anche privi di personalità giuridica, in caso di sussistenza delle tre categorie di requisiti cumulativamente necessari per configurare, in tali casi, il controllo pubblico, e cioè:
- 1) bilancio superiore a cinquecentomila euro;
 - 2) attività finanziata in modo maggioritario per almeno due esercizi finanziari consecutivi nell'ultimo triennio da pubbliche amministrazioni;
 - 3) totalità dei titolari o dei componenti dell'organo d'amministrazione o di indirizzo designata da pubbliche amministrazioni.

Tali soggetti saranno chiamati ad adottare:

- sia misure atte a prevenire fenomeni di corruzione o illegalità in coerenza con le finalità di cui alla L. n. 190/2012, da intendersi come integrative rispetto a quelle di cui al d.lgs. n. 231/2001;
- sia la disciplina sulla trasparenza di cui al d.lgs. n. 33/2013, in quanto compatibile

Società partecipate o altri enti di diritto privato con compiti di interesse pubblico.

Questa categoria ricomprende:

- b.1 le società a partecipazione pubblica non determinante una situazione di controllo, come indicato dall'art. 1, lettera n), d.lgs. 175/2016;
- b.2 gli altri enti di diritto privato (associazioni, fondazioni e enti di diritto privato - anche società - anche privi di personalità giuridica) in caso di sussistenza cumulativa dei seguenti due requisiti:
- 1) bilancio superiore a cinquecentomila euro;
 - 2) esercizio di funzioni amministrative, di produzione di beni e servizi a favore delle amministrazioni pubbliche o di gestione di servizi pubblici.

Tali soggetti:

- saranno tenuti all'applicazione della disciplina sulla trasparenza di cui al d.lgs. n. 33/2013, ma solo *limitatamente ai dati e documenti inerenti ad attività di pubblico interesse*, e comunque solo in quanto compatibile;
- non sono, invece, tenuti né a nominare un Responsabile della prevenzione della corruzione e trasparenza né ad adottare le misure previste dalla L. 190/2012.

L'ANAC, però, a parte il necessario rispetto, in alcuni specifici casi, di norme sull'incompatibilità ai sensi del d.lgs. n. 39/2013, ritiene doverosa “solo” la promozione dell'adozione del “modello 231”, comunque non obbligatorio, con integrazione di misure atte a prevenire fenomeni corruttivi.

Assolvimento degli obblighi da parte delle società in controllo pubblico – Attività di impulso e vigilanza

I soggetti di natura privata partecipati dal Comune di Paderno Dugnano, riportati nella tabella di cui al precedente paragrafo, rientrano nella prima delle due categorie sopra individuate trattandosi di società in controllo pubblico. Esse sono:

- **Cap Holding Spa** (cui il Comune partecipa per il 2,3442%), società interamente partecipata da soggetti pubblici (Comuni e Province) che ha per oggetto l'esercizio delle attività che concorrono a formare il servizio idrico integrato come definito dal d.lgs. n. 152/2006.

Seguendo le indicazioni fornite da ANAC con la delibera n. 1134/2017, con nota del 04/09/2018, prot. n. 52191, è stato chiesto alla società di promuovere ogni azione utile ad individuare l'Amministrazione a cui compete l'attività di vigilanza; alla nota citata è stato dato riscontro in modalità telematica, prot. n. 54073 del 13/09/2018.

- **A.GE.S Srl**, società partecipata al 100% che ha per oggetto sociale la gestione di servizi pubblici locali (servizio farmacie comunali, ristorazione scolastica, parcheggi a pagamento etc.).

L'applicazione della legge "Anticorruzione" da parte di A.GE.S Srl è monitorata dal Responsabile della prevenzione della corruzione con il compito specifico di dare impulso sull'adozione delle misure di prevenzione della corruzione e trasparenza da parte delle società partecipate (art. 2bis, c.2, lett.b) del D. Lgs.33/2013), tra cui:

- ✓ l'adozione e aggiornamento del Piano di prevenzione della corruzione/rafforzamento dei presidi anticorruzione adottati ai sensi del d.lgs. 231/2001;
- ✓ assolvimento degli obblighi di pubblicità e trasparenza di cui al d.lgs. 33/2013;
- ✓ rispetto delle norme in materia di inconferibilità e incompatibilità degli incarichi di cui al d.lgs. 39/2013.

3.10 MISURE SPECIFICHE PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE IN FUNZIONE DI ANTIRICICLAGGIO

Inquadramento normativo

Il D.lgs. 21 novembre 2007, n. 231, recante “Attuazione della direttiva 2005/60/CE concernente la prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo nonché della direttiva 2006/70/CE che ne reca misure di esecuzione”, prevede una serie di adempimenti a fini preventivi nonché obblighi di segnalazione, che coinvolgono anche le Pubbliche Amministrazioni.

L'art. 10, comma 1, del citato Decreto ha ridefinito il perimetro per gli uffici delle pubbliche amministrazioni relativamente a “procedure o procedimenti” potenzialmente esposti al rischio di operazioni di riciclaggio e più in dettaglio essi sono:

- 1) procedimenti finalizzati all'adozione di provvedimenti di autorizzazione o concessione;
- 2) procedure di scelta del contraente per l'affidamento di lavori, forniture e servizi secondo le disposizioni di cui al codice dei contratti pubblici;
- 3) procedimenti di concessione ed erogazione di sovvenzioni, contributi, sussidi, ausili finanziari, nonché attribuzioni di vantaggi economici di qualunque genere a persone fisiche ed enti pubblici e privati.

Da quanto fin qui esposto, appare evidente la stretta assonanza tra l'art. 10, comma 1, del D.lgs. 231/2007 e s.m.i., sopra citato, e l'art. 1, comma 16, della Legge n. 190/2012, che individua sostanzialmente le medesime aree di rischio per la prevenzione della corruzione. Di qui la correlazione tra l'attività di prevenzione della corruzione e quella di contrasto del riciclaggio. A completamento del quadro normativo fin qui esposto, nella Gazzetta Ufficiale n. 269 del 19/11/2018, è stato pubblicato il provvedimento dell'Unità di Informazione Finanziaria (UIF) della Banca d'Italia, adottato ai sensi dell'art. 10, comma 4 del D.lgs. n. 231/2017 e s.m.i., e recante “Istruzioni sulle comunicazioni di dati e informazioni concernenti le operazioni sospette da parte degli uffici delle pubbliche amministrazioni”.

La normativa europea emanata per l'attuazione del PNRR assegna un particolare valore alla disciplina del titolare effettivo. In proposito, L'art. 22 del Regolamento UE 241/2021 impone agli Stati membri, fra l'altro, l'obbligo di fornire alla Commissione i dati del titolare effettivo del destinatario dei fondi o dell'appaltatore “in particolare per quanto riguarda la prevenzione, l'individuazione e la rettifica delle frodi, dei casi di corruzione e dei conflitti di interessi”.

La definizione e la disciplina del titolare effettivo sono funzionali a garantire la riconducibilità di un'operazione alla persona fisica che, di fatto, ne trae vantaggio, al fine di evitare che altri soggetti e, in particolare strutture giuridiche complesse - società e altri enti, trust e istituti giuridici affini - siano utilizzati come schermo per occultare il reale beneficiario e realizzare finalità illecite.

Anche il Gruppo di Azione Finanziaria Internazionale, nel rivedere di recente la Raccomandazione n. 24, ha fatto espresso riferimento alla necessità per gli Stati di assicurare la disponibilità di informazioni sul titolare effettivo nell'ambito degli appalti pubblici.

Lo Stato italiano ha recepito le misure fissate a livello di regolamentazione UE, oltre che in disposizioni normative, nelle Linee Guida allegate alla circolare MEF_RGS n. 30/2022, nelle quali viene posta grande attenzione sulla necessità di garantire la trasparenza dei dati relativi al titolare effettivo dei soggetti partecipanti alle gare per l'affidamento dei contratti pubblici.

In attuazione della V Direttiva Europea antiriciclaggio è stata istituita un'apposita sezione del Registro delle Imprese al cui interno devono confluire le informazioni relative alla titolarità effettiva di persone giuridiche, trust e istituti giuridici affini. Gli obblighi sul titolare effettivo previsti in

relazione alle spese PNRR si applicheranno a tutti i contratti pubblici una volta istituita la sopra citata sezione del Registro delle Imprese. Le regole in materia di comunicazione, accesso e consultazione dei dati e delle informazioni relativi alla titolarità effettiva sono dettate dal D.M. 11 marzo 2022, n. 55.

Il PNA 2022 raccomanda, quindi, di individuare nella sezione RCT specifiche misure operative relative al titolare effettivo, mediante la richiesta agli operatori economici di dichiarare il titolare effettivo e la previsione di verifiche a campione.

Con Delibera n. 95 del 07/09/2023, integrata con successiva Delibera n. 21 del 29/02/2024 la Giunta Comunale ha approvato un Protocollo d'intesa tra il Comune di Paderno e il Comando provinciale della Guardia di Finanza di Milano con lo scopo di rafforzare il sistema di prevenzione e contrasto delle condotte lesive degli interessi economici e finanziari pubblici connessi alle misure di sostegno e di finanziamento del PNRR, del relativo Fondo Complementare nonché ai programmi cofinanziati dai fondi strutturali dell'Unione Europea, per le quali è già stato perfezionato l'iter di concessione, di competenza del Comune di Paderno Dugnano. Tale protocollo prevede, tra l'altro, la trasmissione alla Guardia di Finanza di dati relativi a interventi, misure, progetti finanziati dal PNRR/PNC che risultino potenzialmente esposti a criticità. Scopo del presente progetto è monitorare l'attuazione fattiva dell'accordo citato.

Il Segretario generale attraverso la Direttiva n.1/2024 ha trasmesso a tutti gli uffici le check list finalizzate alla configurabilità di casi di irregolarità nell'utilizzo delle risorse finanziarie del piano ricevute dalla Guardia di Finanza.

Il progetto “RAFFORZAMENTO COMPETENZE PER CONTRASTARE RICICLAGGIO E CORRUZIONE NELLA P.A.”

Questo Comune nel mese di ottobre 2020 ha aderito al progetto “RAFFORZAMENTO COMPETENZE PER CONTRASTARE RICICLAGGIO E CORRUZIONE NELLA P.A.” promosso da Regione Lombardia e Anci Lombardia con la finalità ultima di rafforzare le competenze del personale dei Comuni della Lombardia e degli uffici dell'Amministrazione Regionale in materia di contrasto al riciclaggio finanziario e in materia di prevenzione della corruzione, attraverso percorsi integrati di formazione, di scambio di buone pratiche, di studio e di ricerca. In particolare, in materia di contrasto al riciclaggio finanziario, il progetto si prefigge l'obiettivo di creare una rete di amministrazioni locali efficacemente impegnate nell'azione di identificazione e comunicazione delle operazioni sospette di riciclaggio e finanziamento al terrorismo all'Unità di Informazione Finanziaria (U.I.F.) presso Banca d'Italia. Il progetto, oltre ad alcune giornate di formazione sulla normativa in materia, ha previsto, nell'anno 2021, l'attivazione di un “Laboratorio sui Modelli Organizzativi” con l'obiettivo di:

- a) promuovere il confronto tra le amministrazioni comunali;
- b) identificare modelli organizzativi, e percorsi di ingaggio dei soggetti interni alle amministrazioni;

Il percorso formativo ha avuto avvio in data 24 febbraio 2021 e si è concluso il 27 settembre 2021 ed ha registrato l'attivazione di 5 tavoli settoriali che hanno riguardato:

- 1) **APPALTI** (8 marzo primo incontro; 1 aprile secondo incontro)
- 2) **POLIZIA LOCALE** 15 marzo (primo incontro; 8 aprile secondo incontro)
- 3) **CONTRIBUTI** (16 marzo primo incontro; 12 aprile secondo incontro)
- 4) **URBANISTICA** (22 marzo primo incontro; 15 aprile secondo incontro)
- 5) **TRIBUTI** (30 marzo primo incontro; 19 aprile secondo incontro)

Il progetto formativo prevedeva, inoltre, la possibilità che cinque delle amministrazioni partecipanti al progetto potessero fruire di tre giornate di affiancamento, aventi l'obiettivo di collaborare per individuare/innescare l'attività di accertamento, organizzare la raccolta delle informazioni utili,

aggregare i dati e trarre le relative conclusioni e, infine, per provvedere alla formalizzazione della conseguente comunicazione di operazioni sospette alla UIF.

Il Comune di Paderno Dugnano ha aderito anche a questa iniziativa e i relativi incontri si sono svolti nel periodo ottobre-dicembre 2021.

Attività di contrasto al riciclaggio

Le attività poste in essere dal Comune di Paderno Dugnano per dare concreta attuazione alla normativa antiriciclaggio sopra descritta sono:

- attivazione della formazione descritta al paragrafo precedente destinata al personale dei settori a rischio corruttivo elevato;
- attribuzione al RPCT della funzione di “Gestore” delle segnalazioni delle operazioni sospette di riciclaggio alla Unità di Informazione Finanziaria per l'Italia (UIF), ai sensi art. 6, comma 4 del D.M. 25 settembre 2015, con decreto del Sindaco n. 4 del 22 luglio 2021;
- definizione procedure interne di valutazione delle operazioni sospette di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo;
- condivisione interna delle checklist elaborate in occasione dell'attività di formazione descritta, di ausilio agli operatori, per favorire l'identificazione, sulla base degli indicatori prodotti dalla UIF, delle operazioni sospette.

ATTUAZIONE DELLA MISURA	SOGGETTI RESPONSABILI	TEMPISTICA DI ATTUAZIONE	PROCESSI INTERESSATI
Richiesta agli operatori economici di dichiarare il titolare effettivo	Direttori	2025-2027	Tutti i processi finanziati dal PNRR
Verifiche a campione sulle dichiarazioni rilasciate dagli operatori economici	Direttori	2025-2027	Tutti i processi finanziati dal PNRR

3.11 TRASPARENZA

Introduzione

Il 14 marzo 2013 il Legislatore ha varato il decreto legislativo 33/2013 di “Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni” in attuazione della L. 190/2012 recante “Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell’illegalità nella pubblica amministrazione”.

Il Legislatore ha voluto in tal modo rendere ancor più evidente il legame intercorrente tra il rispetto della legalità e dell’integrità, da un lato, e l’attuazione del principio della trasparenza, dall’altro, attraverso la pubblicazione nel sito *web* istituzionale di tutta una serie di dati e informazioni che rendano effettivo tale principio. In tal senso, si prospetta la realizzazione di una amministrazione aperta al libero accesso a tutte le informazioni al servizio dei cittadini, con le sole esclusioni riguardanti i casi in cui vi sia espresso divieto per ragioni di sicurezza, di protezione dei dati personali, di segretezza, sulla base di specifiche norme di legge.

La conoscibilità dell’operato della pubblica amministrazione e la partecipazione dei cittadini permettono di governare con le persone spostando il *focus* della relazione tra l’Amministrazione ed i suoi cittadini da un approccio orientato all’erogazione di servizi, in cui il cittadino è mero fruitore di prestazioni, ad un approccio basato su un processo di reale collaborazione, in cui il cittadino partecipa alle scelte di governo.

Nel 2016 è stato approvato il decreto legislativo 97/2016, cosiddetto FOIA (*Freedom of Information Act*) che ha spostato il baricentro della normativa a favore del “cittadino” e del suo diritto di accesso. E’ la libertà di accesso civico l’oggetto ed il fine del decreto, libertà che viene assicurata, seppur nel rispetto “dei limiti relativi alla tutela di interessi pubblici e privati giuridicamente rilevanti”, attraverso:

- l’istituto dell’accesso civico, estremamente potenziato rispetto alla prima versione del decreto legislativo 33/2013;
- la pubblicazione di documenti, informazioni e dati concernenti l’organizzazione e l’attività delle pubbliche amministrazioni.

In definitiva, la trasparenza rimane la misura cardine dell’intero impianto anticorruzione delineato dal Legislatore della legge 190/2012.

Secondo l’articolo 1 del d.lgs. 33/2013 *“La trasparenza è intesa come accessibilità totale dei dati e documenti detenuti dalle pubbliche amministrazioni, allo scopo di tutelare i diritti dei cittadini, promuovere la partecipazione degli interessati all’attività amministrativa e favorire forme diffuse di controllo sul perseguimento delle funzioni istituzionali e sull’utilizzo delle risorse pubbliche.”* Come affermato da ANAC, è evidente che *“lo strumento della trasparenza è strettamente funzionale all’esigenza di assicurare la consapevolezza, per ogni utente di pubblici servizi, dell’agire amministrativo, concorrendo così ad attuare il principio del buon andamento e dell’imparzialità della pubblica amministrazione”*.

Il d.lgs. 97/2016 operando in un’ottica di semplificazione e coordinamento degli strumenti di programmazione ha previsto che il P.T.P.C.T. contenga, in un’apposita sezione, l’individuazione delle modalità di attuazione della trasparenza.

Nell’aggiornamento 2018 al PNA, l’ANAC ha messo in evidenza che il regime normativo per il trattamento di dati personali da parte dei soggetti pubblici è rimasto sostanzialmente inalterato anche dopo l’entrata in vigore del Regolamento (UE) n. 2016/679 del 27 aprile 2016 (RGPD), intervenuta il 25 maggio 2018, e del D.Lgs. n. 101 del 2018, che ha adeguato il Codice della privacy,

restando fermo il principio che esso è consentito unicamente se ammesso da una norma di legge o di regolamento.

Nel PNA 2019, l'ANAC ha precisato che il regime normativo per il trattamento di dati personali da parte dei soggetti pubblici è rimasto sostanzialmente inalterato dopo l'entrata in vigore del Regolamento (UE) n. 2016/679, *“essendo confermato il principio che esso è consentito unicamente se ammesso da una norma di legge o, nei casi previsti dalla legge, di regolamento. Pertanto, fermo restando il valore riconosciuto alla trasparenza, che concorre ad attuare il principio democratico e i principi costituzionali di eguaglianza, di imparzialità, buon andamento, responsabilità, efficacia ed efficienza nell'utilizzo di risorse pubbliche, integrità e lealtà nel servizio alla nazione (art. 1, d.lgs. 33/2013), occorre che le pubbliche amministrazioni, prima di mettere a disposizione sui propri siti web istituzionali dati e documenti (in forma integrale o per estratto, ivi compresi gli allegati) contenenti dati personali, verifichino che la disciplina in materia di trasparenza contenuta nel d.lgs. 33/2013 o in altre normative, anche di settore, preveda l'obbligo di pubblicazione.”*

Quindi, prima di mettere a disposizione sul sito istituzionale documenti contenenti dati personali, occorrerà verificare che la disciplina in materia di trasparenza preveda l'obbligo di pubblicazione. La pubblicazione deve essere effettuata nel rispetto:

- a) di tutti i principi applicabili al trattamento dei dati personali contenuti all'art. 5 del Regolamento UE 2016/679, e cioè: adeguatezza, pertinenza, minimizzazione dei dati, esattezza, aggiornamento;
- b) dell'obbligo di “rendere non intelligibili i dati personali non pertinenti o, se sensibili o giudiziari, non indispensabili rispetto alle specifiche finalità di trasparenza della pubblicazione” (art.7 d.lgs. 33/2013).

L'ANAC ha, altresì, sottolineato l'importanza del rapporto tra RPCT e Responsabile della protezione dei dati (RPD), figura introdotta dal Regolamento Ue che, ai sensi dell'art. 39 del Regolamento stesso, svolge specifici compiti, anche di supporto, per tutta l'amministrazione essendo chiamato a informare, fornire consulenza e sorvegliare in relazione al rispetto degli obblighi derivanti della normativa in materia di protezione dei dati personali. Il Comune di Paderno Dugnano ha nominato il RPD con decreto sindacale n. 6 del 17 maggio 2018 ed i relativi dati di contatto sono pubblicati nella home page del sito istituzionale, sezione Privacy.

Nel PNA 2022 l'ANAC ha previsto l'aggiornamento dell'elenco degli obblighi di pubblicazione adottato con le deliberazioni n. 1310/2016 e n. 1134/2017, tenendo conto delle modifiche normative nel frattempo intervenute e degli orientamenti espressi dalla giurisprudenza in materia.

Nella presente sottosezione è contenuta:

- a) la definizione delle misure organizzative interne finalizzate all'attuazione della normativa sulla trasparenza, sulla base della legislazione vigente, nonché delle disposizioni emanate dall'ANAC;
- b) l'individuazione:
 - degli obblighi di pubblicazione, sia prescritti dalla normativa intervenuta in materia che individuati dal Comune quali “obblighi ulteriori”;
 - dei soggetti responsabili del procedimento di pubblicazione o incaricati alla pubblicazione;
 - dei tempi entro cui i soggetti responsabili devono provvedere alla pubblicazione;
 - della durata della pubblicazione;
 - nonché la collocazione all'interno della sezione “Amministrazione Trasparente” del sito istituzionale del Comune.

Inoltre, come suggerito dalla Ragioneria Generale dello Stato nella Circolare MEF n. 9/2022, per le Amministrazioni centrali titolari degli interventi e i soggetti attuatori delle politiche del PNRR - per consentire una modalità di accesso standardizzata ed immediata ad informazioni aggiornate sullo stato di attuazione delle misure del PNRR è stata individuata all'interno del sito web una sezione, denominata "Attuazione Misure PNRR", articolata secondo le misure di competenza dell'amministrazione, ad ognuna delle quali riservare una specifica sottosezione con indicazione della missione, componente di riferimento e investimento. Alla luce di quanto detto, il Comune di Paderno Dugnano ha proceduto nel corso dell'anno 2023 a pubblicare nella sezione "Attuazione Misure PNRR", per ognuna delle sotto-sezioni, gli atti legislativi adottati e gli atti amministrativi emanati per l'attuazione della misura di riferimento, specificando, per ogni atto riportato:

- a) la tipologia (legge, decreto legislativo, decreto-legge, decreto ministeriale, decreto interministeriale, avviso, ecc.)
- b) il numero e la data di emissione o di adozione dell'atto, con il link ipertestuale al documento
- c) la data di pubblicazione
- d) la data di entrata in vigore
- e) l'oggetto
- f) la eventuale documentazione approvata (programma, piano, regolamento, ...) con il link ipertestuale al documento
- g) le eventuali note informative.

Si procederà ad aggiornare tempestivamente le informazioni fornite in ciascuna sottosezione.

Il Comune di Paderno Dugnano ha aggiornato di conseguenza **l'allegato 6) "mappatura degli obblighi di pubblicazione"**.

Come sopra indicato con la delibera n. 605 del 19 dicembre 2023, l'**Autorità Nazionale Anticorruzione** ha approvato l'Aggiornamento 2023 del PNA 2022. Nel PNA si è delineata la disciplina applicabile in materia di trasparenza amministrativa alla luce delle nuove disposizioni sulla digitalizzazione del sistema degli appalti e dei regolamenti adottati dall'Autorità, in particolare quelli adottati con le delibere ANAC nn. 261 e 264, e successivi aggiornamenti, del 2023, il Comune di Paderno Dugnano ha attuato quanto in essa contenuta.

Soggetti responsabili e contenuto della responsabilità - Monitoraggio

In questo paragrafo si descrivono le funzioni ed i ruoli degli attori che partecipano, a vario titolo e con diverse responsabilità, al processo di attuazione della Trasparenza:

SOGGETTI	RESPONSABILITA'
Giunta Comunale	La Giunta Comunale ha la titolarità del dato e approva annualmente il PIAO e la relativa sottosezione RCT.
Responsabile per la Trasparenza	Il "Responsabile per la Trasparenza" è il Responsabile della prevenzione della corruzione (RPCT). Egli si avvale, in particolare, del contributo delle Direzioni, dei Referenti, dei servizi e degli uffici e del supporto dell'Ufficio Programmazione e controllo/Anticorruzione e trasparenza. Svolge l'attività di controllo sull'adempimento degli obblighi di pubblicazione, redigendo un prospetto sul loro stato di attuazione, sulla base delle indicazioni fornite da ANAC e restituisce tutte le informazioni necessarie al Nucleo di Valutazione per la verifica della qualità dei dati pubblicati affinché l'organo possa rendere le attestazioni sull'assolvimento degli obblighi di pubblicazione. Le predette informazioni sono trasmesse alla Giunta Comunale e ai Dirigenti. Il Responsabile segnala all'Organo di indirizzo politico, al Nucleo di Valutazione, all'ANAC e all'ufficio di disciplina i casi di mancato o ritardato adempimento degli obblighi di pubblicazione. In relazione alla loro gravità, l'ufficio di disciplina procede all'eventuale attivazione del procedimento disciplinare. Il Responsabile controlla e assicura la regolare attuazione dell'accesso civico e dell'accesso civico generalizzato.
Direttori	Ai Dirigenti dell'ente è attribuita la responsabilità della qualità dei documenti, delle informazioni e dei dati da pubblicare di competenza del settore in attuazione del d.lgs. 33/2013. Ai Direttori compete l'assolvimento degli obblighi di pubblicazione attraverso l'adozione di tutte le misure organizzative idonee a perseguire l'obiettivo. Spetta ai Direttori l'individuazione dei contenuti della presente Sezione e l'attuazione delle relative previsioni. I Dirigenti garantiscono il tempestivo e regolare flusso delle informazioni da pubblicare ai fini del rispetto dei termini e individuano i responsabili dei procedimenti di pubblicazione e gli incaricati alla pubblicazione, se questi ultimi sono diversi da Staffpromozione. I Dirigenti controllano e assicurano la regolare attuazione dell'accesso civico e dell'accesso civico generalizzato.
Nucleo di Valutazione	E' l'Organo a cui compete il controllo e il monitoraggio sulla realizzazione degli obblighi di pubblicazione per la Trasparenza. Attesta l'attuazione degli obiettivi per la Trasparenza e l'assolvimento degli obblighi di pubblicazione attraverso verifiche mirate e specifiche anche a supportare l'attività di verifica in capo all'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC). Per tale attività si avvale della collaborazione del RPCT che fornisce tutte le informazioni necessarie a verificare l'effettiva pubblicazione dei dati e la loro qualità. Verifica la coerenza tra gli obiettivi previsti nella presente Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza del Piano integrato di attività e organizzazione" del PIAO e quelli indicati nel Piano della Performance per fare in modo che i dati relativi all'attuazione degli obblighi di trasparenza confluiscono nella misurazione e valutazione della <i>performance</i> sia organizzativa che individuale.
Responsabile del procedimento di pubblicazione	Il Responsabile del procedimento di pubblicazione dei dati sul sito (RPP) è responsabile della qualità dei dati di propria competenza, in termini di appropriatezza, completezza, correttezza, aggiornamento e formato dei dati, nel rispetto dei criteri definiti dalle deliberazioni di ANAC. Il RPP fornisce le adeguate istruzioni all'incaricato alla pubblicazione, vigila e controlla sulla regolarità dell'adempimento. E' individuato tra i dipendenti dell'amministrazione e, nel caso non sia espressamente nominato, è il vertice della struttura organizzativa dell'Amministrazione (settore) a cui è assegnata la responsabilità del dato che ne assume

	automaticamente la funzione. L'allegato "mappatura degli obblighi di pubblicazione" individua i Responsabili del procedimento di pubblicazione dei dati sul sito (RPP).
Incaricato della pubblicazione	L'incaricato della pubblicazione è il soggetto che deve effettuare la pubblicazione sul sito dei documenti, delle informazioni e dei dati da pubblicare individuati nella mappatura. L'incaricato della pubblicazione può essere un utente abilitato da Staffpromozione o Staffpromozione stesso. Egli agisce seguendo le istruzioni impartite dal RPP.
Responsabile della redazione del sito web	Il Responsabile della redazione del sito web istituzionale e dell'accessibilità informatica è individuato in Staffpromozione: è la figura coinvolta nel processo di sviluppo del sito, ne gestisce i flussi informativi, la comunicazione e i messaggi istituzionali nonché la redazione delle pagine, secondo le indicazioni di ANAC. E' individuato quale incaricato della pubblicazione e/o attribuisce le abilitazioni e le credenziali di accesso ad altri incaricati alla pubblicazione.
Responsabile dei sistemi informativi e per la transizione digitale	Il Responsabile dei sistemi informativi cura i rapporti dell'Amministrazione con l'Agenzia Digitale Italiana (ADI) e assume la responsabilità per i risultati conseguiti con l'impiego delle tecnologie informatiche. E' referente con l'IPA (Indice delle Pubbliche Amministrazioni contenente informazioni di sintesi sull'ente, sulla struttura e sugli uffici) e responsabile dell'inserimento e dell'aggiornamento delle relative informazioni, con cadenza almeno semestrale. Con decreto sindacale n. 5 del 28 gennaio 2025 è stato nominato il responsabile per la transizione digitale e per lo svolgimento dei compiti e delle attività di cui all'art. 17, comma 1, del codice dell'amministrazione digitale (d.lgs. n. 82/2005).
Responsabile Ufficio per le Relazioni con il Pubblico (URP)	Il Responsabile Ufficio per le Relazioni con il Pubblico (URP) sovrintende alla gestione delle segnalazioni presentate dai cittadini e alla gestione delle richieste di accesso agli atti. L'URP è la struttura preposta alla comunicazione verso i cittadini e le associazioni. L'URP deve garantire l'esercizio dei diritti di informazione, di accesso e di partecipazione; agevolare l'utilizzazione dei servizi offerti ai cittadini.
Responsabile delle funzioni di misurazione della performance	Il Responsabile delle funzioni di misurazione della performance è individuato nel Responsabile dell'Ufficio programmazione e controllo, anticorruzione e trasparenza che monitora e rendiconta l'attuazione degli obblighi di pubblicazione, fungendo da interfaccia tecnica tra il Nucleo di Valutazione, il Responsabile della Trasparenza e i Direttori di settore.
Responsabili delle Unità Organizzative	I Responsabili delle Unità Organizzative coinvolte sono responsabili della qualità dei dati raccolti ed elaborazione dei dati di loro competenza. Sono responsabili dell'attuazione degli obblighi di pubblicazione per la parte di loro competenza e collaborano per la realizzazione delle iniziative volte, nel loro complesso, a garantire un adeguato livello di trasparenza, nonché la legalità e lo sviluppo della cultura dell'integrità.
I Referenti per la Trasparenza e per l'Integrità	I Referenti per la Trasparenza e per l'Integrità sono individuati dal Comitato di Direzione, uno per settore, e il loro nominativo è riportato nell'apposita colonna dell'Allegato 6) "mappatura degli obblighi di pubblicazione". Il Referente fornisce il proprio supporto al RPCT controllando che l'attuazione degli obblighi di pubblicazione di competenza del proprio settore avvenga nel rispetto dei criteri definiti dalle deliberazioni di ANAC, fermi restando i compiti e le connesse responsabilità del RPCT e dei Direttori. Su richiesta del RPCT, ed entro i termini dallo stesso stabiliti, relaziona in merito e segnala eventuali inadempienze. I Referenti costituiscono il punto di riferimento per la raccolta delle informazioni, per le segnalazioni e per il supporto all'attuazione degli adempimenti di competenza del proprio settore.
Responsabile del monitoraggio sugli obblighi di pubblicazione	Il Responsabile per il Monitoraggio sugli obblighi di pubblicazione è il RPCT, coadiuvato da Direttori, referenti per la trasparenza, responsabili del procedimento di pubblicazione. Il monitoraggio ha frequenza semestrale. Utilizzando schede/griglie excel di compilazione (con dati oggetto di pubblicazione, parametri di monitoraggio, soggetti coinvolti e risultanze) vengono periodicamente monitorati alcuni dati oggetto di pubblicazione. In particolare quelli riguardanti: fondi PNRR, contratti pubblici, pagamenti del personale, consulenti e collaboratori, interventi di emergenza.

Attuazione della trasparenza

I documenti, le informazioni e i dati da pubblicare – responsabilità e procedura

L'**allegato 6)** oltre a riepilogare gli obblighi di pubblicazione e gli ulteriori obblighi individuati dall'ente, i tempi e la durata di pubblicazione o di aggiornamento, individua le responsabilità dei direttori e identifica chiaramente i responsabili del procedimento di pubblicazione e gli incaricati alla pubblicazione.

Nel corso degli ultimi anni si è proceduto, inoltre, a meglio definire le modalità organizzative per l'assolvimento degli obblighi di pubblicazione attraverso la definizione e rappresentazione di un iter standardizzato per le pubblicazioni sul sito che prevede sia la modalità dell'inserimento decentrato, mediante l'individuazione degli incaricati alla pubblicazione, sia l'inserimento centralizzato che fa capo all'unità "Staffpromozione".

Il formato

L'obbligo dell'utilizzo del formato aperto dei documenti e l'esposizione dei dati da pubblicare in formato tabellare sono le condizioni che permettono di realizzare il più ampio riutilizzo dei dati da parte dei cittadini, anche a fini statistici. Tale obbligo non comporta che i dati siano anche "dati aperti", come specificato nelle linee Guida del Garante per la *Privacy* del mese di maggio 2014, il riutilizzo dei dati personali non deve pregiudicare il diritto alla *privacy* e quindi deve essere effettuato in termini compatibili con gli scopi per i quali i dati sono raccolti e nel rispetto delle norme sulla protezione dei dati personali. I dati sensibili e giudiziari non possono essere riutilizzati.

L'art.1 del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), d.lgs. n. 82/2005, fornisce, tra le altre, le definizioni di "formato aperto" e "dati di tipo aperto".

In ultimo A.N.AC. ha fornito ulteriori indicazioni negli allegati 4 e 5 alla delibera 201/2022.

La protezione dei dati personali: diritto all'oblio e misure di sicurezza

Il trattamento dei dati personali delle persone fisiche contenuti nel sito è effettuato secondo le disposizioni contenute nel Regolamento generale sulla protezione dei dati personali Regolamento UE 679/2016 (RGPD), nel Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n.196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" (di seguito Codice Privacy) come modificato dal D.Lgs. n. 101/2018, e nel rispetto delle indicazioni fornite dal Garante delle Privacy con le "Linee guida in materia di trattamento di dati personali, contenuti anche in atti e documenti amministrativi, effettuato per finalità di pubblicità e trasparenza sul web da soggetti pubblici e da altri enti obbligati" – allegate alla deliberazione n. 243 del 15 maggio 2014.

Nei suoi diversi interventi il Garante ha ricordato che i soggetti pubblici devono assicurare che la pubblicazione avvenga nel rispetto dei principi di pertinenza e di non eccedenza, fermo restando il divieto della diffusione dei dati idonei a rivelare lo stato di salute.

La pubblicazione deve rispettare, inoltre, i limiti temporali di pubblicazione assicurando in tal modo il diritto all'oblio.

Modalità e strumenti di comunicazione ai fini della trasparenza

Coinvolgimento degli stakeholder

L'ascolto degli *stakeholder* riveste un ruolo centrale nella costruzione e nell'attuazione della trasparenza dell'ente, poiché la rilevazione del loro grado di interesse nei confronti dell'attività dell'ente e delle misure adottate per garantire la trasparenza, consente non solo di verificare la bontà delle scelte dell'Amministrazione in questo peculiare ambito ma anche di effettuare scelte

più mirate e consapevoli da tradursi in azioni in occasione dei periodici aggiornamenti della sottosezione RCT del PIAO.

Dalla *home page* del sito istituzionale, nella sezione “Filo diretto”, il cittadino può “dialogare” con il Comune. Nella stessa pagina è disponibile per il cittadino la sezione “Iscriviti alla newsletter”, all’interno della quale è presente il *form*, a cui il cittadino può chiedere di essere iscritto, per essere informato circa eventi, iniziative e notizie su particolari tematiche o riguardanti specifici quartieri - <https://www.comune.paderno-dugnano.mi.it/filo-diretto/>.

L’ascolto delle esigenze dei cittadini si realizza in particolare con la procedura di gestione delle segnalazioni presente nell’area denominata “Scrivi al Comune”. Possono essere segnalati: suggerimenti, apprezzamenti, disservizi, reclami.

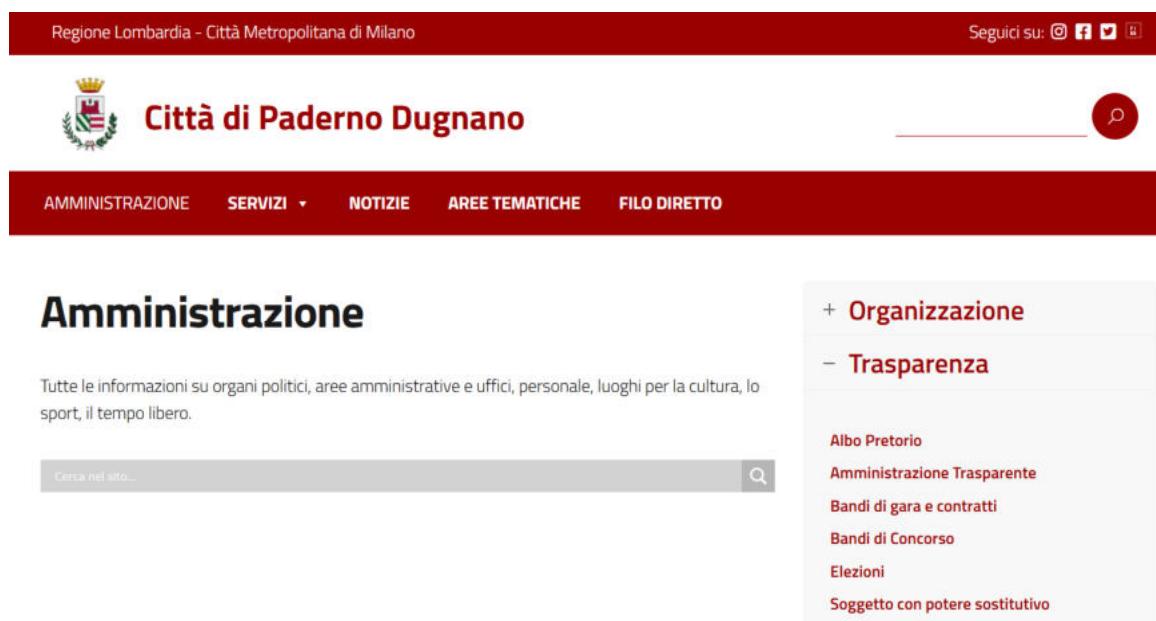
Le segnalazioni inoltrate tramite il canale telematico (sito) o presentate in modalità verbale o cartacea sono gestite dall’Ufficio Relazioni con il Pubblico, secondo un iter predefinito e rappresentato in una procedura interna nell’ambito del Sistema Gestione Qualità.

All’Ufficio per le Relazioni con il Pubblico compete, inoltre:

- la gestione del procedimento relativo al diritto di accesso ai dati, documenti e informazioni dell’ente, nelle tre diverse tipologie previste dalla Legge;
- fornire informazioni sui procedimenti dell’ente e sulla relativa modulistica.

La sezione “Amministrazione Trasparente”

La sezione risulta direttamente raggiungibile dalla home page del sito istituzionale contrassegnata dall’etichetta denominata “Amministrazione Trasparente” ed è articolata come sotto rappresentata.



Al fine di semplificare l’attività di pubblicazione sono stati informatizzati alcuni flussi informativi e precisamente quelli relativi:

- alle informazioni sui contratti pubblici di cui all’art. 1, comma 32, della L.190/2012;
 - ai dati relativi a consulenti e collaboratori;
- ai dati relativi a sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici.

L'Albo Pretorio online e il rapporto con le altre pubblicazioni

Un altro strumento di comunicazione è l'albo pretorio *online*.

La Legge n. 69 del 18 luglio 2009, perseguendo l'obiettivo di modernizzare l'azione amministrativa mediante il ricorso agli strumenti e alla comunicazione informatica, ha riconosciuto l'effetto di "pubblicità legale" solamente agli atti e ai provvedimenti amministrativi pubblicati dagli enti pubblici sui propri siti informatici nella sezione "Albo Pretorio *online*". Il Comune di Paderno Dugnano ha adempiuto all'attivazione dell'Albo Pretorio *online* nei termini di legge, e cioè dal 1° gennaio 2011.

Come deliberato dall'ANAC nella delibera n. 33 del 18/12/2012 (ex CiVIT), per gli atti soggetti alla pubblicità legale all'albo pretorio *online* rimane, nei casi in cui tali atti rientrino nelle categorie per le quali l'obbligo è previsto dalla legge, anche l'obbligo di pubblicazione su altre sezioni del sito istituzionale nonché nell'apposita sezione "Amministrazione Trasparente".

Responsabile della protezione dei dati - RPD (Reg. UE 2016/679)

Come è noto il RGPD (UE) n. 2016/679 del 27 aprile 2016 (GDPR), entrato in vigore il 25 maggio 2018 ha introdotto, tra l'altro, la figura del Responsabile della protezione dei dati (RPD).

In particolare all'art. 37 del RGPD viene stabilito che il RPD può essere individuato in una professionalità interna all'ente o assolvere ai suoi compiti in base ad un contratto di servizi stipulato con persona fisica o giuridica esterna all'ente. Nel primo caso, l'Autorità ritiene (Aggiornamento 2018 al PNA) che, per quanto possibile, tale figura non debba coincidere con il RPCT. Si valuta, infatti, che la sovrapposizione dei due ruoli possa rischiare di limitare l'effettività dello svolgimento delle attività riconducibili alle due diverse funzioni, tenuto conto dei numerosi compiti e responsabilità che la normativa attribuisce sia al RPD che al RPCT.

Resta inteso che il RPD dell'Autorità rimane per le questioni di carattere generale riguardanti la protezione dei dati personali - nel caso ad esempio delle istanze di riesame di decisioni sull'accesso civico generalizzato - una figura di riferimento per il RPCT, a cui chiedere supporto - art. 39, 1 comma, lett a) del RGPD - nell'ambito di un rapporto di collaborazione interna fra gli uffici, ancor prima di richiedere il parere del Garante per la Privacy.

Al RPD spetta, infatti, il delicato compito di ricercare il giusto equilibrio tra due esigenze contrapposte: quella della full disclosure e della privacy. La soluzione deve esser individuata attraverso la valutazione degli interessi in gioco alla luce dei principi che permeano la normativa europea sulla protezione dei dati e la normativa nazionale sulla trasparenza.

Così, ai sensi dell'art. 25 del RGPD, il titolare del trattamento è tenuto a porre in essere «misure tecniche e organizzative adeguate per garantire che siano trattati per impostazione predefinita (privacy by default) solo i dati necessari per ogni specifica finalità del trattamento»; inoltre, lo stesso deve mettere «in atto misure tecniche e organizzative adeguate, quali la pseudonimizzazione, volta ad attuare in modo efficace i principi di protezione dei dati, quali la minimizzazione [...]».

Proprio attraverso la realizzazione di tali misure, la complessità del bilanciamento tra il diritto alla conoscibilità e quello alla protezione dei dati personali, dovrebbe trovare una notevole semplificazione.

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) può essere contattato all'indirizzo: rpd@comune.paderno-dugnano.mi.it.

ACCESSO CIVICO

Misure per assicurare l'accesso civico o accesso civico semplice

L'accesso civico o accesso civico semplice è il diritto di chiunque di chiedere la pubblicazione di documenti, informazioni o dati che il Comune ha l'obbligo di pubblicare sul sito istituzionale ed è disciplinato dall'art. 5 del d.lgs. 33/2013.

Il Comune di Paderno Dugnano al fine di assicurare l'operatività di tale istituto ha provveduto a pubblicare, nella sezione "Amministrazione trasparente/Altri contenuti-accesso civico", gli indirizzi di posta elettronica cui inoltrare le richieste di accesso civico e di attivazione del potere sostitutivo, corredate dalle informazioni relative alle modalità di esercizio di tale diritto, nonché della modulistica.

Il RPCT si pronuncia in ordine alla richiesta di accesso civico e ne controlla e assicura la regolare attuazione. Peraltro, nel caso in cui il RPCT non ottemperi alla richiesta, è previsto che il richiedente possa ricorrere al titolare del potere sostitutivo che, dunque, assicura la pubblicazione e la trasmissione all'istante dei dati richiesti.

Inoltre, anche al fine di monitorare e migliorare il sistema della trasparenza, sono stati previsti nel Piano della Performance appositi obiettivi, indicatori e *standard* per la misurazione del rispetto dei tempi riguardanti le richieste di accesso civico.

Il Comune di Paderno Dugnano al fine di monitorare la corretta attuazione dell'accesso civico semplice e generalizzato ha adottato un regolamento interno con l'individuazione degli uffici competenti a decidere sulle richieste di accesso e la procedura per la valutazione delle richieste.

Accesso civico - Accesso civico generalizzato

L'art. 42 del d.lgs. 97/2016 ha introdotto un'altra tipologia di accesso, cd. accesso generalizzato. L'accesso civico generalizzato, pur non richiedendo alcuna specificazione della legittimazione soggettiva del richiedente né alcun obbligo di motivazione, è, comunque, soggetto ad esclusioni e limiti; alcuni di essi sono già stati individuati dal Legislatore, che li ha elencati nel nuovo articolo 5 bis del d.lgs. 33/2013, altri, invece, sono stati definiti dall'ANAC con la delibera n. 1309 del 28 dicembre 2016.

Nel corso dell'anno 2018 è stato effettuato un apposito momento formativo sulle tre tipologie di accesso rivolto ai Direttori, ai Dipendenti Titolari di posizione organizzativa, ai Responsabili di uffici e servizi ed a tutto il personale coinvolto nella gestione operativa dell'accesso per illustrare le novità contenute nella bozza di regolamento predisposto e poi approvato dalla Giunta con deliberazione n. 3 del 10 gennaio 2019, ed i nuovi modelli predisposti. Successivamente è stato aggiornato il relativo processo (P33) che fornisce la rappresentazione del procedimento interno nonché istruzioni operative e modelli.

Accesso civico - Registro degli accessi

Sul sito istituzionale, nella sezione Amministrazione Trasparente/Altri contenuti/Accesso civico è consultabile il Registro degli accessi pubblicato a cura del RPCT.

Si tratta di una raccolta delle richieste di accesso presentate al Comune nelle sue diverse forme dell'accesso civico semplice e dell'accesso civico generalizzato.

Il registro è organizzato in un elenco con l'indicazione, per ciascuna richiesta, dell'oggetto, della data della richiesta, dell'esito e della data della decisione, omettendo dati personali.

Ai fini della pubblicazione, l'elenco è aggiornato con cadenza semestrale, a partire dal 1^a semestre dell'anno 2017.

SEZIONE 3

ORGANIZZAZIONE E CAPITALE UMANO

3.1 STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Per la descrizione e analisi della struttura organizzativa di primo livello del Comune di Paderno Dugnano, si rimanda alla sezione introduttiva del documento (da pag. 20).

3.2 ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO AGILE

Il POLA si concretizza in un nuovo documento di programmazione organizzativa che ha l'obiettivo di attuare e sviluppare il lavoro agile come nuovo modello di organizzazione del lavoro nell'orizzonte temporale di riferimento del ciclo di programmazione dell'ente e coerente con tutti gli altri strumenti di programmazione (DUP, BILANCIO, PEG).

L'attuale contesto mette in evidenza una società in costante evoluzione, caratterizzata da nuove necessità, nuovi bisogni e nuove fragilità. La maggiore partecipazione delle donne al mondo del lavoro, per rispondere non solo a esigenze economiche delle famiglie ma anche al desiderio di poter esprimere le proprie potenzialità, ha sicuramente creato nuove esigenze all'interno della collettività, venendo meno da parte delle donne la piena disponibilità a occuparsi esclusivamente e a tempo pieno della cura dei minori e degli anziani.

Un aspetto particolarmente innovativo della riforma amministrativa degli ultimi anni è senz'altro quello che pone l'attenzione sulla gestione delle risorse umane e sull'introduzione di nuovi modelli flessibili di accesso e impiego nella Pubblica Amministrazione. Diverse ragioni stanno portando a dare sempre maggiore importanza al ruolo delle risorse umane anche nella P.A.. Si è compreso che le leggi da sole non sono in grado di apportare veri cambi culturali nel paese; per realizzare veri e duraturi cambiamenti e miglioramenti nei servizi erogati all'utenza è necessario investire sulle risorse umane, consapevoli che "nella società della conoscenza è il sapere degli individui che favorisce il progresso".

All'aumento dei bisogni di conciliazione vita-lavoro si assiste tuttavia ad una costante riduzione della spesa pubblica, sottoposta tra l'altro a sempre più restrittivi vincoli di bilancio. E' necessario pertanto sperimentare nuove forme di *welfare* aziendale che ci permettano di conciliare i tempi di vita dei lavoratori.

Lo svolgimento della prestazione lavorativa in lavoro agile, d'ora in avanti anche SW o "*smart working*", si inserisce nel processo di innovazione dell'organizzazione del lavoro finalizzato a stimolare un cambiamento strutturale del funzionamento della pubblica amministrazione e la sua modernizzazione a conseguire il miglioramento dei servizi pubblici e l'innovazione organizzativa garantendo, al contempo, l'equilibrio tra vita professionale e vita lavorativa. c Lo SW si aggiunge alle modalità tradizionali di esecuzione del rapporto di lavoro subordinato senza modificare la posizione legale e contrattuale del collaboratore nell'organizzazione e senza costituire una nuova categoria contrattuale di rapporto di lavoro; non vuole soppiantare le modalità tradizionali di esecuzione del rapporto di lavoro subordinato. Il lavoro agile non è una nuova tipologia contrattuale, ma più semplicemente una diversa modalità di esecuzione del rapporto di lavoro subordinato, stabilita mediante accordo tra le parti, caratterizzata anche dall'utilizzo di strumenti tecnologici ed eseguita in parte all'interno dell'Ente e in parte all'esterno.

Le finalità sono quelle dell'introduzione, di nuove modalità di organizzazione del lavoro basate sull'utilizzo della flessibilità oraria e lavorativa, sulla valutazione per obiettivi e la rilevazione dei bisogni del personale dipendente, anche alla luce delle esigenze di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro. Queste disposizioni pongono l'accento sul grande rilievo che il Comune di Paderno Dugnano dà alla valorizzazione delle risorse umane e alla razionalizzazione delle risorse strumentali, in un'ottica di una maggiore produttività ed efficienza.

Il lavoro agile, per riassumere, si fonda sulla fiducia e sulla responsabilizzazione del lavoratore, organizza il lavoro per obiettivi, offre maggiore flessibilità e combatte il presenzialismo. Non impone vincoli di luogo ed è abilitato dai nuovi strumenti e tecnologie «senza fili».

Il nostro modello



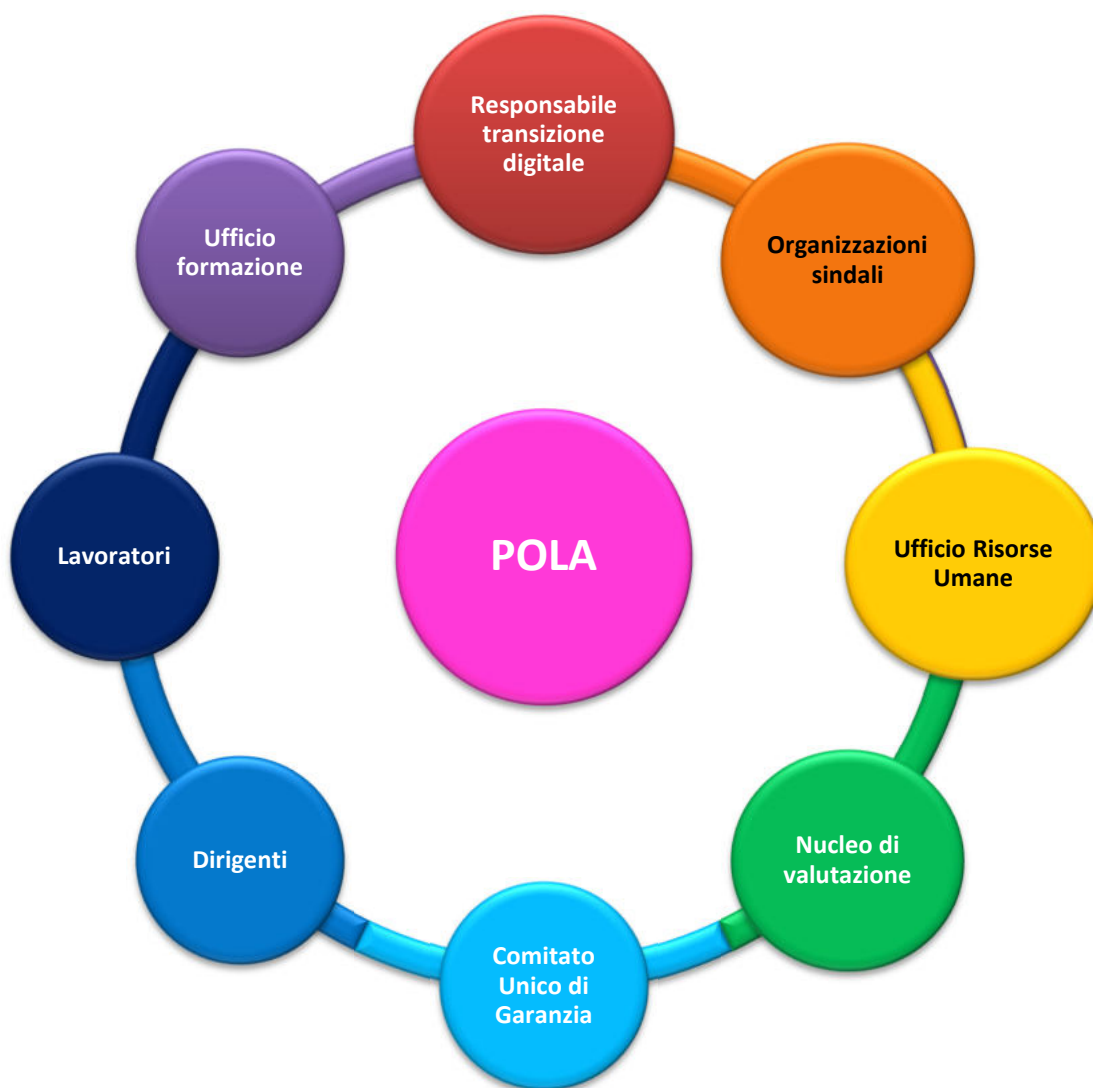
Tale diversa modalità di esecuzione del rapporto di lavoro, stabilita mediante accordo tra le parti, prevede:

- a) esecuzione della prestazione lavorativa in parte all'interno di locali comunali e in parte all'esterno di essi, senza una postazione fissa e predefinita ed entro i limiti di durata massima dell'orario di lavoro giornaliero e settimanale, derivanti dalla legge e dalla contrattazione collettiva;
- b) nella scelta dei luoghi di svolgimento della prestazione lavorativa a distanza il dipendente è tenuto ad accertare la presenza delle condizioni che garantiscono la sussistenza delle condizioni minime di tutela della salute e sicurezza del lavoratore nonché la piena operatività della dotazione informatica e ad adottare tutte le precauzioni e le misure necessarie e idonee a garantire la più assoluta riservatezza sui dati e sulle informazioni in possesso dell'ente che vengano trattate dal lavoratore stesso. Ove necessario per la tipologia di attività svolta dai lavoratori e/o per assicurare la protezione dei dati trattati, il lavoratore concorda con l'Amministrazione i luoghi ove è possibile svolgere l'attività;
- c) utilizzo di strumenti tecnologici per lo svolgimento dell'attività lavorativa;

d) una flessibilità rispetto al luogo di svolgimento dell'attività lavorativa per un numero limitato di ore settimanali/mensili.

Gli attori

La definizione del contenuto del POLA coinvolge diversi attori, che in modalità e con responsabilità diverse permettono il raggiungimento del risultato finale: quello di rendere il lavoro da remoto una modalità ordinaria ed efficace di lavoro.



Va evidenziato che un ruolo fondamentale nella definizione dei contenuti del POLA è svolto dai dirigenti, che sono contemporaneamente potenziali fruitori, al pari degli altri dipendenti, delle misure innovative di svolgimento della prestazione lavorativa (anche evidenziate dall'articolo 14 della legge n. 124/2015) e promotori dell'innovazione dei sistemi organizzativi. Ai dirigenti è richiesto un importante cambiamento di stile di *leadership*, fondato sulla capacità di lavorare e far lavorare gli altri per obiettivi, di improntare le relazioni sull'accrescimento della fiducia reciproca, spostando l'attenzione dal controllo alla responsabilità per risultati. I dirigenti sono protagonisti in diverse fasi del processo che governa il lavoro agile: dalla mappatura delle attività gestibili in modalità agile, alla negoziazione per la definizione degli obiettivi correlati allo sviluppo del lavoro agile, dalla valutazione del personale che effettua lavoro agile al monitoraggio degli obiettivi fissati e alla verifica del riflesso sull'efficacia e sull'efficienza dell'attività che sovrintendono.

L'ufficio formazione assume un ruolo fondamentale nella strutturazione del POLA, La formazione rappresenta infatti un fattore abilitante per la diffusione del lavoro agile; può essere utilizzata quale chiave di volta per l'affermazione di una cultura organizzativa capace di generare una nuova mentalità che si concretizza in autonomia, responsabilità e flessibilità.

Assumono un ruolo collaborativo e di impulso anche i Comitati unici di garanzia (CUG), il Nucleo di Valutazione (NDV), il Responsabile della Transizione al Digitale (RTD) e le parti sindacali.

L'aspetto digitale

I "requisiti tecnologici", intesi come dotazioni infrastrutturali, software etc., rappresentano un fattore fondamentale per il corretto sviluppo del lavoro agile e costituiscono un driver indispensabile. L'attività della Pubblica Amministrazione è oramai "digitale".

Se il lavoro agile è soprattutto una questione di cultura organizzativa, la tecnologia gioca un ruolo fondamentale. *Smart Work e Digital Transformation* sono due aspetti delle organizzazioni lette in chiave moderna che si influenzano vicendevolmente; lo SW ha bisogno delle nuove tecnologie per rendere concrete le sue pratiche, ma diventa una leva fondamentale per la realizzazione della PA Digitale. La rivoluzione digitale ha cambiato la filosofia di approccio al lavoro, consentendo una maggiore flessibilità che però non sempre è riconosciuta. La tecnologia oggi disponibile consentirebbe di superare alcuni vincoli che non sempre siamo pronti a rimuovere.

Ci sono, essenzialmente, quattro categorie di tecnologie che supportano lo sviluppo dello SW e che sono influenzati dallo sviluppo continuo delle competenze digitali¹³:

- *Social collaboration* – strumenti e servizi che permettono di comunicare e relazionarsi, creando nuove opportunità di collaborazione e condivisione della conoscenza.
- *Mobility* - piattaforme, device e applicazioni che supportano il lavoro in mobilità.
- *Security* - tecnologie realizzate per garantire la sicurezza dei dati, anche da remoto, e da diversi device.
- *Workspace Technology*: Tecnologie e servizi per un utilizzo più flessibile e più efficace degli ambienti fisici.

Nel lavoro a distanza le tecnologie diventano parte integrante dello spazio fisico e permettono di supportare efficacemente forme di lavoro collaborativo e la comunicazione tra *team* virtuali.

Va evidenziato che per le attività di *smart working* il datore di lavoro mette a disposizione del lavoratore tutti i dispositivi informatici necessari, è possibile anche autorizzare in casi eccezionali SW in una logica del *Bring your own device* (BYOD). Ovviamente usare i propri *device* per avere accesso alle informazioni relative al proprio lavoro da qualunque luogo ci si trovi, implica un'attenzione particolare ai temi della sicurezza, perché diventa fondamentale proteggere non il dispositivo del dipendente, ma l'intera infrastruttura aziendale.

AgID ha individuato undici semplici raccomandazioni rivolte ai dipendenti pubblici che hanno adottato la modalità di lavoro agile per aiutarli a utilizzare al meglio e in sicurezza i propri dispositivi personali, che si riportano di seguito e che si ritiene debbano essere seguite dagli smart worker del nostro Comune¹⁴:

¹³ Mariano Corso - Responsabile Scientifico, Osservatorio Smart Working – Politecnico di Milano

¹⁴ Cert-PA di AgID, raccomandazioni create sulla base delle misure minime di sicurezza informatica per le P.A. fissate dalla circolare n. 1/2017

1. Segui prioritariamente le *policy* e le raccomandazioni dettate dalla tua Amministrazione
2. Utilizza i sistemi operativi per i quali attualmente è garantito il supporto
3. Effettua costantemente gli aggiornamenti di sicurezza del tuo sistema operativo
4. Assicurati che i *software* di protezione del tuo sistema operativo (*Firewall*, *Antivirus*, ecc) siano abilitati e costantemente aggiornati
5. Assicurati che gli accessi al sistema operativo siano protetti da una *password* sicura e comunque conforme alle *password policy* emanate dalla tua Amministrazione
6. Non installare *software* proveniente da fonti/*repository* non ufficiali
7. Blocca l'accesso al sistema e/o configura la modalità di blocco automatico quando ti allontani dalla postazione di lavoro
8. Non cliccare su *link* o allegati contenuti in *email* sospette
9. Utilizza l'accesso a connessioni *Wi-Fi* adeguatamente protette
10. Collegati a dispositivi mobili (*pen-drive*, *hdd-esterno*, ecc.) di cui conosci la provenienza (nuovi, già utilizzati, forniti dalla tua Amministrazione)
11. Effettua sempre il log-out dai servizi/portali utilizzati dopo che hai concluso la tua sessione lavorativa.

Si sta provvedendo a una graduale fornitura di pc portatili come postazione “unica” (in sostituzione del pc fisso) con programmazione delle sostituzioni per obsolescenza/usura/responsabilità.

In ambito formativo si sta lavorando:

- nel rafforzamento della sicurezza informatica, anche tramite aumento della conoscenza
- formazione diffusa sulle competenze digitali e loro implementazione.

L'attività del SIC, in questo ambito, è fortemente orientata verso awareness e security ed è indispensabile per garantire la diffusione ed il consolidamento del lavoro agile nell'Ente nel rispetto delle previsioni normative vigenti, con particolare riferimento all'art. 31 del D.L. n. 76/2020, che, nel promuovere il lavoro agile, richiede di assicurare, al contempo, “...un adeguato livello di sicurezza informatica, in linea con le migliori pratiche e gli standard nazionali ed internazionali per la protezione delle proprie reti, nonché a condizione che sia data al lavoratore adeguata informazione sull'uso sicuro degli strumenti impiegati”.

Sarà fondamentale prevedere già in fase di avvio di progetti dell'Amministrazione, che incidano sulle modalità di svolgimento della propria prestazione prevedere, strumenti a tutela dei dati personali. Bisognerà, inoltre, verificare l'applicazione di adeguate misure di sicurezza sulla base del rischio preliminarmente valutato attraverso apposita analisi.

Il primo piano per il lavoro agile

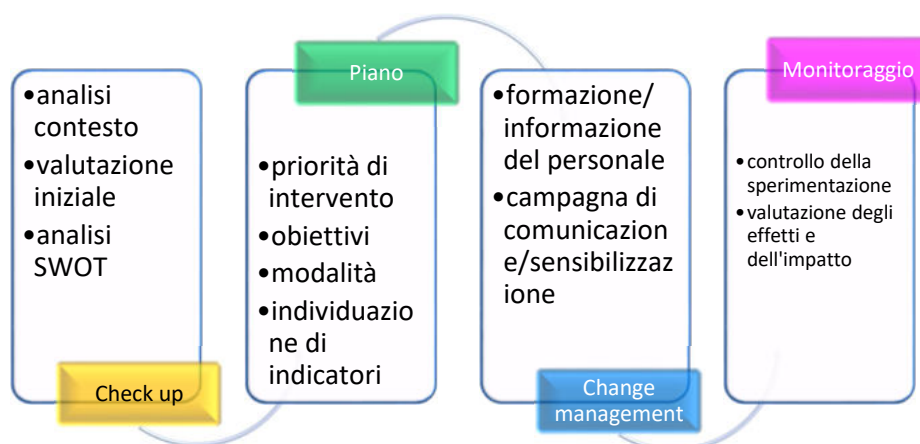
Nella fase di progettazione ed applicazione del POLA è stato necessario porre particolare attenzione ad alcuni ambiti operativi e organizzativi coinvolti:

- come/se si modifica la relazione tra responsabile e collaboratore in termini di semplicità/difficoltà di comunicazione, chiarezza degli obiettivi, necessità di condivisione;
- come/se si modifica la relazione tra i vari componenti del gruppo degli *smart worker*;
- come/se si modifica la relazione con i colleghi non *smart worker*;
- raggiungimento dei risultati attesi sulle singole attività;
- efficacia della modalità di organizzazione, programmazione e controllo dell'attività.

A tal fine, vengono continuamente richiesti *feedback* e somministrati questionari o realizzate interviste ai/alle dipendenti in SW, nonché ai responsabili e ai colleghi delle strutture coinvolte.

Modalità operative

Le modalità di intervento e di pianificazione delle attività possono essere sintetizzate in quattro fasi:



La necessità di “delocalizzare” le attività in periodo emergenziale ci ha spinto a trovare soluzioni diverse per l'erogazione dei servizi.

Nell'individuazione delle attività smartabili si sono valutati alcuni fattori, che si riportano di seguito; gli stessi fattori saranno utilizzati per la “manutenzione” delle attività che si possono rendere in modalità agile. L'elenco non è esaustivo, ma è uno strumento di supporto nella valutazione della possibilità di gestire da remoto alcune attività.

FATTORE	BREVE DESCRIZIONE
Le attività richiedono la presenza fisica in modo continuativo?	Si per l'erogazione del servizio e la resa delle attività è necessaria la presenza continuativa del personale. L'attività non è smartabile Si, le attività possono essere svolte da remoto con gli strumenti/tecnologie messe a disposizione dall'Amministrazione.
Le attività sono gestibili a distanza?	No i servizi richiedono lo svolgimento di attività esterne (quali ispezioni, controlli o attività presso soggetti esterni) in modo continuativo e non occasionale
Grado di digitalizzazione (Oggettiva)	I servizi da rendere sono digitalizzati. Le strumentazioni informatiche sono disponibili e permettono di lavorare da remoto. Le attività sono realizzabili sia in sede che da remoto con lo stesso grado di efficienza. La documentazione necessaria all'erogazione del servizio è disponibile immediatamente o entro termini brevi per la gestione della pratica da remoto. L'acquisizione delle informazioni per lo svolgimento delle attività può avvenire anche a distanza.
Grado di digitalizzazione (Soggettiva)	Il dipendente possiede le competenze digitali

	richieste per la gestione del lavoro a distanza
Rapporti con utenti	Il servizio e la conseguente relazione con l'utente può essere gestito solo in presenza
Relazioni interne	La strumentazione informatica permette la gestione delle relazioni interne in modo efficace sia in presenza che in modalità remota
Modalità controllo da parte dei Dirigenti/Responsabili	Il coordinamento e la supervisione del dipendente può essere svolta anche da remoto
Grado di misurabilità in termini di risultato	Valutazione dell'attività in termini oggettivi e quantificabili rispetto agli indicatori attesi
Grado di autonomia sia organizzativa sia gestionale richiesta al personale	L'autonomia è elemento essenziale ai fini della gestione del lavoro agile

Oggi possiamo dire che tutte le attività dell'Ente sono gestibili in *smart work* fatte salve alcune particolari lavorazioni, ovvero:

- le attività di Polizia Locale
- i servizi di front-office (in particolare URP, serv. demografici, interventi sociali), limitatamente ad alcune attività che richiedono la presenza fisica per la gestione dell'erogazione del servizio (il rilascio della CIE non può prescindere dall'accesso agli sportelli fisici)
- i servizi educativi dei nidi (fatte salve le attività di pianificazione e strutturazione dei servizi offerti)
- la Biblioteca (non è ancora possibile pensare alla sostituzione completa del servizio "fisico" con uno totalmente digitale)
- i servizi sociali, limitatamente al *core* del servizio (colloqui, interventi presso le famiglie, ecc.).

In realtà molti servizi di front-office possono essere lavorati in una modalità mista, da un lato gestendo il *back* e il *front* di tali servizi in modo diverso e dall'altro cercando di operare nel senso di una forte digitalizzazione dei servizi e rendendo semplici i servizi online. Implementare la possibilità di gestire da remoto il disbrigo di alcune pratiche amministrative, va incontro alle esigenze del cittadino di poter accedere in qualsiasi momento ai servizi (un esempio è la possibilità di stampare i certificati anagrafici da casa che ha riscosso l'interesse della cittadinanza).

Va rilevato che dopo la prima fase di sperimentazione del lavoro agile in periodo pandemico e l'applicazione nella modalità ordinaria, si è evidenziato che alcune attività possono essere svolte in modalità agile, indipendentemente dall'ufficio cui competono (quali la gestione posta, l'inserimento dati in piattaforme e *software*, compresi quelli di *e-procurement*, la redazione e la gestione degli atti amministrativi, la pubblicazione albo pretorio, la gestione delle diverse statistiche ministeriali, la gestione della sezione di Amministrazione Trasparente, la gestione del protocollo, la gestione del sito e delle pagine *social*).

Se da un lato lo SW si conferma uno strumento innovativo, utile a migliorare la qualità delle prestazioni lavorative, grazie anche alla flessibilità dell'orario che consente di armonizzare le esigenze personali e familiari con l'impegno professionale, dall'altro però richiede da parte dell'Ente una valutazione attenta delle modalità organizzative in relazione all'evolversi delle norme in materia di procedure informatiche che richiedono il rispetto di precisi *standard* di sicurezza soprattutto con riferimento ad un luogo che sarebbe collocato al di fuori della sede lavorativa.

Le numerose e differenziate attività richiedono un livello sempre più elevato di competenze e implicano una inevitabile interazione fra il personale addetto alle diverse funzioni facenti capo a ciascun Ufficio in maniera tale da non recare pregiudizio al regolare espletamento delle funzioni

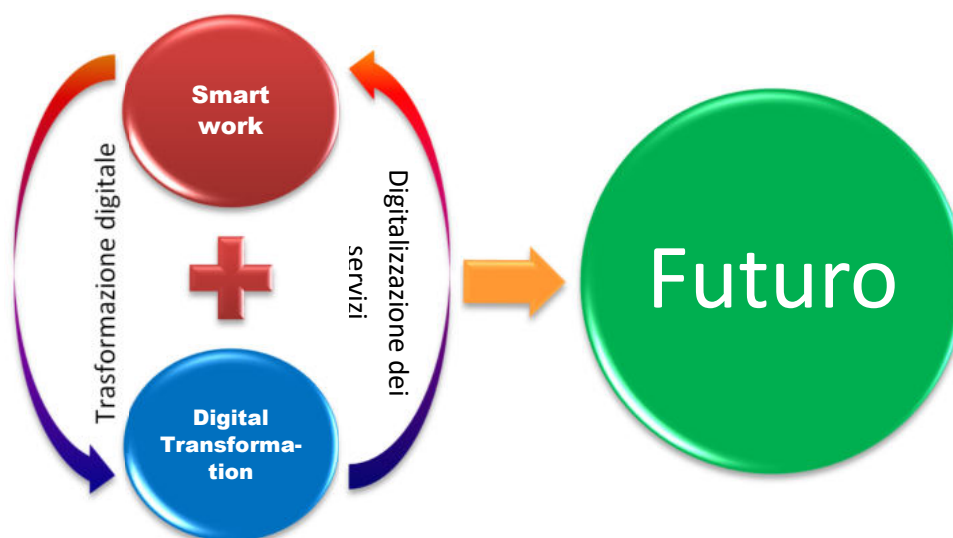
anche nei casi di assenze. Da non sottovalutare, inoltre, tutte le numerose attività che il personale è tenuto a svolgere direttamente a favore dell'utenza.

Criticità e convenienze

Alcuni vantaggi per i lavoratori risultano abbastanza evidenti, primo fra tutti la conciliazione tra tempi di vita e di lavoro. Lavorando da casa, si migliora il c.d. *work-life balance*, valorizzando il tempo a disposizione e abbattendo i costi legati agli spostamenti. L'introduzione dello smart working impatta sul benessere e sulla qualità della vita dei propri dipendenti e deve essere considerata una misura di *welfare aziendale*. Il lavoro agile è una leva di cambiamento per le PA e i suoi lavoratori e permette di combattere la "burocrazia difensiva", perché consente di andare oltre l'adempimento, promuovendo una logica di programmazione e di risultati.

Lo SW mette al centro le persone, all'interno di un progetto più ampio di "*people strategy*", che punta sulla valorizzazione delle persone e sulla fiducia tra lavoratori e amministrazione; va quindi nella logica seguita dall'Amministrazione di Paderno Dugnano di passare da "personale e persone".

L'investimento sul lavoro agile è connesso fortemente alla digitalizzazione del lavoro. L'opportunità di svolgere il lavoro in remoto crea una forte propulsione all'uso di tecnologie digitali innovative. La tecnologia gioca un ruolo fondamentale nella gestione del lavoro agile. *Smart Work* e *Digital Transformation* sono interconnessi, lo SW ha bisogno delle nuove tecnologie per rendere concrete le sue pratiche, ma diventa una leva fondamentale per la realizzazione della PA Digitale



Lo *smart working* impatta in modo molto forte sulla misurazione della *performance* organizzativa e individuale. Il lavoro agile, come già evidenziato, sposta l'attenzione del lavoratore sugli obiettivi assegnati; questa focalizzazione permette un controllo qualitativo e quantitativo delle attività più preciso. Il potere direttivo non scema, ma semplicemente cambia la modalità. Il dirigente o il responsabile hanno la possibilità, attraverso la remotizzazione del lavoro di valutare *step by step* le attività e le prestazioni rese. Il focus passa dagli aspetti formali ai risultati del lavoro, e questo fa sentire il lavoratore più partecipe dei risultati raggiunti. Il lavoratore in SW riesce, in questo modo, ad avere una maggiore motivazione, poiché la sua attività diventa un gradino necessario per il raggiungimento del risultato finale e questo aspetto si evidenzia con il lavoro ad obiettivi.

La motivazione è rafforzata anche dal fatto che il dipendente è responsabilizzato nella gestione del suo tempo lavoro e "legge" l'opportunità di svolgere lo SW come un'occasione che va incontro alle

sue esigenze familiari/personali; poter lavorare su obiettivi rafforza il senso di appartenenza all'Amministrazione.

Lo *smart working* impatta poi sui temi della sostenibilità, assicurando risparmi nei consumi elettrici all'interno degli uffici e una riduzione nelle emissioni di CO₂ grazie alla diminuzione del traffico legato agli spostamenti casa-lavoro.

Sicuramente il lavoro agile non può essere considerata la panacea di ogni male, priva di qualsiasi riflesso negativo. Lo SW crea un problema legato alla perdita della socialità nei luoghi di lavoro. Se in molti hanno apprezzato il miglior bilanciamento tra vita privata e esigenze lavorative, si è però persa moltissima socialità; dopo mesi di lavoro a distanza, le persone rischiano di percepire una crescente mancanza di senso in quello che fanno e di una minor appartenenza all'organizzazione e al team. La gestione del lavoro da remoto ha fatto anche emergere la "perdita della conoscenza", soprattutto tacita; lo SW ha fatto emergere il valore degli scambi informali e degli incontri occasionali, necessari al coordinamento interno e al passaggio di informazioni difficilmente comunicabile tramite parola scritta o *video-call*. La co-presenza rende molto più efficace la gestione del conflitto e dei *feedback*.

Anche le Amministrazioni, e Paderno Dugnano non fa eccezione, incontrano problemi in contesti «remotizzati»; il primo è sicuramente la misurazione della produttività e della prestazione. Dal risultato di analisi di esperienze di SW alcuni studiosi hanno evidenziato come, cambiando le metriche di misurazione, alcuni responsabili avevano la sensazione di aver perso quasi completamente il controllo diretto dell'input ai propri collaboratori, non potendo osservare i comportamenti dei propri collaboratori; questi studi hanno evidenziato che l'osservazione "fisica" intensifica la sensazione di pesare l'intensità di lavoro, il livello di *engagement*, i modelli di relazione con i colleghi, la propensione all'assunzione di responsabilità, l'attitudine ad aiutare e supportare i colleghi. La realtà è che un cambio di modalità di gestione del personale, da fisica a remotizzata, richiede di affinare le modalità di gestione delle stesse.

L'utilizzo del lavoro agile ha costi e benefici sia per l'Amministrazione che per il lavoratore, che possono essere così riassunti:

	Per il Comune	Per il lavoratore
Aspetti positivi	- minore assenteismo - valorizzazione delle risorse umane e responsabilizzazione - il focus passa dagli aspetti formali ai risultati del lavoro - razionalizzazione nell'uso delle risorse e aumento della produttività - aumento del senso di appartenenza - attrazione di talenti - abbattimento delle differenze di genere - maggiore soddisfacimento dei bisogni dei lavoratori con conseguente recupero di efficienza - risparmi su utenza, postazioni di lavoro, ecc. - riduzione dei tempi di assenza dal	- maggiore motivazione - conciliazione dei tempi di famiglia e lavoro - maggior benessere del dipendente - annullamento dei costi e del tempo di trasferimento casa-lavoro - maggiore autonomia e, dunque, un aumento di capacità decisionale e di consapevolezza nello svolgimento delle singole mansioni

	lavoro - promozione dell'uso di tecnologie digitali innovative (SW = leva per la trasformazione digitale e lo sviluppo delle conoscenze digitali) - più preciso controllo qualitativo e quantitativo delle attività del lavoratore - spinta all'innovazione nella misurazione della <i>performance</i> individuale - rafforzamento dei sistemi di misurazione e valutazione delle performance basati sui risultati - incidenza positiva sul traffico locale - minor sovraffollamento dei mezzi di trasporto pubblico durante le cosiddette ore di punta - minor emissione di CO₂	

Aspetti negativi	- perdita di contatto con il lavoratore - possibili costi infrastrutturali aggiuntivi - difficoltà nella gestione del lavoratore a distanza - difficoltà nella misurazione della prestazione - maggiori spese per formazione e telecomunicazione - perdita dell'osservazione "fisica" - mancanza di tecnologie e competenze digitali - difficoltà nella fase di inserimento dei neo assunti in un contesto lavorativo da remoto	- isolamento del lavoratore dal contest - perdita della socialità e del contatto con l'Ente - perdita della conoscenza - difficoltà a reperire spazi e tempi di lavoro nella propria abitazione - minor visibilità del proprio lavoro - minor supporto e guida nella gestione del lavoro - perdita di conoscenza degli obiettivi aziendali - eccessiva autodeterminazione - difficoltà a separare i tempi dedicati al lavoro da quelli alla vita privata - lo stress dovuto ad un utilizzo intenso delle tecnologie digitali (tecnostress)

Alla fine i benefici dell'utilizzo del lavoro agile possono essere fatti convergere in 7 ambiti:

Produttività

- + motivazione
- + concentrazione
- + autonomia e + capacità decisionale

Salute

- - stress
- - rischio infortuni in itinere
- + benessere psico-fisico

Famiglia

- + qualità tempo casa-lavoro
- + tempo per la cura della famiglia
- + valore alla sfera personale

Risparmio

- - spese di trasporto
- - spese per i pranzi fuori casa

Ambiente

- - emissioni di CO2
- - traffico locale
- + consapevolezza ecologica

Spazi

- razionalizzazione degli spazi
- + open space con maggior interazione e collaborazione

Team

- + senso di appartenenza
- attrazione di talenti
- - differenze di genere

La valutazione delle attività in lavoro agile

La resa della prestazione in modalità agile, come sopra evidenziato, crea una difficoltà nella gestione del processo valutativo della *performance* individuale. La diversa modalità di rendere la prestazione può creare, almeno inizialmente, una difficoltà nella gestione della misurazione della qualità e quantità di lavoro effettuato.

In realtà il lavoro agile può diventare una spinta a migliorare la valutazione delle prestazioni dei dipendenti e dell'Ente, ma è necessario ripartire dal nucleo della valutazione delle prestazioni e dalle sue finalità organizzative. Non si tratta tanto di introdurre nuovi metri di giudizio o mutare l'intero impianto del sistema di valutazione, quanto di cambiare il modo con cui gestire il processo di definizione degli obiettivi e di gestione della *performance* (in molti casi gli obiettivi rimangono gli stessi, anche se svolti in modo diverso). In un contesto di *smart working*, la frequenza di allineamento tra aspettative e risultati non può essere quella della tradizionale valutazione annuale. Servono cicli molto più ridotti di *alignment* con la definizione di obiettivi intermedi; il ciclo assegnazione degli obiettivi e il relativo controllo devono accorciarsi in segmenti molto brevi. Dal punto di vista operativo, questa modalità di gestione ha implicazioni sostanziali su questo cambiamento; è necessario, infatti, scomporre gli obiettivi annuali in tappe intermedie oppure di identificare e misurare delle attività progettuali di corto raggio. Il processo di valutazione delle prestazioni assume caratteristiche tipiche delle organizzazioni che lavorano per progetti. Naturalmente, anche l'intensità e la frequenza del flusso di comunicazione tra responsabile e collaboratore deve aumentare, spostando l'attenzione su una valutazione degli *output*. Per poter essere efficace, questo cambiamento richiede un atteggiamento di maggiore delega e fiducia, permettendo in questo modo al responsabile di utilizzare la gestione di questa fase del processo di valutazione, per definire un *setting* appropriato per quella sui comportamenti.

Ogni azione fondata sulla fiducia genera una maggiore vulnerabilità rispetto ai comportamenti opportunistici e scorretti; il lavoro agile permette di rinforzare le aspettative che, nonostante la distanza e il minor controllo, i collaboratori stiano facendo del loro meglio. Senza questo elemento, tutte le azioni sviluppate su meccanismi di gestione della *performance* rischiano di essere percepite come demotivanti.

Per diffondere un clima di fiducia reciproca si possono mettere in atto alcune misure:

- aumentare gli investimenti e l'attenzione nella comunicazione e nella formazione dei valori;
- sostenere maggiormente dirigenti e responsabili, aumentando la leadership aziendale nella gestione dei collaboratori;
- aumentare le occasioni e il tempo dedicato alla socialità e alla comunicazione interna.

In sintesi, la combinazione di fiducia, gestione attiva delle aspettative, verifica dei risultati intermedi e *feedback* frequenti può costituire un efficace punto di avvio per la gestione delle persone e dei *team* al tempo dello *smart work*.

Trasformare il lavoro agile in un'opportunità strutturata (sia per l'Amministrazione che per i lavoratori) deve avvenire in modo graduale e progressivo, sempre partendo da risultati conseguiti. Per fare ciò è necessario valutare lo stato dell'arte, in tema di attività e risorse, sempre ricordando che il lavoro agile è uno strumento che mira all'incremento della produttività.

E' evidente come il tema della misurazione e valutazione della *performance* assuma un ruolo strategico per lo sviluppo del lavoro agile. Lo stretto rapporto tra *performance* e lavoro agile impone dunque di procedere anche a una calibrazione del Sistema di misurazione e valutazione della *performance* (di seguito SMVP), valutando la necessità di individuare appositi indicatori di

performance organizzativa (dell'ente e delle strutture) e individuale. Il Pola rappresenta dunque un documento ponte verso una prospettiva unitaria e integrata della strategia complessiva dell'Ente in tema di lavoro agile.

La base di partenza deve essere l'analisi sullo "stato delle risorse", che è una condizione indispensabile per decidere con quale modalità e in quale grado aderire a questo strumento organizzativo.

TIPOLOGIA INDICATORE ABILITANTE IL LAVORO AGILE	INDICATORE	FORMULA	UNITA' DI MISURA
Digitale	% pc per lavoro agile	n. pc per lavoratori agile / n. pc totali	% pc
	lavoratori agili che possono accedere a VPN	n. lavoratori agili con accesso VPN / n. lavoratori agili	n. dipendenti
Economico/finanziario	costi per formazione	spesa annua	€
	spesa in supporti hardware e infrastrutture digitali funzionali al lavoro agile	spesa annua	€
	spesa in digitalizzazione di servizi	spesa annua	€
Organizzativo	% lavoratori agili effettivi sulle attività smartizzabili	lavoratori agili effettivi / lavoratori agili potenziali*100	%
	n. giornate lavoro agile per lavoratore agile	giornate rese in modalità di lavoro agile/ giornate totali lavoratori agili	n. giornate
	livello di soddisfazione dei lavoratori agili	valore medio risposte indagine gradimento (scala da 1-5)	Valore
Efficienza	tasso di assenza del personale dipendente in lavoro agile	giorni assenza totali dei lavoratori agili/ giorni assenza totali	%

Lavoro agile e performance individuale

Come evidenziato nei paragrafi precedenti, la gestione agile del lavoro e la flessibilità oraria favoriscono nei lavoratori una percezione positiva dell'equilibrio personale tra vita lavorativa e vita privata; questa percezione non può che avere un riflesso positivo sulla produttività. Questo beneficio deve, però, andare di pari passo con il monitoraggio della *performance* individuale, anche per valutare l'inserimento di eventuali azioni di supporto (formazione necessaria, modifica dei processi organizzativi, ecc.).

Il sistema di valutazione della *performance* individuale del personale di Paderno Dugnano è già in grado di valutare la prestazione in modalità diversa da quella in presenza. Pur nella sostanziale conformità del nostro sistema con le scelte organizzative messe in atto, in vista della revisione del sistema di valutazione, sarà opportuno approfondire i possibili interventi da effettuare, intervenendo a monte con una corretta definizione degli obiettivi. Nella definizione degli obiettivi, sia individuali che di gruppo, è necessario "insegnare" ai valutatori di inserire sempre indicatori che riguardino la gestione delle attività programmate (declinando tempistiche e attività sia alla tipologia di servizio reso che dei *blu print* di appartenenza del valutato) e che evidenzino la responsabilità del lavoratore nel processo/progetto assegnato. Un Ente come Paderno Dugnano (certificato per la qualità) possiede già su molti processi indicatori misurati dai sistemi di controllo. Questi dati devono poter essere gestiti e declinati in un'ottica di valorizzazione e valutazione della *performance* individuale.

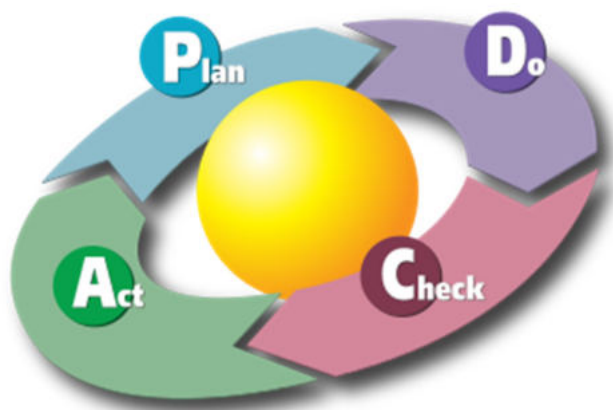
Trasformare il lavoro agile in una "normale" modalità di lavoro, vuol dire far comprendere che si tratta di una modalità per raggiungere obiettivi illustrati ed assegnati nel PEG. La strutturazione degli obiettivi deve essere correlata, là dove possibile, alla misurazione degli indicatori di sviluppo del lavoro agile. Negli obiettivi dove si prevede la modalità di lavoro agile occorrerà specificare il grado di *engagement*, inteso come contributo e responsabilizzazione del lavoratore.

Un discorso a parte deve essere fatto in ordine della valutazione dei comportamenti e delle competenze; il nostro sistema di misurazione e valutazione della *performance* individuale individua questi item in modo chiaro e declinabile nelle diverse modalità di svolgimento dell'attività. Alcune competenze/comportamenti divengono più che mai rilevanti nella valutazione della *performance* individuale per chi presta la propria attività in modalità agile; responsabilità, autonomia, orientamento al risultato, ricerca informazioni, iniziativa, orientamento al cittadino e al servizio, autonomia nell'organizzazione del lavoro, capacità di lavorare in team lavoro di gruppo, orientamento all'utenza sono tutti comportamenti e competenze presenti nel nostro sistema di valutazione che trovano un riscontro naturale in ogni modalità di prestazione lavorativa e che permettono al nostro sistema di valutazione della *performance* individuale di adattarsi naturalmente ad ogni cambiamento..

Stato attuale

Per la predisposizione del POLA del Comune di Paderno Dugnano si è agito secondo la logica della *Lean organization*, seguendo una sorta di ciclo PDCA.

Se, infatti, analizziamo la fase di sperimentazione (sia ad inizio anno che nella fase emergenziale, sia in *lock down* e sia nelle fasi successive di riapertura) potremo notare come l'azione del nostro Comune è stata costruita cercando di programmare l'uso di strumenti di lavoro agile, modificandone costantemente l'assetto per poterlo rendere aderente con le esigenze dell'organizzazione.



PLAN - nella prima fase in fase di programmazione abbiamo costruito le basi per un modello che mettessi in modalità agile tutto il personale possibile, utilizzando i pochi strumenti a nostra disposizione

DO - nella fase dell'azione siamo riusciti a dare la possibilità ad un numero inizialmente ristretto di dipendenti la possibilità di fruire del lavoro agile

CHECK - la fase di controllo ci ha permesso di mettere in campo sempre maggiori strumenti e un forte spirito esperienziale che ha dimostrato la possibilità di allargare la platea di persone che potevano fruire dello SW, incidendo su nuove modalità di erogazione dei servizi

ACT - in questa ultima fase le sperimentazioni positive e le idee emerse nelle altre fasi ci hanno permesso di dare corso ad un processo codificato ed applicato, avendo la certezza che il miglioramento è stato dimostrato.

Gli aspetti su cui ci siamo incentrati fino ad oggi sono stati i seguenti:

- 1) spinta sulla digitalizzazione delle attività e resa dei servizi anche in modalità telematica;
- 2) definizione del progetto di implementazione e sviluppo dell'informatizzazione dell'Ente, valutando nuove metodologie di lavoro;
- 3) monitoraggio del lavoro svolto da fuori sede. Il sistema di monitoraggio potrà andare ad implementare il sistema di misurazione della *performance*;
- 4) monitoraggio delle procedure per la gestione degli aspetti connessi alla sicurezza sui luoghi di lavoro
- 5) definizione degli aspetti giuslavoristici e contrattuali (con la predisposizione di un contratto tipo), nonché i bisogni formativi necessari all'attivazione\gestione dello smart working o lavoro da remoto e definizione dei possibili progetti
- 6) gestione delle relazioni sindacali previste dalla vigente disciplina contrattuale, in un'ottica di scambio e non di adempimento;
- 7) adozione di una specifica disciplina regolamentare.

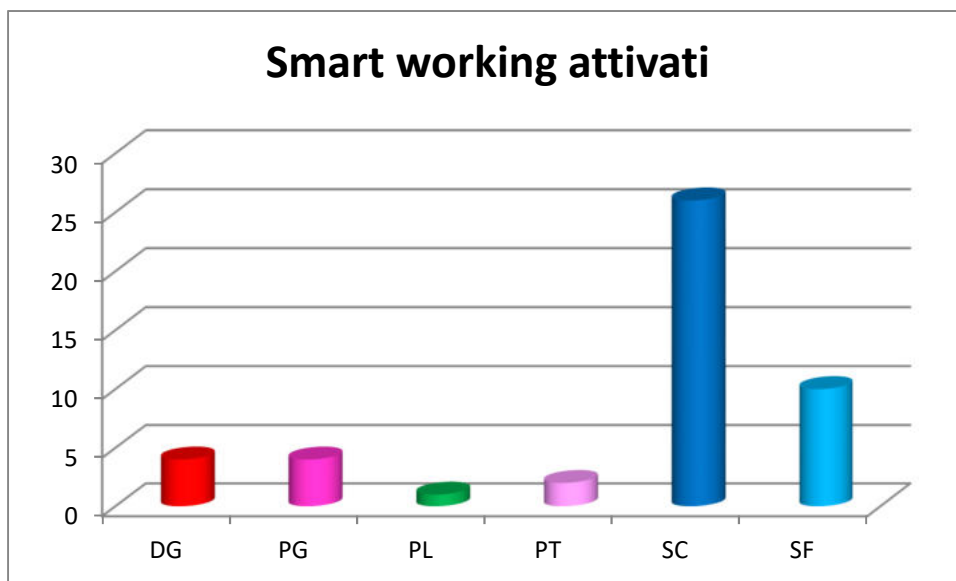
I dati del lavoro agile

L'analisi dei primi dati in nostro possesso inerenti il lavoro agile nel Comune di Paderno Dugnano può servire per evidenziare come stiamo operando e di come l'esperienza emergenziale ci abbia spinto verso l'utilizzo dello SW.

Il grafico che segue mette in luce il cambiamento dell'approccio del nostro Ente nei confronti del lavoro agile. Da una prima ricognizione effettuata la possibilità di utilizzare il lavoro agile quale strumento di organizzazione del lavoro era scarsamente sentita; l'emergenza Covid ha reso necessaria l'attivazione del lavoro agile e ciò ha avuto un effetto "terapeutico" nella nostra cultura. Abbiamo scoperto che **cambiare è possibile**, oltre che necessario, che si può diversificare l'offerta delle modalità di erogazione dei servizi; che è possibile coniugare le esigenze del personale con le esigenze degli utenti.



I diversi settori dell'Ente hanno risposto positivamente alla possibilità di attivare lo *smart work*, anche se con diverse modalità, legate alla tipologia del servizio erogato. Questa affermazione la si può evidenziare nella tabella che segue:



Un ultimo dato: è utile evidenziare i settori che ad oggi hanno autorizzato il lavoro agile al proprio personale; questo dato dà evidenza della positività del nostro modello di lavoro e del fatto che, sicuramente spinti dal periodo emergenziale, il nostro Ente è stato in grado di rispondere ad una necessità contingente e ad un vincolo normativo con una vera e propria “rivoluzione culturale”.

L'organizzazione del POLA

Il lavoro agile è previsto nel limite del 50% dell'orario di lavoro (fatte salve disposizioni *ad hoc* per particolari categorie di personale), laddove fattibile e considerando le esigenze organizzative.

Lo SW è autorizzato per specifici luoghi di lavoro, esclusivamente in ambienti *indoor* (al chiuso) e all'interno del territorio nazionale, in un luogo idoneo che consenta lo svolgimento dell'attività lavorativa in condizioni di sicurezza e riservatezza, nel rispetto delle prescrizioni legali in materia di tutela della sicurezza e della salute dei lavoratori, salubrità dei luoghi di lavoro ai sensi della L n. 81/2008. Il luogo di lavoro in cui svolgere lo smart working deve essere comunicato al datore di lavoro e concordato con lo stesso. Di norma il luogo dove espletare l'attività lavorativa in modalità agile è l'abitazione presso cui il dipendente è residente, ovvero è domiciliato. Ai dipendenti che effettueranno lo smart work sarà consegnata opportuna informativa sulle policy, sulle regole e modalità che caratterizzano il lavoro da remoto, nonché su aspetti di sicurezza e informatici.

L'accesso al lavoro a distanza avviene previa richiesta scritta, su apposito modulo, del dipendente interessato. Lo svolgimento del lavoro a distanza è possibile solo previa stipulazione di un apposito accordo, che dovrà rispettare i requisiti essenziali, di cui all'art. 65, c. 1 del CCNL 16.11.2022. La durata dell'accordo è di norma di 24 mesi dalla data di stipula dell'accordo; il direttore interessato può stabilire una durata superiore (per 36 mesi o senza scadenza) o inferiore a 12 mesi (ma di almeno 2 mesi).

Il Dipendente che sarà autorizzato ad effettuare lo *smart working* svolgerà la sua attività lavorativa nel rispetto della modalità e flessibilità oraria definita dal progetto che articola dettagliatamente le regole di ingaggio e di esecuzione. La programmazione nel dettaglio delle giornate dedicate allo *smart working* all'interno della settimana lavorativa, potrà avere carattere flessibile.

Le parti, nell'ambito dell'accordo individuale, individuano le fasce orarie di connessione, in funzione della verifica degli obiettivi e per assicurare la disconnessione del lavoratore/della lavoratrice. Si garantisce, in ogni caso, il rispetto della durata massima dell'orario di lavoro giornaliero e settimanale, derivanti dalla legge e dalla contrattazione collettiva. La fascia di contattabilità del lavoratore che presta la propria attività in modalità agile è garantita dalle 10.00 alle 13.00, fatte salve eventuali esigenze organizzative della struttura di appartenenza. In accordo fra il direttore di settore e il lavoratore è possibile prevedere un'ulteriore fascia di contattabilità del lavoratore e precisamente dalle 14.00 alle 16.30. Dalle ore 19.30 alle 8.00, e nelle giornate della domenica e festivi si applica la fascia di disconnessione durante la quale non è richiesto lo svolgimento della prestazione lavorativa. Il dipendente è tenuto a rispettare il monte ore settimanale contrattualmente previsto, seguendo le regole di flessibilità definite nel progetto di riferimento e dovrà garantire la reperibilità nella fascia oraria obbligatoria individuata e specificata sempre nel documento progettuale; in caso di mancato rispetto del debito orario settimanale dovrà provvedere a giustificare l'assenza con gli opportuni istituti contrattuali, nonché ad informare il responsabile di riferimento.

Per i dipendenti che prestano la propria attività in modalità agile, fermo restando quanto previsto dagli artt. 49bis e 49ter del CCNL 2016/2018, la formazione organizzata e/o erogata dall'Amministrazione comunale sarà erogata in maniera privilegiata, laddove possibile, da remoto.

Il lavoratore/la lavoratrice è tenuto/a al rispetto delle disposizioni previste dalla normativa vigente in materia di sicurezza personale, salubrità del luogo di lavoro e riservatezza delle informazioni e dei dati trattati ed è tenuto/a ad adeguarsi agli obblighi/vincoli sopravvenuti in materia di igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro che l'Amministrazione comunicherà prontamente. L'Amministrazione

provvederà ad effettuare le comunicazioni obbligatorie con le modalità previste dall'INAIL ed a denunciare telematicamente gli infortuni eventualmente accorsi durante le giornate di lavoro da remoto, previa comunicazione e trasmissione del certificato medico, o del suo identificativo, da parte dello/a *smartworker*.

Per ciascun lavoratore in smart working, in fase di autorizzazione delle giornate in lavoro da remoto, saranno definiti, in accordo tra lavoratore/lavoratrice e responsabile, obiettivi puntuali e misurabili che possano consentire di monitorare i risultati della prestazione lavorativa.

Il Direttore, potrà revocare con congruo preavviso (almeno 30 giorni lavorativi) e con motivazione scritta, l'autorizzazione allo smart working prima della scadenza prevista in relazione a motivate ragioni tecnico/organizzative.

L'apposita regolamentazione del lavoro agile è contenuta nell'apposita appendice al regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi, alla normativa vigente e alla disciplina contrattualistica in materia.

3.3 IL PIANO TRIENNALE DEI FABBISOGNI DI PERSONALE 2025 – 2027

Premessa

Il piano triennale dei fabbisogni di personale (di seguito denominato anche PTFP) è finalizzato ad indicare le linee di azione che il Comune di Paderno Dugnano intende seguire in merito al reclutamento di unità personale, nel rispetto dei principi della ottimizzazione delle risorse finanziarie a disposizione e della efficiente organizzazione degli uffici, tenendo conto del riassetto organizzativo conseguente al ridimensionamento degli organici operato in applicazione della disciplina in materia di *spending review*.

La programmazione triennale dei fabbisogni, quindi, è un atto amministrativo complesso che sintetizza tutte le azioni in materia di gestione delle risorse umane che si intendano realizzare nell'arco del triennio. Sono diversi i motivi per i quali la programmazione del fabbisogno del personale ha un ruolo fondamentale nella gestione del management dell'amministrazione pubblica:

1. sulla base delle richieste dei singoli dirigenti (anche per le previsioni in merito alle cessazioni dal servizio di cui si è già a conoscenza) in merito agli obiettivi che ciascuna direzione deve perseguire. È il principale ruolo che da sempre è stato assegnato alla programmazione e che necessita di un attento e costante monitoraggio, che tenga conto anche delle novità legislative intervenute sul contenimento e la riduzione di spesa di personale, ma soprattutto in tema di limitazione sulle assunzioni.
2. le scelte effettuate hanno ovviamente effetti anche sulla spesa. È inevitabile quindi che all'interno del documento sia presente l'analisi economico-finanziaria delle scelte in tema di personale, al fine di verificare il rispetto delle norme vigenti in materia di contenimento della spesa di personale. In particolare delle disposizioni contenute nell'articolo 1 comma 557 della legge finanziaria 2007.
3. la programmazione triennale del fabbisogno non deve però limitarsi solamente a individuare i posti della dotazione organica da ricoprire a tempo indeterminato. È essenziale evidenziare le esigenze di lavoro flessibile che potrebbero manifestarsi nel corso degli anni.
4. un altro aspetto da analizzare è quello relativo al salario accessorio dei dipendenti in servizio. Tale azione non può essere gestita senza programmazione annuale e senza essere preordinati i criteri organizzativi e gestionali che solo in sede di programmazione hanno fondamento e logica.

5. la programmazione triennale legittima, inoltre, gli stanziamenti di bilancio in materia di personale. Questi ultimi, infatti, non potranno mai essere lasciati alla discrezionalità dell'ufficio finanziario o di altri uffici destinati alla programmazione finanziaria delle risorse. Sono solo le azioni presenti all'interno della programmazione triennale che giustificano gli stanziamenti sia di natura stabile e quindi riferiti alle assunzioni e alla gestione del personale a tempo indeterminato, ma anche di quelle del personale con contratti di lavoro flessibile e alle risorse destinate alla contrattazione decentrata.

La programmazione triennale è propedeutica all'organizzazione e alla disciplina degli uffici, nonché alla consistenza e alla variazione della dotazione organica, così come previsto dall'art. 6 del D.Lgs. n. 165/2001. Ai sensi di tale articolo l'organizzazione e la disciplina degli uffici, la consistenza e la variazione delle dotazioni organiche sono determinate in funzione dell'accrescimento dell'efficienza dell'amministrazione, della razionalizzazione del costo del lavoro, con il contenimento della spesa complessiva per il personale, della realizzazione di una migliore utilizzazione delle risorse umane, previa verifica degli effettivi fabbisogni. Nei casi in cui processi di riorganizzazione degli uffici comportano l'individuazione di esuberi o l'avvio di processi di mobilità, l'articolo 33 del d.lgs. n. 165/2001, così come modificato dall'articolo 16 della legge n. 183/2011, stabilisce che le pubbliche amministrazioni che abbiano situazioni di soprannumero o rilevino comunque eccedenze di personale, in relazione alle esigenze funzionali o alla propria specifica situazione finanziaria, sono tenute ad osservare le procedure ivi previste, dandone immediata comunicazione al Dipartimento della funzione pubblica.

Il documento di programmazione triennale del fabbisogno di personale, oggi integrato nel Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) accentua la sua strategicità ma anche la sua flessibilità, tanto da divenire, come altri strumenti di pianificazione, una programmazione triennale a scorrimento annuale, laddove sia necessario apportare degli aggiornamenti, che devono in ogni caso essere elaborati valutando i profili professionali necessari allo svolgimento dei compiti istituzionali delle strutture cui sono preposti.

Il quadro normativo in materia di dotazioni organiche è reso più complesso dalle limitazioni stabilite in tema di costo del personale, in particolare dalle c.d. leggi finanziarie, che si ispirano al principio della riduzione della spesa del personale. Le vigenti disposizioni normative e le disponibilità finanziarie attuali, chiaramente, hanno imposto, in questi ultimi anni, limitazioni sia alle possibilità di reclutare personale sia al dimensionamento delle dotazioni organiche. Ci si è trovati ad operare in un quadro complesso e a volte frammentario, caratterizzato da una serie di disposizioni assai rigorose, tese al contenimento della spesa a qualsiasi titolo. Esse hanno inciso, a più livelli, sia sulle facoltà assunzionali degli enti locali a tempo indeterminato e determinato - che sui margini di impiego delle risorse decentrate da destinare alla remunerazione accessoria del personale.

Il perseguimento degli obiettivi prioritari dell'Ente deve necessariamente trovare ogni possibile sostegno nelle opportunità che la normativa esistente comunque offre alle amministrazioni pubbliche.

Stante il quadro sopra rappresentato, nel prossimo triennio sarà necessario completare la dotazione organica prevista attraverso l'uso dinamico di tutti gli strumenti assunzionali disponibili.

In tema di riforma della PA vanno evidenziati i seguenti elementi:

- migliore organizzazione del lavoro
- rispetto degli ambiti della legge e della contrattazione
- elevati standard nelle funzioni e servizi
- incentivazione della qualità delle performance

- efficienza del lavoro pubblico.

Il comune di Paderno Dugnano ha deciso, pur consapevole delle limitazioni normative, di delineare un piano strategico che si ponga, all'interno dei vincoli normativo/finanziari, alcune domande sul proprio scenario futuro, cercando risposte concrete per modificare la struttura professionale della propria organizzazione in un'ottica *citizen oriented*. L'obiettivo è chiaramente quello di utilizzare la programmazione delle proprie risorse umane non come semplice adempimento normativo, bensì come parte di una strategia finalizzata al raggiungimento degli obiettivi contenuti nel piano generale di sviluppo e nelle linee strategiche.

La programmazione e le politiche di gestione del personale devono essere coerenti e funzionali agli obiettivi e alle scelte amministrative, e diventa ancor più rilevante in questa pianificazione che è la prima della nuova Amministrazione comunale e che deve essere plasmata sul programma di mandato della nuova Sindaca.

L'esigenza di rispettare i vincoli normativi in materia di personale, compresi gli obblighi in tema di spesa, e l'incertezza del contesto normativo, dottrinale e giurisprudenziale non possono far venire meno la fondamentale attenzione alla funzione di programmazione del personale, al suo significato e alle sue finalità di principale leva per la realizzazione degli obiettivi dell'Ente.

Per questo la programmazione triennale dei fabbisogni di personale 2025-2027 deve essere coerente con la programmazione finanziaria contenuta nel DUP e dovrà essere costantemente mantenuta, anche seguito di verifica riguardo alle risorse realmente disponibili ed ai margini di programmazione consentiti dall'effettivo *turn over*, nonché per seguire l'evoluzione del contesto di riferimento, normativo e non solo. In fase di predisposizione del bilancio l'obbligo normativo di contenimento della spesa di personale è di particolare impatto per la programmazione del fabbisogno, perché deve coniugarsi con la disponibilità di una dotazione di risorse e competenze in grado di svolgere le attività e le funzioni istituzionali e di perseguire i progetti e programmi prioritari e con il mantenimento, ove possibile, dell'insieme degli istituti attivati a seguito dei contratti decentrati sottoscritti. È proprio in questo periodo di risorse scarse e vincolate che le persone, con le loro competenze e motivazioni, fanno la differenza e massimizzare i benefici legati ad efficace ed efficiente impiego delle risorse umane diventa obbligatorio. Questo, in un contesto in cui sarà sempre più necessario investire sulla formazione di una “**carta dei valori**” comune in cui il *sapere* deve interconnettersi al *sapere fare* e al *fare sapere* in un ciclo fattuale di azioni e comportamenti quotidiani; così che il “valore aggiunto aziendale” si traduca nella capacità delle persone di percepirsi, nel lavoro e nella relazione, “valore aggiunto proprio”. La programmazione del personale in tutte le sue sfaccettature non può, a nostro avviso, dimenticare l'investimento che questa Amministrazione vuole fare sul benessere del personale; programmare vuol dire anche strutturare un percorso di benessere per i dipendenti, così da rendere sempre più attrattiva la nostra amministrazione quale luogo di lavoro.

Il termine “dotazione organica” in passato era visto come un “contenitore” rigido e separato da ogni altro strumento programmatico da cui partire per definire il fabbisogno e per individuare gli assetti organizzativi delle amministrazioni; la sua struttura condizionava pesantemente le scelte sul reclutamento in ragione dei posti disponibili e delle figure professionali contemplate. Oggi si rende necessaria una coerenza tra il piano triennale dei fabbisogni e l'organizzazione degli uffici, da formalizzare con gli atti previsti dai rispettivi ordinamenti. Queste linee tendono a favorire cambiamenti organizzativi che superino i modelli di fabbisogno fondati sulle logiche delle dotazioni organiche storicizzate, discendenti dalle rilevazioni di carichi di lavoro superate sul piano dell'evoluzione normativa e dell'organizzazione del lavoro e delle professioni. L'attività di programmazione dei fabbisogni deve contemplare l'eventuale ripensamento, ove necessario, anche degli assetti organizzativi.

L'Amministrazione Comunale deve perseguire l'obiettivo di realizzare un'amministrazione moderna che sia capace di pianificare il reclutamento non secondo criteri meramente sostitutivi, di vacanze da coprire, ma in coerenza con le necessità reali, attuali e all'occorrenza future, nonché con le presenti linee di indirizzo. Programmare il fabbisogno del personale non vuol dire vedere di quante persone abbiamo bisogno **OGGI**, ma dove vorremo posizionare la nostra Amministrazione **FRA 5 ANNI**.

La centralità del PTFP (all'interno del PIAO), quale strumento strategico per individuare le esigenze di personale in relazione alle funzioni istituzionali ed agli obiettivi di *performance* organizzativa, efficienza, economicità e qualità dei servizi ai cittadini, è evidente. Il PTFP diventa lo strumento programmatico, modulabile e flessibile, per le esigenze di reclutamento e di gestione delle risorse umane necessarie all'organizzazione. La sua centralità è anche evidenziata dal fatto che non solo la mancata adozione, ma anche la sola mancata comunicazione, entro trenta giorni dall'adozione, comporta il divieto alle amministrazioni di procedere alle assunzioni.

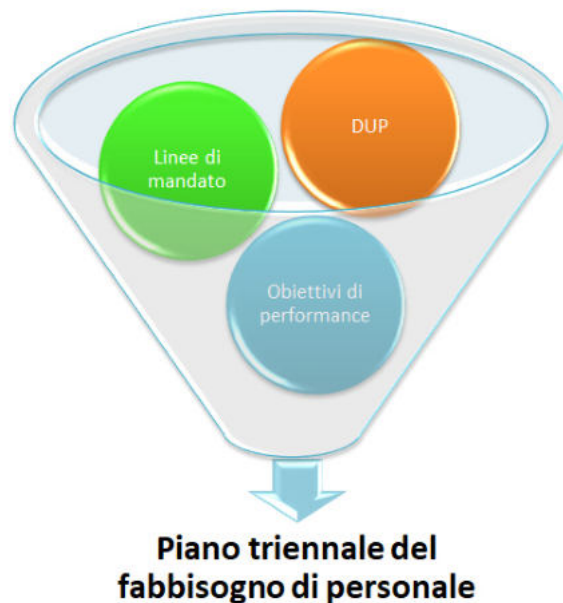
L'art. 33, comma 2, del D. L. 30 aprile 2019 n. 34, nel testo risultante dalla legge di conversione 28 giugno 2019 n. 58, e ss.mm.ii., ha apportato significative modificazioni alle facoltà assunzionali dei Comuni, stabilendo che ora *“i comuni possono procedere ad assunzioni di personale a tempo indeterminato in coerenza con i piani triennali dei fabbisogni di personale e fermo restando il rispetto pluriennale dell'equilibrio di bilancio asseverato dall'organo di revisione, sino ad una spesa complessiva per tutto il personale dipendente, al lordo degli oneri riflessi a carico dell'amministrazione, non superiore al valore soglia definito come percentuale, differenziata per fascia demografica, della media delle entrate correnti relative agli ultimi tre rendiconti approvati, considerate al netto del fondo crediti dubbia esigibilità stanziato in bilancio di previsione”*. Il legislatore ha, dunque, introdotto per i comuni una disciplina delle assunzioni del personale basata sulla *“sostenibilità finanziaria”* della spesa stessa, ossia sulla sostenibilità del rapporto tra spese di personale ed entrate correnti. Su questo argomento sono intervenute la Corte dei Conti, con le delibere della Sezione Controllo Emilia Romagna (delib. n. 32/2020/PAR) e della Sezione Controllo Lombardia (delib. n. 74/2020/PAR) evidenziando come si tratti di una diversa regola assunzionale con la quale viene indirettamente sollecitata la cura dell'ente nella riscossione delle entrate e la definizione con modalità accurate, del FCDE stabilisce una diversa modalità di calcolo dello spazio assunzionale dell'ente, facendo riferimento ad un parametro finanziario, di flusso, a carattere flessibile”.

Va ricordato che il Decreto attuativo della Presidenza del Consiglio dei ministri Dip. Funz. Pubbl., adottato il 17 marzo 2020, ha individuato i valori soglia, differenziati per fascia demografica, del rapporto tra spesa complessiva per tutto il personale, al lordo degli oneri riflessi a carico dell'amministrazione, e la media delle entrate correnti relative agli ultimi tre rendiconti approvati, considerate al netto del fondo crediti di dubbia esigibilità stanziato in bilancio di previsione, ed ha individuato le percentuali massime annuali di incremento della spesa di personale a tempo indeterminato per i comuni che si collocano al di sotto dei predetti valori soglia. Tale il valore soglia applicabile alla nostra classe demografica è pari al 27% e che il valore del rapporto tra spesa del personale 2023 e media delle entrate (triennio 2021-2023) al netto del FCDE 2023 posiziona il nostro Ente su un valore del **26,89%** come risulta dalla delibera del C.C. n. 34 del 18/4/2024 (allegato 3 – Rendiconto).

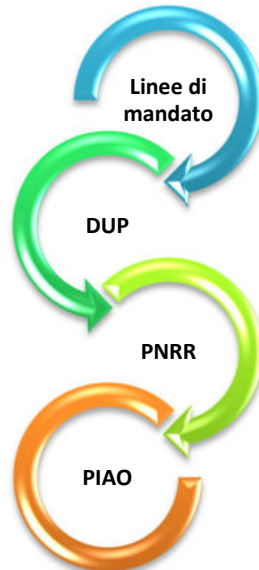
La “nuova” programmazione triennale dei fabbisogni delle risorse umane è un atto con forti contaminazioni da parte di altri documenti programmatori, ma è a sua volta un documento altamente “contaminante”.

La scelta sulla struttura organizzativa non può prescindere dalle professionalità che si posseggono, ma quest'ultime non possono prescindere dagli obiettivi che un'amministrazione si pone. Per questo motivo è fondamentale individuare i documenti con i quali il nesso è causale.

La prima analisi non può che legarsi alla parte finanziaria. La programmazione del personale è una programmazione che dipende dalle risorse finanziarie disponibili, ma che vincola le stesse in modo stabile e duraturo.



Il fabbisogno non può non interfacciarsi con i documenti che contengono gli obiettivi che l'Amministrazione intende perseguire nel breve e nel lungo periodo.



Nell'analisi del fabbisogno di personale non è possibile effettuare valutazioni focalizzando l'attenzione e l'interesse solo su una "tematica", poiché se è vero che le disponibilità di risorse economiche sono un elemento fondamentale per l'analisi del fabbisogno e per il raggiungimento degli obiettivi, è altrettanto vero che **senza le persone che pensano, organizzano, producono, non è possibile raggiungere i risultati attesi**. Questa scelta non vuole ovviamente snaturare l'aspetto aziendale della gestione del personale, ma al contrario cercare di investire in una vera e propria *people strategy*.

L'analisi effettuata si è, per questo motivo, orientata su 4 aspetti, il cui dettaglio è anche delineato nel piano che sarà approvato con il DUP, cui integralmente si rimanda:

1. **qualitativo** – cioè la presenza di risorse umane in possesso di un'adeguata competenza
2. **quantitativo** – ovvero le risorse umane necessarie
3. **economico/finanziario** - in una logica di contenimento della spesa di personale nei vincoli esistenti e di costante monitoraggio dei vincoli imposti dal bilancio e dalla c.d. “capacità assunzionale”.
4. **organizzativo** interdipendenze delle strutture, delle relazioni, delle linee produttive e delle verifiche.

Nella predisposizione del PTFP è fondamentale riflettere sulla “scelta” delle professionalità e sulle competenze necessarie a garantire servizi e attività di qualità nella nuova visione di un comune che aspira ad essere protagonista della propria comunità, capace di semplificare i rapporti con i cittadini e gli operatori economico-sociali e di cogliere le aspirazioni della società civile e trasformarle in bisogni soddisfatti.

Acquista, infatti, sempre più significato il concetto di “professionalità”, focalizzandosi sulla detenzione di competenze importanti e necessarie per guidare l'ente nel processo di crescita e sviluppo. Le professionalità privilegiate dovranno tendere ad una maggiore strategicità e professionalità, per conseguire obiettivi di miglioramento delle prestazioni e dei servizi. Dovranno essere privilegiate le figure altamente professionali, in grado di supportare l'organizzazione nella gestione del cambiamento, di creare reti di contatto con gli operatori del territorio, di gestire ed implementare i servizi al cittadino. Al tal fine, nelle dimensione del valore finanziario della dotazione, è stata fatta specifica valutazione e in ordine a figure inquadrare nell'area dei funzionari con particolare riferimento alla transizione digitale, alle professioni e competenze professionali specifiche per l'implementazione d'innovazioni legislative o di *policy*, che hanno grande impatto sulla PA (CAD, Piano triennale per l'informatizzazione, Piano delle infrastrutture tecnologiche, servizi on line, eventuale figura interna dell'RPD), nonché a quelle necessarie alla programmazione e gestione di interventi sociali nel territorio comunale, rafforzando la necessità di decodificare e rispondere ai sempre maggiori bisogni della città.

Al fine di assicurare la maggior corrispondenza fra famiglie professionali esistenti e nuovi ruoli necessari per assicurare la *mission* dell'ente si dovrà proseguire nella rilettura delle famiglie stesse, focalizzando l'attenzione sulle competenze trasversali e quelle tecnico-specifiche necessarie.

La pandemia, e la conseguente crisi economica, hanno spinto l'UE a formulare una risposta coordinata con il lancio a luglio 2020 del programma *Next Generation EU* (NGEU). Il NGEU intende promuovere una robusta ripresa dell'economia europea all'insegna della transizione ecologica, della digitalizzazione, della competitività, della formazione e dell'inclusione sociale, territoriale e di genere. In questo contesto si innesta la riforma italiana della Pubblica Amministrazione, resa necessaria dello sviluppo in un'ottica moderna della gestione delle attività e dell'erogazione dei servizi.

La riforma ha evidenziato il nuovo “ABC” della pubblica amministrazione: **Accesso, Buona amministrazione, Capitale umano, Digitalizzazione**. La pubblica amministrazione, così come è strutturata, ha grosse criticità nel progetto di rilancio del Paese perché il capitale umano è carente in termini quantitativi e mancano le *skill* necessarie. E proprio sul capitale umano che la riforma segna la necessità di una forte accelerazione nel cambiamento. L'investimento deve essere fatto sia sul reclutamento di personale competente e motivato, sia sulla riqualificazione delle risorse umane già presenti.

Nei prossimi anni anche il nostro comune sarà impegnato su più fronti in materia di personale, da un lato con un nuovo piano di reclutamento e dall'altro mettendo in atto processi di *reskilling*¹⁵ e *upskilling*¹⁶ per il personale già in servizio.

Bisogna avere il *know how* giusto per valorizzare le migliori risorse, per valutare le nuove competenze, per creare percorsi di sviluppo che lavorino sulla contaminazione dei saperi. Per attrarre nuovi talenti è fondamentale che ci sia un progetto valido, con un *asset* valoriale chiaro e con un buon investimento su possibili forme di welfare aziendale. Investire nel welfare non vuol dire semplicemente dare benefit ai dipendenti, ma al contrario creare forme di forte attrattività del nostro Ente nel mercato del lavoro; gli interventi sul benessere spaziano da forme di conciliazione del tempo (di lavoro e personale), alla formazione, a incentivazioni economiche, all'investimento sulle competenze.

Si rimanda per la parte economico-finanziaria ai pareri del Collegio dei Revisori dei Conti anche in ordine alla sostenibilità finanziaria del nuovo fabbisogno, acquisiti in sede di approvazione del Documento Unico di Programmazione, con deliberazione di Consiglio Comunale n. 81. del 16/12/2024..

Un ultimo aspetto da analizzare per la costruzione del nuovo fabbisogno del personale è quello organizzativo. Questa è la dimensione in cui si creano le condizioni di realizzabilità degli obiettivi. E' il cuore della politica delle risorse umane e deve svilupparsi nella logica di **dare un valore a tali risorse, considerandole un elemento distintivo di quest'organizzazione rispetto alle altre.**

Viene dunque affidata alla nostra capacità e responsabilità l'individuazione concreta e in crescita delle professionalità occorrenti al raggiungimento dei fini istituzionali, con il solo limite del rispetto dei vincoli di spesa e di finanza pubblica. La "dotazione organica" passa da un prodotto industriale ad un vero e proprio lavoro sartoriale, cucito esclusivamente sulla nostra organizzazione.

Per questo motivo, nella costruzione del fabbisogno per il prossimo triennio, si dovrà ricordare che la *mission* aziendale è quella di creare un'organizzazione capace di esprimere valori aziendali forti e condivisi, avere chiarezza di ruoli e relazione interdipendenti e interfunzionali, essere molto flessibile nelle strutture, snella, sostenuta da un forte spirito di adattamento progressivo alle nuove esigenze, capace di effettiva integrazione per il raggiungimento degli obiettivi e il soddisfacimento dei fini dell'ente e di promuovere efficaci azioni di semplificazione e sburocratizzazione delle procedure e delle relazioni con i propri *stakeholders*.

Il successo di un'azienda come la nostra dipende sempre dall'organizzazione delle persone che vi lavorano e dalle strategie collegate per generare nel personale attivo un forte senso di appartenenza. La gestione non adeguata delle risorse umane potrebbe rallentare o limitare il successo e lo sviluppo del nostro ente; un'organizzazione con all'interno una buona percentuale di " collaboratori giusti", al contrario, ha infinite probabilità di riuscire più rapidamente nel suo intento.

La nostra amministrazione ha raggiunto oggi il grado di maturazione necessaria a comprendere che l'organizzazione delle risorse umane, in ogni suo aspetto, è un punto di forza. L'investimento nella formazione del Personale non è un puro costo aziendale, bensì un investimento nel miglioramento delle competenze.

Un nostro obiettivo sarà quello di andare verso la riduzione degli adempimenti burocratici non obbligatori e la semplificazione di quelli obbligatori, anche al fine di alleggerire le strutture organizzative impegnate, ancora oggi, in processi lavorativi ridondanti, e non diretti al cuore dei servizi da produrre e garantire. Dobbiamo fare in modo che la nostra organizzazione investa su

15 Reskilling - Sviluppo di abilità significativamente differenti per far sì che una persona sia in grado di ricoprire un ruolo diverso

16 Upskilling - sviluppo di competenze aggiuntive che aiutano a rendere una persona più efficace e qualificata nel suo ruolo attuale.

attività con valore aggiunto; **il valore viene definito dal cliente/'utente/cittadino**. L'esamina di ogni processo ci permetterà (o quanto meno ci potrà dare maggiore consapevolezza cognitiva), di migliorare e individuare le attività a valore aggiunto, separandole da quelle prive di valore aggiunto e non necessarie. In quest'ottica la dotazione organica diventa una "fotografia dinamica" del personale che deve essere presente per garantire le attività. La semplificazione dei processi aziendali permette di eliminare i "passaggi di scrivania" inutili e dispendiosi (in termini di costi, di tempi e di moltiplicazione di possibili errori)

Le direttive per la creazione del nuovo piano

Si riportano di seguito le direttive integrative per favorire la corretta ed efficace definizione ed attuazione del piano.

Copertura dei posti a tempo indeterminato

Nel rispetto delle procedure previste dal Regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi e delle quote di risorse destinate al reinvestimento in termini di occupazione entro i limiti delle previsioni di spesa iscritte nel bilancio di previsione annuale e pluriennale 2025-2027 ed attribuite con il piano esecutivo di gestione di ciascuno dei predetti esercizi, nonché delle normative in tema di assunzioni negli enti locali, si provvederà alle necessità di personale secondo i seguenti criteri:

- copertura dei posti inseriti nel fabbisogno triennale delle risorse umane 2025-2027, anche attingendo a graduatorie di altri Enti, considerando, oltre alla puntuale verifica di tutte le condizioni indicate da norme di legge ai fini dell'avvio delle procedure di assunzione;
 - che non vi siano eccedenze di personale dichiarate dai direttori di settore, in ordine alle risorse umane assegnate, con profili professionali analoghi o compatibili con quelli da reclutare;
 - l'effettiva disponibilità di risorse finanziarie negli strumenti di pianificazione finanziaria a copertura degli oneri derivanti dalle assunzioni pianificate, con la verifica del rispetto dei vincoli finanziari imposti per le assunzioni;
 - valutazione della opportunità di attivare procedure di mobilità fra enti, al fine di acquisire specifiche competenze o professionalità già formate;
 - l'esperimento delle procedure in tema di mobilità interna, ove possibile e praticabile ai sensi della vigente disciplina interna all'ente;
- copertura dei posti che si rendono vacanti nel corso del triennio 2025-2027 a seguito di cessazioni a qualunque titolo del personale avviene esclusivamente, nel limite massimo delle risorse destinate, per ciascun anno, al reinvestimento diretto per l'occupazione interna; alla luce della vigente normativa, come già descritto nei paragrafi precedenti, il limite risulterà variabile e dovrà essere verificato in occasione della copertura dei posti vacanti.

La Giunta comunale si riserva ogni decisione in merito alle modalità di assunzione dei dirigenti, sia mediante contratti sia a tempo indeterminato, che a tempo determinato, anche con contratti stipulati ai sensi dell'art. 110, comma 1, del Dlgs n. 267/2000, ove le norme vigenti, il contingente previsto dalla normativa e le risorse finanziarie disponibili lo consentano.

Particolare cura dovrà essere assicurata nella "scelta" delle professionalità necessarie a garantire servizi e attività di qualità nella nuova visione di un comune che aspira ad essere protagonista della propria comunità, capace di semplificare i rapporti con i cittadini e gli operatori economico-sociali e di cogliere le aspirazioni della società civile e trasformarle in bisogni soddisfatti. Si dovrà porre attenzione, nell'individuazione delle professionalità e nello svolgimento delle selezioni, alle misure che la vigente normativa dispone in tema di rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni e di attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR).

Con particolare riferimento alla figura professionale degli educatori di asilo nido (inquadri nell'Area degli Istruttori) si evidenzia che le attuali scoperture previste in dotazione, e necessarie a mantenere gli *standard* per il funzionamento dei nidi comunali, saranno coperte nel biennio citato

2025-2026, con personale educativo previsto nell'appalto in essere inerente la gestione dei servizi educativi (salvo la copertura di una posizione prevista con assunzione in ruolo nel 2025). La scelta di utilizzare questa tipologia di copertura del servizio nido è finalizzata: a) a impiegare ogni strumento che consenta di contemperare la necessità di assicurare servizi efficienti con il rispetto del valore soglia per la spesa di personale, che per gli Enti appartenenti alla nostra classe demografica risulta essere pari al 27%, come è stato ben illustrato in premessa; b) a garantire, la sostenibilità economica (e il rispetto della capacità assunzionale dell'Ente) del rapporto di lavoro di 2 assistenti sociali nell'area della prevenzione, tutela e della fragilità. A concorrere al mantenimento degli equilibri va rilevato la "neutralità" dell'assunzione di un'assistente sociale per effetto di quanto previsto dall'art. 1, co, 797 e sgg. Della L. n. 178/2020.

Comando di personale proveniente da altre Pubbliche Amministrazioni e verso altre PA

Il direttore delle risorse umane, nel rispetto delle procedure previste dal Regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi e delle quote di risorse disponibili, nonché delle normative in tema di assunzioni negli enti locali, potrà attivare l'istituto del comando per il personale proveniente da altre Pubbliche Amministrazioni propedeutica all'immissione definitiva in ruolo.

Al personale eventualmente comandato presso il nostro Ente potrà essere riservata la precedenza nelle assunzioni in ruolo, laddove la valutazione sia positiva.

Va evidenziato che a partire dall'anno 2018 è stato utilizzato, anche nel nostro Ente, l'istituto dell'applicazione di un agente di Polizia Locale alla Procura della Repubblica presso il Tribunale di Monza per un periodo di due anni, ai sensi dell'art. 5, c. 2, del D.Lgs. 28 luglio 1989, n. 271. Tale istituto potrà essere rivalutato dopo la scadenza dell'applicazione in corso, compatibilmente con le esigenze organizzative del Comune di Paderno Dugnano, in un'ottica di stretta collaborazione con gli uffici giudiziari del territorio.

Reclutamento di giovani nella pubblica amministrazione

Il direttore delle risorse umane, nel rispetto delle disposizioni normative vigenti, può attivare, entro il 31/12/2026 e nel limite del 10% delle facoltà assunzionali, procedure selettive dedicate al reclutamento dei giovani, come previsto dall'art. 3ter del D.L. n. 44/2023.

I contratti potranno essere attivati sia con giovani laureati con contratto di apprendistato, sia attraverso apposite con contratto di formazione e lavoro per giovani fino a 32 anni

Questa facoltà è riconosciuta in deroga a quanto previsto dalla normativa vigente in materia di ricorso a forme di lavoro flessibile da parte delle P.A. e ai relativi limiti di spesa, di cui, rispettivamente, all'articolo 36, comma 2, del D.Lgs. 165/2001 e all'articolo 9, comma 28, del D.L. 78/2010.

Contratti con rapporto di lavoro flessibile

Al fine di dare compiuta attuazione a quanto in precedenza evidenziato in termini di riduzione del peso della spesa del personale sul complesso delle entrate correnti dell'ente, anche per le assunzioni a tempo determinato e l'attivazione delle altre forme flessibili di lavoro, quali il lavoro temporaneo e le collaborazioni coordinate e continuative, si procederà ad una riduzione delle risorse.

La direzione delle risorse umane è autorizzata sin da ora a determinare una previsione di spesa adeguata al mantenimento del contratto a tempo determinato e parziale per due posti di collaboratore a tempo parziale dello staff del Sindaco, ex art. 90 D.Lgs. n. 267/2000; per ulteriori necessità e nel rispetto del limite massimo dalla vigente normativa,¹⁷ annualmente si definirà la quota di risorse effettivamente disponibili per tali finalità.

¹⁷ Art. 9, comma 28 del D.L. 31.5.2010, n. 78 e s.m.i.

La direzione delle risorse umane è autorizzata sin da ora a determinare una previsione di spesa per la copertura di una figura dirigenziale con contratto stipulato ai sensi dell'art. 110, comma 1, del Dlgs n. 267/2000, laddove non si valuti la necessità di stipulare un contratto a tempo indeterminato di area tecnica, per la direzione del settore Pianificazione del Territorio e il raggiungimento degli obiettivi connessi all'esecuzione del PGT e alla rilettura dei bisogni del territorio in termini urbanistici

È chiaro che, al di fuori delle figure di cui ai paragrafi precedenti, i rapporti di lavoro di tipo flessibile non sono prevedibili. L'analisi fatta dimostra che mediamente nel nostro ente nell'ultimo quinquennio sono stati stipulati pochi contratti di lavoro a tempo determinato e legati alla necessità di sopperire carenze di personale (legate alla maternità o ad aspettative personali) in diverse aree dell'Ente.

Entro i limiti delle disponibilità finanziarie, sono ammesse spese per la presente tipologia di contratti esclusivamente in presenza di:

- sostituzione di personale assente per cui sia dimostrata la necessità di intervento sostitutivo e a patto che per l'assenza il lavoratore non percepisca, o lo percepisca in misura ridotta, il trattamento economico, che sarà pertanto utilizzato per finanziare la relativa sostituzione;
- sostituzione di assistenti sociali e, ove non si possa agire con strumenti diversi, di educatori di asili nido.

Non sono ammesse attivazioni di contratti di lavoro flessibile per sopperire a carenze di organico stabili; per i picchi di attività si procederà ad attivare tali contratti solo in presenza di dimostrata necessità e delle risorse finanziarie adeguate definite nei documenti di pianificazione annuale. Particolare attenzione sarà posta ai casi in cui in uno stesso servizio si abbiano contemporaneamente più dipendenti assenti per maternità o aspettative/congedi di lunga durata; in questi casi si potrà valutare positivamente la sostituzione del personale assente al fine di assicurare il corretto svolgimento delle attività e l'efficienza nell'erogazione dei servizi.

Riserva al personale interno di una quota dei posti messi a concorso

Nel corso del triennio l'Amministrazione comunale valuterà la possibilità di riservare il 50% dei posti messi a concorso al personale interno, come previsto dall'art. 52, comma 1 bis, del D.Lgs. n. 165/2001, ai sensi del quale *«Le progressioni fra le aree avvengono tramite concorso pubblico, ferma restando la possibilità per l'amministrazione di destinare al personale interno, in possesso dei titoli di studio richiesti per l'accesso dall'esterno, una riserva di posti comunque non superiore al 50 per cento di quelli messi a concorso»*.

La scelta di coprire i posti disponibili nella dotazione organica attraverso concorsi pubblici, con riserva non superiore al 50% a favore del personale interno, nel rispetto delle disposizioni vigenti in materia di assunzioni, è effettuata in un'ottica di natura valoriale ed esperienziale, che vuole riconoscere e valorizzare le competenze professionali sviluppate dai dipendenti, in relazione alle specifiche esigenze dell'Amministrazione.

Progressioni fra aree funzionali

In applicazione e nel rispetto dei vincoli di cui all'art. 52, comma 1-bis, con particolare riferimento al penultimo periodo, del D.Lgs.n.165/2001, al fine di tener conto dell'esperienza e della professionalità maturate ed effettivamente utilizzate dall'amministrazione di appartenenza, il vigente CCNL 16/11/2022 per il personale dipendente del comparto funzioni locali, agli articoli 13 e 15, ha regolamentato l'istituto della progressione fra aree. Fino al 31 dicembre 2025 la progressione tra le aree può aver luogo con procedure valutative cui sono ammessi i dipendenti in servizio in possesso dei requisiti indicati nella allegata Tabella C dello stesso CCNL 16/11/2022; a partire da tale data la progressione, limitata al 50% delle posizioni disponibili destinata all'accesso dall'esterno, avverrà con procedura comparativa. I criteri generali sono oggetto di un confronto con le parti sindacali.

Anche su questa materia è intervenuta la contrattazione nazionale. Il nuovo CCNL, sottoscritto il 16/11/2022 all'art. 15 prevede, infatti, che ai sensi dell'art. 52, comma 1-bis del D.Lgs. n. 165/2001, fatta

salva una riserva di almeno il 50 per cento delle posizioni disponibili destinata all'accesso dall'esterno, gli Enti disciplinano le progressioni tra le aree tramite procedura comparativa basata:

- sulla valutazione positiva conseguita dal dipendente negli ultimi tre anni in servizio, o comunque le ultime tre valutazioni disponibili in ordine cronologico, qualora non sia stato possibile effettuare la valutazione a causa di assenza dal servizio in relazione ad una delle annualità;
- sull'assenza di provvedimenti disciplinari;
- sul possesso di titoli o competenze professionali ovvero di studio ulteriori rispetto a quelli previsti per l'accesso all'area dall'esterno;
- sul numero e sulla tipologia degli incarichi rivestiti.

Per l'anno 2025 varranno ancora le regole della procedura transitoria disciplinata dall'art. 13, commi 6 e 7 del CCNL del 16/11/2022 e i criteri, condivisi previo confronto con le parti sindacali conclusosi positivamente in data 26/07/2023, per l'effettuazione delle procedure sulla base degli elementi di valutazione specificamente individuati dall'art. 13, c. 7 del CCNL succitato.

Per l'effettuazione delle procedure di cui al comma 6 dell'art. 13 del CCNL 2019-2021 sono ammessi, per tipologia di procedura, i dipendenti in servizio in possesso dei requisiti di accesso, di cui alla tabella di corrispondenza C del CCNL 16/11/2022.

L'effettuazione delle procedure stesse è effettuata sulla base dei seguenti elementi di valutazione:

- a) esperienza maturata nell'area di provenienza, anche a tempo determinato – 25%;
- b) titolo di studio – 20%;
- c) competenze professionali acquisite nei contesti lavorativi e le abilitazioni professionali – 55%.

Nel merito va rilevato che le risorse, laddove non interamente utilizzate nell'esecuzione del precedente PTFP, di cui all'art. 1, comma 612 della L. n. 234/2021, in quanto risorse attribuite alla contrattazione collettiva il cui utilizzo è limitato alla fase transitoria di prima applicazione del nuovo sistema di classificazione professionale (31/12/2025), saranno integralmente utilizzate alle progressioni verticali. Resta fermo che l'utilizzo di risorse aggiuntive rispetto allo 0,55% del monte salari 2018, per le procedure di progressioni tra le aree, configurandosi come utilizzo di facoltà assunzionali, potrà essere fatto nella misura massima del 50% del fabbisogno delle assunzioni effettuate nell'annualità 2025 nel rispetto di quanto previsto dall'art. 52, comma 1-bis del D.Lgs n. 165/2001. Una volta definito l'assetto organizzativo, verrà aggiornato il Piano Triennale dei Fabbisogni 2025-2027 allineandone la dotazione, laddove ci siano profili che hanno la necessità di essere reinquadrati.

L'Amministrazione Comunale valuta positivamente la possibilità di riservare dei posti alle progressioni fra le aree.

A livello previsionale, l'istituto delle progressioni "verticali" come da confronto con le parti sindacali, sarà di norma utilizzato per:

1. ulteriore inquadramento del personale appartenente all'area degli operatori esperti nell'area degli istruttori e suddivisa per famiglia professionale, mettendo il posto di provenienza in esaurimento;
2. in caso di vacanza del posto nell'area dei Funzionari e previa valutazione da parte del dirigente del settore interessato
3. inquadramento del personale nell'area dei Funzionari per gli Istruttori che possano essere collocati nelle funzioni svolte nei profili di professional, come definiti nel nuovo inquadramento professionale.

Le figure dovranno esser previste nella dotazione, mettendo il posto di provenienza in esaurimento, laddove il bisogno sia determinato successivamente all'approvazione del PIAO si dovrà provvedere alla revisione della dotazione.

Nel triennio 2025-2027, previa analisi organizzativa da parte delle direzioni, saranno possibili progressioni dall'area degli Istruttori a quella del Funzionari mettendo il posto di provenienza in esaurimento.

Sostituzione dei posti vacanti di operatore esperto area amministrativa con posti di istruttore amministrativo

Come evidenziato nella parte relativa all'analisi del fabbisogno sotto l'aspetto quantitativo, nel corso del triennio 2025-2027 si provvederà a sostituire, per l'area amministrativa, automaticamente il personale amministrativo appartenente all'area di operatore esperto, un volta cessato, con posti dell'area di istruttore; questa scelta va nell'ottica di rafforzare sempre maggiori competenze in grado di supportare lo sviluppo del Comune di Paderno Dugnano. Per l'attuazione del piano triennale dei fabbisogni di personale si applica quanto disposto dall'art. 17 – c. 1bis – del D.L. 30/12/2019, n. 162. L'automatica trasformazione e il conseguente fabbisogno nella nuova Area degli istruttori concorre in misura contestuale alla quantificazione del fabbisogno, anche nell'ottica del calcolo della quota del 50% dei posti disponibili da destinare all'esterno.

Analisi finali

Analisi sul dimensionamento delle strutture di supporto all'organizzazione e sulle dotazioni organiche di posti relativi alla dirigenza non generale

Il comune deve analizzare, pur nel rispetto della propria autonomia, il proprio assetto organizzativo al fine di snellire le strutture burocratico-amministrative, adeguandole alle esigenze dell'Ente con un'attenzione particolare alle attività progettuali e alle sfide contenute nel nuovo programma di mandato dell'Amministrazione e nel PNRR. Ai fini della valutazione dell'impatto delle strutture di *staff* rispetto a quelle di *line* si è ritenuto opportuno effettuare una ricognizione per verificarne il parametro di riferimento e il suo equilibrio in una organizzazione comunque complessa come quella di Paderno Dugnano. Si è pertanto rilevato, mediante criteri che considerano le funzioni miste,¹⁸ che il parametro del nostro comune si assesta, nell'ambito del nuovo fabbisogno attorno al 14,75%. Lo stesso può considerarsi soddisfacente alla luce di una indicazione del legislatore, riferita alle amministrazioni centrali dello Stato, di un parametro per le funzioni di supporto pari al 15% del totale delle risorse previste nell'organizzazione. Questo parametro costituisce una spia per valutare almeno il percorso prefissato di garantire maggiori risorse umane ai servizi di *line*. Questa progressiva riduzione del peso dei servizi di *staff* è già in atto e le condizioni organizzative che l'hanno resa possibile non sono tuttavia indolori e richiedono un presidio costante per la complessità che ne deriva; molto spesso infatti, nei momenti di criticità economica, si orientano correttamente le risorse alla produzione, senza considerare che in realtà la stessa linea produttiva può entrare in crisi da un eccessivo depauperamento della linea di supporto. Si aggiunga altresì che la normativa degli ultimi anni è intervenuta pesantemente nell'imporre nuove attività di progettazione, monitoraggio e rendicontazione (basti pensare al PNRR e all'anticorruzione/trasparenza) tipicamente attribuite ai servizi di *staff* dell'ente, interrompendo in tal modo la naturale e lenta discesa del parametro suddetto. I risultati della analisi svolta internamente sono riscontrabili dal prospetto allegato "D".

Con riferimento alle posizioni dirigenziali si deve evidenziare che il Comune di Paderno Dugnano ha mantenuto l'organico invariato rispetto al precedente fabbisogno. L'analisi sviluppatasi in sede di elaborazione dell'attuale fabbisogno evidenzia che la scelta di portare a 5 le posizioni dirigenziali ha permesso di assicurare il perseguimento dalle opportunità concesse dal PNRR e al PGT. E' necessario, infatti, mantenere l'organizzazione interna più aderente alle nuove sfide che sia l'attuale normativa che la nuova Amministrazione comunale impone: gli obiettivi pluriennali attivati (i nuovi strumenti programmatori sia in campo finanziario che in tema di risorse umane, la necessità di

¹⁸ Non tutti i servizi comunali tipicamente di *staff* svolgono funzioni esclusivamente per l'organizzazione interna, ma molto spesso hanno una connotazione più mista in cui si trovano sia attività di supporto che quelle di *line* a favore dei cittadini e degli operatori. Per questo motivo la valutazione interna è partita dalla scissione delle due attività su ciascun servizio di *staff* secondo un peso percentuale.

riorganizzare la struttura informatica del Comune di Paderno Dugnano, la redazione del nuovo PGT, le progettualità legate alla prevenzione e all'inclusione), la progettualità legata al PNRR e alla rigenerazione urbana, nuovi obiettivi da strutturare per il raggiungimento delle finalità individuate nelle linee del programma di mandato, con particolare attenzione all'ascolto e alla partecipazione della cittadinanza; temi questi su cui l'Amministrazione sta impegnando risorse professionali interne, che dovranno essere in grado di gestire l'intero ciclo che va dalla progettazione alla gestione/conduzione degli interventi. Questi obiettivi rendono opportuna e necessaria la creazione di una struttura organizzativa del nostro comune in grado di rispondere alle nuove sfide e impongono un costante aggiornamento funzionale dell'organizzazione, anche con riferimento alle figure apicali dell'Ente. Nel triennio in questione la struttura organizzativa, in maniera flessibile e adattativa alle nuove opportunità, dovrà essere capace di rispondere e vincere la sfida che il PNRR e l'attuazione del PGT impongono.

Definizione dei profili professionali specifici

Il nuovo testo dell'art. 6-ter, comma 1, del d.lgs. 165/2001 prevede che le linee di indirizzo per i fabbisogni di personale, oltre ai fabbisogni prioritari o emergenti, contengano *“nuovi profili professionali individuati dalla contrattazione collettiva, con particolare riguardo all'insieme di conoscenze, competenze, capacità del personale da assumere anche per sostenere la transizione digitale ed ecologica della pubblica amministrazione”*.

Anche il nostro Ente è costantemente impegnato a valutare quali profili professionali specifici e nuovi debbano essere inseriti nel fabbisogno del personale; le sfide del PNRR, la transizione digitale ed ecologica e lo sviluppo di progettazione sociale rendono necessario il rinnovamento delle competenze da inserire in diversi servizi, sia a tempo determinato che indeterminato. Questa scelta potrà essere attuata con l'individuazione di “professional” (famiglia professionale già presente nel nostro sistema di classificazione e valutazione) con competenze specifiche.

Riqualficazione del personale e percorsi di carriera

Nell'ultimo ventennio il comune ha investito molto in piani formativi volti ad aumentare lo sviluppo professionale delle risorse umane; questa propensione di investimento, per anni, è stata fortemente condizionata da vincoli di spesa complessivi imposti al comune sia per il rispetto del patto di stabilità interno sia per effetto dei cosiddetti “tagli lineari”, uno dei quali ha inciso proprio sulla formazione del personale limitando la spesa al valore del 50% dell'impegnato nell'esercizio 2009. Le risorse oggi utilizzate sono state destinate a progetti formativi a 360°: dall'aggiornamento tecnico-specialistico, ad interventi sui ruoli, dallo sviluppo delle competenze digitali, a quello relativo a comportamenti, relazioni e crescita della cultura organizzativa. A questa formazione, negli anni si è aggiunta quella c.d. obbligatoria. I principali ambiti di intervento in questa tipologia di interventi formativi sono la sicurezza sul lavoro, anticorruzione, sviluppo delle competenze informatiche, *privacy* e trasparenza. Un notevole sforzo ha interessato la formazione per particolari profili professionali (quali tecnici abilitati, assistenti sociali, educatori, avvocatura civica) per i quali la formazione continua e annuale è necessaria per il mantenimento dell'abilitazione professionale.

Già a partire dal 2021, oltre alla competenza c.d. tecnica e obbligatoria, si è dato spazio ad interventi formativi che valorizzino le professionalità esistenti e inneschino processi *reskilling* e *upskilling*.

Fino al 09/09/2024 è stata erogata formazione per più di 213 dipendenti, che hanno partecipato a 74 corsi di formazione. Un particolare rilievo va dato alla formazione offerta gratuitamente dal Dipartimento della Funzione Pubblica (la piattaforma Syllabus) in materia di competenze digitali, appalti e competenze trasversali, che potrà essere seguita da tutti i dipendenti. L'esperienza effettuata in periodo emergenziale ha spinto l'amministrazione ad utilizzare la formazione a distanza; il riscontro da parte dei dipendenti è stato positivo, poiché ha permesso a molti di loro di partecipare a percorsi formativi, sia tecnici che di natura trasversale. Altro rilievo è quello della partecipazione ai percorsi di alta formazione di Valore PA, che permettono ad un numeroso cospicuo di dipendenti di partecipare a percorsi formativi molto strutturati e di alto livello.

Come evidenziato nel paragrafo relativo alla nostra organizzazione, il nostro Ente “sta progressivamente invecchiando”. Questa situazione comporta delle criticità, legate alle possibili limitazioni che il lavoro può comportare, anche con prescrizioni del Medico Competente. Va evidenziato, in particolare, che l'andamento delle inidoneità e/o limitazioni alle attività tipicamente ascritte al profilo professionale di appartenenza del personale operante nei servizi educativi e nel magazzino si è innalzato negli ultimi anni, comportando in tal modo delle criticità organizzative. Il numero dei lavoratori che, per ragioni di salute e di sopravvenuta inidoneità permanente alle mansioni certificata dal Medico Competente, non può più operare all'interno dei servizi è in crescita. Una possibile modalità di risoluzione di questo problema consiste nel trasferimento del dipendente ad altra mansione, attraverso uno specifico percorso formativo di sostegno. Nel prossimo triennio si dovrà dare priorità nell'inquadramento nei profili amministrativi e nella copertura dei posti vacanti alle eventuali inidoneità alla mansione certificate dal Medico Competente, che pur non rendendo inidoneo a qualsiasi lavoro il dipendente, ne limiti o impedisca lo svolgimento del profilo ricoperto. Per il prossimo triennio l'intervento formativo dovrà, conseguentemente, essere strutturato anche per supportare il ricollocamento di persone, che per problemi di salute o inabilità alla mansione attualmente ricoperta devono essere “ricollocati” attraverso la creazione di percorsi professionali per il personale interno e nei limiti delle normative in vigore.

In tema di sviluppo di carriera, andrà monitorato il percorso del precedente triennio sugli istituti contrattuali legati al sistema delle progressioni economiche all'interno delle categorie, all'interno dell'orizzonte tracciato dall'articolo 23, comma 2, del D.Lgs. n. 150/2009 e dal vigente CCNL.

Più in generale, nel 2025-2027, andranno ancor meglio declinate le azioni e gli interventi di supporto e valorizzazione per il personale dell'Ente, con particolare attenzione agli interventi formativi previsti dell'ente dal Piano Formativo. Su questo, con cadenza almeno annuale, andrà fatto un monitoraggio attento sulla capacità realizzativa dell'ente di “soddisfare” il bisogno formativo espresso in sede di formazione e redazione del Piano.

Sostituzione del personale cessato, eccedenze di personale

Il piano del fabbisogno delle risorse umane non è più un semplice elenco numerico di persone necessarie all'organizzazione, bensì un ragionamento sulle professionalità richieste per l'erogazione di attività e servizi, che non può prescindere dal considerare l'aspetto correlato alla eliminazione di talune posizioni professionali che oggi non rispondono più a criteri di priorità per l'assolvimento in economia delle funzioni cui le stesse sono preposte.

Come è già stato accennato nella parte seconda del presente piano quest'anno, il PTFP è stato costruito valutando non solo il numero delle persone da assumere, ma valutando quale fosse, per ciascun profilo da ricoprire, la motivazione della copertura e le eventuali progettazioni cui andava assegnata la figura richiesta. La maturità della nostra organizzazione ha permesso di delineare richieste di personale connessi a progettazioni e programmi sfidanti, così come al mantenimento di *standard* nell'erogazione dei servizi alta. Anche per il *turn-over* del personale di *staff* si è cercato di legare la richiesta di copertura con forti esigenze della struttura; si è così messa in luce l'esigenza di innovazione nell'area informatica, il rafforzamento delle verifiche tributarie, la centralità delle politiche di *welfare* in questo scenario di forte criticità sociale.

Una valutazione circa i possibili pensionamenti del triennio 2025-2027, determinata sulla base di informazioni ad oggi note o di proiezioni dei dati anagrafici e di servizio del personale evidenzia complessivamente una cessazione sicura di due dipendenti che hanno già formalizzato la loro istanza di pensionamento, si potrebbero andare ad aggiungere altri 10 dipendenti che potrebbero maturare i requisiti di legge per il pensionamento ad invarianza della normativa attuale.

In relazione alle strategie finanziarie e a quelle delle politiche delle risorse umane si prevede che, di norma e salvo eccezione debitamente motivate, non si procederà alla sostituzione degli operatori esperti nel momento in cui si rendessero vacanti, se non per aree specifiche (es. area

tecnico/manutentiva) o per figure particolari (per la quale il requisito del diploma di scuola superiore non fosse necessario e funzionale all'area da ricoprire). Per l'area degli Operatori, si è valutato di mantenere una posizione, al fine di poter dare la possibilità di collocamento a figure manutentive che non richiedano un particolare titolo di studio.

L'evidenziazione delle predette aree non esclude che altri profili professionali possano essere dismessi nel corso del triennio in conseguenza di mutamenti organizzativi che si rendessero necessari; inoltre qualora, per effetto della cessazione di personale, in taluni profili che richiedano *standard* minimi quantitativi, si renda necessario procedere alla sostituzione, si valuteranno, come anticipato nella parte terza, forme alternative di gestione che comportino necessariamente una riduzione complessiva della spesa corrente nel suo complesso.

Annualmente si procederà in ogni caso alla verifica e individuazione di eccedenze di personale da parte dei direttori di settore, ai sensi dell'art. 33, comma 1 bis del D. Lgs. 30.3.2001, n. 165. Qualora risultino profili professionali in eccedenza, saranno prioritariamente valutate le possibilità di reinserimento del lavoratore su posizioni vacanti presenti in altri settori, di medesimo profilo professionale o analogo (previo percorso di riqualificazione professionale) e solo, ove non sia possibile il proficuo riutilizzo del lavoratore in altri ruoli professionali, si procederà secondo quanto previsto dalle vigenti disposizioni di legge in materia.

Inserimento personale con disabilità ai sensi della legge n. 68/99

Come previsto nelle precedenti pianificazioni triennali, in forza di una convenzione stipulata con la Provincia di Milano ed il Nucleo inserimento lavorativi della ATS di zona, è stato completato il piano di inserimento del personale diversamente abile ai sensi della legge n. 68/99, raggiungendo la riserva minima di legge.

Pertanto, fatte salve altre categorie di assunzioni obbligatorie previste dalla normativa vigente, non si procederà, nel triennio 2025-2027, all'inserimento di nuovo personale appartenente alle cosiddette "categorie protette", fatte salve modifiche nell'attuale assetto organizzativo o a carenze connesse alla cessazione di personale inserito in tali categorie.

Il comma 3-bis dell'articolo 4 della Legge n. 68/1999 ha disposto che i lavoratori già disabili prima della costituzione del rapporto di lavoro, anche se non assunti tramite il collocamento obbligatorio, sono computati nella suddetta quota di riserva nel caso in cui abbiano una riduzione della capacità lavorativa superiore al 60% o minorazioni ascritte dalla prima alla sesta categoria di cui alle tabelle annesse al testo unico delle norme in materia di pensioni di guerra, approvato con D.P.R. 23 dicembre 1978, n. 915, o con disabilità intellettiva e psichica, con riduzione della capacità lavorativa superiore al 45 per cento, certificata dalle autorità competenti. Si provvederà, conseguentemente, a valutare se esistono le condizioni per il computo di altri dipendenti tra quelli in forza presso l'Ente.

Altre assunzioni obbligatorie e riserve di legge

Nella predisposizione dei bandi di concorso e nella pianificazione delle assunzioni si provvederà, anche nel triennio 2025-2027, a dare adempimento ai vincoli in tema di assunzione di categorie protette o riservatarie. Poiché i vincoli e le norme da soddisfare sono numerosi, si è deciso di riportare di seguito una tabella contenente le diverse fattispecie.

Modalità svolgimento concorsi e selezioni

La progettazione e lo svolgimento delle prove selettive e concorsuali saranno gestite con le modalità previste dalla normativa vigente alla data di indizione delle singole procedure; in particolare va richiamato il dettato contenuto nel DPR n. 82 del 16/06/2023. Le procedure saranno gestite in modo semplificato come delineato dalla vigente normativa, quale il Decreto Legge n. 34/2020, il D.L. n. 80/20215 (convertito in L. n. 133/2021) e il citato DPR n. 82 /2023

Le selezioni dovranno essere svolte al fine di individuare il personale “migliore”, ovvero quello in possesso delle competenze (tecniche e trasversali) in grado di cooperare al raggiungimento dell’obiettivo di assicurare un buon funzionamento all’organizzazione comunale. I numerosi interventi normativi degli ultimi anni erano volti per lo più a riformare i concorsi pubblici dal punto di vista procedurale, ma non ad espletare le selezioni finalizzandole a selezionare personale più qualificato e adatto al posto bandito, in possesso delle conoscenze tecniche e competenze trasversali richieste per il ruolo. Le competenze trasversali, cioè l’insieme di abilità, capacità e qualità personali, sono causalmente correlate con una prestazione lavorativa. Si deve spostare l’attenzione alle modalità di operare nel contesto, che integrano conoscenze razionali, consapevolezza di sé e padronanza delle relazioni, in rapporto agli obiettivi che si vogliono raggiungere. La selezione orientata esclusivamente alle conoscenze non risulta più adeguata, in quanto si necessita un accompagnamento verso una valutazione strutturata delle competenze trasversali. **In tutte le fasi della selezione (che si riassumono qui di seguito) è fondamentale l’analisi delle competenze trasversali** necessarie al funzionamento e allo sviluppo dell’organizzazione:

- Definizione del piano dei fabbisogni del personale (esplicitata in questo documento) - questa fase comprende attività di analisi e di definizione delle posizioni vacanti e necessarie al raggiungimento degli obiettivi dell’Amministrazione
- Job analysis e job description - questa fase comprende attività di analisi e di definizione della posizione vacante e del profilo ricercato.
- Recruiting - valutando quale fra gli strumenti previsti dalla normativa e dalla regolamentazione contrattuale ed interna (concorsi, mobilità, selezioni per progressioni fra aree)
- Selezione del candidato - In questa fase della selezione del personale lo svolgimento della selezione.

Va evidenziato che il nostro Ente già prevede la partecipazione nel colloquio di uno psicologo del lavoro, che sarà mantenuto, rafforzato ed assicurato in tutti i concorsi pubblici. Il passaggio da una valutazione delle conoscenze ad una delle competenze risponde all’esigenza di inserire nell’organizzazione un soggetto effettivamente capace.

In particolare si presterà particolare attenzione alla valutazione delle competenze trasversali del personale, integrando quelle mappate nel nostro Ente e valorizzate nel nostro sistema di valutazione con quanto previsto dal Decreto del Ministro per la PA adottato il 28 giugno 2023 sulle qualifiche non dirigenziali delle pubbliche amministrazioni. Il D.M., in particolare, definisce le *soft skills*, cioè le capacità tecniche e comportamentali (il cosiddetto “saper fare” e “saper essere”). Il progetto si inserisce nell’ambito della riforma del mercato del lavoro prevista dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, che ha promosso la riprogettazione del sistema dei profili professionali verso un modello che si articola su conoscenze, competenze e capacità proprie della posizione che si va a ricoprire.

La normativa nazionale e regionale è acquisita e specificata nel *Regolamento sull’ordinamento degli uffici e dei servizi* del nostro Ente, che viene mantenuto costantemente aggiornato.

Risorse per la contrattazione collettiva

Nell’ambito del fabbisogno triennale delle risorse umane uno specifico punto riguarda le risorse da destinare annualmente alla contrattazione integrativa, come riportate nel DUP. In particolare si tratta di indicare le linee di indirizzo in ordine:

- alle risorse variabili di cui all’art. 79 del CCNL 16/11/2022 – area dipendenti ;
- alle risorse di cui all’art. 57 del CCNL 17/12/2020 – area dirigenti, come integrato dall’art. 39 del CCNL 16/7/2024.

Le risorse variabili del fondo di cui all’art. 79 – comma 2 lett. b) – del CCNL 16/11/2022 saranno collegate al raggiungimento degli obiettivi indicati nel P.E.G./piano della performance e discendenti dagli obiettivi operativi contenuti nel DUP. Tali risorse sono rese disponibili solo in caso di rispetto

dei vincoli di bilancio e delle vigenti disposizioni in materia di vincoli della spesa di personale. Per il triennio 2025-2027 le risorse di cui all'art. 79 – comma 2 lett. b) – del CCNL 16/11/2022 sono preventivate nella misura massima del 1,2% del monte salari dell'anno 1997, sempre nei limiti delle disponibilità finanziarie stabilite dal bilancio e in coerenza con la disciplina normativa e pattizia che le regolano. Per il triennio 2025-2027, si stabilisce di valutare annualmente l'opportunità di finanziare, progetti finanziati con risorse variabili finalizzate al conseguimento di obiettivi dell'ente, anche di mantenimento, definiti nel piano della performance o in altri analoghi strumenti di programmazione della gestione, al fine di sostenere i correlati oneri dei trattamenti accessori del personale, compatibilmente con le disponibilità finanziarie del bilancio, nell'ambito del limite del fondo previsto dalla vigente normativa e compatibilmente con la presenza delle condizioni normative e pattizie che disciplinano questa materia. Le eventuali risorse potranno essere collegate a specifici progetti volti al raggiungimento di obiettivi nel P.E.G./piano della *performance* ovvero di altri discendenti dagli obiettivi operativi contenuti nel DUP, seppur non declinati in obiettivi di PEG/PdP.

Con riferimento al personale di qualifica dirigenziale, in relazione alle risorse ex art. 57 del CCNL 17/12/2020, come integrato dall'art. 39 CCNL 16/7/2024, per il personale dirigente, si evidenzia che la norma prevede che l'Ente possa prevedere risorse autonomamente stanziare per adeguare il Fondo alle proprie scelte organizzative e gestionali, in base alla propria capacità di bilancio, ed entro i limiti di cui ai precedenti articoli contrattuali, oltretutto nel rispetto delle disposizioni derivanti dai rispettivi ordinamenti finanziari e contabili. Per il triennio 2025-2027, in attuazione di quanto previsto dall'art. 1, comma 604 della L. n. 234/2021 (Legge di bilancio 2022) e dall'art. 39, comma 3, del CCNL 16/7/2024, le risorse di cui all'art. 57, comma 2, lett. e) del CCNL 17/12/2020 sono incrementate, in base alla propria capacità di bilancio, di una misura non superiore allo 0,22% del monte salari 2018, relativo ai dirigenti di cui alla presente sezione.

Il Comune di Paderno Dugnano ha deciso, autonomamente, di operare la revisione dei fondi per le risorse decentrate, al fine di verificarne la corretta costituzione, e poter così disporre, in caso di eventuale non coerenza con il dettato contrattuale e normativo, dei benefici previsti dalla normativa vigente, con particolare riferimento all'articolo 4 del D.L. n. 16 del 6 marzo 2014. La scelta della modalità operativa intrapresa per il lavoro di ricostruzione è stata volta alla massima prudenza ed equilibrio, rispettando la disciplina pattizia, normativa e finanziaria e, per quanto noti, gli orientamenti interpretativi che si sono sviluppati nel tempo. Il Nucleo di Valutazione, con il verbale in data 27/9/2016, ha preso atto senza rilievi del lavoro di ricostruzione dei fondi per il personale dipendente. In data 7 ottobre 2016 il Collegio dei Revisori ha espresso parere favorevole in ordine alla ricostruzione dei fondi delle risorse per le politiche di sviluppo delle risorse umane del personale dipendente. In data 19 luglio 2018 il Collegio dei Revisori ha espresso parere favorevole in ordine alla revisione delle risorse destinate ai fondi di cui all'art. 26 del CCNL 23/12/1999 del personale dirigente.

Il collegio dei revisori ha rilasciato la certificazione sui profili di compatibilità economico-finanziaria e normativa della contrattazione collettiva integrativa ai sensi dell'art. 40-bis, comma 1 del D.lgs. 30.3.2001, nr. 165 e s.m.i. in ordine alla costituzione e destinazione del fondo delle risorse decentrate per il contratto del personale di qualifica dirigenziale.

Allegato A

COMPONENTI SPESA DEL PERSONALE (*)	ANNO 2025 - PREVISIONE	ANNO 2026 - PREVISIONE	ANNO 2027 - PREVISIONE
valore obiettivo della spesa	10.028.715,68	10.028.715,68	10.028.715,68
valore obiettivo incidenza spesa del personale su spesa corrente	34,194%	34,194%	34,194%
<i>componenti spesa macrocategoria 01</i>			
competenze fisse	5.997.724,83	5.997.724,82	5.997.724,83
oneri riflessi su competenze fisse	1.750.102,16	1.750.102,16	1.750.102,16
spese per lavoro straordinario	64.000,00	64.000,00	64.000,00
oneri per lavoro straordinario	16.569,00	16.569,00	16.569,00
trattamento economico accessorio dipendenti e fondo p.o.	1.022.116,60	689.993,49	698.993,48
oneri connessi al trattamento economico accessorio dipendenti e fondo p.o.	303.740,12	206.107,95	208.582,95
trattamento econ.co accessorio finanziato con proventi di cui all'art. 208 cds	5.587,79	5.587,79	5.587,79
oneri connessi al tratt.ec. accessorio finanziato con proventi art. 208 cds	1.536,64	1.536,64	1.536,64
trattamento economico accessorio personale dirigente	329.479,97	251.540,32	251.540,32
oneri connessi al trattamento economico accessorio personale dirigente	95.490,28	71.688,99	71.688,99
retri.ni lorde, trattam.to ec.accessorio e oneri pers.le assunto ex art. 90/110 T.U. 267/00 (oneri esclusi)	94.328,40	94.328,40	94.328,40
oneri retri.ni lorde, trattam.to ec.accessorio e oneri pers.le assunto ex art. 90/110 T.U. 267/00 (oneri inclusi)	35.844,80	35.844,80	35.844,80
spese per personale in convenzione (artt. 13 e 14 ccnl. 22.1.2004)	-	-	-
spese personale sostenute per conto terzi (oneri inclusi)	6.294,50	6.294,50	6.294,50
somme rimborsate ad altre amministrazioni per personale in comando nell'ente	-	-	-
incentivi funzioni tecniche - correlato cap. entrata 2330/15	63.750,00	63.750,00	63.750,00
fondo lavoro straordinario PL finanziato da terzi (progetto smart)	22.000,00	22.000,00	22.000,00
trattamenti di quiescenza	5.000,00	5.000,00	5.000,00
contributi a carico datore di lavoro per previdenza complementare (PERSEO)	10.800,00	10.800,00	10.800,00
buoni mensa personale dipendente e dirigenti	160.000,00	160.000,00	160.000,00
altre spese personale sostenute per conto terzi (oneri e irap inclusi)			
art. 208 codice della strada - previdenza e/o ass.za integrativa p.l.	68.000,00	68.000,00	68.000,00
indennità di toga (spese a carico delle controparti)	51.000,00	51.000,00	51.000,00
spese straordinari e altri oneri di personale rimborsati per attività elettorale (oneri e irap inclusi) prestata per altre amministrazioni, ove non inserita nella macrocategoria 01	81.548,53	81.548,53	81.548,53
fpv 2024 su 2025	542.521,23	-	-
TOTALE MACROAGGREGATO 01 - REDDITI DA LAVORO DIPENDENTE	9.642.392,39	9.653.417,39	9.664.892,39
<i>componenti spesa macrocategoria 02</i>			
irap personale dipendente	520.641,53	520.641,53	520.641,53
irap servizi potenziamento art. 208 c.d.s.	474,96	474,96	474,96
irap spese personale sostenute per elezioni	-	-	-
TOTALE MACROAGGREGATO 02 - IMPOSTE E TASSE A CARICO	521.116,49	521.116,49	521.116,49

ENTE			
<i>componenti spesa macrocategoria 03</i>			
emolumenti corrisposti a lavoratori socialmente utili	-	-	-
lavoro accessorio	-	-	-
somministrazione lavoro	-	-	-
altre forme di lavoro flessibile (co.co.co., attività soc.utili)	-	-	-
rimborso per missioni personale dipendente e dirigenti	4.000,00	4.000,00	4.000,00
spese per la formazione del personale dipendente e dirigente	69.200,00	69.200,00	69.200,00
quota diritti spettanti all'avvocatura			
TOTALE MACROAGGREGATO 03 - ACQUISTO BENI E SERVIZI	73.200,00	73.200,00	73.200,00
<i>altre componenti spesa personale da considerare ai sensi art. 1, c. 557 e ss. L. 296-2006</i>			
incentivi progettazione lavori, piani urbanistici e funzioni tecniche	63.750,00	63.750,00	63.750,00
aumenti contrattuali	212.000,00	212.000,00	212.000,00
spese personale utilizzato in strutture e organismi variamente denominati	-	-	-
TOTALE ALTRE SPESE NON CONTABILIZZATE NELLE VOCI PRECEDENTI	275.750,00	275.750,00	275.750,00
TOTALE COMPLESSIVO SPESA PERSONALE	10.512.458,88	10.523.483,88	10.534.958,88
TOTALE COMPLESSIVO SPESA CORRENTE	41.057.984,78	42.242.064,73	42.203.410,81
RAPPORTO % SPESA PERSONALE SU SPESA CORRENTE	25,60%	24,91%	24,96%
(-) aumento contrattuale	- 944.583,72	- 944.583,72	- 944.583,72
(-) spese straordinari e altri oneri di personale rimborsati per attività elettorale (oneri e irap inclusi)	- 81.548,53	- 81.548,53	- 81.548,53
(-) spese personale il cui costo è a carico di finanziamenti comunitari o privati (oneri e irap incluse)	-	-	-
(-) spese per personale occorrenti alle operazioni censuarie (nei limiti delle risorse trasferite dall'ISTAT) (oneri e irap incluse)	-	-	-
(-) spese per personale trasferito dalle Regioni o dallo Stato per l'esercizio di funzioni delegate (oneri e irap incluse)	-	-	-
(-) quota incentivazione I.C.I. (oneri e irap incluse)	- 10.000,00	- 10.000,00	- 10.000,00
(-) quota diritti avvocatura civica (oneri e irap incluse)	- 51.000,00	- 51.000,00	- 51.000,00
(-) quota incentivi progettazione lavori e piani urbanistici (oneri e irap inclusi)	- 63.750,00	- 63.750,00	- 63.750,00
(-) assegni familiari	-	-	-
(-) assunzioni obbligatorie			
(-) diritti di rogito spettanti al segretario comunale	-	-	-
(-) spese per la formazione del personale	- 69.200,00	- 69.200,00	- 69.200,00
(-) rimborso spese per missioni del personale	- 4.000,00	- 4.000,00	- 4.000,00
(-) trattamenti di quiescenza	- 5.000,00	- 5.000,00	- 5.000,00
(-) oneri datore di lavoro per adesione Fondo Perseo da parte dipendenti	- 10.800,00	- 10.800,00	- 10.800,00
(-) quota spesa voce rigo 38 già contabilizzata in spese di pers.le del comune	-	-	-
(-) rimborso spese da altre amministrazioni per personale in convenzione	- 76.500,00	- 76.500,00	- 76.500,00
(-) fpv	-		
TOTALE COMPONENTI DI SPESA ESCLUSE	- 1.316.382,25	- 1.316.382,25	- 1.316.382,25
TOTALE SPESA AL NETTO DELLE COMPONENTI ESCLUSE (ART. 1, C. 557) (*)	9.196.076,63	9.207.101,63	9.218.576,63

DIFFERENZA SU OBIETTIVO DA RAGGIUNGERE	832.639,05	821.614,05	810.139,05
RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO DI CONTENIMENTO ART. 1, C.557 L. 296/2006	SI	SI	SI
TOTALE ENTRATE CORRENTI AL NETTO FCDE	37.095.781,66	38.062.202,28	38.063.503,36
SPESA AI SENSI DELL'ART 6, C. 3 DEL D.M. 17.3.2020	9.642.392,39	9.653.417,39	9.664.892,39
OBIETTIVO DA RAGGIUNGERE AI FINI DELL'ART. 6, C. 3 DEL D.M. 17.3.2020 (**)	10.015.861,05	10.276.794,62	10.277.145,91
DIFFERENZA SU OBIETTIVO DA RAGGIUNGERE	373.468,66	623.377,23	612.253,52
RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO DI CONTENIMENTO ART. 6, C. 3 DEL D.M. 17.3.2020	SI	SI	SI

Allegato B

Prospetto sintetico del piano triennale dei fabbisogni di personale 2025-2027 – confronto tra le dotazioni potenziali programmatiche

Area	Attuale dotazione potenziale programmatica (a)	Nuova dotazione potenziale programmatica (b)	Coperti al 31/10/2024 (c)
<i>Dirigenti</i>	5	5	5
<i>Funzionari e EQ</i>	63	68	54
<i>Istruttori</i>	168	164	136
<i>Operatori esperti</i>	21	22	18
<i>Operatori</i>	2	1	0
Totale	259	260	213

Allegato C

Prospetto sintetico del piano triennale dei fabbisogni di personale 2025-2027 – confronto tra la dotazione potenziale finanziaria prevista nel DUP approvato con delibera di C.C n. 81 del 16/12/2024 e il personale in servizio – determinazione costo del fabbisogno triennale del personale 2025-2027

Area	Area	Posti coperti come previsto nel DUP		Posti coperti al 31/10/24	
		Posto	Costo	Posto	Costo
Dirigenti	DX	5	€ 235.078,85	5	€ 235.078,85
Funzionari e EQ	FUNZ	63	€ 1.620.559,91	54	€ 1.365.787,52
Istruttori	ISTR	143	€ 3.453.433,88	136	€ 3.199.166,99
Operatori esperti	OPESP	23	€ 371.753,99	18	€ 371.689,43
Operatori	OP	0	€ -	0	€ -
		234	€ 5.680.826,62	213	€ 5.171.722,78
Costo copertura nuova dotazione					€ 509.103,85

Allegato D

Servizi di staff

Servizi	Addetti	% servizi interni	addetti effettivi	posti vecchio fabbisogno	posti nuovo fabbisogno
segreteria particolare Sindaco	2	100%	2		
avvocatura	1	100%	1		
staff promozione	3	10%	0,3		
staff segreteria generale	5	90%	4,5		
supporto all'organizzazione - posta interna/centralino	2	25%	0,5		
supporto all'organizzazione - protocollo	3	40%	1,2		
supporto all'organizzazione - archivio	1	45%	0,45		
sic	5	90%	4,5		
sit	2	50%	1		
supporto all'organizzazione - messi	3	30%	0,9		
ragioneria	5	90%	4,5		
bilancio e partecipate	2	80%	1,6		
economato	5	80%	4		
manutenzione	8	20%	1,6		
appalti	5	20%	1		
segreterie di settore	6	75%	4,5		
organizzazione RU	6	75%	4,5		
totale addetti in servizio al 31/10/24	64		38,05		
totale dipendenti in servizio al 31/10/24			213		
posti previsti in dotazione organica attuale			259		
posti previsti in dotazione organica nuovo fabbisogno			258		
% su posti coperti			17,86%		
% su dotazione organica attuale			14,69%		
% su dotazione organica nuovo fabbisogno			14,75%		
dirigenti				5	5
% riduzione dirigenti					0,0%

Allegato E

Variazione dei posti nel fabbisogno triennale - confronto tra l'attuale dotazione potenziale programmatoria e la dotazione potenziale finanziaria prevista nel DUP

Area	Attuale dotazione potenziale programmatoria	Dotazione potenziale finanziaria	Posti in aumento	Posti in diminuzione	Differenza
Dirigenti	5	5	0	0	0
Funzionari e EQ	63	63	0	1	0
Istruttori	168	143	0	24	-25
Operatori esperti	21	23	2	0	2
Operatori	2	0	0	2	-2
Totale	259	234	2	27	-25

Piano annuale assunzioni 2025 – 2027

Vengono indicate le assunzioni per le nuove posizioni programmate e per quelle prevedibili sulla base del piano dei possibili pensionamenti (alla luce della normativa vigente) o il *turn-over* già previsto.

Le assunzioni mediante procedura concorsuale saranno precedute da appositi bandi di mobilità obbligatoria e volontaria, se e come previsti dalle normative vigenti.

In caso di presenza di graduatorie esistenti per la stessa area e profilo professionale, queste saranno essere utilizzate prima dell'indizione di un nuovo concorso.

Il ricorso ad nuovi concorsi, l'utilizzo di graduatorie esistenti o le procedure di mobilità sono autorizzate nel limite delle facoltà assunzionali disponibili all'atto dell'indizione della procedura di copertura del posto.

Nell'annualità 2025 sono riportate le assunzioni già concluse con stipula del contratto individuale di lavoro nel 2024.

Anno 2025

Profilo	Note	procedura di reclutamento	data entro cui fare l'assunzione
n. 6 Istruttori		mobilità - concorso	giu-25
n. 7 Funzionari e EQ	di cui n. 1 di nuova istituzione con corrispondente posto in esaurimento nella dotazione di un posto da istruttore	mobilità - concorso	giu-25

Anno 2026

Profilo	Note	procedura di reclutamento	data entro cui fare l'assunzione
n. 1 Istruttori		mobilità - concorso	dic-26
n. 1 Funzionari e EQ		mobilità - concorso	dic-26
n. 1 Operatore esperto		mobilità - concorso	dic-26

Anno 2027

Profilo	Note	procedura di reclutamento	data entro cui fare l'assunzione
n. 2 Operatori esperti		mobilità - concorso	dic-27
n. 3 Istruttori		mobilità - concorso	dic-27
n. 3 Funzionari e EQ		mobilità - concorso	dic-27

Destinatari	Riferimenti normativi	Modalità assunzioni - riferimenti	Note
Persone appartenenti alle seguenti categorie: a) persone in età lavorativa affette da minorazioni fisiche, psichiche o sensoriali e portatori di handicap intellettuale, che comportino una riduzione della capacità lavorativa superiore al 45 per cento; b) persone invalide del lavoro con un grado di invalidità superiore al 33 per cento c) persone non vedenti o sordomute, di cui alle leggi 27 maggio 1970, n. 382, e 26 maggio 1970, n. 381 (La legge 68 precisa, ai fini della sua applicazione, le condizioni perché una persona possa essere considerata non vedente o sordomuta; d) persone invalide di guerra, invalide civili di guerra e invalide per servizio con minorazioni ascritte dalla prima all'ottava categoria di cui alle tabelle annesse al testo unico delle norme in materia di pensioni di guerra, approvato con DPR 23 dicembre 1978, n. 915.	Legge 12 marzo 1999, n. 68	art. 7, c. 2, della legge n. 68/1999 che rinvia all'art. 35 del D.Lgs. n. 165/2001. Dette assunzioni avvengono per chiamata numerica degli iscritti negli elenchi del collocamento obbligatorio, previa verifica della compatibilità della invalidità con le mansioni da svolgere; - art. 11, legge n. 68/1999 a mezzo stipula di convenzioni per la determinazione di un programma finalizzato al conseguimento degli obiettivi della stessa legge 68; DPCM 13 gennaio 2000; - art. 7, DPR 10 ottobre 2000, n. 333.	Il numero dei posti destinati dalla norma è pari al 7% dei lavoratori occupati
Centralinisti non vedenti	- art. 6, legge n. 113/1985 - art. 22, c. 6 e 7, legge n. 448/1998; - MLPS - circolare n. 13 del 9.4.2015; - nota operativa del 30.12.2014 DFP	Concorso riservato ai soli non vedenti o richiesta numerica presentata al servizio competente. Sono richiesti i requisiti previsti per le assunzioni nelle amministrazioni ed enti interessati, salvo il limite di età ed il titolo di studio	

Assunzione vittime del dovere e altri aventi diritto al collocamento obbligatorio			Il numero dei posti destinati dalla norma è pari al 1% dei lavoratori occupati
Soggetti che hanno subito un'invalidità permanente per effetto di ferite o lesioni riportate in conseguenza dello svolgersi nel territorio dello Stato: - di atti di terrorismo o di eversione dell'ordine democratico - coniuge; - figli superstiti. In alternativa a questi familiari possono accedere al beneficio dell'assunzione i fratelli conviventi e a carico della vittima solo qualora siano gli unici superstiti dei soggetti deceduti o resi permanentemente invalidi per effetto delle azioni di cui sopra - di fatti delittuosi commessi per il perseguimento delle finalità delle associazioni di tipo mafioso di cui all'articolo 416-bis del codice penale - di operazioni di prevenzione o repressione dei fatti delittuosi	- art. 1, legge n. 302/1990 - art. 1, legge n. 407/1998		I soggetti non devono avere concorso alla commissione degli atti criminosi o a reati connessi.
Soggetti che hanno subito un'invalidità permanente per effetto di ferite o lesioni riportate in conseguenza dell'assistenza prestata, e legalmente richiesta per iscritto ovvero verbalmente nei casi di flagranza di reato o di prestazione di soccorso, ad ufficiali ed agenti di polizia giudiziaria o ad autorità, ufficiali ed agenti di pubblica sicurezza, nel corso di azioni od operazioni riferite alle	- art. 1, legge n. 302/1990 - art. 1, legge n. 407/1998		I soggetti non devono avere concorso alla commissione degli atti criminosi o a reati connessi

situazioni suddette.			
Coniuge e figli superstiti, ovvero genitori o fratelli conviventi e a carico qualora unici superstiti, del personale delle Forze armate e delle Forze di polizia deceduto o divenuto permanentemente inabile al servizio per effetto di ferite o lesioni di natura violenta riportate nello svolgimento di attività operative ovvero a causa di atti delittuosi commessi da terzi	- art. 34, legge n. 3/2003		
Magistrati ordinari, militari dell'Arma dei carabinieri, del Corpo della guardia di finanza, del Corpo delle guardie di pubblica sicurezza, del Corpo degli agenti di custodia, personale del Corpo forestale dello Stato, funzionari di pubblica sicurezza, personale del Corpo di polizia femminile, personale civile della Amministrazione degli istituti di prevenzione e di pena, vigili del fuoco, appartenenti alle Forze armate dello Stato in servizio di ordine pubblico o di soccorso, in attività di servizio	Art. 3, legge n. 466/1980, richiamato dall'art. 82, c. 1, legge n. 388/2000.		
Orfani o, in alternativa, coniuge superstite di coloro che siano morti per fatto di lavoro, ovvero siano deceduti a causa dell'aggravarsi delle mutilazioni o infermità che hanno dato luogo a trattamento di rendita da infortunio sul lavoro	Art. 3, comma 123, legge n. 244/2007.		
Testimoni di giustizia	Art. 16-ter, comma 2-bis, introdotto dall'art. 7 del D.L. n. 101/2013.		

Assunzione obbligatoria del coniuge superstite e dei figli del personale delle Forze armate, delle Forze dell'ordine, del Corpo nazionale dei vigili del fuoco e del personale della Polizia municipale deceduto nell'espletamento del servizio, nonché delle vittime del terrorismo e della criminalità organizzata di cui alla legge 13 agosto 1980, n. 466, e s.m.i.	Art. 35, c. 2, D.Lgs. n. 165/2001.		
Volontari in ferma breve e ferma prefissata delle Forze armate congedati senza demerito e i volontari in servizio permanente	Art 1014, D.Lgs. n. 66/2010 (Codice dell'ordinamento militare).	Riserva dei posti viene indicata nel bando di concorso, fino a copertura	Riserva: a) del 30% dei posti nei concorsi per l'assunzione di personale non dirigente nelle pubbliche amministrazioni, nelle aziende speciali e nelle istituzioni; b) del 20% dei posti nei concorsi per l'accesso alle carriere iniziali dei corpi di polizia municipale e provinciale
Riserva per gli operatori che hanno concluso il servizio civile universale senza demerito	Art. 1, comma 9-bis, DL 44/2023	Riserva dei posti viene indicata nel bando di concorso, fino a copertura	La riserva è pari al 15% di posti

3.4 LA RILEVAZIONE DELLE ECCEDENZE DI PERSONALE

In tema di gestione e assunzioni di personale ha grande rilevanza quanto disposto dall'articolo 33 del d.lgs. n. 165/2001 e ss.mm.ii. in tema di eccedenze di personale. Tale articolo stabilisce che le pubbliche amministrazioni con situazioni di soprannumero o di eccedenza di personale, in relazione alle esigenze funzionali o alla situazione finanziaria, sono tenute ad osservare specifiche procedure per l'eliminazione di tali condizioni.

Le due situazioni sono condizioni distorsive del buon andamento nella gestione del personale.

Possiamo brevemente definire le condizioni che si possono registrare in materia di personale:

- **soprannumerarietà** - situazione per cui il personale in servizio (complessivamente inteso e senza alcuna individuazione nominativa) supera la dotazione organica in tutte le qualifiche, le categorie o le aree. L'amministrazione non presenta, perciò posti vacanti utili per un'eventuale riconversione del personale o una diversa distribuzione dei posti;
- **eccedenza** - situazione per cui il personale in servizio (inteso quantitativamente e senza individuazione nominativa) supera la dotazione organica in una o più qualifiche, categorie, aree o profili professionali di riferimento. Si differenzia dalla soprannumerarietà, in quanto la disponibilità di posti in altri profili della stessa area o categoria, ove ricorrano le condizioni, potrebbe consentire la riconversione del personale;
- **esubero** - individuazione nominativa del personale soprannumerario o eccedentario, con le procedure previste dalla normativa vigente. Il personale in esubero è quello da porre in prepensionamento, ove ricorrano le condizioni, o da mettere in disponibilità ai sensi dell'articolo 33 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165.

Le situazioni di soprannumerarietà o di eccedenza di personale, anche in ragione di quanto esplicito nella circolare n. 4/2014 della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento Funzione Pubblica, possono derivare da:

- riduzione delle dotazioni organiche;
- ragioni funzionali, anche conseguenza degli interventi legati alla revisione del fabbisogno di personale, discendente da scelte strategiche dell'Amministrazione ed ispirato da criteri razionali, di efficienza, economicità, trasparenza e imparzialità, indispensabili per una corretta pianificazione delle politiche di personale e di reclutamento;
- ragioni finanziarie riferite a situazioni di squilibrio finanziario rilevate dagli organi competenti (collegio dei revisori, Corte dei conti) o descritte da specifiche disposizioni normative;
- piani di ristrutturazione decisi dalle amministrazioni pubbliche seguendo la procedura di ricognizione del fabbisogno derivante dal combinato disposto dell'articolo 6 e dell'articolo 33 del decreto legislativo n. 165 del 2001. Per gli enti locali le situazioni in esame possono derivare dalla volontà dell'ente di rientrare nei valori soglia definiti con DM 17/03/2020.

Per la valutazione di eventuali eccedenze di personale nel nostro Ente è stato creato un format di rilevazione per ogni direzione, funzionale alla rilevazione dell'eventuali eccedenze da parte dei dirigenti. Ogni dirigente ha presentato la propria dichiarazione sull'assenza di tali condizioni nei singoli settori da essi diretti, che sono state protocollate e allegate agli atti del servizio "Organizzazione, Risorse Umane e Politiche attive del lavoro".

Nel Comune di Paderno Dugnano, con riferimento all'anno 2025 non emergono situazioni di eccedenza di personale rispetto alla dotazione vigente come rideterminata in relazione alle esigenze funzionali od alla situazione finanziaria, registrando al contrario vacanze di organico in servizio.

3.5 LE STRATEGIE DI FORMAZIONE DEL PERSONALE

Introduzione

Il 2024 ha visto l'evoluzione della progettualità definita nel Piano Formativo triennale 2023-2025, in particolare, in connessione con gli obiettivi operativi annuali dedicati al tema del Benessere e della relazionalità. La parte iniziale è stata fondamentalmente caratterizzata da momenti progettuali e di messa a punto degli interventi da erogare nel secondo semestre. Aspetto importante per consolidare la linea di intervento sull'annualità, che ha come obiettivo quello di effettuare sempre una contestualizzazione delle azioni che si andranno ad attivare, proprio perché nate da un'analisi dei bisogni che si è svolta precedentemente. In particolare poi, questo anno si caratterizza per l'insediamento della nuova Amministrazione e di conseguenza, nella fase progettuale, si è riflettuto anche sugli obiettivi di mandato per aggiornare i percorsi ideati, conciliandone i temi con i nuovi obiettivi amministrativi.

Come sempre si evidenzia, la progettualità formativa si articola su un triennio di riferimento ma annualmente, in un'ottica di flessibilità e attenzione agli sviluppi organizzativi, si riformulano i progetti, che restano saldi sui temi individuati come bisogno e necessità, ma che si articolano diversamente in funzione di nuovi obiettivi o criticità emerse.

Riteniamo questo possa essere un grande valore aggiunto per una formazione che deve sempre accompagnare e supportare l'organizzazione, in un'ottica di ascolto e scambio continuo.

Per ogni nuovo anno formativo, se non sono previste attività di raccolta del bisogno o redazione del nuovo documento triennale, si ripercorrono le basi teoriche che guidano il pensiero formativo e progettuale e si considerano gli elementi nuovi emersi, compresi, suggerimenti e informazioni, anche indirette, pervenute all'Ufficio Unità di Staff, o rilevate tramite specifici momenti quali interviste o focus group mirati; da questa riflessione si danno degli obiettivi di miglioramento e sviluppo, ritardando gli interventi progettati, si ragiona sulla cultura formativa dell'organizzazione, nella consapevolezza che possa costituire un'importante leva sia di sviluppo che motivazionale.

Nel corso degli anni, gli interventi di modernizzazione della Pubblica Amministrazione hanno in particolare riguardato il tema della gestione delle Risorse Umane partendo dal presupposto che il personale costituisce la leva fondamentale all'interno dell'organizzazione per il miglioramento dei servizi e dei risultati. Con la Legge del 7 agosto 2015 n. 124 c.d. Riforma Madia si orienta l'attenzione ad un approccio di governo delle risorse umane basato sui concetti di **fabbisogno del personale** che diventa uno strumento di rilevanza strategica da progettare e pensare, in funzione del turn over aziendale e dei cambiamenti sempre più repentini e di evoluzione nella richiesta di differenti competenze considerando l'evoluzione nel lungo tempo che porterà alla digitalizzazione ed evoluzione dei modelli organizzativi.

Ulteriore valore alla strategicità della formazione è dato anche dai CC.NN.LL. che già da anni danno rilevanza con articoli specifici al supporto che la formazione deve dare all'interno della Pubblica Amministrazione, dapprima il CCNL del 21 Maggio 2018 riserva due articoli dedicati alla Formazione art. 49 bis e 49 ter sottolineando gli aspetti generali, le finalità e i destinatari ed in seguito il CCNL 219-2021 che con l'art. 40, detta i principi chiave dell'agire formativo.

In particolare, anche i contratti definiscono che le attività di formazione debbano essere rivolte a:

- valorizzare il patrimonio professionale presente negli Enti;
- assicurare il supporto conoscitivo per garantire l'operatività dei servizi migliorandone la qualità e l'efficienza (formazione tecnico-specialistica-autoefficacia e percezione di se stessi come parte dell'organizzazione);

- garantire l'aggiornamento professionale in relazione all'utilizzo di nuove metodologie lavorative ovvero di nuove tecnologie (aggiornamento continuo in base all'adozione di novità normative e strumenti di lavoro-digitalizzazione-trasparenza..etc);
- costante adeguamento delle prassi lavorative in relazione alle eventuali innovazioni intervenute;
- favorire la crescita professionale del lavoratore e lo sviluppo delle potenzialità dei dipendenti in funzione dell'affidamento di incarichi diversi;
- incentivare comportamenti innovativi che consentano l'ottimizzazione dei livelli di qualità ed efficienza dei servizi pubblici, nell'ottica di sostenere i processi di cambiamento organizzativo.

Con l'attività formativa l'Ente deve avere come obiettivo l'accertamento dell'avvenuto **accrescimento della professionalità** attraverso la verifica delle competenze acquisite. Con il piano formativo possono essere definite anche metodologie innovative quali formazione a distanza, formazione on the job, formazione mista sia in aula che sul lavoro, attivazione di comunità di apprendimento e pratica in sinergia con altri Enti. Con le nuove attestazioni e certificazioni di frequenza dei corsi di formazione, si è iniziato ad introdurre anche un riferimento esplicito a quale competenza è stata sensibilizzata, per iniziare a tracciare un percorso di sviluppo e miglioramento che possa partire da elementi informativi oggettivi e valorizzati con gli interventi formativi realizzati.

La formazione è pertanto uno dei più importanti strumenti strategici all'interno di un'organizzazione, unita al comportamento delle persone per affrontare cambiamenti organizzativi. Il suo ruolo è quello di ricondurre ad un processo non solo di apprendimento ma anche di interiorizzazione collettivo (formare a fare/formare a pensare) che stimolando la componente critica individuale, incrementa ulteriormente il bisogno di informazione, in un'ottica quasi di "auto alimentazione" e diventa inoltre un importante strumento di automotivazione. La formazione deve sempre più spesso divenire occasione di ascolto, collaborazione e riflessione operativa sul nostro agire all'interno dell'organizzazione, in funzione degli obiettivi e delle linee di azione tracciate.

L'ottica è di superare la definizione di "formazione apparente" (Boldizzoni e Gagliardi), ovvero una formazione che non ha capacità di incidere nei processi reali del lavoro.

Ritenere che un intervento di formazione sia, di per sé, "formativo" è un'assunzione del tutto ipotetica. La Formazione non si attua mai in un "vuoto pneumatico", la Formazione vive strettamente legata e collegata agli altri sistemi gestionali. Essa risente in modo forte del contesto organizzativo più ampio, della cultura organizzativa, degli stili di management e di leadership dominanti in azienda. La formazione necessita di impegno reciproco e costante.

La formazione che produce cambiamento che svolge un'azione di supporto all'agire professionale, che orienta l'organizzazione verso nuovi obiettivi di lavoro e consapevolezza è organizzata a piccoli gruppi, sia omogenei che diversificati in funzione dell'obiettivo formativo, è interattiva, attiva ed è organizzata calandola attentamente nel contesto organizzativo che insieme alla dimensione personale e professionale, costituisce la cornice di azione.

L'approccio per competenze

Al centro della nostra strategia di intervento formativo c'è sempre stato **l'approccio per competenze**. Conoscenze e competenze sono fattori chiave che strutturano azioni di sviluppo delle risorse umane. Su di loro si basa un approccio che deve considerare i cambiamenti di contesto, le innovazioni e la conseguente richiesta di nuove professionalità, di nuove abilità. Assume dunque sempre più importanza la strutturazione di percorsi formativi che supportano l'acquisizione delle stesse che a loro volta si delineano in base al contesto organizzativo e alle esigenze di cambiamento e che riescono a strutturare processi di valutazione e feedback rispetto alla loro acquisizione o approfondimento.

Il concetto di competenza è però un concetto ampio e nel muoverci all'interno di esso, condividiamo la linea che si seguono due direzioni: la prima legata all'idea che l'organizzazione crea conoscenza e che di conseguenza le competenze sono dedotte dalle core competence dell'azienda, la seconda invece parte dalle caratteristiche che distinguono i singoli e porta dunque a vedere la competenza come caratteristica della persona seguendo l'orientamento della psicologia organizzativa americana tra la fine degli anni 60 e inizio anni 70 con il suo precursore McClelland. Per competenza intendiamo una caratteristica intrinseca individuale che è causalmente collegata ad una performance efficace e/o superiore in una mansione o in una situazione (Spencer e Spencer 1995). La competenza professionale si compone di differenti caratteristiche, Spencer e Spencer ne individuano 5 con un discrimine tra quelle osservabili, direttamente visibili:

- ✓ **Conoscenze** ovvero le informazioni e nozioni che una persona possiede rispetto ad un campo specifico;
 - ✓ **Skill** ovvero sono le abilità di compiere un certo compito che si possono distinguere in soft e hard;
- ...e quelle strettamente collegate alle caratteristiche individuali di personalità, quindi più invisibili:

- ✓ **Concetto di sé** che comprende atteggiamenti, valori e immagine di sé;
- ✓ **Motivazioni** comprendono gli schemi mentali, i bisogni e le spinte interiori che guidano il comportamento verso certi scopi o azioni e lo allontana da altri (A. Maslow)¹⁹;
- ✓ **Tratti** caratteristiche fisiche e reazioni costanti a situazioni o informazioni.

Questo punto di partenza descrittivo ci guida sempre nell'impostazione della cornice teorica del nostro Piano Formativo partendo dal presupposto che le competenze sono oggetto di apprendimento ma che possono anche essere osservate in fase di selezione e reclutamento; chiaramente per le caratteristiche più *emergenti e visibili*, l'apprendimento da organizzare necessita di tempi più brevi per la loro acquisizione o approfondimento; quelle *non visibili* appartenenti all'individualità, necessitano di azioni più a lungo termine e strutturate. Nel concetto di competenza rientrano atteggiamenti, motivazioni, conoscenze, attitudini, abilità/capacità, tutti aspetti da considerare e sui quali impostare il lavoro formativo più adeguato.

La definizione di *fabbisogno formativo* è prevalentemente legata al superamento del *gap* esistente tra le competenze che occorre possedere per svolgere una determinata attività e quelle possedute dal soggetto in un dato momento.

Il *gap*, che i percorsi formativi sono chiamati a colmare, si può riferire o meno a determinati standard (attuali o desiderabili) e può avere diverse intensità, che vanno rilevate in sede di analisi.

I *fabbisogni formativi* vengono, inoltre, definiti come la necessità, più o meno esplicita, di adeguare le competenze delle persone alle caratteristiche della struttura organizzativa e alle modalità di lavoro aziendali, in funzione delle esigenze o di determinati scenari socio-economici previsionali.

Dalla mappatura delle competenze, svolta nel nostro Ente nel 2004, abbiamo mutuato l'elaborazione di ISFOL nell'approccio teorico, una definizione che a nostro avviso è molto attuale per la Pubblica Amministrazione, poiché propone la ripartizione delle caratteristiche delle competenze in tre tipologie che orientano le differenti azioni formative:

- competenze di tipo cognitivo, che riguardano il sapere, le conoscenze, l'ambito nozionistico;
- competenze tecnico/professionali, che riguardano la sfera del fare o del sapere applicato, gli skill;
- competenze trasversali, che attengono al saper comunicare, ai comportamenti messi in atto, alle motivazioni, all'ambito valoriale, all'uso di strumenti concettuali per organizzare le conoscenze via via acquisite.

Per quanto riguarda il concetto di **competenza**, il panorama normativo di riferimento si è ampliato inoltre, in relazione a precise indicazioni che il Ministro per la Pubblica Amministrazione ha voluto dare, strutturando un vero e proprio *framework* di riferimento per le competenze trasversali del personale non dirigenziale delle Pubbliche Amministrazioni, che sono ritenute chiave all'interno del nostro contesto lavorativo.

In particolare, con il DM 28/06/2023 si apre uno scenario, rispetto alla cornice di riferimento delle competenze, che prende in considerazione tematiche formative finora non approfondite, poiché si è sempre privilegiato la conoscenza ed approfondimento di conoscenze e competenze tecnico - specialistiche. Per la prima volta vengono descritte una serie di competenze, suddivise per 4 macro-aree da sensibilizzare in funzione dei ruoli professionali rivestiti nella PA che toccano temi trasversali quali anche quelli relativi alla sfera emotiva e relazionale.

Le competenze, anche per il Dipartimento della Funzione Pubblica, divengono l'elemento centrale di costruzione dei fabbisogni del personale e delle Pubbliche Amministrazioni, i Focus principali sono:

- ✓ Definizione di un modello di competenze trasversali del personale non dirigenziale;
- ✓ Indicazione in merito ad un set di strumenti per l'accertamento e la valorizzazione delle competenze nell'ambito dei percorsi di accesso, formazione e sviluppo della professionalità;
- ✓ I requisiti di ruolo non possono più limitarsi all'insieme delle conoscenze e delle competenze tecnico-specialistiche ma devono considerare anche le dimensioni comportamentali di carattere trasversale che si riferiscono a "come svolgere il proprio lavoro in modo efficace";
- ✓ I modelli di competenze sono raggruppamenti di un certo numero di competenze trasversali rilevanti per il ruolo/famiglia professionale ricoperto che sono poi esplicitate da appositi indicatori comportamentali specifici;
- ✓ Il framework di competenze proposto è composto da 16 competenze trasversali, articolate in 4 aree:

AREA	COMPETENZA
Capire il contesto pubblico	Consapevolezza del contesto
	Soluzione dei problemi
	Consapevolezza digitale
	Orientamento all'apprendimento
Interagire nel contesto pubblico	Comunicazione
	Collaborazione
	Orientamento al servizio
	Gestione delle emozioni
Realizzare il valore pubblico	Affidabilità
	Accuratezza
	Iniziativa
	Orientamento al risultato
Gestire le risorse pubbliche	Gestione dei processi
	Guida del gruppo
	Sviluppo dei collaboratori

e da 3 valori trasversali a tutte le competenze: **integrità, inclusione e sostenibilità**. Per ogni area sono declinate 4 competenze chiave.

Per ciascuna competenza, i relativi indicatori comportamentali, sono stati articolati su tre livelli che esprimono il grado di complessità rispetto all'espressione della competenza chiave. (si veda direttiva di riferimento nello specifico).

Rispetto all'attività formativa, l'individuazione delle competenze comportamentali a partire dal Framework di riferimento, consente di accrescere il livello di adeguatezza del personale sia dal punto di vista del rafforzamento del personale già in servizio, sia nel processo di acquisizione di nuovo personale. Rispetto al potenziamento del personale già in servizio, questo sistema permette di strutturare nel tempo un'attività di bilancio delle competenze, rilevando i gap presenti, rispetto al quadro "ideale" e dando input al quadro dei fabbisogni formativi.

Un'altra Direttiva di impatto è stata quella emanata il 28/11/2023 con **Nuove indicazioni in materia di misurazione e di valutazione della performance individuale**

Questa Direttiva si focalizza sostanzialmente sulle modalità operative da adottare per la misurazione e la valutazione della performance individuale del personale non dirigenziale. All'interno della stessa sono incentivate delle linee guida con l'obiettivo di sensibilizzare modelli differenti di valutazione quali per esempio il passaggio graduale alla valutazione a 360°, rispetto all'attività di valutazione della performance, promuovendo anche il ruolo della formazione all'interno del processo di valutazione.

Il concetto di *leadership*, si ristrutturava, non solo come competenza dei dirigenti ma anche dei responsabili di servizio e ufficio, nel concetto più ampio di "rispettare e spingere", diventa una delle capacità fondamentali da tenere in considerazione e nella direttiva di riferimento, sono descritti i diversi valori che possono contribuire al raggiungimento di un certo livello di leadership, in particolare:

- ✓ La capacità di superare gli schemi consolidati (flessibilità e innovazione, pensiero laterale)
- ✓ Conseguire i risultati e "far accadere le cose" (iniziativa, concentrazione e orientamento al risultato, tenacia/determinazione)
- ✓ Agire velocemente, con decisione e tempestività (autonomia e decisionalità, senso d'urgenza, iniziativa e assunzione del rischio)
- ✓ Riconoscere la capacità di agire delle persone (sviluppo dei collaboratori, capacità di ascolto)
- ✓ Assumersi le proprie responsabilità, promuovendo il valore della responsabilità (autonomia e decisionalità, iniziativa e assunzione del rischio)
- ✓ Costruire team ad alte performance, sapendo individuare talenti (spirito di squadra e collaborazione, orientamento allo sviluppo delle risorse)
- ✓ Essere un modello di integrità ed etica professionale per i propri pari e collaboratori

Obiettivi e metodologia formativa

Il contesto di riferimento delineato dalle nuove indicazioni normative, si allinea perfettamente con gli aspetti teorici che sinora hanno caratterizzato la nostra progettazione formativa e hanno fatto da cornice strutturale per il pensiero e la realizzazione.

Nel nostro modello abbiamo sottolineato che gli adulti sono motivati ad apprendere se l'attività didattica:

- viene percepita rilevante;
- è basata e costruita sulle precedenti esperienze dei partecipanti al corso;
- coinvolge direttamente e consente la partecipazione attiva;
- è basata sui problemi;
- consente di applicare immediatamente quanto appreso

Inoltre, di pari passi con il continuo aggiornamento e supporto delle conoscenze e competenze tecnico-specialistiche, si è sempre considerato il tema della relazionalità, della trasversalità e negli ultimi anni, della gestione delle emozioni e del proprio sé, all'interno dell'agire organizzativo, introducendo anche corsi sperimentali che proponessero un attento lavoro su queste dimensioni.

In poche parole, nel nostro modello di lavoro e approccio, erano già incluse le 4 macro aree di riferimento indicate. Negli anni abbiamo strutturato obiettivi operativi con focus proprio su queste dimensioni, allenandoci sempre di più al confronto ed alla riflessione sia in termini di collaborazione che di operatività. L'attenzione alla sfera delle emozioni, e il valore che la comprensione, l'ascolto e la capacità di gestirle generano nella sfera organizzativa con inevitabile connessione a quella individuale e relazionale, si è negli ultimi anni, sempre più intensificata nella nostra organizzazione, sono stati progettati obiettivi che sono più una sorta di percorso al cambiamento, studiati con l'idea di valorizzare e allenare quelle competenze trasversali, alcune nemmeno conosciute, che possano accompagnarci verso lo sviluppo di nuove potenzialità e anche nuove risorse interiori, in grado di far connettere le persone, di supportarci in caso di necessità, di essere costruttive in una dimensione di maggior consapevolezza verso un cambiamento di senso nell'intendere l'agire lavorativo quotidiano non come un semplice binomio azione-effetto, ma come un archetipo dove insieme ad azione ed effetto, si trovano anche pensiero, valore, motivazione.

Dal punto di vista metodologico, oltre alle classiche lezioni frontali, all'interno di corsi progettati sul tema della collaborazione, risoluzione di problemi, governo del processo comunicativo e relazionale, abbiamo sperimentato una nuova metodologia, la *facilitazione* che ha portato soddisfacenti ritorni da parte del personale. Per *facilitazione* si intende quell'insieme di competenze da agire con natura intenzionale, in forma sistematica con l'obiettivo di valorizzare e aumentare le risorse in gioco; la facilitazione è come un ponte che unisce, connette, che semplifica. E' una risorsa che tutti possono sperimentare ed utilizzare nella quotidianità che offre grandi potenzialità. Sono stati realizzati anche momenti di coaching specialistico su competenze tecniche riguardanti l'area informatica e non sono mancati i momenti formativi in modalità e-learning o webinar, per ottimizzare anche i costi di investimento e spesso riuscire a condividere tra gruppi i momenti di formazione.

Da sempre si cerca di utilizzare modalità differenti per raggiungere gli obiettivi formativi, modalità che sono naturalmente tarate in relazione al lavoro che si intende svolgere con il gruppo di riferimento, modalità che sono continuamente sperimentate con l'idea di provare ad andare oltre il classico concetto di lezione frontale cercando di coinvolgere maggiormente le persone che partecipano alle opportunità progettate.

In linea sempre con le indicazioni del Ministro si sta cercando di progettare anche interventi formativi su aspetti tecnici ed operativi che sono condotti, in qualità di formatori, da personale dipendente dell'Ente che per il ruolo rivestito o l'attività svolta, è in grado di trasferire agli altri conoscenze specialistiche. Nel Piano Formativo vigente sono mappate le attività svolte con questa modalità.



Ormai da diverso tempo, le azioni formative, oltre che da input legati all'indagine ad hoc rispetto ai bisogni formativi, costituiscono un percorso immaginario di sviluppo continuo, in relazione a quanto precedentemente progettato, agli stimoli raccolti e ai feedback ricevuti, per questo, anche nel corso dell'anno, dopo aver riflettuto su quanto emerso durante i precedenti progetti formativi, abbiamo portato avanti, due progetti specifici che riguardano il benessere e la sfera relazionale:

- “Attrezziamoci per il futuro” con focus sulla linea di continuità con i percorsi sino ad ora realizzati, supportando con strumenti e strategie, la comunità manageriale, cercando di creare “cabine di regia” in cui imparare ad osservare, proporre, sperimentare, verificare, valutare, implementare e crescere nella prospettiva della continua valorizzazione delle persone e del contributo che singolarmente e insieme possono dare per realizzare valore pubblico;
- “In Comune per stare bene” con focus al tema del benessere ed alla gestione delle emozioni;

Di seguito in sintesi gli obiettivi da realizzare:

Focus	Specifiche	Azioni
Formazione al centro dei processi di pianificazione e programmazione, coordinata ed integrata con gli obiettivi programmatici e strategici di performance	Valutazione e monitoraggio dell'attività formativa come elemento organizzativo strategico, attuata con appositi indicatori per es. il numero di dipendenti iscritti, il n. dipendenti che hanno completato la formazione, ore di formazione annue fruite e in quale modalità, rilevazione del gap, quando possibile, tra le competenze in entrata e in uscita, sviluppo delle conoscenze a livello individuale e di gruppo	Aggiornamento puntuale del database già in uso, aggiornamento puntuale degli indicatori di qualità, monitoraggio competenze sviluppate tramite differenti modalità in funzione della possibilità, per es. con schede di <i>feedback</i> relative all'attività formativa svolta, report dei corsi realizzati, certificazione ed attestazione, verifica della valutazione, certificazione tramite portale Syllabus
	Mediante utilizzo della piattaforma gratuita Syllabus e mediante progettazione <i>ad hoc</i> di corsi specialistici area informatica	Mappatura puntuale degli obiettivi da perseguire per Syllabus-proseguimento delle attività formative area informativa avviate nell'anno 2023
Strutturazione di percorsi di formazione iniziale per l'inserimento del personale neo assunto per fornire competenze e conoscenze necessarie al ruolo ricoperto, comprensivi di processi di <i>mentoring</i> a supporto dell'apprendimento	Sempre più rilevante è l'accoglienza del personale neo assunto in un contesto formativo che offra il più possibile supporto al ruolo e alle competenze tecnico-specialistiche	Accoglienza con incontri mirati-realizzazione di momenti formativi di supporto soprattutto nelle attività gestionali trasversali-corsi dedicati per la formazione tecnico-specialistica
Attenzione allo sviluppo delle <i>soft skill</i> legate a <i>leadership</i> , lavoro in team, capacità di adattamento al cambiamento, capacità comunicative, <i>empowerment</i> , delega	Competenze valorizzate con percorsi mirati in area relazionale, sia rivolti alla dirigenza e responsabili, sia a tutto il	Continua attenzione nell'annualità formativa al tema-realizzazione di un nuovo sistema di mappatura delle competenze

decisionale, collaborazione e condivisione delle informazioni	personale	Corsi specialistici dedicati in linea di continuità con le attività già avviate
Focus group sui gruppi di lavoro particolarmente in difficoltà per ascoltare le istanze e facilitare il dialogo tra colleghi e con i capi, o per analizzare eventuali aspetti di criticità lavorativa	Gruppi da individuare (anche sulla base dei feedback avuti durante il percorso con i responsabili e i momenti di formazione in tema relazionale)	
La progettazione ed erogazione della formazione muove dalla rilevazione dei fabbisogni che deve essere condotta partendo dai bisogni organizzativi e dalle competenze individuali	Il nostro Ente da diverso tempo progetta l'attività formativa in linea con il focus specificato	Utilizzo di strumenti di indagine rivolti a tutti gli attori dell'organizzazione, appositamente strutturati e rivisti ogni triennio
Formazione organizzata per macro-aree tematiche (formazione manageriale, tecnica, etc) per target, con specifiche rispetto alla modalità di erogazione (aula, convegni, seminari, webinar, web training, coaching, e-learning, smart learning etc.)	All'interno del Piano Formativo triennale sono evidenziate le aree di intervento formativo da valorizzare nel corso del periodo di riferimento	Definizione e specifica nel Piano Formativo di tutte le aree di intervento
Partecipazione a comunità di pratiche promosse dal Dipartimento della Funzione Pubblica, dalla Scuola Nazionale dell'Amministrazione	Verifica dei corsi presenti su Syllabus-Sna-iniziativa Formez	Diffusione delle eventuali iniziative e rendicontazione
Potenziamento formazione interna	Potenziamento formazione dei Direttori	Tramite diffusione delle iniziative organizzate dal DFP, Formez, Syllabus, Sna
	Coinvolgimento nell'attività formativa di figure interne competenti che possano trasferire il sapere a gruppi di lavoro	Organizzazione di momenti di condivisione trasversali-supporto formativo tecnico-specialistico se necessario, a chi svolge il ruolo di formatore all'interno dell'Ente

Il modello utilizzato nell'approccio formativo può essere replicato sia in gruppi omogenei che trasversali o raccordati rispetto a contenuti di processo co-gestiti.



Il Fabbisogno formativo

Il bisogno formativo è indagato partendo da:

- un'analisi che permette di ancorare il piano alle strategie e agli obiettivi dell'Amministrazione, in modo tale che la formazione costituisca effettivamente anche una leva per migliorare risultati e performance;
- l'ascolto attivo delle persone che saranno coinvolte nel processo della formazione che assicuri compatibilità tra la formazione programmata, le motivazioni e le esigenze formative. Come condizione di successo della formazione, è fondamentale l'emergere delle attese reciproche tra organizzazione e persone;
- una definizione di priorità, risorse, modalità di realizzazione, tempi che qualifichi la dimensione operativa del piano.
- La valutazione dell'ascolto anche di persone che non saranno direttamente coinvolte nell'erogazione della formazione ma che possono dare feedback funzionali alla costruzione dei percorsi di supporto e delle azioni formative.

In ultimo ma di estrema importanza, si deve innescare un meccanismo di *responsabilità e commitment* tra tutti gli attori del processo che permette di vivere al massimo della potenzialità, l'occasione formativa. Senza un impegno reciproco e condiviso, l'azione formativa in sé è autoreferenziale e non conduce alla reale opportunità di sviluppo e cambiamento. Per ogni nuovo avvio di percorso formativo è sempre previsto un momento di presentazione preceduto da incontri ad hoc per raccogliere informazioni e fare brainstorming su contenuti ed obiettivi, in base alla progettualità.

Nella redazione di un percorso formativo è necessario che vengano indicati e descritti in modo chiaro ed esplicito:

- chi esprime il fabbisogno formativo;
- le modalità di rilevazione del fabbisogno formativo: interviste, rilevazione attraverso matrici e/o schede di analisi e/o focus group.

Nel tempo, l'azione di analisi si è sempre più articolata passando dalla semplice raccolta dati attraverso informazioni derivanti dall'elaborazione e realizzazione di interviste e questionari, alla messa a sistema di tutti i principali documenti strategici presenti, e dei *feedback* di attività già realizzate che possano contribuire a dare indicazioni in merito alle nuove attività proposte nel piano, partendo dal presupposto essenziale che la fase di analisi dei bisogni formativi deve essere un fenomeno a 360° in grado di considerare differenti aspetti che articolano le esigenze di intervento formativo nell'Ente. L'importanza di strutturare un'analisi dei bisogni funzionale ed efficace, si lega al concetto che la formazione diventa sempre più strumento e risorsa essenziale per raggiungere gli obiettivi di mandato Amministrativo.

Gli strumenti di indagine da utilizzare sono studiati e pensati ad ogni inizio indagine, quindi ogni triennio, riflettendo sulla modalità migliore di raccolta delle informazioni.

E' sempre presente lo sviluppo di un **questionario on-line** al quale tutti i dipendenti possono accedere liberamente; può esserci il ricorso a focus group strutturati o a interviste create ad hoc, rivolte al gruppo dei responsabili, direttori o gruppi informali che potrebbero essere referenti importanti, con l'obiettivo di approfondire o chiarire le informazioni contenute nei questionari.

Analisi dei documenti organizzativi significativi

L'analisi dei bisogni non è realizzata solo con input ricavati da strumenti di raccolta delle informazioni ma anche dall'estrapolazione di contenuti delineati nei documenti di programmazione e trasversali all'organizzazione:

- DUP
- POLA
- PAP
- Piano triennale dei fabbisogni di personale

Le priorità di azione sono dunque individuate in base ai concetti trasversali condivisi con gli strumenti di progettazione interna e con la realizzazione delle linee di mandato del Sindaco, delineando così le aree strategiche di intervento.

Per quanto attiene l'offerta formativa, gli aspetti operativi e le tematiche di formazione, sino al termine dell'anno 2025, si rimanda al documento del Piano Formativo 2023-2025 che è stato approvato con deliberazione di G.C. n. 38 del 20/04/2023, nel corso dell'anno sarà condotta la nuova analisi e raccolta dei bisogni formativi, propedeutica alla costruzione del Piano Formativo 2026-2028.

Al termine di ogni triennio di formazione, viene svolto inoltre un lavoro di analisi rispetto al feedback dell'esperienza formativa pregressa, come base di lavoro per delineare le nuove linee di azione.

Le linee guida del Piano Formativo

Per ogni adozione del nuovo Piano Formativo, si mantiene l'orizzonte temporale di azione su una dimensione triennale per consentire di organizzare i percorsi mappati soddisfacendo allo stesso tempo anche la formazione tecnico-specialistica che ha acquisito nel tempo sempre più importanza. Il lavoro sul triennio permette di provare anche a consolidare gli obiettivi presupposti e a creare un ragionevole tempo di riflessione e osservazione delle azioni formative messe in campo. Nello specifico, annualmente, si valuta la programmazione nel dettaglio in base al budget economico a disposizione, programmazione che ha carattere flessibile e può eventualmente essere traslata all'anno successivo in caso di maggior esigenze di interventi specialistici che possono impegnare il personale e richiedano tempestivo lavoro di supporto o in caso di impedimenti organizzativi non prevedibili in fase di progettazione.

Ogni riferimento annuale traduce dunque gli obiettivi strategici del piano triennale in obiettivi operativi, definisce i contenuti, i tempi, le risorse ed i destinatari della formazione.

Dall'analisi dei bisogni e dalla riflessione sull'attività formativa svolta sono emerse le linee di orientamento che potremmo racchiudere in 5 concetti chiave, sempre tenute in considerazione, quali **specializzazione**, **condivisione/ascolto**, **riflessione**, **innovazione** e **capacità organizzativa** che in sintesi si sviluppano:

- **Specializzazione:** Supporto e approfondimento della formazione tecnico-specialistica, valorizzazione delle competenze informatiche, valorizzazione delle competenze di gestione di specifici software di lavoro (competenze tecnico-specialistiche);
- **Condivisione/ascolto:** strutturazione di interventi per la messa a sistema delle conoscenze da condividere in particolare su processi trasversali o cambiamenti procedurali utilizzati da tutti (come per es. Appalti), supporto nella condivisione degli interventi formativi, interventi mirati sulle modalità e competenze in tema di comunicazione e ascolto;
- **Riflessione:** Imparare a ragionare sulle criticità all'interno dell'ufficio, condividere le difficoltà con incontri di allineamento e condivisione tra uffici con lo scopo di raccogliere elementi operativi magari su uno stesso processo di lavoro, riunioni periodiche all'interno dell'ufficio per allinearsi sullo stato dell'arte dei lavori, sulle criticità e novità anche normative; lavoro sull'autopercezione;

- **Innovazione:** implementazione di azioni formative volte a sensibilizzare nuove competenze quali per esempio per alcuni settori il fund raising e per i responsabili un lavoro sulle competenze manageriali che porti ad una condivisa gestione delle risorse umane e ad una rinnovata capacità di portare miglioramento e innovazione nell'organizzazione;
- **Capacità organizzativa:** implementazione di competenze manageriali di coordinamento e gestione delle risorse umane, di organizzazione del lavoro.

Allo stato attuale, siamo in linea con la programmazione triennale 2023-2025.

In ogni piano triennale, c'è sempre, in coerenza anche del contesto organizzativo e le azioni di *empowerment* femminile, in linea con gli obiettivi definiti nel Piano triennale delle Azioni Positive e delle Linee guida sulla “parità di genere nell'organizzazione e gestione del rapporto di lavoro con le pubbliche amministrazioni”, una forte attenzione al coinvolgimento formativo, come si può desumere dai dati che evidenziano una significativa partecipazione femminile ai corsi di formazione organizzati (agli atti dell'ufficio Unità di staff); corsi che sono progettati sempre tenendo conto il più possibile delle esigenze organizzative dettate dall'orario di servizio o eventuale attività in *smart working*, prevedendo dove fattibile, modalità differenti di collegamento al corso o orari che possano permettere a tutti di partecipare. In altre parole, nell'attività di pianificazione logistica, c'è sempre una forte attenzione anche ad altre componenti (orario di lavoro, attività in presenza, etc.) con il fine di riuscire a coinvolgere il più possibile le persone e a dare il messaggio che si tiene sempre in considerazione anche la difficoltà di conciliazione dei tempi di lavoro e vita privata.

In breve...le strategie

- Dettaglio al contesto (azioni di formazione, condivisione e supporto, fortemente calate nel contesto organizzativo);
- Flessibilità di intervento: ogni piano nasce con un'idea progettuale di fondo ma evolve in funzione di nuovi bisogni o esigenze in corso d'anno;
- Visione sistemica: collegamento tra tutti gli strumenti di lavoro sia di programmazione che di progettazione, come input per la strutturazione dei bisogni di intervento;
- Approccio per competenze;
- Continuità formativa in relazione all'esperienza svolta e ai *feedback* ottenuti
- Condivisioni sempre più focalizzate tra ufficio Unità di staff-Formazione e figure strategiche che possano dare feedback funzionali ed informazioni che orientano la progettualità.

SEZIONE 4

MONITORAGGIO

Il monitoraggio delle sottosezioni Valore pubblico e performance avviene secondo le modalità stabilite dagli articoli 6 e 10, comma 1, lett. b) del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150.

Nello specifico, rispetto agli obiettivi di performance e valore pubblico, entro il 30 giugno la Giunta Comunale approva la relazione annuale sulla performance con evidenza, a consuntivo, dei risultati organizzativi ed individuali raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati ed in considerazione delle risorse impiegate.

Il ciclo operativo, a partire dal Piano della Performance è di seguito sintetizzato:



Il monitoraggio della sottosezione 3 “Rischi corruttivi e trasparenza” avviene secondo le indicazioni di ANAC e rappresenta una fase fondamentale del processo di gestione del rischio. Per le indicazioni di dettaglio si rinvia a quanto illustrato a pag. 150.

I documenti del ciclo di gestione della Performance

(consultabili sul sito: www.comune-paderno.mi.it)

Documenti di PROGRAMMAZIONE

- ✓ DUP
- ✓ DUP con Nota di aggiornamento

Documento Unico di Programmazione (DUP) con Nota di aggiornamento Art. 151, comma 1, del D.lgs. 267/2000

Il DUP è il primo documento di programmazione successivo alle “Linee programmatiche di mandato del Sindaco” (art. 46 del TUEL).

Il DUP è articolato in due Sezioni:

- Sezione Strategica (SeS), che sviluppa e concretizza le linee programmatiche di mandato del Sindaco ed individua gli obiettivi strategici da perseguire nel quinquennio del mandato amministrativo;

- Sezione Operativa (SeO), con orizzonte temporale di riferimento triennale, di durata pari a quello del Bilancio di Previsione Finanziario ed a scorrimento annuale, che individua, per ogni singola Missione, i Programmi che l'ente intende realizzare per conseguire gli obiettivi strategici, descrive le motivazioni delle scelte programmatiche effettuate ed individua gli obiettivi operativi.

- ✓ PEG

Piano Esecutivo di Gestione (PEG) Art. 169 del D.lgs. 267/2000

- ✓ Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO)

Piano Dettagliato degli Obiettivi (PDO)

E' il documento che dà esecuzione nel breve periodo (1 anno) agli obiettivi operativi, assegna le risorse ed individua le relative responsabilità.

Piano della Performance (PP)

Documento programmatico con valenza triennale che contiene il portafoglio delle attività e dei servizi dell'Ente ed individua, per gli stessi, gli obiettivi e gli indicatori per la misurazione e la valutazione della *performance* ed i rispettivi *target*.

Documenti per la MISURAZIONE

- ✓ Sistema di misurazione e valutazione:

- Performance organizzativa di ente e di settore
- Performance individuale dei dirigenti e di tutti i dipendenti

- ✓ Report quadrimestrali di monitoraggio:

- Report di sintesi di ente del monitoraggio dei risultati della gestione

- ✓ Stato di attuazione dei programmi:

- Documento Unico di Programmazione - Stato di Attuazione dei programmi, SeO
- Stato di attuazione degli obiettivi esecutivi - attuazione DUP e PEG

Documenti per la RENDICONTAZIONE

- ✓ Relazione al rendiconto della Gestione:

- Valutazione dell'efficacia dell'azione con riferimento ai risultati ottenuti rispetto agli obiettivi programmati e ai costi sostenuti

- ✓ Relazione sulla performance:

- E' il documento con il quale si comunicano ai cittadini i risultati ottenuti e la valutazione degli stessi con riferimento a scostamenti e impiego di risorse
- Il documento conclude il Ciclo della performance

ALLEGATI

- 1) Portafoglio delle attività – servizi – obiettivi – target – standard - anno 2025 –Piano della Performance
- 2) Piano dettagliato degli Obiettivi 2025
- 3) Registro dei rischi
- 4) Schede dei processi A - Il Profilo di rischio dell'Ente
- 5) Piano di trattamento dei rischi per l'anno 2025
- 6) Mappatura degli obblighi di pubblicazione sul Sito Istituzionale

Comune di Paderno Dugnano (MI) 20037 - via Grandi, 15

C.F.: 02866100155

P.IVA: 00739020964

Codice istat: 015166

tel. 02.91004.1

fax 02.91004.406

indirizzo pec:

comune.paderno-dugnano@pec.regione.lombardia.it

indirizzo mail istituzionale:

urp@comune.paderno-dugnano.mi.it

sito web: www.comune.paderno-dugnano.mi.it

facebook: www.facebook.com/comune.paderno.dugnano

instagram: ww.instagram.com/comune.paderno.dugnano



1° MACROATTIVITA'		Gestire i servizi per le imprese (Edilizia finalizzata ad attività economico-produttive; Sportello Unico; PdC, SCIA, CIA)								
Settore resp. Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Processo	Servizio erogato	TARGET/ STANDARD			Performance organizzativa	
						2024	2025	2026	Ente	Settore
PL	Qualità / efficacia	Capacità di verifica delle SCIA – SUAP (n° SCIA verificate nei tempi / n° totale SCIA verificate = ...%)	SGQ	P46	x	100%	100%	100%	x	x
	Ind. quantitativo	N° SCIA – SUAP pervenute								
	Qualità / efficacia	Rilasciare le autorizzazioni SUAP nel rispetto dei tempi (Autorizzazioni rilasciate ENTRO i tempi / autorizzazioni rilasciate = ...%)			x	100%	100%	100%	x	x
	Ind. quantitativo	N° istanze per autorizzazioni pervenute								
	Ind. quantitativo	N° autorizzazioni diniegate/improcedibili/archivate								
	Qualità / elasticità	Capacità di gestione (n° autorizzazioni – SUAP CHIUSE: rilasciate-diniegate-improcedibili-archivate / n° autorizzazioni con scadenza dei termini NELL'ANNO o chiuse anticipatamente nell'anno)			x	100%	100%	100%	x	x
	Qualità / efficacia	Efficacia gestione A.U.A. (n° istanze A.U.A.-attività in deroga-comunicazioni ambientali trasmesse alla Città Metropolitana entro il termine di 30 gg. / n° istanze A.U.A.-attività in deroga-comunicazioni ambientali trasmesse alla Città Metropolitana)			x	da definire	da definire	da definire		
	Ind. quantitativo	N° istanze A.U.A.-attività in deroga-comunicazioni ambientali PERVENUTE			x					
	Qualità / tempestività	Tempi medi di rilascio A.U.A. dopo la ricezione degli atti conclusivi della Città Metropolitana			x					
	Qualità / tempestività	Tempi medi per rilascio autorizzazioni – SUAP con termini a 60 gg. <= ...gg.			x	58 gg.	58 gg.	58 gg.	x	x
	Qualità / tempestività	Tempi medi per rilascio autorizzazioni – SUAP con termini a 90 gg. <= ...gg.			x	85 gg.	85 gg.	85 gg.	x	x
	Qualità / tempestività	Tempi medi per rilascio autorizzazioni – SUAP con termini a 120 gg. <= ...gg.			x	115 gg.	115 gg.	115 gg.	x	x
PG	Qualità / efficacia	Rilasciare Permessi di Costruire nei tempi (n° Permessi di Costruire, finalizzati ad attività economico-produttive, rilasciati ENTRO 60 giorni / n° totale Permessi di Costruire, finalizzati ad attività economico-produttive, rilasciati = ...%)	SGQ	P60	x	100%	100%	100%	x	x
	Ind. quantitativo	N° permessi di Costruire (finalizzati ad attività economico-produttive) protocollati nell'anno								
	Qualità / efficacia	Concludere i procedimenti di verifica nel rispetto dei tempi (n° SCIA finalizzate ad attività economico-produttive verificate nei tempi / n° totale SCIA finalizzate ad attività economico-produttive verificate = ...%)			x	100%	100%	100%	x	x
	Ind. quantitativo	N° SCIA (finalizzate ad attività economico-produttive) protocollate nell'anno								
	Ind. quantitativo	N° CIA (finalizzate ad attività economico-produttive) protocollate nell'anno								
	Qualità / elasticità	Capacità di gestione ((n° permessi di costruire finalizzati ad attività economico-produttive con scadenza dei termini NELL'ANNO (presentati dal 1 nov. dell'anno precedente al 31 ott. dell'anno in corso, detratti i sospesi) CHIUSI nonché quelli presentati nell'anno (dal 1 nov. al 31 dic. dell'anno in corso) chiusi anticipatamente: rilasciati-diniegate- improcedibili-archiviati / n° permessi di costruire finalizzati ad attività economico-produttive con scadenza dei termini NELL'ANNO (presentati dal 1 nov. dell'anno precedente al 31 ott. dell'anno in corso, detratti i sospesi e gli eventualmente chiusi anticipatamente))			x	100%	100%	100%	x	x

2° MACROATTIVITA'		Controllare le attività produttive e commerciali, fisse ed ambulanti								
Settore resp. Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Processo	Servizio erogato	TARGET/ STANDARD			Performance organizzativa	
						2024	2025	2026	Ente	Settore
PT	Efficacia	Controllo preventivo sulle attività produttive (n° pareri espressi nei termini / n° richieste di avvio attività o modifica attività produttive per tipologia di inquinamento)	Altro			da definire	da definire	da definire		
3° MACROATTIVITA'		Gestire i trasporti pubblici locali								
Settore resp. Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Processo	Servizio erogato	TARGET/ STANDARD			Performance organizzativa	
						2024	2025	2026	Ente	Settore
PT	Ind. quantitativo	Utilizzo del servizio trasporti linee comunali (n° passeggeri medi annui per ogni linea blu-rossa-verde, con rilevazione a campione, effettuata nel mese di gennaio)	Esterna							
	Efficienza	Efficienza trasporto scolastico (n° tessere abbonamento trasporto annue studenti residenti / n° studenti residenti scuole superiori del territorio)								
	Efficienza	Spesa unitaria del servizio trasporti (spesa annua complessiva per il servizio trasporti / km annui percorsi dai mezzi di trasporto pubblico)								
	Efficienza	Sostenibilità economica (spesa servizio trasporti / popolazione)								
	Efficacia	Rete del trasporto pubblico (Km strade percorse dai mezzi di trasporto pubblico / km strade del territorio)								
	Efficacia	Frequenza fermate trasporti pubblici (Km strade percorse dai mezzi di trasporto pubblico/n° fermate dei trasporti pubblici)								
	Qualità	Intermodalità (n° fermate dei trasporti pubblici comuni a più linee / n° fermate totali dei trasporti pubblici)								
4° MACROATTIVITA'		Gestire la pianificazione territoriale								
Settore resp. Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Processo	Servizio erogato	TARGET/ STANDARD			Performance organizzativa	
						2024	2025	2026	Ente	Settore
PG	Efficacia	Istruttoria Piani attuativi nei tempi (n° comunicazioni di esito positivo entro 75 gg e n° comunicazioni di esito negativo entro 90 gg dalla presentazione di piani attuativi / n° piani attuativi istruiti =...%)	SGQ	P02		100%	100%	100%	x	x
	Ind. quantitativo	N° piani attuativi presentati								
	Ind. quantitativo	N° convenzioni urbanistiche stipulate								
	Ind. quantitativo	Rilasciare autorizzazioni paesaggistiche - procedimento semplificato (n° autorizzazioni paesaggistiche rilasciate a conclusione del procedimento SEMPLIFICATO)	SGQ	P03						
	Ind. quantitativo	Rilasciare autorizzazioni paesaggistiche – procedimento ordinario (n° autorizzazioni paesaggistiche rilasciate a conclusione del procedimento ORDINARIO)								
	Efficacia	% consumo annuo (nuovi edifici mq. superficie interessata da nuovo intervento / mq. territorio)	Altro							
	Sostenibilità	% consumo del territorio (mq. di territorio edificati / mq. territorio)								
	Sostenibilità	% recupero del territorio (mq. superficie interessati da un intervento sul costruito / mq. territorio)								
	Sostenibilità	Attuazione della programmazione - % (sup. territorio zone soggette a PA approvati nel periodo/ sup. territorio zone previste PA ancora da attuare)								
	Sostenibilità	Indice degli insediamenti produttivi nel territorio - % (mq. di territorio edificati / mq. di territorio a destinazione economica)								

5° MACROATTIVITA'		Gestire l'Edilizia Residenziale Privata e il rilascio di concessioni/autorizzazioni								
Settore resp. Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Processo	Servizio erogato	TARGET/ STANDARD			Performance organizzativa	
						2024	2025	2026	Ente	Settore
PG	Qualità / efficacia	Rilasciare i permessi di costruire residenziali entro 60 giorni (n° permessi di costruire residenziali rilasciati ENTRO 60 giorni / n° permessi di costruire residenziali rilasciati = ... %)	SGQ	P60	x	100%	100%	100%	x	x
	Ind. quantitativo	N° permessi di Costruire residenziali protocollati nell'anno								
	Ind. quantitativo	N° permessi di costruire RESIDENZIALI convenzionati rilasciati nell'anno								
	Qualità / efficacia	Concludere i procedimenti di verifica nel rispetto dei tempi (n° SCIA residenziali verificate nei tempi / n° totale SCIA residenziali verificate = ...%)			x	100%	100%	100%	x	x
	Ind. quantitativo	N° SCIA residenziali protocollate nell'anno								
	Ind. quantitativo	N° CIA residenziali protocollate nell'anno								
	Qualità / elasticità	Capacità di gestione ((n° permessi di costruire residenziali con scadenza dei termini NELL'ANNO (presentati dal 1 nov. dell'anno precedente al 31 ott. dell'anno in corso, detratti i sospesi) CHIUSI nonché quelli presentati nell'anno (dal 1 nov. al 31 dic. dell'anno in corso) chiusi anticipatamente: rilasciati-diniegati-improcedibili-archiviati / n° permessi di costruire residenziali con scadenza dei termini NELL'ANNO (presentati dal 1 nov. dell'anno precedente al 31 ott. dell'anno in corso, detratti i sospesi e gli eventualmente chiusi anticipatamente))			x	100%	100%	100%	x	x
	Ind. quantitativo	N° permessi di costruire (finalizzati ad attività ECONOMICO-PRODUTTIVE) convenzionati rilasciati nell'anno								
	Qualità / tempestività	Tempo medio di rilascio permessi di costruire (PdC residenziali e PdC finalizzati ad attività economico-produttiva)			x					
	Efficacia	Qualità degli atti (n°azioni di autotutela nei procedimenti di PdC / n° procedimenti di PdC conclusi)				0%	0%	0%	x	x
6° MACROATTIVITA'		Gestire e realizzare gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria (strade, strutture, illuminazione etc..)								
Settore resp. Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Processo	Servizio erogato	TARGET/ STANDARD			Performance organizzativa	
						2024	2025	2026	Ente	Settore
PT	Qualità / efficacia	Eseguire gli interventi di manutenzione segnalati dai CITTADINI, sulla base delle priorità definite nel Piano delle piccole opere (n° interventi di manutenzione segnalati dai CITTADINI - e valutati prioritari nel quadro della definizione del Piano P.O. - eseguiti nei tempi definiti dal Piano/ n° interventi di manutenzione segnalati dai CITTADINI, valutati prioritari nel quadro della definizione del Piano P.O., ESEGUITI >=... %)	SGQ	P13	x	90%	90%	90%	x	x
	Efficacia	Eseguire gli interventi di manutenzione segnalati da UTENTI INTERNI (n° interventi di manutenzione segnalati da UTENTI INTERNI eseguiti / n° interventi di manutenzione segnalati da UTENTI INTERNI >=... %)								
	Ind. quantitativo	Segnalazioni di interventi di competenza di gestori esterni (TPL-trasporto pubblico locale, Amiacque-fognatura, ENEL Sole-illuminazione, A2A-appalto calore)								
	Efficienza	Spesa pro capite dell'illuminazione pubblica (Spesa del servizio di illuminazione pubblica / popolazione)	Esterna							
	Efficacia	Punti luce sul territorio (n° punti luce per illuminazione pubblica / km quadrati territorio)								
	Efficacia	Punti luce sulle strade (n° punti luce stradale per illuminazione / totale km lineari di strade illuminate)								
	Efficacia	% illuminazione strade (totale km lineari di strade illuminate / km strade del territorio)	Altro							
	Efficacia	Manutenzione strade (n° interventi manutentivi annui / km strade del territorio)								
	Ind. quantitativo	N° strumenti di misura riparati								

PL	Efficacia	Controllare efficacemente gli strumenti di misura (n° controlli realizzati sugli strumenti di misura / n° controlli programmati nell'anno >=....%)	SGQ	P64		80%	80%	80%	x	x

7° MACROATTIVITA'		Gestire viabilità, circolazione e servizi connessi (anche denominazione aree)								
Settore resp. Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Processo	Servizio erogato	TARGET/ STANDARD			Performance organizzativa	
						2024	2025	2026	Ente	Settore
PT	Qualità / efficacia	Rilasciare le autorizzazioni nei tempi - Viabilità (autorizzazioni rilasciate ENTRO i tempi / autorizzazioni rilasciate =...%)	SGQ	P03	x	100%	100%	100%	x	x
	Qualità / tempestività	Tempo medio rilascio autorizzazioni in materia di viabilità per tipologia: non superiori a ...gg.			x					
	Qualità / elasticità	Capacità di gestione (n° autorizzazioni CHIUSE: rilasciate-diniegate-improcedibili-archivate / n° autorizzazioni con scadenza dei termini NELL'ANNO o chiuse anticipatamente nell'anno)			x	100%	100%	100%	x	x
	Ind. quantitativo	N° istanze per autorizzazioni pervenute								
	Ind. quantitativo	N° autorizzazioni diniegate/improcedibili/archivate								
PT	Ind. quantitativo	Rilasciare autorizzazioni (n° autorizzazioni per divieto di sosta per passo carraio)								
PG	Efficacia	Gestione delle pratiche per la denominazione di aree entro i tempi (n° pratiche approvate entro 120 gg / n° pratiche istruite >=... %)		P75		50%	50%	50%	x	x
PT	Efficacia	% copertura strade con segnaletica (n° segnaletica stradale verticale / km strade del territorio)	Altro							
	Efficacia	Tasso di rinnovamento (n° segnali stradali sostituiti / n° totali segnali stradali)								
	Efficienza	Spesa media segnaletica (spesa segnaletica / km strade del territorio)								
	Qualità	Dotazione piste ciclopedonali (km piste ciclopedonali / km strade del territorio)								
8° MACROATTIVITA'		Programmare, progettare, verificare, eseguire e collaudare le opere pubbliche								
Settore resp. Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Processo	Servizio erogato	TARGET/ STANDARD			Performance organizzativa	
						2024	2025	2026	Ente	Settore
PT	Efficacia	Completezza della progettazione (n° varianti progetti e/o capitolati / n° progetti esecutivi e/o capitolati affidati <=...%)	SGQ	P09						
	Efficacia	Capacità di progettazione interna (n° progetti/capitolati affidati a tecnici interni / n° progetti/capitolati da affidare >=...%)								
	Efficacia	% lavori iniziati nei tempi (n° lavori consegnati nei tempi / n° lavori da consegnare =....%)		P67		100%	100%	100%	x	x
	Efficacia	Lavori sotto controllo (n° lavori assoggettati a penali per ritardo / n° lavori ultimati)								
	Efficacia	Regolare esecuzione dei lavori (n° lavori assoggettati a penali per difformità / n° lavori ultimati)								
	Efficacia	Opere realizzate nei tempi (n° certificati di regolare esecuzione CRE e collaudi presentati dai tecnici interni nei termini / n° lavori ultimati dai tecnici interni=...%)				100%	100%	100%	x	x
	Ind. quantitativo	Lavori sotto controllo (n° schede di controllo redatte dai RUP)								
	Ind. quantitativo	N° modifiche/ N° varianti approvate di cui all'art. 120, comma 1 D.lgs. 36/2023								
	Ind. quantitativo	N° modifiche/ N° varianti approvate di cui all'art. 120, comma 3 D.lgs. 36/2023								
	Efficacia	Dare esecuzione ai progetti validati (progetti esecutivi verificati ai fini della validazione dai tecnici interni ENTRO i 15 gg. / n° totale progetti = ... %)		P69		100%	100%	100%	x	x
	Efficacia	Capacità di verifica interna (n° progetti esecutivi verificati dai tecnici interni / n° totale progetti da verificare)								

9° MACROATTIVITA'		Gestire il Servizio di Igiene Urbana (Raccolta rifiuti e piattaforma)								
Settore resp. Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Processo	Servizio erogato	TARGET/ STANDARD			Performance organizzativa	
						2024	2025	2026	Ente	Settore
PT	Qualità / efficacia	Una risposta alle richieste di controllo (n° controlli in materia di igiene urbana effettuati e conclusi / n° controlli richiesti in materia di igiene urbana =... %)	SGQ	P01	x	100%	100%	100%	x	x
	Qualità / efficacia	Rilasciare le autorizzazioni nei tempi - Ambiente (autorizzazioni rilasciate ENTRO i tempi / autorizzazioni rilasciate =...%)		P03	x	100%	100%	100%	x	x
	Qualità / tempestività	Tempo medio rilascio autorizzazioni in materia ambientale e igienico-sanitaria per tipologia: non superiori a ...gg.			x					
	Qualità / elasticità	Capacità di gestione (n° autorizzazioni CHIUSE: rilasciate-diniegate-improcedibili-archivate / n° autorizzazioni con scadenza dei termini NELL'ANNO o chiuse anticipatamente nell'anno)			x	100%	100%	100%	x	x
	Ind. quantitativo	N° istanze per autorizzazioni pervenute								
	Ind. quantitativo	N° autorizzazioni diniegate/improcedibili/archivate								
	Efficacia	Sviluppo raccolta differenziata (Tonnellate raccolta rifiuti differenziata / Tonnellate totali raccolta rifiuti)	Altro							
	Efficienza	Spesa per raccolta e smaltimento rifiuti pro capite (totale spesa raccolta e smaltimento rifiuti / popolazione)	CdG							
10° MACROATTIVITA'		Gestire la regolamentazione ed i controlli in materia ambientale ed igienico-sanitaria								
Settore resp. Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Processo	Servizio erogato	TARGET/ STANDARD			Performance organizzativa	
						2024	2025	2026	Ente	Settore
PT	Qualità / efficacia	Una risposta alle richieste di controllo (n° controlli effettuati e conclusi in materia ambientale / n° controlli richiesti in materia ambientale =... %)	SGQ	P01	x	100%	100%	100%	x	x
	Qualità / efficacia	Realizzare interventi per disinfestazioni e derattizzazioni (n° interventi programmati per disinfestazioni e derattizzazioni REALIZZATI / n° interventi PROGRAMMATI per disinfestazioni e derattizzazioni = .. %)		P23	x	100%	100%	100%	x	x
	Qualità / efficacia	Risoluzione richieste per disinfestazioni e derattizzazioni (n° interventi non programmati per disinfestazioni e derattizzazioni risolti / n° totale interventi segnalati per disinfestazioni e derattizzazioni non programmati =... %)			x	100%	100%	100%	x	x
11° MACROATTIVITA'		Gestione del verde pubblico e tutela dei parchi								
Settore resp. Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Processo	Servizio erogato	TARGET/ STANDARD			Performance organizzativa	
						2024	2025	2026	Ente	Settore
PG	Qualità	% aree destinate a verde pubblico e privato (mq aree destinate a verde pubblico e privato - si riferisce alla superficie complessiva delle aree destinate, dallo strumento urbanistico generale vigente, a parco e per il gioco e lo sport, includendo tutte le aree, sia di proprietà pubblica che privata, comprese nel parco Grugnotorto-Villoresi e nel parco del Seveso/ mq territorio comunale)	Altro							
PT	Qualità	% aree verdi boschive e forestazioni (mq aree verdi boschive e forestazioni / mq territorio)								
	Qualità	Superficie aree verdi Parchi, di proprietà comunale (mq per tipologia di parco)								
	Qualità	Verde procapite (mq verde pubblico/popolazione)								
	Efficienza	Spesa mq verde pubblico (spesa annua verde / mq verde pubblico)								

12° MACROATTIVITA'		Gestire i servizi di prevenzione e controllo della sicurezza stradale e vigilanza sul territorio								
Settore resp. Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Processo	Servizio erogato	TARGET/ STANDARD			Performance organizzativa	
						2024	2025	2026	Ente	Settore
PL	Efficacia	Sorvegliare il territorio (km quadrati territorio / n° ore-uomo di vigilanza annuale)	SGQ	P11						
	Efficienza	Risorse impiegate per vigilare il territorio (% n° ore-uomo di vigilanza annuale/n° ore-uomo totali addetti del Corpo Polizia Locale)								
	Efficacia	% servizi presidi serali di PL (n° turni serali di PL / n° turni complessivi PL)								
	Qualità / efficacia	Realizzare gli interventi programmati per la sorveglianza del territorio - sorveglianza mercati, sessioni controlli con Tele-laser, sessioni controlli con Etilometro: interventi realizzati / interventi programmati =...%)			x	100%	100%	100%	x	x
	Ind. quantitativo	Rimozione veicoli rinvenuti (n° rimozioni di veicoli proventi di furto)			x					
	Ind. quantitativo	Rimozione veicoli rinvenuti (n° rimozioni di veicoli abbandonati)			x					
	Efficacia	Rapporti di incidente stradale elaborati nei tempi (rapporti elaborati oltre i 30 gg. / rapporti elaborati <= ... %)		P12		10%	10%	10%	x	x
	Qualità / efficacia	Gestire gli accessi ai rapporti di incidente stradale nei tempi (n° provvedimenti di accoglimento o di diniego su richieste di accesso ai rapporti di incidente stradale emessi ENTRO 30 gg. / n° provvedimenti di accoglimento o di diniego emessi su richieste di accesso ai rapporti di incidente stradale = ...%)			x	100%	100%	100%	x	x
	Ind. quantitativo	Attività di Polizia Stradale: n° incidenti stradali rilevati								
	Qualità / elasticità	Capacità di gestione (n° istanze di accesso CHIUSE: rilasciate-dinegate-improcedibili-archivate / n° istanze di accesso con scadenza dei termini di gestione NELL'ANNO o chiuse anticipatamente nell'anno)			x	100%	100%	100%	x	x
	Efficacia	Notizie di reato comunicate in tempi brevi (notizie di reato comunicate oltre i tempi attesi / notizie di reato da comunicare <=... %)		P14		10%	10%	10%	x	x
	Ind. quantitativo	N° violazioni accertate al CdS (codice della strada)		P27						

13° MACROATTIVITA'		Gestire i servizi di vigilanza sull'attività edilizia, commerciale e produttiva e sulla attività della popolazione								
Settore resp. Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Processo	Servizio erogato	TARGET/ STANDARD			Performance organizzativa	
						2024	2025	2026	Ente	Settore
PL	Efficacia	% di abusivismo edilizio (abusi edilizi accertati / controlli sull'edilizia effettuati)	SGQ	P05						
	Efficacia	Vigilare sul regolare svolgimento dell'attività edilizia commerciale e produttiva con sopralluoghi (sopralluoghi relativi all'attività edilizia commerciale e produttiva eseguiti / sopralluoghi relativi all'attività edilizia commerciale e produttiva richiesti >= .. %)			75%	75%	75%	x	x	
	Efficacia	Controllare il regolare svolgimento dell'attività edilizia nel rispetto dei tempi (controlli di edilizia eseguiti in ritardo / controlli di edilizia eseguiti <= ... %)			8%	8%	8%	x	x	
	Ind. quantitativo	N° controlli in materia ambiente/ecologia								
	Efficacia	Completare le pratiche di infortunio nei tempi attesi (pratiche di infortunio incomplete / pratiche di infortunio <= ... %)		P15	5%	5%	5%	x	x	
	Efficacia	Trasmissione denunce di infortuni sul lavoro nei termini stabiliti (n° denunce di infortuni sul lavoro trasmesse all'autorità competente oltre i termini stabiliti / n° denunce di infortuni sul lavoro trasmesse all'autorità competente = ...%)			0%	0%	0%	x	x	
	Efficacia	Gestire le ordinanze TSO-ASO entro i termini di legge (incidenza delle ordinanze TSO-ASO gestite oltre i tempi attesi / ordinanze TSO-ASO = ...%)			0%	0%	0%	x	x	
	Efficacia	Eseguire le ordinanze di TSO di continuazione-cessazione nei tempi (ordinanze di TSO di continuazione-cessazione oltre i termini di legge / ordinanze di TSO di continuazione-cessazione = ...%)			0%	0%	0%	x	x	
	Ind. quantitativo	N° totale denunce di infortuni pervenute nell'anno								
	Ind. quantitativo	N° totale denunce di infortuni SUL LAVORO pervenute nell'anno								
PG	Efficacia	Effettuazione dei controlli sulle segnalazione di abusi edilizi pervenute (n. controlli effettuati sulle segnalazioni di abusi edilizi pervenute / n. segnalazioni abusi edilizi pervenute)	SGQ	P05	100%	100%	100%	X	X	
	Efficacia	N° segnalazioni abusi edilizi pervenute per le quali gli uffici hanno accertato abuso edilizio								
	Efficacia	Efficacia dei controlli sulle segnalazione di abusi edilizi (n. controlli effettuati entro 30 giorni dalla segnalazione di abusi edilizi / n. controlli effettuati sulle segnalazioni di abusi edilizi)								
14° MACROATTIVITA'		Gestire la Protezione Civile								
Settore resp. Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Processo	Servizio erogato	TARGET/ STANDARD			Performance organizzativa	
						2024	2025	2026	Ente	Settore
/	/	/								

15° MACROATTIVITA'		Gestire l'attività amministrativa di PL: dalle autorizzazioni all'attività sanzionatoria								
Settore resp. Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Processo	Servizio erogato	TARGET/ STANDARD			Performance organizzativa	
						2024	2025	2026	Ente	Settore
PL	Qualità / efficacia	Rilasciare le autorizzazioni nei tempi (autorizzazioni rilasciate ENTRO i tempi / autorizzazioni rilasciate =...%)	SGQ	P03	x	100%	100%	100%	x	x
	Qualità / tempestività	Tempo medio rilascio autorizzazioni di Polizia Locale per tipologia: non superiori a ...gg.			x					
	Qualità / elasticità	Capacità di gestione (n° autorizzazioni CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate / n° autorizzazioni con scadenza dei termini NELL'ANNO o chiuse anticipatamente nell'anno)			x	100%	100%	100%	x	x
	Ind. quantitativo	N° istanze per autorizzazioni pervenute								
	Ind. quantitativo	N° autorizzazioni diniegate/improcedibili/archivate								
	Ind. quantitativo	N° SCIA pervenute - PL								
	Ind. quantitativo	Euro riscossi in conto competenza per sanzioni amministrative, escluse le riscossioni da ruolo								
	Efficacia	Verifica dell'efficacia dell'attività sanzionatoria (n. ricorsi amministrativi giudiziari presentati / n. sanzioni di tutta l'attività di PL)								
	Ind. quantitativo	N° ricorsi amministrativi giudiziari-atti di citazione promossi								
	Qualità	Correttezza della prassi (n° ricorsi amministrativi giudiziari con esito a favore del cittadino / n° ricorsi amministrativi giudiziari chiusi)								
	Ind. quantitativo	N° preavvisi e verbali annullati in autotutela								
	Ind. quantitativo	N° verbali prescritti								
16° MACROATTIVITA'		Gestire servizi socio-assistenziali								
Settore resp. Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Processo	Servizio erogato	TARGET/ STANDARD			Performance organizzativa	
						2024	2025	2026	Ente	Settore
SC	Ind. quantitativo	N° minori in affidò	SGQ	P29						
	Ind. quantitativo	N° minori con assistenza domiciliare								
	Ind. quantitativo	N° anziani inseriti in RSA								
	Ind. quantitativo	N° anziani inseriti in centri diurni								
	Ind. quantitativo	N° anziani con assistenza domiciliare								
	Efficienza	% media contributo economico (importo contributi economici erogati / n° domande accolte)								
	Efficacia	Indice di povertà (n° nuclei familiari assistiti / n° nuclei familiari complessivi)								
	Efficacia	% allontanamenti (n° minori in comunità / totale casi seguiti con decreto <=....%)				20%	20%	20%		
	Efficacia	% di assistiti (anziani assistiti / anziani residenti sul territorio)								
	Efficacia	% di assistiti (minori assistiti / minori residenti sul territorio)								
	Efficacia	N° disabili in strutture residenziali / n° disabili seguiti con intervento <=...%				10%	10%	10%		
	Qualità / efficacia	Evadere richieste di contributo economico e interventi a favore della persona ENTRO 60 giorni (richieste di contributi economici, sfratti, sostegno maternità, assegnazioni, orti, FSA, ERP evase ENTRO 60 giorni / richieste di contributo economico e interventi a favore della persona presentate =...%)			x	100%	100%	100%	x	x
	Ind. quantitativo	N° domande di inserimento lavorativo ricevute nell'anno		P31						
	Ind. quantitativo	N° utenti in lista d'attesa al 31/12								
	Efficacia	Capacità di inserimento socio-lavorativo (n° utenti assunti con inserimenti socio-lavorativi / n° utenti inseriti nei progetti >=....%)				5%	5%	5%		
	Efficienza	% spesa sociale (spesa sociale / spesa complessiva dell'Ente)			CdG					
Efficienza	Costo sociale dei servizi socio assistenziali (spesa sociale / totale entrate tit. 2, 3 sul sociale)									

17° MACROATTIVITA'		Gestire servizi e interventi dalla prima infanzia ai giovani								
Settore resp. Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Processo	Servizio erogato	TARGET/ STANDARD			Performance organizzativa	
						2024	2025	2026	Ente	Settore
SC	Ind. quantitativo	Lista d'attesa nido (n° domande in graduatoria al 31/12)	SGQ	P24						
	Efficienza	% di copertura dei servizi prima infanzia "nidi e spazio bimbi" (proventi / spesa del servizio)								
	Efficienza	Spesa unitaria servizio prima infanzia "nidi e spazio bimbi" (spesa servizio prima infanzia "nidi e spazio bimbi" / n° utenti servizio prima infanzia "nidi e spazio bimbi")								
	Efficienza	Spesa procapite per servizio prima infanzia "nidi e spazio bimbi" (spesa servizio prima infanzia "nidi e spazio bimbi" / popolazione)								
	Efficacia	Incidenza % accoglienza servizio prima infanzia "nidi e spazio bimbi" (n° domande nidi e spazio bimbi accolte / n° domande nidi e spazio bimbi presentate)								
	Qualità / customer	Servizi all'infanzia capaci di soddisfare i bisogni: grado di soddisfazione dei servizi all'infanzia >=...%			x	85%	85%	85%	x	x
	Efficacia	Capacità di realizzazione delle attività programmate (n° attività socio-educative rivolte dall'infanzia ai giovani realizzate / n° attività programmate >= al ...%)		P26		88%	88%	88%	x	x
	Efficacia	Tasso presenza media CAG (n° presenza complessiva utenti / n° giornate apertura servizio)								
18° MACROATTIVITA'		Interventi a favore dei nuovi arrivati e stranieri								
Settore resp. Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Processo	Servizio erogato	TARGET/ STANDARD			Performance organizzativa	
						2024	2025	2026	Ente	Settore
PG	Qualità / efficacia	Una risposta nei tempi (n° attestazioni idoneità alloggiativa rilasciate ENTRO 30 giorni dalla richiesta / n° attestazioni idoneità alloggiativa rilasciate = ... %)	SGQ	P82	x	100%	100%	100%	x	x
	Qualità / elasticità	Capacità di gestione (n° attestazioni idoneità alloggiative CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate / n° attestazioni idoneità alloggiative con scadenza dei termini NELL'ANNO o chiuse anticipatamente nell'anno)			x	100%	100%	100%	x	x
SC	Efficacia	Efficacia interventi mediazione linguistica (n° alunni seguiti con mediazione linguistica / n° alunni stranieri iscritti)	Altro							
	Ind. quantitativo	Interventi di mediazione culturale								
19° MACROATTIVITA'		Gestire iniziative per la formazione permanente e l'orientamento al lavoro								
Settore resp. Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Processo	Servizio erogato	TARGET/ STANDARD			Performance organizzativa	
						2024	2025	2026	Ente	Settore
SC	Ind. quantitativo	N° tirocinii formativi attivati tramite A.F.O.L.	Esterna							
	Ind. quantitativo	N° aziende che hanno ospitato tirocinii tramite A.F.O.L.								
	Efficacia	Efficacia servizi tirocinio: n° utenti assunti dopo il tirocinio / n° utenti coinvolti nei tirocinii								
	Ind. quantitativo	Servizio I.D.O.: n° aziende fruitrici del servizio								
	Efficacia	Efficacia servizio I.D.O.: candidati idonei per le aziende / candidati segnalati dal servizio I.D.O.								
	Efficacia	Efficacia servizio I.D.O.: candidati assunti / candidati idonei per le aziende								

20° MACROATTIVITA'		Gestire le procedure di assegnazione e controllo degli alloggi di edilizia residenziale pubblica								
Settore resp. Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Processo	Servizio erogato	TARGET/ STANDARD			Performance organizzativa	
						2024	2025	2026	Ente	Settore
SC	Efficacia	% annua soddisfazione bisogno casa (n° alloggi assegnati ERP=alloggi comunali+alloggi ALER / n° utenti in graduatoria)	SGQ	P29						
	Qualità / tempestività	Tempo medio assegnazione alloggio ERP da disponibilità			x					
	Qualità / elasticità	Capacità di gestione (n° contributi economici e interventi a favore della persona CHIUSI: rilasciati-diniegati-improcedibili-archiviati / n° richieste di contributo economico e interventi a favore della persona con scadenza dei termini NELL'ANNO o chiusi anticipatamente nell'anno)			x	100%	100%	100%	x	x
21° MACROATTIVITA'		Gestire l'Edilizia Residenziale Sociale								
Settore resp. Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Processo	Servizio erogato	TARGET/ STANDARD			Performance organizzativa	
						2024	2025	2026	Ente	Settore
/	/	/								
22° MACROATTIVITA'		Gestire servizi ed iniziative sportive								
Settore resp. Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Processo	Servizio erogato	TARGET/ STANDARD			Performance organizzativa	
						2024	2025	2026	Ente	Settore
SC	Ind. quantitativo	N° iniziative promosse dalle associazioni sportive e sostenute dal Comune	SGQ	P04						
	Ind. quantitativo	Totale oneri a carico del Comune per supporto e reference per le iniziative sportive								
	Ind. quantitativo	N° ore annue di pratica sportiva nelle palestre								
	Efficienza	% di copertura dei servizi allo sport (proventi sport / spesa del servizio sport)								
	Efficienza	Spesa pro capite (spesa servizio allo sport / popolazione)								
	Efficacia	% di soddisfacimento utilizzo impianti (ore settimanali utilizzo impianti sportivi concesse / ore settimanali utilizzo impianti sportivi richieste >=....%)				70%	70%	70%		
	Efficacia	Indice di attrattività (n° di richieste concomitanti per stesso impianto sportivo e stessa fascia oraria / n° richieste complessive per utilizzo 12 palestre)								
	Efficacia	Utenti praticanti "giovani" (fino a 25 anni) / n° utenti palestre comunali								
	Qualità / efficacia	Rilasciare concessioni occasionali sportive e culturali nei tempi (n° concessioni sportive e culturali evase ENTRO 30 giorni (il termine dei 30 gg decorre dalla concessione del patrocinio se la concessione è a titolo gratuito) / n° concessioni sportive e culturali rilasciate (a titolo gratuito e non) = ...%)			x	100%	100%	100%	x	x
	Qualità / elasticità	Capacità di gestione (n° concessioni sportive e culturali CHIUSE: rilasciate-dinegate-improcedibili-archivate / n° concessioni sportive e culturali con scadenza dei termini NELL'ANNO o chiuse anticipatamente nell'anno)			x	100%	100%	100%	x	x
	Qualità / efficacia	Rilasciare una concessione sportiva programmata nei tempi (n° concessioni sportive stagionali evase ENTRO il 30 settembre / n° concessioni sportive stagionali rilasciate = ...%)			x	100%	100%	100%	x	x
PT	Ind. quantitativo	n° concessioni suolo pubblico rilasciate								

23° MACROATTIVITA'		Gestire i servizi integrativi scolastici (Pre e post scuola / centri estivi)								
Settore resp. Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Processo	Servizio erogato	TARGET/ STANDARD			Performance organizzativa	
						2024	2025	2026	Ente	Settore
SC	Ind. quantitativo	Costo sociale Centri Estivi (spesa del servizio Centri Estivi - proventi)	SGQ	P25						
	Ind. quantitativo	Costo sociale pre-post scuola (spesa del servizio pre-post scuola - proventi)								
	Efficienza	% di copertura del servizio Centri Estivi (proventi servizio Centri Estivi / spesa del servizio)								
	Efficienza	% di copertura del servizio Pre-post (proventi del servizio Pre-post / spesa del servizio)								
	Efficacia	% efficacia del servizio Centri Estivi (n° iscritti al servizio Centri Estivi / popolazione 3-14 anni)								
	Qualità / accessibilità	% di accessibilità Centri Estivi (n° giorni funzionamento / n° giorni di chiusura estiva della scuola)								
	Efficacia	% soddisfazione delle richieste Centri Estivi (richiesta del servizio Centri Estivi accolte / richieste ricevute)								
	Efficacia	% efficacia del servizio Pre-post scuola (n° iscritti al servizio pre e post / n° alunni delle scuole)								
	Qualità / customer	Attività integrative su misura: grado di soddisfazione delle attività integrative del pre-post scuola (n° risposte positive / n° risposte) >=%			x	90%	90%	90%	x	x
	Qualità / customer	Centri estivi su misura: grado di soddisfazione nei centri estivi >=%			x	90%	90%	90%	x	x
24° MACROATTIVITA'		Gestire la refezione scolastica								
Settore resp. Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Processo	Servizio erogato	TARGET/ STANDARD			Performance organizzativa	
						2024	2025	2026	Ente	Settore
SC	Efficienza	Spesa pro capite (spesa servizio refezione scolastica / n° utenti servizio refezione scolastica)	SGQ	P30						
	Efficacia	% personalizzazione servizio refezione scolastica (n° diete speciali / n° utenti servizio refezione scolastica)								
	Qualità / customer	Refezione a cinque stelle: grado di accettabilità con valore medio = 1 >=.....%			x	80%	80%	80%	x	x
	Ind. quantitativo	N° iscritti alla refezione scolastica	Esterna							
	Efficienza	% di copertura del servizio refezione scolastica (proventi refezione scolastica / spesa per il servizio refezione scolastica)								
	Efficienza	Spesa pasto (spesa servizio refezione scolastica / n° pasti refezione scolastica)								

25° MACROATTIVITA'		Gestire i servizi di supporto al Piano dell'offerta formativa							POLITICA 9	
Settore resp. Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Processo	Servizio erogato	TARGET/ STANDARD			Performance organizzativa	
						2024	2025	2026	Ente	Settore
SC	Ind. quantitativo	Contributo alle scuole dell'infanzia autonome	CdG							
	Ind. quantitativo	Partecipanti corsi di formazione permanente								
	Ind. quantitativo	Partecipanti corsi di nuoto e attività motorie								
	Ind. quantitativo	N° alunni anno scolastico								
	Efficienza	Costo unitario servizio assistenza educativa (spesa servizio assistenza educativa / n° alunni con disabilità seguiti dal servizio assistenza educativa)								
	Efficienza	Spesa unitaria piano per il diritto allo studio (spesa complessiva diritto allo studio / n° utenti del piano del diritto allo studio)								
	Efficacia	Efficacia servizio assistenza educativa (n° alunni con disabilità seguiti dal servizio assistenza educativa / n° alunni con disabilità iscritti)	Altro							
	Efficacia	% alunni che segue il consiglio orientativo nel passaggio alle scuole superiori				45%	45%	45%		
	Ind. quantitativo	N. di alunni a cui vengono assegnate le cedole librarie								
	Ind. quantitativo	N. di alunni a cui vengono assegnati contributi per libri di testo								
26° MACROATTIVITA'		Gestire la biblioteca e il patrimonio documentario								
Settore resp. Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Processo	Servizio erogato	TARGET/ STANDARD			Performance organizzativa	
						2024	2025	2026	Ente	Settore
SC	Ind. quantitativo	Spesa pro capite servizio biblioteca (spesa servizio biblioteca / popolazione)	SGQ	P22						
	Efficienza	Spesa unitaria prestito (spesa servizio prestiti biblioteca / n° prestiti TOTALI ANNUI effettuati <=...)				8,50 €	8,50 €	8,50 €		
	Efficienza	Media prestiti per addetto (n° prestiti TOTALI ANNUI effettuati / n° FTE-bibliotecario)								
	Efficacia	Impatto - % utenti attivi su popolazione (n° utenti attivi / popolazione >=...%)				10%	10%	10%		
	Efficacia	Fidelizzazione - Media prestiti per utente attivo (n° prestiti annui totali di utenti attivi / n° utenti attivi)								
	Qualità / accessibilità	Tasso di accessibilità (h apertura settimanale / 36 h)								
	Qualità / efficacia	Ad ogni libro il suo lettore: indice di circolazione (n° prestiti TOTALI ANNUI effettuati / n° documenti posseduti >= ...)								
	Efficacia	Realizzazione eventi attività programmate (attività del Servizio Biblioteca NON realizzate / attività del Servizio Biblioteca programmate <=%)					8,1%	8,1%	8,1%	x

27° MACROATTIVITA'		Fare cultura con il territorio, fare cultura per il territorio								
Settore resp. Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Processo	Servizio erogato	TARGET/ STANDARD			Performance organizzativa	
						2024	2025	2026	Ente	Settore
SC	Qualità / efficacia	Rilasciare le autorizzazioni nei tempi (autorizzazioni rilasciate ENTRO i tempi / autorizzazioni rilasciate =...%)	SGQ	P03	x	100%	100%	100%	x	x
	Qualità / tempestività	Tempo medio rilascio autorizzazioni di PS (tempo libero) per tipologia: non superiori a ...gg.			x	59 gg	59 gg	59 gg	x	x
	Qualità / elasticità	Capacità di gestione (n° autorizzazioni CHIUSE: rilasciate-diniegate-improcedibili-archivate / n° autorizzazioni con scadenza dei termini NELL'ANNO o chiuse anticipatamente nell'anno)			x	100%	100%	100%	x	x
	Ind. quantitativo	N° istanze per autorizzazioni pervenute								
	Ind. quantitativo	N° autorizzazioni diniegate/improcedibili/archivate								
	Ind. quantitativo	N° SCIA pervenute - SC								
	Efficacia	% soddisfazione delle richieste di patrocinio (patrocini concessi / patrocini richiesti)		P20						
	Ind. quantitativo	N° iniziative promosse dalle associazioni e sostenute dal Comune								
	Qualità / efficacia	Concessione di patrocini nei tempi (concessioni di contributi gestiti ENTRO 30 giorni dalla concessione del patrocinio / n° richieste di contributi evase = ... %)			x	100%	100%	100%	x	x
	Ind. quantitativo	N° iniziative organizzate dal Comune		P21						
	Ind. quantitativo	Costi diretti e indiretti per servizi di reference e supporto alle associazioni								
	Ind. quantitativo	Spesa pro capite per utente per fare cultura (spesa servizi per fare cultura / n° partecipanti alle iniziative culturali)								
	Efficienza	Spesa media delle iniziative organizzate dal Comune (spesa complessiva / iniziative realizzate e promosse)								
	Efficienza	Spesa pro capite per fare cultura (spesa servizi per fare cultura / popolazione)								
	Efficacia	Realizzazione eventi culturali programmati (eventi culturali NON realizzati / eventi programmati <=%)				10%	10%	10%	x	x

28° MACROATTIVITA'		Erogare e controllare i servizi cimiteriali								
Settore resp. Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Processo	Servizio erogato	TARGET/ STANDARD			Performance organizzativa	
						2024	2025	2026	Ente	Settore
PL	Qualità / tempestività	Tempo medio rilascio concessioni cimiteriali	SGQ	P04	x					
	Qualità / efficacia	Concessioni cimiteriali evase nei tempi (Richieste di concessioni cimiteriali evase ENTRO 20 giorni / concessioni cimiteriali rilasciate = ...%)			x	100%	100%	100%	x	x
	Qualità / elasticità	Capacità di gestione (n° concessioni cimiteriali CHIUSE: rilasciate-diniegate-improcedibili-archivate / n° concessioni cimiteriali con scadenza dei termini NELL'ANNO o chiuse anticipatamente nell'anno)			x	100%	100%	100%	x	x
	Qualità / accessibilità	Accessibilità (n° giorni annui di apertura dei cimiteri comunali / n° giorni annui >=%)		P16		97%	97%	97%		
	Efficacia	Gestione del contratto dei servizi cimiteriali (n° attività controllate presso i cimiteri comunali / n° attività da controllare presso i cimiteri comunali >=%)			ind.	97%	97%	97%	x	x
	Efficacia	Gestione dei servizi cimiteriali sotto controllo (n° inadempienze RISOLTE da parte del gestore dei servizi cimiteriali / n° inadempienze del gestore dei servizi cimiteriali SEGNALATE >=%)			ind.					
	Efficacia	Controllare la gestione dei servizi cimiteriali (penalità contrattuali applicate alla ditta / non conformità -soggette a penalità- non gestite nei termini da ditta appaltatrice = ...%)			ind.	100%	100%	100%	x	x
SF	Efficienza	Spesa corrente pro capite dei servizi cimiteriali (costo servizi cimiteriali / popolazione)								
	Efficienza	% copertura dei servizi cimiteriali (proventi cimiteriali / costo del servizio)								
PL	Qualità / customer	gradimento servizi cimiteriali (soddisfazione del cliente attraverso indagine customer - frequenza biennale)	Altro		ind.	/	da definire	da definire		

29° MACROATTIVITA'		Gestire la trasparenza, la comunicazione istituzionale e le relazioni con i cittadini								
Settore resp. Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Processo	Servizio erogato	TARGET/ STANDARD			Performance organizzativa	
						2024	2025	2026	Ente	Settore
T	Ind. quantitativo	Gestire i disservizi/reclami (n° disservizi/reclami non gestiti dai settori)	SGQ	P32						
	Efficacia	Gestire i disservizi/reclami (n° disservizi/reclami gestiti dai settori ENTRO 25 giorni / n° disservizi/reclami pervenuti ai settori >=... %)				90%	90%	90%	x	x
	Ind. quantitativo	Gestire i disservizi/reclami (n. disservizi indiretti pervenuti)								
SC	Efficacia	Gestire i disservizi/reclami (n° disservizi/reclami chiusi ENTRO 5 giorni dall'URP / n° disservizi/reclami chiusi dall'URP >=... %)				90%	90%	90%	x	x
Ente	Qualità / efficacia	Gestire i disservizi/reclami (n° disservizi/reclami chiusi con risposta al cittadino ENTRO 30 giorni / n° disservizi/reclami pervenuti >=... %)			x	90%	90%	90%	x	no
SC	Ind. quantitativo	N° indennizzi rilasciati		P78						
	Qualità / customer	Gradimento del servizio di front office (grado di soddisfazione del servizio di front-office >=... punti) - frequenza biennale			x	8 (su 10)	8 (su 10)	8 (su 10)	x	x
	Qualità / tempestività	Tempo medio di attesa allo sportello di front office (URP)			x					
	Efficacia	Aggiornamento delle notizie e dati sul sito nei tempi (aggiornamenti sul sito realizzati ENTRO 5 giorni lavorativi dalla richiesta / richieste di aggiornamento di notizie e dati sul sito >=...%)				90%	90%	90%	x	x
	Ind. quantitativo	N° accessi al sito istituzionale								
	Ind. quantitativo	N° segnalazioni dei cittadini inoltrate al webmaster								
	Ind. quantitativo	Il Consiglio comunale via WEB (n° accessi medi per ascolto seduta Consiglio comunale)								
	Efficienza	Incidenza personale URP (popolazione / n° dipendenti a tempo pieno ufficio URP)	CdG							
	Ind. quantitativo	N° visualizzazioni della pagina web "consiglio comunale on line"	Altro							
	Ind. quantitativo	N° visualizzazioni delle videoregistrazioni per seduta consiliare								
30° MACROATTIVITA'		Gestire la partecipazione							POLITICA 11	
Settore resp. Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Processo	Servizio erogato	TARGET/ STANDARD			Performance organizzativa	
						2024	2025	2026	Ente	Settore
/	/	/	/	/		/	/	/	/	/

31° MACROATTIVITA'		Gestire i ricorsi assicurativi, legali e tributari e i servizi di supporto legale								
Settore resp. Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Processo	Servizio erogato	TARGET/ STANDARD			Performance organizzativa	
						2024	2025	2026	Ente	Settore
T	Ind. quantitativo	N° ricorsi - atti di citazione affidati all'esterno (legali)	SGQ	P37						
	Ind. quantitativo	N° ricorsi - atti di citazione pervenuti								
	Efficacia	% contenziosi non tributari positivamente risolti (n° sentenze in materia non tributaria con esiti favorevoli / n° sentenze in materia non tributaria pervenute nell'anno)								
	Efficacia	Difesa atti giudiziari in proprio (n° ricorsi-atti di citazione affidati nell'anno all'ufficio avvocatura / n° ricorsi-atti di citazione affidati nell'anno, escluso gli atti giudiziari coperti dall'assicurazione RCT)								
	Efficacia	Analisi dei ricorsi-atti di citazione nei tempi attesi (n° comunicazioni dirigenziali di esame del ricorso-atto di citazione e di nomina del difensore pervenute oltre i tempi necessari per predisporre la deliberazione di Giunta / n° ricorsi-atti di citazione totali (pervenuti e promossi) <= ...%)				4,75%	4,75%	4,75%	x	x
SF	Ind. quantitativo	N° sinistri denunciati nell'anno		P41						
	Ind. quantitativo	n. sinistri liquidati nell'anno								
	Qualità / efficacia	Gestione apertura sinistri nei tempi (n° comunicazioni di apertura sinistro inviate al cittadino entro 30 giorni / n° comunicazioni di apertura sinistro inviate al cittadino =... %)			x	100%	100%	100%	x	x
	Ind. quantitativo	N° ricorsi - atti di citazione Assicurativi pervenuti								
	Ind. quantitativo	N° ricorsi tributari pervenuti		P42						
	Efficacia	% contenziosi tributari positivamente risolti (n° sentenze favorevoli emesse nell'anno / n° totale sentenze emesse nell'anno)								
T	Ind. quantitativo	N° ricorsi - atti di citazione pervenuti e promossi (Legali, assicurativi, tributari e di Polizia Locale)	Altro							
DG	Efficacia	Pareri di natura legale resi entro i termini regolamentari (n° pareri legali entro i termini regolamentari / n° pareri di natura legale richiesti)				80%	80%	80%	x	

32° MACROATTIVITA'		Gestire approvvigionamenti, appalti e contratti								
Settore resp. Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Processo	Servizio erogato	TARGET/ STANDARD			Performance organizzativa	
						2024	2025	2026	Ente	Settore
T	Efficacia	Acquisire forniture e servizi nei tempi attesi (n° fascicoli completi trasmessi all'uff. contratti oltre 10 gg dall'efficacia della determina di aggiudicazione / n° tot. determine di aggiudicazione efficaci <=%)		P07		15%	15%	15%	x	x
	Ind. quantitativo	N° affidamenti conclusi con procedure aperte per acquisizione di servizi e forniture								
	Ind. quantitativo	N° affidamenti conclusi con procedure negoziate per acquisizione di servizi e forniture								
	Ind. quantitativo	N° affidamenti diretti conclusi con e senza ricorso al mercato elettronico per acquisizioni di servizi e forniture								
	Ind. quantitativo	N° affidamenti conclusi facendo ricorso all'adesione a convenzioni /accordi quadro per acquisizioni di servizi e forniture								
	Ind. quantitativo	Importo complessivo delle procedure aperte (inclusi oneri della sicurezza, esclusa IVA) effettuate nell'anno per acquisizioni di servizi e forniture								
	Ind. quantitativo	Importo complessivo delle procedure negoziate (inclusi oneri della sicurezza, esclusa IVA) effettuate nell'anno per acquisizioni di servizi e forniture								
	Ind. quantitativo	Importo complessivo degli affidamenti diretti (inclusi oneri della sicurezza, esclusa IVA) effettuati nell'anno conclusi con e senza ricorso al mercato elettronico								
	Ind. quantitativo	Importo complessivo degli affidamenti (inclusi oneri della sicurezza, esclusa IVA) effettuati nell'anno conclusi mediante adesione a convenzione/accordi quadro								
	Efficacia	Iniziare i lavori nei tempi attesi (n° fascicoli completi trasmessi all'uff. contratti oltre 10 gg dall'efficacia della determina di aggiudicazione / n° tot. determine di aggiudicazione efficaci <=....%)				15%	15%	15%	x	x

PT	Ind. quantitativo	N° affidamenti per acquisti di lavori conclusi senza ricorso a convenzioni/accordi quadro né a mercati elettronici	SGQ	P08						
	Ind. quantitativo	N° affidamenti conclusi con procedure aperte per acquisizione di lavori								
	Ind. quantitativo	N° affidamenti conclusi con procedure negoziate per acquisizione di lavori								
	Ind. quantitativo	N° affidamenti conclusi mediante affidamento diretto per acquisizioni di lavori								
	Ind. quantitativo	Importo complessivo delle procedure aperte (inclusi oneri della sicurezza, esclusa IVA) effettuate nell'anno per acquisizioni di lavori								
	Ind. quantitativo	Importo complessivo delle procedure negoziate (inclusi oneri della sicurezza, esclusa IVA) effettuate nell'anno per acquisizioni di lavori								
	Ind. quantitativo	Importo complessivo degli affidamenti diretti (inclusi oneri della sicurezza, esclusa IVA) effettuati nell'anno per acquisizioni di lavori								
	Ind. quantitativo	N° modifiche/ N° varianti approvate di cui all'art. 120, comma 1 D.Lgs 36/2023		P48						
	Ind. quantitativo	N° modifiche/ N° varianti approvate di cui all'art. 120, comma 3 D.lgs. 36/2023								
	Efficacia	liquidazione fatture entro 15 gg dalla data di protocollazione delle fatture calcolato per ogni settore Indicatore: fatture liquidate entro 15 gg / fatture liquidate				100%	100%	100%	x	x
	Ind. quantitativo	fatture liquidate entro 15 gg / fatture liquidate								
Ente	Qualità / tempestività	Tempestività dei pagamenti ai creditori (Indicatore ANNUALE di Tempestività dei pagamenti – ai sensi del DPCM 22/9/2014)			x					
SF	Efficacia	Pagamenti entro 10 giorni dal ricevimento atto di liquidazione (scost <= 3%) Indicatore: liquidazioni pagate oltre 10 gg / liquidazioni				3%	3%	3%	x	x
	Ind. quantitativo	liquidazioni pagate oltre 10 gg / liquidazioni								
DG	Ind. quantitativo	N° scritture private sottoscritte (per settore)		P50						
	Ind. quantitativo	N° contratti da stipulare pervenuti dai settori								
	Efficacia	Sottoscrivere contratti in tempi brevi (n° contratti stipulati entro trenta giorni dalla ricezione documentazione ditta / n° contratti stipulati >=...%)				70%	70%	70%	x	x
SF	Efficacia	Approvvigionamenti nei tempi (n° ordini fornitura di materiale già impegnato con determina emessi oltre 7 gg dalla richiesta / n° richieste <=...%)		P77		12%	12%	12%	x	x
	Ind. quantitativo	N° buoni d'ordine emessi dall'ufficio provveditorato nell'anno e relativi all'acquisto di materiale								

33° MACROATTIVITA'		Gestire ed erogare servizi informatici informativi (S.I.C. - S.I.T. - Servizi on line)								
Settore resp. Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Processo	Servizio erogato	TARGET/ STANDARD			Performance organizzativa	
						2024	2025	2026	Ente	Settore
SF	Efficacia	Gestire nei tempi interventi per utenze e postazioni (postazioni e badge attivati e/o modificati oltre i tempi / postazioni standard e badge attivati e/o modificati <=...%)	SGQ	P47		12%	12%	12%	x	x
	Efficacia	Realizzare interventi di supporto informativo-informatico nei tempi (n° interventi urgenti e non urgenti gestiti rispettivamente oltre 3 gg. e 6 gg. / n° interventi urgenti e non urgenti gestiti <=...%)		P52		8%	8%	8%	x	x
	Qualità / tempestività	Tempo medio di risoluzione guasti segnalati (n° ore di intervento effettuate per risoluzione di guasti segnalati / n° guasti segnalati)								
PG	Efficacia	Gestire gli aggiornamenti cartografici nei tempi (n° progetti di aggiornamento cartografici inseriti ENTRO 30 gg dalla trasmissione all'ufficio S.I.T. / n° progetti cartografici pervenuti al S.I.T. > = ...%)		P80		100%	100%	100%	x	x
SF	Efficacia	Tasso di sviluppo dei servizi erogati on line ai cittadini (n° servizi on line attivati / n° servizi on-line programmati) ...%	Altro			da definire	da definire	da definire		
	Efficacia	Tasso sviluppo interattivo dei servizi erogati on line ai cittadini (n° servizi on line, interattivi di livello 4, attivi / n° servizi on line, di livello di interazione da 1 a 4, attivi) ...%				da definire	da definire	da definire		
	Ind. quantitativo	N° servizi on line, di livello di interazione da 1 a 3, attivi =... n°								
SC	Efficienza	Incidenza personale del servizio S.I.C. (n° dipendenti del servizio S.I.C. / n° dipendenti dell'Ente)	CdG							
SF	Efficacia	Tasso sviluppo (n° postazioni p.c. attrezzate / n° dipendenti amministrativi in servizio)	Altro			100%	100%	100%		
	Ind. quantitativo	Indice di vetustà (vita media dei PC) <=...				5 anni	5 anni	5 anni		
	Qualità / customer	% gradimento del servizio S.I.C. (indagine interna)				da definire	da definire	da definire		

34° MACROATTIVITA'		Servizi di supporto interno: gestire il protocollo e l'archivio								
Settore resp. Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Processo	Servizio erogato	TARGET/ STANDARD			Performance organizzativa	
						2024	2025	2026	Ente	Settore
SF	Ind. quantitativo	Volume della corrispondenza protocollata (n° atti di posta protocollata in entrata)	SGQ	P59						
	Qualità / efficacia	Atti notificati nei tempi (atti notificati ENTRO i termini / atti notificati =...%)	SGQ	P61	x	100%	100%	100%	x	x
SC	Efficienza	Incidenza personale del servizio protocollo e archivio (n° dipendenti del servizio protocollo e archivio / n° dipendenti dell'Ente)	CdG							
35° MACROATTIVITA'		Servizi di supporto: gestire i servizi di Segreteria Generale, di programmazione e controllo e il S.G.Q								
Settore resp. Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Processo	Servizio erogato	TARGET/ STANDARD			Performance organizzativa	
						2024	2025	2026	Ente	Settore
DG	Qualità / tempestività	Tempo medio di pubblicazione delibere di G.C. e C.C. all'albo pretorio	SGQ	P43						
	Efficacia	Ottimizzazione tempi di pubblicazione delle delibere (n° delibere G.C. e C.C. pubblicate oltre 15 gg dalla seduta / n° delibere G.C. e C.C. pubblicate <=...%)				10%	10%	10%	x	x
T	Efficacia	Piano Esecutivo di Gestione redatto nei tempi (con un ritardo <=...gg)		P55		4 gg	4 gg	4 gg	x	x
DG	Ind. quantitativo	N° atti di variazioni di bilancio		P56						
	Efficacia	Registrazione degli ordinativi di incasso emessi entro 30 gg dal provvisorio di entrata (differenza tra data reversale e data provvisorio)		P56		3%	3%	3%	x	x
SF	Ind. quantitativo	indicatore: reversali registrate oltre 10 gg / totale reversali (scost <= 3%)								
	Efficacia	Pagamenti entro 10 giorni dal ricevimento atto di liquidazione Indicatore: determinazioni pagate entro 10 gg / determine di liquidazione				100%	100%	100%	x	x
	Ind. quantitativo	Indicatore: determinazioni pagate entro 10 gg / determine di liquidazione								
DG	Efficacia	Un referto di monitoraggio nei tempi (ritardo nella redazione del referto di controllo di gestione <... gg.)		P66		14 gg	14 gg	14 gg	x	x
T	Efficacia	Un Report di monitoraggio compilato nei tempi (ritardo nella compilazione del monitoraggio da parte dei settori <...gg)				6 gg	6 gg	6 gg	x	x
SF	Ind. quantitativo	N° progetti della Direzione Tecnica		P70						
	Ind. quantitativo	N° riesami della Direzione Tecnica								
	Ind. quantitativo	N° sedute della Direzione Tecnica								
	Efficacia	Gestire le segnalazioni nel minor tempo possibile da parte del Servizio Qualità (segnalazioni SGQ gestite oltre 20 giorni dal ricevimento della segnalazione / segnalazioni SGQ gestite <=...%)		P71		15%	15%	15%	x	x
T	Efficacia	Attuazione delle azioni nei tempi da parte degli Uffici (n° azioni - azioni correttive, aggiornamenti, revisioni - attuate dagli uffici nei tempi / n° azioni attuate >=...%)				75%	75%	75%	x	x
SF	Efficacia	Realizzazione Audit Interni (n° audit processi realizzati / n° audit processi programmati >=... %)		P72		90%	90%	90%	x	x
	Efficacia	Aggiornare/revisionare i documenti della qualità nei tempi da parte del Servizio Qualità (azioni correttive, aggiornamenti, revisioni chiuse oltre i tempi / azioni chiuse <=... %)		P74		12,50%	12,50%	12,50%	x	x

36° MACROATTIVITA'		Gestire l'accesso agli atti, ai dati e alle informazioni (cittadini, consiglieri, ricorsi)								
Settore resp. Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Processo	Servizio erogato	TARGET/ STANDARD			Performance organizzativa	
						2024	2025	2026	Ente	Settore
Ente	Qualità / efficacia	Gestire l'accesso agli atti e/o alle informazioni nei tempi (n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai CONSIGLIERI comunali evase ENTRO 20 giorni / n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri comunali =...%)	SGQ	P33	x	100%	100%	100%	x	no
T	Qualità / efficacia	Gestire l'accesso agli atti e/o alle informazioni dei consiglieri da parte dei settori (n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai CONSIGLIERI comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG / n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri comunali =...%)			x	100%	100%	100%	x	x
	Qualità / elasticità	Capacità di gestione (n° richieste di accesso agli atti dei cittadini CHIUSE: accolte-dinegate-improcedibili-archivate / n° richieste di accesso agli atti dei cittadini con scadenza dei termini NELL'ANNO o chiuse anticipatamente nell'anno)			x	100%	100%	100%	x	x
DG	Qualità / efficacia	Gestire l'accesso civico (n° risposte rese ENTRO 30 gg. a richieste di accesso civico semplice presentate da cittadini / n° risposte di accoglimento / non accoglimento a richieste di accesso civico semplice =...%)			x	100%	100%	100%	x	x
	Ind. quantitativo	N° accessi civici generalizzati								

37° MACROATTIVITA'		Gestire i servizi demografici								
Settore resp. Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Processo	Servizio erogato	TARGET/ STANDARD			Performance organizzativa	
						2024	2025	2026	Ente	Settore
PL	Efficacia	Stesura dell'elenco di Leva (n° iscritti alla lista di Leva verificati / n° iscritti alla lista di Leva chiusa = ...%)	SGQ	P17		100%	100%	100%	x	x
	Ind. quantitativo	Stesura dell'elenco di Leva nei tempi (stesura elenco di Leva in data....)								
	Ind. quantitativo	Rilascio tessere elettorali (n° tessere elettorali nuove e duplicati rilasciate)		P18						
	Efficacia	Trasmettere gli elenchi delle revisioni nei termini di legge (n° revisioni semestrali e dinamiche inviate ENTRO i termini di legge / n° revisioni semestrali e dinamiche inviate =...%)				100%	100%	100%	x	x
	Qualità / efficacia	Albo scrutatori nei tempi (n° iscrizioni all'albo scrutatori per i seggi elettorali effettuate e comunicate nei tempi / n° richieste di iscrizioni all'albo scrutatori presentate)			x	100%	100%	100%	x	x
	Qualità / efficacia	Albo dei Presidenti di seggio elettorale nei tempi (n° iscrizioni all'albo dei Presidenti di seggio elettorale effettuate e comunicate nei tempi / n° richieste di iscrizioni all'albo dei Presidenti di seggio elettorale presentate)			x	100%	100%	100%	x	x
	Efficienza	Spesa pro capite dei servizi demografici (spesa complessiva dei servizi demografici / popolazione)		P19						
	Qualità / efficacia	Rilasciare i documenti nei tempi attesi (atti di nascita provenienti da enti esterni, iscrizione anagrafica / atti di nascita provenienti da enti esterni, iscrizione anagrafica = ...%)			x	100%	100%	100%	x	x
	Qualità / accessibilità	Tasso di accessibilità (n° ore apertura settimanale dei servizi demografici)								
	Qualità / accessibilità	Tasso di accessibilità (n° giorni apertura settimanale servizi demografici / 7)								
	Ind. quantitativo	N° pratiche ingressate dei servizi demografici (variazioni anagrafiche, carte d'identità, eventi registrati stato civile, certificati anagrafe e stato civile)								
	Efficacia	Una comunicazione efficace Anagrafe - INPS (n° comunicazioni di decessi all'INPS effettuate entro 3gg. / n° trascrizioni di decessi effettuati nella banca dati dell'Anagrafe)				100%	100%	100%	x	x
	Efficacia	Ottenere una residenza nei tempi (n° accertamenti anagrafici CHIUSI dalla Polizia Locale entro 35 gg. dalla richiesta dell'ufficio anagrafe / n° accertamenti anagrafici richiesti alla polizia locale dall'ufficio anagrafe)				da definire	da definire	da definire		
	Efficacia	Rilascio certificazioni on line (5% sul totale rilasciato)	Altro			5%	5%	5%		
	Qualità / customer	Gradimento servizi demografici (grado di soddisfazione dei servizi demografici >=... punti) - frequenza periodica	Altro			/	da definire	da definire		

38° MACROATTIVITA'		Gestire i rapporti ed i controlli con le Società Partecipate								
Settore resp. Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Processo	Servizio erogato	TARGET/ STANDARD			Performance organizzativa	
						2024	2025	2026	Ente	Settore
SF	Ind. quantitativo	N° organismi partecipati dall'Ente		P65						
SC	Ind. quantitativo	Controllo sul contratto di servizio Refezione con Ages Srl (almeno 30 alimenti a filiera corta (km 0))	CdG		ind.					
	Ind. quantitativo	Controllo sul contratto di servizio Refezione con Ages Srl (abbattimento almeno 35.000 bottiglie in PET)			ind.					
	Ind. quantitativo	Controllo sul contratto di servizio Refezione con Ages Srl (mantenimento certificazione "biologico" sul centro cottura)			ind.					
SF	Ind. quantitativo	N° verifiche economiche finanziarie per società Ages Srl	CdG							
	Efficienza	% copertura servizi pubblici gestiti da Ages Srl (mensa scolastica e parcheggi)								
39° MACROATTIVITA'		Gestire le entrate e i rimborsi (tributarie ed extratributarie)								
Settore resp. Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Processo	Servizio erogato	TARGET/ STANDARD			Performance organizzativa	
						2024	2025	2026	Ente	Settore
SF	Efficacia	Banca dati anagrafica dei contribuenti aggiornata entro 6 mesi (n° denunce anagrafiche contribuenti registrate ENTRO 6 mesi / n° denunce contribuenti evase >= ...%)	SGQ	P42		85%	85%	85%	x	x
	Ind. quantitativo	Gestire dilazioni pagamenti tributi (n° dilazioni pagamenti concessi su avvisi di accertamento, liquidazioni, ingiunzioni TARSU-TARES e ICI-IMU)								
T	Efficacia	Efficacia recupero crediti (n° procedure coattive attivate extratributarie e tributarie / n° crediti tributari ed extratributari in sofferenza >=....%)		P53		90%	90%	90%	x	x
	Ind. quantitativo	Efficacia recupero crediti (n° dilazioni pagamenti concessi su avvisi di accertamento, liquidazioni, ingiunzioni per entrate extratributarie)				no	no	no		
	Qualità / efficacia	Evadere le pratiche di rimborso, aventi copertura in Bilancio, nei tempi attesi (n° provvedimenti di rimborso, aventi copertura in Bilancio, EVASI - ossia accolti o diniegati - nei termini attesi / n° totale richieste di rimborso aventi copertura in Bilancio >=...%) - TRASVERSALE		P54	x	75%	75%	75%	x	x
SF	Efficacia	Velocità riscossione entrate tributarie ed extratributarie comunali - riscossione I e III titolo in competenza / accertamento in competenza	CdG							
	Efficacia	Grado di realizzazione di residui attivi di parte corrente: riscossione c/residui /residui all'01/01								

40° MACROATTIVITA'		Gestire il patrimonio comunale (acquisizioni, rilevazioni, concessioni, locazioni e vendite)								
Settore resp. Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Processo	Servizio erogato	TARGET/ STANDARD			Performance organizzativa	
						2024	2025	2026	Ente	Settore
DG	Qualità / efficacia	Rilasciare le concessioni delle sedi di Quartiere e della sala Consiliare entro i tempi stabiliti (n° concessioni utilizzo sedi di Quartiere e sala Consiliare rilasciate ENTRO 20 gg dalla ricezione al protocollo / n° concessioni utilizzo sedi di Quartiere e sala Consiliare rilasciate =...%)	SGQ	P04	x	100%	100%	100%	x	x
	Ind. quantitativo	N° concessioni rilasciate per sedi di Quartiere								
	Qualità / elasticità	Capacità di gestione (n° concessioni delle sedi di Quartiere CHIUSE: rilasciate-diniegate-improcedibili-archivate / n° concessioni delle sedi di Quartiere con scadenza dei termini NELL'ANNO o chiuse anticipatamente nell'anno)			x	100%	100%	100%	x	x
PT	Efficacia	N° procedimenti di acquisizione patrimonio perfezionati / n° totale procedimenti di acquisizione da perfezionare>=....%		P06		/	/	da definire	x	x
	Ind. quantitativo	N° procedimenti di acquisizione relativi ad attività espropriativa								
	Ind. quantitativo	N° contratti e convenzioni / n° rogiti stipulati relativi ad attività espropriativa								
	Efficacia	Esecuzione degli interventi di manutenzione alloggi comunali (n° interventi di manutenzione alloggi comunali effettuati / n° richieste di interventi di manutenzione alloggi comunali pervenute <=... %)		P38		da definire	da definire	da definire		
	Efficienza	Valore medio costi manutenzione alloggi ERP comunali (€ costi manutenzione straordinaria alloggi ERP comunali / n° alloggi ERP comunali)								
SF	Efficacia	Velocità riscossione canone di locazione alloggi comunali (somme rimosse, dovute per canone di locazione alloggi comunali nell'anno di competenza / somme accertate nell'anno di competenza >=....%)								
	Efficienza	Canone di locazione medio per alloggio ERP comunale (totale canone di locazioni annui alloggi ERP comunali / n° alloggi ERP comunali)								
	Ind. quantitativo	N° ridefinizioni canone di locazione su istanza del conduttore								
	Efficacia	Capacità di recupero morosità (somme arretrate di canone di locazione alloggi, rimosse nell'anno / somme dovute per morosità anni precedenti >=... %)				10%	10%	10%	x	x
	Efficienza	Tasso di morosità (importo morosità canoni alloggi ERP comunali / totale entrata accertata canone locazione alloggi ERP comunali)								
	Ind. quantitativo	Autorizzazioni nella gestione del patrimonio (n° autorizzazioni rilasciate per ospitare nuovi componenti del nucleo familiare)								
	Ind. quantitativo	N° autorizzazioni rilasciate per ospitalità temporanea								
	Ind. quantitativo	N° autorizzazioni rilasciate per cambio alloggio								
	Ind. quantitativo	Inventario aggiornato: n° registrazioni sul conto del patrimonio approvato nell'anno (rendiconto)			P39					
	Qualità / efficacia	Comunicazioni al cittadino nei tempi (n° comunicazioni inviate al "ritrovatore" del bene ENTRO 10 giorni dalla data di acquisizione del diritto sul bene / n° comunicazioni inviate >= ... %)			P40	x	100%	100%	100%	x
	Ind. quantitativo	Patrimonio pro-capite indisponibile: valore beni patrimoniali indisponibili / popolazione		CdG						
Ind. quantitativo	Patrimonio pro-capite disponibile: valore beni patrimoniali disponibili / popolazione									
Ind. quantitativo	Patrimonio pro-capite demaniale: valore beni demaniali / popolazione									
41° MACROATTIVITA'		Gestire la funzione amministrativa-contabile e la cassa economale								
Settore resp. Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Processo	Servizio erogato	TARGET/ STANDARD			Performance organizzativa	
						2024	2025	2026	Ente	Settore
SF	Ind. quantitativo	N° determinazioni dirigenziali per settori	SGQ	P44						

42° MACROATTIVITA'		Gestire la programmazione e il controllo di gestione economico-finanziario								
Settore resp. Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Processo	Servizio erogato	TARGET/ STANDARD			Performance organizzativa	
						2024	2025	2026	Ente	Settore
T	Efficacia	Bilancio entro il 31/12 (rispetto dei tempi programmati nelle attività relative a: predisposizione schemi, invio nota ai direttori di settore, elaborazione documenti da parte dei settori, verifica equilibri, predisposizione proposta presentazione bilancio per il C.C. con giorni medi di ritardo <=...gg)	SGQ	P55		10 gg	10 gg	10 gg	x	x
SF	Efficacia	Rendiconto entro il 30 aprile (rispetto dei tempi programmati nelle attività di: riaccertamento dei residui, elaborazione rendiconto della gestione, invio documenti alla Corte dei Conti con scostamento <=...gg)		P68		3 gg	3 gg	3 gg	x	x
43° MACROATTIVITA'		Gestire le farmacie comunali								
Settore resp. Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Processo	Servizio erogato	TARGET/ STANDARD			Performance organizzativa	
						2024	2025	2026	Ente	Settore
SF	Efficienza	% di copertura del servizio farmacie comunali (provento farmacie comunali / spesa del servizio farmacie comunali)	Esterna							
44° MACROATTIVITA'		Gestire il catasto								
Settore resp. Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Processo	Servizio erogato	TARGET/ STANDARD			Performance organizzativa	
						2024	2025	2026	Ente	Settore
SF	Ind. quantitativo	N. visure	SGQ	P57						
	Ind. quantitativo	N. planimetrie / estratti di mappa								
45° MACROATTIVITA'		Servizi di supporto interno: gestire le risorse umane, l'organizzazione e gli incarichi esterni								
Settore resp. Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Processo	Servizio erogato	TARGET/ STANDARD			Performance organizzativa	
						2024	2025	2026	Ente	Settore
SC	Efficacia	Realizzare i corsi formativi programmati (corsi formativi interni realizzati / corsi formativi programmati nel Piano >= ...%)	SGQ	P34		85%	85%	85%	x	x
	Ind. quantitativo	N° dipendenti che hanno partecipato a un corso di formazione esterno								
	Efficacia	La formazione pro-capite (n° ore formative erogate / n° dipendenti comunali)								
	Qualità / customer	Formazione: una soddisfazione di almeno ... punti				3,3	3,3	3,3	x	x
SC	Efficienza	% personale (n° ore annue contrattuali addetti al servizio gestione risorse umane / n° dipendenti comunali al 31.12)		P36						
	Efficienza	Costo medio cedolino (costo servizio elaborazione cedolino / n° cedolini Ente)								
PT	Ind. quantitativo	N° infortuni in itinere annui, dichiarati nella riunione periodica		P63						
	Ind. quantitativo	N° infortuni annui, dichiarati nella riunione periodica								
SC	Efficacia	Accoglimento ricorsi su schede di valutazione (n° ricorsi accolti dal NdV / n° ricorsi presentati al NdV <= ...%)		P81		10%	10%	10%		
T	Efficacia	Validare le schede di valutazione nei tempi (schede di valutazione validate ENTRO la scadenza / schede di valutazione validate = ...%)				100%	100%	100%	x	x
	Efficacia	Assegnare gli obiettivi nei tempi (n° schede di valutazione con obiettivi assegnati ENTRO la scadenza / n° schede di valutazione assegnate al settore = ...%)				100%	100%	100%	x	x
	Efficacia	Pubblicità degli incarichi (n° affidamenti incarichi di consulenti e collaboratori pubblicati sul sito istituzionale / n° incarichi di consulenti e collaboratori affidati =...%)			P83		100%	100%	100%	x



**Città di
Paderno Dugnano**

Allegato 2) UNI EN ISO 9001

Piano Integrato di Attività e Organizzazione

Piano Dettagliato degli Obiettivi 2025



INDICE

➤ IL PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI DEI SETTORI:

- Segreteria Generale	pag. 3
<i>Obiettivi gestiti direttamente dal Segretario</i>	
<i>Servizio Staff Segreteria Generale</i>	
<i>Unità Operativa Avvocatura Civica</i>	
- Pianificazione del territorio	pag. 33
<i>Obiettivi gestiti direttamente dal Direttore</i>	
<i>Servizio Urbanistica – Edilizia</i>	
- Polizia Locale e servizi per la città	pag. 69
<i>Obiettivi gestiti direttamente dal Comandante</i>	
<i>Servizi di Polizia Locale</i>	
<i>Servizi Demografici</i>	
- Opere per il Territorio e l'Ambiente	pag. 112
<i>Obiettivi gestiti direttamente dal Direttore</i>	
<i>Servizio Manutenzione e valorizzazione immobili comunali</i>	
<i>Servizio Ambiente – Verde – Energia</i>	
<i>Servizio Infrastrutture - mobilità – trasporti</i>	
<i>Servizio Appalti struttura tecnica PNRR</i>	
- Servizi alla persona e sviluppo organizzativo	pag. 177
<i>Obiettivi gestiti direttamente dal Direttore</i>	
<i>Servizi Socio-Educativi</i>	
<i>Servizi culturali, sportivi, progetti e promozione</i>	
<i>Servizio Organizzazione, Risorse Umane e URP</i>	
- Economico/Finanziario e servizi informatici	pag. 243
<i>Obiettivi gestiti direttamente dal Direttore</i>	
<i>Servizio Bilancio e risorse finanziarie</i>	
<i>Servizio Entrate tributarie, catasto e patrimonio</i>	
<i>Servizi informatici</i>	
<i>Servizio Appalti, Economato e qualità</i>	



Il Piano Dettagliato degli Obiettivi del settore ***Segreteria Generale***

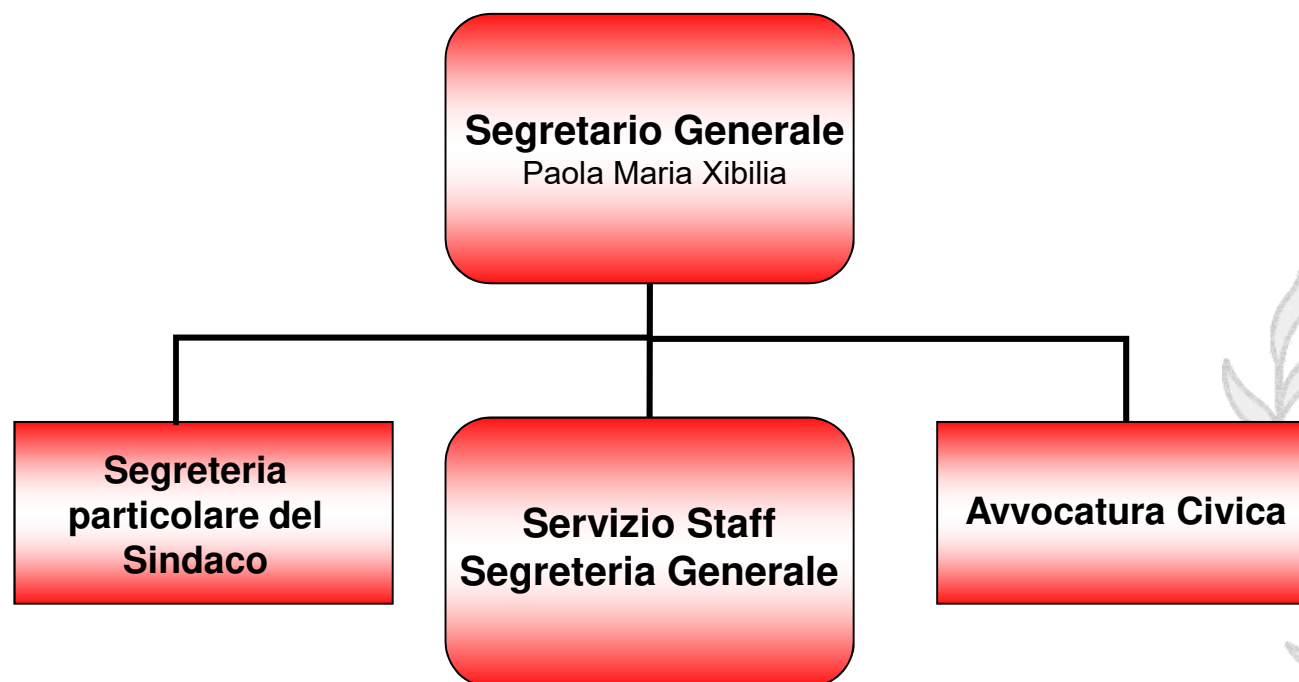
I servizi erogati, le risorse, gli obiettivi

Segretario Generale ***Paola Maria Xibilia***

Servizi	Responsabile
▪ Servizio Staff Segreteria Generale	➤ Vacante
▪ Unità Operativa Avvocatura Civica	➤ Monica Modolo



Settore Segreteria Generale



Settore: le risorse ed il loro impiego (tavola sinottica)

SEGRETARIO GENERALE

Risorse Umane	Categoria	Addetti
	Cat. C	6
	Segretario Generale	1
Risorse Finanziarie	Entrata / Spesa	Totale
	Entrata	71.000,00
	Spesa	709.253,88
Obiettivi assegnati	Stime di spesa / numero obt.	Totale
	Valorizzaz. ore lavoro	29.869,74
	spese (correnti e di investimento)	709.253,88
	num. obt. di progetto	2
	num. obt. di processo	1
Ore lavoro	Obiettivi	Totale
	obt. di progetto	0
	obt. di processo	5.749
	% obt. di progetto	0
	% obt. di processo	0
Progetti	Tipologia	Numero
	Procedura di Supporto	1

Settore: le risorse ed il loro impiego (tavola sinottica)

SERVIZIO STAFF SEGRETERIA GENERALE

Risorse Umane	Categoria	Addetti
	Cat. C	4
	Cat. D	3
Obiettivi assegnati	Stime di spesa / numero obt.	Totale
	Valorizzaz. ore lavoro	96.772,70
	num. obt. di progetto	3
	num. obt. di processo	31
Ore lavoro	Obiettivi	Totale
	obt. di progetto	0
	obt. di processo	9.855
	% obt. di progetto	0
	% obt. di processo	0
Progetti	Tipologia	Numero
	Procedura di Supporto	1

Settore: le risorse ed il loro impiego (tavola sinottica)

U.O. AVVOCATURA CIVICA

Risorse Umane	Categoria	Addetti
	Cat. C	2
	Cat. D	1
Obiettivi assegnati	Stime di spesa / numero obt.	Totale
	Valorizzaz. ore lavoro	30.970,55
	num. obt. di progetto	1
	num. obt. di processo	3
Ore lavoro	Obiettivi	Totale
	obt. di progetto	0
	obt. di processo	4.106
	% obt. di progetto	0
	% obt. di processo	0
Progetti	Tipologia	Numero
	Procedura di Supporto	1

Settore: le risorse ed il loro impiego (tavola sinottica)

SETTORE SEGRETERIA GENERALE

Risorse Umane	Categoria	Addetti
	-1	1
	Cat. C	12
	Cat. D	4
	Segretario Generale	1
Risorse Finanziarie	Entrata / Spesa	Totale
	Entrata	168.904,05
	Spesa	709.253,88
Obiettivi assegnati	Stime di spesa / numero obt.	Totale
	Valorizzaz. ore lavoro	157.612,99
	spese (correnti e di investimento)	709.253,88
	num. obt. di progetto	6
	num. obt. di processo	35
Ore lavoro	Obiettivi	Totale
	obt. di progetto	0
	obt. di processo	19.710
	% obt. di progetto	0
	% obt. di processo	100
Progetti	Tipologia	Numero
	Procedura di Supporto	3

Processo		
Obiettivo da raggiungere	Oner.	Standard
DG00 0004 0000 Gestire le concessioni		
Rilasciare le concessioni delle sedi di Quartiere e della sala Consiliare entro i tempi stabiliti (n° concessioni utilizzo sedi di Quartiere e sala Consiliare rilasciate ENTRO 20 gg dalla ricezione al protocollo =...%)	B	100,00
Capacità di gestione (n° concessioni delle sedi di Quartiere CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate / n° concessioni delle sedi di Quartiere con scadenza dei termini NELL'ANNO)	B	100,00
DG00 0007 0000 Gestire l'affidamento di forniture e servizi		
1) Acquisire forniture e servizi nei tempi attesi (n° fascicoli completi trasmessi all'uff. contratti oltre 10 gg dall'efficacia della determina di aggiudicazione / n° tot. determine di aggiudicazione efficaci <=%) N° affidamenti conclusi con procedure aperte, negoziate per acquisizione di servizi e forniture N° affidamenti diretti conclusi con e senza ricorso al mercato elettronico per acquisizione di servizi e forniture	B	15,00
2) N° affidamenti conclusi facendo ricorso all'adesione a convenzioni/accordi quadro per acquisizioni di servizi e forniture	B	0,00
3) Importo complessivo delle procedure aperte, negoziate (inclusi oneri della sicurezza, esclusa IVA) effettuate nell'anno per acquisizioni di servizi e forniture Importo complessivo degli affidamenti diretti (inclusi oneri della sicurezza, esclusa IVA) effettuati nell'anno conclusi con e senza ricorso al mercato elettronico Importo complessivo degli affidamenti (inclusi oneri della sicurezza, esclusa IVA) effettuati nell'anno conclusi conclusi mediante adesione a convenzioni/accordi quadro	B	0,00
DG00 0032 0000 Gestire le segnalazioni e le richieste di indennizzo		
3) Gestire i disservizi/reclami (n° disservizi/reclami gestiti dai settori ENTRO 25 giorni / n° disservizi/reclami pervenuti ai settori >=... %)	B	90,00
DG00 0033 0000 Gestire l'accesso documentale e l'accesso civico semplice e generalizzato		
2) Gestire l'accesso agli atti e/o alle informazioni nei tempi (n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai consiglieri comunali evase ENTRO 20 giorni =...%)	B	100,00
3) Gestire l'accesso agli atti e/o alle informazioni dei consiglieri da parte dei settori (n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG / n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai consiglieri comunali =...%)	B	100,00
4) Capacità di gestione (n° richieste di accesso agli atti dei cittadini CHIUSE: accolte-diniegare-improcedibili-archivate / n° richieste di accesso agli atti dei cittadini con scadenza dei termini NELL'ANNO)	B	100,00
5) Gestire l'accesso civico (n° risposte rese ENTRO 30 gg. a richieste di accesso civico semplice presentate da cittadini / n° risposte di accoglimento / non accoglimento a richieste di accesso civico semplice =...%)	B	100,00
DG00 0035 0000 Gestire la partecipazione		
2) Inoltare petizioni ai settori di competenza nei tempi (n° petizioni inoltrate al settore di competenza oltre 7 giorni dal protocollo / n° petizioni pervenute <=....%)	B	10,00
3) Una risposta alle petizioni nei tempi al cittadino (n° risposte a petizioni ENTRO 30 giorni = ...%)	B	100,00
4) Una risposta alle petizioni da parte dei settori nei tempi (n° risposte alle petizioni rese oltre i 15 giorni di ricevimento della nota di DG <=....%)	B	10,00
DG00 0036 0000 Instaurare e gestire rapporti di lavoro dipendenti e assimilati		
Riduciamo i tempi per l'erogazione dei compensi legati al salario accessorio : % di mesi in cui i giustificativi sono inseriti e approvati nel portale web oltre i termini	B	8,33
DG00 0037 0000 Gestire l'attività giudiziaria		
1) Analisi dei ricorsi nei tempi attesi: incidenza delle comunicazioni dirigenziali pervenute in ritardo rispetto al numero dei ricorsi-atti di citazione <= ...%	B	4,75
DG00 0043 0000 Gestire un atto deliberativo		

1) Delibere pubblicizzate nel minor tempo possibile: % delle delibere pubblicate in ritardo <=	B	10,00
3) Tempo medio di pubblicazione delibere di G.C. e C.C. all'albo pretorio	B	0,00
DG00 0045 0000 Emanare ordinanze e decreti		
1) n° ordinanze dirigenziali; 2) n° ordinanze sindacali; 3) n° decreti sindacali	B	0,00
DG00 0048 0000 Controllare la regolare esecuzione per forniture e servizi e valutare e liquidare i creditori		
1) N° modifiche/ N° varianti approvate di cui all'art. 106, comma 1 - lettere a), b) e c) - e comma 2 D.lgs. 50/2016	B	0,00
2) Liquidare le fatture nei tempi attesi (n. fatture liquidate oltre 15 gg. dalla data di protocollazione / n. fatture liquidate <=...%)	B	3,00
DG00 0050 0000 Gestire la sottoscrizione dei contratti		
1) sottoscrivere contratti in tempi brevi: incidenza dei contratti stipulati nei termini >= ... %	B	70,00
DG00 0051 0000 Adottare regolamenti e statuti		
adottare e modificare regolamenti e statuto	B	0,00
DG00 0053 0000 Gestire la riscossione coattiva delle entrate		
Efficacia recupero crediti (n° procedure coattive attivate extratributarie e tributarie >=...%)	B	90,00
2) Efficacia recupero crediti (N° dilazioni pagamenti concessi su avvisi di accertamento, liquidazioni, ingiunzioni per entrate extratributarie)	B	0,00
DG00 0054 0000 Gestire i rimborsi		
1) Evadere le pratiche di rimborso, aventi copertura in Bilancio, nei tempi attesi (n° provvedimenti di rimborso, aventi copertura in Bilancio, EVASI - ossia accolti o diniegati - nei termini attesi >=...%)	B	75,00
DG00 0055 0000 Attuare la programmazione finanziaria e di gestione		
1) Bilancio entro il 31/12: ritardo nella redazione dei documenti di programmazione < ... gg.	B	10,00
2) Piano Esecutivo di Gestione redatto nei tempi (con un ritardo <=...gg)	B	4,00
DG00 0066 0000 Monitorare il PIAO (PDO e PP)		
1) un report nei tempi per un'analisi funzionale: ritardo nella redazione del referto <... gg.	B	14,00
2) un report nei tempi per un'analisi funzionale: ritardo nella compilazione del monitoraggio <...gg	B	6,00
DG00 0071 0000 Gestire le segnalazioni di anomalie		
Azioni chiuse in tempi di qualità: % azioni realizzate entro i tempi >=... %	B	75,00
DG00 0081 0000 Gestire la valutazione delle prestazioni del personale		
1) monitoriamo le valutazioni: incidenza delle schede validate ENTRO la scadenza = ...%	B	100,00
3) Assegnare gli obiettivi nei tempi (n° schede di valutazione con obiettivi assegnati ENTRO la scadenza / n° schede di valutazione assegnate al settore = ...%)	B	100,00
DG00 0083 0000 Gestire gli affidamenti degli incarichi di lavoro autonomo		
Pubblicità degli incarichi (n° affidamenti incarichi di consulenti e collaboratori pubblicati sul sito istituzionale / n° incarichi di consulenti e collaboratori affidati =...%)	B	100,00
DG00 M031 0000 Gestire i ricorsi assicurativi, legali e tributari e i servizi di supporto legale		
N° ricorsi - atti di citazione pervenuti e promossi (Legali, assicurativi, tributari e di Polizia Locale)	B	0,00
Pareri di natura legale resi entro i termini regolamentari (n° pareri legali entro i termini regolamentari / n° pareri di natura legale richiesti)	B	80,00



Settore Segreteria Generale

Segretario Generale ***Paola Maria Xibilia***

Gli obiettivi gestiti direttamente dal Segretario

Segreteria
particolare del
Sindaco

SETTORE SEGRETERIA GENERALE

Segretario Generale: Paola Maria Xibilia

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO

La struttura organizzativa del Settore Segreteria Generale si articola in:

Ufficio Segreteria Generale - Partecipazione; Ufficio Programmazione e controllo - Anticorruzione e trasparenza - U.O. Advocatura Civica - Ufficio Segreteria Particolare del Sindaco.

Il Segretario Generale assolve la funzione di garante della gestione complessiva e dei risultati assicurando, attraverso il coordinamento dell'attività delle singole Direzioni, l'unitarietà della gestione e la funzionalità complessiva delle decisioni gestionali per il perseguimento delle finalità strategiche. L'unitarietà è perseguita, altresì, attraverso l'azione di supporto al Sindaco ed alla Giunta nella selezione delle priorità in funzione delle risorse reperibili nel periodo considerato. In relazione a ciò, il Segretario Generale garantisce, inoltre, la funzione di raccordo delle relazioni tra organi di indirizzo e controllo politico e direttori di settore (organi di vertice della struttura tecnica).

La normativa che si è succeduta a partire dal 2012 ha attribuito, inoltre, al Segretario Generale un ruolo fondamentale nel contrasto alla corruzione ed all'illegalità all'interno dell'ente; ruolo che si concretizza nell'individuazione dello stesso quale Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza (ex art. 1, comma 7, della Legge 6 novembre 2012 n.190) e garante del controllo successivo di regolarità amministrativa, svolto sotto la sua direzione secondo le modalità individuate nell'apposito regolamento comunale (ex art. 147 bis del TUEL).

Nel particolare, il Segretario Generale orienta le sue azioni e coordina l'attività dell'ente verso:

- a) la logica della programmazione a diversi livelli: strategico, gestionale ed operativo in modo da gestire la complessità e contenere gli interventi imposti dalle urgenze;
- b) la promozione dell'innovazione (intesa come cambiamento intenzionale dell'organizzazione che comporta miglioramenti duraturi nei risultati e negli effetti dell'azione pubblica, capaci di rendere sempre più affidabile l'ente nei confronti degli utenti), con particolare riferimento alla attuazione del D.lgs. 150/2009 in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni;
- c) adeguamento del sistema dei controlli successivi alle disposizioni dettate dall'UE e dal MEF-RGS sui progetti finanziati dal PNRR;
- d) attività di coordinamento della ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica;
- e) la promozione dell'integrità e della trasparenza dell'azione amministrativa;
- f) la diffusione della cultura dell'accountability, cioè del "rendere conto" ai cittadini ed ai principali portatori di interesse fornendo loro un quadro completo, unitario e di facile lettura dell'attività svolta dal Comune e dei risultati raggiunti.

Le finalità associate alle funzioni del Segretario Generale possono essere esposte raggruppandole a seconda della natura dell'attività:

- Potenziare l'attività di programmazione e controllo, promuovendo la cultura del lavorare per obiettivi, in una logica pluriennale che assicuri la più ampia realizzazione del mandato amministrativo;
- Coordinare l'attività di redazione del Documento Unico di Programmazione (DUP) e del PIAO, verificare lo stato di attuazione ed il grado di realizzazione degli obiettivi e rendere i risultati della gestione attraverso la relazione sulla performance;
- Coordinare le politiche di sviluppo strategico dell'Ente;
- Coordinare le attività interne per garantire la conformità dell'ente alla disciplina in materia di privacy;

- Presidiare l'aggiornamento dello Statuto comunale, del regolamento del Consiglio Comunale, del regolamento dei controlli interni e di tutti i Regolamenti di competenza del settore Segreteria Generale;
- Garantire l'espletamento del controllo successivo di regolarità amministrativa;
- Garantire la redazione e l'aggiornamento delle Sezioni del PIAO relative ai Rischi corruttivi e Trasparenza nel rispetto del Piano Nazionale Anticorruzione (P.N.A.);
- Garantire l'attuazione delle azioni e misure previste nella Sezione del PIAO Rischi corruttivi e Trasparenza;
- Presidiare il rafforzamento delle azioni finalizzate all'attuazione della trasparenza intesa quale misura fondamentale per l'attuazione della prevenzione della corruzione anche attraverso l'istituto dell'accesso civico;
- Assicurare l'assolvimento degli obblighi di pubblicazione previsti dalla normativa vigente ed assegnati alla responsabilità delle diverse Direzioni dell'ente monitorandone l'attuazione anche attraverso la redazione delle attestazioni di competenza del Nucleo di Valutazione;
- Garantire il patrocinio in giudizio dell'ente, fornire consulenza legale ai servizi comunali anche attraverso il supporto dell'Avvocatura Civica in funzione di rilascio pareri di interpretazione delle norme;
- Collaborare con il settore Finanziario per attività di controllo e verifica delle società in house, con particolare riferimento ad Ages srl;
- Collaborare con il settore Servizi alla persona e sviluppo organizzativo nel presidio dell'assetto organizzativo proponendo le opportune modificazioni e promuovendo l'aggiornamento del fabbisogno triennale delle risorse umane;
- Curare con il settore Servizi alla persona e sviluppo organizzativo l'impostazione e la conduzione delle trattative per il contratto decentrato integrativo del personale e delle relazioni sindacali nel suo complesso e conduzione delle trattative per il contratto decentrato integrativo dei dirigenti

Alla Segreteria Generale fanno capo:

- a) il Comitato di Direzione, composto dai Direttori dell'ente e coordinati dal Segretario Generale, che ha il compito di definire le linee gestionali ed operative per l'attuazione degli obiettivi individuati dall'amministrazione nell'ambito degli atti di programmazione dell'ente;
- b) la Direzione Tecnica, composta dai Direttori dell'ente, cui compete la responsabilità complessiva del Sistema di Gestione della Qualità quale strumento per garantire l'erogazione dei servizi in un'ottica di qualità totale, di lotta agli sprechi e alle inefficienze e corretta risposta ai bisogni del cittadino/utente;
- c) l'Ufficio Segreteria Generale - Partecipazione preposto all'assistenza agli organi istituzionali dell'Ente (Sindaco, Giunta, Consiglio Comunale, Commissioni capigruppo e consiliari), all'assistenza per la stipula dei contratti rogati in forma pubblica amministrativa, alla gestione degli istituti di partecipazione;
- d) l'Ufficio Programmazione e controllo - Anticorruzione e trasparenza, preposto alla programmazione, al controllo di gestione, al coordinamento della programmazione strategica e operativa, alla verifica dell'avanzamento, alla predisposizione del PIAO, al monitoraggio periodico sullo stato di attuazione degli obiettivi e dei programmi, al supporto nelle attività di prevenzione della corruzione e in materia di trasparenza nonché al supporto nell'attività di controllo successivo di regolarità amministrativa;
- e) l'Avvocatura Civica che, oltre a garantire la rappresentanza in giudizio dell'ente ed il supporto all'attività di revisione dello statuto e dei regolamenti, è la struttura interna a supporto dell'organizzazione nell'approfondimento di problematiche di natura giuridica. L'attività dell'Avvocatura Civica è disciplinata dall'apposito regolamento approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 154 del 24/07/2008;
- f) l'Ufficio Segreteria particolare del Sindaco che si occupa dell'agenda del Sindaco (che include la gestione del registro informatico "appuntamenti con i cittadini" per avere una mappatura reale descrittiva dei bisogni/necessità della popolazione) e del cerimoniale istituzionale (25 aprile - 2 giugno - 4 novembre), con la collaborazione del Comitato Onorcaduti, costituito da locali associazioni combattentistiche o affini. L'ufficio provvede inoltre alla redazione del periodico comunale "la Calderina" e dei comunicati stampa ed alla loro pubblicizzazione unitamente alla rassegna stampa sul sito istituzionale che fanno capo all'Ufficio. L'Ufficio fornisce il supporto amministrativo all'Avvocatura Civica. L'ufficio si occupa, inoltre, delle celebrazioni per il riconoscimento alle attività commerciali e produttive che abbiano superato i quarant'anni di servizio sul nostro territorio, per i 50 anni di matrimonio e per l'assegnazione delle onorificenze denominate Calderine d'oro.

Titolo				
Descrizione Obiettivo				
DG00 DG01 0001 - Resp. DG01 XIBILIA PAOLA MARIA SEGRETARIO GENERALE COLLABORARE PER REALIZZARE - SEGRETARIO GENERALE Indirizzo politico : -				
La realizzazione di un obiettivo intersettoriale/intrasettoriale ha come presupposto l'integrazione e gestione delle azioni afferenti aree diverse.				
Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane	
1 Att. 6 Obt. M001 02DG 2001 - Patti di collaborazione:attività di comunicazione per promuovere i patti di collaborazione - ATTUAZIONE REGOLAMENTO DELLA PARTECIPAZIONE	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	DG22 DI MARCANTONIO PAOLA DG23 RIVA MARIA CHIARA	
	31/12/2025			
2 Att. 1 Obt. M001 02PG 1004 - Analisi situazione dei tempi di pagamento con riferimento ai singoli Settori dell'Ente. - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	DG01 XIBILIA PAOLA MARIA	
	15/02/2025			
3 Att. 3 Obt. M001 02PG 1004 - verifica report trimestrali/quadrimestrali su andamento delle liquidazioni per individuare eventuali scostamenti dai tempi medi e apporre correttivi (TUTTI) - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	DG01 XIBILIA PAOLA MARIA	
	31/12/2025			
4 Att. 1 Obt. M001 02PL 1002 - Analisi situazione dei tempi di pagamento con riferimento ai singoli Settori dell'Ente. - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	DG01 XIBILIA PAOLA MARIA	
	15/02/2025			
5 Att. 3 Obt. M001 02PL 1002 - verifica report trimestrali/quadrimestrali su andamento delle liquidazioni per individuare eventuali scostamenti dai tempi medi e apporre correttivi (TUTTI) - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	DG01 XIBILIA PAOLA MARIA	
	31/12/2025			
6 Att. 1 Obt. M001 02PT 1005 - Analisi situazione dei tempi di pagamento con riferimento ai singoli Settori dell'Ente. - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	DG01 XIBILIA PAOLA MARIA	
	15/02/2025			
7 Att. 3 Obt. M001 02PT 1005 - verifica report trimestrali/quadrimestrali su andamento delle liquidazioni per individuare eventuali scostamenti dai tempi medi e apporre correttivi (TUTTI) - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	DG01 XIBILIA PAOLA MARIA	
	31/12/2025			
8 Att. 1 Obt. M001 02SC 1002 - Analisi situazione dei tempi di pagamento con riferimento ai singoli Settori dell'Ente. - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	DG01 XIBILIA PAOLA MARIA	
	15/02/2025			
9 Att. 3 Obt. M001 02SC 1002 - verifica report trimestrali/quadrimestrali su andamento delle liquidazioni per individuare eventuali scostamenti dai tempi medi e apporre correttivi (TUTTI) - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	DG01 XIBILIA PAOLA MARIA	
	31/12/2025			
10 Att. 1 Obt. M001 02SF 1003 - Analisi situazione dei tempi di pagamento con riferimento ai singoli Settori dell'Ente. - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	DG01 XIBILIA PAOLA MARIA	
	15/02/2025			

11	Att. 3 Obt. M001 02SF 1003 - verifica report trimestrali/quadrimestrali su andamento delle liquidazioni per individuare eventuali scostamenti dai tempi medi e apporre correttivi (TUTTI) - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	DG01 XIBILIA PAOLA MARIA
		31/12/2025		
12	Att. 4 Obt. M001 08SF 4001 - Valutazione congiunta da parte di tutti i settori su eventuali modifiche da apportare e avvio dell'aggiornamento continuo delle informazioni - AGGIORNAMENTO INTRANET AZIENDALE	01/09/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	DG01 XIBILIA PAOLA MARIA
		31/12/2025		
13	Att. 5 Obt. M001 11SC 4002 - Realizzazione di una customer URP per valutare la qualità del servizio offerto - CITTADINI AL CENTRO 2025: L'ASCOLTO E LA COMUNICAZIONE	15/03/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	DG22 DI MARCANTONIO PAOLA DG23 RIVA MARIA CHIARA
		30/09/2025		

Classificazione obiettivo: Procedura di Supporto

Peso ore lavoro: B

Gruppo di lavoro: DI MARCANTONIO PAOLA, RIVA MARIA CHIARA, XIBILIA PAOLA MARIA

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicate	% Lavoro dedicata
Cat. C	18	2	821	0	0,00
TOTALE		2	821	0	0,00
Segretario Generale		1	0	0	0,00
TOTALE		1	0	0	0,00
TOTALE interno al settore		3	821	0	0,00
TOTALE complessivo		3	821	0	0,00

Risorse finanziarie NON consolidate	
spesa corrente	0,00
valorizzazione ore lavoro complessive	0,00
spesa di investimento	0,00
TOTALE	0,00

Titolo
Descrizione Obiettivo
M001 01DG 1AC1 - Resp. DG01 XIBILIA PAOLA MARIA SEGRETARIO GENERALE ATTUAZIONE PER L'ANNO 2025 DELLE MISURE OBBLIGATORIE PREVISTE DAL PNA Indirizzo politico : -

In materia di prevenzione della corruzione e trasparenza l'Autorità Nazionale Anticorruzione (A.N.AC.) ha emanato nel 2024 due provvedimenti di particolare importanza: con Delibera n. 495 del 25 settembre 2024 ha approvato n.3 schemi di pubblicazione, ai sensi dell'art. 48 del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, ai fini dell'assolvimento degli obblighi di pubblicazione degli atti/documenti di cui agli artt. 4-bis(utilizzo delle risorse pubbliche), 13 (organizzazione) e 31 (controlli su attività e organizzazione) del citato decreto, al fine di semplificare le attività di pubblicazione e consultazione dei dati, grazie a modalità uniformi di organizzazione, codificazione e rappresentazione; con delibera n. 493, approvata dal Consiglio dell'Autorità (A.N.AC.) il 25 settembre 2024, sono stati forniti indirizzi interpretativi e operativi sui profili sostanziali e sanzionatori riguardanti il divieto di pantouflage - art. 53, comma 16-ter, d.lgs. 165/2001, allo scopo di affinare le indicazioni già elaborate in passato, orientando ancor meglio le amministrazioni/enti nella individuazione di misure di prevenzione del pantouflage.

Si rende quindi opportuno, con il presente obiettivo, dare attuazione alle indicazioni dell'Autorità riguardanti le Misure obbligatorie previste dal PNA 2013-2016, in particolare: lettere A)

Trasparenza e G) Attività successiva alla cessazione del rapporto di lavoro (pantouflage - revolving doors) .

Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane
1 Approfondimento degli indirizzi dell'Autorità Nazionale AntiCorruzione (ANAC) per aggiornamento pagine web nella sezione Amministrazione Trasparente riguardanti ai fini dell'assolvimento degli obblighi di pubblicazione di cui agli artt. 4-bis, (utilizzo delle risorse pubbliche), 13 (organizzazione)	01/01/2025	relazione al RPCT	DG26 DAL GRANDE RAFFAELLA
	31/03/2025		
2 Ricognizione documenti esistenti e pubblicati nelle relative sezioni	01/04/2025	mail a Staffpromozione	DG26 DAL GRANDE RAFFAELLA
	30/04/2025		
3 Creazione gruppo di lavoro e individuazione nuovi modelli/modalità di pubblicazione	01/05/2025	nuovi modelli/modalità di pubblicazione	DG26 DAL GRANDE RAFFAELLA DG33 BOZZATO VALERIA ELISABETTA SC04 MAIOLI LINDA SF02 ANGELON MARA
	30/06/2025		
4 Emanazione Circolare contenente criteri applicativi (Trasparenza) - Misura A del PNA 2013-2016	01/07/2025	Circolare	DG01 XIBILIA PAOLA MARIA DG26 DAL GRANDE RAFFAELLA
	31/08/2025		
5 Adeguamento sezioni	01/09/2025	sito aggiornato	DG26 DAL GRANDE RAFFAELLA
	25/09/2025		
6 Emanazione Direttiva contenente criteri applicativi (pantouflage - revolving doors) - Misura G del PNA 2013-2016	01/10/2025	Direttiva	DG01 XIBILIA PAOLA MARIA DG26 DAL GRANDE RAFFAELLA
	30/11/2025		
7 Verifica contenuto del Codice di comportamento e proposta di eventuale modifica pantouflage - revolving doors	01/12/2025	Verifica contenuto	DG26 DAL GRANDE RAFFAELLA
	15/12/2025		
8 INDICATORE - adeguamento sezioni entro 25/09/2025	01/01/2025		
	25/09/2025		

INDICATORE	Raggiungimento, con scostamento dei tempi massimo 10 giorni = 100%
Politiche di qualità soddisfatte	Obiettivo 5 - Obiettivo 8

Peso ore lavoro: B

Gruppo di lavoro: DAL GRANDE RAFFAELLA, BOZZATO VALERIA ELISABETTA, MAIOLI LINDA, ANGELON MARA, XIBILIA PAOLA MARIA

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicate	% Lavoro dedicata
Segretario Generale		1	0	0	0,00
TOTALE		1	0	0	0,00
TOTALE interno		1	0	0	0,00
Cat. D		1	0	0	0,00
Cat. D	36	3	1.643	0	0,00
TOTALE		4	1.643	0	0,00
TOTALE esterno		4	1.643	0	0,00
TOTALE complessivo		5	1.643	0	0,00

Risorse finanziarie NON consolidate	
spesa corrente	0,00
valorizzazione ore lavoro complessive	0,00
spesa di investimento	0,00
TOTALE	0,00

Titolo			
Descrizione Obiettivo			
M001 02DG 1002 - Resp. DG01 XIBILIA PAOLA MARIA SEGRETARIO GENERALE RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023) Indirizzo politico : -			
L'art. 4-bis del D.L. n. 13/2023 stabilisce che le amministrazioni, nell'ambito dei sistemi di valutazione della performance previsti dai rispettivi ordinamenti, provvedono ad assegnare ai dirigenti responsabili dei pagamenti delle fatture commerciali nonché ai dirigenti apicali delle rispettive strutture, specifici obiettivi annuali relativi al rispetto dei tempi di pagamento previsti dalle vigenti disposizioni e valutati, ai fini del riconoscimento della retribuzione di risultato, in misura non inferiore al 30 per cento. Il target da raggiungere è fissato in 30 giorni su un volume di pagamenti pari al 95% dell'ammontare delle fatture ricevute nell'anno 2025. La gestione delle procedure di liquidazione delle fatture, inserite nel processo di qualità n.48, sarà rivista con l'obiettivo di rispettare le tempistiche previste dalla legge, ove possibile migliorandole.			
Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane
1 Analisi situazione dei tempi di pagamento con riferimento ai singoli Settori dell'Ente.	01/01/2025	schema di lavoro	DG01 XIBILIA PAOLA MARIA PG01 SABBADIN ANGELO PL01 DIOGUARDI LUCIO PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA SC01 BRUCCOLERI BIAGIO SF01 DI RAGO VINCENZO
	15/02/2025		
2 invio report trimestrali/quadrimestrali su andamento delle liquidazioni ai diversi settori	01/01/2025	report situazione pagamenti	SF01 DI RAGO VINCENZO SF45 CASALONE PIETRO
	31/12/2025		
3 verifica report trimestrali/quadrimestrali su andamento delle liquidazioni per individuare eventuali scostamenti dai tempi medi e apporre correttivi (TUTTI)	01/01/2025	riscontro report attività 2 da parte dei settori con eventuali correttivi	DG01 XIBILIA PAOLA MARIA PG01 SABBADIN ANGELO PL01 DIOGUARDI LUCIO PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA SC01 BRUCCOLERI BIAGIO SF01 DI RAGO VINCENZO
	31/12/2025		
4 INDICATORE - Rispetto tempo medio di pagamento su un volume di pagamenti pari al 95 % dell'ammontare delle fatture ricevute nell'anno 2025	01/09/2025		
	31/12/2025		

INDICATORE	Raggiungimento, con scostamento dei tempi massimo 10 giorni = 100%
Politiche di qualità soddisfatte	Obiettivo 5

Classificazione obiettivo: Intersettoriale
Peso ore lavoro: B
Gruppo di lavoro: XIBILIA PAOLA MARIA, SABBADIN ANGELO, DIOGUARDI LUCIO, FERRI PAOLA LUISA MARIA, BRUCCOLERI BIAGIO, DI RAGO VINCENZO, CASALONE PIETRO

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicare	% Lavoro dedicata
Segretario Generale		1	0	0	0,00
TOTALE		1	0	0	0,00
TOTALE interno		1	0	0	0,00
Cat. D	36	1	1.643	0	0,00
TOTALE		1	1.643	0	0,00

Dirigente		1	0	0	0,00
Dirigente		4	0	0	0,00
TOTALE		5	0	0	0,00
TOTALE esterno		6	1.643	0	0,00
TOTALE complessivo		7	1.643	0	0,00

Risorse finanziarie NON consolidate					
spesa corrente					0,00
valorizzazione ore lavoro complessive					0,00
spesa di investimento					0,00
TOTALE					0,00



Settore Segreteria Generale

Segretario Generale **Paola Maria Xibilia**

Il Piano Dettagliato degli Obiettivi del servizio

Staff Segreteria Generale

Responsabile **Vacante**

Programmazione
e controllo - Anticorruzione e
trasparenza

Segreteria Generale –
Partecipazione

SERVIZIO STAFF SEGRETERIA GENERALE

Segretario Generale: **Paola Maria Xibilia**

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO

Il Servizio Staff Segreteria Generale comprende le seguenti articolazioni:

Ufficio Segreteria Generale - Partecipazione

Responsabile: **Valeria Bozzato**

Fanno capo a tale ambito le seguenti attività:

- supporto tecnico, operativo e gestionale per le attività deliberative degli organi istituzionali;
- nomina dei rappresentanti del Comune in enti, aziende e istituzioni;
- nomina del Collegio dei Revisori;
- nomina del Nucleo di Valutazione;
- servizio di supporto al Presidente del Consiglio, ai Consiglieri Comunali, alle Commissioni consiliari e alla Commissione Capigruppo;
- predisposizione delle attestazioni - con riepiloghi mensili e/o semestrali, necessarie alla fruizione da parte degli Amministratori dei permessi per lo svolgimento del mandato elettivo con redazione dei relativi atti di liquidazione al fine di rimborsare i permessi retribuiti ai datori di lavoro;
- gestione delle proposte di deliberazioni presentate dai Consiglieri Comunali nell'esercizio del diritto di iniziativa nonché di mozioni, ordini del giorno, interrogazioni e interpellanze;
- gestione dell'accesso agli atti e alle informazioni da parte dei Consiglieri Comunali;
- attività di supporto e segreteria al Segretario Generale;
- gestione informatizzata degli atti deliberativi e delle determinazioni dirigenziali;
- predisposizione, stesura, registrazione e connessi adempimenti fiscali, dei contratti dell'Ente in forma pubblica-amministrativa;
- gestione del registro informatico delle scritture private stipulate dai dirigenti di settore e raccolta degli atti stipulati in modalità cartacea;
- cura degli adempimenti in materia di semplificazione amministrativa, di accesso alla documentazione amministrativa (cosiddetto accesso documentale) e di tutela dei dati personali;
- cura degli adempimenti per la trasparenza e la pubblicazione di dati e informazioni riguardanti gli organi politici;
- individuazione del soggetto competente ad attivare l'intervento sostitutivo nel caso di mancato rispetto dei termini dei procedimenti;
- gestione della procedura per le richieste di accesso civico semplice e di accesso civico generalizzato;
- redazione e aggiornamento della Carta dei Servizi;
- supporto al Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza per l'attuazione della trasparenza nell'Ente e degli obblighi di pubblicazione di cui alla Legge 190/2012 e al D.lgs. n. 33/2013;
- Attuazione del Regolamento della Partecipazione popolare (inclusa la gestione delle segnalazioni e delle petizioni)

Ufficio Programmazione e controllo - Anticorruzione e trasparenza

Responsabile: **Raffaella Dal Grande**

Il servizio:

- coordina le attività di pianificazione strategica per dare attuazione al programma politico del Sindaco, fornendo il proprio supporto per la stesura del Documento Unico di Programmazione (DUP), parte sezione strategica, e per la definizione e attuazione degli obiettivi strategici;
- sovrintende alla verifica dello stato di attuazione degli obiettivi programmati nonché dell'efficacia e dell'efficienza della gestione;
- fornisce attività di supporto nella gestione del ciclo della Performance dell'Ente, coordinando le attività dei Settori nella fase di stesura del PIAO che comprende, tra gli altri, il Piano Dettagliato degli Obiettivi (PDO) nel quale sono declinati gli obiettivi che danno esecuzione agli obiettivi operativi e strategici del DUP, il Piano della Performance (PP), il Piano di Fabbisogno del personale, il Piano del Lavoro agile, il Piano della parità di genere.

Il servizio coordina l'attività di misurazione e monitoraggio della performance organizzativa che restituisce le informazioni sui risultati ottenuti dall'Ente e dai settori con riferimento agli obiettivi-indicatori e agli standard programmati e assegnati nel PDO; l'analisi dei report restituiti consente di individuare le possibili criticità e di porre in essere interventi per l'eliminazione di eventuali disallineamenti. Provvede, quindi:

- ☐ alla redazione di eventuali variazioni infra annuali al PDO;
- ☐ alla redazione della relazione sulla performance che dà conto dei risultati ottenuti;
- ☐ alla pubblicazione sul sito istituzionale dei monitoraggi predisposti, di norma, con cadenza quadrimestrale e della relazione sulla performance.

Il servizio coordina, altresì, le attività che tutto l'Ente è chiamato a porre in essere, ai sensi della legge n.190/2012, per contrastare e prevenire la corruzione e per favorire lo sviluppo dell'integrità, anche attraverso l'attuazione degli obblighi in materia di trasparenza, supportando l'Ente nella definizione della Sezione anticorruzione e trasparenza del PIAO. Il servizio supporta il Segretario generale nell'attività di redazione e monitoraggio della Sezione Anticorruzione e Trasparenza del PIAO e nell'attività di Gestore delle segnalazioni di operazioni sospette alla Unità di Informazione Finanziaria (UIF).

Il servizio ha il compito di supportare l'Ente nell'aggiornamento della mappa degli obblighi di pubblicazione e nel suo monitoraggio fornendo così supporto al Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza nell'attività di vigilanza e controllo e per la stesura della Relazione annuale, nonché supporto al Nucleo di Valutazione nel rendere le attestazioni di competenza.

Il servizio coordina inoltre l'attività dell'ente in materia di trattamento dei dati personali (privacy) per quanto attiene alla tenuta ed aggiornamento del registro dei trattamenti e del registro dei responsabili del trattamento, alla revisione delle diverse clausole contrattuali in materia (appalti di lavori, servizi e forniture e quelli di lavoro) e, in generale, segnala gli aggiornamenti normativi in materia.

In particolare il servizio articola le proprie attività nelle seguenti funzioni:

- ☐ definizione delle aree strategiche e degli obiettivi strategici collegati agli indirizzi strategici espressi nelle linee programmatiche di mandato;
- ☐ lettura di tutta l'attività dell'Ente per missioni e programmi e declinazione degli obiettivi strategici in obiettivi operativi;
- ☐ scomposizione dei programmi e degli obiettivi operativi in obiettivi esecutivi nel PDO con orizzonte temporale annuale;
- ☐ individuazione degli indicatori di gestione e dei risultati dell'attività dell'Ente specifici di ciascun obiettivo esecutivo di progetto e di processo;
- ☐ verifica dei risultati progettuali raggiunti e degli indicatori relativi alle attività ordinarie e confronto con quelli programmati;
- ☐ analisi degli scostamenti e "ripianificazione" di nuovi obiettivi sulla base degli scostamenti verificati e dell'analisi delle cause;
- ☐ coordinamento tra le funzioni proprie dell'ufficio e quello degli altri uffici nell'ambito della reingegnerizzazione dei processi e dell'organizzazione

procedurale del controllo di gestione;

- ☐ raccolta dati per la formazione del Piano Integrato di attività e organizzazione (PIAO), del Piano Dettagliato degli obiettivi (PDO) e del Piano della Performance (PP);
- ☐ raccolta dati per la definizione della mappa dei servizi erogati direttamente dal Comune e indirettamente;

- ☐ supporto agli altri servizi per la gestione del PIAO, del PP e del PDO;
- ☐ supporto agli altri servizi per la stesura della Sezione Anticorruzione e trasparenza del PIAO;
- ☐ monitoraggio degli obiettivi/indicatori/standard e target definiti nei documenti di programmazione dell'Ente (DUP - PIAO);
- ☐ elaborazione report strategico, Relazione sulla Performance e rendicontazione sui risultati della gestione a supporto della valutazione da parte degli organi politici e tecnici nelle frequenze stabilite dal Sistema di misurazione dell'Ente;
- ☐ elaborazione report sulla qualità dei servizi erogati;
- ☐ supporto al Segretario Generale per l'effettuazione dei controlli interni di regolarità amministrativa successiva sugli atti adottati dalle Direzioni e gestione dei documenti e dei dati connessi;
- ☐ supporto al Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza per l'attuazione della trasparenza nell'Ente e degli obblighi di pubblicazione di cui alla Legge 190/2012 e al D.lgs. n. 33/2013;
- ☐ supporto al Segretario Generale nella qualità di Gestore per l'attività di segnalazioni di operazioni sospette alla UIF;
- ☐ supporto al Nucleo di Valutazione nelle attività per la verifica sul Sistema di misurazione dell'Ente, per la misurazione della performance di Ente e di settore e per rendere le attestazione sull'assolvimento degli obblighi di pubblicazione;
- ☐ attività di coordinamento per la redazione della relazioni annuale del Sindaco sul funzionamento dei controlli interni ai sensi dell'art. 148 del D.lgs. n. 267/2000 nonché per la redazione delle Relazioni di inizio e fine mandato ai sensi degli artt. 4 e 4-bis del D.lgs. n. 149/2011;
- ☐ attività di coordinamento per l'aggiornamento del registro dei trattamenti e del registro dei responsabili del trattamento;
- ☐ elaborazione del referto quadrimestrale e annuale del Controllo di Gestione (ai sensi dell'art. 198-bis del D.lgs. n. 267/2000);
- ☐ attività di supporto al Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza.

Nel corso del 2025 le attività continueranno nel percorso di semplificazione e standardizzazione delle procedure nonché nella digitalizzazione dei processi di competenza.

Titolo				
Descrizione Obiettivo				
DG00 DG02 0001 - Resp. DG02 VACANTE SERVIZIO STAFF SEGRETERIA GENERALE COLLABORARE PER REALIZZARE - SERVIZIO STAFF SEGRETERIA GENERALE Indirizzo politico : -				
La realizzazione di un obiettivo intersettoriale/intrasettoriale ha come presupposto l'integrazione e gestione delle azioni afferenti aree diverse.				
Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane	
1 Att. 1 Obt. M001 01DG 1AC1 - Approfondimento degli indirizzi dell'Autorità Nazionale AntiCorruzione (ANAC) per aggiornamento pagine web nella sezione Amministrazione Trasparente riguardanti ai fini dell'assolvimento degli obblighi di pubblicazione di cui agli artt. 4-bis, (utilizzo delle risorse pub	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	DG26 DAL GRANDE RAFFAELLA	
	31/03/2025			
2 Att. 2 Obt. M001 01DG 1AC1 - Ricognizione documenti esistenti e pubblicati nelle relative sezioni - ATTUAZIONE PER L'ANNO 2025 DELLE MISURE OBBLIGATORIE PREVISTE DAL PNA	01/04/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	DG26 DAL GRANDE RAFFAELLA	
	30/04/2025			
3 Att. 3 Obt. M001 01DG 1AC1 - Creazione gruppo di lavoro e individuazione nuovi modelli/modalità di pubblicazione - ATTUAZIONE PER L'ANNO 2025 DELLE MISURE OBBLIGATORIE PREVISTE DAL PNA	01/05/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	DG26 DAL GRANDE RAFFAELLA DG33 BOZZATO VALERIA ELISABETTA	
	30/06/2025			
4 Att. 4 Obt. M001 01DG 1AC1 - Emanazione Circolare contenente criteri applicativi (Trasparenza) - Misura A del PNA 2013-2016 - ATTUAZIONE PER L'ANNO 2025 DELLE MISURE OBBLIGATORIE PREVISTE DAL PNA	01/07/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	DG26 DAL GRANDE RAFFAELLA	
	31/08/2025			
5 Att. 5 Obt. M001 01DG 1AC1 - Adeguamento sezioni - ATTUAZIONE PER L'ANNO 2025 DELLE MISURE OBBLIGATORIE PREVISTE DAL PNA	01/09/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	DG26 DAL GRANDE RAFFAELLA	
	25/09/2025			
6 Att. 6 Obt. M001 01DG 1AC1 - Emanazione Direttiva contenente criteri applicativi (pantouflage - revolving doors) - Misura G del PNA 2013-2016 - ATTUAZIONE PER L'ANNO 2025 DELLE MISURE OBBLIGATORIE PREVISTE DAL PNA	01/10/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	DG26 DAL GRANDE RAFFAELLA	
	30/11/2025			
7 Att. 7 Obt. M001 01DG 1AC1 - Verifica contenuto del Codice di comportamento e proposta di eventuale modifica pantouflage - revolving doors - ATTUAZIONE PER L'ANNO 2025 DELLE MISURE OBBLIGATORIE PREVISTE DAL PNA	01/12/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	DG26 DAL GRANDE RAFFAELLA	
	15/12/2025			
8 Att. 1 Obt. M001 01SF 5001 - Analisi del processo vigente e valutazione delle prassi operative ormai superate (P70) - ADEGUAMENTO DEL PROCESSO P70 AD OGGETTO: RIESAME DELLA DIREZIONE TECNICA	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	DG26 DAL GRANDE RAFFAELLA	
	31/03/2025			
9 Att. 2 Obt. M001 01SF 5001 - Analisi di tutta la documentazione di processo (Moduli/Modelli/Istruzioni Operative ecc) da aggiornare - ADEGUAMENTO DEL PROCESSO P70 AD OGGETTO: RIESAME DELLA DIREZIONE TECNICA	01/04/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	DG26 DAL GRANDE RAFFAELLA	
	30/06/2025			
10 Att. 3 Obt. M001 01SF 5001 - Revisione/Aggiornamento del processo P70 - ADEGUAMENTO DEL PROCESSO P70 AD OGGETTO: RIESAME DELLA DIREZIONE TECNICA	01/07/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	DG26 DAL GRANDE RAFFAELLA	
	31/12/2025			
11 Att. 4 Obt. M001 01SF 5001 - Condivisione di tutta la documentazione con direttori interessati e apertura segnalazione all'ufficio qualità per la revisione/aggiornamento del processo P70 - ADEGUAMENTO DEL PROCESSO P70 AD OGGETTO: RIESAME DELLA DIREZIONE TECNICA	16/11/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	DG26 DAL GRANDE RAFFAELLA	
	31/12/2025			

12	Att. 1 Obt. M001 03SF 2004 - nota ai direttori con richiesta dati utili per la razionalizzazione e la relazione - RAZIONALIZZAZIONE PERIODICA DELLE PARTECIPAZIONI PUBBLICHE	01/04/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	DG26 DAL GRANDE RAFFAELLA
		30/04/2025		
13	Att. 3 Obt. M001 03SF 2004 - predisposizione relazione sulla razionalizzazione partecipate e relazione sui servizi pubblici a rilevanza economica - RAZIONALIZZAZIONE PERIODICA DELLE PARTECIPAZIONI PUBBLICHE	01/07/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	DG26 DAL GRANDE RAFFAELLA
		31/08/2025		
14	Att. 4 Obt. M001 03SF 2004 - predisposizione delibera - RAZIONALIZZAZIONE PERIODICA DELLE PARTECIPAZIONI PUBBLICHE	01/09/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	DG26 DAL GRANDE RAFFAELLA
		31/12/2025		

Classificazione obiettivo: Procedura di Supporto

Peso ore lavoro: B

Gruppo di lavoro: DAL GRANDE RAFFAELLA, BOZZATO VALERIA ELISABETTA

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicate	% Lavoro dedicata
Cat. D	36	2	1.643	0	0,00
TOTALE		2	1.643	0	0,00
TOTALE interno al settore		2	1.643	0	0,00
TOTALE complessivo		2	1.643	0	0,00

Risorse finanziarie NON consolidate	
spesa corrente	0,00
valorizzazione ore lavoro complessive	0,00
spesa di investimento	0,00
TOTALE	0,00

Titolo
Descrizione Obiettivo
M001 02DG 2001 - Resp. DG33 BOZZATO VALERIA ELISABETTA UFFICIO SEGRETERIA GENERALE - PARTECIPAZIONE ATTUAZIONE REGOLAMENTO DELLA PARTECIPAZIONE Indirizzo politico : -
Attivare gli istituti della partecipazione (Consulte territoriali, Patti di collaborazione, Albo dei cittadini Attivi) previsti nel Regolamento approvato con Deliberazione n. 31 del 13/06/2022, predisponendo gli strumenti utili per consentire nuove ed efficaci forme di partecipazione al processo decisionale politico, con lo scopo di favorire azioni di orientamento nella programmazione della risposta politica ai bisogni della cittadinanza.

Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane
1 Raccolta delle candidature pervenute a seguito della pubblicazione dell'avviso pubblico, conferma ai componenti scelti e convocazione primo incontro di insediamento delle Consulte territoriali.	01/01/2025 28/02/2025	convocazione incontri di insediamento	DG28 LAMONICA LAURA DG31 NERI NICOLETTA DG33 BOZZATO VALERIA ELISABETTA
2 incontri con Settore Patrimonio per ricerca spazi da assegnare alle consulte	01/03/2025 30/06/2025	riunioni	DG33 BOZZATO VALERIA ELISABETTA SF03 FERRARI ROBERTO SF64 GORLA FRANCESCA MARIA
3 Albo Cittadini attivi: confronto con i servizi interessati dall'attività di coinvolgimento dei cittadini attivi e creazione linee guida per formazione dell'Albo dei cittadini attivi.	01/03/2025 30/04/2025	Linee guida	DG33 BOZZATO VALERIA ELISABETTA PT05 CASCANO GUGLIELMINA IVANA SC02 CALIA PIETRO SC03 GALIMBERTI PATRIZIA
4 Pubblicazione avviso di costituzione Albo Cittadini Attivi	01/06/2025 30/06/2025	Pubblicazione avviso pubblico per formazione Albo	DG28 LAMONICA LAURA DG31 NERI NICOLETTA DG33 BOZZATO VALERIA ELISABETTA
5 Formazione Albo Cittadini attivi a disposizione dei Settori interessati e aggiornamento costante tenuta albo	01/07/2025 31/12/2025	formazione albo	DG28 LAMONICA LAURA DG31 NERI NICOLETTA DG33 BOZZATO VALERIA ELISABETTA
6 Patti di collaborazione:attività di comunicazione per promuovere i patti di collaborazione	01/01/2025 31/12/2025	attività promozionale	DG22 DI MARCANTONIO PAOLA DG23 RIVA MARIA CHIARA DG33 BOZZATO VALERIA ELISABETTA
7 istruttoria sulle richieste pervenute, verifica fattibilità con sopralluoghi e contatti con i soggetti interessati e attività di aggiornamento notizie sul sito	01/01/2025 31/12/2025	Patti di collaborazione siglati	DG28 LAMONICA LAURA DG31 NERI NICOLETTA DG33 BOZZATO VALERIA ELISABETTA PT05 CASCANO GUGLIELMINA IVANA SC02 CALIA PIETRO SC03 GALIMBERTI PATRIZIA SF03 FERRARI ROBERTO SF64 GORLA FRANCESCA MARIA
8 INDICATORE - istituti della partecipazione attivati	01/01/2025 31/12/2025		

INDICATORE	Raggiungimento, con scostamento dei tempi massimo 10 giorni = 100%
Politiche di qualità soddisfatte	Obiettivo 1

Classificazione obiettivo: Intersettoriale
Peso ore lavoro: B

Gruppo di lavoro: LAMONICA LAURA, NERI NICOLETTA, BOZZATO VALERIA ELISABETTA, FERRARI ROBERTO, GORLA FRANCESCA MARIA, CASCANO GUGLIELMINA

IVANA, CALIA PIETRO, GALIMBERTI PATRIZIA, DI MARCANTONIO PAOLA, RIVA MARIA CHIARA

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicare	% Lavoro dedicata
Cat. C		1	0	0	0,00
Cat. C	36	1	1.643	0	0,00
TOTALE		2	1.643	0	0,00
Cat. D	36	1	1.643	0	0,00
TOTALE		1	1.643	0	0,00
TOTALE interno al settore		3	3.286	0	0,00
Cat. C	18	2	821	0	0,00
TOTALE		2	821	0	0,00
Cat. D		1	0	0	0,00
Cat. D	36	4	1.643	0	0,00
TOTALE		5	1.643	0	0,00
TOTALE esterno al settore		7	2.464	0	0,00
TOTALE complessivo		10	5.750	0	0,00

Risorse finanziarie NON consolidate	
spesa corrente	0,00
valorizzazione ore lavoro complessive	0,00
spesa di investimento	0,00
TOTALE	0,00

Titolo			
Descrizione Obiettivo			
M001 02DG 2002 - Resp. DG33 BOZZATO VALERIA ELISABETTA UFFICIO SEGRETERIA GENERALE - PARTECIPAZIONE REVISIONE DEL VIGENTE TESTO DEL REGOLAMENTO DI CONSIGLIO COMUNALE Indirizzo politico : -			
L'obiettivo è volto alla revisione integrale dell'attuale testo regolamentare relativo al funzionamento del Consiglio comunale, così da aggiornarlo rispetto al nuovo quadro normativo vigente, eliminando nel contempo le criticità applicative ed operative nel frattempo emerse			
Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane
1 Invio ai Consiglieri comunali del Regolamento del Consiglio comunale nel testo attualmente vigente per consentire l'invio di proprie osservazioni e proposte di modifica indicando la data del 15 febbraio quale data massima di riscontro	01/01/2025	Invio mail ai Consiglieri	DG33 BOZZATO VALERIA ELISABETTA
	15/01/2025		
2 Raccolta dei contributi pervenuti dai Consiglieri e successivo invio agli stessi dell'elenco.	16/01/2025	Redazione elenco con lista dei contributi pervenuti	DG03 MODULO MONICA DG33 BOZZATO VALERIA ELISABETTA
	28/02/2025		
3 Analisi generale di quanto ricevuto e suggerito, con catalogazione per argomenti comuni e categorie e confronti con la Presidente del Consiglio per condivisione indirizzi di elaborazione della stesura della bozza di Regolamento	01/03/2025	scheda esito di prima analisi	DG03 MODULO MONICA DG28 LAMONICA LAURA DG31 NERI NICOLETTA DG33 BOZZATO VALERIA ELISABETTA
	30/04/2025		
4 Redazione prima bozza testo di regolamento, condivisione con Presidente del Consiglio e invio ai capigruppo.	01/05/2025	Redazione bozza con mail invio ai capigruppo.	DG03 MODULO MONICA DG28 LAMONICA LAURA DG31 NERI NICOLETTA DG33 BOZZATO VALERIA ELISABETTA
	30/09/2025		
5 Illustrazione bozza ai capigruppo e raccolta di eventuali osservazioni da condividere in sede di ulteriore incontro.	01/10/2025	Incontro con i Capigruppo e mail ai Consiglieri con indicazione termine di restituzione ulteriori osservazioni ed eventuale svolgimento ulteriori	DG03 MODULO MONICA DG33 BOZZATO VALERIA ELISABETTA
	30/10/2025		
6 Redazione testo finale della nuova proposta di Regolamento inviata alla Presidente del Consiglio	01/11/2025	Testo definitivo da sottoporre al Consiglio comunale inviato alla presidente del Consiglio	DG03 MODULO MONICA DG28 LAMONICA LAURA DG31 NERI NICOLETTA DG33 BOZZATO VALERIA ELISABETTA
	31/12/2025		
7 INDICATORE - elaborazione testo del Regolamento entro il termine indicato	01/01/2025		
	31/12/2025		

INDICATORE	Raggiungimento, con scostamento dei tempi massimo 10 giorni = 100%
Politiche di qualità soddisfatte	Obiettivo 2

Classificazione obiettivo: Settoriale

Peso ore lavoro: B

Gruppo di lavoro: BOZZATO VALERIA ELISABETTA, MODULO MONICA, LAMONICA LAURA, NERI NICOLETTA

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicate	% Lavoro dedicata
Cat. C		1	0	0	0,00
Cat. C	36	1	1.643	0	0,00
TOTALE		2	1.643	0	0,00
Cat. D	36	1	1.643	0	0,00
TOTALE		1	1.643	0	0,00
TOTALE interno		3	3.286	0	0,00
Cat. D	36	1	1.643	0	0,00
TOTALE		1	1.643	0	0,00
TOTALE esterno		1	1.643	0	0,00
TOTALE complessivo		4	4.929	0	0,00

Risorse finanziarie NON consolidate	
spesa corrente	0,00
valorizzazione ore lavoro complessive	0,00
spesa di investimento	0,00
TOTALE	0,00



Settore Segreteria Generale

Segretario Generale ***Paola Maria Xibilia***

Il Piano Dettagliato degli Obiettivi dell'Unità Operativa Avvocatura Civica

Responsabile **Monica Modolo**

UNITÀ OPERATIVA AVVOCATURA CIVICA

Segretario Generale: **Paola Maria Xibilia**

Responsabile: **Monica Modolo**

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO

Dal 1° luglio 2008, nell'ambito del settore Segreteria Generale, è stato istituito l'Ufficio Avvocatura Civica preordinato alla tutela dei diritti e degli interessi del Comune ai sensi di cui all'art. 3, RDL 1578/1933.

L'Ufficio, che esercita la propria attività con carattere di autonomia e indipendenza, segue sia l'attività stragiudiziale di consulenza e di supporto giuridico a favore dei vari settori, sia l'attività di difesa in giudizio (fasi di contenzioso e pre contenzioso).

In particolare, sotto il profilo delle prestazioni di consulenza, le stesse riguardano prevalentemente:

- l'assistenza alla redazione degli atti di gara, unitamente alla gestione della fase di evidenza pubblica delle gare d'appalto;
- l'esame di alcuni provvedimenti dell'ente, predisponendone, se necessario, anche il possibile testo nelle parti attinenti questioni e aspetti giuridici;
- la predisposizione di transazioni stragiudiziali, d'intesa e con la collaborazione del settore interessato;
- la resa di suggerimenti circa l'adozione di provvedimenti, fornendo possibili risposte a seguito di reclami, esposti, diffide o altri fatti, con l'obiettivo di contenere il più possibile l'insorgere di eventuali liti.

L'assistenza legale viene resa attraverso la redazione di pareri in forma scritta (in via formale, a seguito di richiesta scritta del Direttore di settore interessato e previo visto autorizzativo del Segretario Generale) ma anche, per le questioni di veloce soluzione, verbalmente e telefonicamente, nei termini disciplinati dal Regolamento comunale che disciplina puntualmente l'attività dell'Ufficio.

Infine, l'Ufficio Avvocatura Civica si occupa di tenere i contatti con gli Avvocati esterni, per le pratiche e le pendenze già in atto prima della costituzione dell'Ufficio Avvocatura medesimo, che naturalmente continuano ad essere gestite dai legali in precedenza nominati.

Le finalità associate all'Ufficio sono quelle volte ad assicurare l'esercizio di funzioni consultive, referenti e di assistenza agli organi di governo, nonché di garanzia nel rispetto dei criteri di economicità e di efficienza, per assicurare la legalità dell'azione amministrativa.

La natura delle attività svolte è prevalentemente orientata al soddisfacimento di esigenze interne ed esterne all'ente e di supporto ai settori in cui è articolato l'organigramma delle risorse umane dell'ente.

Titolo				
Descrizione Obiettivo				
DG00 DG03 0001 - Resp. DG03 MODULO MONICA U.O. AVVOCATURA CIVICA COLLABORARE PER REALIZZARE - U.O. AVVOCATURA CIVICA Indirizzo politico : -				
La realizzazione di un obiettivo intersettoriale/intrasettoriale ha come presupposto l'integrazione e gestione delle azioni afferenti aree diverse.				
	Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane
1	Att. 2 Obt. M001 02DG 2002 - Raccolta dei contributi pervenuti dai Consiglieri e successivo invio agli stessi dell'elenco. - REVISIONE DEL VIGENTE TESTO DEL REGOLAMENTO DI CONSIGLIO COMUNALE	16/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	DG03 MODULO MONICA
		28/02/2025		
2	Att. 3 Obt. M001 02DG 2002 - Analisi generale di quanto ricevuto e suggerito, con catalogazione per argomenti comuni e categorie e confronti con la Presidente del Consiglio per condivisione indirizzi di elaborazione della stesura della bozza di Regolamento - REVISIONE DEL VIGENTE TESTO DEL REGOLAME	01/03/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	DG03 MODULO MONICA
		30/04/2025		
3	Att. 4 Obt. M001 02DG 2002 - Redazione prima bozza testo di regolamento, condivisione con Presidente del Consiglio e invio ai capigruppo. - REVISIONE DEL VIGENTE TESTO DEL REGOLAMENTO DI CONSIGLIO COMUNALE	01/05/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	DG03 MODULO MONICA
		30/09/2025		
4	Att. 5 Obt. M001 02DG 2002 - Illustrazione bozza ai capigruppo e raccolta di eventuali osservazioni da condividere in sede di ulteriore incontro. - REVISIONE DEL VIGENTE TESTO DEL REGOLAMENTO DI CONSIGLIO COMUNALE	01/10/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	DG03 MODULO MONICA
		30/10/2025		
5	Att. 6 Obt. M001 02DG 2002 - Redazione testo finale della nuova proposta di Regolamento inviata alla Presidente del Consiglio - REVISIONE DEL VIGENTE TESTO DEL REGOLAMENTO DI CONSIGLIO COMUNALE	01/11/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	DG03 MODULO MONICA
		31/12/2025		
Classificazione obiettivo: Procedura di Supporto Peso ore lavoro: B Gruppo di lavoro: MODULO MONICA				

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicare	% Lavoro dedicata
Cat. D	36	1	1.643	0	0,00
TOTALE		1	1.643	0	0,00
TOTALE interno al settore		1	1.643	0	0,00
TOTALE complessivo del settore		1	1.643	0	0,00



Il Piano Dettagliato degli Obiettivi del settore **Pianificazione del Territorio**

I servizi erogati, le risorse, gli obiettivi

Direttore **Angelo Sabbadin**

Servizi

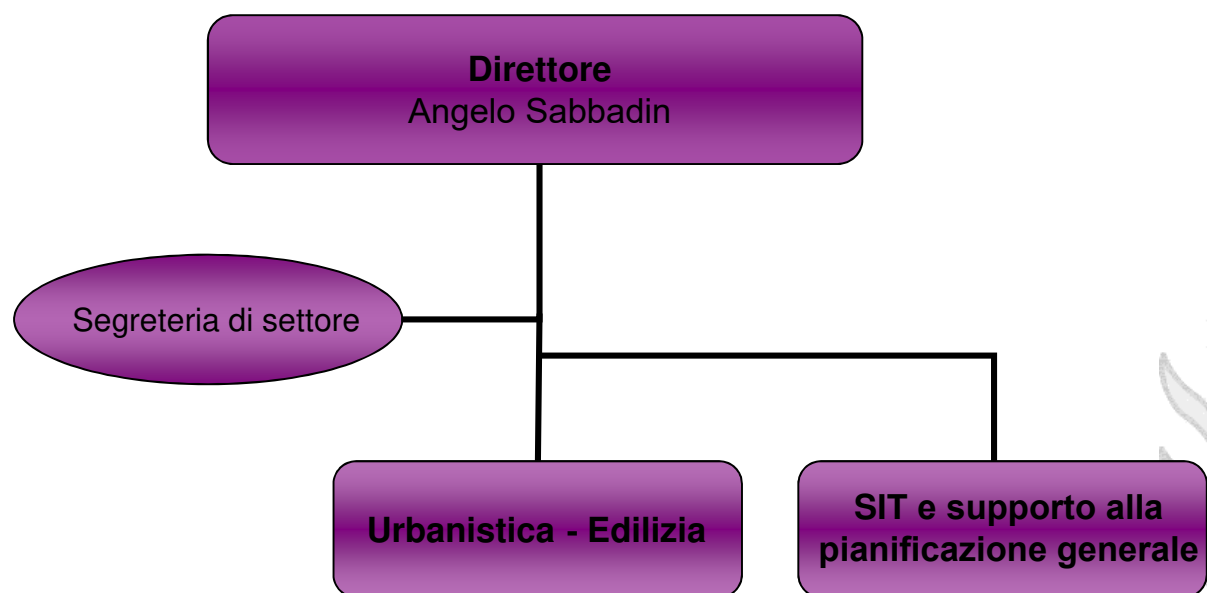
- Urbanistica - Edilizia

Responsabile

➤ Alessandra Fini



Settore Pianificazione del Territorio



Settore: le risorse ed il loro impiego (tavola sinottica)

DIRETTORE SETTORE PIANIFICAZIONE DEL TERRITORIO

Risorse Umane	Categoria	Addetti
	Cat. C	4
	Cat. D	1
	Dirigente	1
Risorse Finanziarie	Entrata / Spesa	Totale
	Entrata	2.198.000,00
	Spesa	173.500,00
Obiettivi assegnati	Stime di spesa / numero obt.	Totale
	Valorizzaz. ore lavoro	0,00
	spese (correnti e di investimento)	173.500,00
	num. obt. di progetto	4
	num. obt. di processo	6
Ore lavoro	Obiettivi	Totale
	obt. di progetto	0
	obt. di processo	5.840
	% obt. di progetto	0
	% obt. di processo	0
Progetti	Tipologia	Numero
	Procedura di Supporto	1

Settore: le risorse ed il loro impiego (tavola sinottica)

SERVIZIO URBANISTICA - EDILIZIA

Risorse Umane	Categoria	Addetti
	Cat. C	6
	Cat. D	4
Obiettivi assegnati	Stime di spesa / numero obt.	Totale
	Valorizzaz. ore lavoro	0,00
	num. obt. di progetto	4
	num. obt. di processo	37
Ore lavoro	Obiettivi	Totale
	obt. di progetto	0
	obt. di processo	13.140
	% obt. di progetto	0
	% obt. di processo	0
Progetti	Tipologia	Numero
	Procedura di Supporto	1

Settore: le risorse ed il loro impiego (tavola sinottica)

SETTORE PIANIFICAZIONE DEL TERRITORIO

Risorse Umane	Categoria	Addetti
	-1	1
	Cat. C	10
	Cat. D	5
	Dirigente	1
Risorse Finanziarie	Entrata / Spesa	Totale
	Entrata	2.198.000,00
	Spesa	173.500,00
Obiettivi assegnati	Stime di spesa / numero obt.	Totale
	Valorizzaz. ore lavoro	0,00
	spese (correnti e di investimento)	173.500,00
	num. obt. di progetto	8
	num. obt. di processo	43
Ore lavoro	Obiettivi	Totale
	obt. di progetto	0
	obt. di processo	18.980
	% obt. di progetto	0
	% obt. di processo	100
Progetti	Tipologia	Numero
	Procedura di Supporto	2

Processo		
Obiettivo da raggiungere	Oner.	Standard
PG00 0002 0000 Gestire i piani attuativi conformi allo strumento urbanistico		
1) Istruttoria Piani attuativi nei tempi (n° comunicazioni di esito positivo entro 75 gg e n° comunicazioni di esito negativo entro 90 gg dalla presentazione di piani attuativi / n° piani attuativi istruiti =...%)	B	100,00
PG00 0003 0000 Gestire autorizzazioni - SCIA - CIA		
1) Rilasciare autorizzazioni paesaggistiche - procedimento semplificato e procedimento ordinario	B	0,00
PG00 0005 0000 Garantire il regolare svolgimento dell'attività edilizia, commerciale e produttiva		
1) Effettuazione dei controlli sulle segnalazione di abusi edilizi (n. controlli effettuati sulle segnalazioni di abusi edilizi / n. segnalazioni abusi edilizi pervenute)	B	100,00
2) Efficacia dei controlli sulle segnalazione di abusi edilizi (n. controlli effettuati entro 30 giorni dalla segnalazione di abusi edilizi / n. controlli effettuati sulle segnalazioni di abusi edilizi)	B	0,00
PG00 0007 0000 Gestire l'affidamento di forniture e servizi		
) Acquisire forniture e servizi nei tempi attesi (n° fascicoli completi trasmessi all'uff. contratti oltre 10 gg dall'efficacia della determina di aggiudicazione / n° tot. determine di aggiudicazione efficaci <=%) N° affidamenti conclusi con procedure aperte, negoziate per acquisizione di servizi e forniture N° affidamenti diretti conclusi con e senza ricorso al mercato elettronico per acquisizione di servizi e forniture	B	15,00
2) N°affidamenti conclusi facendo ricorso all'adesione a convenzioni/accordi quadro per acquisizioni di servizi e forniture	B	0,00
3) Importo complessivo delle procedure aperte, negoziate (inclusi oneri della sicurezza, esclusa IVA) effettuate nell'anno per acquisizioni di servizi e forniture Importo complessivo degli affidamenti diretti (inclusi oneri della sicurezza, esclusa IVA) effettuati nell'anno conclusi con e senza ricorso al mercato elettronico Importo complessivo degli affidamenti (inclusi oneri della sicurezza, esclusa IVA) effettuati nell'anno conclusi conclusi mediante adesione a convenzioni/accordi quadro	B	0,00
PG00 0032 0000 Gestire le segnalazioni e le richieste di indennizzo		
3) Gestire i disservizi/reclami (n° disservizi/reclami gestiti dai settori ENTRO 25 giorni / n° disservizi/reclami pervenuti ai settori >=... %)	B	90,00
PG00 0033 0000 Gestire l'accesso documentale e l'accesso civico semplice e generalizzato		
2) Gestire l'accesso agli atti e/o alle informazioni dei consiglieri da parte dei settori (n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG / n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai consiglieri comunali =...%)	B	100,00
3) Capacità di gestione (n° richieste di accesso agli atti dei cittadini CHIUSE: accolte-dinagate-improcedibili-archivate / n° richieste di accesso agli atti dei cittadini con scadenza dei termini NELL'ANNO)	B	100,00
PG00 0035 0000 Gestire la partecipazione		
Una risposta alle petizioni da parte dei settori nei tempi (n° risposte alle petizioni rese oltre i 15 giorni di ricevimento della nota di DG <=....%)	B	10,00
PG00 0036 0000 Instaurare e gestire rapporti di lavoro dipendenti e assimilati		
Riduciamo i tempi per l'erogazione dei compensi legati al salario accessorio : % di mesi in cui i giustificativi sono inseriti e approvati nel portale web oltre i termini	B	8,33
PG00 0037 0000 Gestire l'attività giudiziaria		
analisi dei ricorsi nei tempi attesi: incidenza delle comunicazioni dirigenziali pervenute in ritardo rispetto al numero dei ricorsi <= ...%	B	4,75
PG00 0048 0000 Controllare la regolare esecuzione per forniture e servizi e valutare e liquidare i creditori		
1) N° modifiche/ N° varianti approvate di cui all'art. 106, comma 1 - lettere a), b) e c) - e comma 2 D.lgs. 50/2016	B	0,00

2) Liquidare le fatture nei tempi attesi (n. fatture liquidate oltre 15 gg. dalla data di protocollazione / n. fatture liquidate <=...%)	B	3,00
PG00 0053 0000 Gestire la riscossione coattiva delle entrate		
Efficacia recupero crediti (n° procedure coattive attivate extratributarie e tributarie >=...%)	B	90,00
2) Efficacia recupero crediti (N° dilazioni pagamenti concessi su avvisi di accertamento, liquidazioni, ingiunzioni per entrate extratributarie)	B	0,00
PG00 0054 0000 Gestire i rimborsi		
1) Evadere le pratiche di rimborso, aventi copertura in Bilancio, nei tempi attesi (n° provvedimenti di rimborso, aventi copertura in Bilancio, EVASI - ossia accolti o diniegati - nei termini attesi >=...%)	B	75,00
PG00 0055 0000 Attuare la programmazione finanziaria e di gestione		
1) Bilancio entro il 31/12: ritardo nella redazione dei documenti di programmazione < ... gg.	B	10,00
2) Piano Esecutivo di Gestione redatto nei tempi (con un ritardo <=...gg)	B	4,00
PG00 0060 0000 Gestire pratiche edilizie (PdC, SCIA, CIA)		
1) Rilasciare i permessi di costruire residenziali entro 60 giorni (n° permessi di costruire residenziali rilasciati ENTRO 60 giorni / n° permessi di costruire residenziali rilasciati = ...%)	B	100,00
3) Concludere i procedimenti nel rispetto dei tempi (n° SCIA residenziali verificate nei tempi / n° totale SCIA residenziali verificate = ...%)	B	100,00
4) Capacità di gestione (n° permessi di costruire residenziali con scadenza dei termini NELL'ANNO CHIUSI nonché quelli presentati nell'anno chiusi anticipatamente: rilasciati-diniegati-improcedibili-archiviati / n° permessi di costruire residenziali con scadenza dei termini NELL'ANNO, detratti i sospesi e gli eventualmente chiusi anticipatamente)	B	100,00
5) Rilasciare Permessi di Costruire nei tempi (n° Permessi di Costruire, finalizzati ad attività economico-produttive, rilasciati ENTRO 60 giorni / n° totale Permessi di Costruire, finalizzati ad attività economico-produttive, rilasciati = ...%)	B	100,00
6) Concludere i procedimenti di verifica nel rispetto dei tempi (n° SCIA finalizzate ad attività economico-produttive verificate nei tempi / n° totale SCIA finalizzate ad attività economico-produttive verificate = ...%)	B	100,00
8) Capacità di gestione (n° permessi di costruire finalizzati ad attività economico-produttive con scadenza dei termini NELL'ANNO CHIUSI nonché quelli presentati nell'anno chiusi anticipatamente: rilasciati-diniegati- improcedibili-archiviati / n° permessi di costruire finalizzati ad attività economico-produttive con scadenza dei termini NELL'ANNO, detratti i sospesi e gli eventualmente chiusi anticipatamente))	B	100,00
9) Tempo medio di rilascio permessi di costruire (PdC residenziali e PdC finalizzati ad attività economico-produttiva)	B	0,00
10) Qualità degli atti (n°azioni di autotutela nei procedimenti di PdC / n° procedimenti di PdC conclusi)	B	0,00
PG00 0066 0000 Monitorare il PIAO (PDO e PP)		
un report nei tempi per un'analisi funzionale: ritardo nella compilazione dei dati < ... gg.	B	6,00
PG00 0071 0000 Gestire le segnalazioni di anomalie		
Azioni chiuse in tempi di qualità: % azioni realizzate entro i tempi >=... %	B	75,00
PG00 0075 0000 Gestire la denominazione di aree		
Gestione delle pratiche per la denominazione di aree entro i tempi (n° pratiche approvate entro 120 gg / n° pratiche istruite >=... %)	B	50,00
PG00 0080 0000 Gestire il Sistema Informativo Territoriale		
2) Gestire gli aggiornamenti cartografici nei tempi (n° progetti di aggiornamento cartografici inseriti ENTRO 30 gg dalla trasmissione all'ufficio S.I.T. > = ...%)	B	100,00
PG00 0081 0000 Gestire la valutazione delle prestazioni del personale		

1) monitoriamo le valutazioni: incidenza delle schede validate ENTRO la scadenza = ...%	B	100,00
3) Assegnare gli obiettivi nei tempi (n° schede di valutazione con obiettivi assegnati ENTRO la scadenza / n° schede di valutazione assegnate al settore = ...%)	B	100,00
PG00 0082 0000 Gestire lo sportello Immigrazione		
1) Una risposta nei tempi (n° attestazioni idoneità alloggiativa rilasciate ENTRO 30 giorni dalla richiesta / n° attestazioni idoneità alloggiativa rilasciate = ... %)	B	100,00
3) Capacità di gestione (n° attestazioni idoneità alloggiative CHIUSE: rilasciate-diniegate-improcedibili-archivate / n° attestazioni idoneità alloggiative con scadenza dei termini NELL'ANNO)	B	100,00
PG00 0083 0000 Gestire gli affidamenti degli incarichi di lavoro autonomo		
Pubblicità degli incarichi (n° affidamenti incarichi di consulenti e collaboratori pubblicati sul sito istituzionale / n° incarichi di consulenti e collaboratori affidati =...%)	B	100,00
PG00 M004 0000 Gestire la pianificazione territoriale		
1) % consumo del territorio (mq. di territorio edificati / mq territorio)	B	0,00
2) Attuazione della programmazione - % (sup. territorio zone soggette a PA approvati nel periodo/ sup. territorio zone previste PA ancora da attuare)	B	0,00
3) % consumo annuo (nuovi edifici mq. superficie interessata da nuovo intervento / mq. territorio)	B	0,00
4) % recupero del territorio (mq. superficie interessati da un intervento sul costruito / mq. territorio)	B	0,00
5) Indice degli insediamenti produttivi nel territorio - % (mq. di territorio edificati / mq. di territorio a destinazione economica)	B	0,00
PG00 M011 0000 Gestione del verde pubblico e tutela dei parchi		
% aree destinate a verde pubblico e privato (mq aree destinate a verde pubblico e privato - si riferisce alla superficie complessiva delle aree destinate, dallo strumento urbanistico generale vigente, a parco e per il gioco e lo sport, includendo tutte le aree, sia di proprietà pubblica che privata, comprese nel parco Grugnotorto-Villoresi e nel parco del Seveso/ mq territorio comunale)	B	0,00



Settore Pianificazione del Territorio

Direttore *Angelo Sabbadin*

Gli obiettivi gestiti direttamente dal Direttore

Segreteria di settore

SIT e supporto alla
pianificazione generale

SETTORE PIANIFICAZIONE DEL TERRITORIO

Direttore: **Angelo Sabbadin**

Dipendono direttamente dal Direttore di Settore:

- La Segreteria di Settore;
- I R.U.P
- Le P.O. dei Servizi: "Pianificazione urbanistica- Edilizia Privata"

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO

Presidia i processi di redazione e variante dello strumento di governo del territorio di scala comunale (P.G.T.) e dei correlati Piani Specialistici nonché la partecipazione dell'Ente ai processi di pianificazione sovracomunale in collaborazione con gli Enti preposti.

Garantisce il recepimento, nell'attività del Settore e negli strumenti regolamentari di competenza, delle nuove disposizioni normative di livello nazionale e regionale.

Coordina i processi attraverso i quali viene data attuazione allo strumento urbanistico con particolare riguardo agli interventi ad alta valenza strategica identificati negli Ambiti di Trasformazione e/o assoggettati a strumenti di programmazione negoziata.

Monitora l'attuazione degli strumenti urbanistici convenzionati di iniziativa privata garantendo la corretta correlazione tra edificazioni private e realizzazione delle opere di urbanizzazione/interventi di utilità pubblica attesi, nel perseguimento degli obiettivi strategici dell'Ente in materia di servizi.

Segreteria di Settore (con rapporto diretto al Direttore)

Supporta tutte le attività amministrative facenti capo al Direttore e agli Assessori con delega alle materie del Settore. Gestisce e coordina l'Agenda degli impegni del Settore, ivi comprese le Conferenze di Servizi, le riunioni anche esterne a cui devono partecipare sia gli Assessori che il Direttore. Gestisce e controlla il piano dei pagamenti del Settore.

Cura i rapporti con le diverse unità organizzative per le attività programmate a livello settoriale, con particolare riferimento all'aggiornamento dei dati in relazione alle attività ivi indicate e i dati attinenti il Bilancio. Tiene i fascicoli di riferimento dell'organizzazione del personale (cartellini mensili, atti del direttore, piano della formazione). Si occupa di tutte le competenze attribuitele da Regolamenti interni dell'Ente o da altre disposizioni di legge. Le sono attribuite inoltre, con specifiche disposizioni che saranno emanate dal Direttore, le attività inerenti la gestione delle presenze del personale del Settore.

Cura la corretta emanazione degli atti amministrativi dei Servizi e verifica la coerenza dei procedimenti in relazione alla modulistica usata e alla semplificazione prevista, proponendo le revisioni necessarie. Cura, in ordine alla gestione degli atti amministrativi del Settore, la numerazione, l'esecutività e la conservazione (anche degli atti dei titolari delle posizioni organizzative) informando e suggerendo le attività conseguenti ai dispositivi degli atti; monitora il corretto adempimento delle disposizioni organizzative del Direttore, informandolo su eventuali inadempimenti. Cura altresì l'archiviazione degli atti amministrativi del Settore. Si interfaccia con il Controllo di gestione e con il Sistema della Qualità dell'Ente. Svolge funzioni di supporto alle attività facenti capo al Direttore ed ai Responsabili di servizio, redigendo deliberazioni e/o determinazioni oppure eseguendo il monitoraggio dei lavori. Controlla il corretto periodico inserimento dei dati nei programmi predisposti (es. PEG, Performance, Anagrafe Prestazioni, etc.).

In ordine alla gestione degli atti amministrativi in materia urbanistica-edilizia, la Segreteria cura la numerazione e l'archiviazione corrente degli atti di tutto il Settore segnalando le attività conseguenti all'adozione degli stessi.

Si occupa della registrazione e della distribuzione della posta in entrata agli uffici competenti. Svolge attività di front-office con i cittadini che necessitano di

informazioni e gestisce l'agenda degli appuntamenti con i tecnici. Supporta l'ufficio Sportello Unico per l'Edilizia nella registrazione e archiviazione delle pratiche edilizie.

Si occupa altresì, insieme agli uffici competenti del Settore (SUE e Urbanistica) della istruttoria amministrativa e gestione delle richieste di contributi per il superamento delle barriere architettoniche ai sensi della L. 13/89, delle pratiche ordinarie di idoneità alloggiativa di cittadini stranieri e delle pratiche di matricola per impianti ascensori.

Collabora con l'Ufficio "Avvocatura Civica" con particolare riguardo alle pratiche inerenti i ricorsi promossi da privati contro il Comune presso il TAR Lombardia e/o per azioni giudiziarie del Comune nei confronti di altri Enti e tiene i rapporti con gli Avvocati nominati dalla Giunta Comunale per la costituzione in giudizio. Mantiene rapporti con Notai incaricati dal Settore, predisponendo atti e/o documentazione necessaria per la stipula di convenzioni/scritture private/contratti (es. cessione aree, attraversamento impianti P.I. in aree private...).

Ufficio S.I.T. - Sistemi Informativi Territoriali

Responsabile: **Laura Cattaneo**

L'Ufficio SIT ha come obiettivi e attività:

con riporto diretto al Direttore:

- cura la gestione informatizzata dei dati geografici funzionali all'attività dell'Ente;
- gestisce la funzionalità, l'ottimizzazione e il potenziamento della sezione Cartografia del sito istituzionale, utile per la consultazione on line delle informazioni territoriali;
- provvede all'acquisizione di nuovi dati e all'aggiornamento di database geografici esistenti, integrazione di database geografici esistenti o di nuova costruzione;
- procede all'elaborazione di cartografia tematica, interrogazioni, elaborazioni e analisi geografiche e alfanumeriche a supporto dell'attività degli altri uffici del Settore;
- provvede a sistematizzare le attività di monitoraggio dello stato manutentivo degli immobili/aree pubbliche con finalità di supporto all'attività di programmazione;
- fornisce supporto all'elaborazione degli strumenti urbanistici di livello comunale (PGT e sue Varianti) e all'elaborazione di strumenti di programmazione/pianificazione territoriale di settore;
- collabora all'aggiornamento del Catasto del sottosuolo nonché del Documento Programmatico del PUGSS;
- fornisce supporto specialistico all'attività di progettazione svolta all'interno del Settore;
- partecipa - attraverso l'elaborazione della documentazione illustrativa richiesta - alle attività di candidature di proposte/progetti a bandi di finanziamento;
- gestisce l'attività di toponomastica per la parte di competenza.

Titolo
Descrizione Obiettivo
M001 06PG 1001 - Resp. PG01 SABBADIN ANGELO DIRETTORE SETTORE PIANIFICAZIONE DEL TERRITORIO TRASFORMAZIONE DIRITTO DI SUPERFICIE EX LEGGE 167/1962 Indirizzo politico : -
Proseguo dell'attivit� di trasformazione del diritto di superficie in ragione dell'intervenuta modifica della modalit� di calcolo dei corrispettivi approvata con delibera di C.C. 23 del 03/05/2023. Tale modifica ha reso possibile il passaggio da Agenzia delle Entrate all'ufficio urbanistica

Attivit�	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane
1 Istruttoria di un comparto con verifica urbanistico/edilizia e valutazione ammissibilit� istanza (salvo quille in atti con stima in corso o gi� acquisita)	01/01/2025	Istruttoria	PG01 SABBADIN ANGELO PG38 ANDREANI DANIELA PG40 METTA ROSANNA
	30/03/2025		
2 Redazione perizia di stima	01/04/2025	stima	PG01 SABBADIN ANGELO PG38 ANDREANI DANIELA PG40 METTA ROSANNA
	15/05/2025		
3 Chiusura istruttoria	16/05/2025	chiusura	PG01 SABBADIN ANGELO PG38 ANDREANI DANIELA PG40 METTA ROSANNA
	30/06/2025		
4 Invio proposta di stima	01/07/2025	Invio proposta stima	PG01 SABBADIN ANGELO PG38 ANDREANI DANIELA PG40 METTA ROSANNA
	31/07/2025		
5 INDICATORE - chiusura procedimento entro il 31/07/2025 = 100%	01/09/2025		
	31/12/2025		

INDICATORE	Raggiungimento, con scostamento dei tempi massimo 10 giorni = 100%
Politiche di qualit� soddisfatte	Obiettivo 7

Classificazione obiettivo: Settoriale
Peso ore lavoro: B
Gruppo di lavoro: SABBADIN ANGELO, ANDREANI DANIELA, METTA ROSANNA

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicate	% Lavoro dedicata
Cat. C		1	0	0	0,00
TOTALE		1	0	0	0,00
Dirigente		1	0	0	0,00
TOTALE		1	0	0	0,00
TOTALE interno al settore		2	0	0	0,00
Cat. C		1	0	0	0,00
TOTALE		44 1	0	0	0,00

TOTALE esterno al settore	1	0	0	0,00
TOTALE complessivo	3	0	0	0,00

Risorse finanziarie NON consolidate	
spesa corrente	0,00
valorizzazione ore lavoro complessive	0,00
spesa di investimento	0,00
TOTALE	0,00

Titolo
Descrizione Obiettivo
M001 06PG 1002 - Resp. PG43 CATTANEO LAURA UF SISTEMI INFORMATIVI TERRITORIALI (SIT) E SUPPORTO ALLA PIANIFICAZIONE GENERALE MAPPATURA TELEFONIA MOBILE Indirizzo politico : -
Si intende aggiornare la banca dati della telefonia mobile del territorio comunale, con individuazione delle prooprietà comunali (aree per servizi e non) che potenzialmente potrebbero essere interessate dagli operatori telefonici. Attualmente il Comune è dotato di un primo impianto (non aggiornato) ma non sono censite le proprietà pubbliche. L'ufficio tecnico esprime l'esigenza di averne conoscenza tramite un elenco e una mappatura, perfezionabile e aggiornabile nel tempo, che possa essere di utilizzo anche per il settore Patrimonio al fine di potre proporre agli operatori telefonoci delle aree in cui poter installare nuovi pali e poter avere nel contempo un ritorno economico. La mappatura infine verrà pubblicata nella sezione cartografica di Archiweb per la sua condivisione con gli uffici interni all'amministrazione comunale.

Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane
1 Aggiornamento della localizzazione dei pali di telefonia esistenti	01/01/2025	restituzione cartografica e tabellare	PG40 METTA ROSANNA PG43 CATTANEO LAURA PG44 MOLASCHI MORENO
	28/02/2025		
2 Individuazione dei mappali terreni di proprietà comunale	01/03/2025	restituzione cartografica e tabellare	PG43 CATTANEO LAURA PG44 MOLASCHI MORENO
	31/07/2025		
3 Mappatura dei luoghi sensibili o aree vincolate dove è vietato per legge installare nuovi pali	01/03/2025	restituzione cartografica e tabellare	PG43 CATTANEO LAURA PG44 MOLASCHI MORENO
	31/07/2025		
4 Creazione della rappresentazione cartografica finale	01/08/2025	mappatura finale completa	PG43 CATTANEO LAURA PG44 MOLASCHI MORENO
	01/09/2025		
5 Pubblicazione su Archiweb per renderla accessibile e condivisa tra gli uffici interessati	01/09/2025	pubblicazione in archiweb	PG43 CATTANEO LAURA
	30/10/2025		
6 INDICATORE - restituzione dati informatici entro il 30/10/2025 = 100%	01/01/2025		
	30/10/2025		

INDICATORE	Raggiungimento, con scostamento dei tempi massimo 10 giorni = 100%
Politiche di qualità soddisfatte	Obiettivo 1 - Obiettivo 2 - Obiettivo 6

Classificazione obiettivo: Settoriale Peso ore lavoro: B Gruppo di lavoro: METTA ROSANNA, CATTANEO LAURA, MOLASCHI MORENO

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicate	% Lavoro dedicata
Cat. C		1	0	0	0,00
Cat. C	20	1	913	0	0,00
TOTALE		2	913	0	0,00

Cat. D	36	1	1.643	0	0,00
TOTALE		1	1.643	0	0,00
TOTALE interno al settore		3	2.556	0	0,00
TOTALE complessivo		3	2.556	0	0,00

Risorse finanziarie NON consolidate					
spesa corrente					0,00
valorizzazione ore lavoro complessive					0,00
spesa di investimento					0,00
TOTALE					0,00

Titolo
Descrizione Obiettivo
M008 01PG 1003 - Resp. PG01 SABBADIN ANGELO DIRETTORE SETTORE PIANIFICAZIONE DEL TERRITORIO NUOVO REGOLAMENTO EDILIZIO COMUNALE Indirizzo politico : -
Redazione del regolamento Edilizio comunale secondo gli indirizzi dettati dall'art. 28 L.R. 12/2005 e s.m.i. dalla DGR 24/10/2018 n. XI/695 e s.m.i. e dal Regolamento edilizio metropolitano tipo. Percorso di adeguamento generale alle intervenute modalità operative e agli aspetti innovativi strettamente legati alle tematiche ambientali e di valorizzazione del territorio e del contesto urbano. Con il nuovo regolamento edilizio si pongono le basi per una migliore organizzazione e gestione della pratica ordinaria.

Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane
1 revisione e perfezionamento della proposta di regolamento già depositato (prot. 25443 del 11/04/2024)	03/03/2025	informativa alla CG proposta nuovo RE	PG01 SABBADIN ANGELO PG02 FINI ALESSANDRA PG30 PATELLA PATRIZIA ANTONELLA PG43 CATTANEO LAURA
	30/06/2025		
2 adozione regolamento edilizio	01/07/2025	predisposizione delibera di adozione in C.C	PG01 SABBADIN ANGELO PG02 FINI ALESSANDRA PG30 PATELLA PATRIZIA ANTONELLA PG43 CATTANEO LAURA
	15/09/2025		
3 in esito all'attività 2 procedimenti connessi al recepimento dei pareri obbligatori ed eventuali attività di adeguamento	16/09/2025	adeguamento documento	PG01 SABBADIN ANGELO PG02 FINI ALESSANDRA PG30 PATELLA PATRIZIA ANTONELLA PG43 CATTANEO LAURA
	30/11/2025		
4 approvazione regolamento edilizio	01/12/2025	predisposizione delibera di approvazione C.C	PG01 SABBADIN ANGELO PG02 FINI ALESSANDRA PG30 PATELLA PATRIZIA ANTONELLA PG43 CATTANEO LAURA
	31/12/2025		
5 INDICATORE - delibera per approvazione entro il 31/12/2025 = 100%	03/03/2025		
	31/12/2025		

INDICATORE	Raggiungimento, con scostamento dei tempi massimo 10 giorni = 100%
Politiche di qualità soddisfatte	Obiettivo 6

Classificazione obiettivo: Settoriale
Peso ore lavoro: B
Gruppo di lavoro: SABBADIN ANGELO, FINI ALESSANDRA, PATELLA PATRIZIA ANTONELLA, CATTANEO LAURA

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicare	% Lavoro dedicata
Cat. D	36	1	1.643	0	0,00
TOTALE		1	1.643	0	0,00
Dirigente		1	0	0	0,00
TOTALE		1	0	0	0,00
TOTALE interno al settore		2	1.643	0	0,00
Cat. D		1	0	0	0,00

Cat. D	36	1	1.643	0	0,00
TOTALE		2	1.643	0	0,00
TOTALE esterno al settore		2	1.643	0	0,00
TOTALE complessivo		4	3.286	0	0,00

Risorse finanziarie NON consolidate					
spesa corrente					0,00
valorizzazione ore lavoro complessive					0,00
spesa di investimento					0,00
TOTALE					0,00

Titolo			
Descrizione Obiettivo			
M001 02PG 1004 - Resp. PG01 SABBADIN ANGELO DIRETTORE SETTORE PIANIFICAZIONE DEL TERRITORIO RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023) Indirizzo politico : -			
L'art. 4-bis del D.L. n. 13/2023 stabilisce che le amministrazioni, nell'ambito dei sistemi di valutazione della performance previsti dai rispettivi ordinamenti, provvedono ad assegnare ai dirigenti responsabili dei pagamenti delle fatture commerciali nonché ai dirigenti apicali delle rispettive strutture, specifici obiettivi annuali relativi al rispetto dei tempi di pagamento previsti dalle vigenti disposizioni e valutati, ai fini del riconoscimento della retribuzione di risultato, in misura non inferiore al 30 per cento. Il target da raggiungere è fissato in 30 giorni su un volume di pagamenti pari al 95% dell'ammontare delle fatture ricevute nell'anno 2025. La gestione delle procedure di liquidazione delle fatture, inserite nel processo di qualità n.48, sarà rivista con l'obiettivo di rispettare le tempistiche previste dalla legge, ove possibile migliorandole.			
Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane
1 Analisi situazione dei tempi di pagamento con riferimento ai singoli Settori dell'Ente.	01/01/2025	schema di lavoro	DG01 XIBILIA PAOLA MARIA PG01 SABBADIN ANGELO PL01 DIOGUARDI LUCIO PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA SC01 BRUCCOLERI BIAGIO SF01 DI RAGO VINCENZO
	15/02/2025		
2 invio report trimestrali/quadrimestrali su andamento delle liquidazioni ai diversi settori	01/01/2025	report situazione pagamenti	SF01 DI RAGO VINCENZO SF45 CASALONE PIETRO
	31/12/2025		
3 verifica report trimestrali/quadrimestrali su andamento delle liquidazioni per individuare eventuali scostamenti dai tempi medi e apporre correttivi (TUTTI)	01/01/2025	riscontro report attività 2 da parte dei settori con eventuali correttivi	DG01 XIBILIA PAOLA MARIA PG01 SABBADIN ANGELO PL01 DIOGUARDI LUCIO PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA SC01 BRUCCOLERI BIAGIO SF01 DI RAGO VINCENZO
	31/12/2025		
4 INDICATORE - Rispetto tempo medio di pagamento su un volume di pagamenti pari al 95 % dell'ammontare delle fatture ricevute nell'anno 2025	01/09/2025		
	31/12/2025		

INDICATORE	Raggiungimento, con scostamento dei tempi massimo 10 giorni = 100%
Politiche di qualità soddisfatte	Obiettivo 5

Classificazione obiettivo: Intersettoriale Peso ore lavoro: B
Gruppo di lavoro: XIBILIA PAOLA MARIA, SABBADIN ANGELO, DIOGUARDI LUCIO, FERRI PAOLA LUISA MARIA, BRUCCOLERI BIAGIO, DI RAGO VINCENZO, CASALONE PIETRO

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicare	% Lavoro dedicata
Dirigente		1	0	0	0,00
TOTALE		1	0	0	0,00
TOTALE interno al settore		1	0	0	0,00
Cat. D	36	1	1.643	0	0,00
TOTALE		1	1.643	0	0,00

Dirigente		1	0	0	0,00
Dirigente		3	0	0	0,00
TOTALE		4	0	0	0,00
Segretario Generale		1	0	0	0,00
TOTALE		1	0	0	0,00
TOTALE esterno al settore		6	1.643	0	0,00
TOTALE complessivo		7	1.643	0	0,00

Risorse finanziarie NON consolidate	
spesa corrente	0,00
valorizzazione ore lavoro complessive	0,00
spesa di investimento	0,00
TOTALE	0,00

Titolo			
Descrizione Obiettivo			
PG00 PG01 0001 - Resp. PG01 SABBADIN ANGELO DIRETTORE SETTORE PIANIFICAZIONE DEL TERRITORIO COLLABORARE PER REALIZZARE - DIRETTORE SETTORE PIANIFICAZIONE DEL TERRITORIO Indirizzo politico : -			
La realizzazione di un obiettivo intersettoriale/intrasettoriale ha come presupposto l'integrazione e gestione delle azioni afferenti aree diverse.			
Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane
1 Att. 1 Obt. M001 02DG 1002 - Analisi situazione dei tempi di pagamento con riferimento ai singoli Settori dell'Ente. - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PG01 SABBADIN ANGELO
	15/02/2025		
2 Att. 3 Obt. M001 02DG 1002 - verifica report trimestrali/quadrimestrali su andamento delle liquidazioni per individuare eventuali scostamenti dai tempi medi e apporre correttivi (TUTTI) - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PG01 SABBADIN ANGELO
	31/12/2025		
3 Att. 1 Obt. M001 02PL 1002 - Analisi situazione dei tempi di pagamento con riferimento ai singoli Settori dell'Ente. - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PG01 SABBADIN ANGELO
	15/02/2025		
4 Att. 3 Obt. M001 02PL 1002 - verifica report trimestrali/quadrimestrali su andamento delle liquidazioni per individuare eventuali scostamenti dai tempi medi e apporre correttivi (TUTTI) - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PG01 SABBADIN ANGELO
	31/12/2025		
5 Att. 1 Obt. M001 02PT 1005 - Analisi situazione dei tempi di pagamento con riferimento ai singoli Settori dell'Ente. - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PG01 SABBADIN ANGELO
	15/02/2025		
6 Att. 3 Obt. M001 02PT 1005 - verifica report trimestrali/quadrimestrali su andamento delle liquidazioni per individuare eventuali scostamenti dai tempi medi e apporre correttivi (TUTTI) - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PG01 SABBADIN ANGELO
	31/12/2025		
7 Att. 1 Obt. M001 02SC 1002 - Analisi situazione dei tempi di pagamento con riferimento ai singoli Settori dell'Ente. - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PG01 SABBADIN ANGELO
	15/02/2025		
8 Att. 3 Obt. M001 02SC 1002 - verifica report trimestrali/quadrimestrali su andamento delle liquidazioni per individuare eventuali scostamenti dai tempi medi e apporre correttivi (TUTTI) - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PG01 SABBADIN ANGELO
	31/12/2025		
9 Att. 1 Obt. M001 02SF 1003 - Analisi situazione dei tempi di pagamento con riferimento ai singoli Settori dell'Ente. - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PG01 SABBADIN ANGELO
	15/02/2025		
10 Att. 3 Obt. M001 02SF 1003 - verifica report trimestrali/quadrimestrali su andamento delle liquidazioni per individuare eventuali scostamenti dai tempi medi e apporre correttivi (TUTTI) - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PG01 SABBADIN ANGELO
	31/12/2025		

11	Att. 2 Obt. M001 03SF 2004 - raccolta ed elaborazione dei dati, compilazione e restituzione prospetti - RAZIONALIZZAZIONE PERIODICA DELLE PARTECIPAZIONI PUBBLICHE	01/05/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PG01 SABBADIN ANGELO
		30/06/2025		
12	Att. 1 Obt. M001 06PG 2001 - Proposta alla G.C della sottoscrizione del protocollo d'intesa con Collegio dei Geometri e dei Geometri Laureati della provincia di Milano - IDONEITA' ALLOGGIATIVA	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PG01 SABBADIN ANGELO
		31/03/2025		
13	Att. 2 Obt. M001 06PG 2001 - Sottoscrizione protocollo d'intesa - IDONEITA' ALLOGGIATIVA	01/04/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PG01 SABBADIN ANGELO
		31/05/2025		
14	Att. 3 Obt. M001 06PG 2001 - Aggiornamento moduli e procedura archiweb con coinvolgimento stakeholder - IDONEITA' ALLOGGIATIVA	01/06/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PG01 SABBADIN ANGELO
		15/09/2025		
15	Att. 4 Obt. M001 06PG 2001 - Attività di informazione e presentazione della nuova procedura telematica - IDONEITA' ALLOGGIATIVA	16/09/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PG01 SABBADIN ANGELO
		15/11/2025		
16	Att. 5 Obt. M001 06PG 2001 - Attivazione servizio archiweb - IDONEITA' ALLOGGIATIVA	16/11/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PG01 SABBADIN ANGELO
		31/12/2025		
17	Att. 4 Obt. M001 08SF 4001 - Valutazione congiunta da parte di tutti i settori su eventuali modifiche da apportare e avvio dell'aggiornamento continuo delle informazioni - AGGIORNAMENTO INTRANET AZIENDALE	01/09/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PG01 SABBADIN ANGELO
		31/12/2025		
18	Att. 1 Obt. M008 01PG 2002 - verifica schede di controdeduzione alle osservazioni pervenute e ai pareri/indicazioni espressi dagli enti (ATS, ARPA, RL, CMM) proposte dal professionista incaricato - PIANO DI GOVERNO DEL TERRITORIO	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PG01 SABBADIN ANGELO PG43 CATTANEO LAURA
		31/01/2025		
19	Att. 2 Obt. M008 01PG 2002 - redazione atti inerenti la procedura VAS di cui al Modello metodologico procedurale e organizzativo della valutazione ambientale di piani e programmi (VAS) - DOCUMENTO DI PIANO – PGT approvato con DGR 10 novembre 2010, n. 9/761 e ss.mm.ii. - PIANO DI GOVERNO DEL TERRITORIO	01/02/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PG01 SABBADIN ANGELO PG43 CATTANEO LAURA
		28/02/2025		
20	Att. 3 Obt. M008 01PG 2002 - delibera G.C. di presa d'atto controdeduzioni pareri e osservazioni, commissioni territorio e capigruppo, predisposizione atti per consiglio comunale per l'approvazione definitiva - PIANO DI GOVERNO DEL TERRITORIO	01/03/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PG01 SABBADIN ANGELO PG43 CATTANEO LAURA
		31/03/2025		
21	Att. 4 Obt. M008 01PG 2002 - trasmissione atti a R.L per collaudo e pubblicazione sul BURL - PIANO DI GOVERNO DEL TERRITORIO	01/04/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PG01 SABBADIN ANGELO PG43 CATTANEO LAURA
		30/06/2025		
22	Att. 1 Obt. M008 01PG 2003 - Avvio tavoli di confronto tra la parte pubblica e la parte privata - APPROFONDIMENTO SITUAZIONE AREA CANILE	10/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PG01 SABBADIN ANGELO PG43 CATTANEO LAURA
		30/04/2025		
23	Att. 2 Obt. M008 01PG 2003 - Valutazioni sullo stato dei luoghi e sulle opportunità di sviluppo per garantire una pubblica utilità - APPROFONDIMENTO SITUAZIONE AREA CANILE	02/05/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PG01 SABBADIN ANGELO PG43 CATTANEO LAURA
		30/06/2025		
24	Att. 3 Obt. M008 01PG 2003 - Ipotesi di azioni concrete sulla base delle risultanze dei precedenti punti 1 e 2 - APPROFONDIMENTO SITUAZIONE AREA CANILE	01/07/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PG01 SABBADIN ANGELO PG43 CATTANEO LAURA
		31/10/2025		

Classificazione obiettivo: Procedura di Supporto

Peso ore lavoro: B

Gruppo di lavoro: SABBADIN ANGELO, CATTANEO LAURA

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicare	% Lavoro dedicata
Cat. D	36	1	1.643	0	0,00
TOTALE		1	1.643	0	0,00
Dirigente		1	0	0	0,00
TOTALE		1	0	0	0,00
TOTALE interno		2	1.643	0	0,00
TOTALE complessivo		2	1.643	0	0,00

Risorse finanziarie NON consolidate	
spesa corrente	0,00
valorizzazione ore lavoro complessive	0,00
spesa di investimento	0,00
TOTALE	0,00



Settore Pianificazione del Territorio

Direttore **Angelo Sabbadin**

Il Piano Dettagliato degli Obiettivi del servizio

Urbanistica - Edilizia

Responsabile **Alessandra Fini**

Sportello Unico per
l'Edilizia

Pianificazione Urbanistica
Edilizia convenzionata
e procedure sismiche

SERVIZIO PIANIFICAZIONE URBANISTICA - EDILIZIA PRIVATADirettore: **Angelo Sabbadin**Responsabile: **Alessandra Fini**

Dipendono direttamente dal Responsabile del Servizio:

- Servizio Urbanistica - Edilizia
- Sportello Unico per l'Edilizia
- Ufficio Pianificazione Urbanistica - Edilizia Convenzionata e Procedure Sismiche

Descrizione del servizio erogato**- Servizio Urbanistica Edilizia**Responsabile: **Alessandra Fini**

con riporto diretto al Direttore, assumendo nel contempo responsabilità individuale e personale, sia nell'agire in autonomia, sia nel perfezionare/concludere formalmente gli atti verso l'esterno, cura le seguenti attività afferenti il Servizio (valutazioni istruttorie che dovranno essere opportunamente viste con il Direttore del Settore P.T).

Altresì spetta all'U.O. il coordinamento o la partecipazione agli studi e tematismi che coinvolgono il Settore quali ad esempio: studio geologico, zonizzazione acustica, piano energetico, insediamenti edilizi catasti storici, PUGSS, etc.

L'U.O. si occuperà inoltre di istruire i Piani Attuativi e le proposte di variante urbanistiche parziali presentate dai privati, e di redigere le varianti urbanistiche parziali per OO.PP. d'interesse del Comune; di sottoporre ai sensi della L. R. 11 marzo 2005 nr. 12 per il Governo del Territorio, del D.C.R. 13 marzo 2007, n. VIII/351 e della delibera di Giunta Regionale n. 8/6420 del 27 dicembre.2007, i piani urbanistici in variante parziale al PGT al procedimento di verifica di assoggettabilità a Valutazione Ambientale Strategica (VAS). Altresì, deve sottoporre all'eventuale parere di enti terzi e delle Commissioni Paesaggio e Territorio, gli argomenti suddetti ed inviare al C.C. le proposte relative. L'U.O. cura la fase preparatoria e convenzionale, le pubblicazioni degli atti richiesti dalla legge, la controdeduzione delle osservazioni e l'approvazione definitiva degli stessi. Supervisiona la fase attuativa degli interventi sul territorio coordinando il coinvolgimento degli altri Servizi afferenti il Settore Governo e Opere per il Territorio e l'Ambiente competenti per materia. Inoltre controlla il perfezionamento degli atti di acquisizione di aree da parte del Comune in collaborazione con l'Ufficio Patrimonio.

Gestisce coordina e monitora i processi inerenti la redazione degli atti di pianificazione generale ed attuativa e dei correlati Piani Specialistici.

Si occupa altresì della gestione dei processi di revisione regolamentare determinati da nuova normativa o da nuovi indirizzi politici e/o da modifiche degli stessi. Deve altresì provvedere:

- alla gestione al coordinamento e al controllo, sotto il profilo urbanistico, di tutti i progetti relativi alle opere di urbanizzazione primarie e secondarie, in esecuzione di obblighi convenzionali dei piani attuativi, in collaborazione con gli altri uffici afferenti al Settore Governo e Opere per il Territorio e per l'Ambiente, ai quali è demandata - in base alle specifiche aree di competenza- la relativa fase istruttoria e la verifica tecnico-amministrativa della realizzazione dell'opera e relativo collaudo;
- all'istruzione ed alla verifica degli atti per il rilascio delle autorizzazioni paesaggistiche di cui ai D.lgs. 42/04 e D.lgs. 63/08 sub-delegate dalla Regione Lombardia, oltre che alla gestione dei rapporti con le Soprintendenze;
- alla gestione dell'iter procedurale fino all'emissione del decreto di esclusione dalla VAS prima di procedere all'adozione di un piano attuativo in contestuale variante urbanistica al PGT.
- Collabora con l'Ufficio Patrimonio del Settore Economico/Finanziario e Servizi Informatici per l'Anagrafe delle proprietà comunali.

L'Ufficio, d'intesa con il Presidente della Commissione Paesaggio, definisce gli argomenti da porre all'ordine del giorno della Commissione e ne garantisce l'assistenza istruendo i relativi procedimenti e verbalizzando durante le sedute (circa 20 annue).

Organizza la stipula delle convenzioni urbanistiche, partecipa alle conferenze di servizio presso la Regione, Provincia e ATS per le proprie competenze, partecipa alle conferenze di verifica di esclusione dalla VAS dei Piani urbanistici in variante ed infine promuove le attività per affidare eventuali incarichi professionali di competenza.

In sinergia con gli altri uffici afferenti al Settore Governo e Opere per il Territorio e per l'Ambiente, l'U.O. Pianificazione Urbanistica, deve preventivamente concordare eventuali opportunità di far eseguire a scomputo oneri le opere di urbanizzazione connesse a procedimenti urbanistici ed edilizi, nonché le modalità progettuali e gestionali conseguenti, ivi compresi i collaudi, per inserire tali previsioni nelle Convenzioni Urbanistiche.

Gestisce e coordina, inoltre, le tematiche relative all'Edilizia convenzionata e privata sociale tra cui il progetto relativo alla trasformazione del diritto di superficie in diritto di proprietà delle aree ex legge 167/62 di cui segue l'iter fino al perfezionamento dell'atto notarile di trasformazione. Gestisce e coordina le attività inerenti le competenze riassegnate all'Ente a seguito dello scioglimento del CIMEP. Tale coordinamento ha anche il fine di supporto all'individuazione degli uffici dell'Ente a cui vadano riallocate le varie sub-competenze.

Svolge attività coordinate con enti superiori (Regione e Città Metropolitana) inerenti i temi propri della programmazione urbanistica (proposte e osservazioni circa gli strumenti urbanistici superiori) ed attività specifiche e particolari demandate dagli enti sovraordinati al Comune in via occasionale (es. esondazione Seveso);

Emette le attestazioni di idoneità alloggiativa relativamente anche ai requisiti igienico-sanitari degli alloggi locati/posseduti da cittadini stranieri al fine di ottenere il ricongiungimento familiare o il permesso di soggiorno.

Gestione dell'acquisizione di pratiche inerenti la denuncia delle strutture portanti garantendo i controlli necessari alle pratiche sismiche Legge Regionale 33/2015 e ss.mm.ii e relative DDUO e DGR attuative.

Ufficio Sportello Unico Edilizia

Responsabile : **Patrizia Antonella Patella**

L'Ufficio Sportello Unico per l'Edilizia è incaricato della ricezione e dell'istruttoria, della predisposizione degli atti d'assenso o di diniego delle richieste di tutti i titoli edilizi e loro varianti, che comportano la registrazione e l'archiviazione, anche ai fini dell'implementazione dell'archivio informatico delle stesse. Oltre alle predette istanze per nuove edificazioni, ampliamenti o ristrutturazioni, all'Ufficio pervengono altre richieste che impattano con i fascicoli esistenti relativi a circa 20.000 fabbricati, tenuto conto di una dinamica complessiva di richieste varie annue che fanno "movimentare" anche i fascicoli esistenti (accesso atti, esposti, cambio di destinazione d'uso, cementi armati, abbattimento essenze arboree, matricole ascensori, attestazioni SOA, agibilità). L'Ufficio cura altresì il calcolo, e la riscossione o l'eventuale restituzione del contributo

per il rilascio dei permessi di costruire e delle SCIA. E' stata avviata all'inizio del 2015 la presentazione telematica delle pratiche edilizie, l'ufficio ne segue l'applicazione e le criticità e, nel corso del 2020, ha raggiunto l'obiettivo di estendere tale modalità a tutte le istanze. L'ufficio quindi cura costantemente i rapporti con la società di gestione del software al fine di garantire un sempre migliore sviluppo e potenziamento del procedimento informatico.

Nella modalità informatica gestisce l'acquisizione di pratiche inerenti la denuncia delle strutture portanti e si occupa di garantire con il tecnico esterno incaricato i controlli necessari alle pratiche sismiche.

Cura le procedure d'inventariazione, classificazione e razionalizzazione degli impianti "ascensori" esistenti negli immobili, in base al D.Lgs. 562/99, oltre alla gestione delle istanze di contributi della Regione per l'abolizione delle barriere architettoniche.

L'Ufficio Sportello Unico per l'Edilizia è incaricato della ricezione e dell'istruttoria delle agibilità edilizie cui consegue anche l'effettuazione di sopralluoghi di conclusione del procedimento. L'Ufficio fornisce supporto all'Ufficio Commercio ed attività economiche rendendo valutazioni di competenza del settore in merito a pratiche commerciali e di attività produttive nonché nulla-osta attività lavorative.

L'Ufficio svolge una notevole attività di ricevimento pubblico (costituito da cittadini, titolari d'impresa e professionisti). L'Ufficio lavora in stretta collaborazione con l'URP per quanto concerne le richieste di accesso agli atti facendosi carico della procedura regolamentare necessaria per l'accesso agli atti formale.

L'Ufficio deve svolgere attività di controllo sul territorio, in collaborazione con la Polizia Locale, e deve gestire gli esposti e gli atti conseguenti ai controlli ove le opere risultano difformi dai titoli abilitativi ottenuti per l'edificazione: ordinanze, irrogazione sanzioni, eventuali sanatorie.

Il Responsabile dell'Ufficio svolge funzioni di coordinamento della Commissione per il Paesaggio e predispone l'ordine del giorno. Il Responsabile del Servizio illustra le pratiche edilizie e demanda al personale della struttura la verbalizzazione delle sedute.

Con riporto diretto al Responsabile del Servizio e al Direttore cura le seguenti attività afferenti il Servizio:

- istruttoria e predisposizione degli atti d'assenso o di diniego riferiti a pratiche e titoli edilizi e loro varianti,
- gestione pratiche edilizie autoassequate;
- supporto alla gestione dell'acquisizione di pratiche inerenti la denuncia delle strutture portanti garantendo i controlli necessari alle pratiche sismiche Legge Regionale 33/2015 e ss.mm.ii e relative DDUO e DGR attuative;
- agibilità edilizie;
- espressione dei pareri inerenti le suddette materie;
- attività di controllo sul territorio e di vigilanza in materia di attività edilizia, in collaborazione con la Polizia Locale, gestione di esposti e atti conseguenti ai controlli laddove le opere risultano difformi dai titoli abilitativi ottenuti per l'edificazione,
- gestione dei procedimenti inerenti a contenziosi ed abusi edilizi;
- coordinamento della Commissione per il Paesaggio;
- cura della compilazione e gestione dei dati ISTAT relativi a pratiche edilizie;
- MUTA FERC-FERP;
- fotovoltaico art. 2 decreto MISE 19/05/2015;
- rapporto mensile abusi edilizi;
- attestazione di idoneità alloggiativa relativamente anche ai requisiti igienico-sanitari degli alloggi locati/posseduti da cittadini stranieri;
- partecipazione alle CDS dello SUAP per valutazioni di competenza in merito a pratiche commerciali e di attività produttive;
- ogni altra attività non espressamente elencata ma afferente all'attività del SUE

Edilizia, tutta l'attività afferente alla materia di cui trattasi (in coordinamento e supporto agli istruttori tecnici/direttivi e resp. SUE), segue elenco meramente indicativo e non esaustivo:

- collaborazione con responsabile SUE e tecnici istruttori nella fase di istruttoria e predisposizione degli atti d'assenso o di diniego riferiti a pratiche e titoli edilizi e loro varianti;
- gestione pratiche edilizie autoassequate;
- procedimenti di autorizzazione paesaggistica per interventi ricadenti in aree assoggettate a vincolo ambientale di cui alla D.Lgs 42/04 e D.Lgs 63/08 sub-delegate dalla Regione Lombardia oltre che alla gestione dei rapporti con le Soprintendenze;
- commissione paesaggistica;
- MUTA FERC-FERP;
- fotovoltaico art. 2 decreto MISE 19/05/2015;
- pratiche inerenti la denuncia delle strutture portanti garantendo i controlli necessari alle pratiche sismiche Legge Regionale 33/2015 e ss.mm.ii e relative DDUO e DGR attuative;
- contributi barriere architettoniche;
- idoneità alloggiative;
- frazionamenti;
- pareri preventivi;
- impianti "ascensori" esistenti negli immobili, in base al D.Lgs. 562/99;
- accesso atti formali;

- attività di controllo sul territorio e di vigilanza in materia di attività edilizia, in collaborazione con la Polizia Locale, gestione di esposti e atti conseguenti ai controlli laddove le opere risultano difformi dai titoli abilitativi ottenuti per l'edificazione, gestione dei procedimenti inerenti a contenziosi ed abusi edilizi;
- ISTAT (PdC, SCIA);
- aggiornamento annuale costo costruzione,
- dati per SOSE, parte di competenza;
- anagrafe tributaria, parte di competenza;
- aggiornamento/coordinamento tecnici istruttori, congiuntamente al Direttore;
- supporto attivo al direttore nella redazione di linee guida, fac, in aggiornamento all'evoluzione normativa di settore;
- supporto al SUAP rendendo valutazioni di competenza (CDS) in merito a pratiche commerciali e di attività produttive;
- partecipazione a conferenze di servizio, riunioni, commissioni inerenti le materie assegnate, a supporto ed in rappresentanza del Comune e del Settore, in coordinamento e supporto al Direttore;
- collaborazione con l'attività del Direttore;
- ogni altra attività non espressamente elencata ma afferente all'attività del SUE.

Urbanistica tutta l'attività afferente alla materia di cui trattasi (in coordinamento e supporto agli istruttori tecnici/direttivi), sempre in stretta collaborazione e affiancamento all'attività del Direttore. Segue elenco meramente indicativo e non esaustivo:

- redazione/gestione degli strumenti urbanistici di carattere generale e delle loro varianti in funzione dell'elaborazione delle strategie di pianificazione territoriale;
- partecipazione, nelle forme e nelle modalità previste, ai percorsi di elaborazione degli strumenti pianificatori sovracomunali;
- gestione dei procedimenti di elaborazione di documenti di valenza pianificatoria di competenza comunale;
- perseguimento delle strategie di rigenerazione urbana di cui alla L.R. 12/05 s.s.m.i. (e ulteriori norme di settore) in coordinamento con strutture diverse del Settore e dell'Ente;
- gestione dei procedimenti per l'approvazione delle Pianificazioni Attuative e di atti negoziali in attuazione del PGT (DdP, PdR, PdS), in conformità ed in variante;
- monitoraggio stato di attuazione del PGT;
- gestione, coordinamento e controllo, sotto il profilo urbanistico, di tutti i progetti relativi alle opere di urbanizzazione, in esecuzione di obblighi convenzionali dei piani attuativi;
- verifica e monitoraggio degli adempimenti connessi alle Convenzioni collegate agli interventi di cui sopra;
- espressione dei pareri inerenti le suddette materie;
- partecipazione a conferenze di servizio, riunioni, commissioni inerenti le materie assegnate, a supporto ed in rappresentanza del Comune e del Settore;
- effettuazione di studi di inquadramento urbanistico territoriale afferenti aree tematiche di dettaglio;
- partecipazione ai processi di pianificazione sovracomunale in collaborazione con gli Enti preposti;
- gestione dei processi di revisione degli strumenti regolamentari di livello comunale nelle materie di competenza determinati da nuova normativa o da nuovi indirizzi strategici;
- gestione e coordinamento delle attività connesse all'Edilizia convenzionata e privata sociale tra cui il progetto relativo alla trasformazione del diritto di superficie in diritto di proprietà delle aree ex legge 167/62;
- CDU;
- gestione dei procedimenti di autorizzazione per la realizzazione/modifica di impianti di telefonia;
- coordinamento e partecipazione all'elaborazione di piani specialistici e studi/strumenti di pianificazione tematici (zonizzazione acustica; studi di rischio idrogeologico; piano del commercio; ...);
- collaborazione con l'attività del Direttore;
- ogni altra attività non espressamente elencata ma afferente all'attività urbanistica.

con riporto diretto al Responsabile del Servizio e al Direttore cura le seguenti attività afferenti il Servizio:

- supporto e partecipazione attiva alla redazione/gestione degli strumenti urbanistici di carattere generale (PGT, altri strumenti di competenza comunale) e delle loro varianti in funzione dell'elaborazione delle strategie di pianificazione territoriale;
- supporto e gestione dei procedimenti per l'approvazione delle Pianificazioni Attuative e di atti negoziali in attuazione del PGT o in variante (DdP, PdR, PdS);
- supporto alla redazione di studi di inquadramento urbanistico territoriale afferenti aree tematiche di dettaglio;
- supporto, coordinamento e partecipazione all'elaborazione di piani specialistici e studi/strumenti di pianificazione tematici (zonizzazione acustica; studi di rischio idrogeologico; piano del commercio; ...)
- partecipazione ai processi di pianificazione sovracomunale in collaborazione con gli Enti preposti;
- espressione dei pareri inerenti le suddette materie;
- rilascio di informazioni e certificazioni urbanistiche (CDU, ecc);
- gestione dei procedimenti di valutazione/autorizzazione per la realizzazione/modifica di impianti di telefonia;
- supporto alla gestione dei processi di revisione degli strumenti regolamentari di livello comunale nelle materie di competenza determinati da nuova normativa o da nuovi indirizzi strategici;
- supporto nella gestione, coordinamento e controllo, sotto il profilo urbanistico, di tutti i progetti relativi alle opere di urbanizzazione primarie e secondarie, in esecuzione di obblighi convenzionali dei piani attuativi;
- gestione dell'acquisizione di pratiche inerenti la denuncia delle strutture portanti garantendo i controlli necessari alle pratiche sismiche Legge Regionale 33/2015 e ss.mm.ii e relative DDUO e DGR attuative;
- supporto sulle agibilità edilizie;
- supporto nella gestione delle procedure connesse ad impianti "ascensori" esistenti negli immobili, in base al D.Lgs. 562/99;
- partecipazione a conferenze di servizio, riunioni, commissioni inerenti le materie assegnate, a supporto ed in rappresentanza del Comune e del Settore in coordinamento con il Responsabile del Servizio e il Direttore;
- gestione, coordinamento e trattazione delle attività connesse all'Edilizia convenzionata di iniziativa pubblica e privata sociale tra cui il progetto relativo alla trasformazione del diritto di superficie in diritto di proprietà delle aree ex legge 167/62;
- istruttoria e predisposizione degli atti d'assenso o di diniego riferiti a Permessi di Costruire convenzionati e loro varianti;
- verifica e monitoraggio degli adempimenti connessi alle predette Convenzioni;
- espressione dei pareri inerenti le suddette materie;
- supporto all'attività del Direttore in materia urbanistica.

Titolo
Descrizione Obiettivo
M001 06PG 2001 - Resp. PG30 PATELLA PATRIZIA ANTONELLA UF SPORTELLLO UNICO PER L'EDILIZIA IDONEITA' ALLOGGIATIVA Indirizzo politico : -
L'ufficio tecnico esprime l'esigenza di attivare il modulo idoneità alloggiative nel portale archiweb al fine di digitalizzare il procedimneto, come per i restanti procedimenti afferenti al SUE. La procedura potrà prevedere anche l'attivazione del Protocollo d'Intesa con il Collegio dei Geometri e dei Geometri laureati della provincia di Milano per l'esecuzione di accertamenti di carattere igienico-sanitario e di Idoneità abitativa ai fini del rilascio delle corrispondenti attestazioni, in attuazione della normativa materia di immigrazione di cui al D. Lgs. n. 286/1998 e s.m.i. e alla legge 15.7.2009, n. 94 “disposizioni in materia di sicurezza pubblica”

Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane
1 Proposta alla G.C della sottoscrizione del protocollo d'intesa con Collegio dei Geometri e dei Geometri Laureati della provincia di Milano	01/01/2025	delibera G.C	PG01 SABBADIN ANGELO PG30 PATELLA PATRIZIA ANTONELLA
	31/03/2025		
2 Sottoscrizione protocollo d'intesa	01/04/2025	Protocollo d'intesa	PG01 SABBADIN ANGELO PG30 PATELLA PATRIZIA ANTONELLA
	31/05/2025		
3 Aggiornamento moduli e procedura archiweb con coinvolgimento stakeholder	01/06/2025	Informatizzazione	PG01 SABBADIN ANGELO PG30 PATELLA PATRIZIA ANTONELLA
	15/09/2025		
4 Attività di informazione e presentazione della nuova procedura telematica	16/09/2025	Informazione	PG01 SABBADIN ANGELO PG30 PATELLA PATRIZIA ANTONELLA
	15/11/2025		
5 Attivazione servizio archiweb	16/11/2025	Attivazione servizio	PG01 SABBADIN ANGELO PG30 PATELLA PATRIZIA ANTONELLA
	31/12/2025		
6 INDICATORE - attivazione servizio al 31/12/2025 = 100%	01/01/2025		
	31/12/2025		

INDICATORE	Raggiungimento, con scostamento dei tempi massimo 10 giorni = 100%
Politiche di qualità soddisfatte	Obiettivo 1 - Obiettivo 2 - Obiettivo 6

Classificazione obiettivo: Settoriale Peso ore lavoro: B Gruppo di lavoro: SABBADIN ANGELO, PATELLA PATRIZIA ANTONELLA

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicate	% Lavoro dedicata
Cat. D	36	1	1.643	0	0,00
TOTALE		1	1.643	0	0,00
TOTALE interno al settore		1	1.643	0	0,00

Dirigente		1	0	0	0,00
TOTALE		1	0	0	0,00
TOTALE esterno al settore		1	0	0	0,00
TOTALE complessivo		2	1.643	0	0,00

Risorse finanziarie NON consolidate					
spesa corrente					0,00
valorizzazione ore lavoro complessive					0,00
spesa di investimento					0,00
TOTALE					0,00

Titolo			
Descrizione Obiettivo			
M008 01PG 2002 - Resp. PG02 FINI ALESSANDRA SERVIZIO URBANISTICA - EDILIZIA PIANO DI GOVERNO DEL TERRITORIO Indirizzo politico : -			
Prosieguo dell'attività di revisione generale del Piano di Governo del Territorio in adeguamento alla L.R. 31/2024 e s.m.i. adottato con deliberazione di C.C. 24 del 27/03/2024			
Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane
1 verifica schede di controdeduzione alle osservazioni pervenute e ai parari/indicazioni espressi dagli enti (ATS, ARPA, RL, CMM) proposte dal professionista incaricato	01/01/2025	Verifica proposta controdeduzioni	PG01 SABBADIN ANGELO PG02 FINI ALESSANDRA PG43 CATTANEO LAURA
	31/01/2025		
2 redazione atti inerenti la procedura VAS di cui al Modello metodologico procedurale e organizzativo della valutazione ambientale di piani e programmi (VAS) - DOCUMENTO DI PIANO – PGT approvato con DGR 10 novembre 2010, n. 9/761 e ss.mm.ii.	01/02/2025	chiusura VAS in seconda conferenza	PG01 SABBADIN ANGELO PG02 FINI ALESSANDRA PG43 CATTANEO LAURA
	28/02/2025		
3 delibera G.C. di presa d'atto controdeduzioni pareri e osservazioni, commissioni territorio e capigruppo, predisposizione atti per consiglio comunale per l'approvazione definitiva Resp. PG01 SABBADIN ANGELO DIRETTORE SETTORE PIANIFICAZIONE DEL TERRITORIO	01/03/2025	predisposizione delibere	PG01 SABBADIN ANGELO PG02 FINI ALESSANDRA PG43 CATTANEO LAURA
	31/03/2025		
4 trasmissione atti a R.L per collaudo e pubblicazione sul BURL	01/04/2025	trasmissione atti	PG01 SABBADIN ANGELO PG02 FINI ALESSANDRA PG43 CATTANEO LAURA
	30/06/2025		
5 INDICATORE - trasmissione R.L per collaudo+pubblicazione entro il 30/06/2025 = 100%	01/01/2025		
	30/06/2025		

INDICATORE	Raggiungimento, con scostamento dei tempi massimo 10 giorni = 100%
Politiche di qualità soddisfatte	Obiettivo 7

Classificazione obiettivo: Settoriale
Peso ore lavoro: B
Gruppo di lavoro: SABBADIN ANGELO, FINI ALESSANDRA, CATTANEO LAURA

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicare	% Lavoro dedicata
Cat. D		1	0	0	0,00
TOTALE		1	0	0	0,00
TOTALE interno al settore		1	0	0	0,00
Cat. D	36	1	1.643	0	0,00

TOTALE		1	1.643	0	0,00
Dirigente		1	0	0	0,00
TOTALE		1	0	0	0,00
TOTALE esterno al settore		2	1.643	0	0,00
TOTALE complessivo		3	1.643	0	0,00

Risorse finanziarie NON consolidate					
spesa corrente					0,00
valorizzazione ore lavoro complessive					0,00
spesa di investimento					0,00
TOTALE					0,00

Titolo
Descrizione Obiettivo
M008 01PG 2003 - Resp. PG02 FINI ALESSANDRA SERVIZIO URBANISTICA - EDILIZIA APPROFONDIMENTO SITUAZIONE AREA CANILE Indirizzo politico : -
Avvio delle fase di interlocuzione con l'associazione al fine di verificare le risultanze in termini edilizi ed urbanistici. Comprendere le potenziali soluzioni anche nell'ottica di un riconoscimento dell'attività ed un eventuale convenzionamento pubblico/privato

Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane
1 Avvio tavoli di confronto tra la parte pubblica e la parte privata	10/01/2025	Tavoli di confronti interni all'Ente e con i soggetti privati	PG01 SABBADIN ANGELO PG02 FINI ALESSANDRA PG43 CATTANEO LAURA
	30/04/2025		
2 Valutazioni sullo stato dei luoghi e sulle opportunità di sviluppo per garantire una pubblica utilità	02/05/2025	informativa in GC	PG01 SABBADIN ANGELO PG02 FINI ALESSANDRA PG43 CATTANEO LAURA
	30/06/2025		
3 Ipotesi di azioni concrete sulla base delle risultanze dei precedenti punti 1 e 2	01/07/2025	informativa in GC	PG01 SABBADIN ANGELO PG02 FINI ALESSANDRA PG43 CATTANEO LAURA
	31/10/2025		
4 INDICATORE - informativa entro il 31/10/2025 = 100%	10/01/2025		
	31/10/2025		

INDICATORE	Raggiungimento, con scostamento dei tempi massimo 10 giorni = 100%
Politiche di qualità soddisfatte	Obiettivo 6

Classificazione obiettivo: Settoriale

Peso ore lavoro: B

Gruppo di lavoro: SABBADIN ANGELO, FINI ALESSANDRA, CATTANEO LAURA

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicate	% Lavoro dedicata
Cat. D		1	0	0	0,00
TOTALE		1	0	0	0,00
TOTALE interno al settore		1	0	0	0,00
Cat. D	36	1	1.643	0	0,00
TOTALE		1	1.643	0	0,00
Dirigente		1	0	0	0,00
TOTALE		1	0	0	0,00
TOTALE esterno al settore		2	1.643	0	0,00

TOTALE complessivo	3	1.643	0	0,00

Risorse finanziarie NON consolidate	
spesa corrente	0,00
valorizzazione ore lavoro complessive	0,00
spesa di investimento	0,00
TOTALE	0,00

Titolo				
Descrizione Obiettivo				
PG00 PG02 0001 - Resp. PG02 FINI ALESSANDRA SERVIZIO URBANISTICA - EDILIZIA COLLABORARE PER REALIZZARE – SERVIZIO URBANISTICA – EDILIZIA Indirizzo politico : -				
La realizzazione di un obiettivo intersettoriale/intrasettoriale ha come presupposto l'integrazione e gestione delle azioni afferenti aree diverse.				
Attività		Tempi Prev.	Output	Risorse Umane
1	Att. 1 Obt. M001 06PG 1001 - Istruttoria di un comparto con verifica urbanistico/edilizia e valutazione ammissibilità istanza (salvo qule in atti con stima in corso o già acquisita) - TRASFORMAZIONE DIRITTO DI SUPERFICIE EX LEGGE 167/1962	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PG38 ANDREANI DANIELA
		30/03/2025		
2	Att. 2 Obt. M001 06PG 1001 - Redazione perizia di stima - TRASFORMAZIONE DIRITTO DI SUPERFICIE EX LEGGE 167/1962	01/04/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PG38 ANDREANI DANIELA
		15/05/2025		
3	Att. 3 Obt. M001 06PG 1001 - Chiusura istruttoria - TRASFORMAZIONE DIRITTO DI SUPERFICIE EX LEGGE 167/1962	16/05/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PG38 ANDREANI DANIELA
		30/06/2025		
4	Att. 4 Obt. M001 06PG 1001 - Invio proposta di stima - TRASFORMAZIONE DIRITTO DI SUPERFICIE EX LEGGE 167/1962	01/07/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PG38 ANDREANI DANIELA
		31/07/2025		
5	Att. 1 Obt. M008 01PG 1003 - revisione e perfezionamento della proposta di regolamento già depositato (prot. 25443 del 11/04/2024) - NUOVO REGOLAMENTO EDILIZIO COMUNALE	03/03/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PG02 FINI ALESSANDRA PG30 PATELLA PATRIZIA ANTONELLA
		30/06/2025		
6	Att. 2 Obt. M008 01PG 1003 - adozione regolamento edilizio - NUOVO REGOLAMENTO EDILIZIO COMUNALE	01/07/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PG02 FINI ALESSANDRA PG30 PATELLA PATRIZIA ANTONELLA
		15/09/2025		
7	Att. 3 Obt. M008 01PG 1003 - in esito all'attività 2 procedimenti connessi al recepimento dei pareri obbligatori ed eventuali attività di adeguamento - NUOVO REGOLAMENTO EDILIZIO COMUNALE	16/09/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PG02 FINI ALESSANDRA PG30 PATELLA PATRIZIA ANTONELLA
		30/11/2025		
8	Att. 4 Obt. M008 01PG 1003 - approvazione regolamento edilizio - NUOVO REGOLAMENTO EDILIZIO COMUNALE	01/12/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PG02 FINI ALESSANDRA PG30 PATELLA PATRIZIA ANTONELLA
		31/12/2025		
Classificazione obiettivo: Procedura di Supporto Peso ore lavoro: B Gruppo di lavoro: ANDREANI DANIELA, FINI ALESSANDRA, PATELLA PATRIZIA ANTONELLA				

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicate	% Lavoro dedicata
Cat. C		1	0	0	0,00
TOTALE		1	0	0	0,00
Cat. D		1	0	0	0,00
Cat. D	36	67	1.643	0	0,00

TOTALE		2	1.643	0	0,00
TOTALE interno al settore		3	1.643	0	0,00
TOTALE complessivo del settore		3	1.643	0	0,00

Risorse finanziarie NON consolidate					
spesa corrente					0,00
valorizzazione ore lavoro complessive					0,00
spesa di investimento					0,00
TOTALE					0,00



Il Piano Dettagliato degli Obiettivi del settore **Polizia Locale e servizi per la città**

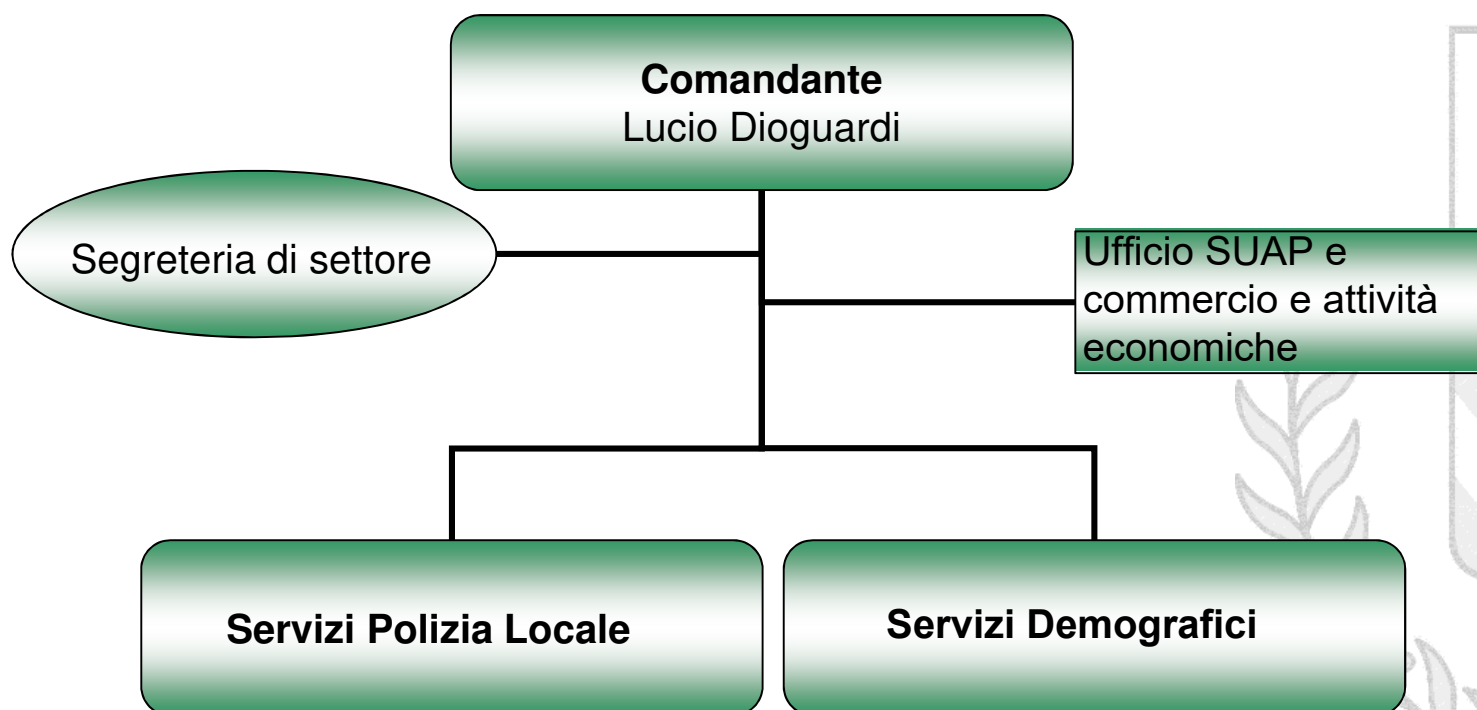
I servizi erogati, le risorse, gli obiettivi

Comandante ***Lucio Dioguardi***

Servizi	Responsabile
▪ Servizi di Polizia Locale	➤ Paolo Betti
▪ Servizi Demografici	➤ Fabiola Mosca



Settore **Polizia Locale e servizi per la città**



Settore: le risorse ed il loro impiego (tavola sinottica)

DIRETTORE SETTORE POLIZIA LOCALE E SERVIZI PER LA CITTA'

Risorse Umane	Categoria	Addetti
	Cat. C	4
	Cat. D	2
	Dirigente	1
Risorse Finanziarie	Entrata / Spesa	Totale
	Entrata	3.499.300,00
	Spesa	3.415.711,66
Obiettivi assegnati	Stime di spesa / numero obt.	Totale
	Valorizzaz. ore lavoro	29.869,74
	spese (correnti e di investimento)	3.415.711,66
	num. obt. di progetto	2
	num. obt. di processo	28
Ore lavoro	Obiettivi	Totale
	obt. di progetto	0
	obt. di processo	8.213
	% obt. di progetto	0
	% obt. di processo	0
Progetti	Tipologia	Numero
	Procedura di Supporto	1

Settore: le risorse ed il loro impiego (tavola sinottica)

SERVIZI POLIZIA LOCALE

Risorse Umane	Categoria	Addetti
	Cat. B	1
	Cat. C	35
	Cat. D	7
Obiettivi assegnati	Stime di spesa / numero obt.	Totale
	Valorizzaz. ore lavoro	427.951,85
	num. obt. di progetto	5
	num. obt. di processo	16
Ore lavoro	Obiettivi	Totale
	obt. di progetto	0
	obt. di processo	68.711
	% obt. di progetto	0
	% obt. di processo	0
Progetti	Tipologia	Numero
	Procedura di Supporto	1

Settore: le risorse ed il loro impiego (tavola sinottica)

SERVIZIO SERVIZI DEMOGRAFICI

Risorse Umane	Categoria	Addetti
	Cat. B	3
	Cat. C	13
	Cat. D	1
Obiettivi assegnati	Stime di spesa / numero obt.	Totale
	Valorizzaz. ore lavoro	0,00
	num. obt. di progetto	3
	num. obt. di processo	18
Ore lavoro	Obiettivi	Totale
	obt. di progetto	0
	obt. di processo	13.140
	% obt. di progetto	0
	% obt. di processo	0
Progetti	Tipologia	Numero
	Procedura di Supporto	1

Settore: le risorse ed il loro impiego (tavola sinottica)

SETTORE POLIZIA LOCALE E SERVIZI PER LA CITTÀ

Risorse Umane	Categoria	Addetti
	-1	1
	Cat. B	4
	Cat. C	52
	Cat. D	10
	Dirigente	1
Risorse Finanziarie	Entrata / Spesa	Totale
	Entrata	3.499.300,00
	Spesa	3.415.711,66
Obiettivi assegnati	Stime di spesa / numero obt.	Totale
	Valorizzaz. ore lavoro	457.821,59
	spese (correnti e di investimento)	3.415.711,66
	num. obt. di progetto	10
	num. obt. di processo	62
Ore lavoro	Obiettivi	Totale
	obt. di progetto	0
	obt. di processo	90.064
	% obt. di progetto	0
	% obt. di processo	100
Progetti	Tipologia	Numero
	Procedura di Supporto	3

Processo		
Obiettivo da raggiungere	Oner.	Standard
PL00 0003 0000 Gestire autorizzazioni - SCIA - CIA		
Rilasciare le autorizzazioni nei tempi (autorizzazioni rilasciate ENTRO i tempi / autorizzazioni rilasciate =...%)	B	100,00
Capacità di gestione (n° autorizzazioni CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate / n° autorizzazioni con scadenza dei termini NELL'ANNO)	B	100,00
3) Tempo medio rilascio autorizzazioni per tipologia: non superiori a ...gg.	B	0,00
PL00 0004 0000 Gestire le concessioni		
1) Concessioni cimiteriali evase nei tempi (Richieste di concessioni cimiteriali evase ENTRO 20 giorni = ...%)	B	100,00
2) Capacità di gestione (n° concessioni cimiteriali CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate / n° concessioni cimiteriali con scadenza dei termini NELL'ANNO)	B	100,00
PL00 0005 0000 Garantire il regolare svolgimento dell'attività edilizia, commerciale e produttiva		
1) Vigilare sul regolare svolgimento dell'attività edilizia commerciale e produttiva con sopralluoghi (sopralluoghi eseguiti / sopralluoghi richiesti >= .. %)	B	75,00
2) Controllare il regolare svolgimento dell'attività edilizia nel rispetto dei tempi (controlli di edilizia eseguiti in ritardo / controlli di edilizia eseguiti <= ... %)	B	8,00
PL00 0007 0000 Gestire l'affidamento di forniture e servizi		
1) Acquisire forniture e servizi nei tempi attesi (n° fascicoli completi trasmessi all'uff. contratti oltre 10 gg dall'efficacia della determina di aggiudicazione / n° tot. determine di aggiudicazione efficaci <=%) N° affidamenti conclusi con procedure aperte, negoziate per acquisizione di servizi e forniture N° affidamenti diretti conclusi con e senza ricorso al mercato elettronico per acquisizione di servizi e forniture	B	15,00
2) N° affidamenti conclusi facendo ricorso all'adesione a convenzioni/accordi quadro per acquisizioni di servizi e forniture	B	0,00
3) Importo complessivo delle procedure aperte, negoziate (inclusi oneri della sicurezza, esclusa IVA) effettuate nell'anno per acquisizioni di servizi e forniture Importo complessivo degli affidamenti diretti (inclusi oneri della sicurezza, esclusa IVA) effettuati nell'anno conclusi con e senza ricorso al mercato elettronico Importo complessivo degli affidamenti (inclusi oneri della sicurezza, esclusa IVA) effettuati nell'anno conclusi mediante adesione a convenzioni/accordi quadro	B	0,00
PL00 0011 0000 Vigilare e sorvegliare il territorio		
1) Realizzare gli interventi programmati per la sorveglianza del territorio - sorveglianza mercati, sessioni controlli con Tele-laser, sessioni controlli con Etilometro: interventi realizzati / interventi programmati =...%)	B	100,00
PL00 0012 0000 Gestire l'infortunistica stradale		
1) Rapporti di incidente stradale elaborati nei tempi (rapporti elaborati oltre i 30 gg. / rapporti elaborati <= ... %)	B	10,00
2) Gestire gli accessi ai rapporti di incidente stradale nei tempi (n° provvedimenti di accoglimento o di diniego su richieste di accesso ai rapporti di incidente stradale emessi ENTRO 30 gg. / n° provvedimenti di accoglimento o di diniego emessi su richieste di accesso ai rapporti di incidente stradale = ...%)	B	100,00
3) Capacità di gestione (n° istanze di accesso CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate / n° istanze di accesso con scadenza dei termini di gestione NELL'ANNO)	B	100,00
PL00 0014 0000 Gestire l'attività di polizia giudiziaria		
notizie di reato in tempi brevi: incidenza dei reati comunicati oltre i tempi attesi<=... %	B	10,00
PL00 0015 0000 Gestire l'attività di polizia amministrativa		
1) La qualità della gestione delle pratiche di infortunio sul lavoro (n° denunce di infortuni sul lavoro trasmesse all'autorità competente INCOMPLETE / denunce di infortuni sul lavoro trasmesse all'autorità competente <= ... %)	B	5,00

2) Trasmissione denunce di infortuni sul lavoro nei termini stabiliti (n° denunce di infortuni sul lavoro trasmesse all'autorità competente OLTRE I TERMINI / n° denunce di infortuni sul lavoro trasmesse all'autorità competente = ...%)	B	0,00
3) ordinanze TSO-ASO entro i termini di legge: incidenza delle ordinanze gestite oltre i tempi attesi <=%	B	0,00
4) ordinanze-comunicazioni e cessazioni TSO entro i termini di legge: incidenza delle ordinanze-comunicazioni-cessazioni gestite oltre i termini di legge <=%	B	0,00
PL00 0016 0000 Erogare servizi cimiteriali		
1) Spesa corrente pro capite dei servizi cimiteriali (costo servizi cimiteriali / popolazione) % copertura dei servizi cimiteriali (proventi cimiteriali / costo servizi cimiteriali)	B	0,00
2) Gestione del contratto dei servizi cimiteriali (n° attività controllate presso i cimiteri comunali >=%)	B	97,00
3) Gestione dei servizi cimiteriali sotto controllo (n° inadempienze RISOLTE da parte del gestore dei servizi cimiteriali >=%)	B	0,00
4) Controllare la gestione dei servizi cimiteriali (penalità contrattuali applicate alla ditta / non conformità -soggette a penalità- non gestite nei termini da ditta appaltatrice = ...%)	B	100,00
PL00 0017 0000 Gestire la leva militare		
Stesura dell'elenco di Leva (n° iscritti alla lista di Leva verificati / n° iscritti alla lista di Leva chiusa = ...%)	B	100,00
PL00 0018 0000 Gestire l'espletamento del diritto al voto		
1) Rilascio tessere elettorali (n° tessere elettorali nuove e duplicati rilasciate)	B	0,00
2) Trasmettere gli elenchi delle revisioni nei termini di legge (n° revisioni semestrali e dinamiche inviate ENTRO i termini di legge / n° revisioni semestrali e dinamiche inviate =....%)	B	100,00
3) Albo scrutatori nei tempi (n° iscrizioni all'albo scrutatori per i seggi elettorali effettuate e comunicate nei tempi / n° richieste di iscrizioni all'albo scrutatori presentate)	B	100,00
4) Albo dei Presidenti di seggio elettorale nei tempi (n° iscrizioni all'albo dei Presidenti di seggio elettorale effettuate e comunicate nei tempi / n° richieste di iscrizioni all'albo dei Presidenti di seggio elettorale presentate)	B	100,00
PL00 0019 0000 Gestire i servizi demografici		
1) Rilasciare i documenti nei tempi attesi (atti di nascita provenienti da enti esterni, iscrizione anagrafica evasi nei termini attesi = ...%)	B	100,00
2) Tempo medio (minuti) di attesa allo sportello dei servizi demografici	B	0,00
3) Una comunicazione efficace Anagrafe - INPS (n° comunicazioni di decessi all'INPS effettuate entro 3gg. / n° trascrizioni di decessi effettuati nella banca dati dell'Anagrafe)	B	100,00
4) Ottenere una residenza nei tempi (n° accertamenti anagrafici CHIUSI dalla Polizia Locale entro 35 gg. dalla richiesta dell'ufficio anagrafe / n° accertamenti anagrafici richiesti alla polizia locale dall'ufficio anagrafe e conclusi)	B	100,00
PL00 0027 0000 Gestire le violazioni amministrative		
Verifica dell'efficacia dell'attività sanzionatoria (n. ricorsi amministrativi giudiziari presentati / n. sanzioni di tutta l'attività di PL)	B	0,00
PL00 0032 0000 Gestire le segnalazioni e le richieste di indennizzo		
3) Gestire i disservizi/reclami (n° disservizi/reclami gestiti dai settori ENTRO 25 giorni / n° disservizi/reclami pervenuti ai settori >=... %)	B	90,00
PL00 0033 0000 Gestire l'accesso documentale e l'accesso civico semplice e generalizzato		
2) Gestire l'accesso agli atti e/o alle informazioni dei consiglieri da parte dei settori (n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG / n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai consiglieri comunali=...%)	B	100,00
3) Capacità di gestione (n° richieste di accesso agli atti dei cittadini CHIUSE: accolte-diniegate-improcedibili-archivate / n° richieste di accesso agli atti dei cittadini con scadenza dei termini NELL'ANNO)	B	100,00
PL00 0035 0000 Gestire la partecipazione		

Una risposta alle petizioni da parte dei settori nei tempi (n° risposte alle petizioni rese oltre i 15 giorni di ricevimento della nota di DG <=....%)	B	10,00
PL00 0036 0000 Instaurare e gestire rapporti di lavoro dipendenti e assimilati		
Riduciamo i tempi per l'erogazione dei compensi legati al salario accessorio : % di mesi in cui i giustificativi sono inseriti e approvati nel portale web oltre i termini	B	8,33
PL00 0037 0000 Gestire l'attività giudiziaria		
analisi dei ricorsi nei tempi attesi: incidenza delle comunicazioni dirigenziali pervenute in ritardo rispetto al numero dei ricorsi <= ...%	B	4,75
PL00 0046 0000 Gestire autorizzazioni e SCIA del SUAP		
1) Efficacia gestione A.U.A. (n° istanze A.U.A.-attività in deroga-comunicazioni ambientali trasmesse alla Città Metropolitana entro il termine di 30 gg. / n° istanze A.U.A.-attività in deroga-comunicazioni ambientali trasmesse alla Città Metropolitana). Tempi medi di rilascio A.U.A. dopo la ricezione degli atti conclusivi della Città Metropolitana.	B	100,00
2) Capacità di verifica delle SCIA – SUAP (n° SCIA verificate nei tempi /n° totale SCIA verificate = ...%)	B	100,00
3) Rilasciare le autorizzazioni nel rispetto dei tempi (Autorizzazioni rilasciate ENTRO i tempi = ...%)	B	100,00
4) Capacità di gestione (n° autorizzazioni – SUAP CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate / n° autorizzazioni con scadenza dei termini NELL'ANNO)	B	100,00
7) Gestiamo le richieste di autorizzazione nel più breve tempo possibile: tempi medi per rilascio autorizzazioni – SUAP con termini a 60 gg. <= ...gg.	B	58,00
8) Gestiamo le richieste di autorizzazione nel più breve tempo possibile: tempi medi per rilascio autorizzazioni – SUAP con termini a 90 gg. <= ...gg.	B	85,00
9) Gestiamo le richieste di autorizzazione nel più breve tempo possibile: tempi medi per rilascio autorizzazioni – SUAP con termini a 120 gg. <= ...gg.	B	115,00
PL00 0048 0000 Controllare la regolare esecuzione per forniture e servizi e valutare e liquidare i creditori		
1) N° modifiche/ N° varianti approvate di cui all'art. 106, comma 1 - lettere a), b) e c) - e comma 2 D.lgs. 50/2016	B	0,00
2) Liquidare le fatture nei tempi attesi (n. fatture liquidate oltre 15 gg. dalla data di protocollazione / n. fatture liquidate <=...%)	B	3,00
PL00 0053 0000 Gestire la riscossione coattiva delle entrate		
Efficacia recupero crediti (n° procedure coattive attivate extratributarie e tributarie >=...%)	B	90,00
2) Efficacia recupero crediti (N° dilazioni pagamenti concessi su avvisi di accertamento, liquidazioni, ingiunzioni per entrate extratributarie)	B	0,00
PL00 0054 0000 Gestire i rimborsi		
1) Evadere le pratiche di rimborso, aventi copertura in Bilancio, nei tempi attesi (n° provvedimenti di rimborso, aventi copertura in Bilancio, EVASI - ossia accolti o diniegati - nei termini attesi >=...%)	B	75,00
PL00 0055 0000 Attuare la programmazione finanziaria e di gestione		
1) Bilancio entro il 31/12: ritardo nella redazione dei documenti di programmazione < ... gg.	B	10,00
2) Piano Esecutivo di Gestione redatto nei tempi (con un ritardo <=...gg)	B	4,00
PL00 0064 0000 Testare gli strumenti di misura		
Controllare efficacemente gli strumenti di misura (n° controlli realizzati sugli strumenti di misura / n° controlli programmati nell'anno >=...%)	B	80,00
PL00 0066 0000 Monitorare il PIAO (PDO e PP)		
un report nei tempi per un'analisi funzionale: ritardo nella compilazione dei dati < ... gg.	B	6,00
PL00 0071 0000 Gestire le segnalazioni di anomalie		
Azioni chiuse in tempi di qualità: % azioni realizzate entro i tempi >=... %	B	75,00

PL00 0081 0000 Gestire la valutazione delle prestazioni del personale		
1) monitoriamo le valutazioni: incidenza delle schede validate ENTRO la scadenza = ...%	B	100,00
3) Assegnare gli obiettivi nei tempi (n° schede di valutazione con obiettivi assegnati ENTRO la scadenza / n° schede di valutazione assegnate al settore = ...%)	B	100,00
PL00 0083 0000 Gestire gli affidamenti degli incarichi di lavoro autonomo		
Pubblicità degli incarichi (n° affidamenti incarichi di consulenti e collaboratori pubblicati sul sito istituzionale / n° incarichi di consulenti e collaboratori affidati =...%)	B	100,00
PL00 M028 0000		
gradimento servizi cimiteriali (soddisfazione del cliente attraverso indagine customer - frequenza biennale)	B	7,50
PL00 M037 0000 Gestire i servizi demografici		
Gradimento servizi demografici (grado di soddisfazione dei servizi demografici >=... punti) - frequenza periodica	B	8,30
Rilascio certificazioni on line / Rilascio certificazioni	B	5,00



Polizia Locale e servizi per la città

Comandante **Lucio Dioguardi**

Gli obiettivi gestiti direttamente dal Comandante

Segreteria di settore

Ufficio SUAP e commercio
e attività economiche

POLIZIA LOCALE E SERVIZI PER LA CITTA'

Direttore: **Dioguardi Lucio**

Dipendono direttamente dal Direttore di Settore:

- La Segreteria di Settore
- L'ufficio Protezione Civile
- L'Ufficio SUAP
- La responsabilità dei Servizi Demografici

Segreteria di Settore

Marisa Berardi

Si occupa del supporto al Direttore ed agli Assessori con delega alle materie del Settore, oltre che del coordinamento degli archivi amministrativi generali del Settore per la parte non già gestite direttamente dagli uffici del settore (personale, atti contabili, interfaccia con il controllo di gestione e con il Sistema della qualità dell'ente).

Svolge funzioni di supporto delle attività amministrative aventi capo direttamente al Direttore di Settore e a tutte quelle che lo stesso intende assegnare di volta in volta, secondo il carico di lavoro dei vari servizi. La stessa inoltre gestisce l'agenda del Direttore.

In ordine alla gestione degli atti amministrativi la Segreteria cura la numerazione e l'archiviazione corrente degli atti di tutto il Settore segnalando le attività conseguenti all'adozione degli stessi.

La Segreteria cura altresì i rapporti con le altre Segreterie settoriali, con il Servizio Finanziario e con la Segreteria Generale e si occupa di tutte le incombenze attribuitele da regolamenti interni dell'Ente o da altre disposizioni di legge. Sono inoltre attribuite alla Segreteria, con specifiche disposizioni, le attività inerenti la gestione delle presenze del personale di Settore.

Si occupa della registrazione e della distribuzione della posta in entrata agli uffici competenti. Svolge attività di front-office con i cittadini che necessitano di informazioni.

Attività del Settore

Il programma del Settore Polizia Locale e servizi per la Città (PL00) è attuato con il coordinamento e la direzione tecnica del direttore di settore e l'indirizzo del Sindaco e degli Assessori competenti, con riferimento ai seguenti servizi/uffici:

- Servizio: Corpo di Polizia Locale, assegnato al responsabile del servizio Vice Comandante dott. Paolo Betti, e coordinato direttamente dal Direttore Lucio Dioguardi, Dirigente Comandante del Corpo di Polizia Locale;
- Servizi Demografici, gestiti dalla responsabile del Servizio, signora Fabiola Mosca, sotto il coordinamento diretto del Direttore;
- Ufficio SUAP, il cui incarico di responsabile è assegnato alla dott.ssa Silvia Mornati;
- Ufficio protezione civile, seguito direttamente dal Direttore coadiuvato dal Vice Comandante;

Per quanto attiene al Servizio Corpo di Polizia Locale, è risaputo che la Polizia Locale gestisce numerose incombenze di carattere istituzionale, che a titolo indicativo e non esaustivo vengono di seguito individuate come segue:

- servizi di polizia stradale;
- servizi di polizia giudiziaria;
- servizi di polizia amministrativa;
- servizi di tutela della sicurezza urbana;
- servizi di polizia annonaria;
- servizi di vigilanza ambientale;

- servizi di vigilanza edilizia;
- servizi inerenti i trattamenti e gli accertamenti sanitari obbligatori;
- servizi a tutela della pubblica sicurezza ed attività connesse con le funzioni di Autorità di P.S. attribuite dalla legge al Sindaco.

Il contesto in cui il Corpo di Polizia Locale si trova ad operare è condizionato dalla complessità del territorio, generata in particolar modo dalla presenza di aree in cui i problemi legati al disagio sociale si fanno maggiormente sentire.

La Polizia Locale ha sviluppato in questi anni modalità di lavoro tendenti a coniugare l'efficacia negli interventi in relazione alla sempre minore disponibilità di risorse, non solo economiche ma anche umane, oggi determinata anche dalla "spending review", rapportata al sempre crescente numero di interventi richiesti alla Centrale Operativa del Comando: richieste provenienti sia dai cittadini, che da altri organi di Polizia e da altre Autorità (Magistratura, Prefettura), con i quali lo spirito di collaborazione finalizzato al raggiungimento di più alti standard di sicurezza è garantito con costanza.

In passato si è evidenziato che il contesto lavorativo legato alla parte amministrativa/burocratica, deve necessariamente fruire dell'ausilio di soggetti terzi in grado di gestire attività meramente ripetitive al fine di liberare da tali incombenze personale di Polizia Locale in uniforme, con lo scopo di utilizzare queste ultime figure professionali in quello che deve essere il compito prioritario del Corpo: l'attività di prevenzione in strada.

Tali attività sono per lo più di carattere ripetitivo e non denotano la necessità di essere necessariamente compiute da personale appartenente al Corpo di Polizia Locale, potendo le stesse o essere svolte da personale amministrativo, ovvero essere esternalizzate.

Quest'ultimo percorso è già stato seguito in passato dall'Amministrazione Comunale, che con l'esternalizzazione di alcune attività (stampa e notificazione dei verbali, ed altresì della fase di data entry), ha conseguito il risultato da una parte di ridurre i costi di gestione del Corpo sotto il profilo degli acquisti di materiale di consumo da fornire per le attività di accertamento (bollettari, accesso a banche dati, etc.), dall'altra di razionalizzare gli interventi, accelerando ove possibile i processi di carattere amministrativo, avendo cura - nel contempo - di assicurare una maggior presenza del personale in strada anziché negli uffici.

L'appalto all'esterno di tale servizio, che si diceva ha un carattere prevalentemente burocratico e ripetitivo, consentirà di liberare alcuni agenti dalle attività interne di inserimento verbali, destinandoli al controllo del territorio ed in particolare al servizio di prossimità.

La presenza in strada del personale della Polizia Locale attraverso la loro concreta visibilità garantisce senza dubbio un efficace strumento di prevenzione degli illeciti amministrativi e dei reati, e nel limite del possibile una pacifica convivenza sul territorio, contrastando sin da subito gli eccessi.

Il Comando, come è noto, opera trasversalmente in ambiti diversi per comprendere ed approfondire le problematiche emergenti, studiare ipotesi di risoluzione dei problemi sottoposti ad esame, evidenziando possibili linee di azione ovvero ricercando risposte coerenti con la costante innovazione normativa, peraltro talvolta di difficile interpretazione ed applicazione diretta.

Le sempre maggiori incombenze assegnate dall'evoluzione normativa costituiscono onere gravoso, alle quali si è fatto fronte con l'assunzione di un buon numero di agenti nell'ultimo annuo.

Giova evidenziare che a partire dal mese di novembre dell'anno 2022 la Polizia Locale ha incrementato la propria presenza quotidiana, prestando servizio con una nuova turnazione del personale che prevede la copertura giornaliera per 13 ore e 30 minuti, festivi compresi.

Nell'anno 2025, in coerenza con le indicazioni fornite dalla Sindaca e dal Vicesindaco dall'Assessore con delega alla sicurezza, si prevede di potenziare ulteriormente il servizio di vigilanza nei quartieri, con una maggior presenza su strada di personale: quanto sopra potrà realizzarsi attraverso l'affiancamento del personale neoassunto ad agenti con maggiore anzianità, fino a raggiungere un adeguato grado di autonomia.

E' opportuno evidenziare che tanto più si lavora in strada, tanto più il carico di lavoro incrementa anche negli uffici, pertanto l'adozione dei palmari e nuove tecnologie rappresenta un passo in avanti verso lo svecchiamento delle prassi del Comando.

Il maggior carico di lavoro determinato da un numero sempre in crescita di richieste di intervento della Polizia Locale, è causa di difficoltà sempre crescenti per il costante incremento del fabbisogno orario da destinare alle incombenze di carattere burocratico. Appare per tale motivo imprescindibile ricercare equilibri ed armonizzare le attività esterne sul territorio e le correlate attività di ufficio, dando atto che l'impegno profuso fino ad oggi dal personale del Corpo è stato come di consueto il massimo possibile con lo scopo di raggiungere gli obiettivi di sicurezza - anche in termini di prevenzione - che la cittadinanza si aspetta.

Le difficoltà che si manifestano, specie in quei campi dove il fattore umano appare essere lo spartiacque che differenzia e qualifica il servizio nella sua estensione e nella sua realizzazione, sono affrontate con sforzo e sacrificio personale: non sempre è semplice coniugare le limitazioni di bilancio per quanto concerne le spese per i servizi in orario straordinario, con le richieste di servizi mirati in crescita costante, in particolare in riferimento alle richieste di intervento in orari notturni e festivi, ed in occasione di situazioni che determinano l'adozione di atti urgenti di Polizia Giudiziaria che non possono essere ritardati. Sul fronte della formazione, l'impegno dell'Ente nel garantire la necessaria formazione al personale è costante: nel corso del 2025 si prevede di riproporre le giornate formative organizzate in passato con la collaborazione di importanti riviste del settore, e si prevede di proseguire con la necessaria formazione al fine di garantirne la difesa personale in caso di necessità, al fine di dotare di strumenti di autotutela previsti dal

regolamento del Corpo il personale di nuova assunzione.

Altresì, sempre in tema di formazione, vi è da rilevare che la complessità della normativa vigente e le caratteristiche delle attività svolte richiedono aggiornamento e riflessioni costanti secondo modelli generati a misura della Pubblica Amministrazione e della realtà operativa del Comando. In tal senso l'aggiornamento on line e la possibilità di interscambio di informazioni generato da internet fornisce prezioso supporto al Corpo.

Dato l'impatto fortissimo che la formazione apporta sulla qualità del servizio, gran parte dello sforzo sostenuto fino ad ora ha riguardato l'interazione servizio sul territorio-formazione, ed ha visto il Comando Polizia Locale di Paderno Dugnano parte attiva anche attraverso l'organizzazione, negli anni scorsi, di giornate formative durante le quali sono stati toccati temi sia di carattere organizzativo/amministrativo, sia prettamente operativi e di immediato riscontro per il personale operante direttamente in strada, in linea con le aspettative, avendo previsto in assenza di occasioni formative promosse da IREF, oggi Eupolis, l'organizzazione in casa di giornate di aggiornamento.

Il passaggio da una realtà basata su occasioni formative reperite sul mercato, tipicamente basata su uno schema offerta generica-adesione, ad una realtà pianificata sul territorio e aderente alle esigenze del Comando, ha portato il risultato atteso di una crescita qualitativa del servizio e di tutto il personale coinvolto nel processo di formazione in ogni sua fase ivi compresa la pianificazione e l'elaborazione dei temi di approfondimento: come si è detto in precedenza, anche per il 2025 si proseguirà in questa direzione.

Dal punto di vista operativo, la realizzazione di attività coordinate con altre Forze di Polizia al fine di dare maggior incisività all'azione di controllo e consolidare la collaborazione e il coordinamento delle forze presenti sul territorio nell'anno 2025 proseguirà pur nella acclarata difficoltà di coniugare aspettative locali con le spesso diversamente orientate direttive dei Comandi Superiori degli interlocutori presenti sul territorio.

Occorre peraltro segnalare che le difficoltà o diverse priorità operative di altre Forze dell'ordine presenti sul territorio comportano effetti ed impatti sempre più sensibili nei confronti del Comando, che come si è già in precedenza accennato, assolve un gran numero di richieste di intervento in via sostitutiva ovvero in forma collaborativa, richieste che pervengono dalla locale Tenenza Carabinieri, ma anche dalla Questura ed in minor numero dalla G.d.F..

Il territorio è coperto da costanti servizi di pronto intervento e da servizi di prossimità svolti nel rispetto delle priorità determinate da situazioni contingibili ed urgenti: la prosecuzione del servizio di prossimità in particolare con l'ufficio mobile, dovrebbe consentire - secondo gli auspici - di accrescere il controllo e la conoscenza del territorio onde meglio focalizzare tutte le attività svolte nell'ambito degli obiettivi delineati dall'Amministrazione, nel contempo avvicinando i cittadini all'istituzione Comunale.

Sul fronte delle attività d'ufficio connesse con gli accertamenti in materia di Codice della Strada, l'anno 2025 vedrà l'applicazione delle nuove modifiche introdotte al Codice della Strada ed in vigore dal 14 dicembre 2024. Peraltro vi è da evidenziare che le recenti evoluzioni in tema di ricorsi avverso alle sentenze del Giudice di Pace hanno ulteriormente onerato il Comando con nuovi adempimenti: si continuerà a seguire direttamente tutti gli iter previsti, ivi compresa la rappresentanza in giudizio.

Particolare rilievo assume poi l'attività di elaborazione ed analisi delle informazioni che pervengono dal territorio, in particolar modo dal personale che effettua servizio sul territorio appartenente al nucleo degli informatori.

La costruzione di competenze per la lettura dei dati riscontrati, al fine di meglio focalizzare eventuali interventi, è attività in forte crescita e non limitata alla sola dirigenza del Comando. Ovviamente ciò ha comportato una costruzione di competenze che consentisse specializzazioni su singole tematiche, pur in assenza di incrementi di personale da destinare in via continuativa a compiti di studio, analisi ed approfondimento.

Sul fronte dell'attività in materia ambientale, continuerà l'impegno del personale destinato al controllo in tale ambito, riscontrando ed approfondendo le notizie acquisite dal Comando, specie in relazione alle osservazioni notturne effettuate con regolarità dal GOR nell'ambito della convenzione vigente.

Particolare attenzione verrà prestata dal personale addetto alla vigilanza edilizia ed ambientale al contrasto delle discariche abusive, che già nel corso degli anni passati ha conseguito ottimi risultati con decine di accertamenti di violazioni, di cui in buona parte penalmente rilevanti.

Tutte le attività citate verranno sviluppate in coerenza con il programma politico di mandato della Sindaca, secondo gli indirizzi della medesima e dell'Assessorato di riferimento.

Ufficio Protezione Civile

L'attività di Protezione Civile è disciplinata dal Decreto Legislativo n.1 del 2 gennaio 2018: Codice della protezione civile che nel riorganizzare il sistema della Protezione Civile ha previsto che il primo responsabile della protezione civile in ogni comune è il Sindaco, il quale organizza le risorse comunali secondo piani prestabiliti per fronteggiare i rischi specifici del suo territorio.

La struttura che si occupa all'interno del Comune di gestire le attività di Protezione Civile è collocata nel settore Polizia Locale e servizi per la città e si avvale da diversi anni per la parte operativa della collaborazione del GOR-Paderno, con il quale di recente è stato approvato il rinnovo della convenzione per il biennio 2025-2026.

Pur restando inalterate le risorse economiche, peraltro a suo tempo già individuate e definite nelle precedenti convenzioni, l'impegno costante profuso da sempre in quest'ambito proseguirà nella costruzione e diffusione di competenze, negli approfondimenti e sviluppi derivanti dalla approvazione del Piano di Protezione Civile, che è stato recentemente aggiornato. Dal 2022 è stato concesso in comodato d'uso ad GOR un nuovo autoveicolo green, a motorizzazione elettrica, per i servizi di Protezione Civile e in particolare per gli spostamenti in Città e verso il capoluogo. Dal 2023 il GOR utilizza quale propria sede il nuovo edificio realizzato in via Serra, presso il Parco Toti, assegnato in comodato.

Con il GOR è ormai consolidato un rapporto di sinergica collaborazione che ha portato ad una presenza costante dei volontari in numerose occasioni non solo legati ad eventi programmati ma soprattutto in occasione di eventi calamitosi o caratterizzate da situazioni di criticità assolutamente non prevedibili, tali da richiedere l'adozione di misure urgenti che vedono coinvolti, oltre al personale volontario del GOR, il Sindaco e tutto il sistema comunale di protezione civile nell'ambito dell'attivazione del Centro Operativo Comunale. Impatto positivo sul territorio appare rivestire il ruolo sempre più rilevante a livello provinciale della Associazione locale GOR (Gruppo Operatori Radio), che in questi anni per merito della dirigenza e dei volontari impegnati, ha acquisito sempre maggior credibilità e presenza nelle strutture territorialmente competenti e collegate.

Attualmente infatti la presenza del GOR viene garantita nell'ambito di iniziative provinciali e regionali cui l'associazione viene chiamata ad essere parte attiva della struttura di prevenzione e supporto.

La collaborazione con il GOR ha prodotto i suoi risultati sia per quanto concerne il presidio ed il prezioso ausilio in occasione di manifestazioni, sia per i continui controlli - nella fascia oraria serale/notturna - del territorio ed in particolare delle aree adiacenti il fiume Seveso. In questo senso, in virtù della convenzione in vigore, la collaborazione con il GOR proseguirà per tutto l'anno 2025.

Il consolidamento delle relazioni con il volontariato e le sempre più strette connessioni che ne derivano con altri Enti interessati quali la Regione Lombardia e la Prefettura richiedono, oltre al ruolo strategico del Direttore, altresì l'ausilio di una specifica risorsa umana da destinare alla gestione di attività amministrative.

La riorganizzazione dei Settori del Comune avvenuta con la deliberazione n. 135 del 20/10/2020 di approvazione del nuovo organigramma di primo livello, e con l'emanazione del nuovo dispositivo organizzativo da parte del Direttore di Settore (prot. 322 del 04/01/2022) ha previsto un nuovo assetto organizzativo con la creazione, per la prima volta, di un ufficio amministrativo dedicato al supporto dell'operatività esercitata, quest'ultima, sia dal Corpo di Polizia Locale che dal GOR-Paderno, quest'ultimo inserito nel sistema regionale della protezione civile dal vigente ordinamento.

L'Ufficio di Protezione Civile ha il compito di occuparsi della gestione amministrativa delle attività di protezione civile: questa è sempre stata vista come un'attività non direttamente gestita dall'ente, il quale sin dalle origini ha deciso di affidare e delegare la parte operativa del soccorso alle persone al GOR-Paderno.

Il comune, nel corso degli anni trascorsi, si è direttamente occupato solo di interfacciarsi con la Regione Lombardia e con la Prefettura per la gestione delle richieste di risarcimento danni da esondazione del fiume Seveso. Sappiamo bene che sul Sindaco ricadono - invece - responsabilità direttamente attribuite dalla Legge, che allo stesso riconosce il ruolo di Autorità locale di protezione civile.

Dobbiamo fare memoria di quanto accaduto nell'anno 2020 in relazione all'epidemia da Covid-19, per sviluppare tematiche innovative nell'ambito del sistema comunale di protezione civile, per mantenere aggiornato con costanza il piano di protezione civile, per cogliere le occasioni formative ed anche quelle di finanziamento a fondo perduto per restare al passo con i tempi. Di ciò ed altresì della gestione operativa se ne occuperà direttamente il Dirigente Comandante del Corpo di Polizia Locale, avvalendosi altresì del personale del Settore Polizia Locale. Proprio in quest'ottica l'Ufficio dovrà gestire, pertanto, ogni attività amministrativa concernente il sistema comunale di protezione civile, recependo definitivamente nel 2025 le necessarie modifiche già predisposte con riferimento al nuovo piano di emergenza comunale che verrà portato all'approvazione del Consiglio Comunale.

UFFICIO SUAP, COMMERCIO E ATTIVITA' ECONOMICHE

Direttore: **Lucio Dioguardi**

Responsabile: **Silvia Mornati**

L'ufficio è preposto alla gestione amministrativa dei procedimenti per lo svolgimento delle seguenti attività lavorative:

1. apertura, trasferimenti, chiusura d'esercizio delle attività di vicinato relativi a circa 750 posizioni di commercio ed esercizi fissi (con una dinamica annua di circa 370 richieste varie);
2. autorizzazioni riferite a circa 300 attività di ambulanti (circa 30 richieste annue di variazione oltre il controllo annuale delle posizioni attive mediante emissione di attestazione a convalida della continuazione dell'attività).
3. nuove aperture e variazioni dei centri commerciali, autorizzazioni di medie/grandi strutture, comprese tutte le variazioni ad esse relative, tenuto conto che nel territorio sono localizzate circa una trentina di medie strutture ed n. 2 grandi strutture di cui alcune di recente apertura e tutte caratterizzate da una forte dinamica;
4. autorizzazioni per esercizi pubblici, comprese somministrazioni di alimenti e bevande discoteche locali di spettacolo, agenzie d'affari per un numero complessivo di

- circa 190 esercizi;
2. estetisti , acconciatori per circa n. 100 esercizi;
 3. edicole esclusive e non per circa 20 esercizi;
 4. emissione di ordinanze o atti relativi all'accertamento di violazioni alle norme nonché irrogazione delle sanzioni relative alle trasgressioni accertate a carico delle suddette attività;
 5. gestione delle pratiche e procedure di contenzioso quale Autorità competente a ricevere il rapporto ai sensi della Legge 24 novembre 1981 n. 689, in relazione a Verballi di accertamento di violazione elevati dalla Polizia Locale e dalle altre forze di polizia;
 6. procedimenti per le insegne d'esercizio;
 7. la gestione dei procedimenti delle attività di servizio e quelle artigianali autocertificabili dai titolari e che non hanno impatto con l'ambiente;
 8. revisione delle procedure e dei regolamenti in conseguenza dell'emanazione di nuove normative, tenuto conto della vivacità normativa del settore che determina un continuo cambiamento degli atti. Il rilascio di provvedimenti è preventivamente sottoposto a verifiche di compatibilità edilizia ed urbanistica, sicurezza e sorvegliabilità e vanno emessi osservando termini perentori per avviare al silenzio-assenso, pertanto è necessario un forte coordinamento con gli atti del Servizio di Edilizia Privata e della Polizia Locale. All'ufficio commercio e attività economiche necessita costantemente la stretta collaborazione di personale tecnico dell'ufficio Edilizia Privata e della Polizia Locale;
 9. elaborazione annuale di dati statistici per osservatorio del commercio per Regione Lombardia e comunicazione all' Anagrafe Tributaria di Roma delle attività economiche avviate, cessate modificate durante l'anno solare precedente mediante compilazione di database on line messo a disposizione dal ministero delle finanze;
 10. sportello unico per la ATS in tema di notifiche di avvio, modifica e trasferimento di attività produttiva in campo alimentare sia per attività permanenti che temporanee ed anche in occasione di fiere e manifestazioni;
 11. provvedimenti di diffida in campo alimentare, somministrazione ed attività di acconciatore, estetista e palestre su verbali di accertamento della ASL;
 12. l'ufficio svolge il ruolo di SUAP (sportello Unico delle Attività Produttive) ingressando on line tutte le pratiche relative all'avvio/cessazione/variazione di attività produttive, di commercio e di servizio; conseguentemente l'ufficio esegue il ruolo di coordinamento raccordando e sovrintendendo anche alle procedure che prima erano di competenza e responsabilità dell'ufficio ecologia. Nello svolgimento del ruolo di SUAP l'ufficio si interfaccia con altri uffici interni all'ente che sono coinvolti nei procedimenti di rilascio - variazione ecc. di attività produttive come il servizio edilizia privata nonché interagisce con gli Enti esterni coinvolti nei procedimenti (ARPA - ASL - Vigili del Fuoco). L'entrata in vigore del SUAP vede coinvolto attivamente l'ufficio anche nell'ingressare le pratiche relative all'avvio di attività di servizio che prima transitavano unicamente dalla C.C.I.A.A. presumibilmente per circa 254 posizioni annue (dato presunto dalla C.C.I.A.A.); All'uopo si evidenzia la recente approvazione del Regolamento per la gestione dello Sportello Unico per le attività produttive, approvato dal consiglio comunale nel mese di novembre 2024;
 13. validazione, secondo quanto stabilito dalla Regione Lombardia, tramite la piattaforma regionale "MUTA", di circa una trentina di carte d'esercizio degli operatori su aree pubbliche, titolari di posteggio nell'ambito dei mercati settimanali e degli operatori itineranti operanti sul territorio comunale, nonché provvedere tramite il predetto programma a redigere, validare e rilasciare le attestazioni annuali per la prosecuzione dell'esercizio dell'attività da parte degli operatori commerciali su aree pubbliche , di cui si ha competenza, che ne facciano richiesta;
 14. l'ufficio ha l'onere di seguire la normativa relativa e, predisporre e/o aggiornare, regolamenti e procedimenti in uso al fine di adeguare gli strumenti in possesso dell'Ente, ivi compresa la valutazione e acquisto di specifici software;
 15. il Suap è stato incaricato dal 2013 della gestione delle pratiche AUA. L'Autorizzazione unica ambientale è il provvedimento istituito dal Dpr 13 marzo 2013, n. 59 e rilasciato su istanza di parte che incorpora in un unico titolo diverse autorizzazioni ambientali previste dalla normativa di settore (come il D.Lgs 152/2006);
 16. conferenze di Servizio Endoprocedimentali: Al fine della raccolta pareri da parte degli uffici comunali interessati alla verifica dei requisiti necessari per la presentazione di una SCIA, il SUAP gestisce l'attività della conferenza dei Servizi che si riunisce settimanalmente;
 17. gestione incentivi comunali alle attività commerciali;

1. implementazione della APP comunale di dati riferiti alle attività commerciali;
2. applicazione del nuovo regolamento del commercio su aree pubbliche e adeguamento alla Bolkestein;
3. in collaborazione con l'ufficio sport e tempo libero inserimento nella piattaforma regionale SMAF del calendario annuale delle fiere e delle sagre;
4. definizione del regolamento del Suap per disciplinare, ratificare e /o ampliare l'attuale assetto organizzativo assunto nell'ente;
5. rilascio autorizzazioni per attivazione/ristrutturazione/potenziamento/trasferimento di impianto di distributori di carburanti ad uso pubblico o privato;
6. comunicazione di trasferimento titolarità di impianto di distributore di carburanti ad uso pubblico o privato;
7. domanda di collaudo di impianto di distribuzione di carburanti ad uso pubblico o privato;
8. attività di raccolta e di verifica degli orari degli impianti di distribuzione carburanti già esistenti e di nuova apertura, anche in raccordo con la Polizia Locale, al fine di verificare il rispetto delle disposizioni regionali vigenti in materia
9. Nel corso del 2022 è stato ottenuto con decreto n. 3379 del 15/03/2022 di Regione Lombardia l'ISTITUZIONE DEL DISTRETTO URBANO DEL COMMERCIO - DUC - DI PADERNO DUGNANO AI SENSI DEL PARAGRAFO 4 DELLA DGR 28 OTTOBRE 2009 N. 10397. Il Comune ha partecipato nell'anno 2023 ai bandi per finanziamenti a fondo perduto emanati dalla Regione, ottenendo il riconoscimento di un contributo di oltre 600.000 euro per lo sviluppo del Distretto del Commercio: nel corso dell'anno 2025 verranno portati a conclusione le progettualità finanziate dalla Regione.
10. Nell'anno 2022 è stata estesa a tutto il territorio lombardo la sperimentazione dell'interoperabilità tra il portale Impresainungiorno ed il nuovo applicativo PRINCE (Prevenzione Incendi Centrale), adottato dal Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco. Il nuovo flusso consente l'acquisizione diretta da parte della piattaforma dei Vigili del Fuoco, sotto forma di documento informatico con campi interoperabili, dei modelli PIN creati nella pratica di Impresainungiorno. Pertanto il SUAP comunale ingressa e inoltra dalla sua scrivania virtuale, tutte le pratiche per la prevenzioni incendi che afferiscono alle attività produttive del territorio.

L'ufficio ha un'attività di accesso ai cittadini, prevalentemente titolari d'impresa e professionisti; l'accesso soprattutto dopo il periodo COVID è diminuito, ma sono aumentati i confronti telematici.

Il SUAP è chiamato a partecipare alle conferenze di servizio presso la Regione, Provincia, ATS per le varie competenze dell'ufficio.

Esso inoltra al Servizio Polizia Locale, richiesta di controlli , ai fini preventivi, presso le attività commerciali e di servizio, ed emette a seguito degli accertamenti ricevuti, ordinanze e provvedimenti di natura sospensiva quale attività accessoria alle sanzioni elevate dalla polizia locale.

Per la definizione dei suddetti procedimenti vengono svolte le seguenti attività:

- ☐ Istruttoria e atti per il rilascio o il diniego delle autorizzazioni per le diverse attività; aggiornamento procedure varie per recepire le nuove disposizioni normative: verifica delle comunicazioni / segnalazioni (SCIA) assenso o divieto di prosecuzione nei tempi assegnati dalla legge per non incorrere in silenzi-assenzi non regolari;
- ☐ Comunicare agli uffici ed enti coinvolti nelle procedure l'esito delle istruttorie e i provvedimenti emessi;
- ☐ Revisione ed adeguamento di procedimenti e modulistica in base alle disposizioni di legge e nuovi regolamenti comunali;
- ☐ Assistenza Commissioni inerenti il Commercio: Organizzare la convocazione e l'assistenza delle commissioni specifiche per il commercio (commissione consultiva per il commercio su aree pubbliche);
- ☐ Revisionare i regolamenti in base alle nuove normative e ad altre esigenze manifestate da soggetti sociali o dall'organo politico;
- ☐ Consulenza e supporto ai vari Servizi comunali in materia di fiere e manifestazioni pubbliche: garantire l'assistenza e la collaborazione all'ufficio tempo libero per le fiere e manifestazioni pubbliche per la parte inerente il Commercio;
- ☐ Indire e gestire conferenze di servizio, nonché partecipare a quelle promosse da altri Enti;

- 0 Partecipare ai tavoli GDL (Gruppi di Lavoro) di Camera di Commercio;
- ☐ Gestione delle relazioni con i sindacati e gli enti rappresentativi del Commercio e dei servizi ad essi relativi.

Titolo			
Descrizione Obiettivo			
M014 02PL 1001 - Resp. PL98 MORNATI SILVIA UFF. SUAP E COMMERCIO E ATTIVITA' ECONOMICHE			
RIQUALIFICAZIONE DEI MERCATI CITTADINI			
Indirizzo politico : -			
Negli ultimi anni si è assistito ad un mutamento degli scenari economici, a seguito delle situazioni di crisi che hanno coinvolti tutti i settori e che hanno particolarmente colpito il settore del commercio, con un progressivo incremento del commercio on line e la conseguente diminuzione della richiesta di commercio di prossimità. Il commercio su aree pubbliche appare tra i settori che maggiormente hanno risentito di questo mutamento. Si rende pertanto necessaria la riqualificazione delle aree destinate ai mercati cittadini allo scopo di rendere più appetibile e vivace l'offerta di questo ramo dell'economia, che porta avanti una tradizione antica, radicata nella storia della città.			
Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane
1 Mappatura della situazione attuale dei Mercati, alla luce delle cessazioni, rinunce di posteggio e richieste di miglioria	01/01/2025	verifica della consistenza e competitività dei mercati alla luce dei posteggi effettivamente occupati e del numero delle cessazioni	PL95 PIOVANI ORNELLA PL97 CALABRO' VALENTINA PL98 MORNATI SILVIA
	30/03/2025		
2 Stesura di una bozza di progetto di riqualificazione/miglioria delle aree in base al numero di posteggi vacanti rispetto a quelli effettivamente occupati	01/04/2025	redazione di un progetto di rinnovamento dei mercati che tenga conto delle esigenze degli operatori nel rispetto delle disposizioni di l	PL95 PIOVANI ORNELLA PL97 CALABRO' VALENTINA PL98 MORNATI SILVIA
	30/06/2025		
3 Coinvolgimento degli uffici dell'ente ed enti esterni coinvolti nell'endoprocedimento per eventuali annotazioni e/o contributi	01/07/2025	raccolta di pareri e contributi per la revisione delle aree mercatali	PL95 PIOVANI ORNELLA PL97 CALABRO' VALENTINA PL98 MORNATI SILVIA
	30/09/2025		
4 Restituzione delle bozze aggiornate per il passaggio in Consiglio Comunale per l'iter di adozione	01/10/2025	bozze aggiornate da presentare	PL95 PIOVANI ORNELLA PL97 CALABRO' VALENTINA PL98 MORNATI SILVIA
	31/12/2025		
5 INDICATORE - Aggiornamento banca dati gestionale mercati con mappatura dei posteggi. 100%	01/01/2025		
	31/12/2025		

INDICATORE	Raggiungimento, con scostamento dei tempi massimo 10 giorni = 100%
Politiche di qualità soddisfatte	Obiettivo 6

Classificazione obiettivo: Settoriale

Peso ore lavoro: B

Gruppo di lavoro: PIOVANI ORNELLA, CALABRO' VALENTINA, MORNATI SILVIA

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicate	% Lavoro dedicata
Cat. C	36	2	1.643	0	0,00
TOTALE		2	1.643	0	0,00
Cat. D		1	0	0	0,00
TOTALE		1	0	0	0,00
TOTALE interno al settore		3	1.643	0	0,00
TOTALE complessivo		3	1.643	0	0,00

Risorse finanziarie NON consolidate	
spesa corrente	0,00
valorizzazione ore lavoro complessive	0,00
spesa di investimento	0,00
TOTALE	0,00

Titolo			
Descrizione Obiettivo			
M001 02PL 1002 - Resp. PL01 DIOGUARDI LUCIO DIRETTORE SETTORE POLIZIA LOCALE E SERVIZI PER LA CITTA' RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023) Indirizzo politico : -			
L'art. 4-bis del D.L. n. 13/2023 stabilisce che le amministrazioni, nell'ambito dei sistemi di valutazione della performance previsti dai rispettivi ordinamenti, provvedono ad assegnare ai dirigenti responsabili dei pagamenti delle fatture commerciali nonché ai dirigenti apicali delle rispettive strutture, specifici obiettivi annuali relativi al rispetto dei tempi di pagamento previsti dalle vigenti disposizioni e valutati, ai fini del riconoscimento della retribuzione di risultato, in misura non inferiore al 30 per cento. Il target da raggiungere è fissato in 30 giorni su un volume di pagamenti pari al 95% dell'ammontare delle fatture ricevute nell'anno 2025. La gestione delle procedure di liquidazione delle fatture, inserite nel processo di qualità n.48, sarà rivista con l'obiettivo di rispettare le tempistiche previste dalla legge, ove possibile migliorandole.			
Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane
1 Analisi situazione dei tempi di pagamento con riferimento ai singoli Settori dell'Ente.	01/01/2025	schema di lavoro	DG01 XIBILIA PAOLA MARIA PG01 SABBADIN ANGELO PL01 DIOGUARDI LUCIO PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA SC01 BRUCCOLERI BIAGIO SF01 DI RAGO VINCENZO
	15/02/2025		
2 invio report trimestrali/quadrimestrali su andamento delle liquidazioni ai diversi settori	01/01/2025	report situazione pagamenti	SF01 DI RAGO VINCENZO SF45 CASALONE PIETRO
	31/12/2025		
3 verifica report trimestrali/quadrimestrali su andamento delle liquidazioni per individuare eventuali scostamenti dai tempi medi e apporre correttivi (TUTTI)	01/01/2025	riscontro report attività 2 da parte dei settori con eventuali correttivi	DG01 XIBILIA PAOLA MARIA PG01 SABBADIN ANGELO PL01 DIOGUARDI LUCIO PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA SC01 BRUCCOLERI BIAGIO SF01 DI RAGO VINCENZO
	31/12/2025		
4 INDICATORE - Rispetto tempo medio di pagamento su un volume di pagamenti pari al 95 % dell'ammontare delle fatture ricevute nell'anno 2025	01/09/2025		
	31/12/2025		

INDICATORE	Raggiungimento, con scostamento dei tempi massimo 10 giorni = 100%
Politiche di qualità soddisfatte	Obiettivo 5

Classificazione obiettivo: Intersettoriale Peso ore lavoro: B
Gruppo di lavoro: XIBILIA PAOLA MARIA, SABBADIN ANGELO, DIOGUARDI LUCIO, FERRI PAOLA LUISA MARIA, BRUCCOLERI BIAGIO, DI RAGO VINCENZO, CASALONE PIETRO

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicare	% Lavoro dedicata
Dirigente		1	0	0	0,00
TOTALE		1	0	0	0,00
TOTALE interno al settore		1	0	0	0,00
Cat. D	36	1	1.643	0	0,00
TOTALE		1	1.643	0	0,00

Dirigente		1	0	0	0,00
Dirigente		3	0	0	0,00
TOTALE		4	0	0	0,00
Segretario Generale		1	0	0	0,00
TOTALE		1	0	0	0,00
TOTALE esterno al settore		6	1.643	0	0,00
TOTALE complessivo		7	1.643	0	0,00

Risorse finanziarie NON consolidate	
spesa corrente	0,00
valorizzazione ore lavoro complessive	0,00
spesa di investimento	0,00
TOTALE	0,00

Titolo				
Descrizione Obiettivo				
PL00 PL01 0001 - Resp. PL01 DIOGUARDI LUCIO DIRETTORE SETTORE POLIZIA LOCALE E SERVIZI PER LA CITTA' COLLABORARE PER REALIZZARE - DIRETTORE SETTORE POLIZIA LOCALE E SERVIZI PER LA CITTA' Indirizzo politico : -				
La realizzazione di un obiettivo intersettoriale/intrasettoriale ha come presupposto l'integrazione e gestione delle azioni afferenti aree diverse.				
Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane	
1 Att. 1 Obt. M001 02DG 1002 - Analisi situazione dei tempi di pagamento con riferimento ai singoli Settori dell'Ente. - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PL01 DIOGUARDI LUCIO	
	15/02/2025			
2 Att. 3 Obt. M001 02DG 1002 - verifica report trimestrali/quadrimestrali su andamento delle liquidazioni per individuare eventuali scostamenti dai tempi medi e apporre correttivi (TUTTI) - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PL01 DIOGUARDI LUCIO	
	31/12/2025			
3 Att. 1 Obt. M001 02PG 1004 - Analisi situazione dei tempi di pagamento con riferimento ai singoli Settori dell'Ente. - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PL01 DIOGUARDI LUCIO	
	15/02/2025			
4 Att. 3 Obt. M001 02PG 1004 - verifica report trimestrali/quadrimestrali su andamento delle liquidazioni per individuare eventuali scostamenti dai tempi medi e apporre correttivi (TUTTI) - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PL01 DIOGUARDI LUCIO	
	31/12/2025			
5 Att. 1 Obt. M001 02PT 1005 - Analisi situazione dei tempi di pagamento con riferimento ai singoli Settori dell'Ente. - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PL01 DIOGUARDI LUCIO	
	15/02/2025			
6 Att. 3 Obt. M001 02PT 1005 - verifica report trimestrali/quadrimestrali su andamento delle liquidazioni per individuare eventuali scostamenti dai tempi medi e apporre correttivi (TUTTI) - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PL01 DIOGUARDI LUCIO	
	31/12/2025			
7 Att. 1 Obt. M001 02SC 1002 - Analisi situazione dei tempi di pagamento con riferimento ai singoli Settori dell'Ente. - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PL01 DIOGUARDI LUCIO	
	15/02/2025			
8 Att. 3 Obt. M001 02SC 1002 - verifica report trimestrali/quadrimestrali su andamento delle liquidazioni per individuare eventuali scostamenti dai tempi medi e apporre correttivi (TUTTI) - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PL01 DIOGUARDI LUCIO	
	31/12/2025			
9 Att. 1 Obt. M001 02SF 1003 - Analisi situazione dei tempi di pagamento con riferimento ai singoli Settori dell'Ente. - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PL01 DIOGUARDI LUCIO	
	15/02/2025			
10 Att. 3 Obt. M001 02SF 1003 - verifica report trimestrali/quadrimestrali su andamento delle liquidazioni per individuare eventuali scostamenti dai tempi medi e apporre correttivi (TUTTI) - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PL01 DIOGUARDI LUCIO	
	31/12/2025			

11 Att. 2 Obt. M001 03SF 2004 - raccolta ed elaborazione dei dati, compilazione e restituzione prospetti - RAZIONALIZZAZIONE PERIODICA DELLE PARTECIPAZIONI PUBBLICHE	01/05/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PL01 DIOGUARDI LUCIO
	30/06/2025		
12 Att. 4 Obt. M001 08SF 4001 - Valutazione congiunta da parte di tutti i settori su eventuali modifiche da apportare e avvio dell'aggiornamento continuo delle informazioni - AGGIORNAMENTO INTRANET AZIENDALE	01/09/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PL01 DIOGUARDI LUCIO
	31/12/2025		

Classificazione obiettivo: Procedura di Supporto

Peso ore lavoro: B

Gruppo di lavoro: DIOGUARDI LUCIO

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicate	% Lavoro dedicata
Dirigente		1	0	0	0,00
TOTALE		1	0	0	0,00
TOTALE interno		1	0	0	0,00
TOTALE complessivo		1	0	0	0,00

Risorse finanziarie NON consolidate	
spesa corrente	0,00
valorizzazione ore lavoro complessive	0,00
spesa di investimento	0,00
TOTALE	0,00



Polizia Locale e servizi per la città

Comandante **Lucio Dioguardi**

Il Piano Dettagliato degli Obiettivi del servizio **Polizia Locale** Responsabile **Paolo Betti**

Ufficio infortunistica stradale,
supporto attività del
Comando

Ufficio Verbali, sportello e
contenzioso amministrativo

Procedure giudiziarie,
polizia ambientale,
controllo del vicinato

Supporto attività di PG,
Polizia Edilizia, gestione
attrezzature

Polizia Annonaria e
addestramento
tecnico-operativo

Centrale operativa e polizia
amministrativa

Attività informativa,
notificazione atti di Polizia
Giudiziaria, informazioni
anagrafiche

SERVIZI DI POLIZIA LOCALEDirettore: **Lucio Dioguardi**Responsabile: **Paolo Betti****DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO**

Le attività che il Corpo di Polizia Locale svolge nel territorio sono in continua evoluzione, per le successive e frequenti modifiche normative e per i cambiamenti soprattutto per quanto attiene l'impostazione giuridica delle figure degli agenti e ufficiali di Polizia Locale.

Il servizio svolto dalla polizia locale consiste in via primaria in attività di accertamento e indagine, applicata ed intesa nelle più diverse accezioni di questi termini.

Tali attività risultano pianificabili solamente in via ipotetica per quanto attiene alla attività esterna concordata con l'Autorità dotata del potere di indirizzo nell'ambito dell'ordinario servizio svolto.

Le operazioni ordinariamente possono svolgersi in forma autonoma ovvero quale supporto ad altre Forze dell'Ordine, di iniziativa oppure su delega di Autorità sovraordinata, per l'espletamento di tutta l'attività conoscitiva e di accertamento a sostegno delle strutture dell'Ente ovvero degli organi funzionalmente collegati ovvero in base alle numerose segnalazioni che pervengono dalla cittadinanza tramite i diversi canali di contatto.

Un ruolo importante è svolto dal servizio di Pronto Intervento, organizzato attraverso la presenza costante di almeno una pattuglia radio collegata per ogni turno di servizio: il servizio di Pronto Intervento opera in via prioritaria nel campo dell'Infortunistica Stradale, del contrasto degli illeciti amministrativi e penali e dell'inosservanza di Leggi e Regolamenti statali e locali. Svolge servizi anche in abiti civili, finalizzati al compimento di atti sia di iniziativa che delegati dalle Autorità Giudiziaria ed Amministrativa.

Il servizio di Pronto Intervento viene garantito 365 giorni all'anno.

Non di minore rilievo è l'attività di controllo effettuata dagli agenti di quartiere, in servizio appiedato, che presidiano il territorio comunale con puntuali verifiche nelle situazioni di criticità viabilistiche.

Non meno importante è il servizio di prossimità, effettuato anche utilizzando l'Ufficio Mobile in dotazione del Comando. Risultano

inoltre svolte in forma ordinaria o straordinaria attività di:

- ausilio per quanto riguarda le funzioni di ordine pubblico attribuite al personale (oggi in netto incremento per quanto riguarda il supporto a CC. e P.S. in caso di manifestazioni);
- assistenza in caso di calamità;
- prevenzione e repressione di violazioni amministrative o illeciti penali realizzatisi nel territorio comunale, autonomamente o in collaborazione ovvero supportando altre Forze dell'Ordine anche nell'ambito di specifiche deleghe conferite dalle Autorità di riferimento (Giudiziaria o Amministrativa).

Più in generale è possibile osservare come tutte le attività di polizia stradale vengano assolte in forma pressoché esclusiva, con grande impegno e sforzo organizzativo, anche in orario festivo.

A tal riguardo si evidenzia che l'introduzione di nuove modalità di espletamento dei turni di servizio consentirà l'ampliamento del nastro orario quotidiano, festivi compresi, sino alle ore 20.30.

La presenza in strada del personale della Polizia Locale attraverso la concreta visibilità degli stessi garantisce senza dubbio un efficace strumento di prevenzione degli illeciti amministrativi e dei reati, e nel limite del possibile una pacifica convivenza sul territorio.

È tuttavia evidente che la prevenzione non è misurabile, in quanto non si riuscirà mai a sapere quante attività illecite sono state in passato e lo saranno in futuro

ostacolate dalla presenza, ben visibile, del personale della Polizia Locale a piedi sul territorio, o delle pattuglie auto e moto montate in servizio in città.

Nell'anno 2025 verrà garantita la presenza costante del personale impiegato nei servizi di controllo e prevenzione sul territorio e verranno assicurati certamente i servizi di Pronto Intervento, peraltro previsti quale servizi minimi essenziali da garantire senza soluzione di continuità. Sono previste, peraltro, assunzioni di personale in ragione delle dimissioni che nel corso dell'anno si verificheranno.

In attesa di completare la formazione obbligatoria regionale il personale assunto a partire dall'anno 2022 verrà comunque dedicato alla vigilanza dei quartieri anche in relazione alle richieste e/o segnalazione che, sempre più frequentemente, emergono durante gli "incontri del controllo di vicinato".

Il Comando cercherà in ogni caso di assicurare il regolare svolgimento dei servizi programmati con l'Ufficio Mobile, con particolare attenzione al quartiere Villaggio Ambrosiano così come richiesto dal politico di riferimento. Con il controllo di quartiere, che ha riscosso buoni apprezzamenti dalla cittadinanza, alla luce del fatto che con tale automezzo - che garantisce la necessaria privacy - si contribuirà ad avvicinare le Istituzioni al cittadino, che si sente più libero di presentare osservazioni e segnalazioni al Comando.

Giova far presente che direttamente connesso con il lavoro in strada è il carico di lavoro degli uffici.

Pertanto, a solo titolo esemplificato ed in relazione alla attività di Polizia Giudiziaria, gli adempimenti in materia di SDI, consistenti nell'alimentare la banca dati del Ministero dell'Interno in funzione dei reati accertati, si confermano essere - unitamente alla richiesta sempre crescente di sicurezza urbana conferiti dalle più recenti regolamentazioni, nonché al crescente ruolo in materia di sicurezza urbana, oltre che le deleghe di indagini che pervengono all'ufficio anche dall'Autorità Giudiziaria - elementi di rilievo che più fortemente impattano sull'attività e sull'assetto organizzativo dovendo attribuire a tutti la stessa rilevanza e attenzione. Ed in questa direzione occorrerà proseguire anche per il 2025. Occorre pertanto evidenziare come all'attività esterna svolta e per quanto attiene il controllo del territorio e i servizi inerenti il C.d.S. (sinistri stradali, infortuni sul lavoro ecc.), corrisponde un'attività amministrativa, di notevole ampiezza.

Nel corso del 2025 si cercherà, compatibilmente alla situazione emergenziale, anche con la collaborazione di altri settori preposti alla comunicazione, di far meglio conoscere la realtà operativa accentuando gli sforzi sugli elementi di comunicazione per la trasmissione di elementi utili alla conoscenza del ruolo della Polizia Locale e degli argomenti di rilievo cittadino in materia di sicurezza, anche alla luce degli orientamenti forniti dall'interlocutore politico.

Per quanto concerne l'attività dell'Ufficio Verbali, l'esternalizzazione di parti dei processi posti in capo alla struttura, contribuisce allo snellimento dei processi meramente burocratici/manuali che l'attività di verbalizzazione comporta. A tale scopo proseguirà l'attività esternalizzata affidata a ditta specializzata nel settore

Particolarmente complessa sarà inoltre, come per gli anni scorsi, la gestione dei servizi estivi, laddove le priorità indicate dall'Amministrazione (Estate Padernese) si coniugano con le istanze di controllo delle aree critiche del territorio (disturbo quiete pubblica, scarichi abusivi, furti nelle abitazioni, prevenzione sfruttamento della prostituzione ecc.), in rapporto alla coincidenza con il periodo delle ferie estive del personale.

Le richieste di attività di supporto e di accertamento sono in sempre maggiore crescita, sia per quanto attiene alle richieste degli altri settori comunali sia con riguardo a quanto proviene da Autorità, Enti ed Uffici esterni che richiedono, nell'ambito delle competenze attribuite, l'intervento di personale del Comando.

Il servizio ha inoltre la gestione dei permessi per i disabili e dei permessi per residenti in aree di sosta nelle zone tariffate: procede mediante acquisizione delle richieste, valutazione ed eventuale successivo rilascio dei permessi di sosta a norma del codice della strada.

Nel corso del 2025, si presterà particolare attenzione anche in collaborazione con il Comando Tenenza Carabinieri di Paderno Dugnano, al mantenimento in perfetta efficienza del sistema di videosorveglianza realizzato.

Anche per il 2025 il Comando effettuerà per il personale in servizio corsi, anche con lo strumento di formazione webinar. Inoltre sarà sostenuta ed incrementata la formazione interna degli operatori, soprattutto dei neoassunti in attesa della formazione Eupolis, con la collaborazione dei ruoli direttivi del Comando.

Da rilevare che la complessità della normativa vigente e le caratteristiche delle attività svolte richiedono aggiornamento e riflessioni costanti secondo modelli generati a misura della Pubblica Amministrazione e della realtà operativa del Comando. In tal senso l'aggiornamento on line e la possibilità di interscambio di informazioni generato da internet fornisce prezioso supporto al Corpo.

Dato l'impatto fortissimo che la formazione apporta sulla qualità del servizio, gran parte dello sforzo sostenuto fino ad ora ha riguardato l'interazione servizio sul territorio-formazione, ed ha visto il Comando Polizia Locale di Paderno Dugnano parte attiva anche attraverso l'organizzazione direttamente di alcune giornate di studio nel corso degli anni passati, durante i quali sono stati toccati temi sia di carattere organizzativo/amministrativo, sia prettamente operativi e di immediato

riscontro per il personale operante direttamente in strada, in linea con le aspettative, avendo previsto in assenza di occasioni formative promosse da Eupolis, l'organizzazione in casa di sessioni di aggiornamento.

L'attività svolta dalla Segreteria del Comando rivestirà un ruolo fondamentale nell'ambito del supporto all'attività svolta dal Dirigente e dal Responsabile del servizio in ordine alle attività amministrative di competenza del Settore e del Corpo di Polizia locale.

Titolo
Descrizione Obiettivo
M003 02PL 2001 - Resp. PL42 CIMINO ALESSANDRO PROCEDURE GIUDIZIARIE, POLIZIA AMBIENTALE, CONTROLLO DEL VICINATO SICUREZZA DELLA CIRCOLAZIONE STRADALE Indirizzo politico : -

Il numero crescente di incidenti stradali e l'elevato numero di violazioni al codice della strada accertate ha spinto l'attuale governo a rivedere alcune norme di comportamento inasprendo le sanzioni con l'obiettivo di creare una maggiore sicurezza in ambito di circolazione stradale.

Il 20/11/2024 il Senato della Repubblica ha approvato definitivamente la riforma del Codice della strada che entrerà a vigore il 14/12/2024.

L'obiettivo PEG in questione ha lo scopo di intervenire in questo ambito individuando alcune giornate nell'arco dell'anno dove verranno programmati controlli mirati relativamente a quelle norme di comportamento che causano maggiori problematiche e incidentalità.

L'intervento verterà quindi sull'accertamento di alcune violazioni specifiche del Codice della Strada di volta in volta individuate e attenzionate singolarmente per ciascuna giornata di PEG in modo tale da avere anche un riscontro in termini numerici ben definito.

Il controllo potrà essere effettuato sia in abiti "borghesi" che in uniforme (a seconda della norma di comportamento oggetto della giornata di controllo) con una prima parte teorica sulla disamina della norma e successivamente l'intervento sul campo da parte del Commissario responsabile in qualità di supervisore e coordinatore e di n. 2 agenti di volta in volta individuati.

Questo darà la possibilità di coinvolgere degli operatori del Comando.

L'obiettivo PEG garantirà quindi una formazione sia teorica che pratica con lo scopo di aumentare la formazione degli agenti e, allo stesso tempo garantire la sicurezza della circolazione stradale.

Gli articoli del codice della strada che saranno oggetto dei controlli sono:

Art. 146 - Violazione della segnaletica stradale

Art. 147 - Comportamento ai passaggi a livello

Art. 172 - Uso delle cinture di sicurezza e dei sistemi di ritenuta e sicurezza per bambini

Art. 173 - Uso di lenti o di determinati apparecchi per la guida

Art. 80 - Revisioni (con l'ausilio del software "lettore varchi")

Art. 193 - Obblighi dell'assicurazione di responsabilità civile (con l'ausilio del software "lettore varchi")

Art. 186 - Guida in stato di ebbrezza (con l'ausilio di pretest)

Art. 145 - Precedenza

Art. 191 - Comportamento dei conducenti nei confronti dei pedoni

L 160/2019 - Monopattini elettrici

Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane
1 Predisposizione modulistica per le attività di accertamento	01/01/2025	Modulistica	PL46 BARERA VITTORIO PL47 CACCAMO DOMENICO PL49 GRASSIA FRANCESCO PAOLO PL51 COPPOLA DANIELE PL52 COMITO ANDREA PL55 PROCACCIANTI ALESSANDRO PL58 RUSSO PASQUALE PL60 RUSSO GIOSUE' PL61 ROMANO GIUSEPPE PL63 CRISCI ANGELO PL64 MANGIARULO ANTONIO PL65 MONOPOLI DIEGO PL66 NOTARPIETRO LUCIANO PL67 VERDICCHIO ANTONIO PL69 CALCIANO EDOARDO PL70 DE STEFANO ANNA MARIA ANGELA PL83 BALZANO PASQUALE
	15/10/2025		
2 Effettuazione n. 7 controlli su strada preceduti da brevi incontri formativi con gli operanti e rendicontazione dell'attività effettuata nel periodo in riferimento	15/01/2025	Verbalì / relazione intermedia	PL46 BARERA VITTORIO PL47 CACCAMO DOMENICO PL49 GRASSIA FRANCESCO PAOLO PL51 COPPOLA DANIELE PL52 COMITO ANDREA PL55 PROCACCIANTI ALESSANDRO PL58 RUSSO PASQUALE PL60 RUSSO GIOSUE' PL61 ROMANO GIUSEPPE PL63 CRISCI ANGELO PL64 MANGIARULO ANTONIO PL65 MONOPOLI DIEGO PL66 NOTARPIETRO LUCIANO PL67 VERDICCHIO ANTONIO PL69 CALCIANO EDOARDO PL70 DE STEFANO ANNA MARIA ANGELA PL83 BALZANO PASQUALE
	31/08/2025		

Effettuazione n. 3 controlli su strada preceduti da brevi incontri formativi con gli operanti e rendicontazione dell'attività effettuata nel periodo in riferimento e relazione conclusiva	01/09/2025	Verbali / relazione intermedia e relazione finale	PL46 BARERA VITTORIO PL47 CACCAMO DOMENICO PL49 GRASSIA FRANCESCO PAOLO PL51 COPPOLA DANIELE PL52 COMITO ANDREA PL55 PROCACCIANTI ALESSANDRO PL58 RUSSO PASQUALE PL60 RUSSO GIOSUE' PL61 ROMANO GIUSEPPE PL63 CRISCI ANGELO PL64 MANGIARULO ANTONIO PL65 MONOPOLI DIEGO PL66 NOTARPIETRO LUCIANO PL67 VERDICCHIO ANTONIO PL69 CALCIANO EDOARDO PL70 DE STEFANO ANNA MARIA ANGELA PL83 BALZANO PASQUALE
	31/12/2025		
4 INDICATORE - n. 10 controlli effettuati al 31/12/2025	01/01/2025		
	31/12/2025		

INDICATORE	Raggiungimento, con scostamento dei tempi massimo 10 giorni = 100%
Politiche di qualità soddisfatte	Obiettivo 10

Classificazione obiettivo: Settoriale

Peso ore lavoro: B

Gruppo di lavoro: BARERA VITTORIO, CACCAMO DOMENICO, GRASSIA FRANCESCO PAOLO, COPPOLA DANIELE, COMITO ANDREA, PROCACCIANTI ALESSANDRO, RUSSO PASQUALE, RUSSO GIOSUE', ROMANO GIUSEPPE, CRISCI ANGELO, MANGIARULO ANTONIO, MONOPOLI DIEGO, NOTARPIETRO LUCIANO, VERDICCHIO ANTONIO, CALCIANO EDOARDO, DE STEFANO ANNA MARIA ANGELA, BALZANO PASQUALE

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicare	% Lavoro dedicata
Cat. C	36	17	1.643	0	0,00
TOTALE		17	1.643	0	0,00
TOTALE interno al settore		17	1.643	0	0,00
TOTALE complessivo		17	1.643	0	0,00

Risorse finanziarie NON consolidate	
spesa corrente	0,00
valorizzazione ore lavoro complessive	0,00
spesa di investimento	0,00
TOTALE	0,00

Titolo
Descrizione Obiettivo
M003 02PL 2002 - Resp. PL72 FRANULLI ALESSANDRO UFFICIO INFORTUNISTICA STRADALE, SUPPORTO ATTIVITÀ DEL COMANDO
MAPPATURA IMPIANTI DI VIDEOSORVEGLIANZA PRIVATI - PROSECUZIONE 2025
Indirizzo politico : -

L'obiettivo PEG indicato, prevede la mappatura degli impianti di videosorveglianza privati finalizzato ad un miglior controllo del territorio, ad una maggiore percezione della sicurezza da parte della cittadinanza ed al rilancio di un'idea di solidarietà civica orientata a contrastare maggiormente criminalità e fenomeni di degrado. Sempre più spesso le Forze dell'Ordine, in sinergia tra di loro, nelle attività d'indagine richiedono l'accesso agli impianti di videosorveglianza privati ormai capillarmente diffusi in tutti i contesti residenziali ed industriali. La puntuale mappatura delle telecamere presenti sul territorio garantisce tempestività nell'acquisizione di elementi investigativi e risulta fondamentale per un buon risultato delle indagini. L'attività consisterà nell'individuazione degli impianti di video-sorveglianza privati ai fini della successiva creazione di un data-base riportante le loro caratteristiche salienti. I dati minimi che opportunamente dovrebbero essere acquisiti, oltre all'esistenza dell'impianto medesimo, consistono:

1. verifica della effettiva operatività;
2. verifica del numero di telecamere installate;
3. accertamento della presenza di inquadrature eventualmente utili ai fini del controllo del territorio;
4. Individuazione del responsabile del trattamento dei dati e/o proprietario.

In considerazione della notevole estensione del territorio padernese (circa 14 kmq e 450 strade urbane) ed alla elevata densità abitativa (circa 3350 ab/km), dato anno che nell'anno 2024 sono stati mappati i quartieri di Incirano e Palazzolo, si ritiene opportuno, per l'anno 2025, procedere alla mappatura dei quartieri di Paderno, Dugnano e Villaggio Ambrosiano (circa 180 strade urbane) riservandosi di estendere e concludere l'obiettivo PEG - per i restanti quartieri di Calderara e Cassina Amata - nell'anno 2026.

Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane
1 Predisposizione modulistica a cura dell'Ufficio scrivente e informazione del personale destinato al piano	01/01/2025	Modulistica / relazione iniziale	PL46 BARERA VITTORIO PL47 CACCAMO DOMENICO PL60 RUSSO GIOSUE' PL70 DE STEFANO ANNA MARIA ANGELA
	31/01/2025		
2 Mappatura quartieri: Paderno / Dugnano / Villaggio Ambrosiano	01/02/2025	Relazione intermedia	PL46 BARERA VITTORIO PL47 CACCAMO DOMENICO PL60 RUSSO GIOSUE' PL70 DE STEFANO ANNA MARIA ANGELA
	30/06/2025		
3 Mappatura quartieri: Paderno / Dugnano / Villaggio Ambrosiano e analisi dei risultati rispetto all'attività programmata	01/07/2025	Relazione intermedia e finale	PL46 BARERA VITTORIO PL47 CACCAMO DOMENICO PL60 RUSSO GIOSUE' PL70 DE STEFANO ANNA MARIA ANGELA
	31/12/2025		
4 INDICATORE - n. 180 vie verificate al 31/12/2025	01/01/2025		
	31/12/2025		

INDICATORE	Raggiungimento, con scostamento dei tempi massimo 10 giorni = 100%
Politiche di qualità soddisfatte	Obiettivo 10

Classificazione obiettivo: Settoriale

Peso ore lavoro: B

Gruppo di lavoro: BARERA VITTORIO, CACCAMO DOMENICO, RUSSO GIOSUE', DE STEFANO ANNA MARIA ANGELA

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicate	% Lavoro dedicata
Cat. C	36	4	1.643	0	0,00
TOTALE		4	1.643	0	0,00
TOTALE interno al settore		4	1.643	0	0,00
TOTALE complessivo		4	1.643	0	0,00

Risorse finanziarie NON consolidate	
spesa corrente	0,00
valorizzazione ore lavoro complessive	0,00
spesa di investimento	0,00
TOTALE	0,00

Titolo			
Descrizione Obiettivo			
M003 02PL 2003 - Resp. PL27 TELAROLI VALERIO SUPPORTO ATTIVITA' DI PG, POLIZIA EDILIZIA, GESTIONE ATTREZZATURE FORMAZIONE E RILIEVO DEGLI INFORTUNI SUL LAVORO NEL TERRITORIO Indirizzo politico : -			
Considerata la competenza territoriale della Polizia Locale in relazione agli infortuni sul lavoro, data la complessità e l'articolazione della materia, si rende necessaria l'attuazione di un piano di formazione finalizzato alla completa acquisizione delle nozioni normative nonché all'individuazione dell'eventuali responsabilità rilevate in sede di rilievo. L'attività in oggetto è di particolare rilevanza in considerazione del fatto che gli agenti assunti nell'ultimo periodo necessitano di approfondimenti in quest'ambito. Alla conclusione dell'iter formativo l'Ufficiale responsabile stilerà un Vademecum dettagliato che consentirà agli operatori interventi di rilievo puntuali e standardizzati. Si prevede la formazione secondo il seguente calendario: dal 1° febbraio al 30 giugno n.5 incontri formativi; dal 1° luglio al 31 dicembre n. 4 incontri formativi (nel mese di agosto non è prevista alcuna attività formativa)			
Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane
1 Predisposizione della modulistica operativa	01/01/2025	Modulistica	PL37 ZANOTTI MASSIMO PL46 BARERA VITTORIO PL47 CACCAMO DOMENICO PL49 GRASSIA FRANCESCO PAOLO PL51 COPPOLA DANIELE PL52 COMITO ANDREA PL55 PROCACCIANTI ALESSANDRO PL56 VISENTIN ENZO PL58 RUSSO PASQUALE PL60 RUSSO GIOSUE' PL61 ROMANO GIUSEPPE PL63 CRISCI ANGELO PL64 MANGIARULO ANTONIO PL65 MONOPOLI DIEGO PL66 NOTARPIETRO LUCIANO PL67 VERDICCHIO ANTONIO PL69 CALCIANO EDOARDO PL70 DE STEFANO ANNA MARIA ANGELA PL83 BALZANO PASQUALE
	31/01/2025		
2 Attività formativa di carattere teorico-pratico con analisi dei casi reali o di casi ipotetici	01/02/2025	Relazione intermedia	PL37 ZANOTTI MASSIMO PL46 BARERA VITTORIO PL47 CACCAMO DOMENICO PL49 GRASSIA FRANCESCO PAOLO PL51 COPPOLA DANIELE PL52 COMITO ANDREA PL55 PROCACCIANTI ALESSANDRO PL56 VISENTIN ENZO PL58 RUSSO PASQUALE PL60 RUSSO GIOSUE' PL61 ROMANO GIUSEPPE PL63 CRISCI ANGELO PL64 MANGIARULO ANTONIO PL65 MONOPOLI DIEGO PL66 NOTARPIETRO LUCIANO PL67 VERDICCHIO ANTONIO PL69 CALCIANO EDOARDO PL70 DE STEFANO ANNA MARIA ANGELA PL83 BALZANO PASQUALE
	30/06/2025		
3 Attività formativa di carattere teorico-pratico con analisi dei casi reali o di casi ipotetici e stesura Vademecum	01/07/2025	Relazione intermedia, finale con manuale operativo	PL37 ZANOTTI MASSIMO PL46 BARERA VITTORIO PL47 CACCAMO DOMENICO PL49 GRASSIA FRANCESCO PAOLO PL51 COPPOLA DANIELE PL52 COMITO ANDREA PL55 PROCACCIANTI ALESSANDRO PL56 VISENTIN ENZO PL58 RUSSO PASQUALE PL60 RUSSO GIOSUE' PL61 ROMANO GIUSEPPE PL63 CRISCI ANGELO PL64 MANGIARULO ANTONIO PL65 MONOPOLI DIEGO PL66 NOTARPIETRO LUCIANO PL67 VERDICCHIO ANTONIO PL69 CALCIANO EDOARDO PL70 DE STEFANO ANNA MARIA ANGELA PL83 BALZANO PASQUALE
	31/12/2025		
4 INDICATORE - n. 9 incontri formativi al 31/12/2025	01/01/2025		
	31/12/2025		

INDICATORE	Raggiungimento, con scostamento dei tempi massimo 10 giorni = 100%
Politiche di qualità soddisfatte	Obiettivo 10

Classificazione obiettivo: Settoriale
Peso ore lavoro: B
Gruppo di lavoro: ZANOTTI MASSIMO, BARERA VITTORIO, CACCAMO DOMENICO, GRASSIA FRANCESCO PAOLO, COPPOLA DANIELE, COMITO ANDREA, PROCACCIANTI ALESSANDRO, VISENTIN ENZO, RUSSO PASQUALE, RUSSO GIOSUE', ROMANO GIUSEPPE, CRISCI ANGELO, MANGIARULO ANTONIO, MONOPOLI DIEGO, NOTARPIETRO LUCIANO, VERDICCHIO ANTONIO, CALCIANO EDOARDO, DE STEFANO ANNA MARIA ANGELA, BALZANO PASQUALE

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicate	% Lavoro dedicata
Cat. C	36	19	1.643	0	0,00
TOTALE		19	1.643	0	0,00
TOTALE interno al settore		19	1.643	0	0,00
TOTALE complessivo		19	1.643	0	0,00

Risorse finanziarie NON consolidate	
spesa corrente	0,00
valorizzazione ore lavoro complessive	0,00
spesa di investimento	0,00
TOTALE	0,00

Titolo			
Descrizione Obiettivo			
M003 02PL 2004 - Resp. PL32 TANGREDI LUCA ATTIVITA' INFORMATIVA, NOTIFICAZIONE ATTI DI POLIZIA GIUDIZIARIA, INFORMAZIONI ANAGRAFICHE ATTIVITA' DI CONTROLLO NEL QUARTIERE VILLAGGIO AMBROSIANO Indirizzo politico : -			
Il personale del Comando effettuerà specifici controlli del territorio nel quartiere Villaggio Ambrosiano finalizzati ad accentuare la presenza delle Istituzioni ed in particolare delle forze di polizia in tale contesto cittadino. Gli interventi avranno anche carattere preventivo / educativo nei confronti dei cittadini residenti, e saranno altresì incentivati i controlli stradali finalizzati alla prevenzione ed all'eventuale accertamento delle violazioni alle norme del Codice della Strada e dei Regolamenti comunali. Gli operatori del Comando stazioneranno durante n. 4 turni di servizio mensili con l'ufficio mobile nello stallo riservato alle Forze dell'Ordine nella Via Tripoli per poi percorrere a piedi le vie del quartiere.			
Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane
1 N. 2 incontri per la formazione del personale impiegato nell'attività e preparazione modulistica per i controlli	01/01/2025	Modulistica e relazione iniziale	PL42 CIMINO ALESSANDRO PL46 BARERA VITTORIO PL47 CACCAMO DOMENICO PL49 GRASSIA FRANCESCO PAOLO PL51 COPPOLA DANIELE PL52 COMITO ANDREA PL55 PROCACCIANTI ALESSANDRO PL58 RUSSO PASQUALE PL60 RUSSO GIOSUE' PL61 ROMANO GIUSEPPE PL63 CRISCI ANGELO PL64 MANGIARULO ANTONIO PL65 MONOPOLI DIEGO PL66 NOTARPIETRO LUCIANO PL67 VERDICCHIO ANTONIO PL69 CALCIANO EDOARDO PL70 DE STEFANO ANNA MARIA ANGELA PL83 BALZANO PASQUALE
	31/01/2025		
2 N. 20 turni di servizio dedicati al controllo	01/02/2025	Relazione intermedia	PL42 CIMINO ALESSANDRO PL46 BARERA VITTORIO PL47 CACCAMO DOMENICO PL49 GRASSIA FRANCESCO PAOLO PL51 COPPOLA DANIELE PL52 COMITO ANDREA PL55 PROCACCIANTI ALESSANDRO PL58 RUSSO PASQUALE PL60 RUSSO GIOSUE' PL61 ROMANO GIUSEPPE PL63 CRISCI ANGELO PL64 MANGIARULO ANTONIO PL65 MONOPOLI DIEGO PL66 NOTARPIETRO LUCIANO PL67 VERDICCHIO ANTONIO PL69 CALCIANO EDOARDO PL70 DE STEFANO ANNA MARIA ANGELA PL83 BALZANO PASQUALE
	30/06/2025		
3 N. 20 turni di servizio dedicati al controllo e analisi dei risultati raggiunti	01/07/2025	Relazione intermedia e finale	PL42 CIMINO ALESSANDRO PL46 BARERA VITTORIO PL47 CACCAMO DOMENICO PL49 GRASSIA FRANCESCO PAOLO PL51 COPPOLA DANIELE PL52 COMITO ANDREA PL55 PROCACCIANTI ALESSANDRO PL58 RUSSO PASQUALE PL60 RUSSO GIOSUE' PL61 ROMANO GIUSEPPE PL63 CRISCI ANGELO PL64 MANGIARULO ANTONIO PL65 MONOPOLI DIEGO PL66 NOTARPIETRO LUCIANO PL67 VERDICCHIO ANTONIO PL69 CALCIANO EDOARDO PL70 DE STEFANO ANNA MARIA ANGELA PL83 BALZANO PASQUALE
	31/12/2025		
4 INDICATORE - n. 40 controlli programmati al 31/12/2025	01/01/2025		
	31/12/2025		

INDICATORE	Raggiungimento, con scostamento dei tempi massimo 10 giorni = 100%
Politiche di qualità soddisfatte	Obiettivo 10

Peso ore lavoro: B

Gruppo di lavoro: CIMINO ALESSANDRO, BARERA VITTORIO, CACCAMO DOMENICO, GRASSIA FRANCESCO PAOLO, COPPOLA DANIELE, COMITO ANDREA, PROCACCIANTI ALESSANDRO, RUSSO PASQUALE, RUSSO GIOSUE', ROMANO GIUSEPPE, CRISCI ANGELO, MANGIARULO ANTONIO, MONOPOLI DIEGO, NOTARPIETRO LUCIANO, VERDICCHIO ANTONIO, CALCIANO EDOARDO, DE STEFANO ANNA MARIA ANGELA, BALZANO PASQUALE

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicate	% Lavoro dedicata
Cat. C	36	17	1.643	0	0,00
TOTALE		17	1.643	0	0,00
Cat. D	36	1	1.643	0	0,00
TOTALE		1	1.643	0	0,00
TOTALE interno al settore		18	3.286	0	0,00
TOTALE complessivo		18	3.286	0	0,00

Risorse finanziarie NON consolidate	
spesa corrente	0,00
valorizzazione ore lavoro complessive	0,00
spesa di investimento	0,00
TOTALE	0,00



Polizia Locale e servizi per la città

Comandante **Lucio Dioguardi**

Il Piano Dettagliato degli Obiettivi del servizio **Servizi Demografici**

Responsabile **Fabiola Mosca**

Servizi Demografici

SERVIZI DEMOGRAFICI : ANAGRAFE, STATO CIVILE, ELETTORALE E LEVA

Direttore: **Lucio Dioguardi**

Responsabile: **Fabiola Mosca**

- **Anagrafe** : L'attività anagrafica costituisce la base di numerosi servizi pubblici, quali quello elettorale, scolastico, tributario, di leva e assistenziale. Il servizio si

occupa delle seguenti attività:

1. Iscrizione anagrafica di residenza anche attraverso la piattaforma ANPR (Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente)
2. Variazione di indirizzo anche attraverso la piattaforma ANPR (Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente)
3. Cancellazione anagrafica
4. Convivenze di fatto avanti all'ufficiale di anagrafe
5. Aggiornamento patente e libretto circolazione
6. Rilascio carta identità immediata (Cartacea, in casi eccezionali individuati dal Ministero dell'Interno)
7. Rilascio carta identità elettronica (C.I.E)
8. Dichiarazione di volontà alla donazione organi su piattaforma del Centro Nazionale Trapianti
9. Autentica di firma su passaggi di proprietà di beni mobili
10. Dichiarazioni sostitutive varie
11. Copie conformi
12. Controllo scadenze permessi di soggiorno
13. Rilascio di attestato di soggiorno regolare o permanente per cittadini comunitari
14. Allineamento della banca dati anagrafe con la banca dati dell'agenzia delle entrate
15. A.I.R.E.: tenuta e aggiornamento dello schedario degli italiani residenti all'estero
16. Revisione periodica dei residenti provvisori e stranieri
17. Posta, controllo utenti per forze dell'ordine, esattoria, etc. verifica autocertificazioni
18. Statistiche: mensili, annuali e a cicli periodici per conto dell'ISTAT
19. Controllo autocertificazioni per Enti vari
20. Rettifica dati anagrafici su ANPR (Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente)

- **Elettorale e Leva**: L'ufficio elettorale svolge funzioni statali a garanzia della regolare costituzione degli organi elettivi; attività preparatorie e organizzative riguardanti le consultazioni elettorali politiche, europee, regionali, comunali, nonché i referendum disciplinati dalla legislazione statale.

Il servizio si occupa delle seguenti attività:

1. Organizzazione e coordinamento delle procedure elettorali. Messa in atto di procedure riguardanti cittadini comunitari che costituiranno elettorato attivo e passivo
2. Supporto pre-elezioni alla segreteria generale per la ricezione di liste e candidature. Supporto alla C.E.C. nella sua attività di controllo di atti, verbali e procedure elettorali. Supporto post-elezioni all'Ufficio Centrale Comunale per la verifica degli eletti al Consiglio Comunale ed ai Consigli di Quartiere
3. Tenuta e aggiornamento delle liste elettorali e statistiche varie
4. Tenuta e aggiornamento Albo Scrutatori, Presidenti di Seggio e Giudici popolari
5. Tenuta e aggiornamento delle liste di leva
6. Rilascio delle certificazioni di iscrizione nelle liste elettorali anche attraverso la piattaforma ANPR (Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente)

- ☐ **Stato civile:** Lo stato civile è il complesso delle singole posizioni giuridiche spettanti alla persona nella famiglia, nello Stato e nella comunità giuridica. Gli atti dello stato civile predisposti in base ad apposite formule, approvate con decreto del Ministro dell'Interno, rispondono all'esigenza di documentare pubblicamente fatti influenti sullo stato delle persone: nascita, matrimonio, unione civile, separazione e divorzio, morte, cittadinanza. Tali atti sono raccolti in appositi registri, tenuti dagli uffici dello stato civile presso i comuni.

Il servizio si occupa delle seguenti attività:

1. Pratiche di cittadinanza di competenza dell'ufficio di stato civile
2. Tenuta ed aggiornamento dei registri di stato civile con le annotazioni previste dal nuovo Ordinamento di Stato Civile
3. Comunicazione periodica a Prefettura, Questura, Inps, ATS, Ufficio di igiene di tutte le variazioni inerenti la popolazione residente
4. Iscrizione e trascrizione atti di nascita: dichiarate davanti all'USC e in Ospedale - adozioni - cambi nome e cognome - riconoscimenti - rilascio codice fiscale e variazione dello stesso
5. Iscrizione e trascrizione atti di matrimonio: celebrazione matrimoni civili e gestione sala ed annessi Villa Gargantini
6. Accordi di separazione congiunta e richiesta di scioglimento o cessazione degli effetti civili del matrimonio e modifica delle condizioni di separazione o divorzio avanti all'Ufficiale di Stato Civile
7. Sentenze Tribunali cessazione e scioglimento matrimonio.
8. Iscrizione e trascrizione atti di unioni civili: celebrazione unioni civili e gestione sala ed annessi Villa Gargantini
9. Accordi di scioglimento congiunta delle Unioni Civili
10. Iscrizione e trascrizione atti di morte anche in situazione di reperibilità del personale: dichiarati davanti all'USC e ricevuti dagli Ospedali - gestione pratica decesso - rapporti con le imprese di OO.FF. - rilascio documentazione per i relativi trasporti salma
11. Iscrizione e trascrizione atti di cittadinanza: gestione istanze relative a richieste di: dichiarazione di eleggibilità cittadinanza - riconoscimenti cittadinanza italiana *iure sanguinis* - concessione cittadinanza per decreti Ministeriali e del Presidente della Repubblica - istruttoria controllo requisiti - giuramento cittadinanza e trascrizione decreto e atti relativi - attestazioni riconoscimenti cittadinanza minori a seguito acquisto cittadinanza italiana genitori
12. Ricezione e gestione pubblicazioni di matrimonio
13. Ricezione e custodia DAT (Disposizioni Anticipate Trattamento - Testamento Biologico)
14. Gestione comunicazioni ed annotazioni relative agli atti di Stato Civile.

- **Polizia Mortuaria:** Con il termine di "**polizia mortuaria**" si intende una serie di **servizi funebri, necroscopici, cimiteriali e di polizia mortuaria, che sono erogati dai Comuni a complemento del servizio di stato civile.** Infatti da un decesso hanno origine sia la necessità di risolvere la posizione giuridica della persona, ambito di intervento tipico dell'ufficiale dello stato civile, sia quella di provvedere alla collocazione a dimora definitiva del cadavere, attività questa che è disciplinata dalle norme mirate alla tutela della salute pubblica, quindi di ispirazione igienico sanitaria. Attività che va appunto riassunta nel termine di polizia mortuaria.

Il servizio si occupa delle seguenti attività:

1. Procedure amministrative concernenti il regolamento nazionale, regionale e comunale di polizia mortuaria per l'erogazione del servizio
2. Rapporti con la ditta incaricata della gestione dei cimiteri: attività cimiteriali giornaliere - continua verifica del rispetto del capitolato d'appalto ed il Regolamento Comunale di polizia mortuaria, delle attività funebri, cimiteriali e delle concessioni
3. Modalità concrete di controllo (e relativo adeguamento delle schede) sull'appalto dei servizi cimiteriali e definizione obiettivi di qualità del servizio da assegnare al gestore : sopralluoghi mensili - redazione report - rapporti con azienda- rapporti con U.T. comunale
4. Tenuta ed aggiornamento dei regolamentari registri cimiteriali
5. Tenuta ed aggiornamento registro affido ceneri e dispersione ceneri
6. Implementazione e costante aggiornamento del SW gestionale cimiteriale e dotazione ed implementazione del SW gestionale dei servizi demografici
7. Rapporti con le imprese di OO.FF. per gli adempimenti previsti per le pratiche di polizia mortuaria ed espletati anche in situazione di reperibilità del personale: presa in carico richiesta di prenotazione servizio funebre - verifica documenti - programmazione servizi funebri - assegnazione sepolture con eventuale ricerca in archivio di documenti utili (tombe e cappelle di famiglia)- emissione avvisi di pagamento pagoPA e registrazione avvenuto pagamento - programmazione giornaliera attività cimiteriali - tenuta ed aggiornamento giornaliero del registro dei servizi funebri e cimiteriali
8. Espletamento di tutte le pratiche inerenti il rilascio, l'aggiornamento e la corretta conservazione delle concessioni cimiteriali
9. Rilascio delle autorizzazioni per la posa regolamentare o manutenzione di monumenti funebri e taglio del verde privato
10. Operazioni annuali di esumazione ed estumulazione ordinaria e straordinaria: ricerca in archivio delle concessioni o altro documento amministrativo - individuazione del soggetto obbligato per legge - invio comunicazioni agli obbligati - ricevimento obbligati su appuntamento - predisposizione di tutta la documentazione necessaria all'espletamento delle operazioni compresa emissione e verifica pagamenti pagoPA - contatti con il crematorio - predisposizioni elenchi sepolture di cui non si è individuato l'obbligato - elenchi sepolture per sospensione luce votiva - programmazione attività cimiteriali per tumulazioni ceneri
11. Rapporti con le Imprese di OO.FF. incaricate per il recupero salme/deposito in obitorio e funerali in convenzione
12. Rapporti con Azienda Municipalizzata per contratto di servizio luce votiva ed illuminazione pubblica all'interno dei cimiteri cittadini

Titolo
Descrizione Obiettivo
M001 02PL 4001 - Resp. PL04 MOSCA FABIOLA GIULIA SERVIZIO SERVIZI DEMOGRAFICI ANSC (ANAGRAFE NAZIONALE DELLO STATO CIVILE): CANDIDATURA ALLA FASE DI ADOZIONE CONTROLLATA Indirizzo politico : -
L'ANSC (Anagrafe Nazionale dello Stato Civile) consiste in un archivio informatizzato, integrato con ANPR (Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente), che permette di digitalizzare gli atti di stato civile generati dalla registrazione di qualsiasi evento concernente lo stato civile e riguardante la cittadinanza, la nascita, il matrimonio, l'unione civile e la morte. Consente ai Comuni di adempiere a quanto previsto in materia di iscrizione, trascrizione e annotazione di Stato Civile, nonché di comunicazione tra Comuni, archiviazione e conservazione.

Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane
1 Nomina con Decreto del Sindaco dell'Amministratore Locale della Sicurezza (ALS) e dell'Amministratore Locale delle Postazioni (ALP)	01/01/2025	Decreto Sindacale	PL04 MOSCA FABIOLA GIULIA
	28/02/2025		
2 Censimento e profilazione degli Ufficiali di Stato Civile da parte dell'Amministratore Locale della Sicurezza (ALS) sulla console di sicurezza ANPR, assegnando i ruoli in base ai ruoli/competenze	01/01/2025	Report console ANPR	PL04 MOSCA FABIOLA GIULIA PL35 RONCHI ELENA PL93 FERRARA ELENA
	30/04/2025		
3 Ricognizione delle postazioni (PC) già attive e quelle da attivare, previa installazione del certificato di postazione dal parte dell'Amministratore Locale delle Postazioni (ALP). Verifica della strumentazione necessaria (scanner, dispositivi per ricezione codici OTP,...)	01/05/2025	Report postazioni certificate	PL04 MOSCA FABIOLA GIULIA PL35 RONCHI ELENA PL93 FERRARA ELENA
	30/08/2025		
4 Test di funzionamento gestionale comunale integrato con ANSC	01/11/2025	Certificazione da parte della software house	PL04 MOSCA FABIOLA GIULIA PL93 FERRARA ELENA
	30/11/2025		
5 INDICATORE - Asseverazione funzionalità del gestionale comunale integrato con ANSC	01/09/2025		
	31/12/2025		

INDICATORE	Raggiungimento, con scostamento dei tempi massimo 10 giorni = 100%
Politiche di qualità soddisfatte	Obiettivo 4 - Obiettivo 5

Classificazione obiettivo: Settoriale

Peso ore lavoro: B

Gruppo di lavoro: MOSCA FABIOLA GIULIA, RONCHI ELENA, FERRARA ELENA

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicare	% Lavoro dedicata
Cat. C		2	0	0	0,00
TOTALE		2	0	0	0,00
Cat. D	36	1	1.643	0	0,00
TOTALE		1	1.643	0	0,00

TOTALE interno al settore	3	1.643	0	0,00
TOTALE complessivo	3	1.643	0	0,00

Risorse finanziarie NON consolidate	
spesa corrente	0,00
valorizzazione ore lavoro complessive	0,00
spesa di investimento	0,00
TOTALE	0,00

Titolo
Descrizione Obiettivo
M012 09PL 4002 - Resp. PL04 MOSCA FABIOLA GIULIA SERVIZIO SERVIZI DEMOGRAFICI CENSIMENTO DELLE CAPPELLE GENTILIZIE NEI CIMITERI CITTADINI Indirizzo politico : -
Il censimento delle cappelle gentilizie consente di mettere a sistema le strutture, aggiornare la banca dati dei concessionari e constatare lo stato di abbandono di alcune di esse. Le cappelle in stato di abbandono saranno poi oggetto di valutazioni sul loro riutilizzo.

Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane
1 Censimento delle cappelle gentilizie in tutti i cimiteri cittadini	01/01/2025	elenco cappelle gentilizie per ciascun cimitero	PL04 MOSCA FABIOLA GIULIA PL23 LAVEZZARI ALESSANDRA PL36 SANDRONI MARGHERITA
	31/05/2025		
2 Inserimento a sistema delle cappelle con aggiornamento banca dati concessionari	01/06/2025	aggiornamento banca dati gestionale cimiteri	PL04 MOSCA FABIOLA GIULIA PL23 LAVEZZARI ALESSANDRA PL36 SANDRONI MARGHERITA
	31/10/2025		
3 Individuazione cappelle in stato di abbandono e avvio procedura di ricerca degli aventi titolo	01/11/2025	elenco cappelle in stato di abbandono	PL04 MOSCA FABIOLA GIULIA PL23 LAVEZZARI ALESSANDRA PL36 SANDRONI MARGHERITA
	31/12/2025		
4 INDICATORE - Aggiornamento banca dati gestionale cimiteri. Stesura di un elenco di cappelle gentilizie in stato di abbandono. 100%	01/09/2025		
	31/12/2025		

INDICATORE	Raggiungimento, con scostamento dei tempi massimo 10 giorni = 100%
Politiche di qualità soddisfatte	Obiettivo 2

Classificazione obiettivo: Settoriale
Peso ore lavoro: B
Gruppo di lavoro: MOSCA FABIOLA GIULIA, LAVEZZARI ALESSANDRA, SANDRONI MARGHERITA

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicate	% Lavoro dedicata
Cat. B		1	0	0	0,00
TOTALE		1	0	0	0,00
Cat. C	36	1	1.643	0	0,00
TOTALE		1	1.643	0	0,00
Cat. D	36	1	1.643	0	0,00
TOTALE		1	1.643	0	0,00
TOTALE interno al settore		3	3.286	0	0,00
TOTALE complessivo		3	3.286	0	0,00



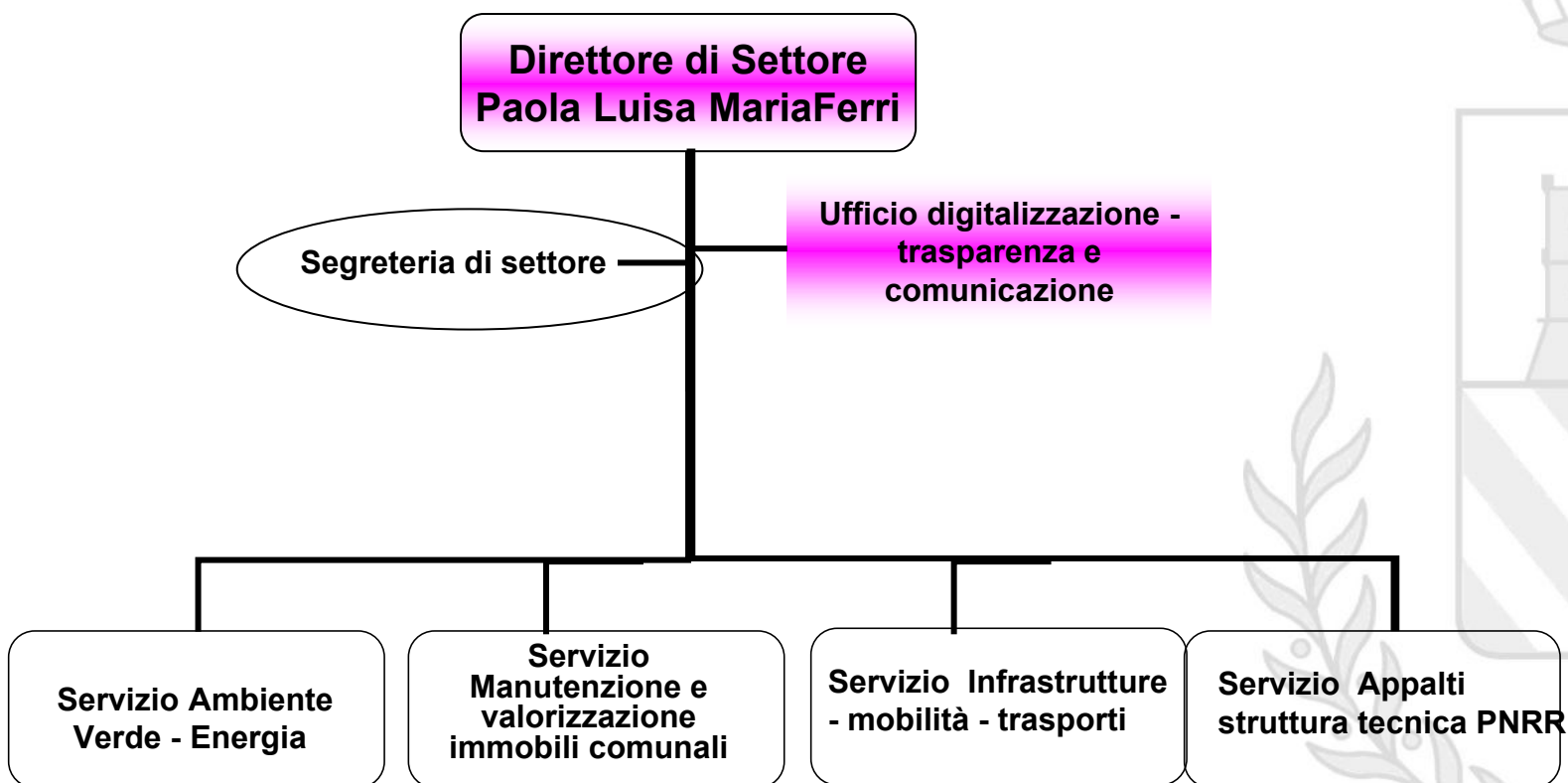
Il Piano Dettagliato degli Obiettivi del settore Opere per il Territorio e l'Ambiente

I servizi erogati, le risorse, gli obiettivi

Direttore ***Paola Luisa Maria Ferri***

Servizi	Responsabile
■ Manutenzione e valorizzazione immobili comunali	➤ Matteo Moroni
■ Ambiente – Verde - Energia	➤ Guglielmina Ivana Casciano
■ Infrastrutture - mobilità - trasporti	➤ Luca Bonfanti
■ Appalti struttura tecnica PNRR	➤ Irene Sciarrotta

Settore Opere per il Territorio e l'Ambiente



Settore: le risorse ed il loro impiego (tavola sinottica)

DIRETTORE SETTORE OPERE PER IL TERRITORIO E L'AMBIENTE

Risorse Umane	Categoria	Addetti
	Cat. B	2
	Cat. C	3
	Cat. D	1
	Dirigente	1
Risorse Finanziarie	Entrata / Spesa	Totale
	Entrata	6.553.300,00
	Spesa	17.268.616,53
Obiettivi assegnati	Stime di spesa / numero obt.	Totale
	Valorizzaz. ore lavoro	103.043,25
	spese (correnti e di investimento)	17.268.616,53
	num. obt. di progetto	5
	num. obt. di processo	26
Ore lavoro	Obiettivi	Totale
	obt. di progetto	0
	obt. di processo	7.483
	% obt. di progetto	0
	% obt. di processo	0
Progetti	Tipologia	Numero
	Procedura di Supporto	1

Settore: le risorse ed il loro impiego (tavola sinottica)

SERVIZIO MANUTENZIONE E VALORIZZAZIONE IMMOBILI COMUNALI

Risorse Umane	Categoria	Addetti
	Cat. C	3
	Cat. D	4
Obiettivi assegnati	Stime di spesa / numero obt.	Totale
	Valorizzaz. ore lavoro	60.495,26
	num. obt. di progetto	2
	num. obt. di processo	12
Ore lavoro	Obiettivi	Totale
	obt. di progetto	0
	obt. di processo	10.676
	% obt. di progetto	0
	% obt. di processo	0
Progetti	Tipologia	Numero
	Procedura di Supporto	1

Settore: le risorse ed il loro impiego (tavola sinottica)

SERVIZIO AMBIENTE – VERDE - ENERGIA

Risorse Umane	Categoria	Addetti
	Cat. C	4
	Cat. D	3
Obiettivi assegnati	Stime di spesa / numero obt.	Totale
	Valorizzaz. ore lavoro	145.917,36
	num. obt. di progetto	3
	num. obt. di processo	7
Ore lavoro	Obiettivi	Totale
	obt. di progetto	0
	obt. di processo	11.224
	% obt. di progetto	0
	% obt. di processo	0
Progetti	Tipologia	Numero
	Procedura di Supporto	1

Settore: le risorse ed il loro impiego (tavola sinottica)

SERVIZIO INFRASTRUTTURE - MOBILITÀ - TRASPORTI

Risorse Umane	Categoria	Addetti
	Cat. B	6
	Cat. C	8
	Cat. D	3
Obiettivi assegnati	Stime di spesa / numero obt.	Totale
	Valorizzaz. ore lavoro	83.004,36
	num. obt. di progetto	3
	num. obt. di processo	16
Ore lavoro	Obiettivi	Totale
	obt. di progetto	0
	obt. di processo	26.280
	% obt. di progetto	0
	% obt. di processo	0
Progetti	Tipologia	Numero
	Procedura di Supporto	1

Settore: le risorse ed il loro impiego (tavola sinottica)

SERVIZIO APPALTI STRUTTURA TECNICA PNRR

Risorse Umane	Categoria	Addetti
	Cat. C	3
	Cat. D	1
Obiettivi assegnati	Stime di spesa / numero obt.	Totale
	Valorizzaz. ore lavoro	0,00
	num. obt. di progetto	2
	num. obt. di processo	4
Ore lavoro	Obiettivi	Totale
	obt. di progetto	0
	obt. di processo	6.570
	% obt. di progetto	0
	% obt. di processo	0
Progetti	Tipologia	Numero
	Procedura di Supporto	1

Settore: le risorse ed il loro impiego (tavola sinottica)

SETTORE OPERE PER IL TERRITORIO E L'AMBIENTE

Risorse Umane	Categoria	Addetti
	-1	1
	Cat. B	8
	Cat. C	21
	Cat. D	12
	Dirigente	1
Risorse Finanziarie	Entrata / Spesa	Totale
	Entrata	6.553.300,00
	Spesa	17.268.616,53
Obiettivi assegnati	Stime di spesa / numero obt.	Totale
	Valorizzaz. ore lavoro	392.460,23
	spese (correnti e di investimento)	17.268.616,53
	num. obt. di progetto	15
	num. obt. di processo	65
Ore lavoro	Obiettivi	Totale
	obt. di progetto	0
	obt. di processo	62.233
	% obt. di progetto	0
	% obt. di processo	100
Progetti	Tipologia	Numero
	Procedura di Supporto	5

Processo		
Obiettivo da raggiungere	Oner.	Standard
PT00 0001 0000 Gestire i controlli in materia ambientale		
Una risposta alle richieste di controllo: n° controlli effettuati e conclusi in materia ambientale / n° controlli richiesti in materia ambientale =... %)	B	100,00
Una risposta alle richieste di controllo in materia di igiene urbana: n° controlli in materia di igiene urbana effettuati e conclusi / n° controlli richiesti in materia di igiene urbana =... %)	B	100,00
PT00 0003 0000 Gestire autorizzazioni - SCIA - CIA		
1) Rilasciare le autorizzazioni nei tempi (autorizzazioni rilasciate ENTRO i tempi / autorizzazioni rilasciate =...%)	B	100,00
2) Capacità di gestione (n° autorizzazioni CHIUSE: rilasciate-diniegate-improcedibili-archivate / n° autorizzazioni con scadenza dei termini NELL'ANNO)	B	100,00
3) Tempo medio rilascio autorizzazioni per tipologia: non superiori a ...gg. (servizio ambiente e viabilità)	B	0,00
4) Rilasciare autorizzazioni (n° autorizzazioni per divieto di sosta per passo carraio)	B	0,00
PT00 0004 0000 Gestire le concessioni		
1) N° concessioni suolo pubblico rilasciate	B	0,00
PT00 0007 0000 Gestire l'affidamento di forniture e servizi		
1) Acquisire forniture e servizi nei tempi attesi (n° fascicoli completi trasmessi all'uff. contratti oltre 10 gg dall'efficacia della determina di aggiudicazione / n° tot. determine di aggiudicazione efficaci <=%) N° affidamenti conclusi con procedure aperte, negoziate per acquisizione di servizi e forniture N° affidamenti diretti conclusi con e senza ricorso al mercato elettronico per acquisizione di servizi e forniture	B	15,00
2) N° affidamenti conclusi facendo ricorso all'adesione a convenzioni/accordi quadro per acquisizioni di servizi e forniture	B	0,00
3) Importo complessivo delle procedure aperte, negoziate (inclusi oneri della sicurezza, esclusa IVA) effettuate nell'anno per acquisizioni di servizi e forniture Importo complessivo degli affidamenti diretti (inclusi oneri della sicurezza, esclusa IVA) effettuati nell'anno conclusi con e senza ricorso al mercato elettronico Importo complessivo degli affidamenti (inclusi oneri della sicurezza, esclusa IVA) effettuati nell'anno conclusi conclusi mediante adesione a convenzioni/accordi quadro	B	0,00
PT00 0008 0000 Appaltare un lavoro pubblico		
1) N° affidamenti per acquisti di lavori conclusi senza ricorso a convenzioni/accordi quadro né a mercati elettronici	B	0,00
2) N° affidamenti conclusi con procedure aperte, negoziate o affidamento diretto per acquisizione di lavori	B	0,00
3) Iniziare i lavori nei tempi attesi (n° fascicoli completi trasmessi all'uff. contratti oltre 10 gg dall'efficacia della determina di aggiudicazione / n° tot. determine di aggiudicazione efficaci <=%)	B	15,00
4) Importo complessivo delle procedure aperte, negoziate e affidamenti diretti (inclusi oneri della sicurezza, esclusa IVA) effettuate nell'anno per acquisizioni di lavori	B	0,00
PT00 0009 0000 Programmare e progettare le opere pubbliche		
Capacità di progettazione interna (n° progetti/capitolati affidati a tecnici interni / n° progetti/capitolati da affidare)	B	100,00
PT00 0013 0000 Gestire e realizzare interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria		
2) Eseguire gli interventi di manutenzione segnalati dai CITTADINI (n° interventi di manutenzione segnalati dai CITTADINI - e valutati urgenti dal servizio competente - eseguiti in 30 giorni / n° interventi di manutenzione segnalati dai CITTADINI, valutati urgenti dal servizio competente, ESEGUITI >=... %) Eseguire gli interventi di manutenzione segnalati da UTENTI INTERNI Segnalazioni di interventi di competenza di gestori esterni	B	90,00

PT00 0023 0000 Gestire interventi di competenza su animali molesti, prevenire il randagismo e promuovere l'adozione dei cani randagi		
1) Realizzare interventi per disinfestazioni e derattizzazioni (n° interventi programmati per disinfestazioni e derattizzazioni REALIZZATI = .. %)	B	100,00
2) intervenire in tempo utile per un territorio/ambiente di qualità: risoluzione degli interventi >=... %	B	100,00
PT00 0032 0000 Gestire le segnalazioni e le richieste di indennizzo		
3) Gestire i disservizi/reclami (n° disservizi/reclami gestiti dai settori ENTRO 25 giorni / n° disservizi/reclami pervenuti ai settori >=... %)	B	90,00
PT00 0033 0000 Gestire l'accesso documentale e l'accesso civico semplice e generalizzato		
2) Gestire l'accesso agli atti e/o alle informazioni dei consiglieri da parte dei settori (n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG / n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai consiglieri comunali =...%)	B	100,00
3) Capacità di gestione (n° richieste di accesso agli atti dei cittadini CHIUSE: accolte-diniegate-improcedibili-archivate / n° richieste di accesso agli atti dei cittadini con scadenza dei termini NELL'ANNO)	B	100,00
PT00 0035 0000 Gestire la partecipazione		
Una risposta alle petizioni da parte dei settori nei tempi (n° risposte alle petizioni rese oltre i 15 giorni di ricevimento della nota di DG <=....%)	B	10,00
PT00 0036 0000 Instaurare e gestire rapporti di lavoro dipendenti e assimilati		
Riduciamo i tempi per l'erogazione dei compensi legati al salario accessorio : % di mesi in cui i giustificativi sono inseriti e approvati nel portale web oltre i termini	B	8,33
PT00 0037 0000 Gestire l'attività giudiziaria		
analisi dei ricorsi nei tempi attesi: incidenza delle comunicazioni dirigenziali pervenute in ritardo rispetto al numero dei ricorsi <= ...%	B	4,75
PT00 0038 0000 Gestire gli immobili di proprietà comunale		
1) Esecuzione degli interventi di manutenzione alloggi comunali (n° interventi di manutenzione alloggi comunali effettuati / n° richieste di interventi di manutenzione alloggi comunali pervenute)	B	100,00
PT00 0048 0000 Controllare la regolare esecuzione per forniture e servizi e valutare e liquidare i creditori		
1) N° modifiche/ N° varianti approvate di cui all'art. 106, comma 1 - lettere a), b) e c) - e comma 2 D.lgs. 50/2016	B	0,00
2) Liquidare le fatture nei tempi attesi (n. fatture liquidate oltre 15 gg. dalla data di protocollazione / n. fatture liquidate <=...%)	B	3,00
PT00 0053 0000 Gestire la riscossione coattiva delle entrate		
Efficacia recupero crediti (n° procedure coattive attivate extratributarie e tributarie >=....%)	B	90,00
2) Efficacia recupero crediti (N° dilazioni pagamenti concessi su avvisi di accertamento, liquidazioni, ingiunzioni per entrate extratributarie)	B	0,00
PT00 0054 0000 Gestire i rimborsi		
1) Evadere le pratiche di rimborso, aventi copertura in Bilancio, nei tempi attesi (n° provvedimenti di rimborso, aventi copertura in Bilancio, EVASI - ossia accolti o diniegati - nei termini attesi >=...%)	B	75,00
PT00 0055 0000 Attuare la programmazione finanziaria e di gestione		
1) Bilancio entro il 31/12: ritardo nella redazione dei documenti di programmazione < ... gg.	B	10,00
2) Piano Esecutivo di Gestione redatto nei tempi (con un ritardo <=...gg)	B	4,00
PT00 0063 0000 Gestire la sicurezza sui luoghi di lavoro		
1) N° infortuni in itinere annui, dichiarati nella riunione periodica N° infortuni annui, dichiarati nella riunione periodica	B	0,00

PT00 0066 0000 Monitorare il PIAO (PDO e PP)		
un report nei tempi per un'analisi funzionale: ritardo nella compilazione dei dati < ... gg.	B	6,00
PT00 0067 0000 Eseguire i lavori pubblici		
1) % lavori iniziati nei tempi (n° lavori consegnati nei tempi / n° lavori consegnati =...%)	B	100,00
2) Opere realizzate nei tempi (n° certificati di regolare esecuzione CRE e collaudi presentati dai tecnici interni nei termini / n° lavori ultimati dai tecnici interni =...%)	B	100,00
3) N° modifiche/ N° varianti approvate di cui all'art. 106, comma 1 - lettere a), b) e c) - e comma 2 D.lgs. 50/2016	B	0,00
PT00 0069 0000 Verificare e validare i progetti di lavori pubblici		
2) Dare esecuzione ai progetti validati: progetti esecutivi verificati ai fini della validazione dai tecnici interni ENTRO i 15 gg. = ... %	B	100,00
PT00 0071 0000 Gestire le segnalazioni di anomalie		
Azioni chiuse in tempi di qualità: % azioni realizzate entro i tempi >=... %	B	75,00
PT00 0081 0000 Gestire la valutazione delle prestazioni del personale		
1) monitoriamo le valutazioni: incidenza delle schede validate ENTRO la scadenza = ...%	B	100,00
3) Assegnare gli obiettivi nei tempi (n° schede di valutazione con obiettivi assegnati ENTRO la scadenza / n° schede di valutazione assegnate al settore = ...%)	B	100,00
PT00 0083 0000 Gestire gli affidamenti degli incarichi di lavoro autonomo		
Pubblicità degli incarichi (n° affidamenti incarichi di consulenti e collaboratori pubblicati sul sito istituzionale / n° incarichi di consulenti e collaboratori affidati =...%)	B	100,00
PT00 M002 0000 Controllare le attività produttive e commerciali, fisse ed ambulanti		
Controllo preventivo sulle attività produttive (n° pareri espressi nei termini / n° richieste di avvio attività o modifica attività produttive per tipologia di inquinamento)	B	0,00
PT00 M003 0000 Gestire i trasporti pubblici locali		
1) Utilizzo del servizio trasporti linee comunali (n° passeggeri medi annui per ogni linea blu-rossa-verde, con rilevazione a campione, effettuata nel mese di gennaio)	B	0,00
2) Efficienza trasporto scolastico (n° tessere abbonamento trasporto annue studenti residenti / n° studenti residenti scuole superiori del territorio)	B	0,00
4) Spesa unitaria del servizio trasporti (spesa annua complessiva per il servizio trasporti / km annui percorsi dai mezzi di trasporto pubblico)	B	0,00
5) Sostenibilità economica (spesa servizio trasporti / popolazione)	B	0,00
6) Rete del trasporto pubblico (Km strade percorse dai mezzi di trasporto pubblico / km strade del territorio)	B	0,00
7) Frequenza fermate trasporti pubblici (Km strade percorse dai mezzi di trasporto pubblico/n° fermate dei trasporti pubblici)	B	0,00
8) Intermodalità (n° fermate dei trasporti pubblici comuni a più linee / n° fermate totali dei trasporti pubblici)	B	0,00
PT00 M006 0000 Gestire e realizzare gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria		
1) Spesa pro capite dell'illuminazione pubblica (Spesa del servizio di illuminazione pubblica / popolazione)	B	0,00
2) Punti luce sul territorio (n° punti luce per illuminazione pubblica / km quadrati territorio)	B	0,00
3) Punti luce sulle strade (n° punti luce stradale per illuminazione / totale km lineari di strade illuminate)	B	0,00
4) % illuminazione strade (totale km lineari di strade illuminate / km strade del territorio)	B	0,00
5) Manutenzione strade (n° interventi manutentivi annui / km strade del territorio)	B	0,00
PT00 M007 0000 Gestire viabilità, circolazione e servizi connessi		

1) % copertura strade con segnaletica (n° segnaletica stradale verticale / km strade del territorio)	B	0,00
2) Tasso di rinnovamento (n° segnali stradali sostituiti / n° totali segnali stradali)	B	0,00
3) Spesa media segnaletica (spesa segnaletica / km strade del territorio)	B	0,00
4) Dotazione piste ciclopedonali (km piste ciclopedonali / km strade del territorio)	B	0,00
PT00 M009 0000 Gestire il Servizio di Igiene Urbana		
1) Sviluppo raccolta differenziata (Tonnellate raccolta rifiuti differenziata / Tonnellate totali raccolta rifiuti)	B	0,00
2) Spesa pro capite per raccolta e smaltimento rifiuti (totale spesa raccolta e smaltimento rifiuti / popolazione)	B	0,00
PT00 M011 0000 Gestione del verde pubblico e tutela dei parchi		
1) % aree verdi boschive e forestazioni (mq aree verdi boschive e forestazioni / mq territorio)	B	0,00
2) Superficie aree verdi Parchi, di proprietà comunale (mq per tipologia di parco)	B	0,00
3) Verde procapite (mq verde pubblico/popolazione)	B	0,00
4) Spesa per mq verde pubblico (spesa annua verde / mq verde pubblico)	B	0,00



Settore Opere per il Territorio e l'Ambiente

Direttore ***Paola Luisa Maria Ferri***

Gli obiettivi gestiti direttamente dal Direttore

Segreteria di settore

Ufficio digitalizzazione -
trasparenza e comunicazione

SETTORE OPERE PER IL TERRITORIO E L'AMBIENTEDirettore: **Paola Luisa Maria Ferri**

Dipendono direttamente dal Direttore di Settore:

- La Segreteria di Settore;
- Le E.Q. dei Servizi: "Manutenzione e valorizzazione immobili comunali" - "Infrastrutture - Mobilità - Trasporti" - "Ambiente - Verde - Energia" - "Appalti Struttura tecnica PNRR"

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO

Redige ed aggiorna, in collaborazione con i Responsabili dei Servizi "Manutenzione e valorizzazione immobili comunali", "Infrastrutture - Mobilità - Trasporti" e "Ambiente - Verde - Energia" il Programma Triennale delle Opere Pubbliche. Presidia direttamente tutte le progettazioni per le OO.PP. e le procedure per l'affidamento di lavori e servizi pubblici afferenti gli Uffici assegnati nonché l'attuazione dei relativi contratti d'appalto e di servizio. Coordina i procedimenti relativi agli interventi programmati negli immobili del patrimonio comunale indisponibile e di quello disponibile nonché dell'Ufficio Manutenzioni; esprime i pareri e redige stime per l'Area finanziaria in merito alle proprietà pubbliche trattate dal medesimo. E' referente delle attività connesse agli espropri per la realizzazione di opere pubbliche nonché degli interventi manutentivi sugli immobili e sulle aree di proprietà comunale. Verifica il fabbisogno di formazione dell'intero Settore con particolare riferimento alla materia della "sicurezza". Coordina e facilita la relazione tra gli Uffici facenti parte del Settore. Nel complesso, le attività del Direttore e del Settore di competenza sono finalizzate al conseguimento degli obiettivi strategici dell'Amministrazione Comunale, di seguito sinteticamente elencati, la cui attuazione si sviluppa anche mediante la collaborazione con altri Settori dell'Ente:

- ☐ collaborare per la redazione del Piano delle alienazioni;
- ☐ progettare, realizzare interventi nel campo delle OO.PP. e provvedere alla manutenzione del patrimonio ERP di proprietà comunale.
- ☐ programmare manutenzioni ordinarie e straordinarie negli edifici scolastici ed asili nido nonché nel verde collegato;
- ☐ prevedere la loro riqualificazione con interventi di messa in sicurezza e di abbattimento delle barriere architettoniche;
- ☐ programmare le manutenzioni nei Cimiteri e realizzare nuovi spazi da adibire a cellette ossari e cenerari.
- ☐ riqualificare le strutture sportive;
- ☐ Garantire la cura dell'arredo urbano;
- ☐ Prevedere il rinnovo delle attrezzature pubbliche, dell'arredo urbano e delle strutture dedicate alle attività del tempo libero presenti negli spazi comunali.
- ☐ Supportare la progettazione volta alla difesa idrogeologica del territorio;
- ☐ Programmare la piantumazione di nuovi alberi
- ☐ Gestire i rapporti convenzionali con le Cave presenti nel territorio comunale, coniugando la necessità di attuare l'estrazione con il successivo recupero ambientale;
- ☐ Prevedere interventi per contrastare l'abbandono dei rifiuti e la formazione di discariche abusive su aree comunali;
- ☐ Promuovere la raccolta differenziata;
- ☐ Proseguire le attività di sviluppo, valorizzazione e riqualificazione dei Parchi
- ☐ Continuare le attività di controllo dell'inquinamento aria, acqua etc.
- ☐ Supervisionare le attività di ripristino e di mitigazione ambientale e sociale conseguenti alla realizzazione dell'autostrada "Rho-Monza";
- ☐ Proseguire le verifiche periodiche sulle attività produttive a rischio ambientale, siti da bonificare, monitoraggio dell'aria....

- ☐ Ottimizzare il trasporto pubblico urbano ed innovare il trasporto extraurbano;
- ☐ Procedere con la manutenzione/riqualificazione delle strade, piste ciclopedonali e parcheggi pubblici.

Segreteria di Settore

Supporta tutte le attività amministrative facenti capo al Direttore e agli Assessori con delega alle materie del Settore. Gestisce e coordina l'Agenda degli impegni del Settore, ivi comprese le Conferenze di Servizi, le riunioni anche esterne a cui devono partecipare sia gli Assessori che il Direttore. Gestisce e controlla il piano dei pagamenti del Settore.

Cura i rapporti con le diverse unità organizzative per le attività programmate a livello settoriale, con particolare riferimento all'aggiornamento dei dati in relazione alle attività ivi indicate e i dati attinenti il Bilancio. Tiene i fascicoli di riferimento dell'organizzazione del personale (cartellini mensili, atti del direttore, piano della formazione). Si occupa di tutte le competenze attribuitele da Regolamenti interni dell'Ente o da altre disposizioni di legge. Le sono attribuite inoltre, con specifiche disposizioni che saranno emanate dal Direttore, le attività inerenti la gestione delle presenze del personale del Settore. Collabora su richiesta del Direttore con l'Ufficio Appalti e Contratti.

Cura la corretta emanazione degli atti amministrativi dei Servizi e verifica la coerenza dei procedimenti in relazione alla modulistica usata e alla semplificazione prevista, proponendo le revisioni necessarie. E' referente per tutti gli atti amministrativi e le azioni di controllo non attribuite all'Ufficio Appalti e Contratti. Cura, in ordine alla gestione degli atti amministrativi del Settore, la numerazione, l'esecutività e la conservazione informando e suggerendo le attività conseguenti ai dispositivi degli atti; monitora il corretto adempimento delle disposizioni organizzative del Direttore, informandolo su eventuali inadempimenti. Cura altresì l'archiviazione degli atti amministrativi del Settore. Si interfaccia con il Controllo di gestione e con il Sistema della Qualità dell'Ente. Svolge funzioni di supporto alle attività facenti capo al Direttore ed ai Responsabili di servizio, redigendo deliberazioni e/o determinazioni oppure eseguendo il monitoraggio dei lavori. Controlla il corretto periodico inserimento dei dati nei programmi predisposti (es. PEG, Performance, Anagrafe Prestazioni, etc.).

Si occupa della registrazione e della distribuzione della posta in entrata agli uffici competenti. Svolge attività di front-office con i cittadini che necessitano di informazioni e gestisce l'agenda degli appuntamenti

Titolo			
Descrizione Obiettivo			
M001 05PT 1001 - Resp. PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA DIRETTORE SETTORE OPERE PER IL TERRITORIO E L'AMBIENTE DEFINIZIONE DEL PIANO DELLE PICCOLE OPERE Indirizzo politico : -			
Definizione ed attuazione di un sistema programmato di interventi finalizzati a garantire la conservazione e l'innalzamento delle condizioni di sicurezza, efficienza e comfort del patrimonio comunale orientato alla sistematizzazione in un programma pluriennale di piccole manutenzioni che riguardino sia i singoli immobili, ma anche la dimensione di quartiere			
Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane
1 Aggiornamento ricognizione esigenze manutentive riferite ad immobili di proprietà comunale funzionali ad innalzare le condizioni di sicurezza - Definizione priorità	01/01/2025	report di condivisione con gli assessori di riferimento e con il Segretario Generale	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA PT04 MORONI MATTEO PT09 SCIARROTTA IRENE ANTONELLA PT79 PERETTI ANDREA PT88 DI NOIA SALVATORE ANTONIO PT90 ZORZI ALBERTO
	28/02/2025		
2 Aggiornamento ricognizione esigenze manutentive riferite a parchi ed aree verdi comunali - Definizione priorità	01/01/2025	report di condivisione con gli assessori di riferimento e con il Segretario Generale	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA PT05 CASCIAO GUGLIELMINA IVANA PT09 SCIARROTTA IRENE ANTONELLA PT34 QUARANTIello MARILENA PT83 DI GIGLIO VITTORIA
	28/02/2025		
3 Aggiornamento ricognizione esigenze manutentive riferite al sistema della viabilità e degli spazi pubblici - Definizione priorità	01/01/2025	report di condivisione con gli assessori di riferimento e con il Segretario Generale	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA PT08 BONFANTI LUCA PT09 SCIARROTTA IRENE ANTONELLA PT39 IERARDI CRISTOFORO PT77 PELUCCHI LAURA PT87 D'AQUINO ERNESTO
	28/02/2025		
4 Definizione elenco interventi annualità 2025 - Approvazione del Piano Piccole Opere 2025	01/03/2025	trasmissione alla Giunta di proposta di approvazione del Piano sulla base delle priorità individuate per l'annualità in corso in r	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA PT04 MORONI MATTEO PT05 CASCIAO GUGLIELMINA IVANA PT08 BONFANTI LUCA PT09 SCIARROTTA IRENE ANTONELLA
	01/04/2025		
5 Definizione dei livelli di progettazione necessari per ciascuna opera e perseguimento dell'attuazione degli interventi annualità 2025	01/04/2025	atti di approvaz. dei diversi livelli di progettazione - affidamento/aggiudicazione lavori	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA PT04 MORONI MATTEO PT05 CASCIAO GUGLIELMINA IVANA PT08 BONFANTI LUCA PT09 SCIARROTTA IRENE ANTONELLA
	31/12/2025		
6 Implementazione operativa del Piano 2025 approvato ed eventuale aggiornamento periodico	01/04/2025	report alla Giunta sullo stato di attuazione del Piano e proposte di aggiornamento	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA PT04 MORONI MATTEO PT05 CASCIAO GUGLIELMINA IVANA PT08 BONFANTI LUCA PT09 SCIARROTTA IRENE ANTONELLA
	01/11/2025		
7 Avvio della ricognizione funzionale alla definizione del Piano Piccole Opere 2026	01/08/2025	report di condivisione con gli assessori di riferimento e con il Segretario Generale	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA PT04 MORONI MATTEO PT05 CASCIAO GUGLIELMINA IVANA PT08 BONFANTI LUCA PT09 SCIARROTTA IRENE ANTONELLA
	30/09/2025		
8 Definizione strutturata per l'annualità 2026 di un documento di programmazione degli interventi di importo inferiore a 150.000 euro complementare al Programma Triennale LLPP e sviluppato parallelamente alla definizione dei documenti di programmazione economico-finanziaria dell'Ente	01/10/2025	trasmissione alla Giunta di proposta di approvazione del Piano 2026 sulla base delle priorità individuate in relazione alle risorse p	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA PT04 MORONI MATTEO PT05 CASCIAO GUGLIELMINA IVANA PT08 BONFANTI LUCA PT09 SCIARROTTA IRENE ANTONELLA
	31/12/2025		
9 INDICATORE - Rispetto del cronoprogramma	01/01/2025		
	31/12/2025		

INDICATORE	Raggiungimento, con scostamento dei tempi massimo 10 giorni = 100%
Politiche di qualità soddisfatte	Obiettivo 6

Classificazione obiettivo: Settoriale
Peso ore lavoro: B
Gruppo di lavoro: FERRI PAOLA LUISA MARIA, MORONI MATTEO, SCIARROTTA IRENE ANTONELLA, PERETTI ANDREA, DI NOIA SALVATORE ANTONIO, ZORZI ALBERTO, CASCIANO GUGLIELMINA IVANA, QUARANTIELLO MARILENA, DIGIGLIO VITTORIA, BONFANTI LUCA, IERARDI CRISTOFORO, PELUCCHI LAURA, D'AQUINO ERNESTO

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicate	% Lavoro dedicata
Dirigente		1	0	0	0,00
TOTALE		1	0	0	0,00
TOTALE interno al settore		1	0	0	0,00
Cat. C	30	1	1.369	0	0,00
Cat. C	36	3	1.643	0	0,00
TOTALE		4	3.012	0	0,00
Cat. D	36	8	1.643	0	0,00
TOTALE		8	1.643	0	0,00
TOTALE esterno al settore		12	4.655	0	0,00
TOTALE complessivo		13	4.655	0	0,00

Risorse finanziarie NON consolidate	
spesa corrente	0,00
valorizzazione ore lavoro complessive	0,00
spesa di investimento	0,00
TOTALE	0,00

Titolo
Descrizione Obiettivo
M001 06PT 1002 - Resp. PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA DIRETTORE SETTORE OPERE PER IL TERRITORIO E L'AMBIENTE PERSEGUIMENTO OBIETTIVO DI RIQUALIFICAZIONE DI PALAZZO SANITA' Indirizzo politico : -
Perseguimento dell'obiettivo di favorire la realizzazione di un più ampio, pervasivo ed efficace intervento edilizio in grado di fornire maggior decoro e funzionalità allo stabile parallelamente all'attuazione, all'interno dello stesso immobile, dell'intervento di realizzazione di una Casa di Comunità sostenuta da risorse PNRR

Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane
1 Definizione dei contenuti del PFTE attraverso l'acquisizione dei contributi dei soggetti coinvolti ed i pareri degli Enti competenti tramite indizione di Conferenza di Servizi	01/01/2025	approvazione verbale conclusivo CdS	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA PT04 MORONI MATTEO PT79 PERETTI ANDREA PT90 ZORZI ALBERTO
	30/04/2025		
2 Definizione della procedura e predisposizione della documentazione di gara	01/05/2025	predisposizione documenti per approvazione PFTE da parte della Giunta	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA PT04 MORONI MATTEO PT09 SCIARROTTA IRENE ANTONELLA PT22 CASCIANO CRISTINA PT36 CATANZARO MARIA ELENA PT38 ASCESI CRISTINA PT79 PERETTI ANDREA PT90 ZORZI ALBERTO
	30/06/2025		
3 Svolgimento delle procedura di individuazione dell'operatore economico tramite la CUC convenzionata	01/07/2025	report e varbali di gara	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA PT04 MORONI MATTEO PT09 SCIARROTTA IRENE ANTONELLA PT22 CASCIANO CRISTINA PT36 CATANZARO MARIA ELENA PT38 ASCESI CRISTINA PT79 PERETTI ANDREA PT90 ZORZI ALBERTO
	31/12/2025		
4 INDICATORE - Rispetto del cronoprogramma	01/01/2025		
	31/12/2025		

INDICATORE	Raggiungimento, con scostamento dei tempi massimo 10 giorni = 100%
Politiche di qualità soddisfatte	Obiettivo 6

Classificazione obiettivo: Settoriale
Peso ore lavoro: B
Gruppo di lavoro: FERRI PAOLA LUISA MARIA, MORONI MATTEO, PERETTI ANDREA, ZORZI ALBERTO, SCIARROTTA IRENE ANTONELLA, CASCIANO CRISTINA, CATANZARO MARIA ELENA, ASCESI CRISTINA

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicate	% Lavoro dedicata
Dirigente		1	0	0	0,00
TOTALE		1	0	0	0,00
TOTALE interno al settore		1	0	0	0,00
Cat. C	36	4	1.643	0	0,00
TOTALE		4	1.643	0	0,00
Cat. D	36	129	3 1.643	0	0,00

TOTALE		3	1.643	0	0,00
TOTALE esterno al settore		7	3.286	0	0,00
TOTALE complessivo		8	3.286	0	0,00

Risorse finanziarie NON consolidate					
spesa corrente					0,00
valorizzazione ore lavoro complessive					0,00
spesa di investimento					0,00
TOTALE					0,00

Titolo
Descrizione Obiettivo
M001 06PT 1003 - Resp. PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA DIRETTORE SETTORE OPERE PER IL TERRITORIO E L'AMBIENTE RIQUALIFICAZIONE SPAZI CIVICI ATTRAVERSO L'ISTITUTO DELLA PARTECIPAZIONE Indirizzo politico : -
Fornire supporto e coordinamento tecnico al percorso di attivazione degli istituti della partecipazione (Consulte territoriali, Patti di collaborazione, Albo dei cittadini Attivi) previsti nel Regolamento approvato con Deliberazione n. 31 del 13/06/2022

Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane
1 Ricognizione e mappatura di attività di manutenzione e cura di immobili e aree pubbliche idonee al coinvolgimento di cittadini attivi attraverso l'istituto dei Patti di Collaborazione.	01/01/2025	presentazione mappatura alla Giunta	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA PT04 MORONI MATTEO PT05 CASCANO GUGLIELMINA IVANA PT08 BONFANTI LUCA PT09 SCIARROTTA IRENE ANTONELLA
	30/04/2025		
2 Ricognizione e mappatura delle esigenze manutentive degli spazi civici e di identificazione possibili utilizzi funzionale alla programmazione degli interventi nel quadro della stesura del Piano delle Piccole Opere	01/01/2025	report alla Giunta	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA PT04 MORONI MATTEO
	30/04/2025		
3 Supporto tecnico nell'attuazione di azioni promosse dall'Ente e volte ad incentivare l'istituto della partecipazione	01/01/2025	report periodico alla Giunta	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA PT09 SCIARROTTA IRENE ANTONELLA
	31/12/2025		
4 Aggiornamento e sviluppo della modulistica, degli schemi di patti di collaborazione e dei processi gestionali di proposte di Patti di Collaborazione all'interno del Settore PT	01/01/2025	predisposizione modelli/schemi atti - definizione flow-chart	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA PT09 SCIARROTTA IRENE ANTONELLA
	31/12/2025		
5 INDICATORE - rispetto cronoprogramma/target/milestone delle singole linee di finanziamento (documentato tramite rendicontazione REGIS)	01/01/2025		
	31/12/2025		

INDICATORE	Raggiungimento, con scostamento dei tempi massimo 10 giorni = 100%
Politiche di qualità soddisfatte	Obiettivo 6

Classificazione obiettivo: Settoriale

Peso ore lavoro: B

Gruppo di lavoro: FERRI PAOLA LUISA MARIA, MORONI MATTEO, CASCANO GUGLIELMINA IVANA, BONFANTI LUCA, SCIARROTTA IRENE ANTONELLA

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicare	% Lavoro dedicata
Dirigente		1	0	0	0,00
TOTALE		1	0	0	0,00
TOTALE interno al settore		1	0	0	0,00
Cat. D	36	4	1.643	0	0,00
TOTALE		4	1.643	0	0,00

TOTALE esterno al settore	4	1.643	0	0,00
TOTALE complessivo	5	1.643	0	0,00

Risorse finanziarie NON consolidate	
spesa corrente	0,00
valorizzazione ore lavoro complessive	0,00
spesa di investimento	0,00
TOTALE	0,00

Titolo
Descrizione Obiettivo
M009 08PT 1004 - Resp. PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA DIRETTORE SETTORE OPERE PER IL TERRITORIO E L'AMBIENTE PERSEGUIMENTO OBIETTIVI PAESC E PROMOZIONE INTERVENTI DI EFFICIENTAMENTO ENERGETICO Indirizzo politico : -
Gestione e monitoraggio degli interventi di investimento finalizzati all'efficientamento del patrimonio immobiliare comunale e del sistema dei servizi a rete con riferimento ai contenuti del PAESC e all'obiettivo di costituzione di una Comunità Energetica

Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane
1 Ricerca di finanziamenti funzionali a sostenere progettualità orientate all'efficientamento energetico di aree e immobili comunali	01/01/2025	report periodico alla Giunta	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA PT04 MORONI MATTEO PT05 CASCIAO GUGLIELMINA IVANA PT08 BONFANTI LUCA PT88 DI NOIA SALVATORE ANTONIO PT90 ZORZI ALBERTO
	31/12/2025		
2 Attuazione degli indirizzi declinati nel PAESC ed afferenti il sistema dei servizi a rete e del patrimonio immobiliare comunale - Definizione interventi da avviarsi nell'annualità 2025	01/01/2025	predisposizione documenti per approvazione elenco da parte della Giunta	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA PT04 MORONI MATTEO PT05 CASCIAO GUGLIELMINA IVANA PT08 BONFANTI LUCA PT88 DI NOIA SALVATORE ANTONIO PT90 ZORZI ALBERTO
	30/04/2025		
3 Definizione progetti di fattibilità tecnico-economica interventi annualità 2025	01/05/2025	predisposizione documenti per approvazione PFTE da parte della Giunta	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA PT04 MORONI MATTEO PT05 CASCIAO GUGLIELMINA IVANA PT08 BONFANTI LUCA PT88 DI NOIA SALVATORE ANTONIO PT90 ZORZI ALBERTO
	15/06/2025		
4 Definizione dei progetti di livello esecutivo e perseguimento dell'attuazione degli interventi annualità 2025	15/06/2025	determinazioni di approvazione prog. esecutivi - atti connessi all'affidamento/aggiudicazione e lavori - report avanzamento lavori	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA PT04 MORONI MATTEO PT05 CASCIAO GUGLIELMINA IVANA PT08 BONFANTI LUCA PT09 SCIARROTTA IRENE ANTONELLA PT22 CASCIAO CRISTINA PT36 CATANZARO MARIA ELENA PT38 ASCESI CRISTINA PT88 DI NOIA SALVATORE ANTONIO PT90 ZORZI ALBERTO
	31/12/2025		
5 Perseguimento obiettivo costituzione Comunità Energetiche	01/01/2025	report periodico alla Giunta	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA PT04 MORONI MATTEO PT05 CASCIAO GUGLIELMINA IVANA PT09 SCIARROTTA IRENE ANTONELLA PT88 DI NOIA SALVATORE ANTONIO PT90 ZORZI ALBERTO
	31/12/2025		
6 INDICATORE - Rispetto del cronoprogramma	01/01/2025		
	31/12/2025		

INDICATORE	Raggiungimento, con scostamento dei tempi massimo 10 giorni = 100%
Politiche di qualità soddisfatte	Obiettivo 6

Classificazione obiettivo: Settoriale

Peso ore lavoro: B

Gruppo di lavoro: FERRI PAOLA LUISA MARIA, MORONI MATTEO, CASCIAO GUGLIELMINA IVANA, BONFANTI LUCA, DI NOIA SALVATORE ANTONIO, ZORZI ALBERTO, SCIARROTTA IRENE ANTONELLA, CASCIAO CRISTINA, CATANZARO MARIA ELENA, ASCESI CRISTINA

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicate	% Lavoro dedicata
Dirigente		1	0	0	0,00
TOTALE		1	0	0	0,00
TOTALE interno al settore		1	0	0	0,00
Cat. C	36	3	1.643	0	0,00
TOTALE		3	1.643	0	0,00
Cat. D	36	6	1.643	0	0,00
TOTALE		6	1.643	0	0,00
TOTALE esterno al settore		9	3.286	0	0,00
TOTALE complessivo		10	3.286	0	0,00

Risorse finanziarie NON consolidate	
spesa corrente	0,00
valorizzazione ore lavoro complessive	0,00
spesa di investimento	0,00
TOTALE	0,00

Titolo			
Descrizione Obiettivo			
M001 02PT 1005 - Resp. PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA DIRETTORE SETTORE OPERE PER IL TERRITORIO E L'AMBIENTE RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023) Indirizzo politico : -			
L'art. 4-bis del D.L. n. 13/2023 stabilisce che le amministrazioni, nell'ambito dei sistemi di valutazione della performance previsti dai rispettivi ordinamenti, provvedono ad assegnare ai dirigenti responsabili dei pagamenti delle fatture commerciali nonché ai dirigenti apicali delle rispettive strutture, specifici obiettivi annuali relativi al rispetto dei tempi di pagamento previsti dalle vigenti disposizioni e valutati, ai fini del riconoscimento della retribuzione di risultato, in misura non inferiore al 30 per cento. Il target da raggiungere è fissato in 30 giorni su un volume di pagamenti pari al 95% dell'ammontare delle fatture ricevute nell'anno 2025. La gestione delle procedure di liquidazione delle fatture, inserite nel processo di qualità n.48, sarà rivista con l'obiettivo di rispettare le tempistiche previste dalla legge, ove possibile migliorandole.			
Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane
1 Analisi situazione dei tempi di pagamento con riferimento ai singoli Settori dell'Ente.	01/01/2025	schema di lavoro	DG01 XIBILIA PAOLA MARIA PG01 SABBADIN ANGELO PL01 DIOGUARDI LUCIO PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA SC01 BRUCCOLERI BIAGIO SF01 DI RAGO VINCENZO
	15/02/2025		
2 invio report trimestrali/quadrimestrali su andamento delle liquidazioni ai diversi settori	01/01/2025	report situazione pagamenti	SF01 DI RAGO VINCENZO SF45 CASALONE PIETRO
	31/12/2025		
3 verifica report trimestrali/quadrimestrali su andamento delle liquidazioni per individuare eventuali scostamenti dai tempi medi e apporre correttivi (TUTTI)	01/01/2025	riscontro report attività 2 da parte dei settori con eventuali correttivi	DG01 XIBILIA PAOLA MARIA PG01 SABBADIN ANGELO PL01 DIOGUARDI LUCIO PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA SC01 BRUCCOLERI BIAGIO SF01 DI RAGO VINCENZO
	31/12/2025		
4 INDICATORE - Rispetto tempo medio di pagamento su un volume di pagamenti pari al 95 % dell'ammontare delle fatture ricevute nell'anno 2025	01/09/2025		
	31/12/2025		

INDICATORE	Raggiungimento, con scostamento dei tempi massimo 10 giorni = 100%
Politiche di qualità soddisfatte	Obiettivo 5

Classificazione obiettivo: Intersettoriale Peso ore lavoro: B
Gruppo di lavoro: XIBILIA PAOLA MARIA, SABBADIN ANGELO, DIOGUARDI LUCIO, FERRI PAOLA LUISA MARIA, BRUCCOLERI BIAGIO, DI RAGO VINCENZO, CASALONE PIETRO

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicare	% Lavoro dedicata
Dirigente		1	0	0	0,00
TOTALE		1	0	0	0,00
TOTALE interno al settore		1	0	0	0,00
Cat. D	36	1	1.643	0	0,00
TOTALE		1	1.643	0	0,00

Dirigente		1	0	0	0,00
Dirigente		3	0	0	0,00
TOTALE		4	0	0	0,00
Segretario Generale		1	0	0	0,00
TOTALE		1	0	0	0,00
TOTALE esterno al settore		6	1.643	0	0,00
TOTALE complessivo		7	1.643	0	0,00

Risorse finanziarie NON consolidate	
spesa corrente	0,00
valorizzazione ore lavoro complessive	0,00
spesa di investimento	0,00
TOTALE	0,00

Titolo				
Descrizione Obiettivo				
PT00 PT01 0001 - Resp. PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA DIRETTORE SETTORE OPERE PER IL TERRITORIO E L'AMBIENTE COLLABORARE PER REALIZZARE - DIRETTORE SETTORE OPERE PER IL TERRITORIO E L'AMBIENTE Indirizzo politico : -				
La realizzazione di un obiettivo intersettoriale/intrasettoriale ha come presupposto l'integrazione e gestione delle azioni afferenti aree diverse.				
Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane	
1 Att. 5 Obt. M001 01PT 9001 - Condivisione con il Direttore ed i RUP di Settore - COSTANTE AGGIORNAMENTO DELLE PROCEDURE DI APPALTO LAVORI PUBBLICI	16/11/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA	
	31/12/2025			
2 Att. 1 Obt. M001 02DG 1002 - Analisi situazione dei tempi di pagamento con riferimento ai singoli Settori dell'Ente. - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA	
	15/02/2025			
3 Att. 3 Obt. M001 02DG 1002 - verifica report trimestrali/quadrimestrali su andamento delle liquidazioni per individuare eventuali scostamenti dai tempi medi e apporre correttivi (TUTTI) - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA	
	31/12/2025			
4 Att. 1 Obt. M001 02PG 1004 - Analisi situazione dei tempi di pagamento con riferimento ai singoli Settori dell'Ente. - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA	
	15/02/2025			
5 Att. 3 Obt. M001 02PG 1004 - verifica report trimestrali/quadrimestrali su andamento delle liquidazioni per individuare eventuali scostamenti dai tempi medi e apporre correttivi (TUTTI) - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA	
	31/12/2025			
6 Att. 1 Obt. M001 02PL 1002 - Analisi situazione dei tempi di pagamento con riferimento ai singoli Settori dell'Ente. - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA	
	15/02/2025			
7 Att. 3 Obt. M001 02PL 1002 - verifica report trimestrali/quadrimestrali su andamento delle liquidazioni per individuare eventuali scostamenti dai tempi medi e apporre correttivi (TUTTI) - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA	
	31/12/2025			
8 Att. 1 Obt. M001 02SC 1002 - Analisi situazione dei tempi di pagamento con riferimento ai singoli Settori dell'Ente. - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA	
	15/02/2025			
9 Att. 3 Obt. M001 02SC 1002 - verifica report trimestrali/quadrimestrali su andamento delle liquidazioni per individuare eventuali scostamenti dai tempi medi e apporre correttivi (TUTTI) - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA	
	31/12/2025			
10 Att. 1 Obt. M001 02SF 1003 - Analisi situazione dei tempi di pagamento con riferimento ai singoli Settori dell'Ente. - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA	
	15/02/2025			

11	Att. 3 Obt. M001 02SF 1003 - verifica report trimestrali/quadrimestrali su andamento delle liquidazioni per individuare eventuali scostamenti dai tempi medi e apporre correttivi (TUTTI) - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA
		31/12/2025		
12	Att. 2 Obt. M001 03SF 2004 - raccolta ed elaborazione dei dati, compilazione e restituzione prospetti - RAZIONALIZZAZIONE PERIODICA DELLE PARTECIPAZIONI PUBBLICHE	01/05/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA
		30/06/2025		
13	Att. 1 Obt. M001 05PT 8001 - Aggiornamento ricognizione esigenze manutentive riferite al sistema della viabilità e degli spazi pubblici - Definizione priorità - INTERVENTI VOCATI ALLA SICUREZZA DI STRADE E SPAZI PUBBLICI	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA
		15/03/2025		
14	Att. 2 Obt. M001 05PT 8001 - Definizione elenco interventi annualità 2025 - Sviluppo delle attività di progettazione - INTERVENTI VOCATI ALLA SICUREZZA DI STRADE E SPAZI PUBBLICI	15/03/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA
		30/04/2025		
15	Att. 3 Obt. M001 05PT 8001 - Definizione progetti di fattibilità tecnico-economica interventi annualità 2025 - INTERVENTI VOCATI ALLA SICUREZZA DI STRADE E SPAZI PUBBLICI	01/06/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA
		31/07/2025		
16	Att. 4 Obt. M001 05PT 8001 - Definizione dei progetti di livello esecutivo e perseguimento dell'attuazione degli interventi annualità 2025 - INTERVENTI VOCATI ALLA SICUREZZA DI STRADE E SPAZI PUBBLICI	01/08/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA
		31/12/2025		
17	Att. 5 Obt. M001 05PT 8001 - Definizione strutturata di un documento di programmazione triennale degli interventi di importo inferiore a 150.000 euro - Programma delle Piccole Opere 2026-2028 - INTERVENTI VOCATI ALLA SICUREZZA DI STRADE E SPAZI PUBBLICI	01/08/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA
		15/10/2025		
18	Att. 6 Obt. M001 05PT 8001 - Perseguire l'obiettivo di ampliamento/completamento del sistema ciclopedonale anche a scala sovracomunale ed attraverso la partecipazione a bandi di finanziamento statale/regionale/metropolitano - INTERVENTI VOCATI ALLA SICUREZZA DI STRADE E SPAZI PUBBLICI	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA
		31/12/2025		
19	Att. 1 Obt. M001 06PT 4001 - Gestione dell'esecuzione del progetto Ri.URB - Collegamenti ciclopedonali nel rispetto di target e milestone PNRR - REALIZZAZIONE INTERVENTI SOSTENUTI DA RISORSE PNRR	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA
		31/12/2025		
20	Att. 2 Obt. M001 06PT 4001 - Gestione dell'esecuzione del progetto Ri.URB - Aree e spazi pubblici nel rispetto di target e milestone PNRR - REALIZZAZIONE INTERVENTI SOSTENUTI DA RISORSE PNRR	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA
		31/12/2025		
21	Att. 3 Obt. M001 06PT 4001 - Gestione dell'esecuzione del progetto COME IN nel rispetto di target e milestone PNRR - REALIZZAZIONE INTERVENTI SOSTENUTI DA RISORSE PNRR	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA
		31/12/2025		
22	Att. 4 Obt. M001 06PT 4001 - Gestione dell'esecuzione dell'intervento di realizzazione del Nuovo Asilo Nido di Palazzolo nel rispetto di target e milestone PNRR - REALIZZAZIONE INTERVENTI SOSTENUTI DA RISORSE PNRR	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA
		31/12/2025		
23	Att. 5 Obt. M001 06PT 4001 - Riqualificazione corpo mensa Don Milani - Attuazione dell'intervento nel rispetto di target e milestone PNRR - REALIZZAZIONE INTERVENTI SOSTENUTI DA RISORSE PNRR	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA
		31/12/2025		
24	Att. 4 Obt. M001 08SF 4001 - Valutazione congiunta da parte di tutti i settori su eventuali modifiche da apportare e avvio dell'aggiornamento continuo delle informazioni - AGGIORNAMENTO INTRANET AZIENDALE	01/09/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA
		31/12/2025		

25	Att. 1 Obt. M009 03PT 5001 - Definizione del nuovo progetto di igiene ambientale - NUOVO APPALTO SERVIZIO IGIENE URBANA	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA
		30/04/2025		
26	Att. 2 Obt. M009 03PT 5001 - Predisposizione documentazione di gara d'appalto per l'affidamento del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani - NUOVO APPALTO SERVIZIO IGIENE URBANA	01/04/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA
		31/08/2025		
27	Att. 3 Obt. M009 03PT 5001 - Espletamento attività di gara tramite la CUC di riferimento - NUOVO APPALTO SERVIZIO IGIENE URBANA	01/09/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA
		31/12/2025		
28	Att. 1 Obt. M009 05PT 5002 - Individuazione bandi e/o finanziamenti di livello nazionale, regionale, metropolitano finalizzati alla valorizzazione/potenziamento delle aree verdi cittadine e definizione progettualità candidabili - VALORIZZAZIONE DEI PARCHI E DELLE AREE VERDI COMUNALI ATTRAVERSO STUM	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA
		31/12/2025		
29	Att. 2 Obt. M009 05PT 5002 - Perseguimento azioni finalizzate al raggiungimento del completamento degli interventi di mitigazione ambientale collegati al progetto Rho-Monza - VALORIZZAZIONE DEI PARCHI E DELLE AREE VERDI COMUNALI ATTRAVERSO STUMENTI DI PIANIFICAZIONE E CO-PROGETTAZIONE	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA
		31/12/2025		
30	Att. 3 Obt. M009 05PT 5002 - Perseguimento dell'attuazione del progetto "SENTIERONE" promosso con Parco Gru.Bria. - VALORIZZAZIONE DEI PARCHI E DELLE AREE VERDI COMUNALI ATTRAVERSO STUMENTI DI PIANIFICAZIONE E CO-PROGETTAZIONE	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA
		31/12/2025		
31	Att. 4 Obt. M009 05PT 5002 - Partecipazione attiva al percorso di realizzazione del progetto "SEVESO RIVER PARK" ed al perseguimento di interventi orientati al contrasto del rischio idraulico - VALORIZZAZIONE DEI PARCHI E DELLE AREE VERDI COMUNALI ATTRAVERSO STUMENTI DI PIANIFICAZIONE E CO-PROGETTAZ	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA
		31/12/2025		
32	Att. 5 Obt. M009 05PT 5002 - Aggiornamento ricognizione esigenze manutentive riferite a parchi ed aree verdi comunali - Definizione priorità - VALORIZZAZIONE DEI PARCHI E DELLE AREE VERDI COMUNALI ATTRAVERSO STUMENTI DI PIANIFICAZIONE E CO-PROGETTAZIONE	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA
		30/06/2025		
33	Att. 6 Obt. M009 05PT 5002 - Definizione progetti di fattibilità tecnico-economica interventi annualità 2025 - VALORIZZAZIONE DEI PARCHI E DELLE AREE VERDI COMUNALI ATTRAVERSO STUMENTI DI PIANIFICAZIONE E CO-PROGETTAZIONE	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA
		31/07/2025		
34	Att. 7 Obt. M009 05PT 5002 - Definizione dei progetti di livello esecutivo e perseguimento dell'attuazione degli interventi annualità 2025 - VALORIZZAZIONE DEI PARCHI E DELLE AREE VERDI COMUNALI ATTRAVERSO STUMENTI DI PIANIFICAZIONE E CO-PROGETTAZIONE	01/08/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA
		31/12/2025		
35	Att. 8 Obt. M009 05PT 5002 - Definizione di un documento di programmazione triennale degli interventi di importo inferiore a 150.000 euro - Programma delle Piccole Opere 2026-2028 - VALORIZZAZIONE DEI PARCHI E DELLE AREE VERDI COMUNALI ATTRAVERSO STUMENTI DI PIANIFICAZIONE E CO-PROGETTAZIONE	01/07/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA
		15/10/2025		

36	Att. 1 Obt. M010 05PT 8002 - Definizione percorso procedurale di redazione/approvazione PUMS - SVILUPPO DEL PERCORSO DI REDAZIONE DEL PUMS (PIANO URBANO DELLA MOBILITÀ SOSTENIBILE)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA
		31/01/2025		
37	Att. 2 Obt. M010 05PT 8002 - Definizione del gruppo interdisciplinare/interistituzionale di lavoro - Individuazione di supporto tecnico esterno specialistico - SVILUPPO DEL PERCORSO DI REDAZIONE DEL PUMS (PIANO URBANO DELLA MOBILITÀ SOSTENIBILE)	01/02/2002	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA
		31/07/2025		
38	Att. 3 Obt. M010 05PT 8002 - Progettazione del processo partecipato - Predisposizione del quadro conoscitivo - SVILUPPO DEL PERCORSO DI REDAZIONE DEL PUMS (PIANO URBANO DELLA MOBILITÀ SOSTENIBILE)	01/08/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA
		31/10/2025		
39	Att. 4 Obt. M010 05PT 8002 - Avvio della fase di definizione delle strategie - SVILUPPO DEL PERCORSO DI REDAZIONE DEL PUMS (PIANO URBANO DELLA MOBILITÀ SOSTENIBILE)	01/11/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA
		31/12/2025		

Classificazione obiettivo: Procedura di Supporto

Peso ore lavoro: B

Gruppo di lavoro: FERRI PAOLA LUISA MARIA

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicate	% Lavoro dedicata
Dirigente		1	0	0	0,00
TOTALE		1	0	0	0,00
TOTALE interno		1	0	0	0,00
TOTALE complessivo		1	0	0	0,00

Risorse finanziarie NON consolidate	
spesa corrente	0,00
valorizzazione ore lavoro complessive	0,00
spesa di investimento	0,00
TOTALE	0,00



Settore Opere per il Territorio e l'Ambiente

Direttore **Paola Luisa Maria Ferri**

Il Piano Dettagliato degli Obiettivi del servizio ***Manutenzione e valorizzazione immobili comunali***

Responsabile **Matteo Moroni**

UFF. Edilizia residenziale
pubblica - ed. scolastica

UFF. Immobili pubblici -
impianti sportivi - cimiteri

UFF. Prevenzione e supporto alla
funzione datoriale dell'Ente in
materia di sicurezza

SERVIZIO “MANUTENZIONE E VALORIZZAZIONE IMMOBILI COMUNALI”Direttore: **Paola Luisa Maria Ferri**Responsabile: **Matteo Moroni**

Il Servizio è articolato come segue:

Uff. “Edilizia Scolastica - Edilizia Sociale”

Uff. “Edilizia Residenziale Pubblica - Impianti sportivi - Cimiteri”

Tutti gli Uffici controllano e gestiscono i lavori loro affidati.

Nell'espletamento delle proprie attività collabora con:

- a) La “Segreteria di Settore”;
- b) Il Servizio “Ambiente-- Verde - Energia”
- c) Il Servizio “Infrastrutture - Mobilità - Trasporti”
- d) Il Servizio “Appalti Struttura tecnica PNRR”

A livello intersettoriale collabora con:

- a) Ufficio “SIT - Sistemi Informativi Territoriali”
- b) Servizio “Pianificazione urbanistica - Edilizia Privata”
- c) Ufficio Patrimonio
- d) Servizio “Servizi socio-educativi”
- e) Servizio “Servizi culturali - sportivi - progetti - promozione”

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO

Al Servizio è assegnato lo svolgimento delle seguenti attività:

- programmazione dei lavori pubblici e svolgimento delle attività connesse;
- ricerca di fonti di finanziamento, progettazione e collaudo opere pubbliche;
- definizione di progettualità coerenti con gli obiettivi strategici dell'Ente e con le missioni PNRR e successiva gestione della concreta esecuzione/monitoraggio/rendicontazione degli interventi oggetto di finanziamento nel rispetto di target e milestone
- espletamento di appalti e contratti di competenza del proprio servizio;
- manutenzione del demanio e del patrimonio immobiliare indisponibile
- manutenzione del patrimonio disponibile e dell'edilizia residenziale comunale, dei negozi e degli immobili valorizzabili
- costante monitoraggio delle esigenze manutentive degli immobili di proprietà comunale e conseguente definizione delle priorità di intervento;
- programmazione e realizzazione di interventi di riqualificazione urbana e ambientale,
- elaborazione di progetti di rigenerazione urbana di immobili ed aree pubbliche
- definizione di strategie di efficientamento del patrimonio immobiliare

- partecipazione a conferenze di servizio, riunioni, commissioni inerenti le materie assegnate, a supporto ed in rappresentanza del Comune e del Settore.

Si occupa della programmazione e degli interventi relativi agli edifici pubblici, curandone le certificazioni di legge. Garantisce, nel rispetto degli obiettivi ed indirizzi dell'Amministrazione, il funzionamento del servizio di manutenzione, ordinaria e straordinaria, degli edifici
Programma e controlla l'esecuzione delle attività coordinando il personale dedicato

Gestisce l'esecuzione delle opere a scomputo o convenzionate con terzi, inerenti gli immobili pubblici, e supporta gli altri Uffici del Settore nella responsabilità di procedimenti e di collaudi.

Verifica il fabbisogno di formazione dell'intero Servizio con particolare riferimento al tema "sicurezza". Coordina e facilita la relazione tra gli Uffici facenti parte del proprio Servizio e segue i procedimenti riferiti agli appalti di opere pubbliche nonché ai lavori ed opere a scomputo derivanti da Convenzioni con privati. Coordina le attività ed i procedimenti con enti esterni che interessano l'esecuzione di opere e lavori (Regione, Provincia, Provveditorato agli Studi, Aler ...).

Ufficio Edilizia Scolastica - Edilizia Sociale

Responsabile

Gestisce tutti i provvedimenti e/o attività afferenti la specifica area di competenza. Svolge attività di progettazione per interventi da eseguire nel patrimonio scolastico e negli immobili del patrimonio comunale destinati ad attività socio-sanitarie e servizi per l'infanzia, predisponendo gli atti necessari e assumendo, salvo diversa disposizione, il ruolo di Direttore Lavori.

Referente per le comunicazioni alle Direzioni scolastiche rispetto alla manutenzione degli edifici e per l'inoltro dei relativi atti. Gestisce l'Anagrafe Scolastica sia per la sicurezza degli edifici che per i possibili finanziamenti del Piano Triennale Regionale che ne possono derivare. Secondo le priorità e gli indirizzi pervenuti dall'Amministrazione Comunale, l'Ufficio dovrà in particolare dare precedenza a tutti gli interventi necessari per mantenere in efficienza le scuole e garantire la sicurezza per gli alunni, il personale scolastico e le associazioni che in dette strutture hanno sede.

Ufficio Edilizia Residenziale Pubblica - Impianti sportivi - Cimiteri

Responsabile: **Salvatore Di Noia**

Gestisce tutti i provvedimenti e/o attività afferenti la specifica area di competenza. Svolge attività di progettazione per interventi da eseguire sul patrimonio immobiliare ad uso residenziale di proprietà dell'Ente e sulle attrezzature di proprietà dell'Ente (impianti sportivi, immobili destinati ad attività culturali, sedi delle Forze dell'Ordine, cimiteri) predisponendo gli atti necessari e assumendo, salvo diversa disposizione, il ruolo di Direttore Lavori.

A fronte della necessità organizzativa di rispondere e vincere la sfida connessa alle opportunità offerte dal PNRR in maniera flessibile e adattativa, la responsabilità dell'Ufficio Prevenzione e Supporto alla funzione dell'Ente in materia di sicurezza e l'U.O. Cura della città - Manutenzioni ordinarie - appartenenti al Servizio - è riportata alla responsabilità del Responsabile del Servizio Infrastrutture-Mobilità-Trasporti

Titolo				
Descrizione Obiettivo				
M001 06PT 4001 - Resp. PT04 MORONI MATTEO SERVIZIO MANUTENZIONE E VALORIZZAZIONE IMMOBILI COMUNALI REALIZZAZIONE INTERVENTI SOSTENUTI DA RISORSE PNRR Indirizzo politico : -				
L'attività prevalente riguarda la concreta attuazione/monitoraggio/rendicontazione di interventi attuati attraverso l'utilizzo di risorse economiche afferenti il PNRR				
Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane	
1 Gestione dell'esecuzione del progetto Ri.URB - Collegamenti ciclopedonali nel rispetto di target e milestone PNRR	01/01/2025	report semestrale rispetto target e milestone	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA PT04 MORONI MATTEO PT09 SCARROTTA IRENE ANTONELLA	
	31/12/2025			
2 Gestione dell'esecuzione del progetto Ri.URB - Aree e spazi pubblici nel rispetto di target e milestone PNRR	01/01/2025	report semestrale rispetto target e milestone	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA PT04 MORONI MATTEO PT09 SCARROTTA IRENE ANTONELLA	
	31/12/2025			
3 Gestione dell'esecuzione del progetto COME IN nel rispetto di target e milestone PNRR	01/01/2025	report semestrale rispetto target e milestone	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA PT04 MORONI MATTEO PT09 SCARROTTA IRENE ANTONELLA	
	31/12/2025			
4 Gestione dell'esecuzione dell'intervento di realizzazione del Nuovo Asilo Nido di Palazzolo nel rispetto di target e milestone PNRR	01/01/2025	report semestrale rispetto target e milestone	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA PT04 MORONI MATTEO PT09 SCARROTTA IRENE ANTONELLA PT79 PERETTI ANDREA PT90 ZORZI ALBERTO	
	31/12/2025			
5 Riqualficazione corpo mensa Don Milani - Attuazione dell'intervento nel rispetto di target e milestone PNRR	01/01/2025	report semestrale rispetto target e milestone	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA PT04 MORONI MATTEO PT09 SCARROTTA IRENE ANTONELLA PT79 PERETTI ANDREA PT90 ZORZI ALBERTO	
	31/12/2025			
6 INDICATORE - rispetto cronoprogramma/target/milestone delle singole linee di finanziamento (documentato tramite rendicontazione REGIS)	01/01/2025			
	31/12/2025			

INDICATORE	Raggiungimento, con scostamento dei tempi massimo 10 giorni = 100%
Politiche di qualità soddisfatte	Obiettivo 6

Classificazione obiettivo: Settoriale

Peso ore lavoro: B

Gruppo di lavoro: FERRI PAOLA LUISA MARIA, MORONI MATTEO, SCARROTTA IRENE ANTONELLA, PERETTI ANDREA, ZORZI ALBERTO

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicate	% Lavoro dedicata
Cat. D	36	1	1.643	0	0,00
TOTALE		1	1.643	0	0,00
TOTALE interno al settore		1	1.643	0	0,00
Cat. C	36	1	1.643	0	0,00
TOTALE		1	1.643	0	0,00

Cat. D	36	2	1.643	0	0,00
TOTALE		2	1.643	0	0,00
Dirigente		1	0	0	0,00
TOTALE		1	0	0	0,00
TOTALE esterno al settore		4	3.286	0	0,00
TOTALE complessivo		5	4.929	0	0,00

Risorse finanziarie NON consolidate	
spesa corrente	0,00
valorizzazione ore lavoro complessive	0,00
spesa di investimento	0,00
TOTALE	0,00

Titolo			
Descrizione Obiettivo			
PT00 PT04 0001 - Resp. PT04 MORONI MATTEO SERVIZIO MANUTENZIONE E VALORIZZAZIONE IMMOBILI COMUNALI COLLABORARE PER REALIZZARE – SERVIZIO MANUTENZIONE E VALORIZZAZIONE IMMOBILI COMUNALI Indirizzo politico : -			
La realizzazione di un obiettivo intersettoriale/intrasettoriale ha come presupposto l'integrazione e gestione delle azioni afferenti aree diverse.			
Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane
1 Att. 5 Obt. M001 01PT 9001 - Condivisione con il Direttore ed i RUP di Settore - COSTANTE AGGIORNAMENTO DELLE PROCEDURE DI APPALTO LAVORI PUBBLICI	16/11/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT04 MORONI MATTEO
	31/12/2025		
2 Att. 1 Obt. M001 05PT 1001 - Aggiornamento ricognizione esigenze manutentive riferite ad immobili di proprietà comunale funzionali ad innalzare le condizioni di sicurezza - Definizione priorità - DEFINIZIONE DEL PIANO DELLE PICCOLE OPERE	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT04 MORONI MATTEO PT88 DI NOIA SALVATORE ANTONIO
	28/02/2025		
3 Att. 4 Obt. M001 05PT 1001 - Definizione elenco interventi annualità 2025 - Approvazione del Piano Piccole Opere 2025 - DEFINIZIONE DEL PIANO DELLE PICCOLE OPERE	01/03/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT04 MORONI MATTEO
	01/04/2025		
4 Att. 5 Obt. M001 05PT 1001 - Definizione dei livelli di progettazione necessari per ciascuna opera e perseguimento dell'attuazione degli interventi annualità 2025 - DEFINIZIONE DEL PIANO DELLE PICCOLE OPERE	01/04/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT04 MORONI MATTEO
	31/12/2025		
5 Att. 6 Obt. M001 05PT 1001 - Implementazione operativa del Piano 2025 approvato ed eventuale aggiornamento periodico - DEFINIZIONE DEL PIANO DELLE PICCOLE OPERE	01/04/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT04 MORONI MATTEO
	01/11/2025		
6 Att. 7 Obt. M001 05PT 1001 - Avvio della ricognizione funzionale alla definizione del Piano Piccole Opere 2026 - DEFINIZIONE DEL PIANO DELLE PICCOLE OPERE	01/08/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT04 MORONI MATTEO
	30/09/2025		
7 Att. 8 Obt. M001 05PT 1001 - Definizione strutturata per l'annualità 2026 di un documento di programmazione degli interventi di importo inferiore a 150.000 euro complementare al Programma Triennale LLPP e sviluppato parallelamente alla definizione dei documenti di programmazione economico-finanziari	01/10/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT04 MORONI MATTEO
	31/12/2025		
8 Att. 1 Obt. M001 06PT 1002 - Definizione dei contenuti del PFTE attraverso l'acquisizione dei contributi dei soggetti coinvolti ed i pareri degli Enti competenti tramite indizione di Conferenza di Servizi - PERSEGUIMENTO OBIETTIVO DI RIQUALIFICAZIONE DI PALAZZO SANITA'	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT04 MORONI MATTEO
	30/04/2025		
9 Att. 2 Obt. M001 06PT 1002 - Definizione della procedura e predisposizione della documentazione di gara - PERSEGUIMENTO OBIETTIVO DI RIQUALIFICAZIONE DI PALAZZO SANITA'	01/05/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT04 MORONI MATTEO
	30/06/2025		
10 Att. 3 Obt. M001 06PT 1002 - Svolgimento delle procedura di individuazione dell'operatore economico tramite la CUC convenzionata - PERSEGUIMENTO OBIETTIVO DI RIQUALIFICAZIONE DI PALAZZO SANITA'	01/07/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT04 MORONI MATTEO
	31/12/2025		

11	Att. 1 Obt. M001 06PT 1003 - Ricognizione e mappatura di attività di manutenzione e cura di immobili e aree pubbliche idonee al coinvolgimento di cittadini attivi attraverso l'istituto dei Patti di Collaborazione. - RIQUALIFICAZIONE SPAZI CIVICI ATTRAVERSO L'ISTITUTO DELLA PARTECIPAZIONE	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT04 MORONI MATTEO
		30/04/2025		
12	Att. 2 Obt. M001 06PT 1003 - Ricognizione e mappatura delle esigenze manutentive degli spazi civici e di identificazione possibili utilizzi funzionale alla programmazione degli interventi nel quadro della stesura del Piano delle Piccole Opere - RIQUALIFICAZIONE SPAZI CIVICI ATTRAVERSO L'ISTITUTO DEL	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT04 MORONI MATTEO
		30/04/2025		
13	Att. 1 Obt. M009 08PT 1004 - Ricerca di finanziamenti funzionali a sostenere progettualità orientate all'efficientamento energetico di aree e immobili comunali - PERSEGUIMENTO OBIETTIVI PAESC E PROMOZIONE INTERVENTI DI EFFICIENTAMENTO ENERGETICO	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT04 MORONI MATTEO PT88 DI NOIA SALVATORE ANTONIO
		31/12/2025		
14	Att. 2 Obt. M009 08PT 1004 - Attuazione degli indirizzi declinati nel PAESC ed afferenti il sistema dei servizi a rete e del patrimonio immobiliare comunale - Definizione interventi da avviarsi nell'annualità 2025 - PERSEGUIMENTO OBIETTIVI PAESC E PROMOZIONE INTERVENTI DI EFFICIENTAMENTO ENERGETICO	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT04 MORONI MATTEO PT88 DI NOIA SALVATORE ANTONIO
		30/04/2025		
15	Att. 3 Obt. M009 08PT 1004 - Definizione progetti di fattibilità tecnico-economica interventi annualità 2025 - PERSEGUIMENTO OBIETTIVI PAESC E PROMOZIONE INTERVENTI DI EFFICIENTAMENTO ENERGETICO	01/05/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT04 MORONI MATTEO PT88 DI NOIA SALVATORE ANTONIO
		15/06/2025		
16	Att. 4 Obt. M009 08PT 1004 - Definizione dei progetti di livello esecutivo e perseguimento dell'attuazione degli interventi annualità 2025 - PERSEGUIMENTO OBIETTIVI PAESC E PROMOZIONE INTERVENTI DI EFFICIENTAMENTO ENERGETICO	15/06/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT04 MORONI MATTEO PT88 DI NOIA SALVATORE ANTONIO
		31/12/2025		
17	Att. 5 Obt. M009 08PT 1004 - Perseguimento obiettivo costituzione Comunità Energetiche - PERSEGUIMENTO OBIETTIVI PAESC E PROMOZIONE INTERVENTI DI EFFICIENTAMENTO ENERGETICO	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT04 MORONI MATTEO PT88 DI NOIA SALVATORE ANTONIO
		31/12/2025		

Classificazione obiettivo: Procedura di Supporto

Peso ore lavoro: B

Gruppo di lavoro: MORONI MATTEO, DI NOIA SALVATORE ANTONIO

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicate	% Lavoro dedicata
Cat. D	36	2	1.643	0	0,00
TOTALE		2	1.643	0	0,00
TOTALE interno		2	1.643	0	0,00
TOTALE complessivo		2	1.643	0	0,00



Settore Opere per il Territorio e l'Ambiente

Direttore **Paola Luisa Maria Ferri**

Il Piano Dettagliato degli Obiettivi del servizio **Ambiente - Verde - Energia**

Responsabile **Guglielmina Ivana Casciano**

UFF. Sviluppo del verde
pubblico e decoro urbano

UFF. Ambiente - Igiene
Urbana

UFF. Energia

SERVIZIO “AMBIENTE - VERDE - ENERGIA”

Direttore: **Paola Luisa Maria Ferri**

Responsabile: **Guglielmina Ivana Casciano**

Il Servizio è articolato in 3 Unità Operative:

- a) U.O. “Ambiente - Igiene Urbana”;
- b) U.O. “Sviluppo del verde pubblico e decoro urbano”;
- c) U.O. “Energia”.

Nell'espletamento delle proprie attività collabora con:

- a) La “Segreteria di Settore”;
- b) Il Servizio “Manutenzione e Valorizzazione Immobili Comunali”
- c) Il Servizio “Infrastrutture - Mobilità - Trasporti”
- d) Il Servizio “Appalti Struttura tecnica PNRR”

A livello intersettoriale collabora con:

- a) Ufficio “SIT - Sistemi Informativi Territoriali”
- b) Servizio “Pianificazione urbanistica - Edilizia Privata”
- c) Ufficio SUAP
- d) Servizio “Servizi culturali - sportivi - progetti - promozione”

Tutti gli Uffici controllano e gestiscono i lavori loro affidati

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO

Al Servizio è assegnato lo svolgimento delle seguenti aree di attività:

- programmazione lavori pubblici, ricerca di fonti di finanziamento, progettazione e collaudo opere pubbliche;
- attività connesse all'espletamento di appalti e contratti;
- manutenzione e potenziamento del verde comunale e relativo monitoraggio
- promozione e sviluppo delle politiche per l'ambiente;
- promozione e sviluppo di politiche per il decoro urbano;

- gestione della tutela ambientale;
- supporto allo Sportello Unico delle Attività Produttive ed al Servizio Pianificazione Urbanistica-Edilizia Privata per la promozione dello sviluppo economico, incentivazione e regolamentazione delle attività produttive; valutazione di tecniche e tecnologie costruttivo-impiantistiche a carattere ecosostenibile e per il contenimento ed il controllo dei consumi energetici derivanti dalle attività;
- gestione delle attività autorizzatorie connesse all'uso delle aree comunali assegnate in gestione;
- gestione e sviluppo del verde pubblico e dei parchi; gestione della partecipazione ai PLIS (es: parco Grugnotorto Villoresi ora Grubria);
- gestione attività per l'assetto idrogeologico; cave presenti nel territorio comunale;
- espropri e acquisizione aree di pubblico interesse connessi al verde pubblico;
- partecipazione a conferenze di servizio, riunioni, commissioni inerenti le materie assegnate, a supporto ed in rappresentanza del Comune e del Settore.

Il Servizio gestisce l'igiene del territorio, ricomprendendo in tale ambito tutto ciò che riguarda l'appalto dei rifiuti solidi urbani, la disinfestazione, il controllo del randagismo, il controllo dell'ambrosia, il controllo delle centrali termiche, la gestione delle procedure concernenti la bonifica e/o smaltimento dei manufatti contenenti amianto (eternit). Attua e controlla altresì tutte le procedure inerenti:

- 1) le attività produttive a rischio incidentale rilevante e/o ricadenti nella normativa dell'AIA (Autorizzazione Integrata Ambientale) e dell'AUA (Autorizzazione Unica Ambientale);
- 2) la verifica della rispondenza delle attività produttive soggette a SCIA presentate attraverso lo Sportello Unico Attività Produttive (SUAP), nonché la verifica dei contesti conseguenti alla chiusura delle attività;
- 3) i controlli sul territorio e quelli presso le attività lavorative tramite il Settore Polizia Locale e servizi per la città, CAP Holding/AMIACQUE Gruppo Cap ed ARPA;
- 4) i controlli sulle centrali termiche;
- 5) l'accertamento delle inadempienze o delle non conformità delle attività lavorative, l'accertamento di inconvenienti igienico-sanitari di varia natura e rilevanza (abbandono rifiuti, emissioni acustiche, emissioni atmosferiche) con la conseguente emissione degli atti necessari tra i quali sanzioni, ordinanze, atti di revoca delle autorizzazioni rilasciate.

Promuove le attività necessarie per affidare gli appalti ed i servizi professionali di competenza del Servizio. Esprime i pareri e redige i decreti di compatibilità ambientale/esclusione sulla Valutazione Ambientale Strategica. Esprime i pareri e redige i decreti di compatibilità ambientale/esclusione sulla Valutazione Ambientale Strategica. Il Servizio svolge altresì le seguenti attività: la gestione complessiva del verde pubblico, la promozione della conservazione e valorizzazione del verde all'interno del tessuto urbano; la gestione del servizio di manutenzione ordinaria globale e programmata di aree a verde pubblico. E' impegnato nella gestione e programmazione delle sponsorizzazioni proposte per interventi di manutenzione e cura del verde pubblico oppure la sistemazione, riqualificazione e valorizzazione di porzioni di aree. Gestisce le procedure inerenti i sinistri di competenza e mantiene i contatti, ove necessario, con altri Uffici preposti e/o con l'Assicurazione dell'Ente per il recupero dei danni.

U.O. Ambiente - Igiene Urbana

Responsabile:

L'U.O. Ambiente e Igiene Urbana si occupa principalmente della gestione dei servizi di Igiene Urbana e disinfestazione negli ambienti ed aree pubbliche, della prevenzione e della verifica di inconvenienti igienico-sanitari e/o di impatto ecologico ambientale e promuove interventi risolutivi. D'intesa con gli altri servizi, programma azioni sulla qualità del decoro urbano, integrando igiene, qualità del verde e dell'arredo (es. pulizia e ordine nei parchi pubblici ed aree a verde accessibili al pubblico....).

L'U.O. promuove le eventuali azioni sostitutive in caso d'inerzia ed applica le eventuali sanzioni previste dai capitolati; rendiconta con scadenza almeno mensile il quantitativo e le caratteristiche dei rifiuti smaltiti per accertare la regolarità dei flussi, escludendo alterazioni rispetto ai dati medi che

costituirebbero indicatore d'anomalia; gestisce le richieste di autorizzazione al conferimento dei rifiuti in piattaforma.

Rispetto alle attività produttive l'U.O. gestisce particolari istanze di autorizzazione (es. acquisto cianuri, etc.), le richieste riguardanti inconvenienti di natura igienico-sanitaria oppure richieste di rilevamenti fonometrici etc.. Gestisce altresì le procedure inerenti le bonifiche del suolo e lo smaltimento dei manufatti contenenti amianto.

Attua le procedure che riguardano la disinfestazione, il controllo del randagismo, il controllo dell'ambrosia nel territorio, collaborando per le aree pubbliche con il referente dell'U.O. "Sviluppo del verde pubblico e decoro urbano". Promuove il supporto tecnico-amministrativo all'associazione cinofila con cui l'A.C. si è convenzionata per eseguire il censimento dei cani accalappiati e promuovere l'affido degli stessi.

Tale unità attua le procedure inerenti l'autorizzazione o il diniego a svolgere cicli lavorativi che determinano impatto ambientale e/o impatto acustico. Mediante mappatura informatizzata delle attività, classifica le aziende per categoria di lavorazione e per "aziende insalubri". Conseguentemente, gestisce le procedure ed il repertorio delle conferenze di servizio e i procedimenti extra comunali (Regione-Provincia) riferiti ad inconvenienti ambientali e/o ad eventuali problematiche igienico-sanitarie. Gestisce altresì le procedure per le insegne d'esercizio relative alle attività produttive di competenza. Collabora per accertamenti e sopralluoghi con l'Ufficio "Sviluppo del Verde Pubblico".

Rende supporto per l'istruttoria ed il controllo dei provvedimenti riguardanti le attività industriali e artigianali nuove o già esistenti che impattano sul territorio; collabora con l'ATO in merito ai procedimenti di natura ambientale di competenza richiesti da altri Enti (Regione, Provincia); rende i pareri preventivi per l'insediamento delle attività.

Invia le richieste dei controlli sulle attività produttive che vengono promosse dal servizio d'intesa con la Polizia Locale e con il supporto del Servizio Edilizia Privata nei casi specifici. Gestisce i procedimenti sanzionatori conseguenti l'accertamento d'infrazioni o irregolarità a carico delle attività produttive controllate nonché per le opere abusive rilevate.

Gestisce i controlli sugli impianti termici previsti dalla L. 10/91 e dai successivi decreti attuativi, in base alle disposizioni emanate dalla Regione Lombardia. I controlli che vengono eseguiti comportano il coordinamento con l'Ufficio Sportello Unico per Edilizia per inventariare le agibilità edilizie per le nuove unità residenziali da assoggettare ai controlli, promuovendo modalità per la certificazione energetica dei grandi insediamenti.

Attua tutte le procedure inerenti i procedimenti per presa d'atto insegne d'esercizio relative ad attività produttive.

U.O. Sviluppo del verde pubblico e decoro urbano

Responsabile: **Vittoria Di Giglio**

Si occupa della gestione complessiva del verde pubblico, tenendo conto anche delle tematiche riferite al Parco del Seveso, al "Contratto di Fiume", al Parco del Grugnotorto ora Grubria e al Parco Lago Nord. Attua il Regolamento del Verde ed il monitoraggio degli alberi ex art. 17 L. 10/2013. Gestisce il servizio di manutenzione globale e programmata di aree a verde pubblico, la progettazione e gestione/supervisione dei servizi di manutenzione dei campi da calcio comunali; cura per queste necessità, i rapporti con l'Ufficio Sport che concede l'utilizzo delle aree sportive di proprietà comunale. L'U.O. gestisce e controlla le attività di messa in sicurezza delle aree e delle alberature, interessate da particolari eventi climatici, mediante l'intervento della ditta appaltatrice del servizio. Presidia le cosiddette normali operazioni cicliche di manutenzione (pulizie, mantenimento tappeti erbosi, diserbi, etc.) anche tagli fitosanitari di alcune aree di forestazione urbana consistenti nella pulizia del sottobosco e nell'abbattimento di soggetti morti o deperienti, al fine di migliorare lo sviluppo dei boschi urbani.

L'U.O. è impegnata altresì nella programmazione delle sponsorizzazioni proposte per interventi che prevedono la manutenzione e la cura del verde pubblico oppure la sistemazione, riqualificazione e valorizzazione di porzioni di aree (es. rotonde...).

Gestisce, controlla ed attua -in sinergia con il Servizio "Infrastrutture - Mobilità - Trasporti"- programmazione in riferimento alla mobilità ciclabile.

Verifica le proposte e gestisce le procedure, compresi la progettazione e/o studi di fattibilità, per l'adesione a bandi finalizzati all'ottenimento di fondi,

contributi e finanziamenti pubblici di pertinenza del Settore. Attua in collaborazione con il Responsabile di Servizio la promozione del Parco del Seveso, del “Contratto di Fiume” e del Parco del Grugnotorto ora Grubria, rapportandosi con gli Enti sovracomunali di riferimento. E’ referente degli espropri e dell’acquisizione di aree riferite alle materie assegnate. Redige ed aggiorna i vigenti Regolamenti per elementi di arredo urbano e del verde pubblico. Collabora per l’aggiornamento e la gestione delle vigenti Convenzioni con le Cave presenti sul territorio comunale e partecipa agli incontri per l’assetto geologico. Attua la programmazione, la progettazione ed il controllo sulla regolare esecuzione degli interventi di “arredo urbano”, anche in relazione agli impianti pubblicitari su aree pubbliche ed alla proposta di regolamentazione degli stessi, coordinandosi con il Servizio “Infrastrutture - Mobilità - Trasporti” nonché in relazione ad opere di riqualificazione del patrimonio comunale esistente da realizzare mediante sponsorizzazione. Gestisce altresì gli appalti per lavori servizi e forniture connesse al miglioramento dell’immagine della città (piano di segnalazioni, arredo urbano etc.).

U.O. Energia

Responsabile: **Vacante**

Attua, in collaborazione con il Responsabile di Servizio, il controllo dell’Appalto Calore degli edifici pubblici, in un’ottica di efficienza energetica, favorendo la razionalizzazione e la riduzione dei consumi energetici. Controlla e aggiorna la mappatura degli impianti esistenti e del loro fabbisogno e - in stretta sinergia con il Servizio “Manutenzione e Valorizzazione Immobili Comunali” elabora progetti di “risparmio energetico” ovvero per la realizzazione di interventi mirati che generano tali risparmi.

Verifica la possibilità di accesso a finanziamenti Regionali e/o Statali per gli interventi anzidetti.

In stretta sinergia con il Servizio “Infrastrutture - Mobilità - Trasporti” segue ed attua il PAESC e le relative politiche energetiche ed il PRIC (Pubblica Illuminazione).

Titolo				
Descrizione Obiettivo				
M009 03PT 5001 - Resp. PT05 CASCiano GUGLIELMINA IVANA SERVIZIO AMBIENTE – VERDE - ENERGIA NUOVO APPALTO SERVIZIO IGIENE URBANA Indirizzo politico : -				
Gestione attività funzionali alla configurazione del nuovo servizio igiene urbana e all'espletamento della relativa procedura di appalto				
Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane	
1 Definizione del nuovo progetto di igiene ambientale	01/01/2025	Definizione prima proposta progettuale	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA PT05 CASCiano GUGLIELMINA IVANA PT09 SCIARROTTA IRENE ANTONELLA	
	30/04/2025			
2 Predisposizione documentazione di gara d'appalto per l'affidamento del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani	01/04/2025	Approvazione progetto del servizio	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA PT05 CASCiano GUGLIELMINA IVANA PT09 SCIARROTTA IRENE ANTONELLA	
	31/08/2025			
3 Espletamento attività di gara tramite la CUC di riferimento	01/09/2025	Report /Verbali di procedura	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA PT05 CASCiano GUGLIELMINA IVANA PT09 SCIARROTTA IRENE ANTONELLA	
	31/12/2025			
4 INDICATORE - Rispetto del cronoprogramma	01/01/2025			
	31/12/2025			

INDICATORE	Raggiungimento, con scostamento dei tempi massimo 10 giorni = 100%
Politiche di qualità soddisfatte	Obiettivo 6

Classificazione obiettivo: Settoriale

Peso ore lavoro: B

Gruppo di lavoro: FERRI PAOLA LUISA MARIA, CASCiano GUGLIELMINA IVANA, SCIARROTTA IRENE ANTONELLA

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicare	% Lavoro dedicata
Cat. D	36	1	1.643	0	0,00
TOTALE		1	1.643	0	0,00
TOTALE interno al settore		1	1.643	0	0,00
Cat. D	36	1	1.643	0	0,00
TOTALE		1	1.643	0	0,00
Dirigente		1	0	0	0,00
TOTALE		1	0	0	0,00
TOTALE esterno al settore		2	1.643	0	0,00
TOTALE complessivo		3	3.286	0	0,00

Titolo			
Descrizione Obiettivo			
M009 05PT 5002 - Resp. PT05 CASCANO GUGLIELMINA IVANA SERVIZIO AMBIENTE – VERDE - ENERGIA VALORIZZAZIONE DEI PARCHI E DELLE AREE VERDI COMUNALI ATTRAVERSO STUMENTI DI PIANIFICAZIONE E CO-PROGETTAZIONE Indirizzo politico : -			
Implementare e consolidare il sistema del verde pubblico attraverso coordinamento e gestione della co- progettazione di nuove strutture verdi, previste sul territorio, anche attraverso forme di partecipazione attiva della cittadinanza in attuazione del Regolamento della partecipazione.			
Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane
1 Individuazione bandi e/o finanziamenti di livello nazionale, regionale, metropolitano finalizzati alla valorizzazione/potenziamento delle aree verdi cittadine e definizione progettualità candidabili	01/01/2025	report periodico alla Giunta	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA PT05 CASCANO GUGLIELMINA IVANA PT34 QUARANTIELLO MARILENA PT83 DI GIGLIO VITTORIA
	31/12/2025		
2 Perseguimento azioni finalizzate al raggiungimento del completamento degli interventi di mitigazione ambientale collegati al progetto Rho-Monza	01/01/2025	report periodico alla Giunta	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA PT05 CASCANO GUGLIELMINA IVANA PT34 QUARANTIELLO MARILENA PT83 DI GIGLIO VITTORIA
	31/12/2025		
3 Perseguimento dell'attuazione del progetto "SENTIERONE" promosso con Parco Gru.Bria.	01/01/2025	report periodico alla Giunta	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA PT05 CASCANO GUGLIELMINA IVANA PT34 QUARANTIELLO MARILENA PT83 DI GIGLIO VITTORIA
	31/12/2025		
4 Partecipazione attiva al percorso di realizzazione del progetto "SEVESO RIVER PARK" ed al perseguimento di interventi orientati al contrasto del rischio idraulico	01/01/2025	report periodico alla Giunta	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA PT05 CASCANO GUGLIELMINA IVANA PT34 QUARANTIELLO MARILENA PT83 DI GIGLIO VITTORIA
	31/12/2025		
5 Aggiornamento ricognizione esigenze manutentive riferite a parchi ed aree verdi comunali - Definizione priorità	01/01/2025	informativa alla Giunta	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA PT05 CASCANO GUGLIELMINA IVANA PT34 QUARANTIELLO MARILENA PT83 DI GIGLIO VITTORIA
	30/06/2025		
6 Definizione progetti di fattibilità tecnico-economica interventi annualità 2025	01/01/2025	predisposizione documenti per approvazione PFTE da parte della Giunta	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA PT05 CASCANO GUGLIELMINA IVANA PT34 QUARANTIELLO MARILENA PT83 DI GIGLIO VITTORIA
	31/07/2025		
7 Definizione dei progetti di livello esecutivo e perseguimento dell'attuazione degli interventi annualità 2025	01/08/2025	determinazioni di approvazione prog. esecutivi - atti connessi all'affidamento/aggiudicazione e lavori - report avanzamento lavori	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA PT05 CASCANO GUGLIELMINA IVANA PT09 SCIARROTTA IRENE ANTONELLA PT22 CASCANO CRISTINA PT34 QUARANTIELLO MARILENA PT36 CATANZARO MARIA ELENA PT38 ASCESI CRISTINA PT83 DI GIGLIO VITTORIA
	31/12/2025		
8 Definizione di un documento di programmazione triennale degli interventi di importo inferiore a 150.000 euro - Programma delle Piccole Opere 2026-2028	01/07/2025	trasmissione alla Giunta di proposta di delibera di approvazione	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA PT05 CASCANO GUGLIELMINA IVANA PT34 QUARANTIELLO MARILENA PT83 DI GIGLIO VITTORIA
	15/10/2025		
9 INDICATORE - Rispetto del cronoprogramma	01/01/2025		
	31/12/2025		

INDICATORE	Raggiungimento, con scostamento dei tempi massimo 10 giorni = 100%
Politiche di qualità soddisfatte	Obiettivo 6

Classificazione obiettivo: Settoriale
Peso ore lavoro: B

Gruppo di lavoro: FERRI PAOLA LUISA MARIA, CASCANO GUGLIELMINA IVANA, QUARANTIELLO MARILENA, DIGIGLIO VITTORIA, SCARROTTA IRENE ANTONELLA, CASCANO CRISTINA, CATANZARO MARIA ELENA, ASCESI CRISTINA

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicate	% Lavoro dedicata
Cat. C	30	1	1.369	0	0,00
TOTALE		1	1.369	0	0,00
Cat. D	36	2	1.643	0	0,00
TOTALE		2	1.643	0	0,00
TOTALE interno al settore		3	3.012	0	0,00
Cat. C	36	3	1.643	0	0,00
TOTALE		3	1.643	0	0,00
Cat. D	36	1	1.643	0	0,00
TOTALE		1	1.643	0	0,00
Dirigente		1	0	0	0,00
TOTALE		1	0	0	0,00
TOTALE esterno al settore		5	3.286	0	0,00
TOTALE complessivo		8	6.298	0	0,00

Risorse finanziarie NON consolidate	
spesa corrente	0,00
valorizzazione ore lavoro complessive	0,00
spesa di investimento	0,00
TOTALE	0,00

Titolo				
Descrizione Obiettivo				
PT00 PT05 0001 - Resp. PT05 CASCiano GUGLIELMINA IVANA SERVIZIO AMBIENTE – VERDE - ENERGIA COLLABORARE PER REALIZZARE - SERVIZIO AMBIENTE - VERDE - ENERGIA Indirizzo politico : -				
La realizzazione di un obiettivo intersettoriale/intrasettoriale ha come presupposto l'integrazione e gestione delle azioni afferenti aree diverse.				
Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane	
1 Att. 5 Obt. M001 01PT 9001 - Condivisione con il Direttore ed i RUP di Settore - COSTANTE AGGIORNAMENTO DELLE PROCEDURE DI APPALTO LAVORI PUBBLICI	16/11/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT05 CASCiano GUGLIELMINA IVANA	
	31/12/2025			
2 Att. 3 Obt. M001 02DG 2001 - Albo Cittadini attivi: confronto con i servizi i interessati dall'attività di coinvolgimento dei cittadini attivi e creazione linee guida per formazione dell'Albo dei cittadini attivi. - ATTUAZIONE REGOLAMENTO DELLA PARTECIPAZIONE	01/03/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT05 CASCiano GUGLIELMINA IVANA	
	30/04/2025			
3 Att. 7 Obt. M001 02DG 2001 - istruttoria sulle richieste pervenute, verifica fattibilità con sopralluoghi e contatti con i soggetti interessati e attività di aggiornamento notizie sul sito - ATTUAZIONE REGOLAMENTO DELLA PARTECIPAZIONE	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT05 CASCiano GUGLIELMINA IVANA	
	31/12/2025			
4 Att. 2 Obt. M001 05PT 1001 - Aggiornamento ricognizione esigenze manutentive riferite a parchi ed aree verdi comunali - Definizione priorità - DEFINIZIONE DEL PIANO DELLE PICCOLE OPERE	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT05 CASCiano GUGLIELMINA IVANA PT34 QUARANTIELLO MARILENA PT83 DI GIGLIO VITTORIA	
	28/02/2025			
5 Att. 4 Obt. M001 05PT 1001 - Definizione elenco interventi annualità 2025 - Approvazione del Piano Piccole Opere 2025 - DEFINIZIONE DEL PIANO DELLE PICCOLE OPERE	01/03/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT05 CASCiano GUGLIELMINA IVANA	
	01/04/2025			
6 Att. 5 Obt. M001 05PT 1001 - Definizione dei livelli di progettazione necessari per ciascuna opera e perseguimento dell'attuazione degli interventi annualità 2025 - DEFINIZIONE DEL PIANO DELLE PICCOLE OPERE	01/04/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT05 CASCiano GUGLIELMINA IVANA	
	31/12/2025			
7 Att. 6 Obt. M001 05PT 1001 - Implementazione operativa del Piano 2025 approvato ed eventuale aggiornamento periodico - DEFINIZIONE DEL PIANO DELLE PICCOLE OPERE	01/04/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT05 CASCiano GUGLIELMINA IVANA	
	01/11/2025			
8 Att. 7 Obt. M001 05PT 1001 - Avvio della ricognizione funzionale alla definizione del Piano Piccole Opere 2026 - DEFINIZIONE DEL PIANO DELLE PICCOLE OPERE	01/08/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT05 CASCiano GUGLIELMINA IVANA	
	30/09/2025			
9 Att. 8 Obt. M001 05PT 1001 - Definizione strutturata per l'annualità 2026 di un documento di programmazione degli interventi di importo inferiore a 150.000 euro complementare al Programma Triennale LLPP e sviluppato parallelamente alla definizione dei documenti di programmazione economico-finanziari	01/10/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT05 CASCiano GUGLIELMINA IVANA	
	31/12/2025			
10 Att. 1 Obt. M001 06PT 1003 - Ricognizione e mappatura di attività di manutenzione e cura di immobili e aree pubbliche idonee al coinvolgimento di cittadini attivi attraverso l'istituto dei Patti di Collaborazione. - RIQUALIFICAZIONE SPAZI CIVICI ATTRAVERSO L'ISTITUTO DELLA PARTECIPAZIONE	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT05 CASCiano GUGLIELMINA IVANA	
	30/04/2025			

11	Att. 1 Obt. M009 08PT 1004 - Ricerca di finanziamenti funzionali a sostenere progettualità orientate all'efficientamento energetico di aree e immobili comunali - PERSEGUIMENTO OBIETTIVI PAESC E PROMOZIONE INTERVENTI DI EFFICIENTAMENTO ENERGETICO	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT05 CASCIANO GUGLIELMINA IVANA
		31/12/2025		
12	Att. 2 Obt. M009 08PT 1004 - Attuazione degli indirizzi declinati nel PAESC ed afferenti il sistema dei servizi a rete e del patrimonio immobiliare comunale - Definizione interventi da avviarsi nell'annualità 2025 - PERSEGUIMENTO OBIETTIVI PAESC E PROMOZIONE INTERVENTI DI EFFICIENTAMENTO ENERGETICO	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT05 CASCIANO GUGLIELMINA IVANA
		30/04/2025		
13	Att. 3 Obt. M009 08PT 1004 - Definizione progetti di fattibilità tecnico-economica interventi annualità 2025 - PERSEGUIMENTO OBIETTIVI PAESC E PROMOZIONE INTERVENTI DI EFFICIENTAMENTO ENERGETICO	01/05/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT05 CASCIANO GUGLIELMINA IVANA
		15/06/2025		
14	Att. 4 Obt. M009 08PT 1004 - Definizione dei progetti di livello esecutivo e perseguimento dell'attuazione degli interventi annualità 2025 - PERSEGUIMENTO OBIETTIVI PAESC E PROMOZIONE INTERVENTI DI EFFICIENTAMENTO ENERGETICO	15/06/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT05 CASCIANO GUGLIELMINA IVANA
		31/12/2025		
15	Att. 5 Obt. M009 08PT 1004 - Perseguimento obiettivo costituzione Comunità Energetiche - PERSEGUIMENTO OBIETTIVI PAESC E PROMOZIONE INTERVENTI DI EFFICIENTAMENTO ENERGETICO	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT05 CASCIANO GUGLIELMINA IVANA
		31/12/2025		

Classificazione obiettivo: Procedura di Supporto

Peso ore lavoro: B

Gruppo di lavoro: CASCIANO GUGLIELMINA IVANA, QUARANTIELLO MARILENA, DI GIGLIO VITTORIA

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicare	% Lavoro dedicata
Cat. C	30	1	1.369	0	0,00
TOTALE		1	1.369	0	0,00
Cat. D	36	2	1.643	0	0,00
TOTALE		2	1.643	0	0,00
TOTALE interno		3	3.012	0	0,00
TOTALE complessivo		3	3.012	0	0,00

Risorse finanziarie NON consolidate	
spesa corrente	0,00
valorizzazione ore lavoro complessive	0,00
spesa di investimento	0,00
TOTALE	0,00



Settore Opere per il Territorio e l'Ambiente

Direttore **Paola Luisa Maria Ferri**

Il Piano Dettagliato degli Obiettivi del servizio ***Infrastrutture - mobilità - trasporti***

Responsabile **Luca Bonfanti**

UFF. Viabilità -
Mobilità - Trasporti

UFF. Infrastrutture di rete -
interventi sottosuolo
(PUGSS)

U.O. Cura della città -
manutenzioni ordinarie

SERVIZIO “INFRASTRUTTURE - MOBILITA’ - TRASPORTI”Direttore: **Paola Luisa Maria Ferri**Responsabile: **Luca Bonfanti**

Il Servizio è articolato come segue:

- a) Uff. “Viabilità - Mobilità - Trasporti”
- b) Uff. “Infrastrutture di rete - Interventi Sottosuolo (PUGSS)”

Tutti gli Uffici controllano e gestiscono i lavori loro affidati.

Nell’espletamento delle proprie attività collabora con:

- a) La “Segreteria di Settore”
- b) Il Servizio “Ambiente-- Verde - Energia”
- c) Il Servizio “Manutenzione e Valorizzazione Immobili Comunali”
- d) Il Servizio “Appalti Struttura tecnica PNRR”

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO

Al Servizio è assegnato lo svolgimento delle seguenti attività:

- programmazione dei lavori pubblici e svolgimento delle attività connesse;
- ricerca di fonti di finanziamento, progettazione e collaudo opere pubbliche;
- espletamento di appalti e contratti di competenza del proprio servizio;
- politiche della mobilità ed integrazione del sistema di trasporto pubblico locale, per una mobilità sostenibile;
- programmazione e pianificazione dello sviluppo dei servizi tecnologici in rete e di pubblica utilità;
- stesura e aggiornamento del piano urbano del sottosuolo;
- programmazione e realizzazione di interventi di riqualificazione urbana e ambientale afferenti il sistema della mobilità;
- programmazione e attuazione dei Documenti di pianificazione di competenza comunale in materia di mobilità nonché della disciplina delle strade e della sosta;
- gestione delle attività autorizzatorie connesse all’occupazione e manomissione del suolo pubblico comunale;
- espropri ed acquisizione aree di pubblico interesse connessi a viabilità ed aree comunali;
- partecipazione a conferenze di servizio, riunioni, commissioni inerenti le materie assegnate, a supporto ed in rappresentanza del Comune e del Settore.

Nell’ambito dello sviluppo delle infrastrutture territoriali gestisce i rapporti con gli Enti e le Società erogatrici dei servizi, occupandosi delle reti tecnologiche e di quanto connesso. E’ responsabile dell’Unità Operativa Infrastrutture di Rete - Interventi Sottosuolo (PUGSS), costituito ai sensi dell’art. 39 della L.R. n° 7/2012, che coinvolge diverse figure del Settore. Si occupa, pertanto, della gestione di tutti i procedimenti connessi al PUGSS, ivi compresi lo sviluppo e la disciplina delle infrastrutture territoriali e degli impianti a rete.

Segue e controlla il contratto con la Società Enel Sole SpA, affidataria del servizio di pubblica illuminazione e gestione-manutenzione degli impianti semaforici mediante l’adesione del Comune alla Convenzione CONSIP. Il Servizio dovrà, pertanto, gestire i rapporti con il gestore sia per la manutenzione ordinaria degli impianti e/o segnalazioni di guasti da parte dei cittadini che per attuare il servizio extracanonale relativo a tutti gli interventi di natura straordinaria finalizzati a potenziare, rinnovare, implementare gli impianti di pubblica illuminazione presenti nel territorio comunale nonché ad eseguire opere e lavorazioni connesse alla

formazione ex novo di impianti a basso consumo energetico e ridotto impatto ambientale, e delle conseguenti strategie per migliorare l'efficienza e la razionalizzazione dei servizi.

Gestisce altresì i rapporti con la Società ITALGAS Reti SpA che, a seguito sottoscrizione in data 10.11.2014 del "Contratto di servizio per lo svolgimento dell'attività di distribuzione del gas naturale Rep. n° 312/2014", è il Concessionario della rete di distribuzione del gas nel comune di Paderno Dugnano.

Gestisce i rapporti con l'ATO, con CAP Holding (gestore unico del Servizio Idrico Integrato nell'Ambito della Provincia di Milano per il periodo 01.01.2014-31.12.2033) e con Amiacque-GruppoCap in merito alla conduzione delle reti e delle infrastrutture, collaborando all'individuazione delle esigenze del territorio anche riguardo all'estensione e potenziamento della rete idrica e fognaria.

Sovrintende all'emissione degli atti autorizzatori ad Enti e/o Società per l'esecuzione di opere civili, scavi di interesse pubblico con occupazione di suolo e/o sottosuolo pubblico.

Segue i procedimenti riferiti agli appalti di opere pubbliche nonché ai lavori ed opere a scomputo derivanti da Convenzioni con privati. Gestisce i servizi e le attività connesse e attinenti alle risorse idriche (Consorzio Villoresi). Coordina le attività ed i procedimenti con enti esterni che interessano l'esecuzione di opere e lavori.

Presidia la gestione del servizio di Trasporto Pubblico Locale. Collabora fattivamente con l'Ufficio Appalti e Contratti e gestisce le procedure inerenti i sinistri di competenza, mantenendo i contatti, ove necessario, con altri Uffici preposti e/o con l'assicurazione dell'Ente per il recupero dei danni.

U.O. Viabilità - Mobilità - Trasporti

Responsabile: **Ernesto D'Aquino**

Si occupa prevalentemente della gestione della viabilità cittadina e degli atti correlati alla stessa. Opera nel campo della progettazione di opere inerenti strade, parcheggi e marciapiedi e segue i relativi cantieri. Aggiorna, in collaborazione con il Direttore ed i Responsabili dei Servizi del Settore, il Programma Triennale delle Opere Pubbliche e sovrintende i relativi interventi di competenza.

Garantisce la percorribilità e la sicurezza delle strade, dei marciapiedi e degli altri luoghi pubblici. E' titolare della promozione della redazione/aggiornamento dei documenti di pianificazione di competenza comunale in materia di mobilità nonché della disciplina delle strade e della sosta, diventando per tale specificità referente di AGES, o di ogni altro soggetto, dei parcheggi a pagamento.

L'Ufficio si occupa anche delle problematiche organizzative e d'impatto delle pubblicità e della segnaletica lungo le strade e nei parcheggi pubblici, promuovendo, nel caso, le azioni e gli atti necessari. Gestisce e controlla l'attuazione del contratto del trasporto pubblico locale promuovendo gli atti e le azioni di gestione, nonché gli appalti della segnaletica e della manutenzione degli impianti semaforici. In tal senso gestisce i rapporti con la Società Enel Sole SpA, aggiudicataria del servizio, non solo rispetto alla normale attività di manutenzione e conservazione degli impianti in buono stato d'uso e in condizioni di qualità, affidabilità e sicurezza ottimali ma anche perché vengano attivati interventi volti all'abbattimento delle barriere architettoniche che impediscono, limitano, rendono difficoltosi gli spostamenti o la fruizione di servizi, specialmente da parte delle persone con limitata capacità motoria o sensoriale (es: introduzione di semafori privi di segnalatore acustico). Inoltre, mediante il nuovo servizio, promuove la programmazione dei valori di illuminamento a seconda della tipologia di strade (residenziale, traffico veicolare, pedonale, a verde pubblico), avendo a riferimento la normativa in materia. Supporta l'area amministrativa per il rilascio delle autorizzazioni per occupazione e lavori sul suolo pubblico, emanando, nel caso e d'intesa con la Polizia Locale, le necessarie ordinanze. Gestisce le procedure inerenti i sinistri di competenza e mantiene i contatti con gli Uffici preposti e/o con l'Assicurazione dell'Ente per il recupero dei danni.

Gestisce l'esecuzione delle opere a scomputo o convenzionate con terzi, inerenti viabilità e parcheggi, e supporta gli altri Uffici del Settore nella responsabilità di procedimenti ed i collaudi.

U.O. Infrastrutture di rete - Interventi sottosuolo (PUGSS)

Responsabile: **vacante**

Gestisce l'Ufficio unico per gli interventi nel sottosuolo, costituito ai sensi dell'art. 39 della L.R. 7/2012, e tiene i rapporti con gli Enti proprietari e/o gestori delle reti e degli impianti nel sottosuolo. E' un Ufficio integrato dalle attività di altri Uffici del Settore ed esercita le funzioni inerenti la pianificazione del sottosuolo.

Gestisce: le attività di programmazione; le procedure di autorizzazione e di concessione; il controllo degli interventi; il coordinamento delle attività di sviluppo e manutenzione; la definizione delle interferenze; il rapporto con le aziende erogatrici e gli altri enti di riferimento, tra cui l'Osservatorio Regionale Risorse e Servizi,

conformemente a quanto stabilito dalle vigenti normative; la gestione del data base del PUGSS avvalendosi del supporto dell'Ufficio S.I.T..

Acquisisce annualmente dalle aziende erogatrici la cartografia ufficiale georeferenziata ed aggiornata dei tracciati dei servizi a rete e delle infrastrutture sotterranee con annesso caratteristiche, nel rispetto del Regolamento Regionale, avvalendosi anche di appositi tavoli tecnici e di conferenze di servizio per assicurare la maggior integrazione tra i diversi elementi. Coordina il programma degli interventi per l'infrastrutturazione e la manutenzione ordinaria e straordinaria dei servizi a rete e degli impianti presenti, in collaborazione con le aziende erogatrici proprietarie dei medesimi. Si occupa, pertanto, della gestione di tutti i procedimenti connessi al PUGSS, ivi compresa la disciplina delle infrastrutture territoriali e degli impianti a rete. Gestisce altresì i rapporti con gli Enti e le Società erogatrici dei relativi servizi, collaborando nell'individuazione delle esigenze del territorio anche riguardo all'estensione e potenziamento delle reti. Partecipa all'aggiornamento del PUGSS, in particolare del Documento di Programmazione in quanto strumento dinamico da aggiornare con cadenza biennale, prevedendo Conferenze di Servizi con gli Enti interessati.

Esegue direttamente l'istruttoria ed il rilascio dei provvedimenti di autorizzazione e di concessione per la manomissione ed occupazione del sottosuolo e/o sottosuolo, coordinandoli con eventuali atti di disciplina del traffico e/o specifici interventi della Polizia Locale. Aggiorna la modulistica e la documentazione prevista per le autorizzazioni e le concessioni in base alla normativa di riferimento e collabora con i competenti uffici comunali nella predisposizione di iniziative per l'informazione e la comunicazione alla cittadinanza relativamente ai lavori in corso nel Comune ed a quelli in programmazione. Collabora ad aggiornare il Catasto del sottosuolo in collaborazione anche con la Regione Lombardia - Laboratorio Sottosuolo.

A fronte della necessità organizzativa di rispondere e vincere la sfida connessa alle opportunità offerte dal PNRR in maniera flessibile e adattativa, al Responsabile del Servizio Infrastrutture-Mobilità-Trasporti è riportata la responsabilità delle sotto indicate unità

Ufficio Prevenzione e Supporto alla funzione dell'Ente in materia di sicurezza

Responsabile: **Floriano Zilio**

In collaborazione con il Responsabile di Servizio, svolge una funzione trasversale di sicurezza dell'Ente per garantire il controllo, la programmazione e la diagnostica preventiva per la sicurezza dell'uso e per la regolarità delle certificazioni di tutti gli edifici pubblici, a tutela del patrimonio dell'ente e della sicurezza degli utenti (scolari, sportivi, inquilini e cittadini tutti per gli edifici di uso collettivo), nonché per supporto funzioni datoriali

Gestisce e coordina la attività -anche comportanti incarichi esterni- affidati per la materia con particolare riferimento alla sicurezza e prevenzione incendi.

Nell'ambito della progettazione d'interesse trasversale, collabora con l'Ufficio Risorse Umane nell'esecuzione degli interventi previsti dal Piano di emergenza ed evacuazione

Collabora nell'organizzazione e presidio del Piano Neve e della reperibilità degli interventi e segue i procedimenti di competenza della Commissione CCV.

U.O. Cura della città -Manutenzioni Ordinarie

Coordinatore: **Alberto Zorzi**

L'Ufficio gestisce il Magazzino Comunale, facendosi carico dell'esecuzione dei lavori indispensabili per la manutenzione ordinaria degli stabili comunali, escluse le case ed i negozi. Pertanto progetta, dirige, coordina e realizza gli interventi di manutenzione ordinaria e collabora per la manutenzione straordinaria del patrimonio indisponibile, del demanio pubblico (strade, piazze e marciapiedi) e delle aree sportive in base al programma assegnato dal Responsabile. Offre la propria prestazione a tutti i servizi che necessitano di supporto tecnico; supporta le iniziative, le manifestazioni pubbliche ed il sistema di protezione civile. Esegue interventi necessari per mantenere in efficienza le scuole e garantire la sicurezza per gli alunni, il personale scolastico e le associazioni che in dette strutture hanno sede. In tal senso, collabora con gli altri uffici del Servizio per gli interventi di manutenzione straordinaria del patrimonio dell'Ente.

L'Ufficio è inoltre responsabile della reperibilità e del pronto intervento in caso di emergenza, utilizzando per tale finalità tutti gli operai assegnati nonché le imprese appaltatrici esterne. Garantisce, in collaborazione con l'Ufficio Viabilità e Mobilità, la percorribilità e la sicurezza delle strade, dei marciapiedi e degli altri luoghi pubblici con particolare attenzione alla mobilità pedonale.

L'Ufficio è strutturato in modo tale da avere al suo interno una suddivisione in unità operative più semplici prevalentemente organizzate in base alle specifiche professionalità del personale.

Titolo			
Descrizione Obiettivo			
M001 05PT 8001 - Resp. PT08 BONFANTI LUCA SERVIZIO INFRASTRUTTURE - MOBILITÀ - TRASPORTI INTERVENTI VOCATI ALLA SICUREZZA DI STRADE E SPAZI PUBBLICI Indirizzo politico : -			
Perseguimento degli obiettivi di tutela della sicurezza di tutti gli utenti della strada e di abbattimento delle barriere architettoniche all'interno degli spazi pubblici			
Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane
1 Aggiornamento ricognizione esigenze manutentive riferite al sistema della viabilità e degli spazi pubblici - Definizione priorità	01/01/2025	informativa alla Giunta	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA PT08 BONFANTI LUCA PT39 IERARDI CRISTOFORO PT77 PELUCCHI LAURA PT87 D'AQUINO ERNESTO
	15/03/2025		
2 Definizione elenco interventi annualità 2025 - Sviluppo delle attività di progettazione	15/03/2025	predisposizione documenti per approvazione elenco da parte della Giunta	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA PT08 BONFANTI LUCA PT09 SCIARROTTA IRENE ANTONELLA PT22 CASCIANO CRISTINA PT36 CATANZARO MARIA ELENA PT38 ASCESI CRISTINA PT39 IERARDI CRISTOFORO PT77 PELUCCHI LAURA PT87 D'AQUINO ERNESTO
	30/04/2025		
3 Definizione progetti di fattibilità tecnico-economica interventi annualità 2025	01/06/2025	predisposizione documenti per approvazione PFTE da parte della Giunta	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA PT08 BONFANTI LUCA PT39 IERARDI CRISTOFORO PT77 PELUCCHI LAURA PT87 D'AQUINO ERNESTO
	31/07/2025		
4 Definizione dei progetti di livello esecutivo e perseguimento dell'attuazione degli interventi annualità 2025	01/08/2025	determinazioni di approvazione prog. esecutivi - atti connessi all'affidamento/aggiudicazione e lavori - report avanzamento lavori	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA PT08 BONFANTI LUCA PT09 SCIARROTTA IRENE ANTONELLA PT22 CASCIANO CRISTINA PT36 CATANZARO MARIA ELENA PT38 ASCESI CRISTINA PT39 IERARDI CRISTOFORO PT77 PELUCCHI LAURA PT87 D'AQUINO ERNESTO
	31/12/2025		
5 Definizione strutturata di un documento di programmazione triennale degli interventi di importo inferiore a 150.000 euro - Programma delle Piccole Opere 2026-2028	01/08/2025	trasmissione alla Giunta di proposta di delibera di approvazione	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA PT08 BONFANTI LUCA PT39 IERARDI CRISTOFORO PT77 PELUCCHI LAURA PT87 D'AQUINO ERNESTO
	15/10/2025		
6 Perseguire l'obiettivo di ampliamento/completamento del sistema ciclopedonale anche a scala sovracomunale ed attraverso la partecipazione a bandi di finanziamento statale/regionale/metropolitano	01/01/2025	Report periodico alla Giunta	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA PT08 BONFANTI LUCA PT39 IERARDI CRISTOFORO PT77 PELUCCHI LAURA PT87 D'AQUINO ERNESTO
	31/12/2025		
7 INDICATORE - Rispetto del cronoprogramma	01/01/2025		
	31/12/2025		

INDICATORE	Raggiungimento, con scostamento dei tempi massimo 10 giorni = 100%
Politiche di qualità soddisfatte	Obiettivo 6

Classificazione obiettivo: Settoriale

Peso ore lavoro: B

Gruppo di lavoro: FERRI PAOLA LUISA MARIA, BONFANTI LUCA, IERARDI CRISTOFORO, PELUCCHI LAURA, D'AQUINO ERNESTO, SCIARROTTA IRENE ANTONELLA, CASCIANO CRISTINA, CATANZARO MARIA ELENA, ASCESI CRISTINA

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicare	% Lavoro dedicata
Cat. C	36	2	1.643	0	0,00
TOTALE		2	1.643	0	0,00
Cat. D	36	2	1.643	0	0,00
TOTALE		2	1.643	0	0,00
TOTALE interno al settore		4	3.286	0	0,00
Cat. C	36	3	1.643	0	0,00
TOTALE		3	1.643	0	0,00
Cat. D	36	1	1.643	0	0,00
TOTALE		1	1.643	0	0,00
Dirigente		1	0	0	0,00
TOTALE		1	0	0	0,00
TOTALE esterno al settore		5	3.286	0	0,00
TOTALE complessivo		9	6.572	0	0,00

Risorse finanziarie NON consolidate	
spesa corrente	0,00
valorizzazione ore lavoro complessive	0,00
spesa di investimento	0,00
TOTALE	0,00

Titolo
Descrizione Obiettivo
M010 05PT 8002 - Resp. PT08 BONFANTI LUCA SERVIZIO INFRASTRUTTURE - MOBILITÀ - TRASPORTI SVILUPPO DEL PERCORSO DI REDAZIONE DEL PUMS (PIANO URBANO DELLA MOBILITÀ SOSTENIBILE) Indirizzo politico : -
Perseguimento obiettivi di pianificazione urbana in materia di mobilità sostenibile anche attraverso lo sviluppo del percorso di redazione del Piano Urbano della Mobilità Sostenibile con il coinvolgimento attivo dei portatori di interesse

Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane
1 Definizione percorso procedurale di redazione/approvazione PUMS	01/01/2025	Informativa alla Giunta	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA PT08 BONFANTI LUCA PT39 IERARDI CRISTOFORO PT77 PELUCCHI LAURA PT87 D'AQUINO ERNESTO
	31/01/2025		
2 Definizione del gruppo interdisciplinare/interistituzionale di lavoro - Individuazione di supporto tecnico esterno specialistico	01/02/2002	Atto di affidamento del servizio	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA PT08 BONFANTI LUCA PT09 SCIARROTTA IRENE ANTONELLA PT22 CASCANO CRISTINA PT36 CATANZARO MARIA ELENA PT38 ASCESI CRISTINA PT39 IERARDI CRISTOFORO PT77 PELUCCHI LAURA PT87 D'AQUINO ERNESTO
	31/07/2025		
3 Progettazione del processo partecipato - Predisposizione del quadro conoscitivo	01/08/2025	Informativa alla Giunta	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA PT08 BONFANTI LUCA PT39 IERARDI CRISTOFORO PT77 PELUCCHI LAURA PT87 D'AQUINO ERNESTO
	31/10/2025		
4 Avvio della fase di definizione delle strategie	01/11/2025	Informativa alla Giunta	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA PT08 BONFANTI LUCA PT39 IERARDI CRISTOFORO PT77 PELUCCHI LAURA PT87 D'AQUINO ERNESTO
	31/12/2025		
5 INDICATORE - Rispetto del cronoprogramma	01/01/2025		
	31/01/2025		

INDICATORE	Raggiungimento, con scostamento dei tempi massimo 10 giorni = 100%
Politiche di qualità soddisfatte	Obiettivo 6

Classificazione obiettivo: Settoriale
Peso ore lavoro: B

Gruppo di lavoro: FERRI PAOLA LUISA MARIA, BONFANTI LUCA, IERARDI CRISTOFORO, PELUCCHI LAURA, D'AQUINO ERNESTO, SCIARROTTA IRENE ANTONELLA, CASCANO CRISTINA, CATANZARO MARIA ELENA, ASCESI CRISTINA

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicate	% Lavoro dedicata
Cat. C	36	2	1.643	0	0,00
TOTALE		2	1.643	0	0,00
Cat. D	36	2	1.643	0	0,00

TOTALE		2	1.643	0	0,00
TOTALE interno al settore		4	3.286	0	0,00
Cat. C	36	3	1.643	0	0,00
TOTALE		3	1.643	0	0,00
Cat. D	36	1	1.643	0	0,00
TOTALE		1	1.643	0	0,00
Dirigente		1	0	0	0,00
TOTALE		1	0	0	0,00
TOTALE esterno al settore		5	3.286	0	0,00
TOTALE complessivo		9	6.572	0	0,00

Risorse finanziarie NON consolidate	
spesa corrente	0,00
valorizzazione ore lavoro complessive	0,00
spesa di investimento	0,00
TOTALE	0,00

Titolo			
Descrizione Obiettivo			
PT00 PT08 0001 - Resp. PT08 BONFANTI LUCA SERVIZIO INFRASTRUTTURE - MOBILITÀ - TRASPORTI COLLABORARE PER REALIZZARE - SERVIZIO AMBIENTE - VERDE - ENERGIA Indirizzo politico : -			
La realizzazione di un obiettivo intersettoriale/intrasettoriale ha come presupposto l'integrazione e gestione delle azioni afferenti aree diverse.			
Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane
1 Att. 5 Obt. M001 01PT 9001 - Condivisione con il Direttore ed i RUP di Settore - COSTANTE AGGIORNAMENTO DELLE PROCEDURE DI APPALTO LAVORI PUBBLICI	16/11/2025 31/12/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT08 BONFANTI LUCA
2 Att. 1 Obt. M001 05PT 1001 - Aggiornamento ricognizione esigenze manutentive riferite ad immobili di proprietà comunale funzionali ad innalzare le condizioni di sicurezza - Definizione priorità - DEFINIZIONE DEL PIANO DELLE PICCOLE OPERE	01/01/2025 28/02/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT79 PERETTI ANDREA PT90 ZORZI ALBERTO
3 Att. 3 Obt. M001 05PT 1001 - Aggiornamento ricognizione esigenze manutentive riferite al sistema della viabilità e degli spazi pubblici - Definizione priorità - DEFINIZIONE DEL PIANO DELLE PICCOLE OPERE	01/01/2025 28/02/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT08 BONFANTI LUCA PT39 IERARDI CRISTOFORO PT77 PELUCCHI LAURA PT87 D'AQUINO ERNESTO
4 Att. 4 Obt. M001 05PT 1001 - Definizione elenco interventi annualità 2025 - Approvazione del Piano Piccole Opere 2025 - DEFINIZIONE DEL PIANO DELLE PICCOLE OPERE	01/03/2025 01/04/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT08 BONFANTI LUCA
5 Att. 5 Obt. M001 05PT 1001 - Definizione dei livelli di progettazione necessari per ciascuna opera e perseguimento dell'attuazione degli interventi annualità 2025 - DEFINIZIONE DEL PIANO DELLE PICCOLE OPERE	01/04/2025 31/12/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT08 BONFANTI LUCA
6 Att. 6 Obt. M001 05PT 1001 - Implementazione operativa del Piano 2025 approvato ed eventuale aggiornamento periodico - DEFINIZIONE DEL PIANO DELLE PICCOLE OPERE	01/04/2025 01/11/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT08 BONFANTI LUCA
7 Att. 7 Obt. M001 05PT 1001 - Avvio della ricognizione funzionale alla definizione del Piano Piccole Opere 2026 - DEFINIZIONE DEL PIANO DELLE PICCOLE OPERE	01/08/2025 30/09/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT08 BONFANTI LUCA
8 Att. 8 Obt. M001 05PT 1001 - Definizione strutturata per l'annualità 2026 di un documento di programmazione degli interventi di importo inferiore a 150.000 euro complementare al Programma Triennale LLPP e sviluppato parallelamente alla definizione dei documenti di programmazione economico-finanziari	01/10/2025 31/12/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT08 BONFANTI LUCA
9 Att. 1 Obt. M001 06PT 1002 - Definizione dei contenuti del PFTE attraverso l'acquisizione dei contributi dei soggetti coinvolti ed i pareri degli Enti competenti tramite indizione di Conferenza di Servizi - PERSEGUIMENTO OBIETTIVO DI RIQUALIFICAZIONE DI PALAZZO SANITA'	01/01/2025 30/04/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT79 PERETTI ANDREA PT90 ZORZI ALBERTO
10 Att. 2 Obt. M001 06PT 1002 - Definizione della procedura e predisposizione della documentazione di gara - PERSEGUIMENTO OBIETTIVO DI RIQUALIFICAZIONE DI PALAZZO SANITA'	01/05/2025 30/06/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT79 PERETTI ANDREA PT90 ZORZI ALBERTO
11 Att. 3 Obt. M001 06PT 1002 - Svolgimento delle procedura di individuazione dell'operatore economico tramite la CUC convenzionata - PERSEGUIMENTO OBIETTIVO DI RIQUALIFICAZIONE DI PALAZZO SANITA'	01/07/2025 31/12/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT79 PERETTI ANDREA PT90 ZORZI ALBERTO

12	Att. 1 Obt. M001 06PT 1003 - Ricognizione e mappatura di attività di manutenzione e cura di immobili e aree pubbliche idonee al coinvolgimento di cittadini attivi attraverso l'istituto dei Patti di Collaborazione. - RIQUALIFICAZIONE SPAZI CIVICI ATTRAVERSO L'ISTITUTO DELLA PARTECIPAZIONE	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT08 BONFANTI LUCA
		30/04/2025		
13	Att. 4 Obt. M001 06PT 4001 - Gestione dell'esecuzione dell'intervento di realizzazione del Nuovo Asilo Nido di Palazzolo nel rispetto di target e milestone PNRR - REALIZZAZIONE INTERVENTI SOSTENUTI DA RISORSE PNRR	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT79 PERETTI ANDREA PT90 ZORZI ALBERTO
		31/12/2025		
14	Att. 5 Obt. M001 06PT 4001 - Riqualficazione corpo mensa Don Milani - Attuazione dell'intervento nel rispetto di target e milestone PNRR - REALIZZAZIONE INTERVENTI SOSTENUTI DA RISORSE PNRR	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT79 PERETTI ANDREA PT90 ZORZI ALBERTO
		31/12/2025		
15	Att. 7 Obt. M001 11SC 4002 - Valutazione dei risultati e di eventuali interventi di miglioramento anche strutturale degli spazi Urp - CITTADINI AL CENTRO 2025: L'ASCOLTO E LA COMUNICAZIONE	01/11/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT90 ZORZI ALBERTO
		31/12/2025		
16	Att. 1 Obt. M009 08PT 1004 - Ricerca di finanziamenti funzionali a sostenere progettualità orientate all'efficientamento energetico di aree e immobili comunali - PERSEGUIMENTO OBIETTIVI PAESC E PROMOZIONE INTERVENTI DI EFFICIENTAMENTO ENERGETICO	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT08 BONFANTI LUCA PT90 ZORZI ALBERTO
		31/12/2025		
17	Att. 2 Obt. M009 08PT 1004 - Attuazione degli indirizzi declinati nel PAESC ed afferenti il sistema dei servizi a rete e del patrimonio immobiliare comunale - Definizione interventi da avviarsi nell'annualità 2025 - PERSEGUIMENTO OBIETTIVI PAESC E PROMOZIONE INTERVENTI DI EFFICIENTAMENTO ENERGETICO	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT08 BONFANTI LUCA PT90 ZORZI ALBERTO
		30/04/2025		
18	Att. 3 Obt. M009 08PT 1004 - Definizione progetti di fattibilità tecnico-economica interventi annualità 2025 - PERSEGUIMENTO OBIETTIVI PAESC E PROMOZIONE INTERVENTI DI EFFICIENTAMENTO ENERGETICO	01/05/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT08 BONFANTI LUCA PT90 ZORZI ALBERTO
		15/06/2025		
19	Att. 4 Obt. M009 08PT 1004 - Definizione dei progetti di livello esecutivo e perseguimento dell'attuazione degli interventi annualità 2025 - PERSEGUIMENTO OBIETTIVI PAESC E PROMOZIONE INTERVENTI DI EFFICIENTAMENTO ENERGETICO	15/06/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT08 BONFANTI LUCA PT90 ZORZI ALBERTO
		31/12/2025		
20	Att. 5 Obt. M009 08PT 1004 - Perseguimento obiettivo costituzione Comunità Energetiche - PERSEGUIMENTO OBIETTIVI PAESC E PROMOZIONE INTERVENTI DI EFFICIENTAMENTO ENERGETICO	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT90 ZORZI ALBERTO
		31/12/2025		

Classificazione obiettivo: Procedura di Supporto

Peso ore lavoro: B

Gruppo di lavoro: BONFANTI LUCA, PERETTI ANDREA, ZORZI ALBERTO, IERARDI CRISTOFORO, PELUCCHI LAURA, D'AQUINO ERNESTO

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicare	% Lavoro dedicata
Cat. C	36	3	1.643	0	0,00
TOTALE		3	1.643	0	0,00
Cat. D	36	3	1.643	0	0,00
TOTALE		3	1.643	0	0,00

TOTALE interno	6	3.286	0	0,00
TOTALE complessivo	6	3.286	0	0,00

Risorse finanziarie NON consolidate	
spesa corrente	0,00
valorizzazione ore lavoro complessive	0,00
spesa di investimento	0,00
TOTALE	0,00



Settore Opere per il Territorio e l'Ambiente

Direttore ***Paola Luisa Maria Ferri***

Il Piano Dettagliato degli Obiettivi del servizio ***Appalti struttura tecnica PNRR***

Responsabile **Irene Sciarrotta**

Appalti struttura tecnica
PNRR

SERVIZIO “APPALTI STRUTTURA TECNICA PNRR”

Direttore: **Paola Luisa Maria Ferri**

Responsabile: **Irene Sciarrotta**

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO

Al Servizio Appalti struttura tecnica PNRR sono affidate le seguenti attività:

- supporto alla stesura dei documenti di programmazione dell'Ente in materia di lavori pubblici ed alla gestione dell'iter procedurale connesso alla loro adozione/approvazione/aggiornamento
- predisposizione degli atti di approvazione dei diversi livelli di progettazione per appalti di lavori
- supporto ai RUP nell'espletamento di indagini di mercato/manifestazioni di interesse
- rapporto e coordinamento con la CUC di riferimento
- redazione determinazioni a contrattare
- redazione di bandi di gara e relativa pubblicazione
- redazione lettere d'invito
 - espletamento gare e relativi adempimenti
- stesura verbali di gara
- verifica e controllo dei requisiti dichiarati dagli operatori economici
- redazione determinazioni di aggiudicazione
- pubblicazione esiti di gara
- gestione cauzioni
- predisposizione dei contratti e gestione attività funzionali alla stipula
- riscontro dell'attività contrattuale conclusa alle ditte appaltatrici
- redazione atti relativi all'autorizzazione subappalti
- supporto nella verifica del corretto adempimento dei contenuti contrattuali e nella predisposizione degli atti/comunicazioni correlate
- supporto nelle attività di eventuale variante/aggiornamento dei contenuti contrattuali
- con riferimento agli interventi oggetto di finanziamenti, ed in particolare ai progetti sostenuti da risorse PNRR, collaborazione alla costante attività di monitoraggio dell'attuazione degli interventi orientata al rispetto di target e milestone, alla predisposizione dei documenti di rendicontazione da trasmettersi tramite gli applicativi dedicati (REGIS, Futura, BandiOnLine, ...), all'interlocuzione con gli Enti di riferimento e con altri Enti locali in una logica di costante attività di benchmarking
- gestione delle trasmissioni dati sui contratti pubblici all'ANAC e all'Osservatorio Regionale
- gestione della trasmissione dati funzionali al Monitoraggio Opere Pubbliche della Banca Dati delle Amministrazioni Pubbliche (BDAP-MOP)
- verifica il corretto inserimento di tutti i dati nel Registro dei contratti e scritture private dell'Ente
- cura dell'elenco degli operatori interessati all'affidamento di appalti o incarichi
- collaborazione agli appalti di altri Settore, nelle forme richieste
- cura della pubblicizzazione/archiviazione degli atti amministrativi del Settore assolvendo alla funzione di referente per la sezione Amministrazione Trasparenza del sito istituzionale
- monitoraggi delle procedure di competenza correlati alle disposizioni in materia di contrasto ai fenomeni corruttivi ed agli standard di qualità dell'Ente.

Titolo			
Descrizione Obiettivo			
M001 01PT 9001 - Resp. PT09 SCJARROTTA IRENE ANTONELLA SERVIZIO APPALTI STRUTTURA TECNICA PNRR COSTANTE AGGIORNAMENTO DELLE PROCEDURE DI APPALTO LAVORI PUBBLICI Indirizzo politico : -			
L'introduzione del nuovo codice appalti -D.Lgs. 36/2023- e le modifiche legislative correttive in corso di approvazione, rendono necessario un costante aggiornamento del processo legato ai lavori pubblici ed una sua semplificazione, unitamente alla necessità di una costante formazione e supporto alla struttura tecnica in una materia ad alto contenuto specialistico			
Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane
1 Analisi delle priorità operative	01/01/2025	Relazione sull'avanzamento delle attività	PT09 SCJARROTTA IRENE ANTONELLA PT22 CASCANO CRISTINA PT36 CATANZARO MARIA ELENA PT38 ASCESI CRISTINA
	28/02/2025		
2 Elaborazione note informative	01/03/2025	Note informative	PT09 SCJARROTTA IRENE ANTONELLA PT22 CASCANO CRISTINA PT36 CATANZARO MARIA ELENA PT38 ASCESI CRISTINA
	30/06/2025		
3 Condivisione documentazione ed elaborazione documenti comuni alle singole procedure	01/07/2025	Elaborazione di documenti comuni alle singole procedure	PT09 SCJARROTTA IRENE ANTONELLA PT22 CASCANO CRISTINA PT36 CATANZARO MARIA ELENA PT38 ASCESI CRISTINA
	31/08/2025		
4 Revisione del processo P08 "Appaltare un lavoro pubblico"	01/09/2025	Invio segnalazione	PT09 SCJARROTTA IRENE ANTONELLA PT22 CASCANO CRISTINA PT36 CATANZARO MARIA ELENA PT38 ASCESI CRISTINA
	31/12/2025		
5 Condivisione con il Direttore ed i RUP di Settore	16/11/2025	Incontro esplicativo/Relazione con Direttore e RUP	PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA PT04 MORONI MATTEO PT05 CASCANO GUGLIELMINA IVANA PT08 BONFANTI LUCA PT09 SCJARROTTA IRENE ANTONELLA
	31/12/2025		
6 INDICATORE - Rispetto del cronoprogramma	01/01/2025		
	31/12/2025		

INDICATORE	Raggiungimento, con scostamento dei tempi massimo 10 giorni = 100%
Politiche di qualità soddisfatte	Obiettivo 8 - Obiettivo 9

Classificazione obiettivo: Settoriale

Peso ore lavoro: B

Gruppo di lavoro: SCJARROTTA IRENE ANTONELLA, CASCANO CRISTINA, CATANZARO MARIA ELENA, ASCESI CRISTINA, FERRI PAOLA LUISA MARIA, MORONI MATTEO, CASCANO GUGLIELMINA IVANA, BONFANTI LUCA

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicate	% Lavoro dedicata
Cat. C	36	3	1.643	0	0,00
TOTALE		3	1.643	0	0,00

Cat. D	36	1	1.643	0	0,00
TOTALE		1	1.643	0	0,00
TOTALE interno al settore		4	3.286	0	0,00
Cat. D	36	3	1.643	0	0,00
TOTALE		3	1.643	0	0,00
Dirigente		1	0	0	0,00
TOTALE		1	0	0	0,00
TOTALE esterno al settore		4	1.643	0	0,00
TOTALE complessivo		8	4.929	0	0,00

Risorse finanziarie NON consolidate	
spesa corrente	0,00
valorizzazione ore lavoro complessive	0,00
spesa di investimento	0,00
TOTALE	0,00

Titolo				
Descrizione Obiettivo				
PT00 PT09 0001 - Resp. PT09 SCJARROTTA IRENE ANTONELLA SERVIZIO APPALTI STRUTTURA TECNICA PNRR COLLABORARE PER REALIZZARE – SERVIZIO APPALTI STRUTTURA TECNICA PNRR Indirizzo politico : -				
La realizzazione di un obiettivo intersettoriale/intrasettoriale ha come presupposto l'integrazione e gestione delle azioni afferenti aree diverse.				
Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane	
1 Att. 1 Obt. M001 05PT 1001 - Aggiornamento ricognizione esigenze manutentive riferite ad immobili di proprietà comunale funzionali ad innalzare le condizioni di sicurezza - Definizione priorità - DEFINIZIONE DEL PIANO DELLE PICCOLE OPERE	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT09 SCJARROTTA IRENE ANTONELLA	
	28/02/2025			
2 Att. 2 Obt. M001 05PT 1001 - Aggiornamento ricognizione esigenze manutentive riferite a parchi ed aree verdi comunali - Definizione priorità - DEFINIZIONE DEL PIANO DELLE PICCOLE OPERE	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT09 SCJARROTTA IRENE ANTONELLA	
	28/02/2025			
3 Att. 3 Obt. M001 05PT 1001 - Aggiornamento ricognizione esigenze manutentive riferite al sistema della viabilità e degli spazi pubblici - Definizione priorità - DEFINIZIONE DEL PIANO DELLE PICCOLE OPERE	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT09 SCJARROTTA IRENE ANTONELLA	
	28/02/2025			
4 Att. 4 Obt. M001 05PT 1001 - Definizione elenco interventi annualità 2025 - Approvazione del Piano Piccole Opere 2025 - DEFINIZIONE DEL PIANO DELLE PICCOLE OPERE	01/03/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT09 SCJARROTTA IRENE ANTONELLA	
	01/04/2025			
5 Att. 5 Obt. M001 05PT 1001 - Definizione dei livelli di progettazione necessari per ciascuna opera e perseguimento dell'attuazione degli interventi annualità 2025 - DEFINIZIONE DEL PIANO DELLE PICCOLE OPERE	01/04/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT09 SCJARROTTA IRENE ANTONELLA	
	31/12/2025			
6 Att. 6 Obt. M001 05PT 1001 - Implementazione operativa del Piano 2025 approvato ed eventuale aggiornamento periodico - DEFINIZIONE DEL PIANO DELLE PICCOLE OPERE	01/04/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT09 SCJARROTTA IRENE ANTONELLA	
	01/11/2025			
7 Att. 7 Obt. M001 05PT 1001 - Avvio della ricognizione funzionale alla definizione del Piano Piccole Opere 2026 - DEFINIZIONE DEL PIANO DELLE PICCOLE OPERE	01/08/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT09 SCJARROTTA IRENE ANTONELLA	
	30/09/2025			
8 Att. 8 Obt. M001 05PT 1001 - Definizione strutturata per l'annualità 2026 di un documento di programmazione degli interventi di importo inferiore a 150.000 euro complementare al Programma Triennale LLPP e sviluppato parallelamente alla definizione dei documenti di programmazione economico-finanziari	01/10/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT09 SCJARROTTA IRENE ANTONELLA	
	31/12/2025			
9 Att. 2 Obt. M001 05PT 8001 - Definizione elenco interventi annualità 2025 - Sviluppo delle attività di progettazione - INTERVENTI VOCATI ALLA SICUREZZA DI STRADE E SPAZI PUBBLICI	15/03/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT09 SCJARROTTA IRENE ANTONELLA PT22 CASCANO CRISTINA PT36 CATANZARO MARIA ELENA PT38 ASCESI CRISTINA	
	30/04/2025			
10 Att. 4 Obt. M001 05PT 8001 - Definizione dei progetti di livello esecutivo e perseguimento dell'attuazione degli interventi annualità 2025 - INTERVENTI VOCATI ALLA SICUREZZA DI STRADE E SPAZI PUBBLICI	01/08/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT09 SCJARROTTA IRENE ANTONELLA PT22 CASCANO CRISTINA PT36 CATANZARO MARIA ELENA PT38 ASCESI CRISTINA	
	31/12/2025			
11 Att. 2 Obt. M001 06PT 1002 - Definizione della procedura e predisposizione della documentazione di gara - PERSEGUIMENTO OBIETTIVO DI RIQUALIFICAZIONE DI PALAZZO SANITA'	01/05/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT09 SCJARROTTA IRENE ANTONELLA PT22 CASCANO CRISTINA PT36 CATANZARO MARIA ELENA PT38 ASCESI CRISTINA	
	30/06/2025			

12	Att. 3 Obt. M001 06PT 1002 - Svolgimento delle procedura di individuazione dell'operatore economico tramite la CUC convenzionata - PERSEGUIMENTO OBIETTIVO DI RIQUALIFICAZIONE DI PALAZZO SANITA'	01/07/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT09 SCARROTTA IRENE ANTONELLA PT22 CASCIANO CRISTINA PT36 CATANZARO MARIA ELENA PT38 ASCESI CRISTINA
		31/12/2025		
13	Att. 1 Obt. M001 06PT 1003 - Ricognizione e mappatura di attività di manutenzione e cura di immobili e aree pubbliche idonee al coinvolgimento di cittadini attivi attraverso l'istituto dei Patti di Collaborazione. - RIQUALIFICAZIONE SPAZI CIVICI ATTRAVERSO L'ISTITUTO DELLA PARTECIPAZIONE	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT09 SCARROTTA IRENE ANTONELLA
		30/04/2025		
14	Att. 3 Obt. M001 06PT 1003 - Supporto tecnico nell'attuazione di azioni promosse dall'Ente e volte ad incentivare l' istituto della partecipazione - RIQUALIFICAZIONE SPAZI CIVICI ATTRAVERSO L'ISTITUTO DELLA PARTECIPAZIONE	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT09 SCARROTTA IRENE ANTONELLA
		31/12/2025		
15	Att. 4 Obt. M001 06PT 1003 - Aggiornamento e sviluppo della modulistica, degli schemi di patti di collaborazione e dei processi gestionali di proposte di Patti di Collaborazione all'interno del Settore PT - RIQUALIFICAZIONE SPAZI CIVICI ATTRAVERSO L'ISTITUTO DELLA PARTECIPAZIONE	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT09 SCARROTTA IRENE ANTONELLA
		31/12/2025		
16	Att. 1 Obt. M001 06PT 4001 - Gestione dell'esecuzione del progetto Ri.URB - Collegamenti ciclopedonali nel rispetto di target e milestone PNRR - REALIZZAZIONE INTERVENTI SOSTENUTI DA RISORSE PNRR	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT09 SCARROTTA IRENE ANTONELLA
		31/12/2025		
17	Att. 2 Obt. M001 06PT 4001 - Gestione dell'esecuzione del progetto Ri.URB - Aree e spazi pubblici nel rispetto di target e milestone PNRR - REALIZZAZIONE INTERVENTI SOSTENUTI DA RISORSE PNRR	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT09 SCARROTTA IRENE ANTONELLA
		31/12/2025		
18	Att. 3 Obt. M001 06PT 4001 - Gestione dell'esecuzione del progetto COME IN nel rispetto di target e milestone PNRR - REALIZZAZIONE INTERVENTI SOSTENUTI DA RISORSE PNRR	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT09 SCARROTTA IRENE ANTONELLA
		31/12/2025		
19	Att. 4 Obt. M001 06PT 4001 - Gestione dell'esecuzione dell'intervento di realizzazione del Nuovo Asilo Nido di Palazzolo nel rispetto di target e milestone PNRR - REALIZZAZIONE INTERVENTI SOSTENUTI DA RISORSE PNRR	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT09 SCARROTTA IRENE ANTONELLA
		31/12/2025		
20	Att. 5 Obt. M001 06PT 4001 - Riqualificazione corpo mensa Don Milani - Attuazione dell'intervento nel rispetto di target e milestone PNRR - REALIZZAZIONE INTERVENTI SOSTENUTI DA RISORSE PNRR	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT09 SCARROTTA IRENE ANTONELLA
		31/12/2025		
21	Att. 1 Obt. M009 03PT 5001 - Definizione del nuovo progetto di igiene ambientale - NUOVO APPALTO SERVIZIO IGIENE URBANA	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT09 SCARROTTA IRENE ANTONELLA
		30/04/2025		
22	Att. 2 Obt. M009 03PT 5001 - Predisposizione documentazione di gara d'appalto per l'affidamento del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani - NUOVO APPALTO SERVIZIO IGIENE URBANA	01/04/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT09 SCARROTTA IRENE ANTONELLA
		31/08/2025		
23	Att. 3 Obt. M009 03PT 5001 - Espletamento attività di gara tramite la CUC di riferimento - NUOVO APPALTO SERVIZIO IGIENE URBANA	01/09/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT09 SCARROTTA IRENE ANTONELLA
		31/12/2025		
24	Att. 7 Obt. M009 05PT 5002 - Definizione dei progetti di livello esecutivo e perseguimento dell'attuazione degli interventi annualità 2025 - VALORIZZAZIONE DEI PARCHI E DELLE AREE VERDI COMUNALI ATTRAVERSO STUMENTI DI PIANIFICAZIONE E CO-PROGETTAZIONE	01/08/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT09 SCARROTTA IRENE ANTONELLA PT22 CASCIANO CRISTINA PT36 CATANZARO MARIA ELENA PT38 ASCESI CRISTINA
		31/12/2025		

25	Att. 4 Obt. M009 08PT 1004 - Definizione dei progetti di livello esecutivo e perseguimento dell'attuazione degli interventi annualità 2025 - PERSEGUIMENTO OBIETTIVI PAESC E PROMOZIONE INTERVENTI DI EFFICIENTAMENTO ENERGETICO	15/06/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT09 SCJARROTTA IRENE ANTONELLA PT22 CASCANO CRISTINA PT36 CATANZARO MARIA ELENA PT38 ASCESI CRISTINA
		31/12/2025		
26	Att. 5 Obt. M009 08PT 1004 - Perseguimento obiettivo costituzione Comunità Energetiche - PERSEGUIMENTO OBIETTIVI PAESC E PROMOZIONE INTERVENTI DI EFFICIENTAMENTO ENERGETICO	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT09 SCJARROTTA IRENE ANTONELLA
		31/12/2025		
27	Att. 2 Obt. M010 05PT 8002 - Definizione del gruppo interdisciplinare/interistituzionale di lavoro - Individuazione di supporto tecnico esterno specialistico - SVILUPPO DEL PERCORSO DI REDAZIONE DEL PUMS (PIANO URBANO DELLA MOBILITÀ SOSTENIBILE)	01/02/2002	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	PT09 SCJARROTTA IRENE ANTONELLA PT22 CASCANO CRISTINA PT36 CATANZARO MARIA ELENA PT38 ASCESI CRISTINA
		31/07/2025		

Classificazione obiettivo: Procedura di Supporto

Peso ore lavoro: B

Gruppo di lavoro: SCJARROTTA IRENE ANTONELLA, CASCANO CRISTINA, CATANZARO MARIA ELENA, ASCESI CRISTINA

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicare	% Lavoro dedicata
Cat. C	36	3	1.643	0	0,00
TOTALE		3	1.643	0	0,00
Cat. D	36	1	1.643	0	0,00
TOTALE		1	1.643	0	0,00
TOTALE interno al settore		4	3.286	0	0,00
TOTALE complessivo del settore		4	3.286	0	0,00

Risorse finanziarie NON consolidate	
spesa corrente	0,00
valorizzazione ore lavoro complessive	0,00
spesa di investimento	0,00
TOTALE	0,00



Il Piano Dettagliato degli Obiettivi del settore **Servizi alla persona e sviluppo organizzativo**

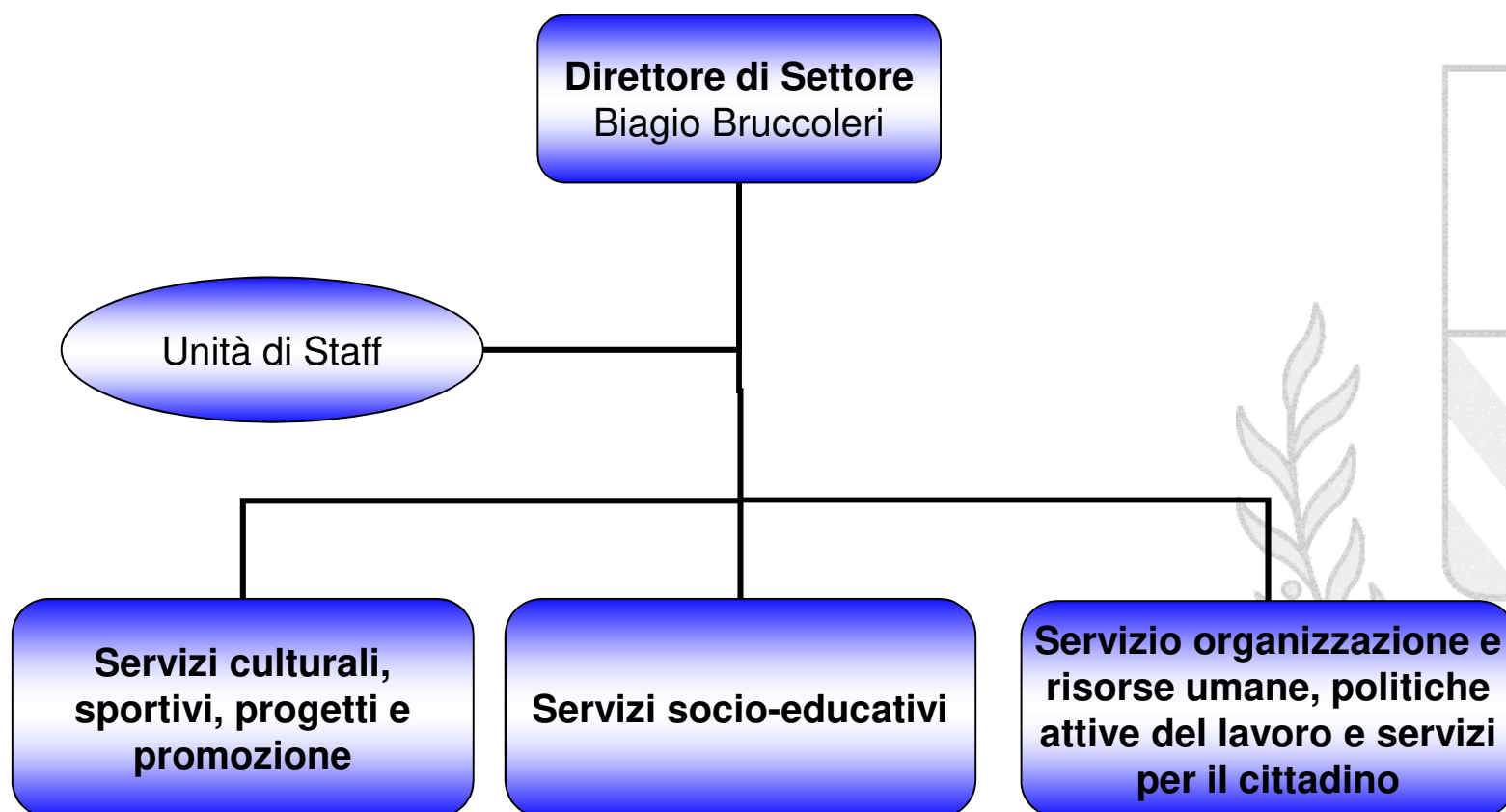
I servizi erogati, le risorse, gli obiettivi

Direttore **Biagio Bruccoleri**

Servizi	Responsabile
▪ Servizi socio-educativi ▪ Servizi culturali, sportivi, progetti e promozione ▪ Servizio organizzazione, risorse umane e URP	➤ Pietro Calia ➤ Patrizia Galimberti ➤ Linda Maioli



Settore Servizi alla persona e sviluppo organizzativo



Settore: le risorse ed il loro impiego (tavola sinottica)

DIRETTORE SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA E SVILUPPO ORGANIZZATIVO

Risorse Umane	Categoria	Addetti
	Cat. C	2
	Cat. D	1
	Dirigente	1
Risorse Finanziarie	Entrata / Spesa	Totale
	Entrata	6.967.709,23
	Spesa	22.203.247,18
Obiettivi assegnati	Stime di spesa / numero obt.	Totale
	Valorizzaz. ore lavoro	28.358,18
	spese (correnti e di investimento)	19.438.247,18
	num. obt. di progetto	2
	num. obt. di processo	27
Ore lavoro	Obiettivi	Totale
	obt. di progetto	0
	obt. di processo	3.285
	% obt. di progetto	0
	% obt. di processo	0
Progetti	Tipologia	Numero
	Procedura di Supporto	1

Settore: le risorse ed il loro impiego (tavola sinottica)

SERVIZI SOCIO EDUCATIVI

Risorse Umane	Categoria	Addetti
	Cat. B	3
	Cat. C	20
	Cat. D	16
Obiettivi assegnati	Stime di spesa / numero obt.	Totale
	Valorizzaz. ore lavoro	632.036,85
	num. obt. di progetto	7
	num. obt. di processo	14
Ore lavoro	Obiettivi	Totale
	obt. di progetto	0
	obt. di processo	56.940
	% obt. di progetto	0
	% obt. di processo	0
Progetti	Tipologia	Numero
	Procedura di Supporto	1

Settore: le risorse ed il loro impiego (tavola sinottica)

SERVIZI CULTURALI, SPORTIVI, PROGETTI E PROMOZIONE

Risorse Umane	Categoria	Addetti
	Cat. C	10
	Cat. D	3
Obiettivi assegnati	Stime di spesa / numero obt.	Totale
	Valorizzaz. ore lavoro	130.353,06
	num. obt. di progetto	4
	num. obt. di processo	12
Ore lavoro	Obiettivi	Totale
	obt. di progetto	0
	obt. di processo	17.064
	% obt. di progetto	0
	% obt. di processo	0
Progetti	Tipologia	Numero
	Procedura di Supporto	1

Settore: le risorse ed il loro impiego (tavola sinottica)

SERVIZIO ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE E URP

Risorse Umane	Categoria	Addetti
	Cat. B	1
	Cat. C	12
	Cat. D	3
Obiettivi assegnati	Stime di spesa / numero obt.	Totale
	Valorizzaz. ore lavoro	26.583,74
	num. obt. di progetto	3
	num. obt. di processo	16
Ore lavoro	Obiettivi	Totale
	obt. di progetto	0
	obt. di processo	13.140
	% obt. di progetto	0
	% obt. di processo	0
Progetti	Tipologia	Numero
	Procedura di Supporto	1

Settore: le risorse ed il loro impiego (tavola sinottica)

SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA E SVILUPPO ORGANIZZATIVO

Risorse Umane	Categoria	Addetti
	Cat. B	4
	Cat. C	44
	Cat. D	23
	Dirigente	1
Risorse Finanziarie	Entrata / Spesa	Totale
	Entrata	6.967.709,23
	Spesa	22.208.247,18
Obiettivi assegnati	Stime di spesa / numero obt.	Totale
	Valorizzaz. ore lavoro	817.331,83
	spese (correnti e di investimento)	19.443.247,18
	num. obt. di progetto	16
	num. obt. di processo	69
Ore lavoro	Obiettivi	Totale
	obt. di progetto	0
	obt. di processo	90.429
	% obt. di progetto	0
	% obt. di processo	100
Progetti	Tipologia	Numero
	Procedura di Supporto	4

Processo		
Obiettivo da raggiungere	Oner.	Standard
SC00 0003 0000 Gestire autorizzazioni - SCIA - CIA		
Rilasciare le autorizzazioni nei tempi (autorizzazioni rilasciate ENTRO i tempi / autorizzazioni rilasciate =...%)	B	100,00
Gestiamo le richieste di autorizzazione nel più breve tempo possibile: tempi medi di risposta <= a ...gg.	B	59,00
Capacità di gestione (n° autorizzazioni CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate / n° autorizzazioni con scadenza dei termini NELL'ANNO)	B	100,00
SC00 0004 0000 Gestire le concessioni		
1) Rilasciare concessioni occasionali sportive e culturali nei tempi (n° concessioni sportive e culturali evase ENTRO 30 giorni - il termine dei 30 gg decorre dalla concessione del patrocinio se la concessione è a titolo gratuito = ...%)	B	100,00
2) Rilasciare una concessione sportiva programmata nei tempi (n. concessioni sportive stagionali evase ENTRO il 30 settembre / n concessioni sportive stagionali rilasciate = ...%)	B	100,00
3) Capacità di gestione (n° concessioni sportive e culturali CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate / n° concessioni sportive e culturali con scadenza dei termini NELL'ANNO)	B	100,00
SC00 0007 0000 Gestire l'affidamento di forniture e servizi		
1) Acquisire forniture e servizi nei tempi attesi (n° fascicoli completi trasmessi all'uff. contratti oltre 10 gg dall'efficacia della determina di aggiudicazione / n° tot. determine di aggiudicazione efficaci <=%) N° affidamenti conclusi con procedure aperte, negoziate per acquisizione di servizi e forniture N° affidamenti diretti conclusi con e senza ricorso al mercato elettronico per acquisizione di servizi e forniture	B	15,00
2) N° affidamenti conclusi facendo ricorso all'adesione a convenzioni/accordi quadro per acquisizioni di servizi e forniture	B	0,00
3) Importo complessivo delle procedure aperte, negoziate (inclusi oneri della sicurezza, esclusa IVA) effettuate nell'anno per acquisizioni di servizi e forniture Importo complessivo degli affidamenti diretti (inclusi oneri della sicurezza, esclusa IVA) effettuati nell'anno conclusi con e senza ricorso al mercato elettronico Importo complessivo degli affidamenti (inclusi oneri della sicurezza, esclusa IVA) effettuati nell'anno conclusi conclusi mediante adesione a convenzioni/accordi quadro	B	0,00
SC00 0020 0000 Concedere patrocini e contributi alle associazioni culturali, ricreative, sportive e a soggetti privati		
Concessione di patrocini nei tempi (concessioni di contributi gestiti ENTRO 30 giorni dalla concessione del patrocinio = ... %)	B	100,00
SC00 0021 0000 Realizzare e gestire eventi culturali		
1) Realizzazione eventi culturali programmati (eventi culturali NON realizzati <=%)	B	10,00
2) Spesa pro capite per utente per fare cultura (spesa servizi per fare cultura / n° partecipanti alle iniziative culturali)	B	0,00
SC00 0022 0000 Gestire e promuovere il patrimonio documentario		
1) Ad ogni libro il suo lettore: mettiamo in circolo il patrimonio: un indice di circolazione >= a ... Impatto - % utenti attivi su popolazione (N° utenti attivi / popolazione >=...%) Fidelizzazione - Media prestiti per utente attivo (n. prestiti annui totali di utenti attivi / n. utenti attivi)	B	0,00
2) Promuoviamo la lettura sul territorio: disallineamento tra realizzato e programmato non superiore al..%	B	8,10
SC00 0024 0000 Erogare servizi all'infanzia		
Servizi capaci di soddisfare i bisogni dell'infanzia: grado di soddisfazione dei servizi all'infanzia >=%	B	85,00
SC00 0025 0000 Fornire servizi integrativi all'offerta formativa della scuola dell'obbligo		

1) Attività integrative su misura: grado di soddisfazione delle attività integrative del pre-post scuola (n° risposte positive / n° risposte) >=%	B	90,00
2) centri estivi su misura: grado di soddisfazione nei centri estivi>=%	B	90,00
SC00 0026 0000 Gestire interventi socio educativi dall'infanzia ai giovani		
Infanzia e giovani: promuoviamo lo "stare insieme": attività realizzate >= al ...%	B	88,00
SC00 0029 0000 Gestire interventi a favore della persona		
1) Evadere richieste di contributo economico e interventi a favore della persona ENTRO 60 giorni (richieste di contributi economici, sfratti, assegni familiari, sostegno maternità, assegnazioni, orti, FSA, ERP evase ENTRO 60 giorni =...%)	B	100,00
2) Capacità di gestione (n° contributi economici e interventi a favore della persona CHIUSI: rilasciati-diniegati-improcedibili-archiviati / n° richieste di contributo economico e interventi a favore della persona con scadenza dei termini NELL'ANNO)	B	100,00
3) Tempo medio assegnazione alloggio ERP da disponibilità	B	0,00
SC00 0030 0000 Gestire la refezione scolastica		
Refezione a cinque stelle: grado di accettabilità con valore medio = 1 >=.....%	B	80,00
SC00 0031 0000 Gestire il Servizio Inserimenti Socio-Lavorativi		
n° utenti assunti con inserimenti socio-lavorativi / n° utenti inseriti nei progetti >= %	B	5,00
SC00 0032 0000 Gestire le segnalazioni e le richieste di indennizzo		
3) Gestire i disservizi/reclami (n° disservizi/reclami gestiti dai settori ENTRO 25 giorni / n° disservizi/reclami pervenuti ai settori >=... %) N. disservizi indiretti pervenuti.	B	90,00
5) Gestire i disservizi/reclami (n° disservizi/reclami chiusi con risposta al cittadino ENTRO 30 giorni / n° disservizi/reclami pervenuti >=... %) N. indennizzi rilasciati	B	90,00
SC00 0033 0000 Gestire l'accesso documentale e l'accesso civico semplice e generalizzato		
2) Gestire l'accesso agli atti e/o alle informazioni dei Consiglieri da parte dei settori (n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG / n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali =...%)	B	100,00
3) Capacità di gestione (n° richieste di accesso agli atti dei cittadini CHIUSE: accolte-dinegate-improcedibili-archivate / n° richieste di accesso agli atti dei cittadini con scadenza dei termini NELL'ANNO)	B	100,00
SC00 0034 0000 Formare e sviluppare le risorse umane		
1) Realizzare i corsi formativi programmati (corsi formativi interni realizzati / corsi formativi programmati nel Piano >= ...%)	B	85,00
2) Formazione - "scommettiamo su crescita e sviluppo della risorsa umana": una soddisfazione di almeno ... punti	B	3,30
SC00 0035 0000 Gestire la partecipazione		
Una risposta alle petizioni da parte dei settori nei tempi (n° risposte alle petizioni rese oltre i 15 giorni di ricevimento della nota di DG <=....%)	B	10,00
SC00 0036 0000 Instaurare e gestire rapporti di lavoro dipendenti e assimilati		
1) % straordinario per settore (n° ore straordinarie effettuate per settore / n° ore straordinarie totali effettuate nell'Ente)	B	0,00
2) Inserire ed approvare i giustificativi nel portale web entro 10 giorni dalla scadenza del mese <=...%)	B	8,33
3) % personale (n° ore annue contrattuali addetti al servizio gestione risorse umane / n° dipendenti comunali al 31.12) Costo medio cedolino (costo servizio elaborazione cedolino / n° cedolini Ente)	B	0,00
SC00 0037 0000 Gestire l'attività giudiziaria		

analisi dei ricorsi nei tempi attesi: incidenza delle comunicazioni dirigenziali pervenute in ritardo rispetto al numero dei ricorsi <= ...%	B	4,75
SC00 0048 0000 Controllare la regolare esecuzione per forniture e servizi e valutare e liquidare i creditori		
1) N° modifiche/ N° varianti approvate di cui all'art. 106, comma 1 - lettere a), b) e c) - e comma 2 D.lgs. 50/2016	B	0,00
2) Liquidare le fatture nei tempi attesi (n. fatture liquidate oltre 15 gg. dalla data di protocollazione / n. fatture liquidate <=...%)	B	3,00
SC00 0053 0000 Gestire la riscossione coattiva delle entrate		
Efficacia recupero crediti (n° procedure coattive attivate extratributarie e tributarie >=....%)	B	90,00
2) Efficacia recupero crediti (N° dilazioni pagamenti concessi su avvisi di accertamento, liquidazioni, ingiunzioni per entrate extratributarie)	B	0,00
SC00 0054 0000 Gestire i rimborsi		
1) Evadere le pratiche di rimborso, aventi copertura in Bilancio, nei tempi attesi (n° provvedimenti di rimborso, aventi copertura in Bilancio, EVASI - ossia accolti o diniegati - nei termini attesi >=...%)	B	75,00
SC00 0055 0000 Attuare la programmazione finanziaria e di gestione		
1) Bilancio entro il 31/12: ritardo nella redazione dei documenti di programmazione < ... gg.	B	10,00
2) Piano Esecutivo di Gestione redatto nei tempi (con un ritardo <=...gg)	B	4,00
SC00 0066 0000 Monitorare il PIAO (PDO e PP)		
un report nei tempi per un'analisi funzionale: ritardo nella compilazione dei dati < ... gg.	B	6,00
SC00 0071 0000 Gestire le segnalazioni di anomalie		
Azioni chiuse in tempi di qualità: incidenza delle azioni realizzate entro i tempi >=... %	B	75,00
SC00 0078 0000 Gestire la comunicazione		
1) Aggiornamento delle notizie e dati sul sito nei tempi (aggiornamenti sul sito realizzati ENTRO 5 giorni lavorativi dalla richiesta >=...%)	B	90,00
2) Il Consiglio comunale via WEB (n° accessi medi per ascolto seduta consiglio comunale)	B	0,00
3) Tempo medio di attesa allo sportello di front office (URP) = minuti	B	0,00
5) Gradimento del servizio di front office (grado di soddisfazione del servizio di front-office >=... punti) - frequenza biennale	B	8,00
SC00 0079 0000 Gestire la progettazione e rendicontazione di interventi socioculturali		
progetti nei tempi (per garantire l'attenzione nei temi sociali e culturali): attività realizzate >= al ...%	B	85,00
SC00 0081 0000 Gestire la valutazione delle prestazioni del personale		
1) monitoriamo le valutazioni: incidenza dei ricorsi accolti dal Nucleo di Valutazione (NdV) <= ...%	B	10,00
2) monitoriamo le valutazioni: incidenza delle schede validate ENTRO la scadenza = ...%	B	100,00
3) Assegnare gli obiettivi nei tempi (n° schede di valutazione con obiettivi assegnati ENTRO la scadenza / n° schede di valutazione assegnate al settore = ...%)	B	100,00
SC00 0083 0000 Gestire gli affidamenti degli incarichi di lavoro autonomo		
Pubblicità degli incarichi (n° affidamenti incarichi di consulenti e collaboratori pubblicati sul sito istituzionale / n° incarichi di consulenti e collaboratori affidati =...%)	B	100,00
SC00 M016 0000 Gestire servizi socio-assistenziali		
1) % spesa sociale (spesa sociale / spesa complessiva dell'Ente)	B	0,00
2) Costo sociale dei servizi socio assistenziali (spesa sociale /totale entrate tit. 2, 3 sul sociale)	B	0,00

SC00 M018 0000 Interventi a favore dei nuovi arrivati e stranieri		
1) Efficacia interventi mediazione linguistica (n° alunni seguiti con mediazione linguistica / n° alunni stranieri iscritti)	B	0,00
SC00 M019 0000 Gestire iniziative per la formazione permanente e l'orientamento al lavoro		
Efficacia servizi tirocinio: n° utenti assunti dopo il tirocinio / n° utenti coinvolti nei tirocinii	B	0,00
Efficacia servizio I.D.O.:	B	0,00
1) candidati idonei per le aziende / candidati segnalati dal servizio I.D.O.		
2) candidati assunti / candidati idonei per le aziende		
SC00 M024 0000 Gestire la refezione scolastica		
1) % di copertura del servizio refezione scolastica (proventi refezione scolastica / spesa per il servizio refezione scolastica)	B	0,00
2) Spesa pasto (spesa servizio refezione scolastica / n° pasti refezione scolastica)	B	0,00
SC00 M025 0000 Gestire i servizi di supporto al Piano dell'offerta formativa		
1) Spesa unitaria piano per il diritto allo studio (spesa complessiva diritto allo studio / n° utenti del piano del diritto allo studio)	B	0,00
2) Costo unitario servizio assistenza educativa (spesa servizio assistenza educativa / n° alunni con disabilità seguiti dal servizio assistenza educativa)	B	0,00
3) Efficacia servizio assistenza educativa (n° alunni con disabilità seguiti dal servizio assistenza educativa / n° alunni con disabilità iscritti)	B	0,00
SC00 M029 0000 Gestire la trasparenza, la comunicazione istituzionale e le relazioni con i cittadini		
Trasparenza: accessibilità al Consiglio Comunale (visualizzazioni della pagina web e delle videoregistrazioni della seduta)	B	0,00
2) incidenza personale URP (popolazione / n° dipendenti a tempo pieno ufficio URP)	B	0,00
SC00 M033 0000 Gestire ed erogare servizi informatici informativi		
2) Incidenza personale del servizio S.I.C. (n° dipendenti del servizio S.I.C. / n° dipendenti dell'Ente)	B	0,00
SC00 M034 0000 Servizi di supporto: gestire il protocollo e l'archivio		
Incidenza personale del servizio protocollo e archivio (n° dipendenti del servizio protocollo e archivio / n° dipendenti dell'Ente)	B	0,00
SC00 M038 0000 Gestire i rapporti ed i controlli con le Società Partecipate		
1) Controllo sul contratto di servizio Refezione con Ages Srl (almeno 30 alimenti a filiera corta (km 0))	B	0,00
2) Controllo sul contratto di servizio Refezione con Ages Srl (abbattimento almeno 35.000 bottiglie in PET)	B	0,00
3) Controllo sul contratto di servizio Refezione con Ages Srl (mantenimento certificazione "biologico" sul centro cottura)	B	0,00



Settore Servizi alla persona e sviluppo organizzativo

Direttore **Biagio Bruccoleri**

Gli obiettivi gestiti direttamente dal Direttore

Unità di Staff

SEGRETERIA DI SETTORE

Direttore: **Biagio Bruccoleri**

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO

LA SEGRETERIA DI SETTORE (unità di staff alla direzione), organicamente alle immediate dipendenze della Direzione del settore socioculturale, concorre al supporto organizzativo di tutto il settore, concordemente con le indicazioni del Direttore. Nello specifico ad essa competono le seguenti funzioni:

- gestione delle Determinazioni, delle Deliberazioni del C.C. e della G.C., delle Ordinanze dirigenziali;
- scritture private e convenzioni del Settore
- liquidazioni e fatture
- incarichi e consulenze (schede semestrali)
- raccordo cartellini presenza dipendenti del Settore e programmazione ferie dei servizi
- sviluppo e gestione della sezione del Condiviso di Settore
- attività di segreteria al Direttore di Settore
- raccordo sul programma settimanale delle manifestazioni culturali

Alla Segreteria sono demandate anche le funzioni di organizzazione e gestione della **SEGRETERIA DIGITALE**: progetto di gestione informatica dell'archivio di segreteria. Il settore servizi alla persona e sviluppo organizzativo, composto da uffici logisticamente decentrati, è quello che maggiormente si presta al consolidamento delle opportunità che le tecnologie informatiche permettono. La gestione di un archivio di segreteria in maniera completamente digitale permette agli uffici decentrati di accedere agli atti per controllare riferimenti, impegni assunti, ecc. ma permette soprattutto di sperimentare nuove forme di comunicazione tra uffici.

Fino alla data della completa digitalizzazione delle procedure di liquidazione (avvenuta nel 2023), è stato creato un 'archivio con una sezione dedicata alle fatture del settore, giungendo a coprire pressoché interamente la produzione amministrativa del settore. Viene inoltre gestita con procedura centralizzata per il Settore la richiesta di DURC. Alla Segreteria è anche affidato il compito di monitoraggio della conduzione delle attività progettuali e degli obiettivi di PEG del Settore.

Dal 2021, all'unità di staff sono aggregate anche le funzioni relative alla gestione del sito comunale e alle attività formative dell'ente. Questa ultima funzione viene garantita ed esercitata in interconnessione con il Servizio Organizzazione. Le modalità di funzionamento e raccordo sono disciplinate dal dispositivo organizzativo del Settore. Dal 2024, alla segreteria di settore sono anche demandate alcune attività di gestione delle pagine social del Comune e l'attività amministrativa di gestione del contratto di servizio con AFOL Metropolitana.

Titolo
Descrizione Obiettivo
M001 10SC 1001 - Resp. SC20 MARCHESIN LUANA UNITA' DI STAFF A TU PER TU: COSTRUIAMO INSIEME IL NOSTRO PIANO FORMATIVO 2026-2028 Indirizzo politico : -

Il Piano Formativo 2023-2025 arriva alla sua conclusione progettuale. Si apre dunque un nuovo ed importante momento di ascolto necessario e fondamentale per individuare i bisogni formativi che saranno interpretati e valutati, per ideare i nuovi interventi formativi e le azioni da inserire nel nuovo documento di lavoro 2026-2028. In linea con gli obiettivi di mandato politico, vediamo come l'ascolto si amplifica e abbraccia: la cittadinanza, il personale dell'Ente e la parte politica; tutti interlocutori portatori di suggerimenti e necessità da tradurre in operatività, con l'obiettivo di migliorare le prestazioni e i servizi.

Per questo è essenziale, in fase di redazione di un nuovo Piano Formativo triennale, dare uno spazio appropriato e ben strutturato all'emergenza del bisogno, portato da ogni attore coinvolto. L'idea per questo obiettivo strategico è quella di raccogliere informazioni a 360 gradi, partecipando eventualmente anche a tavoli progettuali trasversali, nella logica di ricevere input funzionali alla progettazione formativa.

L'unità di staff-formazione ha un ruolo importante nell'osservazione dell'organizzazione e dei suoi scambi ed interazioni con il cittadino, per massimizzare al meglio i progetti di sviluppo e per dare un senso ai momenti di investimento in ordine alla professionalità e alle competenze trasversali, messe in campo nell'interazione con i cittadini e nell'operatività amministrativa.

Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane
1 Ricognizione degli strumenti di indagine da utilizzare anche in riferimento agli obiettivi di mandato	01/01/2025	Scheda riepilogo strumenti di indagine	SC20 MARCHESIN LUANA SC99 PARRAVICINI SILVIA
	28/02/2025		
2 Messa a punto degli strumenti di indagine	01/02/2025	Form strumenti di indagine	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO SC20 MARCHESIN LUANA SC99 PARRAVICINI SILVIA
	31/03/2025		
3 Organizzazione e realizzazione dell'indagine	01/03/2025	Report attività realizzate	SC20 MARCHESIN LUANA SC99 PARRAVICINI SILVIA
	31/10/2025		
4 Analisi dei dati	01/10/2025	Report sintetico	SC20 MARCHESIN LUANA SC99 PARRAVICINI SILVIA
	15/11/2025		
5 Redazione Piano Formativo triennale 2026-2028	15/11/2025	Documento di riferimento	SC20 MARCHESIN LUANA SC99 PARRAVICINI SILVIA
	31/12/2025		
6 INDICATORE - Documento del Piano entro il 31/12/2025 =100%	01/09/2025		
	31/12/2025		

INDICATORE	Raggiungimento, con scostamento dei tempi massimo 10 giorni = 100%
Attività 3	Personale coinvolto
Politiche di qualità soddisfatte	Obiettivo 8

Classificazione obiettivo: Intersettoriale

Peso ore lavoro: B

Gruppo di lavoro: MARCHESIN LUANA, PARRAVICINI SILVIA, BRUCCOLERI BIAGIO

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicate	% Lavoro dedicata
Cat. C	36	1	1.643	0	0,00
TOTALE		1	1.643	0	0,00
Cat. D		1	0	0	0,00
TOTALE		1	0	0	0,00
Dirigente		1	0	0	0,00
TOTALE		1	0	0	0,00
TOTALE interno al settore		3	1.643	0	0,00
TOTALE complessivo		3	1.643	0	0,00

Risorse finanziarie NON consolidate	
spesa corrente	0,00
valorizzazione ore lavoro complessive	0,00
spesa di investimento	0,00
TOTALE	0,00

Titolo			
Descrizione Obiettivo			
M001 02SC 1002 - Resp. SC01 BRUCCOLERI BIAGIO DIRETTORE SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA E SVILUPPO ORGANIZZATIVO RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023) Indirizzo politico : -			
L'art. 4-bis del D.L. n. 13/2023 stabilisce che le amministrazioni, nell'ambito dei sistemi di valutazione della performance previsti dai rispettivi ordinamenti, provvedono ad assegnare ai dirigenti responsabili dei pagamenti delle fatture commerciali nonché ai dirigenti apicali delle rispettive strutture, specifici obiettivi annuali relativi al rispetto dei tempi di pagamento previsti dalle vigenti disposizioni e valutati, ai fini del riconoscimento della retribuzione di risultato, in misura non inferiore al 30 per cento. Il target da raggiungere è fissato in 30 giorni su un volume di pagamenti pari al 95% dell'ammontare delle fatture ricevute nell'anno 2025. La gestione delle procedure di liquidazione delle fatture, inserite nel processo di qualità n.48, sarà rivista con l'obiettivo di rispettare le tempistiche previste dalla legge, ove possibile migliorandole.			
Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane
1 Analisi situazione dei tempi di pagamento con riferimento ai singoli Settori dell'Ente.	01/01/2025	schema di lavoro	DG01 XIBILIA PAOLA MARIA PG01 SABBADIN ANGELO PL01 DIOGUARDI LUCIO PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA SC01 BRUCCOLERI BIAGIO SF01 DI RAGO VINCENZO
	15/02/2025		
2 invio report trimestrali/quadrimestrali su andamento delle liquidazioni ai diversi settori	01/01/2025	report situazione pagamenti	SF01 DI RAGO VINCENZO SF45 CASALONE PIETRO
	31/12/2025		
3 verifica report trimestrali/quadrimestrali su andamento delle liquidazioni per individuare eventuali scostamenti dai tempi medi e apporre correttivi (TUTTI)	01/01/2025	riscontro report attività 2 da parte dei settori con eventuali correttivi	DG01 XIBILIA PAOLA MARIA PG01 SABBADIN ANGELO PL01 DIOGUARDI LUCIO PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA SC01 BRUCCOLERI BIAGIO SF01 DI RAGO VINCENZO
	31/12/2025		
4 INDICATORE - Rispetto tempo medio di pagamento su un volume di pagamenti pari al 95 % dell'ammontare delle fatture ricevute nell'anno 2025	01/09/2025		
	31/12/2025		

INDICATORE	Raggiungimento, con scostamento dei tempi massimo 10 giorni = 100%
Politiche di qualità soddisfatte	Obiettivo 5

Classificazione obiettivo: Intersettoriale Peso ore lavoro: B
Gruppo di lavoro: XIBILIA PAOLA MARIA, SABBADIN ANGELO, DIOGUARDI LUCIO, FERRI PAOLA LUISA MARIA, BRUCCOLERI BIAGIO, DI RAGO VINCENZO, CASALONE PIETRO

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicare	% Lavoro dedicata
Dirigente		1	0	0	0,00
TOTALE		1	0	0	0,00
TOTALE interno al settore		1	0	0	0,00
Cat. D	36	1	1.643	0	0,00
TOTALE		1	1.643	0	0,00

Dirigente		4	0	0	0,00
TOTALE		4	0	0	0,00
Segretario Generale		1	0	0	0,00
TOTALE		1	0	0	0,00
TOTALE esterno al settore		6	1.643	0	0,00
TOTALE complessivo		7	1.643	0	0,00

Risorse finanziarie NON consolidate	
spesa corrente	0,00
valorizzazione ore lavoro complessive	0,00
spesa di investimento	0,00
TOTALE	0,00

Titolo			
Descrizione Obiettivo			
SC00 SC01 0001 - Resp. SC01 BRUCCOLERI BIAGIO DIRETTORE SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA E SVILUPPO ORGANIZZATIVO COLLABORARE PER REALIZZARE - DIRETTORE SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA E SVILUPPO ORGANIZZATIVO Indirizzo politico : -			
La realizzazione di un obiettivo intersettoriale/intrasettoriale ha come presupposto l'integrazione e gestione delle azioni afferenti aree diverse.			
Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane
1 Att. 1 Obt. M001 02DG 1002 - Analisi situazione dei tempi di pagamento con riferimento ai singoli Settori dell'Ente. - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO
	15/02/2025		
2 Att. 3 Obt. M001 02DG 1002 - verifica report trimestrali/quadrimestrali su andamento delle liquidazioni per individuare eventuali scostamenti dai tempi medi e apporre correttivi (TUTTI) - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO
	31/12/2025		
3 Att. 1 Obt. M001 02PG 1004 - Analisi situazione dei tempi di pagamento con riferimento ai singoli Settori dell'Ente. - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO
	15/02/2025		
4 Att. 3 Obt. M001 02PG 1004 - verifica report trimestrali/quadrimestrali su andamento delle liquidazioni per individuare eventuali scostamenti dai tempi medi e apporre correttivi (TUTTI) - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO
	31/12/2025		
5 Att. 1 Obt. M001 02PL 1002 - Analisi situazione dei tempi di pagamento con riferimento ai singoli Settori dell'Ente. - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO
	15/02/2025		
6 Att. 3 Obt. M001 02PL 1002 - verifica report trimestrali/quadrimestrali su andamento delle liquidazioni per individuare eventuali scostamenti dai tempi medi e apporre correttivi (TUTTI) - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO
	31/12/2025		
7 Att. 1 Obt. M001 02PT 1005 - Analisi situazione dei tempi di pagamento con riferimento ai singoli Settori dell'Ente. - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO
	15/02/2025		
8 Att. 3 Obt. M001 02PT 1005 - verifica report trimestrali/quadrimestrali su andamento delle liquidazioni per individuare eventuali scostamenti dai tempi medi e apporre correttivi (TUTTI) - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO
	31/12/2025		
9 Att. 1 Obt. M001 02SF 1003 - Analisi situazione dei tempi di pagamento con riferimento ai singoli Settori dell'Ente. - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO
	15/02/2025		
10 Att. 3 Obt. M001 02SF 1003 - verifica report trimestrali/quadrimestrali su andamento delle liquidazioni per individuare eventuali scostamenti dai tempi medi e apporre correttivi (TUTTI) - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO
	31/12/2025		

11	Att. 2 Obt. M001 03SF 2004 - raccolta ed elaborazione dei dati, compilazione e restituzione prospetti - RAZIONALIZZAZIONE PERIODICA DELLE PARTECIPAZIONI PUBBLICHE	01/05/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO
		30/06/2025		
12	Att. 3 Obt. M001 08SF 4001 - Migrazione contenuti - AGGIORNAMENTO INTRANET AZIENDALE	01/05/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SC20 MARCHESIN LUANA
		31/08/2025		
13	Att. 4 Obt. M001 08SF 4001 - Valutazione congiunta da parte di tutti i settori su eventuali modifiche da apportare e avvio dell'aggiornamento continuo delle informazioni - AGGIORNAMENTO INTRANET AZIENDALE	01/09/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO
		31/12/2025		
14	Att. 1 Obt. M001 10SC 4001 - Analisi degli obiettivi e delle Azioni Positive contenuti nel PAP - IL PIANO DELLE PARI OPPORTUNITÀ: STRATEGIA E CONCRETEZZA	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO SC20 MARCHESIN LUANA
		15/02/2025		
15	Att. 2 Obt. M001 10SC 4001 - Definizione delle tempistiche di attivazione degli obiettivi e delle Azioni Positive del PAP - IL PIANO DELLE PARI OPPORTUNITÀ: STRATEGIA E CONCRETEZZA	15/02/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SC20 MARCHESIN LUANA
		28/02/2025		
16	Att. 3 Obt. M001 10SC 4001 - Condivisione del piano di intervento con CUG - IL PIANO DELLE PARI OPPORTUNITÀ: STRATEGIA E CONCRETEZZA	01/03/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO SC20 MARCHESIN LUANA
		01/04/2025		
17	Att. 4 Obt. M001 10SC 4001 - Realizzazione degli obiettivi e Azioni Positive - IL PIANO DELLE PARI OPPORTUNITÀ: STRATEGIA E CONCRETEZZA	01/04/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SC20 MARCHESIN LUANA
		31/12/2025		
18	Att. 5 Obt. M001 10SC 4001 - Analisi feedback propedeutici all'aggiornamento del nuovo PAP - IL PIANO DELLE PARI OPPORTUNITÀ: STRATEGIA E CONCRETEZZA	01/09/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO SC20 MARCHESIN LUANA
		31/12/2025		
19	Att. 4 Obt. M001 11SC 4002 - Creazione, implementazione e pubblicazione delle FAQ dell'URP - CITTADINI AL CENTRO 2025: L'ASCOLTO E LA COMUNICAZIONE	15/05/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SC23 BRESCIA IMMACOLATA
		31/10/2025		
20	Att. 5 Obt. M001 11SC 4002 - Realizzazione di una customer URP per valutare la qualità del servizio offerto - CITTADINI AL CENTRO 2025: L'ASCOLTO E LA COMUNICAZIONE	15/03/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO SC23 BRESCIA IMMACOLATA
		30/09/2025		
21	Att. 6 Obt. M001 11SC 4002 - Analisi dei risultati della customer - CITTADINI AL CENTRO 2025: L'ASCOLTO E LA COMUNICAZIONE	01/10/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO
		30/11/2025		
22	Att. 7 Obt. M001 11SC 4002 - Valutazione dei risultati e di eventuali interventi di miglioramento anche strutturale degli spazi Urp - CITTADINI AL CENTRO 2025: L'ASCOLTO E LA COMUNICAZIONE	01/11/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SC20 MARCHESIN LUANA
		31/12/2025		
23	Att. 1 Obt. M004 02SC 2001 - Interventi di sostegno alle genitorialità, al fine di dare strumenti utili ai genitori per accompagnare i propri figli nelle fasi di crescita; - SINERGIE - STRATEGIE PER L'INDIVIDUAZIONE E LA PREVENZIONE DEL DISAGIO GIOVANILE	01/06/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO SC23 BRESCIA IMMACOLATA
		31/12/2025		
24	Att. 2 Obt. M004 02SC 2001 - Interventi di sostegno psicologico e attività di consulenza pedagogica nelle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di 1 grado; - SINERGIE - STRATEGIE PER L'INDIVIDUAZIONE E LA PREVENZIONE DEL DISAGIO GIOVANILE	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO SC23 BRESCIA IMMACOLATA
		31/12/2025		

25	Att. 3 Obt. M004 02SC 2001 - Realizzazione di laboratori espressivi, artistici e socio-educativi di gruppo finalizzati a rafforzare la capacità dei ragazzi di agire in collaborazione con gli altri, sperimentando il confronto e la partecipazione come strumento di promozione della legalità e di contra	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO SC23 BRESCIA IMMACOLATA
		31/12/2025		
26	Att. 4 Obt. M004 02SC 2001 - Sperimentazione dell'istituzione del Patentino dell'Intelligenza Artificiale nelle scuole dell'infanzia e primarie, con la finalità di fornire strumenti e competenze di base necessarie per l'utilizzo consapevole e responsabile dei dispositivi digitali attraverso il coinv	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO SC23 BRESCIA IMMACOLATA
		30/09/2025		
27	Att. 5 Obt. M004 02SC 2001 - Supportare l'attività del Ciao Ragazzi e degli Oratori attraverso la proposta di momenti di formazione congiunta, organizzati con il coinvolgimento dei servizi comunali e di ASST (SINERGIE); - SINERGIE - STRATEGIE PER L'INDIVIDUAZIONE E LA PREVENZIONE DEL DISAGIO GIOVANI	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO
		31/12/2025		
28	Att. 6 Obt. M004 02SC 2001 - Sostenere e incentivare la realizzazione sul territorio di nuove iniziative e opportunità culturali, aggregative ed educative nelle scuole dedicate ai preadolescenti e agli adolescenti (progetto affettività) - SINERGIE - STRATEGIE PER L'INDIVIDUAZIONE E LA PREVENZIONE DE	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO SC23 BRESCIA IMMACOLATA
		30/09/2025		
29	Att. 1 Obt. M004 02SC 2002 - Percorsi Orientativi Integrati: rivolto per gli studenti in uscita dalla scuola secondaria di 1 grado che prevede il Campus Orientamento, la conferenza orientativa per la classi 2, la conferenza orientativa per le classi 3, gli sportelli orientativi nelle scuole, il moni	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO
		31/12/2025		
30	Att. 3 Obt. M004 02SC 2002 - Futuri prossimi - seconda edizione: rivolto agli studenti delle scuole secondarie di 2 grado ha la finalità di sostenere e implementare in modo consapevole una scelta scolastico/accademica e/o professionale all'interno dei diversi indirizzi scolastici attraverso i segue	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO
		31/12/2025		
31	Att. 1 Obt. M006 01SC 3003 - Lo sport come regola condivisa: attivazione consultazione sui criteri di assegnazioni spazi - LO SPORT È DI TUTTI	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO
		30/09/2025		
32	Att. 3 Obt. M006 01SC 3003 - la mappa dello sport: quadro ricognitivo degli utilizzi con piano di assegnazione - LO SPORT È DI TUTTI	01/02/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO
		30/10/2025		
33	Att. 1 Obt. M006 02SC 2003 - YouthPaderno: prosecuzione percorsi PCTO per realizzare le seguenti iniziative: 1) world caffè presso la biblioteca Tilane: evento di confronto tra giovani su tematiche di loro interesse. 2) youth fest III edizione: I contenuti e le modalità di realizzazione saranno	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO SC23 BRESCIA IMMACOLATA
		31/12/2025		
34	Att. 2 Obt. M006 02SC 2003 - #TilaneForYouth: Verranno proposti laboratori, corsi e iniziative gratuite d'interesse per i giovani; verrà, inoltre, rifunzionalizzato il Digital Fab (TDF) come luogo privilegiato per lo sviluppo delle azioni progettuali e rinnovata e rilanciata la Gaming Zone di Tila	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO SC23 BRESCIA IMMACOLATA
		31/12/2025		
35	Att. 3 Obt. M006 02SC 2003 - Tavolo Politiche Giovanili: valorizzazione e implementazione dell'attività del Tavolo per le politiche giovanili consolidando le esperienze messe in campo negli anni scorsi (YouthFest e catalogo dello stage di volontariato) e sviluppando nuove tematiche di interesse s	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO SC23 BRESCIA IMMACOLATA
		31/12/2025		

36	Att. 1 Obt. M012 02SC 2004 - FASE 1 Dato giuridico: Ricognizione generale normativa su trasporti persone con disabilità - MUOVERSI IN LIBERTA': SOSTENERE LA MOBILITÀ DELLE PERSONA CON DISABILITÀ	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO
		30/04/2025		
37	Att. 3 Obt. M012 02SC 2004 - FASE 3 Dato anagrafico: Predisposizione banca dati utenti con disabilità trasportati - MUOVERSI IN LIBERTA': SOSTENERE LA MOBILITÀ DELLE PERSONA CON DISABILITÀ	01/07/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO
		31/10/2025		
38	Att. 4 Obt. M012 02SC 2004 - Attivazione bando per sostegno trasporti nelle scuole dell'obbligo - MUOVERSI IN LIBERTA': SOSTENERE LA MOBILITÀ DELLE PERSONA CON DISABILITÀ	01/04/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO
		31/12/2025		
39	Att. 5 Obt. M012 02SC 2004 - Documento di analisi su elementi migliorativi nella gestione del servizio anche con riferimento al miglior impiego delle risorse disponibili e ai trasferimenti statali in materia di fabbisogni standard - MUOVERSI IN LIBERTA': SOSTENERE LA MOBILITÀ DELLE PERSONA CON DISAB	01/10/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO
		31/12/2025		
40	Att. 2 Obt. M012 07SC 2005 - Piano Sociale di Zona 2025/2027 : presa d'atto - UNA COMUNITA' CHE CRESCE: LO SVILUPPO LOCALE DEL WELFARE, LIVELLI ESSENZIALI, RETI E INNOVAZIONE DEI SERVIZI	01/06/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO
		31/12/2025		
41	Att. 3 Obt. M012 07SC 2005 - Avvio gestione nuova Cartella Sociale Informatizzata (CSI) e implementazione banche dati - UNA COMUNITA' CHE CRESCE: LO SVILUPPO LOCALE DEL WELFARE, LIVELLI ESSENZIALI, RETI E INNOVAZIONE DEI SERVIZI	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO
		31/12/2025		
42	Att. 4 Obt. M012 07SC 2005 - Valutare le forme collaborazione con l'Azienda Comuni Insieme, per la gestione in forma associata di alcune funzioni socio-assistenziali - UNA COMUNITA' CHE CRESCE: LO SVILUPPO LOCALE DEL WELFARE, LIVELLI ESSENZIALI, RETI E INNOVAZIONE DEI SERVIZI	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO
		31/12/2025		
43	Att. 5 Obt. M012 07SC 2005 - Monitoraggio/rendicontazione fondo sociale regionale e rendicontazione spesa sociale - UNA COMUNITA' CHE CRESCE: LO SVILUPPO LOCALE DEL WELFARE, LIVELLI ESSENZIALI, RETI E INNOVAZIONE DEI SERVIZI	01/03/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO
		31/12/2025		
44	Att. 2 Obt. M012 08SC 2006 - Ricognizione delle collaborazioni in essere tra il Comune ed Enti del Terzo Settore sul territorio, rinnovo/aggiornamento accordi - VALORE SOCIALE - IL RUOLO DEL TERZO SETTORE PER UNA SOCIETÀ PIÙ INCLUSIVA E SOSTENIBILE	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO
		31/12/2025		
45	Att. 4 Obt. M012 08SC 2006 - Promozione di attività di supporto alle associazioni anche attraverso strumenti informativi (albo delle associazioni, campagna ricerca volontari, materiali formativi legati in particolare alle novità introdotte dal codice del terzo settore) - VALORE SOCIALE - IL RUOLO	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO SC23 BRESCIA IMMACOLATA
		31/12/2025		
46	Att. 5 Obt. M012 08SC 2006 - Restituzione pubblica - lo stato dei servizi sociali, i principali interventi messi in campo, i dati e i bisogni emergenti e progetti sul territorio - VALORE SOCIALE - IL RUOLO DEL TERZO SETTORE PER UNA SOCIETÀ PIÙ INCLUSIVA E SOSTENIBILE	01/03/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO SC23 BRESCIA IMMACOLATA
		31/12/2025		

Classificazione obiettivo: Procedura di Supporto

Peso ore lavoro: B

Gruppo di lavoro: BRUCCOLERI BIAGIO, MARCHESIN LUANA, BRESCIA IMMACOLATA

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicare	% Lavoro dedicata
Cat. C	36	1	1.643	0	0,00
TOTALE		1	1.643	0	0,00
Cat. D		1	0	0	0,00
TOTALE		1	0	0	0,00
Dirigente		1	0	0	0,00
TOTALE		1	0	0	0,00
TOTALE interno		3	1.643	0	0,00
TOTALE complessivo		3	1.643	0	0,00

Risorse finanziarie NON consolidate	
spesa corrente	0,00
valorizzazione ore lavoro complessive	0,00
spesa di investimento	0,00
TOTALE	0,00



Settore Servizi alla persona e sviluppo organizzativo

Direttore **Biagio Bruccoleri**

Il Piano Dettagliato degli Obiettivi dei **Servizi Socio-Educativi**

Responsabile **Pietro Calia**

Ristorazione
scolastica e servizi
alla prima infanzia

Servizi scolastici
e CAG

Servizi sociali -
Amministrativi

UF aree tecniche
del Servizio
Sociale

SERVIZI SOCIOEDUCATIVI:Direttore: **Biagio Bruccoleri**Responsabile: **Pietro Calia**

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO

PUBBLICA ISTRUZIONE

Alla funzione Pubblica Istruzione appartengono i seguenti centri di costo:

a. SCUOLA D'INFANZIA (già SCUOLA MATERNA)

Il Comune di Paderno Dugnano non gestisce scuole materne comunali.

Esistono 7 scuole d'infanzia statali.

Il centro di costo “scuola materna” si occupa inoltre di garantire gli interventi di manutenzione e conservazione degli edifici, degli impianti e delle aree a verde delle singole scuole attraverso una richiesta di interventi di manutenzione ordinaria all'Ufficio Tecnico ed eseguendo dei controlli sull'effettuazione degli stessi.

Sono presenti 5 scuole d'infanzia non statali con le quali è vigente una convenzione disciplinata ai sensi della L.R. n° 8/1999, alle quali il Comune eroga dei contributi da effettuarsi entro dicembre di ogni anno.

Inoltre, entro ottobre di ciascun anno è previsto il monitoraggio e la verifica della rendicontazione dei contributi ricevuti dalle scuole dell'infanzia autonome, pervenuta all'Amministrazione Comunale; a tale scopo verrà convocata la Commissione Paritetica. Nel 2020 è stata approvata la nuova convenzione.

b. SCUOLA PRIMARIA (già SCUOLA ELEMENTARE)

Attraverso il centro di costo “scuola elementare” si garantisce il servizio di supporto alle Direzioni Didattiche, organizzando e gestendo i servizi di sostegno al funzionamento delle singole scuole statali quali: distribuzione del materiale didattico, richiesta e verifica interventi di manutenzione ordinaria all'Ufficio Tecnico per integrare e mantenere in efficienza gli impianti tecnologici e gli edifici scolastici esistenti.

Si occupa, inoltre, di tutte quelle attività per la gestione dei rapporti con il personale docente e la direzione didattica garantendo il servizio di supporto alle Direzioni stesse;

Esistono 6 scuole primarie statali.

c. SCUOLA SECONDARIA DI 1° GRADO (già SCUOLA MEDIA)

Al centro del costo “ Scuola Media “ compete innanzitutto l'organizzazione e la gestione amministrativa di attività a supporto delle singole scuole; ciò per dare una più pronta e adeguata risposta alle più diverse esigenze, per quanto concerne la gestione dei servizi di sostegno al funzionamento delle scuole medie (interventi di manutenzione per integrare e mantenere in efficienza gli impianti tecnologici e gli edifici scolastici esistenti).

A seguito del piano di dimensionamento vigente, approvato nel 2012, sul territorio comunale sono presenti quattro scuole secondarie di 1° grado all'interno di quattro istituti comprensivi.

ISTITUTO COMPRENSIVO - E. DE MARCHI		ISTITUTO COMPRENSIVO - S. ALLENDE	
Scuola secondaria 1° - A. Gramsci	401	Scuola secondaria 1° - S. Allende	460
Scuola primaria - De Marchi	439	Scuola primaria - G. Mazzini	423
Scuola primaria - Curiel	181	Scuola primaria - A. Manzoni	295

Scuola dell’infanzia di via Battisti	125		Scuola dell’infanzia di via Anzio	93
Scuola dell’infanzia di via Trieste	73		Scuola dell’infanzia di via Corridori	94
totale	1.219		totale	1.365
ISTITUTO COMPRENSIVO - T. CROCI			ISTITUTO COMPRENSIVO - PADERNO VIA MANZONI	
Scuola secondaria 1° - T. Croci	172		Scuola secondaria 1° - Don Minzoni	203
Scuola primaria - Don Milani	259		Scuola primaria - De Vecchi Fisogni	315
Scuola dell’infanzia di via Vivaldi	89		Scuola dell’infanzia di via Bolivia	124
Scuola dell’infanzia di via Sondrio	55		totale	642
totale	575			
SCUOLE SECONDARIE DI SECONDO GRADO		Dati riferiti all’anno scolastico 2023/2024		

SCUOLE PRIMARIE E

SECONDARIE PARITARIE				
IIS Carlo Emilio Gadda (dati relativi all'a.s. 2021/2022)	1358		Scuola secondaria 1° - Don Bosco	160
Poliestetico	315		Scuola primaria - Don Bosco	108
totale	1.673		totale	268
SCUOLE DELL'INFANZIA PARITARIE (dati relativi all'a.s. 2021/2022)				
Scuola dell'infanzia - Uboldi	45			
Scuola dell'infanzia - S. Giuseppe	65			
Scuola dell'infanzia - Cappellini	107			
Scuola dell'infanzia - S. M. Nascente	102		Totale iscritti	6.132
Scuola dell'infanzia - Immacolata	71			
totale	390		(I dati potrebbero subire variazioni in corso d'anno)	

RETE SCOLASTICA

d. SCUOLA SECONDARIA DI 2° GRADO

Al centro del costo "scuola secondaria superiore" compete l'erogazione dei contributi statuari dovuti all'Agenzia AFOL per la formazione Professionale e l'educazione permanente, al quale il Comune di Paderno Dugnano aderisce, al Centro Territoriale Permanente, nonché agli atti amministrativi e gestionali.

A seguito del processo di riordino del sistema della Formazione Pubblica in Lombardia il Consiglio Comunale ha deliberato nell'aprile del 2015 il progetto e gli atti relativi alla fusione per incorporazione di AFOL Nord Milano in AFOL Metropolitana. Il tema chiave posto alla base della costituzione di AFOL Metropolitana è stato quello di proseguire sulla strada positivamente sperimentata della semplificazione e del potenziamento delle strutture pubbliche mediante la costituzione di un'unica Agenzia Metropolitana, attraverso un percorso a tappe successive che porti alla fusione di tutte le attuali AFOL territoriali e che veda la partecipazione anche del Comune Capoluogo e della Camera di

L'Agenzia ha come scopo statutario l'elevazione culturale e professionale di cittadini occupati ed inoccupati e la promozione dell'esercizio del diritto al lavoro attraverso l'erogazione di servizi ed attività destinate alla formazione, al perfezionamento, alla riqualificazione, all'orientamento scolastico e professionale ed alla ricerca, per qualsiasi attività, ivi compresa tra queste la formazione continua, permanente, ricorrente e quella conseguente la riconversione di attività produttive.

e. ASSISTENZA SCOLASTICA, TRASPORTO, REFEZIONE ED ALTRI SERVIZI

Il centro di costo "Assistenza scolastica, trasporto, refezione ed altri servizi" in primo luogo si occupa di iniziative tese a garantire l'effettiva attuazione del diritto allo studio nelle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie 1° grado statali, alla luce di quanto disposto dalle normative reginali in materia, mediante l'erogazione di contributi alle istituzioni scolastiche secondo i criteri stabiliti dal Piano per il Diritto allo Studio. Inoltre, all'interno del piano di diritto allo studio sono previsti, tra gli altri, i seguenti progetti: orientamento scolastico, mediazione culturale, educazione alimentare, promozione del benessere scolastico e prevenzione al disagio, ... Tenuto conto di tale verifica si elaborerà il piano del diritto allo studio a.s. 2025/2026, che dovrà essere deliberato dal Consiglio Comunale. Come previsto dal DUP, entro novembre viene elaborato il report conclusivo delle azioni svolte sul diritto allo studio 2024/25.

In secondo luogo, gli interventi di assistenza e supporto garantiscono il servizio di refezione scolastica delle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di 1° grado di fornitura e somministrazione pasti da parte della ditta gestrice del servizio. Inoltre, il servizio si occupa del controllo e della verifica delle modalità del servizio da parte dell'azienda di ristorazione al fine di verificare l'operato della stessa attraverso sopralluoghi nei refettori scolastici e presso il centro cottura. Si occupa, inoltre, della modifica e aggiornamento dei menù. Nei refettori l'attenzione è posta sull'aspetto igienico sanitario, sul comportamento del personale, sulla presentazione del cibo (quantità, attrezzature, appetibilità) e sull'accettabilità dei piatti da parte dei ragazzi. Nel centro cottura la maggiore attenzione è posta sulla verifica dello stato degli ambienti e delle attrezzature, nonché sulle condizioni di conservazione delle derrate nel magazzino e nelle celle. Per l'attuazione di tale verifica ci si avvale di un tecnologo alimentare. Inoltre, è previsto un rapporto di collaborazione con le commissioni mensa delle varie scuole che fanno pervenire all'ufficio refezione le schede di rilevazione, da loro effettuate, concernenti la situazione igienica dei refettori e l'accettabilità dei pasti. È previsto un corso di formazione rivolto alle commissioni mensa.

Il personale ausiliario è passato allo stato. In tal senso, anche in ottemperanza di accordi intercompartimentali, è stato siglato un protocollo d'intesa con le direzioni didattiche per permettere all'Amministrazione di mantenere i servizi di propria spettanza che la stessa offriva tramite il personale ausiliario ex dipendente comunale. Il protocollo di cui sopra, dal 2013 è centrato essenzialmente sulla gestione dei servizi di sorveglianza/pulizia durante il pre post scuola.

E' stato sottoscritto un protocollo di intesa con le direzioni didattiche relativo all'erogazione del contributo per acquisto dei detersivi a fronte di un acquisto diretto da parte dell'Amministrazione Comunale. Tale protocollo, unitamente agli altri sottoscritti con le istituzioni scolastiche, sono stati rivisti alla luce del nuovo dimensionamento scolastico.

In relazione alle attività ordinarie l'Unità Operativa si occupa sia dell'iscrizione che del controllo sui pagamenti dei seguenti servizi:

🕒 pre-post scuola

🕒 centri estivi

Dal 2016 è entrato a regime la nuova normativa ISEE, il cui calcolo non ha avuto comunque ricadute significative sugli utenti e sulle entrate di natura extra-tributaria.

Il servizio di trasporto scolastico è garantito, secondo la normativa vigente, attraverso il TPL (Trasporto Pubblico Locale) gestito in concessione con la RTI formata dalle società "Autoguidovie s.p.a" e "Airpullman s.p.a.", ed è previsto un accurato monitoraggio da parte della cooperativa appaltatrice del servizio di sorveglianza trasporto sull'efficienza del servizio stesso.

Durante l'estate vengono organizzati i centri ricreativi diurni per i bambini della scuola dell'infanzia e della scuola primaria e secondaria di 1° grado da una cooperativa specializzata nell'area educativa.. Particolare attenzione ai servizi di progettazione verrà data nell'anno scolastico al Progetto Orientamento, concepito e strutturato come orientamento scolastico, da sviluppare all'interno del piano diritto allo studio, in relazione a progetti di counseling in favore degli alunni e dei genitori in tema di istruzione e obbligo formativo, l'Amministrazione Comunale metterà a disposizione risorse, materiali attrezzature supporti tecnici. Il progetto prevede la realizzazione del Campus Orientamento, dedicati ai ragazzi e le loro famiglie dove saranno invitate anche le scuole secondarie di secondo grado, con lo scopo di informare gli stessi sui vari percorsi scolastici dopo la terza media e far conoscere ai giovani studenti l'offerta formativa territoriale attraverso la conoscenza diretta delle istituzioni scolastiche. In relazione ai progetti di mediazione culturale e linguistica, verranno proposte diverse iniziative che mirano a supportare gli insegnanti e gli operatori dei servizi scolastici nell'attuazione dei percorsi di accoglienza e inserimento dei bambini immigrati, favorendo inoltre, la comunicazioni scuola-famiglia per una maggiore integrazione socioeducativa. Verranno proposti interventi

di mediazione linguistica/culturale, laboratori di facilitazione linguistica e laboratori di animazione interculturale.

Verranno garantiti, dall'asilo nido fino alle scuole del secondo ciclo, gli interventi di sostegno educativo, che accompagnano gli studenti con disabilità nelle attività scolastiche, realizzando un progetto individualizzato concordato con l'equipe scolastica e riabilitativa. Nell'anno scolastico verrà valutata con le scuole una possibile diversa organizzazione del servizio, così da rendere maggiormente efficaci e funzionali gli interventi. A tal fine, nel corso del 2023, è stato costituito con le scuole un apposito tavolo di lavoro.

SERVIZI PER L'INFANZIA E I GIOVANI

Alla funzione Servizi per l'infanzia e per i giovani appartengono i seguenti centri di costo

a. SERVIZI ASILI NIDO

Il centro di costo "asili nido" svolge attività di programmazione e gestione operativa dei 4 asili nido (Palazzolo Milanese- Paderno via Avogadro, Baraggiole e Spazio Bimbi) al fine di offrire servizi socio-educativi a bambini dai 3 mesi ai 3 anni ed un'azione di sostegno e di integrazione alla famiglia.

Si occupa quindi di tutti gli aspetti pedagogici, amministrativi e di funzionamento, di rapporto con le famiglie e con gli organismi di partecipazione al fine di favorire l'armonico sviluppo della personalità infantile e di stimolo di tutte le attività cognitive del bambino, anche tramite un'efficace assistenza psicopedagogica e preventiva.

Compete, inoltre, la gestione delle risorse (umane e strumentali) a disposizione per assicurare l'erogazione di prestazioni educative e formative il più adeguate ed efficienti possibili; per accrescere il livello qualitativo del servizio prestato, vengono effettuati dei corsi di formazione ed aggiornamento del personale attraverso l'incarico ad una psicopedagogista.

La gestione del servizio avviene in forma in appalto per l'asilo nido di Baraggiole e dello spazio infanzia di via Fermi. Sempre in appalto la gestione dei servizi integrativi alla prima infanzia (servizi ausiliari, post nido, integrazione personale). Si proseguono gli interventi di formazione ed aggiornamento del personale per accrescere il livello qualitativo dei servizi prestati attraverso incarico professionale ad una psicopedagogista.

La gestione dei quattro "asili nido" avviene sulla base di un unico progetto educativo stabilito dall'Amministrazione Comunale in modo da mantenere i medesimi standard qualitativi in ciascun nido.

Si realizza la giornata di nido "aperto", con lo scopo di far conoscere alla cittadinanza e a coloro che vogliono iscrivere i loro figli al nido, i nidi del comune e le attività che si svolgono all'interno degli stessi.

E' compresa inoltre l'attività di preparazione e somministrazione dei pasti agli utenti del servizio.

Tale attività avviene attraverso l'affidamento della gestione delle cucine alla stessa ditta, che si occupa dell'approvvigionamento delle derrate a crudo. Alla ditta compete la tenuta del manuale di autocontrollo (hccp, ex DLgs. N° 155/95), stilato dai cuochi e monitorato anche dal tecnologo alimentare.

E' prevista l'elaborazione e la proposta a tutte le famiglie di un customer satisfaction per valutare il grado di soddisfazione dei servizi.

L'accreditamento è uno strumento orientato a sviluppare qualitativamente i servizi dedicati alla Prima infanzia presenti sul territorio (sia pubblici che privati) e nel contempo a favorire un lavoro di rete tra i gestori dei servizi con il fine di rendere l'offerta relativa alla prima infanzia più consona alle attese delle famiglie. Annualmente verrà richiesta l'attestazione, mediante autocertificazione da parte del Soggetto accreditato, del mantenimento dei requisiti previsti per l'accreditamento.

Il Comune di Paderno Dugnano è stato individuato Comune Capofila ai sensi della DGR n. 5618 del 2022 del Coordinamento Pedagogico Territoriale. "Il coordinamento pedagogico territoriale è un organismo stabile nel tempo che comprende e riunisce i coordinatori dei servizi educativi per l'infanzia e delle scuole dell'infanzia esistenti su un territorio (statali, comunali, privati, paritari) (...) svolgendo un ruolo fondamentale nell'espansione e qualificazione dello zeroesimi attraverso il confronto professionale collegiale". (delibera di Giunta Regionale n. 6397 del 23 maggio 2022).

Di pari passo agli obiettivi pedagogici e di crescita dei piccoli utenti del nido, per la costruzione della nuova struttura si è ritenuto opportuno dedicare una particolare attenzione alla gestione della qualità ambientale degli spazi interni caratterizzati da livelli adeguati di temperatura, umidità, purezza dell'aria, elettrosmog, non rumorosità, illuminazione etc.,

e così come accade quando si cambia casa si è cercato di migliorare tutti quegli aspetti che in precedenza mostravano delle criticità. Nel 2020, si è dato svolgimento alla procedura di avviso della gara per l'individuazione del soggetto gestore dei servizi. Nell'appalto è prevista la clausola espressa della proroga programmata per i successivi tre anni scolastici. Verrà data inoltre continuità al servizio sperimentale. Nel corso del 2025, di concerto con il settore tecnico, verrà sviluppato il progetto educativo e organizzativo per il nuovo asilo nido in corso di costruzione nel quartiere di Palazzolo Milanese e che prenderà il posto di quello attualmente ubicato in via Monte Sabotino.

b. POLITICHE GIOVANILI

Nel DUP, il tema dei giovani viene declinato con alcune azioni specifiche: favorire gli stage giovanili in Comune; promuovere e supportare iniziative autoprodotte dai giovani del territorio; attivare borse di studio per studenti meritevoli; prevedere abbattimenti tariffari per le pratiche sportiva dei giovani fino a 25 anni; favorire l'uso di Tilane e dei suoi servizi anche in fascia serale; incentivare la partecipazione al Servizio Civile Universale

Temi, questi, da svolgere in stretto collegamento con gli obiettivi di mandato legati alla progettualità in ambito di politiche rivolte ai giovani, da svolgere in maniera trasversale e capillare, anche attraverso la valorizzazione delle attività già svolte, oltre che attraverso la partecipazione a bandi che finanzino attività e progetti dedicati alla autoproduzione e alla creatività (su questo, già negli anni passati il servizio ha partecipato ai bandi "L'Europa è dei giovani" e "EduCare"). In relazione poi al tema della creatività digitale, l'obiettivo resta quello di dare nuovo impulso, alle attività laboratoriali di Codind, Tinkering e Digital Fabbing offerte alle scuole primarie e secondarie di 1° grado, in collaborazione con CSBNO.

Le azioni inserite nei documenti di programmazione hanno infatti previsto la progettazione e lo sviluppo di azioni dedicate al mondo giovanile; azioni che nel corso del precedente mandato amministrativo hanno avuto (e avranno anche nel mandato 2024-2029) quale comune denominatore quello di creare concrete opportunità di promozione della creatività giovanile (con gli strumenti già in possesso ed alcuni che in questi anni sono stati costruiti ad hoc), sostenendo le autoproduzioni dei giovani in campo culturale e formativo. Nel programma di mandato, in proposito, si fa esplicito riferimento alla necessità di creare contesti e luoghi, che favoriscano, incentivino e promuovano la progettualità dei giovani, dando loro occasioni e luoghi concreti di svolgimento operativo

Dal mese di novembre 2021 è partito il nuovo servizio per i giovani YOUTH Paderno Dugnano che ha previsto tra le altre le seguenti attività:

- implementazione, redazione e avvio del nuovo Blog Giovani del Comune di Paderno Dugnano - *YOUthPadernoDugnano*
- progettazione, avvio ed aggiornamento pagine social collegate (Facebook, Instagram)
- Call for Action (YOUth-Staff) per la ricerca di giovani redattori e promotori del Blog, nell'ottica di sviluppare una vicinanza delle informazioni che circolano rispetto alle esigenze e bisogni giovanili
- attività di supporto nella promozione della programmazione delle attività delle politiche giovanili

Nel 2025 si tratterà di consolidare il Tavolo Politiche Giovanili avviato nel 2022, per declinare il tema del protagonismo giovanile con azioni che vedano i giovani protagonisti in possibili percorsi di co-progettazione e co-gestori di iniziative/eventi/attività.

Nel 2025, inoltre saranno organizzate e gestite le azioni dal progetto, **#TilaneForYouth** (Avviso Pubblico "Giovani In Biblioteca") finanziato dal Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale per la realizzazione di azioni volte a favorire e sostenere la creazione di spazi di aggregazione destinati alle giovani generazioni nei quali promuovere e coordinare attività ludico-ricreative, sociali, educative, culturali e formative, per un corretto utilizzo del tempo libero.

Si procederà inoltre con la cura e la conduzione del Centro di Aggregazione Giovanile "Ciao Ragazzi", da anni operativo nel quartiere di Calderara e punto di riferimento anche per tutto il territorio, con le sue attività e progetti, dei ragazzi della scuola secondaria di 1° grado. Il centro di aggregazione "Ciao ragazzi" è gestito dal personale comunale con una integrazione educativa affidata a una cooperativa.

Nel corso del 2025, di pari passo con i lavori di riqualificazione dell'ex ludoteca "Carcatrà", finanziata con fondi PNRR attraverso il progetto "Come-In" di Città Metropolitana, andranno valutate le ipotesi di utilizzo dello spazio, nonché le modalità della sua conduzione.

SERVIZI SOCIALI

Alla funzione Servizi Sociali appartengono i seguenti centri di costo

a. SERVIZI PER MINORI:

Al centro di costo “servizi per minori” fanno capo i seguenti interventi:

v Interventi di comunità rivolti contro il disagio e l'emarginazione dei minori e a sostegno dei loro nuclei familiari. L'attività è caratterizzata da progetti di presa in carico dei minori e del loro nucleo familiare proposti dall'équipe (Ass. Soc. e psicologo) che prevedono:

- interventi di assistenza domiciliare educativa e psicologica attraverso il sistema del voucher sociale
- interventi di inserimento in comunità .
- interventi di inserimento scolastico e lavorativo.

v Interventi di sostegno sociale e psicologico ai minori e alle famiglie. Gestione degli interventi di affido familiare

v Affidi familiari. L'attività del servizio consiste nei seguenti interventi:

- aggiornamento della banca dati delle famiglie affidatarie.
- gestione degli interventi di affido familiare.

v Interventi di tutela dei minori. L'obiettivo della tutela è perseguito mediante i seguenti interventi:

- indagini psico-sociali per la magistratura minorile (penale, amministrativa, civile)
- inserimenti in strutture protette
- controllo e sostegno del nucleo familiare
- gestione affidi preadottivi

v Sostituzione del nucleo familiare su provvedimento dell'autorità giudiziaria.

v Valutazione coppie per l'adozione nazionale e internazionale.

v Sostegno e controllo degli affidi preadottivi.

Il disagio minorile risulta essere sempre più in aumento nella realtà familiare e scolastica del territorio. I genitori e gli insegnanti spesso si sentono soli nell'affrontare il delicato momento di crescita dei propri figli e alunni.

Alla luce dell'emergere di tale disagio e del conseguente bisogno dei caregiver di essere sostenuti nel loro ruolo, il Servizio di Tutela Minori del Comune di Paderno Dugnano, nell'ambito territoriale di Garbagnate Milanese, in collaborazione con il Comune di Novate Milanese, ha predisposto un progetto denominato “Ricucire la rete” rivolto a tali figure.

Tale progetto ha la finalità di supportare le istituzioni scolastiche, familiari ed educative territoriali che si prendono cura dei minori in situazioni di disagio e al contempo ricucire tra le diverse istituzioni un dialogo finalizzato ad un comune percorso di crescita e cambiamento.

b. ASSISTENZA, BENEFICENZA E SERVIZI DIVERSI ALLA PERSONA

A questo centro di costo fanno capo le seguenti problematiche di natura socio assistenziale:

v L'assistenza socio-economica alla persona e alla famiglia (D.P.R. 616/77). Gli interventi di sostegno alla persona e alla famiglia consistono in:

- sostegno socioeconomico alla persona e al nucleo familiare in difficoltà;
- assegno di maternità e nucleo familiare previsti dal D.L. 109/98 e successivi decreti attuativi;

v Il sostegno di cittadini stranieri e la loro integrazione nel tessuto sociale;

v Il sostegno delle persone anziane. Gli interventi rivolti alla popolazione anziana del territorio consistono in:

- interventi domiciliari per anziani SAD ed interventi socio-sanitari in rete con i servizi ASL presso il nucleo familiare di appartenenza.
- servizio pasti al domicilio.
- ricovero in istituto/strutture protette degli anziani non-autosufficienti.
- attività socialmente utili volti alla socializzazione e al benessere psicofisico della persona.
- Servizio di teleassistenza/telesoccorso

v L'assegnazione alloggi S.A.P. e servizi per l'abitare. Le fasi in cui si articolano gli interventi sono:

- indizione del bando S.A.P. (in collaborazione con l'Agenzia sociale C.A.S.A.)
- assegnazione degli alloggi
- gestione delle graduatorie
- gestione accordo con l'agenzia sociale "C.A.S.A." per la gestione gli interventi sulla morosità incolpevole e l'emergenza abitativa.

c. SERVIZI PER PERSONE CON DISABILITA' E ANZIANI

Al centro di costo "servizi per persone con disabilità" fanno capo i seguenti interventi:

v Inserimenti in centri diurni per portatori di grave handicap psicofisico (C.D.D.);

v Inserimenti lavorativi dei disabili. L'inserimento al lavoro dei disabili si realizza mediante SISL (servizio di inserimento sociale e lavorativo) a gestione diretta. Tra gli interventi previsti:

- tirocini formativi
- borse lavoro
- tutoraggi aziendali

v Inserimenti formativi;

v Sostegno e assistenza domiciliare, psicologica ed educativa;

v Organizzazione di trasporti per studio e terapie di disabili e anziani;

v Trasporto comunale disabili.

v Gestione in concessione alla cooperativa Duepuntiaco della Comunità Alloggio per disabili (CSS) di via S.M. del Carso

v Assistenza scolastica dei minori con disabilità, dall'anno scolastico 2018/19 gestita con il sistema dell'accreditamento

v assistenza domiciliare, ovvero il complesso di prestazioni di natura socio-assistenziale erogate a domicilio al fine di consentire alla persona la permanenza nel proprio ambiente di vita, oltre che ridurre le esigenze di ricovero, compreso il servizio pasti a domicilio

v ricoveri in strutture protette di anziani non autosufficienti e parzialmente autosufficienti

v raccordo e coordinamento con gli interventi di altri enti e istituzioni

Dal 2015, le aree dedicate agli anziani, alle persone con disabilità e agli adulti sono state accorpate funzionalmente in un'unica area, dedicata ai soggetti fragili. Distinte rimarranno comunque le specificità dei singoli bisogni espressi dall'utenza anziana, adulta e disabile.

d. PROGETTI GIA' FINANZIATI CON LEGGI DI SETTORE

- "Sportelli d'ascolto" nell'area della promozione al benessere scolastico; "Spazio Neutro" nell'area dei servizi di sostegno alla relazione genitoriale;
- "Crescere nell'affido"; interventi di prevenzione e di comunità.

I referenti de servizio oltre a valutare e verificare i progetti partecipano anche alle riunioni del gruppo tecnico territoriale e ai gruppi di lavoro di ciascuna area.

La legge 328/2000 ha previsto l'obbligo per i Comuni associati per Distretto della redazione e adozione, attraverso lo strumento di accordo di programma, del Piano di Zona che è uno strumento di programmazione dei servizi sociali. Il Comune di Paderno ha contribuito già nel 2024 alla redazione del piano, tra l'altro facendo parte dell'ufficio di piano, che è un organo intermedio tra il tavolo tecnico e politico con compiti di coordinamento. Anche per il triennio 2025-2027 è prevista la presenza del Comune di Paderno al tavolo tecnico per l'attuazione degli obiettivi prioritari stabiliti dal Piano Sociale di Zona.

In relazione al Documento Unico di Programmazione (DUP), oltre alle attività declinate come obiettivi, nel 2025 i servizi cureranno con particolare attenzione le seguenti azioni:

Segretariato sociale e tutela dei minori: Il segretariato sociale rientra tra i livelli essenziali e prioritari di assistenza sociale. E' un servizio trasversale che facilita e/o sostiene il raccordo organizzativo gli interventi e dei servizi sociali e sociosanitari. Il servizio di tutela dei minori è una specializzazione professionale della gestione dei minori affidati all'ente a seguito di segnalazione del Tribunale dei Minori.

Sperimentazione azioni di supporto all'emergenza abitativa: le misure da consolidare e/o attivare, nel triennio, saranno le seguenti: Sap (Servizi Abitativi Pubblici): partecipazione a bando di ambito; programmazione ed esecuzione interventi manutentivi per messa a disposizione alloggi di proprietà comunale; Gestione bando "Misura 2 - sostegno alle famiglie con morosità incolpevole ridotta", secondo le disposizioni regionali; Gestione bando: "Iniziativa a sostegno di famiglie con morosità incolpevole secondo le disposizioni regionali; promozione dell'Accordo Locale Canone Concordato con; eventuale studio di fattibilità, di concerto con i servizi Patrimonio ed Edilizia Privata, su progetti e iniziative finalizzati all'individuazione di immobili privati sfitti da ristrutturare e mettere in disponibilità per la comunità;

Integrazione e partecipazione delle persone con background migratorio nel tessuto sociale passa dall'apprendimento della nostra lingua e dalla condivisione delle esperienze. Tra gli obiettivi da perseguire, vanno evidenziati i seguenti punti: 1) mettere a punto azioni di preparazione e di supporto all' inserimento scolastico degli alunni stranieri neoarrivati; 2) migliorare la comunicazione tra i vari livelli istituzionali e operativi; 3) promuovere l'educazione interculturale all'interno delle scuole; 4) promuovere un piano più organico di interventi in contesto di reciproco riconoscimento e di rispetto delle regole. Per facilitare, inoltre, apprendimento linguistico dei minori e degli adulti verranno organizzati dei corsi di italiano per stranieri dal CTP 65 c/o la Scuola secondaria di 1° grado Gramsci, e laddove richiesto, a Tilane la mattina, con un focus specifico sui bisogni di alfabetizzazione delle donne.

Azioni di partenariato e accreditamento: l'Amministrazione Comunale proseguirà, insieme alle associazioni, nel percorso con al centro il tema di come è possibile sostenere la partecipazione di volontariato e associazionismo, considerando il fondamentale ruolo che proprio a livello comunale le organizzazioni di volontariato, del terzo settore e l'associazionismo possono svolgere, manifestando la propria vicinanza con i bisogni e i problemi dei cittadini. Gli strumenti saranno quelli degli **accordi di collaborazione e**

delle convenzioni. Con il nuovo Regolamento sulla partecipazione, approvato dal Consiglio Comunale nel corso del 2022, e in cui è prevista una sezione dedicata agli enti del terzo settore, si intende valorizzare una messa a sistema dei rapporti di collaborazione con le associazioni del terzo e quarto settore. Inoltre, l'idea della regolazione dei beni comuni, nel campo dei servizi socio-educativi, è stata anche un metodo di lavoro; una prassi operativa in cui integrare il lavoro di rete dell'associazionismo come leva ulteriore per riflettere e intervenire sui problemi di natura sociale.

Sperimentazione delle misure attive di sostegno al reddito, Nel 2025, saranno consolidate le misure di sostegno al reddito, anche attraverso l'integrazione delle misure di intervento attivo già in essere.

Dal punto di vista delle azioni di sostegno al reddito (assistenza economica), il sistema di erogazione di sussidi di integrazione al reddito resta un punto centrale in questa dinamica di governo dell'emergenza. Il Comune di Paderno Dugnano, con una Linea Guida aggiornata nel 2020, ha elaborato una strategia di intervento diversificata per sostenere il reddito delle persone in situazioni di fragilità. Il consolidamento delle misure anticrisi e il loro uso coordinato, costituisce per l'Amministrazione il «fondo anticrisi».

Esso è composto da:

- azioni di sostegno al reddito (*assistenza economica*) garantite attraverso una procedura di avviso pubblico semestrale
- stanziamento per fronteggiare *situazioni di emergenza e progetti* di accompagnamento del soggetto verso misure attive di assistenza. Queste due situazioni saranno gestite direttamente dal servizio sociale professionale attraverso la sottoscrizione di un "patto sociale" con l'utente
- eventuali azioni di garanzia nell'ambito del sostegno alimentare
- interventi di *sostegno all'educazione e alla formazione*, a copertura del sistema di esenzioni (totali e/o parziali) sulle rette della mensa e degli asili nido, nei limiti già prefissati dai contratti di servizio e linea guida, che disciplinano i servizi.
- stanziamenti, a copertura del servizio di "*mensa sociale*" erogato, in collaborazione con le Caritas cittadine, in favore di soggetti in stato di bisogno a cui viene garantito un pasto.
- Stanziamento di eventuale fondi dedicati per interventi specifici

La promozione della cultura della prevenzione contro la violenza sulle donne e la discriminazione, tema che verrà curato attraverso: a) l'organizzazione di eventi di sensibilizzazione; b) con il servizio sociale, il funzionamento di uno sportello che lavori sulla prevenzione e il contrasto del fenomeno della violenza nei confronti delle donne; c) con i servizi di ambito, la verifica della possibilità di attivare sinergie sul territorio (obiettivo questo già iniziato nel corso del precedente mandato amministrativo)

Titolo
Descrizione Obiettivo
M004 02SC 2001 - Resp. SC02 CALIA PIETRO SERVIZI SOCIO EDUCATIVI SINERGIE - STRATEGIE PER L'INDIVIDUAZIONE E LA PREVENZIONE DEL DISAGIO GIOVANILE Indirizzo politico : -

Il disagio giovanile spesso non si manifesta attraverso una specifica patologia ma può essere il risultato di molteplici fattori che inficiano il benessere delle fasce più giovani della popolazione configurandosi come condizione di fragilità.

Il malessere delle giovani generazioni si esprime in diversi modi e riguarda diverse fasce di età. L'abbandono precoce degli studi, il rischio di dipendenza da videogiochi, l'isolamento, i disturbi da comportamento alimentare, sono solo alcune delle molteplici cause di disagio giovanile. In particolare, tra i giovani in età adolescenziale, si è evidenziato un aumento significativo di episodi di bullismo e cyberbullismo e spesso le figure genitoriali, si trovano impreparate ad affrontare le fragilità dei loro figli.

La scuola spesso viene percepita lontana e i giovani e gli stessi docenti si sentono soli nell'affrontare le problematiche che man mano emergono.

Per riuscire a meglio fronteggiare il disagio diffuso, si è capito essere necessario potenziare il sistema di connessioni di Rete, ampliandolo anche ad alcuni luoghi di frequentazione spontanea privilegiati dai preadolescenti (CAG, oratori), contesti dove sempre più spesso si incrociano situazioni di malessere e disagio e che, se connessi, possono essere antenne per l'intervento precoce e opportunità per fare prevenzione mirata di primo e secondo livello.

Diventa pertanto necessario affrontare in modo efficace le criticità presenti attraverso un progetto condiviso da tutti i soggetti a vario titolo coinvolti (scuola, territorio, associazionismo, terzo settore) con la finalità rivolta allo star bene in età evolutiva e al sostegno delle fatiche delle famiglie.

L'Obiettivo intende mettere a sistema e realizzare una serie di strategie ed interventi per l'individuazione precoce dei sintomi del malessere e la messa in campo di azioni di prevenzione dentro e fuori la scuola:

- **all'interno delle istituzioni scolastiche:** sportelli di sostegno psicologico, attività di consulenza pedagogica, sperimentazione del patentino dell'intelligenza artificiale, progetti sull'affettività;

- **in altri luoghi di frequentazione giovanile** (CAG Oratori): sperimentazione di interventi a carattere laboratoriale su temi della cittadinanza attiva e della promozione della legalità, con i quali rafforzare operativamente le capacità di agire in rete e di affrontare, in ottica preventiva, la tematica del disagio e della devianza minorile in contesti informali, anche attraverso un percorso di formazione congiunta (operatori CAG e volontari oratori) che favorisca lo sviluppo di competenze e una migliore capacità di individuazione e gestione del disagio minorile all'interno di contesti informali di aggregazione.

Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane
1 Interventi di sostegno alle genitorialità, al fine di dare strumenti utili ai genitori per accompagnare i propri figli nelle fasi di crescita;	01/06/2025	nr. Iniziative	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO SC02 CALIA PIETRO SC23 BRESCIA IMMACOLATA SC27 FAGGIANELLI ANTONELLA SC29 BOLONDI MIRELLA SC37 TEDESCO LUCIANA SC44 CITTERIO SIMONA SC56 MONTRASI MARA SC60 QUARESMINI ANNALISA SC97 ZAGO GIORGIA
	31/12/2025		
2 Interventi di sostegno psicologico e attività di consulenza pedagogica nelle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di 1 grado;	01/01/2025	report adesioni	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO SC02 CALIA PIETRO SC23 BRESCIA IMMACOLATA SC37 TEDESCO LUCIANA SC60 QUARESMINI ANNALISA
	31/12/2025		
3 Realizzazione di laboratori espressivi, artistici e socio-educativi di gruppo finalizzati a rafforzare la capacità dei ragazzi di agire in collaborazione con gli altri, sperimentando il confronto e la partecipazione come strumento di promozione della legalità e di contrasto al conflitto, alla violenza	01/01/2025	report adesioni	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO SC02 CALIA PIETRO SC23 BRESCIA IMMACOLATA SC29 BOLONDI MIRELLA SC37 TEDESCO LUCIANA SC60 QUARESMINI ANNALISA SC70 FRIGERIO PAOLA
	31/12/2025		
4 Sperimentazione dell'istituzione del Patentino dell'Intelligenza Artificiale nelle scuole dell'infanzia e primarie, con la finalità di fornire strumenti e competenze di base necessarie per l'utilizzo consapevole e responsabile dei dispositivi digitali attraverso il coinvolgimento degli insegnanti e	01/01/2025	report adesioni	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO SC02 CALIA PIETRO SC23 BRESCIA IMMACOLATA SC37 TEDESCO LUCIANA SC60 QUARESMINI ANNALISA
	30/09/2025		
5 Supportare l'attività del Ciao Ragazzi e degli Oratori attraverso la proposta di momenti di formazione congiunta, organizzati con il coinvolgimento dei servizi comunali e di ASST (SINERGIE);	01/01/2025	calendario incontri	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO SC02 CALIA PIETRO SC27 FAGGIANELLI ANTONELLA SC29 BOLONDI MIRELLA SC37 TEDESCO LUCIANA SC44 CITTERIO SIMONA SC56 MONTRASI MARA SC60 QUARESMINI ANNALISA SC97 ZAGO GIORGIA
	31/12/2025		

6	Sostenere e incentivare la realizzazione sul territorio di nuove iniziative e opportunità culturali, aggregative ed educative nelle scuole dedicate ai preadolescenti e agli adolescenti (progetto affettività)	01/01/2025	report adesioni	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO SC02 CALIA PIETRO SC23 BRESCIA IMMACOLATA SC27 FAGGIANELLI ANTONELLA SC29 BOLONDI MIRELLA SC37 TEDESCO LUCIANA SC44 CITTERIO SIMONA SC56 MONTRASI MARA SC60 QUARESMINI ANNALISA SC97 ZAGO GIORGIA
		30/09/2025		
7	INDICATORE - n. classi coinvolte / n.... classi potenziali (il valore obiettivo è 30 classi) = 100%	01/09/2025		
		31/12/2025		

INDICATORE	Raggiungimento, con scostamento dei tempi massimo 10 giorni = 100%
Politiche di qualità soddisfatte	Obiettivo 1 - Obiettivo 4

Classificazione obiettivo: Settoriale
Peso ore lavoro: B

Gruppo di lavoro: BRUCCOLERI BIAGIO, CALIA PIETRO, BRESCIA IMMACOLATA, FAGGIANELLI ANTONELLA, BOLONDI MIRELLA, TEDESCO LUCIANA, CITTERIO SIMONA, MONTRASI MARA, QUARESMINI ANNALISA, ZAGO GIORGIA, FRIGERIO PAOLA

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicate	% Lavoro dedicata
Cat. B	30	1	1.369	0	0,00
TOTALE		1	1.369	0	0,00
Cat. C	36	4	1.643	0	0,00
TOTALE		4	1.643	0	0,00
Cat. D		1	0	0	0,00
Cat. D	30	1	1.369	0	0,00
Cat. D	36	2	1.643	0	0,00
TOTALE		4	3.012	0	0,00
TOTALE interno al settore		9	6.024	0	0,00
Cat. C	36	1	1.643	0	0,00
TOTALE		1	1.643	0	0,00
Dirigente		1	0	0	0,00
TOTALE		1	0	0	0,00
TOTALE esterno al settore		2	1.643	0	0,00
TOTALE complessivo		11	7.667	0	0,00

Titolo
Descrizione Obiettivo
M004 02SC 2002 - Resp. SC02 CALIA PIETRO SERVIZI SOCIO EDUCATIVI FUTURI PROSSIMI - SAPER SCEGLIERE PER COLTIVARE E FAR EMERGERE I PROPRI TALENTI Indirizzo politico : -

L'orientamento è un processo volto a facilitare la conoscenza di sé, del contesto formativo, occupazionale, sociale culturale ed economico di riferimento, delle strategie messe in atto per relazionarsi ed interagire in tali realtà, al fine di favorire la maturazione e lo sviluppo delle competenze necessarie per poter definire o ridefinire autonomamente obiettivi personali e professionali aderenti al contesto, elaborare o rielaborare un progetto di vita e sostenere le scelte relative.

La letteratura scientifica sull'orientamento scolastico è concorde inoltre nel dichiarare che al fine di realizzare interventi efficaci è necessario un sistema strutturato e coordinato di interventi che, a partire dal riconoscimento dei talenti, delle attitudini, delle inclinazioni e del merito degli studenti, li accompagni in maniera sempre più personalizzata a elaborare in modo critico e proattivo un loro progetto di vita, anche professionale.

Il progetto “fuTUri Prossimi” infatti intende mettere in campo una serie di azioni finalizzate a riconoscere i talenti dei giovani e accompagnarli nella definizione di un progetto di vita. Il progetto trae la sua origine dal progetto “FuTUri”, realizzato nell'ambito della Lombardia dei giovani 2023 e che ha consentito nel corso dell'a.s. 2023/24 di instaurare legami di collaborazione con le scuole coinvolte e portare a termine una serie di attività orientative dallo stampo innovativo che hanno portato ad una sostanziale conferma dell'ipotesi sul bisogno di sostegno di ragazzi e famiglie nell'attraversamento di momenti chiave di scelta. Le strategie identificate andranno nella direzione di:

● Consolidare la collaborazione tra scuole e territorio valorizzando sempre le scuole come “luogo naturale” per i ragazzi ma puntando sempre di più sull'allestimento di esperienze al di fuori del contesto scolastico e aperte alla cittadinanza

● Potenziare il ricorso alla testimonianza e allo scambio tra giovani ● Migliorare l'efficacia delle risposte allineando i tempi di implementazione del progetto con i tempi e i bisogni di orientamento dei ragazzi/e inseriti nei percorsi scolastici

“FuTUri Prossimi” promuoverà un'offerta di iniziative orientative che possano incontrare il bisogno di autoefficacia degli attori coinvolti, focalizzandosi sulla capacitazione all'utilizzo di metodologie e strumenti di orientamento a vari livelli:

- Progetto Percorsi Orientativi Integrati
- ZPOWER. YOUNG PEOPLE BACK TO THE MOVIES II edizione
- Digital transformation

Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane
1 Percorsi Orientativi Integrati: rivolto per gli studenti in uscita dalla scuola secondaria di 1 grado che prevede il Campus Orientamento, la conferenza orientativa per la classi 2, la conferenza orientativa per le classi 3, gli sportelli orientativi nelle scuole, il monitoraggio delle scelte orienta	01/01/2025 31/12/2025	report iniziative	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO SC02 CALIA PIETRO SC27 FAGGIANELLI ANTONELLA SC37 TEDESCO LUCIANA SC44 CITTERIO SIMONA SC56 MONTRASI MARA SC60 QUARESMINI ANNALISA SC97 ZAGO GIORGIA
2 ZPOWER. YOUNG PEOPLE BACK TO THE MOVIES II edizione: rivolto a giovani (15-25 anni). Nell'ambito delle attività vengono individuati dei gruppi di giovani spettatori che si occuperanno, con il supporto di tutor e di spettatori adulti, di organizzare una vera e propria rassegna cinematografica rivolt	01/01/2025 31/12/2025	report adesioni	SC02 CALIA PIETRO SC27 FAGGIANELLI ANTONELLA SC37 TEDESCO LUCIANA SC44 CITTERIO SIMONA SC56 MONTRASI MARA SC60 QUARESMINI ANNALISA SC97 ZAGO GIORGIA
3 Futuri prossimi - seconda edizione: rivolto agli studenti delle scuole secondarie di 2 grado ha la finalità di sostenere e implementare in modo consapevole una scelta scolastico/accademica e/o professionale all'interno dei diversi indirizzi scolastici attraverso i seguenti obiettivi: - Sviluppare	01/01/2025 31/12/2025	report adesioni	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO SC02 CALIA PIETRO SC27 FAGGIANELLI ANTONELLA SC37 TEDESCO LUCIANA SC44 CITTERIO SIMONA SC56 MONTRASI MARA SC60 QUARESMINI ANNALISA SC97 ZAGO GIORGIA
4 Progetto Digital Trasformation: rivolto agli studenti delle scuole secondarie di 2 grado con l'obiettivo di comprendere maggiormente quali sono le nuove professionalità e le relative competenze richieste, interpretare al meglio le nuove opportunità offerte dal digitale, sostenere i cambiamenti in at	01/01/2025 31/12/2025	report adesioni	SC27 FAGGIANELLI ANTONELLA SC29 BOLONDI MIRELLA SC37 TEDESCO LUCIANA SC44 CITTERIO SIMONA SC56 MONTRASI MARA SC60 QUARESMINI ANNALISA SC97 ZAGO GIORGIA
5 INDICATORE - Guida all'orientamento entro il 31/12/2025 = 100%	01/09/2025 31/12/2025		

INDICATORE	Raggiungimento, con scostamento dei tempi massimo 10 giorni = 100%
Politiche di qualità soddisfatte	Obiettivo 1 - Obiettivo 4

Classificazione obiettivo: Settoriale

Peso ore lavoro: B

Gruppo di lavoro: BRUCCOLERI BIAGIO, CALIA PIETRO, FAGGIANELLI ANTONELLA, TEDESCO LUCIANA, CITTERIO SIMONA, MONTRASI MARA, QUARESMINI ANNALISA, ZAGO GIORGIA, BOLONDI MIRELLA

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicate	% Lavoro dedicata
Cat. B	30	1	1.369	0	0,00
TOTALE		1	1.369	0	0,00
Cat. C	36	4	1.643	0	0,00
TOTALE		4	1.643	0	0,00
Cat. D		1	0	0	0,00
Cat. D	36	2	1.643	0	0,00
TOTALE		3	1.643	0	0,00
TOTALE interno al settore		8	4.655	0	0,00
Dirigente		1	0	0	0,00
TOTALE		1	0	0	0,00
TOTALE esterno al settore		1	0	0	0,00
TOTALE complessivo		9	4.655	0	0,00

Risorse finanziarie NON consolidate	
spesa corrente	0,00
valorizzazione ore lavoro complessive	0,00
spesa di investimento	0,00
TOTALE	0,00

Titolo
Descrizione Obiettivo
M006 02SC 2003 - Resp. SC02 CALIA PIETRO SERVIZI SOCIO EDUCATIVI #PADERNOFORYOUTH - TO BE CONTINUED.... Indirizzo politico : -

#PadernoForYouth - to be continued... si configura come la prosecuzione di un Piano di lavoro per i giovani, avviato nelle annualità precedenti, con la finalità di elaborare proposte specifiche per le giovani generazioni in linea con la legge regionale n.4 del 31 marzo 2022 “La Lombardia è dei giovani” e le strategie per la gioventù dell'UE 2019/2027 e del Dipartimento per le politiche Giovanili nazionale.

In linea con l'obiettivo operativo del DUP “Giovani idee in movimento per lo sviluppo delle politiche giovanili”, l'obiettivo si svilupperà su diversi ambiti coordinati dal Servizio per le Politiche Giovanili dell'Ufficio Scuola, al fine di attivare percorsi di protagonismo e cittadinanza attiva delle giovani generazioni, sostenendo la centralità delle stesse, consolidando la centralità del servizio per le politiche giovanili avviato con il precedente mandato amministrativo, in una logica di maggiore trasversalità ed integrazione , interna ed esterna al Comune.

In quest'ottica di trasversalità i giovani verranno valorizzati come “risorsa essenziale per lo sviluppo sociale ed economico del territorio locale attraverso la valorizzazione e prosecuzione dei percorsi già avviati negli anni precedenti con il servizio per le politiche giovanili YOUth per ricomporre nuove misure e interventi:

- **Youth Paderno:** proseguire con i percorsi in PCTO di partecipazione civica e cittadinanza attiva con le scuole secondarie di secondo grado del territorio attraverso differenti proposte: 1) laboratorio podcast con ricaduta sulle scuole secondarie di primo grado del territorio attraverso attività di peer education 3) attività di protagonismo giovanile e cittadinanza attiva: attivazione di un workcamp di una settimana per la riqualificazione di un area territoriale

- **#TilaneForYouth:** cofinanziato dal Dipartimento per le politiche giovanili avviato nell'annualità 2024 il progetto proseguirà con le attività previste per la 2° annualità. Le attività previste saranno realizzate all'interno degli spazi di Tilane con la finalità di ampliare gli spazi e le opportunità di aggregazione dedicate alle giovani generazioni attraverso l'offerta di attività ludico-ricreative, sociali, educative, culturali e formative progettate e gestite con la partecipazione dei giovani così da promuovere una migliore qualità della vita e inclusione sociale per la biblioteca più attrattiva e inclusiva favorendo tra i giovani la partecipazione ad attività culturali e ricreative

- **Tavolo politiche giovanili:** Il TPG si è rivelato luogo strategico di confronto tra realtà del territorio che lavorano con il mondo adolescenziale e giovanile che ha permesso di:

- dare rilevanza sul territorio alla questione giovanile come un elemento d'interesse collettivo
- favorire l'integrazione sociale dei giovani attraverso azioni integrate di rilevanza locale
- sviluppare sinergie e iniziative in grado di operare sui meccanismi di transizione alla vita adulta
- costruire una rete con le realtà locali operanti nell'area relativa alle varie forme di partecipazione giovanile per condividere e progettare insieme scelte e politiche;
- creare un sistema integrato delle attività rivolte ai giovani moltiplicando così le risorse esistenti per garantire un intervento “capace” e adeguato ad affrontare la complessità del contesto;

Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane
1 YouthPaderno: prosecuzione percorsi PCTO per realizzare le seguenti iniziative: 1) world caffè presso la biblioteca Tilane: evento di confronto tra giovani su tematiche di loro interesse. 2) youth fest III edizione: I contenuti e le modalità di realizzazione saranno pensate e gestite direttamen	01/01/2025	materiale promozionale e report adesioni degli eventi programmati	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO SC02 CALIA PIETRO SC03 GALIMBERTI PATRIZIA SC23 BRESCIA IMMACOLATA SC24 FALCI ELISA GRAZIA SC27 FAGGIANELLI ANTONELLA SC28 CATANIA SILVIA SC37 TEDESCO LUCIANA SC44 CITTERIO SIMONA SC56 MONTRASI MARA SC60 QUARESMINI ANNALISA SC97 ZAGO GIORGIA
	31/12/2025		
2 #TilaneForYouth: Verranno proposti laboratori, corsi e iniziative gratuite d'interesse per i giovani; verrà, inoltre, rifunzionalizzato il Digital Fab (TDF) come luogo privilegiato per lo sviluppo delle azioni progettuali e rinnovata e rilanciata la Gaming Zone di Tilane, spazio dedicato al gioco	01/01/2025	materiale promozionale e report adesioni degli attività programmate	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO SC02 CALIA PIETRO SC03 GALIMBERTI PATRIZIA SC23 BRESCIA IMMACOLATA SC24 FALCI ELISA GRAZIA SC28 CATANIA SILVIA SC37 TEDESCO LUCIANA SC60 QUARESMINI ANNALISA
	31/12/2025		
3 Tavolo Politiche Giovanili: valorizzazione e implementazione dell'attività del Tavolo per le politiche giovanili consolidando le esperienze messe in campo negli anni scorsi (YouthFest e catalogo dello stage di volontariato) e sviluppando nuove tematiche di interesse sul tema delle politiche giova	01/01/2025	report riunioni e attività e iniziative	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO SC02 CALIA PIETRO SC23 BRESCIA IMMACOLATA SC37 TEDESCO LUCIANA SC60 QUARESMINI ANNALISA
	31/12/2025		
4 INDICATORE - nr. eventi realizzati (il valore obiettivo è 15 eventi) = 100%	01/09/2025		
	31/12/2025		

INDICATORE	Raggiungimento, con scostamento dei tempi massimo 10 giorni = 100%
Politiche di qualità soddisfatte	Obiettivo 1 - Obiettivo 4

Classificazione obiettivo: Settoriale

Peso ore lavoro: B

Gruppo di lavoro: BRUCCOLERI BIAGIO, CALIA PIETRO, GALIMBERTI PATRIZIA, BRESCIA IMMACOLATA, FALCI ELISA GRAZIA, FAGGIANELLI ANTONELLA, CATANIA SILVIA, TEDESCO LUCIANA, CITTERIO SIMONA, MONTRASI MARA, QUARESMINI ANNALISA, ZAGO GIORGIA

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicate	% Lavoro dedicata
Cat. B	30	1	1.369	0	0,00
TOTALE		1	1.369	0	0,00
Cat. C	36	3	1.643	0	0,00
TOTALE		3	1.643	0	0,00
Cat. D		1	0	0	0,00
Cat. D	36	2	1.643	0	0,00
TOTALE		3	1.643	0	0,00
TOTALE interno al settore		7	4.655	0	0,00
Cat. C	36	1	1.643	0	0,00
TOTALE		1	1.643	0	0,00
Cat. D		1	0	0	0,00
Cat. D	36	2	1.643	0	0,00
TOTALE		3	1.643	0	0,00
Dirigente		1	0	0	0,00
TOTALE		1	0	0	0,00
TOTALE esterno al settore		5	3.286	0	0,00
TOTALE complessivo		12	7.941	0	0,00

Risorse finanziarie NON consolidate	
spesa corrente	0,00
valorizzazione ore lavoro complessive	0,00
spesa di investimento	0,00
TOTALE	0,00

Titolo
Descrizione Obiettivo
M012 02SC 2004 - Resp. SC02 CALIA PIETRO SERVIZI SOCIO EDUCATIVI MUOVERSI IN LIBERTA': SOSTENERE LA MOBILITÀ DELLE PERSONA CON DISABILITÀ Indirizzo politico : -

La condizione di disabilità, nella misura in cui incide nelle varie dimensioni della vita della persona e comporta gradi diversi di vulnerabilità e fragilità, evidenzia un mondo complesso e differenziato di bisogni che richiede un forte investimento nel promuovere un approccio culturale teso a sostenere le diverse abilità e capacità delle persone ed a “coltivare un terreno” di massima integrazione tra diversi attori (istituzionali e non) e settori d'intervento coinvolti. Tra le missioni dell'ente c'è quella di sviluppare un sistema di azioni integrate in varie aree d'intervento, alla luce dell'evoluzione culturale delle normative nazionali e regionali e in ottemperanza di quanto dichiarato dalla “Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità”, orientato complessivamente ad evitare processi di discriminazione ed emarginazione, a garantire il pieno rispetto della persona con disabilità e pari opportunità nei diversi ambiti di vita (familiare, scolastico, sociale, culturale e lavorativo), a promuovere l'autonomia e la qualità della vita delle persone e, infine, a sostenere le famiglie nella loro attività di cura. Partendo dal presupposto che la mobilità e quindi il trasporto di persone con disabilità è una modalità concreta di integrazione sociale, il servizio di trasporto del Comune di Paderno Dugnano dovrà consolidare la propria risposta (se possibile, ampliandola), rispondendo a bisogni diversi, alla luce delle evoluzioni normative. Recentemente è stato previsto che il Fondo di solidarietà comunale sia destinato in parte a incrementare il numero di studenti con disabilità frequentanti scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado, privi di autonomia, che necessitano di trasporto per raggiungere la sede scolastica; gli obiettivi di servizio sono stabiliti annualmente con nota SOSE. E' pertanto necessario stabilire dei criteri per l'utilizzo ottimale delle risorse in modo da soddisfare nel modo migliore possibile le esigenze della popolazione di riferimento.

Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane
1 FASE 1 Dato giuridico: Ricognizione generale normativa su trasporti persone con disabilità	01/01/2025	Documento di sintesi	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO SC02 CALIA PIETRO SC48 BENINATO CRYSTAL SC59 PATRIZI MARCO SC70 FRIGERIO PAOLA
	30/04/2025		
2 FASE 2 Dato economico: Ricognizione specifica spesa impegnata dal Comune di Paderno Dugnano per trasporti negli ultimi anni	30/04/2025	report di sintesi	SC48 BENINATO CRYSTAL SC59 PATRIZI MARCO SC63 ONORATI ISABELLA SC70 FRIGERIO PAOLA
	30/06/2025		
3 FASE 3 Dato anagrafico: Predisposizione banca dati utenti con disabilità trasportati	01/07/2025	banca dati	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO SC02 CALIA PIETRO SC48 BENINATO CRYSTAL SC59 PATRIZI MARCO SC62 LOMBARDI SARA SC66 CRUDO MARTINA SC67 BAGNOLI CATIA MARIA ANTONIA SC69 CELI TANIA SC70 FRIGERIO PAOLA
	31/10/2025		
4 Attivazione bando per sostegno trasporti nelle scuole dell'obbligo	01/04/2025	nr. beneficiari della misura	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO SC02 CALIA PIETRO SC48 BENINATO CRYSTAL SC59 PATRIZI MARCO SC62 LOMBARDI SARA SC66 CRUDO MARTINA SC67 BAGNOLI CATIA MARIA ANTONIA SC69 CELI TANIA SC70 FRIGERIO PAOLA
	31/12/2025		
5 Documento di analisi su elementi migliorativi nella gestione del servizio anche con riferimento al miglior impiego delle risorse disponibili e ai trasferimenti statali in materia di fabbisogni standard	01/10/2025	documento	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO SC02 CALIA PIETRO SC48 BENINATO CRYSTAL SC59 PATRIZI MARCO SC62 LOMBARDI SARA SC66 CRUDO MARTINA SC67 BAGNOLI CATIA MARIA ANTONIA SC69 CELI TANIA SC70 FRIGERIO PAOLA
	31/12/2025		
6 INDICATORE - Documento di analisi entro il 31/12/2025 = 100%	01/09/2025		
	31/12/2025		

INDICATORE	Raggiungimento, con scostamento dei tempi massimo 10 giorni = 100%
Politiche di qualità soddisfatte	Obiettivo 3 - Obiettivo 4 - Obiettivo 7

Classificazione obiettivo: Settoriale

Peso ore lavoro: B

Gruppo di lavoro: BRUCCOLERI BIAGIO, CALIA PIETRO, BENINATO CRYSTAL, PATRIZI MARCO, FRIGERIO PAOLA, ONORATI ISABELLA, LOMBARDI SARA, CRUDO MARTINA, BAGNOLI CATIA MARIA ANTONIA, CELI TANIA

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicate	% Lavoro dedicata
Cat. C	36	2	1.643	0	0,00
TOTALE		2	1.643	0	0,00
Cat. D		1	0	0	0,00
Cat. D	30	1	1.369	0	0,00
Cat. D	36	5	1.643	0	0,00
TOTALE		7	3.012	0	0,00
TOTALE interno al settore		9	4.655	0	0,00
Dirigente		1	0	0	0,00
TOTALE		1	0	0	0,00
TOTALE esterno al settore		1	0	0	0,00
TOTALE complessivo		10	4.655	0	0,00

Risorse finanziarie NON consolidate	
spesa corrente	0,00
valorizzazione ore lavoro complessive	0,00
spesa di investimento	0,00
TOTALE	0,00

Titolo
Descrizione Obiettivo
M012 07SC 2005 - Resp. SC02 CALIA PIETRO SERVIZI SOCIO EDUCATIVI UNA COMUNITA' CHE CRESCE: LO SVILUPPO LOCALE DEL WELFARE, LIVELLI ESSENZIALI, RETI E INNOVAZIONE DEI SERVIZI Indirizzo politico : -

I Servizi Sociali territoriali negli ultimi anni sono stati investiti - forse in maniera più significativa rispetto ad altri servizi - da pesanti trasformazioni che condizionano la vita dei singoli e delle famiglie. Diventa sempre più ineludibile l'esigenza di ri-collocare i Servizi Sociali, di ri-considerare la loro finalizzazione rispetto agli squilibri e ai malesseri esistenti e persistenti nel contesto, di riformulare contenuti e modalità di svolgimento delle attività, di ridefinire con gli operatori i loro ruoli e i rapporti con gli utenti e con i diversi interlocutori del territorio.

Uno degli obiettivi dei prossimi anni è rappresentato dall'esigenza di sviluppare un sistema socio-sanitario integrato e che possa adeguarsi nel modo migliore alla esigenza dei cittadini, perseguendo miglioramenti nelle forme collaborazione con l'Azienda Comuni Insieme, per la gestione in forma associata di alcune funzioni socio-assistenziali al fine di meglio programmare e gestire gli interventi a livello di ambito distrettuale con il Piano Sociale di Zona. Occorre inoltre, oltre a Pubblicare annualmente il report sui servizi gestiti a livello comunale, migliorare il sistema di rendicontazione sociale di ambito utile a monitorare e valutare le politiche sociali realizzate dall'amministrazione comunale.

La formulazione del nuovo Piano di Zona, elaborato secondo le indicazioni dell'art. 19 della legge 328/2000 e del Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali, per il coordinamento delle politiche sociali a livello distrettuale e la DGR XII/2167 del 15 aprile 2024, che ha esplicitato gli indirizzi per la programmazione del nuovo triennio 2025-2027, verrà approvato nel 2025 dall'Assemblea dei Sindaci dell'ambito di Garbagnate Milanese. Il presente obbiettivo intende avviare la programmazione prevista nel documento con particolare approfondimento e implementazione di alcune nuove azioni previste tra gli indirizzi del nuovo piano sociale di zona.

Il presente obiettivo vuole, altresì, avviare la nuova Cartella Sociale Informatizzata migliorando il sistema di approccio alla gestione del bisogno con l'utenza, le fasi di monitoraggio e rendicontazione dei singoli interventi.

Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane
1 Ricognizione generale sul sistema di programmazione sociale e di finanziamento degli interventi sociali (sussidiarietà, lep, pdz, riparto fsr ecc)	01/01/2025	Documento di sintesi	SC02 CALIA PIETRO SC59 PATRIZI MARCO SC70 FRIGERIO PAOLA
	30/06/2025		
2 Piano Sociale di Zona 2025/2027 : presa d'atto	01/06/2025	Documento	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO SC02 CALIA PIETRO SC59 PATRIZI MARCO SC70 FRIGERIO PAOLA
	31/12/2025		
3 Avvio gestione nuova Cartella Sociale Informatizzata (CSI) e implemetazione banche dati	01/01/2025	report caricamento dati	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO SC02 CALIA PIETRO SC17 FIORENZA SILVIA SC32 PIAZZA IRENE SC36 APICELLA PAOLA SC48 BENINATO CRYSTAL SC59 PATRIZI MARCO SC61 ARNESANO MARCO SC62 LOMBARDI SARA SC63 ONORATI ISABELLA SC64 TAGLIAVINI VITTORIO SC65 ANTONELLI EMANUELA SC66 CRUDO MARTINA SC67 BAGNOLI CATIA MARIA ANTONIA SC69 CELI TANIA SC70 FRIGERIO PAOLA SC72 CAPIZZI ANTONELLA SC76 ASNAGHI VALENTINA SC77 BUFFA PAOLA
	31/12/2025		
4 Valutare le forme collaborazione con l'Azienda Comuni Insieme, per la gestione in forma associata di alcune funzioni socio-assistenziali	01/01/2025	Documento	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO SC02 CALIA PIETRO SC59 PATRIZI MARCO SC70 FRIGERIO PAOLA
	31/12/2025		
5 Monitoraggio/rendicontazione fondo sociale regionale e rendicontazione spesa sociale	01/03/2025	Report e tabelle di rendicontazione	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO SC02 CALIA PIETRO SC17 FIORENZA SILVIA SC32 PIAZZA IRENE SC36 APICELLA PAOLA SC48 BENINATO CRYSTAL SC59 PATRIZI MARCO SC61 ARNESANO MARCO SC62 LOMBARDI SARA SC63 ONORATI ISABELLA SC64 TAGLIAVINI VITTORIO SC65 ANTONELLI EMANUELA SC66 CRUDO MARTINA SC67 BAGNOLI CATIA MARIA ANTONIA SC69 CELI TANIA SC70 FRIGERIO PAOLA SC72 CAPIZZI ANTONELLA SC76 ASNAGHI VALENTINA SC77 BUFFA PAOLA
	31/12/2025		
6 INDICATORE - n. utenti caricati in CSI (valore obiettivo: 100% utenti in carico)	01/09/2025		
	31/12/2025		

INDICATORE	Raggiungimento, con scostamento dei tempi massimo 10 giorni = 100%
Politiche di qualità soddisfatte	Obiettivo 3 - Obiettivo 4 - Obiettivo 7

Classificazione obiettivo: Settoriale

Peso ore lavoro: B

Gruppo di lavoro: CALIA PIETRO, PATRIZI MARCO, FRIGERIO PAOLA, BRUCCOLERI BIAGIO, FIORENZA SILVIA, PIAZZA IRENE, APICELLA PAOLA, BENINATO CRYSTAL, ARNESANO MARCO, LOMBARDI SARA, ONORATI ISABELLA, TAGLIAVINI VITTORIO, ANTONELLI EMANUELA, CRUDO MARTINA, BAGNOLI CATIA MARIA ANTONIA, CELI TANIA, CAPIZZI ANTONELLA, ASNAGHI VALENTINA, BUFFA PAOLA

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicare	% Lavoro dedicata
Cat. B	36	1	1.643	0	0,00
TOTALE		1	1.643	0	0,00
Cat. C	36	5	1.643	0	0,00
TOTALE		5	1.643	0	0,00
Cat. D		2	0	0	0,00
Cat. D	30	1	1.369	0	0,00
Cat. D	36	9	1.643	0	0,00
TOTALE		12	3.012	0	0,00
TOTALE interno al settore		18	6.298	0	0,00
Dirigente		1	0	0	0,00
TOTALE		1	0	0	0,00
TOTALE esterno al settore		1	0	0	0,00
TOTALE complessivo		19	6.298	0	0,00

Risorse finanziarie NON consolidate	
spesa corrente	0,00
valorizzazione ore lavoro complessive	0,00
spesa di investimento	0,00
TOTALE	0,00

Titolo
Descrizione Obiettivo
M012 08SC 2006 - Resp. SC02 CALIA PIETRO SERVIZI SOCIO EDUCATIVI VALORE SOCIALE - IL RUOLO DEL TERZO SETTORE PER UNA SOCIETÀ PIÙ INCLUSIVA E SOSTENIBILE Indirizzo politico : -

Nell'odierna società, sempre più caratterizzata da sistemi complessi, sia la lettura dei bisogni che gli interventi su di essi diventano sempre più ardui e laboriosi. Diviene quindi, oggi più che mai, centrale il coinvolgimento del Terzo Settore e dell'associazionismo, sia nella lettura dei bisogni funzionale alla definizione delle priorità di investimento del welfare territoriale, in ottica di co-programmazione, che nella definizione operativa del sistema di risposte, in una logica di co-progettazione. E' di fondamentale importanza, al fine di valorizzare e promuovere la co-gestione di servizi e interventi con il privato sociale attraverso strumenti di collaborazione e co-progettazione nella gestione di servizi o attività, promuovere ed implementare, in una logica di forte sussidiarietà, spazi di confronto e di concertazione con i vari soggetti del privato (profit e non profit) presenti nella realtà cittadina in modo da condividere obiettivi e mettere a sistema le reciproche azioni e risorse, favorendo il lavoro di rete, nonché promuovere attività di supporto alle associazioni anche attraverso strumenti informativi.

Occorre pertanto aprire un confronto ampio e costante con le associazioni che passi anche per l'accompagnamento agli importanti cambiamenti normativi che le riguardano; in particolare le novità introdotte dal Codice del Terzo Settore (Dlgs 117/2017), fino al loro sempre maggiore coinvolgimento nella vita della Città. Inoltre, attraverso l'azione di tavoli inerenti specifiche tematiche, all'interno dei quali confrontarsi periodicamente sulle questioni di rilievo su cui collaborare e definire azioni congiunte future, sarà incentivata la messa in rete delle associazioni e la valorizzazione del loro carattere solidale e partecipativo.

L'obiettivo intende, pertanto, valorizzare e mettere a sistema le forme di confronto e condivisione dei bisogni emergenti del territorio e la messa in atto di azioni concrete e coordinate tra loro, attraverso:

- la promozione e implementazione, in una logica di sussidiarietà, di spazi di confronto e di concertazione con i vari soggetti del privato in modo da condividere obiettivi e mettere a sistema le reciproche azioni;
- la valorizzazione e promozione della co-gestione di servizi e interventi con il terzo settore attraverso strumenti di collaborazione;
- la promozione di attività di supporto alle associazioni anche attraverso strumenti informativi.

Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane
1 Ricognizione sulla normativa al Terzo Settore, in particolar modo rispetto ai rapporti tra gli enti del terzo settore e la pubblica amministrazione, con particolare riferimento agli aspetti fiscali legati alle attività svolte	01/01/2025	report di sintesi	SC02 CALIA PIETRO SC59 PATRIZI MARCO SC70 FRIGERIO PAOLA
	30/06/2025		
2 Ricognizione delle collaborazioni in essere tra il Comune ed Enti del Terzo Settore sul territorio, rinnovo/aggiornamento accordi	01/01/2025	n. di accordi di collaborazione	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO SC02 CALIA PIETRO SC17 FIORENZA SILVIA SC36 APICELLA PAOLA SC48 BENINATO CRYSTAL SC59 PATRIZI MARCO SC62 LOMBARDI SARA SC63 ONORATI ISABELLA SC64 TAGLIAVINI VITTORIO SC65 ANTONELLI EMANUELA SC66 CRUDO MARTINA SC67 BAGNOLI CATIA MARIA ANTONIA SC69 CELI TANIA SC70 FRIGERIO PAOLA
	31/12/2025		
3 Tavoli di lavoro con associazioni su specifiche tematiche: organizzazione e conduzione e attività connesse	01/01/2025	report incontri	SC59 PATRIZI MARCO SC62 LOMBARDI SARA SC66 CRUDO MARTINA SC67 BAGNOLI CATIA MARIA ANTONIA SC69 CELI TANIA SC70 FRIGERIO PAOLA
	31/12/2025		
4 Promozione di attività di supporto alle associazioni anche attraverso strumenti informativi (albo delle associazioni, campagna ricerca volontari, materiali formativi legati in particolare alle novità introdotte dal codice del terzo settore)	01/01/2025	promozione strumenti informativi	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO SC02 CALIA PIETRO SC17 FIORENZA SILVIA SC23 BRESCIA IMMACOLATA SC36 APICELLA PAOLA SC48 BENINATO CRYSTAL SC59 PATRIZI MARCO SC62 LOMBARDI SARA SC63 ONORATI ISABELLA SC64 TAGLIAVINI VITTORIO SC65 ANTONELLI EMANUELA SC66 CRUDO MARTINA SC67 BAGNOLI CATIA MARIA ANTONIA SC69 CELI TANIA SC70 FRIGERIO PAOLA
	31/12/2025		

5	Restituzione pubblica - lo stato dei servizi sociali, i principali interventi messi in campo, i dati e i bisogni emergenti e progetti sul territorio	01/03/2025	evento pubblico	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO SC02 CALIA PIETRO SC17 FIORENZA SILVIA SC23 BRESCIA IMMACOLATA SC36 APICELLA PAOLA SC48 BENINATO CRYSTAL SC59 PATRIZI MARCO SC62 LOMBARDI SARA SC63 ONORATI ISABELLA SC64 TAGLIAVINI VITTORIO SC65 ANTONELLI EMANUELA SC66 CRUDO MARTINA SC67 BAGNOLI CATIA MARIA ANTONIA SC69 CELI TANIA SC70 FRIGERIO PAOLA
		31/12/2025		
6	INDICATORE - Accordi di collaborazione: costruzione banca dati entro il 31/12/2025 = 100%	01/09/2025		
		31/12/2025		

INDICATORE	Raggiungimento, con scostamento dei tempi massimo 10 giorni = 100%
Politiche di qualità soddisfatte	Obiettivo 3 - Obiettivo 4 - Obiettivo 7

Classificazione obiettivo: Settoriale

Peso ore lavoro: B

Gruppo di lavoro: CALIA PIETRO, PATRIZI MARCO, FRIGERIO PAOLA, BRUCCOLERI BIAGIO, FIORENZA SILVIA, APICELLA PAOLA, BENINATO CRYSTAL, LOMBARDI SARA, ONORATI ISABELLA, TAGLIAVINI VITTORIO, ANTONELLI EMANUELA, CRUDO MARTINA, BAGNOLI CATIA MARIA ANTONIA, CELI TANIA, BRESCIA IMMACOLATA

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicate	% Lavoro dedicata
Cat. B	36	1	1.643	0	0,00
TOTALE		1	1.643	0	0,00
Cat. C	36	5	1.643	0	0,00
TOTALE		5	1.643	0	0,00
Cat. D		1	0	0	0,00
Cat. D	30	1	1.369	0	0,00
Cat. D	36	5	1.643	0	0,00
TOTALE		7	3.012	0	0,00
TOTALE interno al settore		13	6.298	0	0,00
Cat. C	36	1	1.643	0	0,00
TOTALE		1	1.643	0	0,00
Dirigente		1	0	0	0,00
TOTALE		1	0	0	0,00
TOTALE esterno al settore		2	1.643	0	0,00
TOTALE complessivo		15	7.941	0	0,00

Titolo				
Descrizione Obiettivo				
SC00 SC02 0001 - Resp. SC02 CALIA PIETRO SERVIZI SOCIO EDUCATIVI COLLABORARE PER REALIZZARE - SERVIZI SOCIO-EDUCATIVI Indirizzo politico : -				
La realizzazione di un obiettivo intersettoriale/intrasettoriale ha come presupposto l'integrazione e gestione delle azioni afferenti aree diverse.				
Attività		Tempi Prev.	Output	Risorse Umane
1	Att. 3 Obt. M001 02DG 2001 - Albo Cittadini attivi: confronto con i servizi i interessati dall'attività di coinvolgimento dei cittadini attivi e creazione linee guida per formazione dell'Albo dei cittadini attivi. - ATTUAZIONE REGOLAMENTO DELLA PARTECIPAZIONE	01/03/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SC02 CALIA PIETRO
		30/04/2025		
2	Att. 7 Obt. M001 02DG 2001 - istruttoria sulle richieste pervenute, verifica fattibilità con sopralluoghi e contatti con i soggetti interessati e attività di aggiornamento notizie sul sito - ATTUAZIONE REGOLAMENTO DELLA PARTECIPAZIONE	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SC02 CALIA PIETRO
		31/12/2025		
3	Att. 5 Obt. M005 02SC 3001 - Attivazione di un programma di coinvolgimento giovanile (14-35 anni) volto a rendere lo spazio Tilane un luogo sempre più partecipato da quella fascia di utenza - LEGGERE SUI GENERIS	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SC60 QUARESMINI ANNALISA
		31/12/2025		
Classificazione obiettivo: Procedura di Supporto Peso ore lavoro: B Gruppo di lavoro: CALIA PIETRO, QUARESMINI ANNALISA				

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicate	% Lavoro dedicata
Cat. D	36	2	1.643	0	0,00
TOTALE		2	1.643	0	0,00
TOTALE interno		2	1.643	0	0,00
TOTALE complessivo		2	1.643	0	0,00

Risorse finanziarie NON consolidate	
spesa corrente	0,00
valorizzazione ore lavoro complessive	0,00
spesa di investimento	0,00
TOTALE	0,00



Settore Servizi alla persona e sviluppo organizzativo

Direttore **Biagio Bruccoleri**

Il Piano Dettagliato degli Obiettivi dei ***Servizi Culturali, sportivi, progetti e promozione***

Responsabile **Patrizia Galimberti**

UF Servizi
Bibliotecari e
progetti

UF Cultura,
Sport e
Promozione

SERVIZI CULTURALI, PROGETTI E PROMOZIONEDirettore: **Biagio Bruccoleri**Responsabile: **Patrizia Galimberti****DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO****Biblioteca**

Per quanto riguarda Tilane, le linee di tendenze sui servizi bibliotecari sono essenzialmente: il consolidamento della rete sistemica attraverso la sua evoluzione informatica; il rinnovamento qualitativo e incremento del patrimonio documentario; l'integrazione e il coordinamento per i servizi centralizzati (catalogazione, prestito interbibliotecario, acquisto centralizzato, servizi informativi informatici e multimediali); la socializzazione del patrimonio e animazione-promozione alla lettura. Più estesamente, Tilane è ormai diventato il collettore, per la nostra città, delle infrastrutture culturali istituzionali, associazioni, agenzie educative, che nel loro insieme, costituiscono un'unica ma articolata "entità culturale" cittadina, una sommatoria di luoghi e di momenti nei quali la gente si incontra, si scambia idee, riflessioni, saperi. Con i suoi servizi bibliotecari avanzati e tecnologicamente innovativi (wirless, cablaggio strutturato, internet gratuito, postazioni multimediali, offerta di libri, cd, dvd, riviste, quotidiani) e con i suoi spazi (pensati per essere amichevoli e ospitali per tutti: bimbi, ragazzi, adulti, studenti, anziani, pensionati, casalinghe, professionisti), Tilane ha realizzato concretamente il concetto di "luogo amichevole": attento al coinvolgimento esperienziale della città e capace di stabilire una rete di alleanze con il tessuto sociale. Nel 2024 andrà consolidata la collaborazione con il CSBNO, alla luce dell'approvazione del contratto di servizio nel 2023, anche in una chiave evolutiva dei servizi sotto l'aspetto della comunicazione, della progettazione delle attività culturali e della partecipazione a bandi di finanziamento.

Attività sulle risorse informative e documentarie

1) INCREMENTO QUALITATIVO DEL PATRIMONIO

- Piano degli acquisti
- Partecipazione al gruppo di acquisto coordinato (strumento cooperativo utile da un lato ad affrontare attraverso il confronto tra operatori la complessità dell'offerta editoriale, dall'altro ad approntare una crescita delle raccolte equilibrata e distribuita a livello sistemico)

2) GESTIONE PATRIMONIO

- Trattamento biblioteconomico dei materiali (fisico e catalografico)
- Collocazione (disposizione tematica e logistica ai fini del reperimento e della fruibilità del documento)
- Revisione e scarto (manutenzione del patrimonio ai fini dell'attualità e appetibilità informativa)
- Prestito e interprestito

3) PROMOZIONE PATRIMONIO

- Ideazione di iniziative di promozione del libro (incontri con gli autori, serate a tema)
- Bibliografie, guide alla lettura, banchetti tematici
- Piano per il Diritto allo Studio: interventi di promozione della lettura per le scuole dell'obbligo diversificati per fasce di età (letture animate, laboratori del libro, giochi finalizzati, visite guidate in biblioteca)
- Gruppi di lettura

Servizi all'utenza

- 1) navigazione gratuita internet presso le postazioni multimediali a disposizione del pubblico
- 2) informazioni di comunità
- 3) prenotazioni e richiesta prestito interbibliotecario on line

Attività culturali

Finalità delle politiche culturali è promuovere occasioni di incontro sociale e di crescita culturale; esaltare i luoghi della cultura e i diversi spazi urbani sulla base delle loro vocazioni; sviluppare scenari dinamici di intervento culturale allo scopo di creare una rete di proposte differenziate per temi e per fasce di pubblico.

Attraverso la partecipazione a progetti di area, gli eventi sono realizzati anche in collaborazione con altre istituzioni, al fine di valorizzare l'offerta sul territorio e innalzarne il profilo.

L'attività del servizio è tesa anche al sostegno delle attività delle associazioni culturali cittadine, al fine di creare sinergie e sviluppare potenzialità che rispondano alla domanda di aggregazione e intrattenimento. Il sostegno si concretizza attraverso la gestione delle procedure relative a patrocini, contributi e concessioni in uso degli spazi culturali (Spazi Tilane, Area Metropolis 2.0). Nel 2025 continueranno le attività di Area Metropolis 2.0, il cui accordo di collaborazione è stato approvato, per 10 anni, nel 2017.

Per quanto riguarda l'**Area Metropolis 2.0**, si tratterà di consolidare i risultati conseguiti nella gestione degli anni precedenti, alla luce però degli aspetti di criticità che il settore ha attraversato a seguito dell'emergenza sanitaria 2020-2022 e dall'evoluzione delle piattaforme streaming che negli anni a venire si porranno sul mercato come i veri concorrenti del cinema in presenza.. Nel 2017, l'Amministrazione Comunale ha proceduto al rinnovo dell'accordo con Fondazione Cineteca Italiana, con atto della Giunta Comunale n° 72 del 13.04.2017, rinegoziando i termini di sostegno pubblico alla struttura. Particolare attenzione è stata posta negli ultimi anni all'offerta culturale rivolta alle scuole e inserite nel Piano per il Diritto allo Studio.

Gli eventi sono realizzati:

- in co-progettazione con le associazioni e/o altre realtà territoriali
- in collaborazione con altre istituzioni (vedi protocollo di intesa con la Fondazione Cineteca Italiana)
- all'interno di progetti d'area (in coordinamento con il CSBNO, in base alle funzioni allo stesso attribuite dallo Statuto e dalla convenzione vigenti)
- in rete con il territorio, le cui iniziative vengono sostenute dall'ufficio anche grazie alla gestione delle procedure di patrocinio e contributo, nonché con la concessione degli spazi culturali cittadini (Spazi Tilane, Area Metropolis 2.0, Parco Toti)

Particolare attenzione sarà dedicata anche alla comunicazione di un'offerta culturale tanto variegata, nei temi, negli spazi, nelle forme gestionali.

Per alcune iniziative sarà studiata, anche nella continuità, la possibilità di diversificazione dei contenuti e delle modalità organizzative. Potranno inoltre essere sperimentate forme di co-progettazione, anche alla luce di quanto previsto dal nuovo Regolamento sulla partecipazione approvato nel 2022.

Grande rilievo viene dato anche all'attività di supporto alle associazioni. Essa si esplica sia nella concessione di contributi e patrocini che nel rilascio delle autorizzazioni,

necessarie alla realizzazione delle iniziative associazionistiche, secondo una precisa procedura centralizzata che vede l'ufficio tempo libero come una sorta di "sportello unico" per le proposte del territorio. Attraverso l'approvazione delle nuove regole di governo inserite nel Regolamento sulla partecipazione, è stato adesso disciplinare in maniera più agevole e trasparente l'uso sociale e aggregativo degli spazi, la collaborazione già in atto con le Associazioni culturali e le Società sportive padernesì per il miglior utilizzo delle strutture e la promozione di iniziative adatte a far crescere in città un maggiore senso di appartenenza.

Progetti, Promozione e Accordi

Anche in relazione ai punti previsti dal DUP, nel 2025, andranno valutati ed eventualmente riproposti gli accordi di collaborazione siglati per la condivisione di spazi culturali per la realizzazione di servizi a carattere pubblico e quelli per la gestione di servizi in partnership con l'Amministrazione Comunale.

Il servizio, in collaborazione con la segreteria particolare del sindaco e i servizi educativi, procederà all'organizzazione delle Giornate della Memoria e del Ricordo, e a quelle connesse con la promozione della cultura della Legalità. Quest'ultimo tema, obiettivo strategico di questa Amministrazione, che ha previsto l'istituzione della **Giornata della Legalità** il 23 maggio (strage di Capaci), sarà declinato attraverso la realizzazione di una serie di iniziative di sensibilizzazione sul tema delle regole e della legalità, con il coinvolgimento delle associazioni del territorio, delle Forze dell'Ordine e delle scuole. Saranno inoltre organizzati incontri e dibattiti rivolti alla cittadinanza e uno spazio dedicato sarà previsto all'interno della biblioteca Tilane.

Tilane si propone, inoltre, come punto di riferimento per le realtà che si occupano di valorizzazione dei beni e della storia locali. La costruzione di percorsi del sapere avverrà non solo in biblioteca, con il rinnovamento della sezione di storia locale, ma anche online: sul sito www.tilane.it e su una pagina Wikipedia dedicata al centro culturale ma collegata con tutti i frammenti di cultura disseminati nei quartieri della città. L'aggiornamento della sezione di storia locale prevede la selezione, la catalogazione e l'acquisto di nuovi libri oltre alla catalogazione di materiali presenti in archivio. Tilane, così come Wikipedia, ambisce a diventare un'enciclopedia di conoscenza condivisa, in costante costruzione e crescita.

Sotto l'aspetto della **promozione** sono in capo al servizio la gestione e lo sviluppo del sito di Tilane, nonché l'ideazione grafica di alcuni prodotti di presentazione dei servizi. Il servizio si occuperà anche della gestione della newsletter di Tilane e dei social network di Tilane (pagina facebook, telegram e instagram) e della newsletter del Comune e dei social network (facebook, instagram).

Il servizio si occupa anche dell'implementazione, a carattere settimanale, dell'informazione delle iniziative, che si svolgono sul territorio, sia che le stesse siano patrocinate dall'Amministrazione Comunale, sia che siano organizzate direttamente dall'Amministrazione Comunale, sia che siano organizzate dalle associazioni della città.

L'ufficio Sport promuove il radicamento della pratica sportiva in città attraverso le attività amministrative di assegnazione degli impianti (stadio comunale di via Serra e annessa pista di atletica, campi di calcio, palestre) alle associazioni sportive territoriali e attraverso eventi e iniziative che valorizzino il contenuto educativo dello sport (es. Giornata Nazionale dello Sport).

La gestione del servizio comprende le seguenti attività:

- Assegnazioni utilizzo impianti sportivi
- Gestione pagamenti per l'uso degli impianti (emissione fatture e controllo periodico)
- Accordi e protocolli d'intesa in merito all'utilizzo e all'attività di pulizia delle palestre
- Verifica del rispetto delle convenzioni per la gestione di: campi di calcio comunali, Centro sportivo (piscina, campi da tennis e calcetto)
- Predisposizione graduatoria per corsi di nuoto a tariffa agevolata per adulti oltre i 60 anni
- Programmazione e organizzazione corsi di nuoto per scolaresche, nell'ambito del Piano per il diritto allo studio
- Di particolare importanza è anche l'attività di monitoraggio del patrimonio sportivo attraverso sopralluoghi e verbali, che permettono la programmazione degli interventi di manutenzione e la trasmissione delle richieste di acquisizione e/o ripristino di beni e attrezzature sportive.

L'Ufficio supporta inoltre le iniziative sportive organizzate dalle società sul territorio attraverso

- l'erogazione di patrocini e contributi (finanziari e/o in servizi) in base ad apposito regolamento che stabilisce i criteri, le modalità di accesso e riconoscimento
- gli interventi promozionali
- erogazione di contributi alle scuole nell'ambito del Piano per il diritto allo studio.

Per quanto riguarda l'attività di promozione sportiva, viene prevista, anche a tal fine, una quota di risorse e attività nel piano per il diritto allo studio, così da incentivare interventi di pratica sportiva e/o motoria in tutti gli ambiti scolastici. Sarà inoltre dato impulso anche a attività e progetti di promozione dell'attività sportive attraverso accordi di collaborazione con società e associazioni sportive. Sarà riproposta l'iniziativa, di concerto con associazioni e/o società sportive, sul merito sportivo la cui cerimonia di premiazione è di norma prevista a cavallo tra novembre e dicembre.

Nel 2025, saranno monitorate, anche in relazione alle criticità affrontate a seguito della sospensione delle attività per l'emergenza sanitaria da COVID-19 negli anni 2020-2022, le convenzioni degli impianti di via Einaudi, via Sondrio, via Magretti e via Gadames.

All'Ufficio Sport e Autorizzazioni competono anche le funzioni di organizzazione e gestione delle procedure per l'ottenimento delle autorizzazioni e licenze in occasione di manifestazioni organizzate dal Comune e da Enti e associazioni del territorio. Tale funzione, oltre agli aspetti di natura amministrativa, acquista centralità in ordine volontà dell'Amministrazione Comunale di animare il territorio, sotto l'aspetto culturale, sportivo e, più estesamente, insieme alle associazioni. Di particolare rilievo si evidenzia il lavoro di assistenza nella fase di compilazione della richiesta di autorizzazione. La complessità della documentazione necessaria da produrre comporta infatti, un costante "accompagnamento" degli organizzatori delle manifestazioni nel corso dell'intera istruttoria. All'Ufficio competono anche le funzioni di segreteria, coordinamento e assistenza alle attività della Commissione Comunale di Vigilanza (C.C.V.).

Titolo
Descrizione Obiettivo
M005 02SC 3001 - Resp. SC03 GALIMBERTI PATRIZIA SERVIZI CULTURALI, SPORTIVI, PROGETTI E PROMOZIONE LEGGERE SUI GENERIS Indirizzo politico : -
Tilane è un organismo che cresce, un luogo in cui anche il tempo è in costante movimento ed evoluzione. Soprattutto la lettura a Tilane è un'esperienza collettiva e dinamica che si riflette in modo esemplare nei gruppi di lettura. Una comunità salda ma flessibile di lettrici e lettori che a Tilane trova spazio e pratica. In un luogo di cultura in costante fermento, la lettura - nel suo senso più ampio - diventa un terreno fertile per l'innovazione e la sperimentazione. Tilane sperimenta nuovi generi oltre la narrativa e attiva un programma di coinvolgimento giovanile per rendere lo spazio Tilane un luogo sempre più partecipato, interattivo, vivo e dinamico.

Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane
1 Gdl sui generis: nuovi luoghi e nuovi modi di leggere insieme albi illustrati, poesia, lettura ad alta voce	01/01/2025 31/12/2025	n. appuntamenti	SC03 GALIMBERTI PATRIZIA SC24 FALCI ELISA GRAZIA SC34 GALLINA LORENA SC83 SANTANDREA LAURA SC84 BIGHINI GIORGIA ELENA SC86 LEONARDI GIULIANO GIUSEPPE
2 Dati di comunità: raccolta, lettura e analisi dei dati di comunità per la carta delle collezioni	01/01/2025 31/07/2025	documento: profilo di comunità	SC03 GALIMBERTI PATRIZIA SC24 FALCI ELISA GRAZIA SC34 GALLINA LORENA SC83 SANTANDREA LAURA SC84 BIGHINI GIORGIA ELENA SC86 LEONARDI GIULIANO GIUSEPPE
3 Nascere e crescere con la lettura: promuovere i benefici della lettura fin dall'infanzia	01/01/2025 31/12/2025	n. incontri	SC03 GALIMBERTI PATRIZIA SC24 FALCI ELISA GRAZIA SC34 GALLINA LORENA SC83 SANTANDREA LAURA SC84 BIGHINI GIORGIA ELENA SC86 LEONARDI GIULIANO GIUSEPPE
4 Scrivere la storia (locale): un nuovo appuntamento con gli illustri	01/01/2025 31/12/2025	realizzazione di un podcast	SC03 GALIMBERTI PATRIZIA SC24 FALCI ELISA GRAZIA SC34 GALLINA LORENA SC83 SANTANDREA LAURA SC84 BIGHINI GIORGIA ELENA SC86 LEONARDI GIULIANO GIUSEPPE
5 Attivazione di un programma di coinvolgimento giovanile (14-35 anni) volto a rendere lo spazio Tilane un luogo sempre più partecipato da quella fascia di utenza	01/01/2025 31/12/2025	Iniziative ed eventi	SC03 GALIMBERTI PATRIZIA SC24 FALCI ELISA GRAZIA SC34 GALLINA LORENA SC60 QUARESMINI ANNALISA SC83 SANTANDREA LAURA SC84 BIGHINI GIORGIA ELENA SC86 LEONARDI GIULIANO GIUSEPPE
6 INDICATORE - n. attività realizzate (almeno 10) = 100%	01/09/2025 31/12/2025		

INDICATORE	Raggiungimento, con scostamento dei tempi massimo 10 giorni = 100%
Attività 1 - 2 - 3 - 4 - 5	Personale CSBNO
Politiche di qualità soddisfatte	Obiettivo 2 - Obiettivo 6 - Obiettivo 8

Classificazione obiettivo: Settoriale
Peso ore lavoro: A

Gruppo di lavoro: GALIMBERTI PATRIZIA, FALCI ELISA GRAZIA, GALLINA LORENA, SANTANDREA LAURA, BIGHINI GIORGIA ELENA, LEONARDI GIULIANO GIUSEPPE, QUARESMINI ANNALISA

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicare	% Lavoro dedicata
Cat. C	36	4	1.643	0	0,00
TOTALE		4	1.643	0	0,00
Cat. D		1	0	0	0,00
Cat. D	36	1	1.643	0	0,00
TOTALE		2	1.643	0	0,00
TOTALE interno al settore		6	3.286	0	0,00
Cat. D	36	1	1.643	0	0,00
TOTALE		1	1.643	0	0,00
TOTALE esterno al settore		1	1.643	0	0,00
TOTALE complessivo		7	4.929	0	0,00

Risorse finanziarie NON consolidate	
spesa corrente	0,00
valorizzazione ore lavoro complessive	0,00
spesa di investimento	0,00
TOTALE	0,00

Titolo			
Descrizione Obiettivo			
M005 02SC 3002 - Resp. SC03 GALIMBERTI PATRIZIA SERVIZI CULTURALI, SPORTIVI, PROGETTI E PROMOZIONE TILANE, TEMPO PER TE. Indirizzo politico : -			
Il tempo è un bene prezioso che utenti e cittadini affidano a chi sa offrire esperienze uniche e coinvolgenti. Il modo di comunicare contenuti, attività e servizi diventa quindi fondamentale, la fiducia nel brand imprescindibile. Un'identità solida in grado di rappresentare valori e idee e offrire stimoli e suggestioni continue, accoglie e coinvolge maggiormente le persone, aumentando il livello di soddisfazione personale e facendole forza attiva della spinta alla crescita e al miglioramento. Un gioco e un evento ben progettati non rispondono solo a esigenze di intrattenimento nel tempo libero, ma diventano un potente strumento per consolidare concetti e apprendimenti e per rafforzare e definire le identità delle persone e dei luoghi (brand identity), in stretta relazione con il contesto di riferimento.			
Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane
1 Design quotidiano: ciclo di incontri per raccontare il mondo del design a partire dagli oggetti presenti a Tilane	01/01/2025	n. appuntamenti	SC03 GALIMBERTI PATRIZIA SC24 FALCI ELISA GRAZIA SC25 PIANA CINZIA BARBARA SC28 CATANIA SILVIA SC34 GALLINA LORENA SC39 VASSALLI SAMANTHA SC83 SANTANDREA LAURA SC84 BIGHINI GIORGIA ELENA SC86 LEONARDI GIULIANO GIUSEPPE SC92 CONTE ROMAN
	31/12/2025		
2 Il design non è un gioco: evoluzione del gioco di Tilane in uno strumento di intrattenimento didattico e di consolidamento della brand identity	01/01/2025	piano di fattibilità	SC03 GALIMBERTI PATRIZIA SC24 FALCI ELISA GRAZIA SC25 PIANA CINZIA BARBARA SC28 CATANIA SILVIA SC34 GALLINA LORENA SC39 VASSALLI SAMANTHA SC83 SANTANDREA LAURA SC84 BIGHINI GIORGIA ELENA SC86 LEONARDI GIULIANO GIUSEPPE SC92 CONTE ROMAN
	31/05/2025		
3 Non farne una tragedia: inserimento di spettacoli di teatro classico nel palinsesto culturale	01/01/2025	piano di fattibilità	SC03 GALIMBERTI PATRIZIA SC24 FALCI ELISA GRAZIA SC25 PIANA CINZIA BARBARA SC28 CATANIA SILVIA SC34 GALLINA LORENA SC39 VASSALLI SAMANTHA SC83 SANTANDREA LAURA SC84 BIGHINI GIORGIA ELENA SC86 LEONARDI GIULIANO GIUSEPPE SC92 CONTE ROMAN
	30/04/2025		
4 Un Lago senza fine: ampliamento della proposta di intrattenimento culturale estiva	01/01/2025	n. eventi	SC03 GALIMBERTI PATRIZIA SC24 FALCI ELISA GRAZIA SC25 PIANA CINZIA BARBARA SC28 CATANIA SILVIA SC34 GALLINA LORENA SC39 VASSALLI SAMANTHA SC83 SANTANDREA LAURA SC84 BIGHINI GIORGIA ELENA SC86 LEONARDI GIULIANO GIUSEPPE SC92 CONTE ROMAN
	31/10/2025		
5 Una guida a portata di click: la visita guidata di tilane in formato audio	01/01/2025	realizzazione di un podcast	SC03 GALIMBERTI PATRIZIA SC24 FALCI ELISA GRAZIA SC25 PIANA CINZIA BARBARA SC28 CATANIA SILVIA SC34 GALLINA LORENA SC39 VASSALLI SAMANTHA SC83 SANTANDREA LAURA SC84 BIGHINI GIORGIA ELENA SC86 LEONARDI GIULIANO GIUSEPPE SC92 CONTE ROMAN
	31/12/2025		
6 INDICATORE - n. attività realizzate (almeno 30) = 100%	01/09/2025		
	31/12/2025		

INDICATORE	Raggiungimento, con scostamento dei tempi massimo 10 giorni = 100%
Attività 1 - 2 - 3 - 4 - 5	Personale CSBNO
Politiche di qualità soddisfatte	Obiettivo 2 - Obiettivo 6 - Obiettivo 8

Peso ore lavoro: B

Gruppo di lavoro: GALIMBERTI PATRIZIA, FALCI ELISA GRAZIA, PIANA CINZIA BARBARA, CATANIA SILVIA, GALLINA LORENA, VASSALLI SAMANTHA, SANTANDREA LAURA, BIGHINI GIORGIA ELENA, LEONARDI GIULIANO GIUSEPPE, CONTE ROMAN

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicare	% Lavoro dedicata
Cat. C	30	1	1.369	0	0,00
Cat. C	36	6	1.643	0	0,00
TOTALE		7	3.012	0	0,00
Cat. D		1	0	0	0,00
Cat. D	36	2	1.643	0	0,00
TOTALE		3	1.643	0	0,00
TOTALE interno al settore		10	4.655	0	0,00
TOTALE complessivo		10	4.655	0	0,00

Risorse finanziarie NON consolidate	
spesa corrente	0,00
valorizzazione ore lavoro complessive	0,00
spesa di investimento	0,00
TOTALE	0,00

Titolo
Descrizione Obiettivo
M006 01SC 3003 - Resp. SC03 GALIMBERTI PATRIZIA SERVIZI CULTURALI, SPORTIVI, PROGETTI E PROMOZIONE LO SPORT È DI TUTTI Indirizzo politico : -

L'Amministrazione Comunale si impegna a promuovere una cultura sportiva inclusiva e accessibile a tutti, consapevole dei benefici dello sport per la salute, il benessere e la socializzazione. Attraverso una stretta collaborazione con le associazioni sportive locali, le scuole e l'intera comunità, si mira a creare un tessuto connettivo sempre più solido, offrendo un'ampia gamma di attività sportive e iniziative per tutte le età e abilità. L'obiettivo è rendere lo sport parte integrante della vita quotidiana, favorendo uno stile di vita sano e attivo per tutti valorizzando e promuovendo nuovi percorsi urbani, eventi, tornei e manifestazioni. Un'attenzione particolare anche alla promozione dell'attività fisica nelle scuole nel piano di diritto allo studio, e a sensibilizzare sull'importanza dello sport per la sua funzione educativa e sociale e per la crescita di ogni individuo. Inoltre, si lavorerà come consolidato a un utilizzo equo e razionale delle strutture sportive, favorendo lo sviluppo di progetti e sostenendo anche le eccellenze sportive locali. Una città che ama e sponsorizza lo sport accogliente e stimolante, dove tutti lo possano praticare, divertirsi e condividere tempo di qualità insieme.

Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane
1 Lo sport come regola condivisa: attivazione consultazione sui criteri di assegnazioni spazi	01/01/2025	report su consultazione ed eventuali proposte di revisione	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO SC03 GALIMBERTI PATRIZIA SC25 PIANA CINZIA BARBARA SC28 CATANIA SILVIA SC93 GIACOBBE GIOVANNI SC94 CHINNICI MARIA PIA
	30/09/2025		
2 lo sport come crescita: ricognizione con scuole e società sportive del grado di disponibilità per lo sviluppo di progetti con e per le scuole	01/01/2025	report	SC03 GALIMBERTI PATRIZIA SC25 PIANA CINZIA BARBARA SC28 CATANIA SILVIA SC93 GIACOBBE GIOVANNI SC94 CHINNICI MARIA PIA
	30/06/2025		
3 la mappa dello sport: quadro ricognitivo degli utilizzi con piano di assegnazione	01/02/2025	informativa	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO SC03 GALIMBERTI PATRIZIA SC28 CATANIA SILVIA SC93 GIACOBBE GIOVANNI SC94 CHINNICI MARIA PIA
	30/10/2025		
4 I luoghi dello sport: quadro dinamico delle segnalazioni e degli interventi	01/01/2025	report dinamico	SC03 GALIMBERTI PATRIZIA SC28 CATANIA SILVIA SC93 GIACOBBE GIOVANNI SC94 CHINNICI MARIA PIA
	31/12/2025		
5 lo sport in comune: eventi, manifestazioni , co-progettazioni e sostegno alle società sportive	01/01/2025	report con eventi	SC03 GALIMBERTI PATRIZIA SC24 FALCI ELISA GRAZIA SC28 CATANIA SILVIA SC93 GIACOBBE GIOVANNI SC94 CHINNICI MARIA PIA
	31/12/2025		
6 INDICATORE - n. iniziative promosse e sostenute (il valore obiettivo è 20) = 100%	01/09/2025		
	31/12/2025		

INDICATORE	Raggiungimento, con scostamento dei tempi massimo 10 giorni = 100%
Politiche di qualità soddisfatte	Obiettivo 1 - Obiettivo 4

Classificazione obiettivo: Settoriale
Peso ore lavoro: B

Gruppo di lavoro: BRUCCOLERI BIAGIO, GALIMBERTI PATRIZIA, PIANA CINZIA BARBARA, CATANIA SILVIA, GIACOBBE GIOVANNI, CHINNICI MARIA PIA, FALCI ELISA GRAZIA

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicate	% Lavoro dedicata
Cat. C		1	0	0	0,00
Cat. C	20	1	913	0	0,00
Cat. C	30	1	1.369	0	0,00
TOTALE		3	2.282	0	0,00
Cat. D		1	0	0	0,00
Cat. D	36	2	1.643	0	0,00
TOTALE		3	1.643	0	0,00
TOTALE interno al settore		6	3.925	0	0,00
Dirigente		1	0	0	0,00
TOTALE		1	0	0	0,00
TOTALE esterno al settore		1	0	0	0,00
TOTALE complessivo		7	3.925	0	0,00

Risorse finanziarie NON consolidate	
spesa corrente	0,00
valorizzazione ore lavoro complessive	0,00
spesa di investimento	0,00
TOTALE	0,00

Titolo				
Descrizione Obiettivo				
SC00 SC03 0001 - Resp. SC03 GALIMBERTI PATRIZIA SERVIZI CULTURALI, SPORTIVI, PROGETTI E PROMOZIONE COLLABORARE PER REALIZZARE - SERVIZI CULTURALI, SPORTIVI, PROGETTI E PROMOZIONE Indirizzo politico : -				
La realizzazione di un obiettivo intersettoriale/intrasettoriale ha come presupposto l'integrazione e gestione delle azioni afferenti aree diverse.				
Attività		Tempi Prev.	Output	Risorse Umane
1	Att. 3 Obt. M001 02DG 2001 - Albo Cittadini attivi: confronto con i servizi i interessati dall'attività di coinvolgimento dei cittadini attivi e creazione linee guida per formazione dell'Albo dei cittadini attivi. - ATTUAZIONE REGOLAMENTO DELLA PARTECIPAZIONE	01/03/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SC03 GALIMBERTI PATRIZIA
		30/04/2025		
2	Att. 7 Obt. M001 02DG 2001 - istruttoria sulle richieste pervenute, verifica fattibilità con sopralluoghi e contatti con i soggetti interessati e attività di aggiornamento notizie sul sito - ATTUAZIONE REGOLAMENTO DELLA PARTECIPAZIONE	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SC03 GALIMBERTI PATRIZIA
		31/12/2025		
3	Att. 1 Obt. M006 02SC 2003 - YouthPaderno: prosecuzione percorsi PCTO per realizzare le seguenti iniziative: 1) world caffè presso la biblioteca Tilane: evento di confronto tra giovani su tematiche di loro interesse. 2) youth fest III edizione: I contenuti e le modalità di realizzazione saranno	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SC03 GALIMBERTI PATRIZIA SC24 FALCI ELISA GRAZIA SC28 CATANIA SILVIA
		31/12/2025		
4	Att. 2 Obt. M006 02SC 2003 - #TilaneForYouth: Verranno proposti laboratori, corsi e iniziative gratuite d'interesse per i giovani; verrà, inoltre, rifunzionalizzato il Digital Fab (TDF) come luogo privilegiato per lo sviluppo delle azioni progettuali e rinnovata e rilanciata la Gaming Zone di Tila	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SC03 GALIMBERTI PATRIZIA SC24 FALCI ELISA GRAZIA SC28 CATANIA SILVIA
		31/12/2025		
Classificazione obiettivo: Procedura di Supporto Peso ore lavoro: B Gruppo di lavoro: GALIMBERTI PATRIZIA, FALCI ELISA GRAZIA, CATANIA SILVIA				

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicate	% Lavoro dedicata
Cat. D		1	0	0	0,00
Cat. D	36	2	1.643	0	0,00
TOTALE		3	1.643	0	0,00
TOTALE interno		3	1.643	0	0,00
TOTALE complessivo		3	1.643	0	0,00



Settore Servizi alla persona e sviluppo organizzativo

Direttore **Biagio Bruccoleri**

Il Piano Dettagliato degli Obiettivi del ***Servizio organizzazione, risorse umane e URP***

Responsabile **Linda Maioli**

UF Gestione RU

UF Lavoro,
URP e Servizi
di front-office

SERVIZIO ORGANIZZAZIONE E RISORSE UMANE E SERVIZI PER IL CITTADINO (URP)

Direttore: **Biagio Bruccoleri**

Responsabile: **Linda Maioli**

Organizzazione e risorse umane

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO

Il servizio si occupa di due macro-aree di attività, una volta a fornire attività di supporto amministrativo ed organizzativo necessarie al funzionamento della macchina amministrativa del comune, e l'altra volta a gestire il contatto con l'utenza e a fornirle una serie di servizi.

In particolare, con riferimento alla prima macro-area, relativa alle attività di gestione del personale e supporto all'organizzazione aziendale, vanno evidenziate le seguenti funzioni:

- attività di supporto a favore dei diversi servizi dell'ente in materia di gestione giuridica delle risorse umane, al fine di facilitare la conoscenza e l'applicazione dei diversi istituti contrattuali e della normativa in materia di personale;
- predisposizione dei documenti di programmazione in materia di risorse umane (quali il piano triennale del fabbisogno del personale; la predisposizione della dotazione organica; il piano annuale delle assunzioni) nei tempi e con le modalità più opportune al conseguimento degli obiettivi complessivi dell'ente;
- predisposizione dei documenti necessari a supportare l'Amministrazione Comunale nella programmazione e definizione pratica degli obiettivi in materia di personale;
- predisposizione e implementazione, laddove esistente, degli strumenti di programmazione e pianificazione strategica in materie di personale;
- strutturazione, gestione e implementazione degli strumenti di controllo della spesa di personale, anche attraverso strumenti condivisi con altri servizi dell'Ente; questa finalità permette di mantenere efficace il controllo sul contenimento della spesa di personale;
- analisi periodiche sull'andamento della spesa di personale, al fine di poter inserire meccanismi correttivi in corso d'anno che permettano di raggiungere l'obiettivo prefissato dalla struttura o dalla normativa nazionale;
- predisposizione del conto annuale della spesa di personale, la rilevazione trimestrale e della relativa relazione, nonché delle statistiche e rilevazioni richieste dai Ministeri, dalla Funzione Pubblica e da altri enti (es. GEDAP, GEDAS, anagrafe prestazioni), ed infine attività di supporto a favore dei diversi servizi dell'ente;
- snellimento delle procedure di gestione e monitoraggio del personale (sia per quanto riguarda la gestione giuridica che quella economica) e passaggio a procedure sempre più informatizzate, assicurando semplicità nell'elaborazione e gestione dei diversi dati;
- gestione delle presenze/assenze del personale, che siano volte verso la dematerializzazione dei documenti, la semplificazione e l'informatizzazione delle procedure, la visione "in tempo reale" della situazione del personale dipendente;

- gestione in maniera sempre più snella della gestione contributiva e previdenziale del personale, utilizzando strumenti informatici adeguati e supportando il personale con informazioni puntuali e adeguate;
- sviluppo del sistema di valutazione del personale, al fine di assicurare il raccordo tra valutazione e sviluppo del personale e raccordando tale sistema con le *performance* attese dall'ente;
- supporto alla delegazione trattante di parte pubblica nella contrattazione decentrata integrativa;
- supporto al Responsabile della Prevenzione della Corruzione e a quello dell'Ufficio Procedimenti Disciplinari nella gestione delle attività connesse al codice di comportamento dei pubblici dipendenti;
- adeguamento costante delle procedure alla normativa in vigore e alle necessità della struttura in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro, supportando i datori di lavoro nella gestione/applicazione delle normative, il responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione e del Medico competente;
- determinazione degli obiettivi programmatici di spesa per il triennio secondo quanto previsto dalla normativa vigente, assicurandone il monitoraggio costante;
- gestione delle attività connesse alle pari opportunità, in particolare il servizio opera sia nella fase di programmazione che in quella di applicazione del piano triennale delle pari opportunità. Nella definizione delle azioni si presta particolare attenzione alla strutturazione di azioni di immediata applicazione e di semplice gestione al fine di offrire un fattivo supporto ai dipendenti;
- supporto allo sviluppo organizzativo dell'Ente;
- favorire gli stage giovanili in Comune, definendo un percorso di accoglienza all'interno dell'organizzazione comunale di giovani studenti per sperimentare l'approccio con gli ambienti di lavoro (alternanza scuola lavoro)
- Gestione della convenzione con il Tribunale di Monza per lo svolgimento dei Lavori di Pubblica Utilità, quali pene alternative alla detenzione e/o alla pena pecuniaria;
- gestione dei PUC all'interno della misura relativo al reddito di cittadinanza
- gestione tirocini Dote comune

Con riferimento, invece, alla macro-area relativa alla gestione **dell'URP e servizi di front-office**, vanno evidenziate le seguenti attività:

- realizzazione di attività e progetti che possano creare un'identità di gruppo fra gli operatori dei diversi servizi dedicati al front-office, mettendo a disposizione le competenze acquisite dagli operatori dell'urp;
- sviluppo dei servizi online, nonché supporto ai servizi nella creazione e gestione delle schede prodotto pubblicate nel sito istituzionale;
- erogazione di informazioni di primo livello sulle attività e i servizi dell'Ente, rispondendo allo scopo di favorire e facilitare ai cittadini l'accesso ai servizi dell'Ente;
- gestione del protocollo c.d. diretto, ovvero quello in arrivo e collegato al rapporto di front office con il cittadino e l'utenza in genere;

- ingressatura della maggior parte delle istanze presentate dall'utenza dell'Ente;
- attività informative per i cittadini e definizione di piccoli procedimenti amministrativi;
- gestione della segnalazione reclami e dell'accesso agli atti;
- gestione del numero verde e call-center;
- gestione dello sportello stranieri.

Titolo
Descrizione Obiettivo
M001 10SC 4001 - Resp. SC04 MAIOLI LINDA SERVIZIO ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE E URP IL PIANO DELLE PARI OPPORTUNITÀ: STRATEGIA E CONCRETEZZA Indirizzo politico : -
Il piano delle Pari Opportunità è un documento strategico, ora inserito nel PIAO, che partendo dalla parità di genere si è evoluto in strumento di gestione delle attività da attivare in un'ottica di pari opportunità coinvolgendo tutti i dipendenti. Realizzare azioni di pari opportunità nei luoghi di lavoro pubblico è un obiettivo importante che racchiude in sé una visione inclusiva, di ascolto e di conciliazione tra i bisogni del personale e dell'organizzazione. Il vantaggio di una progettualità fattiva su questo tema è senza dubbio quello di creare una motivazione intrinseca nelle persone che appartengono alla nostra organizzazione, percependo un luogo di lavoro attivo nell'ascolto e nel supporto. Il PAP del nostro Ente può diventare uno degli strumenti strategici per creare soddisfazione del personale e parte di un piano di welfare aziendale.

Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane
1 Analisi degli obiettivi e delle Azioni Positive contenuti nel PAP	01/01/2025	Report degli obiettivi e delle Azioni Positive da realizzare	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO SC04 MAIOLI LINDA SC14 CELONA STEFANA SC15 MARASCO CATERINA SC18 CAMIGLIANO AGATA SC20 MARCHESIN LUANA SC26 FABRIZI CAMILLA ELENA SC49 POTENZA ANTONIA SC50 BRAGA RICCARDO SC98 VUTURO LOREDANA
	15/02/2025		
2 Definizione delle tempistiche di attivazione degli obiettivi e delle Azioni Positive del PAP	15/02/2025	Gantt	SC04 MAIOLI LINDA SC14 CELONA STEFANA SC18 CAMIGLIANO AGATA SC20 MARCHESIN LUANA
	28/02/2025		
3 Condivisione del piano di intervento con CUG	01/03/2025	Calendario incontri	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO SC04 MAIOLI LINDA SC14 CELONA STEFANA SC18 CAMIGLIANO AGATA SC20 MARCHESIN LUANA
	01/04/2025		
4 Realizzazione degli obiettivi e Azioni Positive	01/04/2025	Report delle attività realizzate	SC04 MAIOLI LINDA SC14 CELONA STEFANA SC15 MARASCO CATERINA SC18 CAMIGLIANO AGATA SC20 MARCHESIN LUANA SC26 FABRIZI CAMILLA ELENA SC49 POTENZA ANTONIA SC50 BRAGA RICCARDO SC98 VUTURO LOREDANA
	31/12/2025		
5 Analisi feedback propedeutici all'aggiornamento del nuovo PAP	01/09/2025	Aggiornamento documento	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO SC04 MAIOLI LINDA SC14 CELONA STEFANA SC15 MARASCO CATERINA SC18 CAMIGLIANO AGATA SC20 MARCHESIN LUANA SC26 FABRIZI CAMILLA ELENA SC49 POTENZA ANTONIA SC50 BRAGA RICCARDO SC98 VUTURO LOREDANA
	31/12/2025		
6 INDICATORE - Documento azioni realizzate/azioni previste entro il 31/12/2025 = 100%	01/09/2025		
	31/12/2025		

INDICATORE	Raggiungimento, con scostamento dei tempi massimo 10 giorni = 100%
Attività 4	Componenti CUG
Politiche di qualità soddisfatte	Obiettivo 2 - Obiettivo 6 - Obiettivo 8

Classificazione obiettivo: Intersettoriale
Peso ore lavoro: B

Gruppo di lavoro: BRUCCOLERI BIAGIO, MAIOLI LINDA, CELONA STEFANA, MARASCO CATERINA, CAMIGLIANO AGATA, MARCHESIN LUANA, FABRIZI CAMILLA ELENA, POTENZA ANTONIA, BRAGA RICCARDO, VUTURO LOREDANA

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicate	% Lavoro dedicata
Cat. C		2	0	0	0,00
Cat. C	36	5	1.643	0	0,00
TOTALE		7	1.643	0	0,00
Cat. D		1	0	0	0,00
TOTALE		1	0	0	0,00
TOTALE interno al settore		8	1.643	0	0,00
Cat. D		1	0	0	0,00
TOTALE		1	0	0	0,00
Dirigente		1	0	0	0,00
TOTALE		1	0	0	0,00
TOTALE esterno al settore		2	0	0	0,00
TOTALE complessivo		10	1.643	0	0,00

Risorse finanziarie NON consolidate	
spesa corrente	0,00
valorizzazione ore lavoro complessive	0,00
spesa di investimento	0,00
TOTALE	0,00

Titolo
Descrizione Obiettivo
M001 11SC 4002 - Resp. SC04 MAIOLI LINDA SERVIZIO ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE E URP CITTADINI AL CENTRO 2025: L'ASCOLTO E LA COMUNICAZIONE Indirizzo politico : -

L'esperienza ci insegna che l'erogazione dei servizi migliora ed è più efficace quando la comunicazione interna ed esterna è più curata.

Dopo l'esperienza del 2024 in cui si è fatto un primo lavoro per migliorare la comunicazione con il progetto "cittadini al centro", nel 2025 si deve mettere a sistema le attività sperimentate o individuate nel 2024.

Gli obiettivi per quest'anno sono:

- diffondere una cultura orientata all'utente, alla comunicazione, alla trasparenza e alla collaborazione tra il personale appartenente ai diversi uffici dell'ente;
- semplificare e alleggerire il lavoro di alcuni uffici/servizi;
- migliorare il rapporto tra il Comune e i cittadini, con l'obiettivo finale di una maggiore accessibilità alle informazioni;
- dare la possibilità ai cittadini di rivolgersi ad un unico sportello per ottenere sia le informazioni che il servizio;
- migliorare e aumentare le informazioni rese al cittadino, per poter rendere più semplice la fruizione dei servizi.
- rendere più semplice e veloce la diffusione di informazioni e l'erogazione dei servizi, anche attraverso l'assistenza alla compilazione dei servizi on line, come già avviene con lo sportello immigrazione.

Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane
1 Realizzazione delle azioni progettate nel 2024 in termini di nuove attività di supporto a cura dell'Urp	01/01/2025	Report delle azioni attivate	SC04 MAIOLI LINDA SC10 RUSSI STEFANIA SC11 CHIARION PATRIZIA SC12 MUTTI FERNANDA SC35 DILORENZO DARIO SC45 FIORE GIUSEPPINA SC47 BOLDRINI SILVIA
	31/03/2025		
2 Analisi delle eventuali criticità o di elementi di ulteriore miglioramento	01/04/2025	Report di analisi	SC04 MAIOLI LINDA SC10 RUSSI STEFANIA SC11 CHIARION PATRIZIA SC35 DILORENZO DARIO SC45 FIORE GIUSEPPINA SC47 BOLDRINI SILVIA
	31/05/2025		
3 Tavoli di raccordo puntuali con i servizi coinvolti per condividere periodicamente la qualità delle azioni realizzate	31/03/2025	Registro dei tavoli realizzati	SC04 MAIOLI LINDA SC10 RUSSI STEFANIA SC11 CHIARION PATRIZIA SC35 DILORENZO DARIO SC45 FIORE GIUSEPPINA SC47 BOLDRINI SILVIA
	31/12/2025		
4 Creazione, implementazione e pubblicazione delle FAQ dell'URP	15/05/2025	Link alle Faq	SC04 MAIOLI LINDA SC10 RUSSI STEFANIA SC11 CHIARION PATRIZIA SC23 BRESCIA IMMACOLATA SC35 DILORENZO DARIO SC45 FIORE GIUSEPPINA SC47 BOLDRINI SILVIA
	31/10/2025		
5 Realizzazione di una customer URP per valutare la qualità del servizio offerto	15/03/2025	Questionario di customer	DG22 DI MARCANTONIO PAOLA DG23 RIVA MARIA CHIARA SC01 BRUCCOLERI BIAGIO SC04 MAIOLI LINDA SC11 CHIARION PATRIZIA SC23 BRESCIA IMMACOLATA SC45 FIORE GIUSEPPINA SC47 BOLDRINI SILVIA SF04 ANNONI ROBERTA
	30/09/2025		
6 Analisi dei risultati della customer	01/10/2025	Documento di analisi	SC01 BRUCCOLERI BIAGIO SC04 MAIOLI LINDA SC10 RUSSI STEFANIA SC11 CHIARION PATRIZIA SC35 DILORENZO DARIO SC45 FIORE GIUSEPPINA SC47 BOLDRINI SILVIA
	30/11/2025		
7 Valutazione dei risultati e di eventuali interventi di miglioramento anche strutturale degli spazi Urp	01/11/2025	Report finale risultati e azioni	PT90 ZORZI ALBERTO SC04 MAIOLI LINDA SC11 CHIARION PATRIZIA SC20 MARCHESIN LUANA SC35 DILORENZO DARIO SC45 FIORE GIUSEPPINA SF05 ALAGIA MARIA TERESA
	31/12/2025		
8 INDICATORE - Analisi dati di customer entro il 31/12/2025 = 100%	01/09/2025		
	31/12/2025		

INDICATORE	Raggiungimento, con scostamento dei tempi massimo 10 giorni = 100%
Attività 2	Sostituto Mutti
Attività 3	Sostituto Mutti - Referenti uffici - Ufficio formazione
Attività 4	Sostituto Mutti
Attività 6	Sostituto Mutti
Politiche di qualità soddisfatte	Obiettivo 2 - Obiettivo 6 - Obiettivo 8

Classificazione obiettivo: Intersettoriale

Peso ore lavoro: B

Gruppo di lavoro: MAIOLI LINDA, RUSSI STEFANIA, CHIARION PATRIZIA, MUTTI FERNANDA, DILORENZO DARIO, FIORE GIUSEPPINA, BOLDRINI SILVIA, BRESCIA IMMACOLATA, DI MARCANTONIO PAOLA, RIVA MARIA CHIARA, BRUCCOLERI BIAGIO, ANNONI ROBERTA, ZORZI ALBERTO, MARCHESIN LUANA, ALAGIA MARIA TERESA

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicate	% Lavoro dedicata
Cat. B	36	1	1.643	0	0,00
TOTALE		1	1.643	0	0,00
Cat. C		3	0	0	0,00
Cat. C	36	1	1.643	0	0,00
TOTALE		4	1.643	0	0,00
Cat. D		1	0	0	0,00
Cat. D	36	1	1.643	0	0,00
TOTALE		2	1.643	0	0,00
TOTALE interno al settore		7	4.929	0	0,00
Cat. C	18	2	821	0	0,00
Cat. C	36	1	1.643	0	0,00
TOTALE		3	2.464	0	0,00
Cat. D		1	0	0	0,00
Cat. D	36	3	1.643	0	0,00
TOTALE		4	1.643	0	0,00
Dirigente		1	0	0	0,00
TOTALE		1	0	0	0,00
TOTALE esterno al settore		8	4.107	0	0,00
TOTALE complessivo		15	9.036	0	0,00

Titolo				
Descrizione Obiettivo				
SC00 SC04 0001 - Resp. SC04 MAIOLI LINDA SERVIZIO ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE E URP COLLABORARE PER REALIZZARE - SERVIZIO ORGANIZZAZIONE RISORSE UMANE E URP Indirizzo politico : -				
La realizzazione di un obiettivo intersettoriale/intrasettoriale ha come presupposto l'integrazione e gestione delle azioni afferenti aree diverse.				
Attività		Tempi Prev.	Output	Risorse Umane
Att. 3 Obt. M001 01DG 1AC1 - Creazione gruppo di lavoro e individuazione nuovi 1 modelli/modalità di pubblicazione - ATTUAZIONE PER L'ANNO 2025 DELLE MISURE OBBLIGATORIE PREVISTE DAL PNA		01/05/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SC04 MAIOLI LINDA
		30/06/2025		
Classificazione obiettivo: Procedura di Supporto Peso ore lavoro: B				
Gruppo di lavoro: MAIOLI LINDA				

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicare	% Lavoro dedicata
Cat. D		1	0	0	0,00
TOTALE		1	0	0	0,00
TOTALE interno al settore		1	0	0	0,00
TOTALE complessivo del settore		1	0	0	0,00

Risorse finanziarie NON consolidate	
spesa corrente	0,00
valorizzazione ore lavoro complessive	0,00
spesa di investimento	0,00
TOTALE	0,00



Il Piano Dettagliato degli Obiettivi del settore Economico/Finanziario e servizi informatici

I servizi erogati, le risorse, gli obiettivi

Direttore ***Vincenzo Di Rago***

Servizi

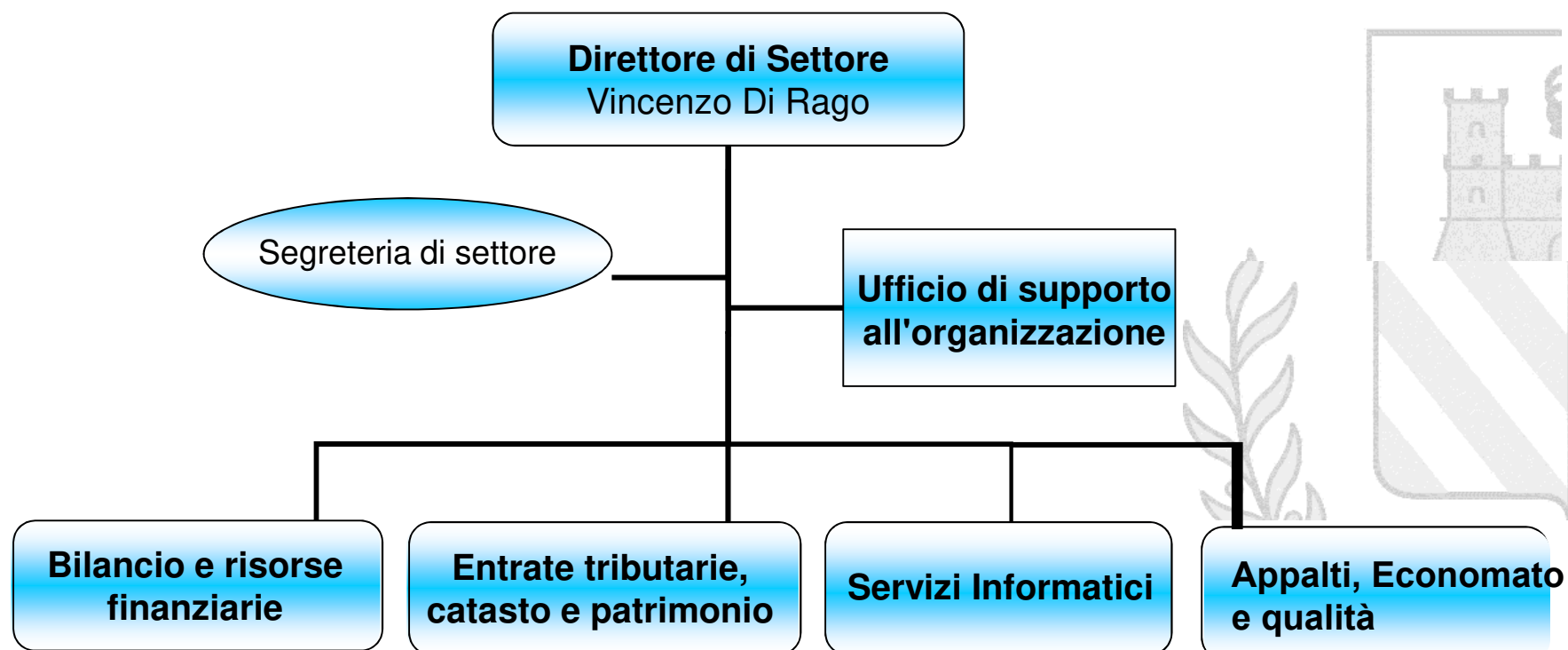
- Servizi Bilancio e risorse finanziarie
- Entrate tributarie, catasto e patrimonio
- Servizi informatici
- Appalti, Economato e qualità

Responsabile

Mara Angelon
Roberto Ferrari
Roberta Annoni
Maria Teresa Alagia



Settore Economico/Finanziario e servizi informatici



Settore: le risorse ed il loro impiego (tavola sinottica)

DIRETTORE SETTORE ECONOMICO/ FINANZIARIO E SERVIZI INFORMATICI

Risorse Umane	Categoria	Addetti
	Cat. B	3
	Cat. C	7
	Cat. D	2
	Dirigente	1
Risorse Finanziarie	Entrata / Spesa	Totale
	Entrata	36.860.979,50
	Spesa	12.368.182,21
Obiettivi assegnati	Stime di spesa / numero obt.	Totale
	Valorizzaz. ore lavoro	56.026,30
	spese (correnti e di investimento)	7.508.182,21
	num. obt. di progetto	3
	num. obt. di processo	13
Ore lavoro	Obiettivi	Totale
	obt. di progetto	0
	obt. di processo	12.319
	% obt. di progetto	0
	% obt. di processo	0
Progetti	Tipologia	Numero
	Procedura di Supporto	1

Settore: le risorse ed il loro impiego (tavola sinottica)

SERVIZIO BILANCIO E RISORSE FINANZIARIE

Risorse Umane	Categoria	Addetti
	Cat. C	5
	Cat. D	4
Obiettivi assegnati	Stime di spesa / numero obt.	Totale
	Valorizzaz. ore lavoro	218.058,67
	num. obt. di progetto	7
	num. obt. di processo	19
Ore lavoro	Obiettivi	Totale
	obt. di progetto	0
	obt. di processo	11.224
	% obt. di progetto	0
	% obt. di processo	0
Progetti	Tipologia	Numero
	Procedura di Supporto	1

Settore: le risorse ed il loro impiego (tavola sinottica)

SERVIZIO ENTRATE TRIBUTARIE, CATASTO E PATRIMONIO

Risorse Umane	Categoria	Addetti
	Cat. C	9
	Cat. D	6
Obiettivi assegnati	Stime di spesa / numero obt.	Totale
	Valorizzaz. ore lavoro	212.160,59
	num. obt. di progetto	4
	num. obt. di processo	9
Ore lavoro	Obiettivi	Totale
	obt. di progetto	0
	obt. di processo	21.353
	% obt. di progetto	0
	% obt. di processo	0
Progetti	Tipologia	Numero
	Procedura di Supporto	1

Settore: le risorse ed il loro impiego (tavola sinottica)

SERVIZI INFORMATICI

Risorse Umane	Categoria	Addetti
	Cat. C	3
	Cat. D	2
Obiettivi assegnati	Stime di spesa / numero obt.	Totale
	Valorizzaz. ore lavoro	0,00
	num. obt. di progetto	3
	num. obt. di processo	7
Ore lavoro	Obiettivi	Totale
	obt. di progetto	0
	obt. di processo	6.570
	% obt. di progetto	0
	% obt. di processo	0
Progetti	Tipologia	Numero
	Procedura di Supporto	1

Settore: le risorse ed il loro impiego (tavola sinottica)

SERVIZIO APPALTI, ECONOMATO E QUALITÀ

Risorse Umane	Categoria	Addetti
	Cat. C	6
	Cat. D	3
Obiettivi assegnati	Stime di spesa / numero obt.	Totale
	Valorizzaz. ore lavoro	0,00
	num. obt. di progetto	2
	num. obt. di processo	12
Ore lavoro	Obiettivi	Totale
	obt. di progetto	0
	obt. di processo	14.783
	% obt. di progetto	0
	% obt. di processo	0
Progetti	Tipologia	Numero
	Procedura di Supporto	1

Settore: le risorse ed il loro impiego (tavola sinottica)

SETTORE ECONOMICO/FINANZIARIO E SERVIZI INFORMATICI

Risorse Umane	Categoria	Addetti
	-1	1
	Cat. B	3
	Cat. C	30
	Cat. D	17
	Dirigente	1
Risorse Finanziarie	Entrata / Spesa	Totale
	Entrata	36.860.979,50
	Spesa	12.472.863,53
Obiettivi assegnati	Stime di spesa / numero obt.	Totale
	Valorizzaz. ore lavoro	486.245,56
	spese (correnti e di investimento)	7.612.863,53
	num. obt. di progetto	19
	num. obt. di processo	60
Ore lavoro	Obiettivi	Totale
	obt. di progetto	0
	obt. di processo	66.249
	% obt. di progetto	0
	% obt. di processo	100
Progetti	Tipologia	Numero
	Procedura di Supporto	5

Processo		
Obiettivo da raggiungere	Oner.	Standard
SF00 0007 0000 Gestire l'affidamento di forniture e servizi		
1) Acquisire forniture e servizi nei tempi attesi (n° fascicoli completi trasmessi all'uff. contratti oltre 10 gg dall'efficacia della determina di aggiudicazione / n° tot. determine di aggiudicazione efficaci <= ...%) N° affidamenti conclusi con procedure aperte, negoziate per acquisizione di servizi e forniture N° affidamenti diretti conclusi con e senza ricorso al mercato elettronico per acquisizione di servizi e forniture	B	15,00
2) N° affidamenti conclusi facendo ricorso all'adesione a convenzioni/accordi quadro per acquisizioni di servizi e forniture	B	0,00
3) Importo complessivo delle procedure aperte, negoziate (inclusi oneri della sicurezza, esclusa IVA) effettuate nell'anno per acquisizioni di servizi e forniture Importo complessivo degli affidamenti diretti (inclusi oneri della sicurezza, esclusa IVA) effettuati nell'anno conclusi con e senza ricorso al mercato elettronico Importo complessivo degli affidamenti (inclusi oneri della sicurezza, esclusa IVA) effettuati nell'anno conclusi conclusi mediante adesione a convenzioni/accordi quadro	B	0,00
SF00 0032 0000 Gestire le segnalazioni e le richieste di indennizzo		
3) Gestire i disservizi/reclami (n° disservizi/reclami gestiti dai settori ENTRO 25 giorni / n° disservizi/reclami pervenuti ai settori >=... %)	B	90,00
SF00 0033 0000 Gestire l'accesso documentale e l'accesso civico semplice e generalizzato		
2) Gestire l'accesso agli atti e/o alle informazioni dei consiglieri da parte dei settori (n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG / n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai consiglieri comunali=...%)	B	100,00
3) Capacità di gestione (n° richieste di accesso agli atti dei cittadini CHIUSE: accolte-diniegate-improcedibili-archivate / n° richieste di accesso agli atti dei cittadini con scadenza dei termini NELL'ANNO)	B	100,00
SF00 0035 0000 Gestire la partecipazione		
Una risposta alle petizioni da parte dei settori nei tempi (n° risposte alle petizioni rese oltre i 15 giorni di ricevimento della nota di DG <=...%)	B	10,00
SF00 0036 0000 Instaurare e gestire rapporti di lavoro dipendenti e assimilati		
Riduciamo i tempi per l'erogazione dei compensi legati al salario accessorio : % di mesi in cui i giustificativi sono inseriti e approvati nel portale web oltre i termini	B	8,33
SF00 0037 0000 Gestire l'attività giudiziaria		
analisi dei ricorsi nei tempi attesi: incidenza delle comunicazioni dirigenziali pervenute in ritardo rispetto al numero dei ricorsi <= ...%	B	4,75
SF00 0038 0000 Gestire gli immobili di proprietà comunale		
3) Velocità riscossione canone di locazione alloggi comunali (somme rimosse, dovute per canone di locazione alloggi comunali nell'anno di competenza / somme accertate nell'anno di competenza)	B	0,00
4) Capacità di recupero morosità (somme arretrate di canone di locazione alloggi, rimosse nell'anno / somme dovute per morosità anni precedenti >=...%)	B	10,00
5) Autorizzazioni nella gestione del patrimonio (n° autorizzazioni rilasciate per ospitare nuovi componenti del nucleo familiare e per cambi alloggio)	B	0,00
SF00 0039 0000 Inventariare i beni mobili ed immobili patrimoniali		
Inventario aggiornato: n° registrazioni sul conto del patrimonio approvato nell'anno (rendiconto)	B	0,00
SF00 0040 0000 Gestire i beni mobili smarriti		
Comunicazioni al cittadino nei tempi (comunicazioni inviate al "ritrovatore" del bene ENTRO 10 giorni dalla data di acquisizione del diritto sul bene >= ... %)	B	100,00
SF00 0041 0000 Gestire le assicurazioni del comune		

Gestione apertura sinistri nei tempi (n° comunicazioni di apertura sinistro inviate al cittadino entro 30 giorni) N° sinistri liquidati in Self Insurance Retention nell'anno - N° ricorsi - atti di citazione Assicurativi pervenuti	B	100,00
SF00 0042 0000 Gestire e riscuotere i tributi locali		
1) Banca dati anagrafica dei contribuenti aggiornata entro 6 mesi (n° denunce anagrafiche contribuenti registrate ENTRO 6 mesi >= ...%)	B	85,00
2) Gestire dilazioni pagamenti tributi (n° dilazioni pagamenti concessi su avvisi di accertamento, liquidazioni, ingiunzioni TARSU-TARES e ICI-IMU)	B	0,00
SF00 0044 0000 Emanare determinazioni		
Emanare determinazioni	B	0,00
SF00 0047 0000 Gestire le utenze, la condivisione dei dati informatici e le autorizzazioni		
Utenze informatiche in breve tempo: un ritardo negli interventi <= al ...%	B	8,00
SF00 0048 0000 Controllare la regolare esecuzione per forniture e servizi e valutare e liquidare i creditori		
1) N° modifiche/ N° varianti approvate di cui all'art. 106, comma 1 - lettere a), b) e c) - e comma 2 D.lgs. 50/2016	B	0,00
2) Liquidare le fatture nei tempi attesi (n. fatture liquidate oltre 15 gg. dalla data di protocollazione / n. fatture liquidate <=...%)	B	3,00
3) Pagamenti nei tempi attesi (n. liquidazioni pagate oltre 10 gg. dal ricevimento atto di liquidazione / n. liquidazioni pervenute <=...%)	B	3,00
4) Tempestività dei pagamenti ai creditori (Indicatore TRIMESTRALE e ANNUALE di Tempestività dei pagamenti – ai sensi del DPCM 22/9/2014)	B	0,00
SF00 0052 0000 Fornire supporto informativo e informatico		
Realizzare interventi di supporto informativo-informatico nei tempi (n° interventi urgenti e non urgenti gestiti rispettivamente oltre 3 gg. e 6 gg. / n° interventi urgenti e non urgenti gestiti <=...%)	B	8,00
2) Tempo medio di risoluzione guasti segnalati (n° ore di intervento effettuate per risoluzione di guasti segnalati / n° guasti segnalati)	B	0,00
SF00 0053 0000 Gestire la riscossione coattiva delle entrate		
Efficacia recupero crediti (n° procedure coattive attivate extratributarie e tributarie / n° crediti tributari ed extratributari in sofferenza >=...%)	B	90,00
2) Efficacia recupero crediti (N° dilazioni pagamenti concessi su avvisi di accertamento, liquidazioni, ingiunzioni per entrate extratributarie)	B	0,00
SF00 0054 0000 Gestire i rimborsi		
1) Evadere le pratiche di rimborso, aventi copertura in Bilancio, nei tempi attesi (n° provvedimenti di rimborso, aventi copertura in Bilancio, EVASI - ossia accolti o diniegati - nei termini attesi >=...%)	B	75,00
SF00 0055 0000 Attuare la programmazione finanziaria e di gestione		
1) Bilancio entro il 31/12 (rispetto dei tempi programmati nelle attività per la predisposizione della documentazione per il bilancio per il C.C. con giorni medi di ritardo <=...gg)	B	10,00
2) Piano Esecutivo di Gestione redatto nei tempi (con un ritardo <=...gg)	B	4,00
SF00 0056 0000 Gestire il bilancio		
1) Delibere di variazioni PEG	B	0,00
2) Registrazione degli ordinativi di incasso nei tempi attesi (n. reversali registrate oltre 10 gg. / n. totale reversali registrate <=...%)	B	3,00
3) Pagamenti nei tempi attesi (n. determinazioni di liquidazione pagate oltre 10 gg. / n. totale determinazioni di liquidazione pagate <=...%)	B	3,00
SF00 0057 0000 Gestire il catasto		
1) n° visure; 2) n° planimetrie / estratti di mappa	B	0,00

SF00 0059 0000 Erogare servizi di protocollo e archivio		
3) Volume della corrispondenza protocollata (n° atti di posta protocollata in entrata)	B	0,00
SF00 0061 0000 Gestire le notifiche e le pubblicazioni		
Atti notificati nei tempi (atti notificati ENTRO i termini =...%)	B	100,00
SF00 0065 0000 Gestire l'esternalizzazione dei servizi		
Organismi partecipati dall'ente	B	0,00
SF00 0066 0000 Monitorare il PIAO (PDO e PP)		
un report nei tempi per un'analisi funzionale: ritardo nella compilazione dei dati < ... gg.	B	6,00
SF00 0068 0000 Gestire la rendicontazione finanziaria, economica e patrimoniale		
Rendiconto entro il 30 aprile (proposta di documentazione per approvazione rendiconto inviata al CC entro il 30 marzo, con scostamento <=...gg)	B	3,00
SF00 0070 0000 Riesame della direzione		
1) L'attività della Direzione Tecnica: n° progetti, n° riesami, n° sedute.	B	0,00
SF00 0071 0000 Gestire le segnalazioni di anomalie		
2) Gestire le segnalazioni nel minor tempo possibile da parte del Servizio Qualità (segnalazioni SGQ gestite oltre 20 giorni dal ricevimento della segnalazione / segnalazioni SGQ gestite <=...%)	B	15,00
3) Attuazione delle azioni nei tempi da parte degli Uffici (n° azioni - azioni correttive, aggiornamenti, revisioni - attuate dagli uffici nei tempi / n° azioni attuate >=...%)	B	75,00
SF00 0072 0000 Gestire gli audit interni		
Realizzazione Audit Interni (n° audit processi realizzati / n° audit processi programmati >=... %)	B	90,00
SF00 0074 0000 Gestire i documenti della qualità		
Aggiornare/revisionare i documenti della qualità nei tempi definiti: incidenza delle azioni chiuse in ritardo <= ... %	B	12,50
SF00 0077 0000 Gestire l'approvvigionamento delle forniture		
1) approvvigionare in tempi brevi: incidenza del ritardo di ordini fornitura di materiale - già impegnato con determinazione emessi oltre 7 gg. dalla richiesta - <= ...%	B	12,00
SF00 0081 0000 Gestire la valutazione delle prestazioni del personale		
1) monitoriamo le valutazioni: incidenza delle schede validate ENTRO la scadenza = ...%	B	100,00
3) Assegnare gli obiettivi nei tempi (n° schede di valutazione con obiettivi assegnati ENTRO la scadenza / n° schede di valutazione assegnate al settore = ...%)	B	100,00
SF00 0083 0000 Gestire gli affidamenti degli incarichi di lavoro autonomo		
Pubblicità degli incarichi (n° affidamenti incarichi di lavoro autonomo pubblicati sul sito istituzionale entro 5 gg dalla pubblicazione della determinazione =...%)	B	100,00
SF00 M033 0000 Gestire ed erogare servizi informatici informativi		
1) Tasso di sviluppo dei servizi erogati on line ai cittadini (n° servizi on line attivati / n° servizi on-line programmati) ...%	B	100,00
2) Tasso sviluppo interattivo dei servizi erogati on line ai cittadini (n° servizi on line, interattivi di livello 4, attivi / n° servizi on line, di livello di interazione da 1 a 4, attivi) ...%	B	100,00
3) Tasso sviluppo (n° postazioni p.c. attrezzate / n° dipendenti amministrativi in servizio)	B	100,00
5) % gradimento del servizio S.I.C. (indagine interna)	B	0,00
SF00 M038 0000 Gestire i rapporti ed i controlli con le Società Partecipate		

N° verifiche economiche finanziarie per società Ages srl	B	0,00
% copertura servizi pubblici gestiti da Ages srl (mensa scolastica e parcheggi)	B	0,00
SF00 M039 0000 Gestire le entrate e i rimborsi		
Velocità riscossione entrate tributarie ed extratributarie comunali - riscossione I e III titolo in competenza / accertamento in competenza	B	0,00
Grado di realizzazione di residui attivi di parte corrente: riscossione c/residui /residui all'01/01	B	0,00
SF00 M040 0000 Gestire il patrimonio comunale		
Patrimonio pro-capite indisponibile: valore beni patrimoniali indisponibili / popolazione	B	0,00
Patrimonio pro-capite disponibile: valore beni patrimoniali disponibili / popolazione	B	0,00
Patrimonio pro-capite demaniale: valore beni demaniali / popolazione	B	0,00
SF00 M043 0000 Gestire le farmacie comunali		
% di copertura del servizio farmacie comunali (provento farmacie comunali / spesa del servizio farmacie comunali)	B	0,00



Settore Economico/Finanziario e servizi informatici

Direttore *Vincenzo Di Rago*

Gli obiettivi gestiti direttamente dal Direttore

Segreteria di
settore

Ufficio di supporto
all'organizzazione

SETTORE ECONOMICO/FINANZIARIO E SERVIZI INFORMATICI

Direttore: **Vincenzo Di Rago**

Dipendono direttamente dal Direttore di Settore:

- La Segreteria di Settore;
- L'Ufficio di supporto all'organizzazione

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO

Ufficio supporto all'organizzazione (Mariangela Carone)

L'Ufficio di supporto all'organizzazione si occupa:

- ☐ della ricezione e protocollazione della documentazione in arrivo: dall'ufficio postale, per via telematica (via PEC/mail/da sistemi di comunicazione esterni), via fax server ;
- ☐ dell'analisi, valutazione e riorganizzazione della nuove procedure di gestione documentale avanzata in funzione della dematerializzazione e conseguente aggiornamento del manuale di gestione e dei suoi allegati tecnici con l'inserimento delle indicazioni relative alle nuove procedure di gestione documentale adottate;
- ☐ del coordinamento e supporto ai servizi dell'ente per il piano annuale di fascicolazione;
- ☐ della registrazione e notifica degli atti amministrativi e giudiziari;
- ☐ della pubblicazione all'albo pretorio on-line degli atti provenienti dall'esterno;
- 0 ☐ dell'archiviazione dei documenti e atti amministrativi e della conservazione digitale;
- ☐ supporto alla gestione dell'accesso alla documentazione amministrativa c/o l'archivio, da parte degli uffici dell'amministrazione e degli utenti terzi;
- 0 ☐ della gestione del centralino telefonico;
- 1 ☐ della gestione del servizio di portineria negli orari di chiusura degli uffici;
- ☐ del servizio di consegna di tutta la documentazione protocollata e della posta a tutti gli uffici comunali;
- ☐ del servizio di supporto agli organi istituzionali, per le sedute del Consiglio comunale, incontri con la cittadinanza, manifestazioni pubbliche nelle quali sia richiesto il gonfalone comunale e servizio di autista e consegna documentazione urgente per conto dei servizi comunali; dell'affrancatura e spedizione della posta per conto degli uffici.

Titolo
Descrizione Obiettivo
M001 02SF 1001 - Resp. SF01 DI RAGO VINCENZO DIRETTORE SETTORE ECONOMICO/ FINANZIARIO E SERVIZI INFORMATICI
DIGITALIZZAZIONE PRATICHE EDILIZIE
Indirizzo politico : -

Nel 2023 è stato affidato il primo contratto attuativo relativo all'accordo quadro per l'esecuzione del servizio di digitalizzazione dell'archivio comunale. Il servizio consiste nella digitalizzazione delle pratiche edilizie ed urbanistiche in modalità massiva. il primo contratto attuativo consta di 3 step di consegna materiale alla ditta dopo l'attività di inscatolamento e 3 step successivi e conseguenti di riconsegna dopo la digitalizzazione delle pratiche edilizie. Entro la fine del 2024 , saranno digitalizzate e riconsegnate circa 16.000 pratiche edilizie. Ne saranno consegnate entro dicembre 2024 altre 3463 pratiche edilizie che si prevede pronte per marzo/aprile 2025. L'obiettivo 2025 è concludere il secondo contratto attuativo e partire con il terzo contratto attuativo con i fondi che l'amministrazione dovrà inserire e che si concretizzerà nella consegna di 3 tranches di pratiche, per un totale complessivo di circa 15.000 pratiche. Il progetto per step trova completezza con il caricamento in automatico delle pratiche edilizie nel programma delle pratiche edilizie, previa la verifica ed il controllo qualità delle stesse.

Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane
1 completamento secondo contratto attuativo: rientro delle pratiche edilizie del terzo lotto, ricollocazione in archivio comunale delle p.e. cartacee già digitalizzate	31/03/2025	pratiche da dematerializzare 3756	SF43 CARFORA MARIA SF65 PELIZZA PAOLA MARIA SF80 CARONE MARIANGELA
	30/04/2025		
2 completamento secondo contratto attuativo:certificazione intermedia di processo di digitalizzazione ai sensi della specifica legge	30/04/2025	controllo intermedio processo di digitalizzazione	SF80 CARONE MARIANGELA
	31/05/2025		
3 incarico del terzo contratto attuativo: consegna del primo lotto di p.e. da digitalizzare	01/05/2025	pratiche da dematerializzare circa 15.000	SF80 CARONE MARIANGELA
	31/05/2025		
4 avvio terzo contratto attuativo: consegna primo lotto di p.e. da digitalizzare	31/05/2025	pratiche da dematerializzare circa 3.500	SF43 CARFORA MARIA SF65 PELIZZA PAOLA MARIA SF80 CARONE MARIANGELA
	15/09/2025		
5 terzo contratto attuativo:certificazione intermedia di processo di digitalizzazione ai sensi della specifica legge	15/09/2025	controllo intermedio processo di digitalizzazione	SF80 CARONE MARIANGELA
	30/09/2025		
6 avvio terzo contratto attuativo: consegna secondo lotto di p.e. da digitalizzare	30/09/2025	pratiche da dematerializzare circa 4.000	SF43 CARFORA MARIA SF65 PELIZZA PAOLA MARIA SF80 CARONE MARIANGELA
	15/12/2025		
7 terzo contratto attuativo:certificazione intermedia di processo di digitalizzazione ai sensi della specifica legge	15/12/2025	controllo intermedio processo di digitalizzazione	SF80 CARONE MARIANGELA
	31/12/2025		
8 INDICATORE - pratiche digitalizzate e inserite nel programma, previo controllo di qualità circa 11.000	01/01/2025		
	31/12/2025		

INDICATORE	Raggiungimento, con scostamento dei tempi massimo 10 giorni = 100%
Politiche di qualità soddisfatte	Obiettivo 4

Classificazione obiettivo: Settoriale
Peso ore lavoro: B

Gruppo di lavoro: CARFORA MARIA, PELIZZA PAOLA MARIA, CARONE MARIANGELA

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicare	% Lavoro dedicata
Cat. C	36	2	1.643	0	0,00
TOTALE		2	1.643	0	0,00
Cat. D	36	1	1.643	0	0,00
TOTALE		1	1.643	0	0,00
TOTALE interno al settore		3	3.286	0	0,00
TOTALE complessivo		3	3.286	0	0,00

Risorse finanziarie NON consolidate	
spesa corrente	0,00
valorizzazione ore lavoro complessive	0,00
spesa di investimento	0,00
TOTALE	0,00

Titolo
Descrizione Obiettivo
M001 02SF 1002 - Resp. SF80 CARONE MARIANGELA UFFICIO DI SUPPORTO ALL'ORGANIZZAZIONE
RAZIONALIZZAZIONE E REVISIONE ARCHIVIO COMUNALE: ATTIVITÀ DI SCARTO E RIDUZIONE ARCHIVIO ESTERNO
Indirizzo politico : -
Nel 2025, sulla base della normativa di settore, si procederà alla procedura di scarto, in un più ampio progetto di razionalizzazione, miglioramento e gestione dell'archivio comunale interno ed esterno. L'attività si svilupperà in step successivi per rispondere alla esigenza di una riorganizzazione continua dell'archivio e, pertanto, dovrà essere strutturato su 2 anni anche per la mole del materiale da movimentare. L'intervento è essenziale anche ai fini di ottimizzare gli spazi necessari ai nuovi versamenti da parte degli uffici che hanno prenotato il versamento ma per mancanza di spazi sono in sospenso.

Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane
1 stesura progetto generale con analisi dello storico e situazione complessiva.	01/01/2025	bozza progetto	SF80 CARONE MARIANGELA
	28/02/2025		
2 affidamento del servizio scarto	01/03/2025	atto di affidamento	SF80 CARONE MARIANGELA
	01/06/2025		
3 selezione delle carte presenti presso il conservatore esterno da scartare	01/06/2025	report	SF43 CARFORA MARIA SF65 PELIZZA PAOLA MARIA SF80 CARONE MARIANGELA
	01/07/2025		
4 selezione delle carte presenti nell'archivio di deposito da scartare e/ o da mantenere riorganizzandole.	01/09/2025	report	SF43 CARFORA MARIA SF65 PELIZZA PAOLA MARIA SF80 CARONE MARIANGELA
	01/11/2025		
5 formazione archivistica alle aprocEDURE di versamento, archiviazione e scarto per il personale addetto interno.	01/06/2025	formazione	SF43 CARFORA MARIA SF65 PELIZZA PAOLA MARIA SF80 CARONE MARIANGELA
	01/07/2025		
6 analisi documentazione e verifica del materiale da conferire / mantenere presso il conservatore esterno	01/09/2025	report documentazione da conferire	SF43 CARFORA MARIA SF65 PELIZZA PAOLA MARIA SF80 CARONE MARIANGELA
	30/11/2025		
7 analisi documentazione e verifica del materiale da destinare allo scarto dell'archivio interno	01/01/2025	report documentazione da scartare	SF43 CARFORA MARIA SF65 PELIZZA PAOLA MARIA SF80 CARONE MARIANGELA
	01/03/2025		
8 Inscatolamento, etichettamento e invio materiale al macero dopo nota della sovrintendenza	01/04/2025	N. scatole da mandare al macero	SF43 CARFORA MARIA SF65 PELIZZA PAOLA MARIA SF80 CARONE MARIANGELA
	30/04/2025		
9 INDICATORE - ottimizzazione dello spazio presso il conservatore esterno e sfolgimento delle pratiche attraverso la procedura di scarto	01/01/2025		
	30/04/2025		

INDICATORE	Raggiungimento, con scostamento dei tempi massimo 10 giorni = 100%
Politiche di qualità soddisfatte	Obiettivo 4

Classificazione obiettivo: Settoriale

Peso ore lavoro: B

Gruppo di lavoro: CARONE MARIANGELA, CARFORA MARIA, PELIZZA PAOLA MARIA

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicare	% Lavoro dedicata
Cat. C	36	2	1.643	0	0,00
TOTALE		2	1.643	0	0,00
Cat. D	36	1	1.643	0	0,00
TOTALE		1	1.643	0	0,00
TOTALE interno al settore		3	3.286	0	0,00
TOTALE complessivo		3	3.286	0	0,00

Risorse finanziarie NON consolidate	
spesa corrente	0,00
valorizzazione ore lavoro complessive	0,00
spesa di investimento	0,00
TOTALE	0,00

Titolo
Descrizione Obiettivo
M001 02SF 1003 - Resp. SF01 DI RAGO VINCENZO DIRETTORE SETTORE ECONOMICO/ FINANZIARIO E SERVIZI INFORMATICI
RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)
Indirizzo politico : -
L'art. 4-bis del D.L. n. 13/2023 stabilisce che le amministrazioni, nell'ambito dei sistemi di valutazione della performance previsti dai rispettivi ordinamenti, provvedono ad assegnare ai dirigenti responsabili dei pagamenti delle fatture commerciali nonchè ai dirigenti apicali delle rispettive strutture, specifici obiettivi annuali relativi al rispetto dei tempi di pagamento previsti dalle vigenti disposizioni e valutati, ai fini del riconoscimento della retribuzione di risultato, in misura non inferiore al 30 per cento. Il target da raggiungere è fissato in 30 giorni su un volume di pagamenti pari al 95% dell'ammontare delle fatture ricevute nell'anno 2025.
La gestione delle procedure di liquidazione delle fatture, inserite nel processo di qualità n.48, sarà rivista con l'obiettivo di rispettare le tempistiche previste dalla legge, ove possibile migliorandole.

Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane
1 Analisi situazione dei tempi di pagamento con riferimento ai singoli Settori dell'Ente.	01/01/2025	schema di lavoro	DG01 XIBILIA PAOLA MARIA PG01 SABBADIN ANGELO PL01 DIOGUARDI LUCIO PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA SC01 BRUCCOLERI BIAGIO SF01 DI RAGO VINCENZO
	15/02/2025		
2 invio report trimestrali/quadrimestrali su andamento delle liquidazioni ai diversi settori	01/01/2025	report situazione pagamenti	SF01 DI RAGO VINCENZO SF45 CASALONE PIETRO
	31/12/2025		
3 verifica report trimestrali/quadrimestrali su andamento delle liquidazioni per individuare eventuali scostamenti dai tempi medi e apporre correttivi (TUTTI)	01/01/2025	riscontro report attività 2 da parte dei settori con eventuali correttivi	DG01 XIBILIA PAOLA MARIA PG01 SABBADIN ANGELO PL01 DIOGUARDI LUCIO PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA SC01 BRUCCOLERI BIAGIO SF01 DI RAGO VINCENZO
	31/12/2025		
4 INDICATORE - Rispetto tempo medio di pagamento su un volume di pagamenti pari al 95 % dell'ammontare delle fatture ricevute nell'anno 2025	01/09/2025		
	31/12/2025		

INDICATORE	Raggiungimento, con scostamento dei tempi massimo 10 giorni = 100%
Politiche di qualità soddisfatte	Obiettivo 5

Classificazione obiettivo: Intersettoriale
Peso ore lavoro: B
Gruppo di lavoro: XIBILIA PAOLA MARIA, SABBADIN ANGELO, DIOGUARDI LUCIO, FERRI PAOLA LUISA MARIA, BRUCCOLERI BIAGIO, DI RAGO VINCENZO, CASALONE PIETRO

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicate	% Lavoro dedicata
Dirigente		1	0	0	0,00
TOTALE		1	0	0	0,00
TOTALE interno al settore		1	0	0	0,00
Cat. D	36	1	1.643	0	0,00

TOTALE		1	1.643	0	0,00
Dirigente		1	0	0	0,00
Dirigente		3	0	0	0,00
TOTALE		4	0	0	0,00
Segretario Generale		1	0	0	0,00
TOTALE		1	0	0	0,00
TOTALE esterno al settore		6	1.643	0	0,00
TOTALE complessivo		7	1.643	0	0,00

Risorse finanziarie NON consolidate	
spesa corrente	0,00
valorizzazione ore lavoro complessive	0,00
spesa di investimento	0,00
TOTALE	0,00

Titolo			
Descrizione Obiettivo			
SF00 SF01 0001 - Resp. SF01 DI RAGO VINCENZO DIRETTORE SETTORE ECONOMICO/ FINANZIARIO E SERVIZI INFORMATICI			
COLLABORARE PER REALIZZARE - DIRETTORE SETTORE ECONOMICO/FINANZIARIO E SERVIZI INFORMATICI			
Indirizzo politico : -			
La realizzazione di un obiettivo intersettoriale/intrasettoriale ha come presupposto l'integrazione e gestione delle azioni afferenti aree diverse.			
Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane
1 Att. 1 Obt. M001 02DG 1002 - Analisi situazione dei tempi di pagamento con riferimento ai singoli Settori dell'Ente. - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SF01 DI RAGO VINCENZO
	15/02/2025		
2 Att. 2 Obt. M001 02DG 1002 - invio report trimestrali/quadrimestrali su andamento delle liquidazioni ai diversi settori - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SF01 DI RAGO VINCENZO
	31/12/2025		
3 Att. 3 Obt. M001 02DG 1002 - verifica report trimestrali/quadrimestrali su andamento delle liquidazioni per individuare eventuali scostamenti dai tempi medi e apporre correttivi (TUTTI) - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SF01 DI RAGO VINCENZO
	31/12/2025		
4 Att. 1 Obt. M001 02PG 1004 - Analisi situazione dei tempi di pagamento con riferimento ai singoli Settori dell'Ente. - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SF01 DI RAGO VINCENZO
	15/02/2025		
5 Att. 2 Obt. M001 02PG 1004 - invio report trimestrali/quadrimestrali su andamento delle liquidazioni ai diversi settori - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SF01 DI RAGO VINCENZO
	31/12/2025		
6 Att. 3 Obt. M001 02PG 1004 - verifica report trimestrali/quadrimestrali su andamento delle liquidazioni per individuare eventuali scostamenti dai tempi medi e apporre correttivi (TUTTI) - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SF01 DI RAGO VINCENZO
	31/12/2025		
7 Att. 1 Obt. M001 02PL 1002 - Analisi situazione dei tempi di pagamento con riferimento ai singoli Settori dell'Ente. - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SF01 DI RAGO VINCENZO
	15/02/2025		
8 Att. 2 Obt. M001 02PL 1002 - invio report trimestrali/quadrimestrali su andamento delle liquidazioni ai diversi settori - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SF01 DI RAGO VINCENZO
	31/12/2025		
9 Att. 3 Obt. M001 02PL 1002 - verifica report trimestrali/quadrimestrali su andamento delle liquidazioni per individuare eventuali scostamenti dai tempi medi e apporre correttivi (TUTTI) - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SF01 DI RAGO VINCENZO
	31/12/2025		
10 Att. 1 Obt. M001 02PT 1005 - Analisi situazione dei tempi di pagamento con riferimento ai singoli Settori dell'Ente. - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SF01 DI RAGO VINCENZO
	15/02/2025		

11	Att. 2 Obt. M001 02PT 1005 - invio report trimestrali/quadrimestrali su andamento delle liquidazioni ai diversi settori - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SF01 DI RAGO VINCENZO
		31/12/2025		
12	Att. 3 Obt. M001 02PT 1005 - verifica report trimestrali/quadrimestrali su andamento delle liquidazioni per individuare eventuali scostamenti dai tempi medi e apporre correttivi (TUTTI) - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SF01 DI RAGO VINCENZO
		31/12/2025		
13	Att. 1 Obt. M001 02SC 1002 - Analisi situazione dei tempi di pagamento con riferimento ai singoli Settori dell'Ente. - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SF01 DI RAGO VINCENZO
		15/02/2025		
14	Att. 2 Obt. M001 02SC 1002 - invio report trimestrali/quadrimestrali su andamento delle liquidazioni ai diversi settori - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SF01 DI RAGO VINCENZO
		31/12/2025		
15	Att. 3 Obt. M001 02SC 1002 - verifica report trimestrali/quadrimestrali su andamento delle liquidazioni per individuare eventuali scostamenti dai tempi medi e apporre correttivi (TUTTI) - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SF01 DI RAGO VINCENZO
		31/12/2025		
16	Att. 2 Obt. M001 03SF 2004 - raccolta ed elaborazione dei dati, compilazione e restituzione prospetti - RAZIONALIZZAZIONE PERIODICA DELLE PARTECIPAZIONI PUBBLICHE	01/05/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SF01 DI RAGO VINCENZO
		30/06/2025		
17	Att. 4 Obt. M001 08SF 4001 - Valutazione congiunta da parte di tutti i settori su eventuali modifiche da apportare e avvio dell'aggiornamento continuo delle informazioni - AGGIORNAMENTO INTRANET AZIENDALE	01/09/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SF01 DI RAGO VINCENZO
		31/12/2025		

Classificazione obiettivo: Procedura di Supporto

Peso ore lavoro: B

Gruppo di lavoro: DI RAGO VINCENZO

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicate	% Lavoro dedicata
Dirigente		1	0	0	0,00
TOTALE		1	0	0	0,00
TOTALE interno		1	0	0	0,00
TOTALE complessivo		1	0	0	0,00

Risorse finanziarie NON consolidate	
spesa corrente	0,00
valorizzazione ore lavoro complessive	0,00
spesa di investimento	0,00
TOTALE	0,00



Settore Economico/Finanziario e servizi informatici

Direttore **Vincenzo Di Rago**

Il Piano Dettagliato degli Obiettivi del servizio ***Servizi Bilancio e risorse finanziarie***

Responsabile **Mara Angelon**

UO CdG
economico -finanziario

UF Bilancio e
partecipate

UF Ragioneria

SERVIZIO BILANCIO E RISORSE FINANZIARIEDirettore: **Vincenzo Di Rago**Responsabile: **Mara Angelon****DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO****Ufficio ragioneria (Achille Cezza)**

L'ufficio ragioneria cura la redazione in primis dei due documenti cardine dell'attività amministrativa dell'ente: il bilancio di previsione e il Rendiconto della gestione e gli atti connessi. Effettua il controllo della corretta gestione contabile che deve proseguire per tutto l'esercizio finanziario con l'apposizione sugli atti gestionali dei dirigenti e sulle deliberazioni dell'organo esecutivo e consiliare del visto di copertura finanziaria e del parere di regolarità contabile, nonché i controlli per l'equilibrio finanziario del bilancio attraverso l'analisi sull'andamento delle entrate e delle spese e la verifica sull'attuazione dei programmi.

L'ufficio ragioneria è chiamato inoltre alla redazione degli atti necessari per l'approvazione sia della deliberazione consiliare relativa alla salvaguardia degli equilibri di bilancio ai sensi dell'art. 193 del T.U.E.L. e a tutti i controlli di natura contabile e finanziaria.

Il controllo finanziario acquista importanza anche per il concorso alla realizzazione degli obiettivi di finanza pubblica. L'ufficio ragioneria effettua al riguardo un costante monitoraggio ai fini del rispetto della normativa vigente proponendo eventuali azioni correttive.

Particolare attenzione viene posta sulla contabilità economica-patrimoniale anche alla luce dell'introduzione della contabilità armonizzata prevista dal dlgs 118/2011 e successive integrazioni nonché dai principi contabili collegati.

Cura la contabilità e le dichiarazioni IVA ed IRAP.

Il servizio ragioneria esercita funzioni di primaria importanza indispensabili per il regolare funzionamento della macchina comunale:

- Registrazione impegni di spesa e accertamenti di entrata nonché il controllo contabile sulle determinazioni di tutti i settori;
- Emissione di reversali di incasso e mandati di pagamento, osservando le tempistiche rigorose imposte dalla legge;
- Cura, in collaborazione gli altri servizi, la corretta gestione delle entrate comunali attraverso la piattaforma Pagopa;
- Elaborazione le fatture elettroniche e mantiene in costante aggiornamento la piattaforma ministeriale per la certificazione dei crediti ;
- Dichiarazioni fiscali (IVA, IRAP , imposta di bollo);
- Registrazione e monitoraggio delle utenze acqua e telefono degli immobili comunali con proposte di interventi correttivi sulla spesa agli uffici titolari dei contratti;
- Coordinamento dell'attività di aggiornamento degli inventari e della contabilità economico-patrimoniale;
- Verifiche di cassa e gestione della rendicontazione degli agenti contabili interni;
- Rapporti con la tesoreria;
- Collaborazione con il collegio dei revisori, indispensabile per garantire allo stesso l'importante ruolo di supporto all'organo consiliare.
- Cura tutti gli adempimenti relativi alla stipulazione e gestione dei mutui passivi;
- Effettua le variazioni al bilancio di previsione ai sensi dell'art. 175 del T.U.E.L.;

Le attività del biennio 2025/2026 devono essere armonizzate con gli impegni importanti legati ai fondi del PNRR sia quello legato alle opere di investimento dei lavori pubblici sia quello della digitalizzazione della pubblica amministrazione che vede impegnato l'ente in una crescita indispensabile nella informatizzazione con un cambio forte nella cultura digitale di tutti i soggetti chiamati a servire le istituzioni pubbliche.

Ufficio bilancio e partecipate (Pietro Casalone)

L'ufficio bilancio e partecipate partecipa alla stesura dei documenti di programmazione economico - finanziaria dell'ente. In particolare, l'ufficio cura la stesura delle deliberazioni delle tariffe e dei corrispettivi dei servizi comunali, del Documento Unico di Programmazione , supporta gli altri servizi e settori comunali nei percorsi di pianificazione, programmazione e budgeting, favorendo al contempo lo sviluppo di sistemi di programmazione rispettosi della normativa vigente e che si raccordino con gli altri documenti strategici e di programmazione deliberati dall'ente.

Tra le attività gestionali vengono evidenziate:

- aggiornamento costante delle pubblicazioni imposte dalla normativa in materia contabile in particolare per quelle relative agli organismi partecipati
- pubblicazione delle tariffe e dei corrispettivi dei servizi comunali;

L'ufficio bilancio e partecipate svolge compiti di controllo e coordinamento del rapporto con le società partecipate. Supporta i dirigenti nelle analisi finanziarie nell'ambito del controllo analogo verso le società per le quali esiste un affidamento di servizi "in house providing".

In particolare l'ufficio si occupa della trasmissione al Mef - portale tesoro dei dati delle società partecipate dall'ente e assiste il Collegio dei Revisori nella stesura dei documenti conoscitivi richiesti dalla Corte dei Conti.

Gestisce le attività richieste dal Sose inerenti le elaborazione dei dati sui fabbisogni standard del Comune.

L'ufficio svolge inoltre l'attività di benchmarking con altri i comuni della Lombardia: attività propedeutica e connessa al controllo di gestione economico - finanziario.

Collabora nella redazione della documentazione utile all'approvazione del Rendiconto della Gestione.

Si occupa della piattaforma dei crediti commerciali (PCC) coadiuvato dalla ragioneria.

Collabora con il servizio economato alla stesura del piano biennale degli acquisti di beni e servizi.

Titolo
Descrizione Obiettivo
M001 01SF 2001 - Resp. SF02 ANGELON MARA SERVIZIO BILANCIO E RISORSE FINANZIARIE
NUOVO SISTEMA UNICO DI CONTABILITÀ ECONOMICO- PATRIMONIALE ACCRUAL ADEMPIMENTI DELLA FASE PILOTA, DI CUI ALLA MILESTONE
Indirizzo politico : -
Il progetto risponde ad un obbligo normativo che sperimenta nel 2025 la contabilità economico patrimoniale secondo di nuovi principi fissati dalla milestone M1C1-108 della riforma 1.15 del PNRR, dal PNRR. L'attività dalla fase pilota è finalizzata alla predisposizione degli schemi di Bilancio relativi all'esercizio 2025, coerenti con le nuove regole contabili del sistema contabile economico-patrimoniale unico . Gli schemi di bilancio includono almeno il conto economico di esercizio e lo stato patrimoniale . Il sistema poggia su decreti attuativi che dovrebbero essere emanati ad aprile . Di conseguenza i ritardi degli stessi ricadranno sull'attività del progetto.

Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane
1 Studio della normativa in essere in attesa dei decreti attuativi della riforma.	01/01/2025	report al dirigente	SF02 ANGELON MARA SF23 DAGNINO EMANUELA SF24 BATTAGLIA SILVANA SF25 SANCIO GIOVANNA SF33 SCARABELLI SIMONA CRISTINA SF45 CASALONE PIETRO SF61 LENTINI VITTORIA ANNA SF69 CEZZA ACHILLE
	31/12/2025		
2 partecipazione a formazione sui principi e sulle regole del predetto sistema contabile	01/01/2025	attestati	SF02 ANGELON MARA SF23 DAGNINO EMANUELA SF24 BATTAGLIA SILVANA SF25 SANCIO GIOVANNA SF33 SCARABELLI SIMONA CRISTINA SF45 CASALONE PIETRO SF61 LENTINI VITTORIA ANNA SF69 CEZZA ACHILLE
	31/12/2025		
3 Affidamento alla softwarehouse dell'implementazione della nuova struttura e correlata codificazione dettata dei nuovi principi	01/04/2025	affidamento	SF02 ANGELON MARA SF23 DAGNINO EMANUELA SF24 BATTAGLIA SILVANA SF25 SANCIO GIOVANNA SF33 SCARABELLI SIMONA CRISTINA SF45 CASALONE PIETRO SF61 LENTINI VITTORIA ANNA SF69 CEZZA ACHILLE
	30/06/2025		
4 analisi del passaggio tra l'attuale piano dei conti e il nuovo piano dei conti	30/06/2025	report	SF02 ANGELON MARA SF23 DAGNINO EMANUELA SF24 BATTAGLIA SILVANA SF25 SANCIO GIOVANNA SF33 SCARABELLI SIMONA CRISTINA SF45 CASALONE PIETRO SF61 LENTINI VITTORIA ANNA SF69 CEZZA ACHILLE
	31/12/2025		
5 INDICATORE - aggiornamento e affidamento servizio alla softwarehouse	01/01/2025		
	31/12/2025		

INDICATORE	Raggiungimento, con scostamento dei tempi massimo 10 giorni = 100%
Politiche di qualità soddisfatte	Obiettivo 2

Classificazione obiettivo: Settoriale

Peso ore lavoro: B

Gruppo di lavoro: ANGELON MARA, DAGNINO EMANUELA, BATTAGLIA SILVANA, SANCIO GIOVANNA, SCARABELLI SIMONA CRISTINA, CASALONE PIETRO, LENTINI VITTORIA ANNA, CEZZA ACHILLE

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicare	% Lavoro dedicata

Cat. C		1	0	0	0,00
Cat. C	30	1	1.369	0	0,00
Cat. C	36	3	1.643	0	0,00
TOTALE		5	3.012	0	0,00
Cat. D	36	3	1.643	0	0,00
TOTALE		3	1.643	0	0,00
TOTALE interno al settore		8	4.655	0	0,00
TOTALE complessivo		8	4.655	0	0,00

Risorse finanziarie NON consolidate	
spesa corrente	0,00
valorizzazione ore lavoro complessive	0,00
spesa di investimento	0,00
TOTALE	0,00

Titolo			
Descrizione Obiettivo			
M001 02SF 2002 - Resp. SF02 ANGELON MARA SERVIZIO BILANCIO E RISORSE FINANZIARIE			
AGGIORNAMENTO REGOLAMENTO DI CONTABILITÀ Indirizzo politico : -			
Revisione del regolamento per adeguarsi alle nuove norme dei principi contabili in materia di approvazione del bilancio di previsione e della programmazione			
Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane
1 individuazione della modifiche da apportare evidenziando le parti del regolamento non più attuali	01/01/2025	individuazione delle parti da modificare o integrare	SF02 ANGELON MARA SF23 DAGNINO EMANUELA SF24 BATTAGLIA SILVANA SF25 SANCIO GIOVANNA SF61 LENTINI VITTORIA ANNA SF69 CEZZA ACHILLE
	30/06/2025		
2 redazione integrazioni degli articoli da modificare	01/01/2025	bozza regolamento a sezioni contrapposte vecchio/nuovo	SF02 ANGELON MARA SF23 DAGNINO EMANUELA SF24 BATTAGLIA SILVANA SF25 SANCIO GIOVANNA SF61 LENTINI VITTORIA ANNA SF69 CEZZA ACHILLE
	31/10/2025		
3 deliberazione di consiglio comunale per approvazione	01/01/2025	redazione proposta di deliberazione	SF02 ANGELON MARA SF23 DAGNINO EMANUELA SF24 BATTAGLIA SILVANA SF25 SANCIO GIOVANNA SF61 LENTINI VITTORIA ANNA SF69 CEZZA ACHILLE
	30/11/2025		
4 INDICATORE - inserimento proposta di deliberazione nei tempi fissati	01/01/2025		
	31/12/2025		

INDICATORE	Raggiungimento, con scostamento dei tempi massimo 10 giorni = 100%
Politiche di qualità soddisfatte	Obiettivo 2

Classificazione obiettivo: Settoriale

Peso ore lavoro: B

Gruppo di lavoro: ANGELON MARA, DAGNINO EMANUELA, BATTAGLIA SILVANA, SANCIO GIOVANNA, LENTINI VITTORIA ANNA, CEZZA ACHILLE

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicate	% Lavoro dedicata
Cat. C		1	0	0	0,00
Cat. C	30	1	1.369	0	0,00
Cat. C	36	2	1.643	0	0,00
TOTALE		4	3.012	0	0,00
Cat. D	36	2	1.643	0	0,00
TOTALE		2	1.643	0	0,00
TOTALE interno al settore		6	4.655	0	0,00
TOTALE complessivo		6	4.655	0	0,00

Titolo
Descrizione Obiettivo
M001 03SF 2003 - Resp. SF02 ANGELON MARA SERVIZIO BILANCIO E RISORSE FINANZIARIE
REDAZIONE BILANCIO CONSOLIDATO
Indirizzo politico : -
Adeguamento alle regole e agli aggiornamenti del principio contabile nella redazione del bilancio consolidato di gruppo

Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane
1 delibera area di consolidamento del gruppo Comune di Paderno Dugnano	01/06/2025	deliberazione	SF02 ANGELON MARA SF33 SCARABELLI SIMONA CRISTINA SF45 CASALONE PIETRO
	30/06/2025		
2 invio delle direttive agli organismi Partecipati	01/07/2025	nota	SF02 ANGELON MARA SF33 SCARABELLI SIMONA CRISTINA SF45 CASALONE PIETRO
	31/07/2025		
3 elaborazione e aggregazione dei bilanci degli organismi partecipati inclusi nell'area di consolidamento	01/08/2025	bilancio consolidato	SF02 ANGELON MARA SF33 SCARABELLI SIMONA CRISTINA SF45 CASALONE PIETRO
	31/08/2025		
4 delibera di consiglio di approvazione del bilancio consolidato del gruppo comune di paderno dugnano	01/09/2025	deliberazione	SF02 ANGELON MARA SF33 SCARABELLI SIMONA CRISTINA SF45 CASALONE PIETRO
	30/09/2025		
5 INDICATORE - deliberazione entro il 31/10/2025	01/01/2025		
	31/10/2025		

INDICATORE	Raggiungimento, con scostamento dei tempi massimo 10 giorni = 100%
Politiche di qualità soddisfatte	Obiettivo 2

Classificazione obiettivo: Settoriale

Peso ore lavoro: B

Gruppo di lavoro: ANGELON MARA, SCARABELLI SIMONA CRISTINA, CASALONE PIETRO

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicate	% Lavoro dedicata
Cat. C	36	1	1.643	0	0,00
TOTALE		1	1.643	0	0,00
Cat. D	36	2	1.643	0	0,00
TOTALE		2	1.643	0	0,00
TOTALE interno al settore		3	3.286	0	0,00
TOTALE complessivo		3	3.286	0	0,00

Titolo
Descrizione Obiettivo
M001 03SF 2004 - Resp. SF02 ANGELON MARA SERVIZIO BILANCIO E RISORSE FINANZIARIE
RAZIONALIZZAZIONE PERIODICA DELLE PARTECIPAZIONI PUBBLICHE
Indirizzo politico : -
L'attività periodica di cui all'art 20 del dlgs 175 2016 richiede una valutazione sulla possibilità di razionalizzare le nostre partecipate. Tale attività è connessa alla relazione periodica di cui all'art 30 del dlgs 201/2022 sulla situazione gestionale dei servizi pubblici.

Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane
1 nota ai direttori con richiesta dati utili per la razionalizzazione e la relazione	01/04/2025	nota	DG26 DAL GRANDE RAFFAELLA SF02 ANGELON MARA SF33 SCARABELLI SIMONA CRISTINA SF45 CASALONE
	30/04/2025		
2 raccolta ed elaborazione dei dati, compilazione e restituzione prospetti	01/05/2025	prospetti	PG01 SABBADIN ANGELO PL01 DIOGUARDI LUCIO PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA SC01 BRUCCOLERI BIAGIO SF01 DI RAGO VINCENZO
	30/06/2025		
3 predisposizione relazione sulla razionalizzazione partecipate e relazione sui servizi pubblici a rilevanza economica	01/07/2025	relazione	DG26 DAL GRANDE RAFFAELLA SF02 ANGELON MARA SF33 SCARABELLI SIMONA CRISTINA SF45 CASALONE
	31/08/2025		
4 predisposizione delibera	01/09/2025	delibera	DG26 DAL GRANDE RAFFAELLA SF02 ANGELON MARA SF33 SCARABELLI SIMONA CRISTINA SF45 CASALONE
	31/12/2025		
5 INDICATORE - 2 relazioni	01/01/2025		
	30/11/2025		

INDICATORE	Raggiungimento, con scostamento dei tempi massimo 10 giorni = 100%
Politiche di qualità soddisfatte	Obiettivo 2

Classificazione obiettivo: Intersettoriale

Peso ore lavoro: B

Gruppo di lavoro: DAL GRANDE RAFFAELLA, ANGELON MARA, SCARABELLI SIMONA CRISTINA, CASALONE PIETRO, SABBADIN ANGELO, DIOGUARDI LUCIO, FERRI PAOLA LUISA MARIA, BRUCCOLERI BIAGIO, DI RAGO VINCENZO

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicate	% Lavoro dedicata
Cat. C	36	1	1.643	0	0,00
TOTALE		1	1.643	0	0,00
Cat. D	36	2	1.643	0	0,00
TOTALE		2	1.643	0	0,00
TOTALE interno al settore		3	3.286	0	0,00

Cat. D	36	1	1.643	0	0,00
TOTALE		1	1.643	0	0,00
Dirigente		1	0	0	0,00
Dirigente		4	0	0	0,00
TOTALE		5	0	0	0,00
TOTALE esterno al settore		6	1.643	0	0,00
TOTALE complessivo		9	4.929	0	0,00

Risorse finanziarie NON consolidate	
spesa corrente	0,00
valorizzazione ore lavoro complessive	0,00
spesa di investimento	0,00
TOTALE	0,00

Titolo
Descrizione Obiettivo
M001 03SF 2005 - Resp. SF02 ANGELON MARA SERVIZIO BILANCIO E RISORSE FINANZIARIE
RAFFORZAMENTO CONTROLLO ANALOGO DELLA SOCIETÀ AGES SRL
Indirizzo politico : -
Il comune di Paderno da anni ha sviluppato l'attività del controllo analogo in particolare sulla propria società in house al 100% l'Ages. Anche in rapporto ai cambiamenti del management di Ages si vuole rafforzare e migliorare il controllo nel rispetto del regolamento dei controlli dell'ente. Saranno controllati pertanto attraverso report trimestrali sull'andamento economico , in particolare il servizio farmacie che negli ultimi anni ha avuto una contrazione di ricavi.

Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane
1 contatti con la società per la definizione dei contenuti e dati da fornire per l'annualità 2024	01/01/2025	incontri	SF02 ANGELON MARA SF33 SCARABELLI SIMONA CRISTINA SF45 CASALONE PIETRO
	01/04/2025		
2 impostazione e definizione dati e contenuto dei report trimestrali del 2025	01/01/2025	schema report	SF02 ANGELON MARA SF33 SCARABELLI SIMONA CRISTINA SF45 CASALONE PIETRO
	30/04/2025		
3 analisi report 1 trimestre	01/05/2025	report 1 trimestre	SF02 ANGELON MARA SF33 SCARABELLI SIMONA CRISTINA SF45 CASALONE PIETRO
	30/06/2025		
4 analisi report 2 trimestre	01/09/2025	report 2 trimestre	SF02 ANGELON MARA SF33 SCARABELLI SIMONA CRISTINA SF45 CASALONE PIETRO
	31/10/2025		
5 INDICATORE - 2 report	01/01/2025		
	31/12/2025		

INDICATORE	Raggiungimento, con scostamento dei tempi massimo 10 giorni = 100%
Politiche di qualità soddisfatte	Obiettivo 2

Classificazione obiettivo: Settoriale
Peso ore lavoro: B
Gruppo di lavoro: ANGELON MARA, SCARABELLI SIMONA CRISTINA, CASALONE PIETRO

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicare	% Lavoro dedicata
Cat. C	36	1	1.643	0	0,00
TOTALE		1	1.643	0	0,00
Cat. D	36	2	1.643	0	0,00
TOTALE		2	1.643	0	0,00
TOTALE interno al settore		3	3.286	0	0,00

TOTALE complessivo	3	3.286	0	0,00

Risorse finanziarie NON consolidate	
spesa corrente	0,00
valorizzazione ore lavoro complessive	0,00
spesa di investimento	0,00
TOTALE	0,00

Titolo				
Descrizione Obiettivo				
M001 03SF 2006 - Resp. SF02 ANGELON MARA SERVIZIO BILANCIO E RISORSE FINANZIARIE				
IRPEF - EQUITÀ FISCALE				
Indirizzo politico : -				
Verificare l'impatto sulle previsioni di entrata di una rimodulazione delle aliquote dell'addizionale comunale all'IRPEF o un incremento della fascia di esenzione in rapporto alla situazione finanziaria del bilancio.				
Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane	
1 analisi dell'impatto sulle previsioni di entrata di una rimodulazione delle aliquote per fascia di reddito	01/05/2025	report	SF02 ANGELON MARA SF69 CEZZA ACHILLE	
	31/05/2025			
2 analisi dell'impatto sulle previsioni di entrata di una rimodulazione della fascia di esenzione	01/05/2025	report	SF02 ANGELON MARA SF69 CEZZA ACHILLE	
	31/05/2025			
3 elaborazione di report conclusivo in rapporto alle verifiche degli equilibri della bozza del nuovo bilancio	20/09/2025	report definitivo	SF02 ANGELON MARA SF69 CEZZA ACHILLE	
	31/10/2025			
4 INDICATORE - 3 report nei tempi definiti	01/01/2025			
	31/12/2025			

INDICATORE	Raggiungimento, con scostamento dei tempi massimo 10 giorni = 100%
Politiche di qualità soddisfatte	Obiettivo 2

Classificazione obiettivo: Settoriale

Peso ore lavoro: B

Gruppo di lavoro: ANGELON MARA, CEZZA ACHILLE

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicate	% Lavoro dedicata
Cat. D	36	2	1.643	0	0,00
TOTALE		2	1.643	0	0,00
TOTALE interno al settore		2	1.643	0	0,00
TOTALE complessivo		2	1.643	0	0,00

Titolo			
Descrizione Obiettivo			
SF00 SF02 0001 - Resp. SF02 ANGELON MARA SERVIZIO BILANCIO E RISORSE FINANZIARIE			
COLLABORARE PER REALIZZARE - SERVIZIO BILANCIO E RISORSE FINANZIARIE			
Indirizzo politico : -			
La realizzazione di un obiettivo intersettoriale/intrasettoriale ha come presupposto l'integrazione e gestione delle azioni afferenti aree diverse.			
Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane
Att. 3 Obt. M001 01DG 1AC1 - Creazione gruppo di lavoro e individuazione nuovi modelli/modalità di pubblicazione - ATTUAZIONE PER L'ANNO 2025 DELLE MISURE OBBLIGATORIE PREVISTE DAL PNA	01/05/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SF02 ANGELON MARA
	30/06/2025		
Att. 2 Obt. M001 02DG 1002 - invio report trimestrali/quadrimestrali su andamento delle liquidazioni ai diversi settori - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SF45 CASALONE PIETRO
	31/12/2025		
Att. 2 Obt. M001 02PG 1004 - invio report trimestrali/quadrimestrali su andamento delle liquidazioni ai diversi settori - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SF45 CASALONE PIETRO
	31/12/2025		
Att. 2 Obt. M001 02PL 1002 - invio report trimestrali/quadrimestrali su andamento delle liquidazioni ai diversi settori - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SF45 CASALONE PIETRO
	31/12/2025		
Att. 2 Obt. M001 02PT 1005 - invio report trimestrali/quadrimestrali su andamento delle liquidazioni ai diversi settori - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SF45 CASALONE PIETRO
	31/12/2025		
Att. 2 Obt. M001 02SC 1002 - invio report trimestrali/quadrimestrali su andamento delle liquidazioni ai diversi settori - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SF45 CASALONE PIETRO
	31/12/2025		
Att. 2 Obt. M001 02SF 1003 - invio report trimestrali/quadrimestrali su andamento delle liquidazioni ai diversi settori - RIDUZIONE DEI TERMINI DI PAGAMENTO (ART. 4 BIS D.L. 13/2023)	01/01/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SF45 CASALONE PIETRO
	31/12/2025		
Classificazione obiettivo: Procedura di Supporto			
Peso ore lavoro: B			
Gruppo di lavoro: ANGELON MARA, CASALONE PIETRO			

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicare	% Lavoro dedicata
Cat. D	36	2	1.643	0	0,00
TOTALE		2	1.643	0	0,00
TOTALE interno		2	1.643	0	0,00
TOTALE complessivo		2	1.643	0	0,00



Settore Economico/Finanziario e servizi informatici

Direttore ***Vincenzo Di Rago***

Il Piano Dettagliato degli Obiettivi del servizio ***Entrate tributarie, catasto e patrimonio***

Responsabile **Roberto Ferrari**

TARI

Catasto

IMU/ICI

Patrimonio

SERVIZIO ENTRATE TRIBUTARIE, CATASTO E PATRIMONIODirettore: **Vincenzo Di Rago**Responsabile: **Roberto Ferrari**Responsabili di ufficio: **Giovanni Colombo** (IMU), **Vacante** (Catasto), **Alessandra Margheritis** (Tassa Rifiuti) **Francesca Gorla** (Patrimonio)**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO****Ufficio Tributi**

L'Ufficio, strutturato in due unità organizzative e coordinato da due istruttori direttivi, gestisce in forma diretta IMU, TARI e Canone unico (relativo a mercati rionali). Attraverso il concessionario, individuato tramite specifica procedura di gara, viene invece gestito sia il Canone unico patrimoniale di concessione, autorizzazione o esposizione pubblicitaria (la sola componente relativa a pubblicità e pubbliche affissioni) sia la Riscossione Coattiva.

L'attività dell'ufficio è orientata al raggiungimento di cinque obiettivi principali:

- L'attuazione di una sistematica mappatura tributaria dei contribuenti, attraverso l'acquisizione, l'elaborazione e la registrazione di tutte le variazioni che interessano i soggetti passivi di imposta. Tali "variazioni" sono acquisibili a seguito delle denunce presentate dai contribuenti o a seguito della consultazione di tutte le informazioni desumibili dalle banche dati cartacee e informatiche a disposizioni (*SIATEL, SISTER, MUI, catasto, edilizia privata, anagrafe, commercio, Poste, ecc.*).
- L'orientamento al rispetto dei principi della perequazione fiscale e l'attuazione di una efficace lotta all'evasione tributaria attraverso la gestione di una rigorosa attività di accertamento basata sulla definizione sistematica degli ambiti rilevanti, l'analisi del contesto di riferimento e l'interscambio di flussi informativi con gli altri soggetti deputati al controllo fiscale.
- Il supporto e l'accoglienza dell'utente/contribuente attraverso una gestione dello sportello basato sull'ascolto delle esigenze e sull'assistenza e consulenza degli utenti attraverso l'illustrazione dei contenuti delle disposizioni di legge, la compilazione della modulistica, la definizione del tributo dovuto, ecc.
- La salvaguardia delle entrate, attraverso il controllo delle riscossioni, il recupero dei crediti in sofferenza, la difesa dell'Ente nelle materie del contenzioso tributario, ecc.
- Il miglioramento continuo della gestione attraverso l'implementazione di strumenti di analisi (della gestione, dell'utenza, dei fornitori), l'adozione di tecniche di campionamento e verifica degli interventi tributari e gestionali adottati, l'adozione di un piano di sviluppo delle competenze specialistiche e generali.

Ufficio Catasto

A seguito di sottoscrizione di apposita convenzione con l'Agenzia del Territorio di Milano, è stato istituito nel 2001 il servizio del Catasto comunale che dal 2007 ha attuato il decentramento delle funzioni catastali, in attuazione del D.P.C.M. del 14 -06-07 e della Legge Finanziaria 296/2006.

L'attività dell'ufficio può essere sinteticamente declinata distinguendo l'ambito del front office da quello del back office.

L'attività di sportello (FRONT-OFFICE) si sviluppa principalmente nella consulenza agli utenti, nella presa in carico di istanze e nel rilascio di specifici documenti. In particolare:

- visure catastali richieste da qualsiasi utente ne faccia richiesta (*proprietario, cittadino, tecnico professionista, etc.*) su immobili e terreni presenti su tutto il territorio italiano;
- estratti di mappa, rilasciati sulle posizione del Comune di Paderno Dugnano e non;
- planimetrie catastali, rilasciate su richiesta inoltrata dal proprietario o da soggetto delegato;
- vulture cartacee e da file da utenti comuni e professionisti.

L'attività di BACK -OFFICE si sviluppa principalmente sui seguenti ambiti e materie:

- lo sviluppo dei cosiddetti “fogli di osservazione” finalizzati alla correzione/integrazione in banca dati di informazioni afferenti l'intestazione (*la proprietà*), gli identificativi catastali (*foglio, mappale e subalterno*), le schede catastali precedenti, le successioni (*presentate ma mai entrate in banca dati*), le riunioni d'usufrutto, le donazioni, le volture;
- l'accertamento delle variazioni dello stato di fatto e della consistenza degli immobili non dichiarati in catasto in applicazione delle disposizioni contenute nell'art. 1, comma 336, della legge n.311/2004. L'attività si sviluppa attraverso il colloquio con l'utente per le verifiche delle difformità sulla proprietà rispetto alla situazione riscontrata sulla planimetria catastale, per poi proseguire con un'analisi accurata della posizione catastale attraverso il dialogo/interscambio dei dati e delle informazioni con gli uffici dell'Ente e la verifica della situazione edilizia e della posizione tributaria (IMU e Tassa Rifiuti).
- il supporto ad altri uffici attraverso attività di consulenza ed il rilascio di visure, planimetrie, estratti mappa.
- l'aggiornamento sistematico delle banche dati specialistiche e gestionali;
- l'interscambio sistematico e strutturato con il TEAM tributi delle informazioni rilevanti per le attività di accertamento tributario e di perequazione fiscale.
- l'attuazione di interventi di sviluppo delle competenze specialistiche e generali.
- il riscontro della realtà territoriale se in linea con la mappatura catastale correlato alle richieste di modifiche agli utenti qualora se ne ravvisino le esigenze

A seguito del Provvedimento del 26 gennaio 2021 il Direttore dell'Agenzia ha dato inizio all'attivazione sull'intero territorio nazionale del nuovo Sistema integrato del Territorio (SIT). Il Comune di Paderno Dugnano in data 12/04/2022 ha pertanto dovuto sottoscrivere una nuova convenzione speciale ed un nuovo protocollo d'intesa che ha disciplinato una diversa modalità di erogazione dei servizi ai cittadini, riducendo parzialmente le funzioni dirette in capo al Comune ma aumentando di conseguenza l'attività di supporto e consulenza nei confronti dei cittadini/professionisti.

Ufficio Patrimonio

All'ufficio competono tutta una serie di attività e funzioni connesse alla gestione dei contratti e della riscossione delle entrate di parte del **patrimonio disponibile** dell'ente (edilizia residenziale pubblica, associazioni, immobili ad uso commerciale, obbligazioni da contratti diversi), nonché la tenuta dell'inventario relativo al demanio e al patrimonio indisponibile e disponibile dell'ente.

Le attività possono, a titolo esemplificativo, essere riassunte nelle seguenti:

Attività di gestione economica ed amministrativa delle locazioni sia attive sia passive degli immobili adibiti ad uso abitazione ed uso diverso, ivi comprese le locazioni dei beni da destinare a scopi sociali e più dettagliatamente: aggiornamento dati anagrafe, utenza e patrimoniali, stipulazione contratti, convenzioni, istruttoria pratiche di assegnazione e/o concessione, determinazione e aggiornamento periodico dei canoni di locazione-concessione, determinazione canone sociale, bollettazione, incassi e contabilità utenti, ripartizione e rendicontazione spese e servizi, verifica periodica requisiti e criteri di assegnazione e costante

monitoraggio della situazione contabile patrimoniale.

Attività indirizzata alla gestione inventariale di tutti i beni immobili demaniali e patrimoniali, vale a dire tenuta e aggiornamento dell'inventario attraverso l'inserimento dei dati (in quantità e valori) di tutti gli immobili e la loro contabilizzazione secondo i criteri stabiliti dalla legge. Propedeutica alla redazione dell'inventario è, non solo l'individuazione dei beni, ma in particolare la raccolta, da parte del centro di costo, di tutti i dati, atti e ulteriore documentazione ad essi associati, la storicizzazione di tutte le variazioni che intervengono nel corso della loro esistenza, l'aggiornamento dei valori al fine di poter avere una piena e completa conoscenza di tutto il patrimonio comunale.

Attività di ricognizione dei beni del patrimonio abitativo e non, al fine di programmarne meglio l'utilizzazione, attraverso l'individuazione degli alloggi destinati ad uso abitativo e degli immobili destinati o utilizzabili per fini diversi da quello abitativo (per attività commerciali, artigianali, professionali, per magazzini o depositi ecc.) ed attraverso interventi diretti a verificare ed a garantirne l'idoneità agli scopi ai quali sono destinati.

Attività connesse all'acquisizione dei beni ad esclusione delle procedure rientranti nell'attività dei settori tecnici quali, a titolo esemplificativo, attività di esproprio, permuta, cessioni da convenzioni urbanistiche, donazioni.

Attività finalizzate alla dismissione dei beni immobili patrimoniali secondo quanto previsto dal piano delle alienazioni, comprese le procedure disciplinate dalla

normativa regionale in ambito di Edilizia Residenziale Pubblica (ERP).

Titolo
Descrizione Obiettivo
M001 02SF 3001 - Resp. SF03 FERRARI ROBERTO SERVIZIO ENTRATE TRIBUTARIE, CATASTO E PATRIMONIO
REVISIONE REGOLAMENTI TRIBUTARI IN FUNZIONE DELLE NOVITÀ NORMATIVE
Indirizzo politico : -
La riforma in atto in ambito tributario comporta la necessità di aggiornare gli strumenti regolamentari dell'Ente affinché siano coerenti e conformi ai nuovi dettati normativi. In particolare la riforma dello Statuto del Contribuente e del sistema sanzionatorio hanno modificato in modo significativo l'applicazione dei tributi locali. Attraverso la revisione dei regolamenti si mira a fornire uno strumento completo e di facile consultazione per il contribuente che dia certezza sulla corretta applicazione dei tributi a livello locale.

Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane
1 Studio della normativa di settore e valutazione dei Regolamenti oggetto di modifica	01/01/2025	Nota al Direttore con l'individuazione dei Regolamenti da modificare	SF03 FERRARI ROBERTO SF35 COLOMBO GIOVANNI BATTISTA SF36 MARGHERITIS ALESSANDRA SF67 ESPOSITO SARA SF74 LEONE DAVIDE SF76 VIGATO ALESSIA SF77 FUMAGALLI VALERIA BENEDETTA
	30/04/2025		
2 Analisi degli articoli non più conformi alla norma individuando gli articoli da eliminare e quelli da modificare	01/01/2025	Trasmissione nota con individuazione articoli oggetto di modifica	SF03 FERRARI ROBERTO SF35 COLOMBO GIOVANNI BATTISTA SF36 MARGHERITIS ALESSANDRA SF67 ESPOSITO SARA SF74 LEONE DAVIDE SF76 VIGATO ALESSIA SF77 FUMAGALLI VALERIA BENEDETTA
	30/06/2025		
3 Predisposizione di una bozza di modifica con testo a fronte	01/04/2025	Schema di Regolamento con testo a fronte	SF03 FERRARI ROBERTO SF35 COLOMBO GIOVANNI BATTISTA SF36 MARGHERITIS ALESSANDRA SF67 ESPOSITO SARA SF74 LEONE DAVIDE SF76 VIGATO ALESSIA SF77 FUMAGALLI VALERIA BENEDETTA
	30/09/2025		
4 Predisposizione delibera di Consiglio per l'approvazione	01/04/2025	Proposta di delibera	SF03 FERRARI ROBERTO SF35 COLOMBO GIOVANNI BATTISTA SF36 MARGHERITIS ALESSANDRA SF67 ESPOSITO SARA SF74 LEONE DAVIDE SF76 VIGATO ALESSIA SF77 FUMAGALLI VALERIA BENEDETTA
	30/11/2025		
5 INDICATORE - Inserimento nel gestionale ATTI della proposta di delibera nei tempi programmati	01/01/2025		
	31/12/2025		

INDICATORE	Raggiungimento, con scostamento dei tempi massimo 10 giorni = 100%
Politiche di qualità soddisfatte	Obiettivo 5

Classificazione obiettivo: Settoriale
Peso ore lavoro: B
Gruppo di lavoro: FERRARI ROBERTO, COLOMBO GIOVANNI BATTISTA, MARGHERITIS ALESSANDRA, ESPOSITO SARA, LEONE DAVIDE, VIGATO ALESSIA, FUMAGALLI VALERIA BENEDETTA

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicare	% Lavoro dedicata
Cat. C		1	0	0	0,00
		282			

Cat. C	36	3	1.643	0	0,00
TOTALE		4	1.643	0	0,00
Cat. D		1	0	0	0,00
Cat. D	36	2	1.643	0	0,00
TOTALE		3	1.643	0	0,00
TOTALE interno al settore		7	3.286	0	0,00
TOTALE complessivo		7	3.286	0	0,00

Risorse finanziarie NON consolidate	
spesa corrente	0,00
valorizzazione ore lavoro complessive	0,00
spesa di investimento	0,00
TOTALE	0,00

Titolo
Descrizione Obiettivo
M001 04SF 3002 - Resp. SF03 FERRARI ROBERTO SERVIZIO ENTRATE TRIBUTARIE, CATASTO E PATRIMONIO
CONTROLLO DEGLI ERRORI E LOTTA ALL'EVASIONE
Indirizzo politico : -
L'obiettivo mira a potenziare e rafforzare l'attività di controllo e verifica delle posizioni tributarie in un'ottica di equità fiscale in base al principio "pagare tutti per pagare meno". L'Ufficio pertanto in base alle risorse umane assegnate potenzierà l'attività anche attraverso l'attivazione di nuove strumentazioni. In tale ottica si inserisce la valutazione, in termini di efficacia ed economicità, di nuove forme di notifica. SEND (Servizio Notifiche Digitali) è un servizio di notificazione a valore legale che può essere utilizzato da qualsiasi Pubblica Amministrazione per notificare atti a qualsiasi persona fisica o giuridica, ente od associazione dotati di Codice Fiscale

Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane
1 Analisi delle posizioni dei contribuenti e valutazione su procedura SEND	01/01/2025	Report su procedura ed eventuale affidamento del servizio di notifica	SF03 FERRARI ROBERTO SF35 COLOMBO GIOVANNI BATTISTA SF67 ESPOSITO SARA
	31/12/2025		
2 Calcolo avvisi	01/01/2025	Elenco avvisi	SF03 FERRARI ROBERTO SF35 COLOMBO GIOVANNI BATTISTA SF67 ESPOSITO SARA
	31/12/2025		
3 Emissione avvisi di accertamento/liquidazione	01/01/2025	Atti emessi	SF03 FERRARI ROBERTO SF35 COLOMBO GIOVANNI BATTISTA SF67 ESPOSITO SARA
	31/12/2025		
4 Determina di accertamento e reversali di incasso	01/01/2025	Determina	SF03 FERRARI ROBERTO SF35 COLOMBO GIOVANNI BATTISTA SF67 ESPOSITO SARA
	31/12/2025		
5 INDICATORE - accertamento a bilancio per un valore medio di €. 50.000 al mese per ogni risorsa umana impiegata (escluso il Funzionario di Imposta) Una eventuale risorsa aggiuntiva potrà essere operativa, e quindi conteggiata, non prima di 4 mesi, necessari per la specifica formazione.	01/01/2025		
	31/12/2025		

INDICATORE	Raggiungimento, con scostamento dei tempi massimo 10 giorni = 100%
Politiche di qualità soddisfatte	Obiettivo 5

Classificazione obiettivo: Settoriale
Peso ore lavoro: B
Gruppo di lavoro: FERRARI ROBERTO, COLOMBO GIOVANNI BATTISTA, ESPOSITO SARA

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicate	% Lavoro dedicata
Cat. C	36	1	1.643	0	0,00
TOTALE		1	1.643	0	0,00
Cat. D	36	2	1.643	0	0,00

TOTALE		2	1.643	0	0,00
TOTALE interno al settore		3	3.286	0	0,00
TOTALE complessivo		3	3.286	0	0,00

Risorse finanziarie NON consolidate					
spesa corrente					0,00
valorizzazione ore lavoro complessive					0,00
spesa di investimento					0,00
TOTALE					0,00

Titolo			
Descrizione Obiettivo			
M001 05SF 3003 - Resp. SF03 FERRARI ROBERTO SERVIZIO ENTRATE TRIBUTARIE, CATASTO E PATRIMONIO			
AREA EX MINIGOLF - AVVIO PROCEDIMENTO PER LA RIQUALIFICAZIONE E UTILIZZO DEL BENE			
Indirizzo politico : -			
Definizione e avvio di una procedura finalizzata all'utilizzo del bene per funzioni ludico sportive e sociali che comprenda la riqualificazione dello stesso e che soddisfi obiettivi di natura finanziaria e sociale			
Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane
1 Raccolta delle informazioni di base relative al bene, al suo inquadramento urbanistico ed edilizio, alla possibile destinazione d'uso	01/01/2025	raccolta dati e informazioni tecniche sull'area	SF03 FERRARI ROBERTO SF44 LOMBARDO MAURIZIO SF64 GORLA FRANCESCA MARIA SF66 FOSSATI MICHELA
	30/03/2025		
2 Pubblicazione di una manifestazione di interesse tesa ad acquisire proposte da parte di terzi per la riqualificazione dell'area	01/01/2025	manifestazione di interesse	SF03 FERRARI ROBERTO SF44 LOMBARDO MAURIZIO SF64 GORLA FRANCESCA MARIA SF66 FOSSATI MICHELA
	30/03/2025		
3 Predisposizione di un'informativa da sottoporre alla Giunta contenente una descrizione del bene, delle possibili destinazioni d'uso, di eventuali proposte pervenute da privati, delle tempistiche di realizzazione ed un eventuale valutazione economica qualora fosse necessario un investimento o qualora	01/01/2025	informativa in giunta	SF03 FERRARI ROBERTO SF44 LOMBARDO MAURIZIO SF64 GORLA FRANCESCA MARIA SF66 FOSSATI MICHELA
	30/05/2025		
4 Dando seguito alla decisione della Giunta trasmissione dell'esito dell'informativa, con tutte le informazioni acquisite nella fase istruttoria, all'unità organizzativa che dovrà occuparsi della predisposizione degli atti o, nel caso di tratti di attività di competenza dell'Ufficio Patrimonio, avvio	01/04/2025	nota	SF03 FERRARI ROBERTO SF44 LOMBARDO MAURIZIO SF64 GORLA FRANCESCA MARIA SF66 FOSSATI MICHELA
	30/06/2025		
5 INDICATORE - esito decisione della Giunta Comunale e avvio della procedura connessa nei termini previsti	01/01/2025		
	30/06/2025		

INDICATORE	Raggiungimento, con scostamento dei tempi massimo 10 giorni = 100%
Politiche di qualità soddisfatte	Obiettivo 5

Classificazione obiettivo: Settoriale

Peso ore lavoro: B

Gruppo di lavoro: FERRARI ROBERTO, LOMBARDO MAURIZIO, GORLA FRANCESCA MARIA, FOSSATI MICHELA

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicare	% Lavoro dedicata
Cat. C	36	2	1.643	0	0,00
TOTALE		2	1.643	0	0,00
Cat. D	36	2	1.643	0	0,00
TOTALE		2	1.643	0	0,00

TOTALE interno al settore	4	3.286	0	0,00
TOTALE complessivo	4	3.286	0	0,00

Risorse finanziarie NON consolidate	
spesa corrente	0,00
valorizzazione ore lavoro complessive	0,00
spesa di investimento	0,00
TOTALE	0,00

Titolo									
Descrizione Obiettivo									
SF00 SF03 0001 - Resp. SF03 FERRARI ROBERTO SERVIZIO ENTRATE TRIBUTARIE, CATASTO E PATRIMONIO									
COLLABORARE PER REALIZZARE - SERVIZIO ENTRATE TRIBUTARIE, CATASTO E PATRIMONIO									
Indirizzo politico : -									
La realizzazione di un obiettivo intersettoriale/intrasettoriale ha come presupposto l'integrazione e gestione delle azioni afferenti aree diverse.									
Attività				Tempi Prev.		Output		Risorse Umane	
Att. 2 Obt. M001 02DG 2001 - incontri con Settore Patrimonio per ricerca spazi da assegnare alle consulte - ATTUAZIONE REGOLAMENTO DELLA PARTECIPAZIONE				01/03/2025		Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.		SF03 FERRARI ROBERTO SF64 GORLA FRANCESCA MARIA	
				30/06/2025					
Att. 7 Obt. M001 02DG 2001 - istruttoria sulle richieste pervenute, verifica fattibilità con sopralluoghi e contatti con i soggetti interessati e attività di aggiornamento notizie sul sito - ATTUAZIONE REGOLAMENTO DELLA PARTECIPAZIONE				01/01/2025		Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.		SF03 FERRARI ROBERTO SF64 GORLA FRANCESCA MARIA	
				31/12/2025					
Classificazione obiettivo: Procedura di Supporto									
Peso ore lavoro: B									
Gruppo di lavoro: FERRARI ROBERTO, GORLA FRANCESCA MARIA									

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicate	% Lavoro dedicata
Cat. D	36	2	1.643	0	0,00
TOTALE		2	1.643	0	0,00
TOTALE interno		2	1.643	0	0,00
TOTALE complessivo		2	1.643	0	0,00

Risorse finanziarie NON consolidate	
spesa corrente	0,00
valorizzazione ore lavoro complessive	0,00
spesa di investimento	0,00
TOTALE	0,00



Settore Economico/Finanziario e servizi informatici

Direttore ***Vincenzo Di Rago***

Il Piano Dettagliato degli Obiettivi del servizio

Servizi informatici

Responsabile **Roberta Annoni**

UF SIC

Titolo			
Descrizione Obiettivo			
M001 08SF 4001 - Resp. SF04 ANNONI ROBERTA SERVIZI INFORMATICI			
AGGIORNAMENTO INTRANET AZIENDALE			
Indirizzo politico : -			
Migrazione della intranet ad una versione aggiornata di Drupal, aggiornamento delle funzionalità di ricerca e unificazione con portale formazione. Integrazione e miglioramento dei contenuti dell'intranet.			
Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane
1 Configurazione nuovo server virtuale	01/01/2025	affidamento alla società	SF58 LAURO GERUSO DIONIGI SF59 CASTELLI FRANCESCO SF62 MIGLIORINI CORRADO
	01/04/2025		
2 Configurazione CMS Drupal e organizzazione template informazioni e ricerca	01/01/2025	ambiente virtuale	SF04 ANNONI ROBERTA SF58 LAURO GERUSO DIONIGI
	01/06/2025		
3 Migrazione contenuti	01/05/2025	nuovo intranet completo	SC20 MARCHESIN LUANA SF58 LAURO GERUSO DIONIGI SF59 CASTELLI FRANCESCO SF62 MIGLIORINI CORRADO
	31/08/2025		
4 Valutazione congiunta da parte di tutti i settori su eventuali modifiche da apportare e avvio dell'aggiornamento continuo delle informazioni	01/09/2025	riunione e documento di rimappatura della struttura dell'intranet	DG01 XIBILIA PAOLA MARIA PG01 SABBADIN ANGELO PL01 DIOGUARDI LUCIO PT01 FERRI PAOLA LUISA MARIA SC01 BRUCCOLERI BIAGIO SF01 DI RAGO VINCENZO
	31/12/2025		
5 INDICATORE - proposta di ristrutturazione entro i tempi	01/01/2025		
	31/12/2025		

INDICATORE	Raggiungimento, con scostamento dei tempi massimo 10 giorni = 100%
Attività 4	Responsabili
Politiche di qualità soddisfatte	Obiettivo 4

Classificazione obiettivo: Intersettoriale
Peso ore lavoro: B
Gruppo di lavoro: LAURO GERUSO DIONIGI, CASTELLI FRANCESCO, MIGLIORINI CORRADO, ANNONI ROBERTA, MARCHESIN LUANA, XIBILIA PAOLA MARIA, SABBADIN ANGELO, DIOGUARDI LUCIO, FERRI PAOLA LUISA MARIA, BRUCCOLERI BIAGIO, DI RAGO VINCENZO

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicate	% Lavoro dedicata
Cat. C	36	2	1.643	0	0,00
TOTALE		2	1.643	0	0,00
Cat. D		1	0	0	0,00
Cat. D	36	1	1.643	0	0,00
TOTALE		2	1.643	0	0,00

TOTALE interno al settore		4	3.286	0	0,00
Cat. D		1	0	0	0,00
TOTALE		1	0	0	0,00
Dirigente		1	0	0	0,00
Dirigente		4	0	0	0,00
TOTALE		5	0	0	0,00
Segretario Generale		1	0	0	0,00
TOTALE		1	0	0	0,00
TOTALE esterno al settore		7	0	0	0,00
TOTALE complessivo		11	3.286	0	0,00

Risorse finanziarie NON consolidate	
spesa corrente	0,00
valorizzazione ore lavoro complessive	0,00
spesa di investimento	0,00
TOTALE	0,00

Titolo			
Descrizione Obiettivo			
M001 08SF 4002 - Resp. SF04 ANNONI ROBERTA SERVIZI INFORMATICI			
ANALISI E IMPLEMENTAZIONE SERVIZI ONLINE			
Indirizzo politico : -			
Sviluppare nuovi servizi online che rispondano alle esigenze della cittadinanza e degli uffici. Il progetto abbraccia 2 anni in quanto va preventivamente svolta un'analisi di quali servizi diventano prioritari per l'amministrazione			
Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane
1 Analisi della situazione attuale dei servizi online disponibili ai cittadini	01/01/2025	Report	SF04 ANNONI ROBERTA SF58 LAURO GERUSO DIONIGI SF59 CASTELLI FRANCESCO
	31/03/2025		
2 Confronto con gli uffici per individuare i servizi da digitalizzare e le loro priorità	01/04/2025	Report condiviso	SF04 ANNONI ROBERTA SF58 LAURO GERUSO DIONIGI SF59 CASTELLI FRANCESCO SF62 MIGLIORINI CORRADO
	31/12/2025		
3 Pianificazione nuovo sviluppo	01/01/2025	Documento di programma	SF04 ANNONI ROBERTA SF58 LAURO GERUSO DIONIGI
	31/01/2025		
4 Affidamento incarico di sviluppo nuovi servizi prioritari	01/02/2025	Capitolato tecnico e determina affidamento	SF04 ANNONI ROBERTA SF46 MADERNA VILMA
	31/03/2025		
5 Rilascio servizi online individuati come prioritari	01/04/2025	URL online	SF58 LAURO GERUSO DIONIGI SF59 CASTELLI FRANCESCO
	31/12/2025		
6 INDICATORE - Almeno 3 nuovi servizi disponibili online fra quelli individuati come prioritari	01/01/2025		
	31/12/2025		

INDICATORE	Raggiungimento, con scostamento dei tempi massimo 10 giorni = 100%
Politiche di qualità soddisfatte	Obiettivo 5

Classificazione obiettivo: Settoriale

Peso ore lavoro: B

Gruppo di lavoro: ANNONI ROBERTA, LAURO GERUSO DIONIGI, CASTELLI FRANCESCO, MIGLIORINI CORRADO, MADERNA VILMA

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicate	% Lavoro dedicata
Cat. C	36	3	1.643	0	0,00
TOTALE		3	1.643	0	0,00
Cat. D		1	0	0	0,00
Cat. D	36	1	1.643	0	0,00

TOTALE		2	1.643	0	0,00
TOTALE interno al settore		5	3.286	0	0,00
TOTALE complessivo		5	3.286	0	0,00

Risorse finanziarie NON consolidate					
spesa corrente					0,00
valorizzazione ore lavoro complessive					0,00
spesa di investimento					0,00
TOTALE					0,00

Titolo				
Descrizione Obiettivo				
SF00 SF04 0001 - Resp. SF04 ANNONI ROBERTA SERVIZI INFORMATICI				
COLLABORARE PER REALIZZARE – SERVIZI INFORMATICI				
Indirizzo politico : -				
La realizzazione di un obiettivo intersettoriale/intrasettoriale ha come presupposto l'integrazione e gestione delle azioni afferenti aree diverse.				
	Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane
	Att. 5 Obt. M001 11SC 4002 - Realizzazione di una customer URP per valutare la 1 qualità del servizio offerto - CITTADINI AL CENTRO 2025: L'ASCOLTO E LA COMUNICAZIONE	15/03/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SF04 ANNONI ROBERTA
		30/09/2025		
Classificazione obiettivo: Procedura di Supporto				
Peso ore lavoro: B				
Gruppo di lavoro: ANNONI ROBERTA				

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicate	% Lavoro dedicata
Cat. D	36	1	1.643	0	0,00
TOTALE		1	1.643	0	0,00
TOTALE interno		1	1.643	0	0,00
TOTALE complessivo		1	1.643	0	0,00

Risorse finanziarie NON consolidate	
spesa corrente	0,00
valorizzazione ore lavoro complessive	0,00
spesa di investimento	0,00
TOTALE	0,00



Settore Economico/Finanziario e servizi informatici

Direttore ***Vincenzo Di Rago***

Il Piano Dettagliato degli Obiettivi del servizio ***Appalti, Economato e qualità***

Responsabile **Maria Teresa Alagia**

UF Economato

UF Appalti

UF Qualità

SERVIZIO APPALTI, ECONOMATO E QUALITA'

Direttore: **Vincenzo Di Rago**

Responsabile: **Maria Teresa Alagia**

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO

Ufficio Appalti

Compete all'ufficio appalti la gestione delle gare per l'affidamento in appalto di forniture e servizi di natura trasversale inserite nel triennale degli acquisti di beni e servizi. Viene fornita inoltre consulenza e supporto ai diversi settori/servizi comunali nella predisposizione degli atti preordinati alle procedure di cui sopra. In particolare viene curata la predisposizione del bando e/o del disciplinare di gara, la relativa pubblicità secondo le indicazioni impartite dalla vigente normativa in materia, l'espletamento delle gare e dei controlli di legge precedenti la stipulazione del contratto.

Il servizio inoltre provvede al coordinamento nella predisposizione, aggiornamento ed integrazione del "Programma triennale Acquisti di Forniture e Servizi", alla trasmissione dello stesso all'osservatorio regionale e alla pubblicazione sul sito istituzionale. E' di competenza del responsabile dell'ufficio appalti garantire l'aggiornamento del processo SGQ P07 denominato "Gestire le procedure di Affidamento".

Ufficio Economato e Provveditorato

Al Servizio Economato e Provveditorato competono svariate funzioni rivolte sia ai Servizi/Uffici comunali che all'utenza e che possono essere così identificate:

Economato

Mediante l'utilizzo dell'anticipazione, assegnata all'ufficio Economato all'inizio dell'Esercizio finanziario, provvede all'acquisto e al pagamento di minute spese indispensabili ad un corretto funzionamento degli uffici e dei servizi.

Trasmette per la revisione contabile alla chiusura dell'esercizio all'ufficio Ragioneria il conto dell'Economo.

Predisporre rendiconti relativi alle spese economali per la corte dei conti .

Provveditorato

Effettua, con la collaborazione degli altri Settori la previsione annuale del fabbisogno di vari beni di consumo, al fine della predisposizione di piani di approvvigionamento annuali e della gestione delle procedure di affidamento .

Provvede all'acquisizione, mediante le procedure previste dal codice degli appalti, di beni e servizi che riguardano più centri di costo. Garantisce l'approvvigionamento di beni e servizi nei due asili nido a gestione diretta comunale.

Provvede all'acquisto, manutenzione ed alienazione di automezzi comunali nonché alla stipula delle assicurazioni e al pagamento del bollo auto.

Provvede alla Gestione del contratto relativo alle assicurazioni - Trasmette alla compagnia assicuratrice le denunce di sinistro sia per i danni la cui responsabilità è imputabile al Comune sia per danni la cui responsabilità non è imputabile all'Ente.

Richiede all'assicurazione il risarcimento dei danni al patrimonio solo nel caso in cui non è stato identificato il terzo responsabile (es: danno al patrimonio per atti vandalici) Gestisce direttamente le controversie per danni fino all'importo della franchigia assicurativa. Provvede all'acquisto degli arredi scolastici e alla sottoscrizione e gestione dei contratti di telefonia delle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado presenti sul territorio.

Il servizio provveditorato ha anche l'obiettivo del contenimento dei costi e dell'eliminazione degli sprechi negli acquisti di beni in uso a tutti gli uffici.

Assicura la gestione e l'aggiornamento del patrimonio dei beni mobili, acquisti di arredamenti ed attrezzature, alienazione e demolizione beni fuori uso, tenuta degli inventari dei beni mobili.

Effettua la custodia della merce posta sotto sequestro o rinvenuta a qualsiasi titolo, provvedendo alla scadenza alla alienazione o alla rottamazione del materiale.

Gestisce l'appalto delle pulizie per tutti gli immobili comunali dalle procedure di affidamento al controllo dell'esecuzione.

Provvede agli acquisti di materiale informatico e i servizi collegati al PNRR digitale. Provvede all'integrazione e sostituzione degli arredi degli uffici comunali, del

vestiario dipendenti e DPI:

Ufficio Qualità

Al servizio è attribuita, la gestione del Sistema certificato della Qualità relativo a tutti i servizi dell'Ente in conformità ai requisiti di cui alla norma UNI EN ISO 9001:2015, di cui assicura la pianificazione e controllo in un'ottica di continuo miglioramento.

Programma ed attua, di norma con cadenza annuale, l'audit interno sul Sistema di Gestione della Qualità assicurando l'attività di formazione e coordinamento del gruppo di auditor interni e coordina l'audit esterno nelle visite di controllo annuale.

Collabora con i settori dell'ente a riscontrare eventuali criticità nelle procedure in essere inquadrare nei processi di qualità supportando i settori nelle analisi dei risultati del monitoraggio e nella revisione dei processi di qualità (SGQ). Predispone e sottopone all'approvazione della direzione tecnica, con cadenza annuale il "Riesame della Direzione" volto a delineare azioni di miglioramento dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità (ad es. azioni correttive, progetti di miglioramento e audit straordinari).

Titolo			
Descrizione Obiettivo			
M001 01SF 5001 - Resp. SF05 ALAGIA MARIA TERESA SERVIZIO APPALTI, ECONOMATO E QUALITÀ ADEGUAMENTO DEL PROCESSO P70 AD OGGETTO: RIESAME DELLA DIREZIONE TECNICA Indirizzo politico : -			
L'aggiornamento/revisione del processo intende assicurare la continua idoneità, adeguatezza ed efficacia del sistema di gestione della qualità attraverso lo strumento del Riesame della direzione sottoposto ad approvazione da parte della Direzione tecnica con cadenza annuale. nell'ambito dell'obiettivo Dup di riduzione e certezza dei tempi e revisione del sistema iso l'aggiornamento rappresenta una tappa fondamentale.			
Attività	Tempi Prev.	Output	Risorse Umane
1 Analisi del processo vigente e valutazione delle prassi operative ormai superate (P70)	01/01/2025	Schema di Lavoro	DG26 DAL GRANDE RAFFAELLA SF05 ALAGIA MARIA TERESA SF75 MANTI DEBORA
	31/03/2025		
2 Analisi di tutta la documentazione di processo (Moduli/Modelli/Istruzioni Operative ecc) da aggiornare	01/04/2025	Note Informative	DG26 DAL GRANDE RAFFAELLA SF05 ALAGIA MARIA TERESA SF75 MANTI DEBORA
	30/06/2025		
3 Revisione/Aggiornamento del processo P70	01/07/2025	Invio segnalazione, all'ufficio qualità per revisione/aggiornamento del processo	DG26 DAL GRANDE RAFFAELLA SF05 ALAGIA MARIA TERESA SF75 MANTI DEBORA
	31/12/2025		
4 Condivisione di tutta la documentazione con direttori interessati e apertura segnalazione all'ufficio qualità per la revisione/aggiornamento del processo P70	16/11/2025	Invio comunicazione apertura e chiusura per revisione/aggiornamento del processo P70	DG26 DAL GRANDE RAFFAELLA SF05 ALAGIA MARIA TERESA SF75 MANTI DEBORA
	31/12/2025		
5 INDICATORE - Predisposizione di tutta la documentazione utile per la Revisione/Aggiornamento del processo P70	01/01/2025		
	31/12/2025		

INDICATORE	Raggiungimento, con scostamento dei tempi massimo 10 giorni = 100%
Politiche di qualità soddisfatte	Obiettivo 5

Classificazione obiettivo: Intersettoriale
Peso ore lavoro: B

Gruppo di lavoro: DAL GRANDE RAFFAELLA, ALAGIA MARIA TERESA, MANTI DEBORA

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicate	% Lavoro dedicata
Cat. C	36	1	1.643	0	0,00
TOTALE		1	1.643	0	0,00
Cat. D	36	1	1.643	0	0,00
TOTALE		1	1.643	0	0,00

TOTALE interno al settore		2	3.286	0	0,00
Cat. D	36	1	1.643	0	0,00
TOTALE		1	1.643	0	0,00
TOTALE esterno al settore		1	1.643	0	0,00
TOTALE complessivo		3	4.929	0	0,00

Risorse finanziarie NON consolidate	
spesa corrente	0,00
valorizzazione ore lavoro complessive	0,00
spesa di investimento	0,00
TOTALE	0,00

Titolo				
Descrizione Obiettivo				
SF00 SF05 0001 - Resp. SF05 ALAGIA MARIA TERESA SERVIZIO APPALTI, ECONOMATO E QUALITÀ COLLABORARE PER REALIZZARE – SERVIZIO APPALTI, ECONOMATO E QUALITA’				
Indirizzo politico : -				
La realizzazione di un obiettivo intersettoriale/intrasettoriale ha come presupposto l'integrazione e gestione delle azioni afferenti aree diverse.				
Attività		Tempi Prev.	Output	Risorse Umane
Att. 7 Obt. M001 11SC 4002 - Valutazione dei risultati e di eventuali interventi di 1 miglioramento anche strutturale degli spazi Urp - CITTADINI AL CENTRO 2025: L'ASCOLTO E LA COMUNICAZIONE		01/11/2025	Output richiesti dal capofila. Si rinvia alla scheda di progetto di riferimento.	SF05 ALAGIA MARIA TERESA
		31/12/2025		
Classificazione obiettivo: Procedura di Supporto				
Peso ore lavoro: B				
Gruppo di lavoro: ALAGIA MARIA TERESA				

Risorse umane dedicate all'obiettivo					
Categoria	N. Ore Sett.	N. addetti	N. Ore Complessive	N. Ore Dedicare	% Lavoro dedicata
Cat. D	36	1	1.643	0	0,00
TOTALE		1	1.643	0	0,00
TOTALE interno al settore		1	1.643	0	0,00
TOTALE complessivo del settore		1	1.643	0	0,00

Risorse finanziarie NON consolidate	
spesa corrente	0,00
valorizzazione ore lavoro complessive	0,00
spesa di investimento	0,00
TOTALE	0,00

Settore	Ambito organizzativo	Scheda n.	Processo SGQ	Processi anticorruzione	Indice di rischio	Probabilità accadimento	Significatività dell'impatto	Rischi	Azioni	Misura alternativa alla rotazione
PG Pianificazione del Territorio	Ufficio Sportello Unico per l'edilizia privata	1	P60	Gestione degli atti abilitativi (permessi di costruire, autorizzazioni paesaggistiche, etc.)	3	Basso	Alto	Disomogeneità delle valutazioni	Documentazione necessaria per l'istruttoria delle pratiche	X
									Criteri di assegnazione delle pratiche	X
									FAQ	X
								Non rispetto delle scadenze temporali	Procedura formalizzata e informatizzata che garantisca la tracciabilità delle istanze	X
									Monitoraggio e periodico <i>reporting</i> dei tempi di evasione istanze PdC (Permessi di Costruire)	X
		2	Controllo SCIA (Segnalazione Certificata di Inizio Attività)	3	Basso	Alto	Disomogeneità delle valutazioni	Criteri per la creazione del campione di pratiche da controllare	X	
								Supporti operativi per l'effettuazione dei controlli	X	
								Criteri di assegnazione delle pratiche	X	
								FAQ	X	
							Non rispetto delle scadenze temporali	Procedura formalizzata e informatizzata che garantisca la tracciabilità dell'operato	X	
		Monitoraggio e periodico <i>reporting</i> dei tempi di realizzazione dei controlli	X							
		3	P05	Abusi edilizi (pratiche sanatoria, segnalazione di parte, etc.)	3	Basso	Alto	Mancata/scarsa vigilanza in materia di illeciti edilizi	Procedura formalizzata per la gestione delle segnalazioni	X
									Procedura formalizzata per la gestione del procedimento sanzionatorio	X
									Pianificazione annuale dei controlli	X
								Disomogeneità dei comportamenti	Formalizzazione degli elementi minimi da rilevare nell'eventuale sopralluogo per la definizione del verbale	X
									Creazione di un archivio interno per i verbali dei sopralluoghi	
									Monitoraggio e periodico <i>reporting</i> dei tempi di realizzazione dei controlli	X
	Ufficio attuazione urbanistica/Ufficio Sportello Unico per l'edilizia privata	4	P60	Rilascio di pareri preventivi in materia urbanistica/edilizia	2	Basso	Medio	Disomogeneità delle valutazioni	Procedura formalizzata di gestione dell'iter	X
									Criteri di assegnazione delle pratiche	X
									Raccolta pareri e pubblicazione FAQ sul sito	X
		5	P02	Approvazione varianti puntuali al Piano di Governo del Territorio	3	Basso	Alto	Possibile disparità di trattamento tra diversi operatori	Divulgazione, massima trasparenza e conoscibilità degli atti relativi alla proposta di variante del PGT	
									Motivazione puntuale e dettagliata delle decisioni sia di accoglimento che di rigetto delle osservazioni alla variante di piano adottata	
								Divulgazione, massima trasparenza e conoscibilità degli atti relativi alla variante del PGT approvata		
									Sottostima del maggior valore generato dalla variante	Divulgazione, massima trasparenza e conoscibilità degli atti relativi alla proposta di variante del PGT
								Divulgazione, massima trasparenza e conoscibilità degli atti relativi alla variante del PGT approvata		
								6	Approvazione dei piani attuativi	3
		Esplicitazione della documentazione necessaria per l'attivazione delle pratiche e redazione di uno schema-tipo di convenzione		X						
		Disomogeneità delle valutazioni		Procedura formalizzata di gestione dell'iter	X					
				Formalizzazione dei criteri di assegnazione delle pratiche	X					
		Individuazione e stima delle opere di urbanizzazione non coerenti con l'interesse pubblico		Coinvolgimento della struttura comunale deputata alla programmazione e realizzazione delle opere pubbliche nella fase di individuazione, valutazione della progettazione e stima delle opere di urbanizzazione	X					
				Non rispetto delle scadenze temporali	Procedura informatizzata che garantisca la tracciabilità delle istanze	X				
		Monitoraggio e periodico <i>reporting</i> dei tempi di evasione istanze			X					
									Mancato rispetto degli obblighi convenzionali	Procedura informatizzata che garantisca il monitoraggio del rispetto degli obblighi convenzionali
Procedura informatizzata che garantisca il monitoraggio del rispetto dei termini di adempimento degli obblighi convenzionali										X

Settore	Ambito organizzativo	Scheda n.	Processo SGQ	Processi anticorruzione	Indice di rischio	Probabilità accadimento	Significatività dell'impatto	Rischi	Azioni	Misura alternativa alla rotazione
		7		Gestione delle convenzioni urbanistiche	2	Basso	Medio	Non rispetto delle scadenze temporali	Monitoraggio e periodico <i>reporting</i>	X
PL Polizia Locale e servizi per la città	Polizia Locale	8		Gestione della centrale operativa e della videosorveglianza del territorio	3	Basso	Alto	Violazione della <i>privacy</i>	Registrazione delle chiamate in entrata alla Centrale Operativa	X
									Registrazione delle richieste di accesso alle banche dati (es: PRA, MCTC, etc.) da parte del personale del Comando	
									Linee guida per le risposte che la Centrale Operativa deve fornire alle richieste di accesso alle banche dati	X
									Tracciabilità informatica di accessi e interrogazioni ai sistemi di videosorveglianza ed alle relative banche dati	X
								Fuga di notizie verso la stampa	Linee guida che identifichino le tipologie di informazioni ed i dipendenti autorizzati a comunicare con la stampa	
								Alterazione della concorrenza	Linee guida per le risposte che gli agenti devono fornire alle richieste - da parte dei cittadini - che possono essere fonti di rischio rispetto all'alterazione della concorrenza (es: richiesto intervento carro attrezzi)	
	Annonaria	9	P05	Controlliannonari e commerciali	3	Basso	Alto	Assenza di criteri di campionamento	Criteri per la creazione del campione di attività da controllare	X
								Disomogeneità delle valutazioni	Supporti operativi per l'effettuazione dei controlli	X
									Criteri di assegnazione delle pratiche o di turnazione nei mercati	X
								Disomogeneità nell'effettuazione dei controlli	Monitoraggio periodico relativo all'effettuazione dei controlli programmati	X
	Polizia edilizia e ambientale, supporto attività di polizia giudiziaria	10	P05 P14	Controlli edilizi e ambientali	3	Basso	Alto	Assenza di criteri di campionamento	Criteri per la creazione del campione di attività da controllare	X
								Disomogeneità delle valutazioni	Supporti operativi per l'effettuazione dei controlli in materia edilizia	X
									Supporti operativi per l'effettuazione dei controlli in materia ambientale	X
								Disomogeneità nell'effettuazione dei controlli	Monitoraggio periodico relativo all'effettuazione dei controlli programmati	X
	Verbalie contenzioso amministrativo	11	P27	Gestione dell'iter dei verbali per infrazioni al codice della strada	2	Basso	Medio	Disomogeneità delle valutazioni	Monitoraggio e periodico <i>reporting</i> del numero di preavvisi e verbali annullati in autotutela	X
									Monitoraggio e periodico reporting del numero di ricorsi e del loro esito	X
								Non rispetto delle scadenze temporali	Procedura formalizzata e tracciabilità informatica dell'iter del verbale	X
									Monitoraggio e periodico <i>reporting</i> del numero di verbali che per motivi temporali risultano prescritti	X
	Polizia Locale	12	P19	Gestione degli accertamenti relativi alla residenza	3	Basso	Alto	Assenza di criteri di campionamento	Criteri per la creazione del campione di situazioni da controllare	X
								Disomogeneità delle valutazioni	Criteri di assegnazione delle pratiche	X
								Non rispetto delle scadenze temporali	Procedura formalizzata per garantire il rispetto dei termini complessivi del procedimento per il quale l'attività di accertamento costituisce fase endoprocedimentale	X
									Monitoraggio e periodico <i>reporting</i> del rispetto dei tempi di evasione procedimento degli accertamenti	X
	Programmazione servizi, supporto attività di polizia giudiziaria, infortunistica stradale	13	P14	Gestione attività di Polizia Giudiziaria	3	Basso	Alto	Violazione <i>privacy</i> , fuga di notizie verso la stampa, possibilità di inquinamento delle indagini	Regolamentazione e limitazione accesso agli archivi informatici e cartacei	
									Linee guida che identifichino le tipologie di informazioni ed i dipendenti autorizzati a comunicare con la stampa	
		14	P12	Infortunistica stradale	3	Basso	Alto	Violazione <i>privacy</i> , fuga di notizie verso la stampa, possibilità di inquinamento delle indagini, rilascio	Regolamentazione e limitazione accesso agli archivi informatici e cartacei	
									Linee guida che identifichino le tipologie di informazioni ed i dipendenti autorizzati a comunicare con la stampa	
	Unità operativa interventi sul territorio	15	P11	Presidio e controllo del territorio	3	Basso	Alto	Disomogeneità nella rilevazione delle infrazioni	Formazione del personale e rotazione zone di competenza	X
									Colloqui individuali orientativi e monitoraggio sull'operato svolto dal personale	
								Mancanza di terzietà	Rotazione zone di competenza nel servizio	X
				Rilascio				Disomogeneità delle valutazioni	Documentazione necessaria per l'istruttoria delle pratiche	X

Settore	Ambito organizzativo	Scheda n.	Processo SGQ	Processi anticorruzione	Indice di rischio	Probabilità accadimento	Significatività dell'impatto	Rischi	Azioni	Misura alternativa alla rotazione							
	Polizia Locale	16	P03	Rilascio di permessi/autorizzazioni	3	Basso	Alto	Disomogeneità delle valutazioni	Criteri di assegnazione delle pratiche	X							
								Non rispetto delle scadenze temporali	Procedura formalizzata e informatizzata che garantisca la tracciabilità delle istanze	X							
									Monitoraggio e periodico <i>reporting</i> dei tempi di evasione istanze, per tipologia di procedimento	X							
	SUAP / Ufficio commercio e attività economiche	17	P46	Rilascio di autorizzazioni, concessioni, permessi	3	Basso	Alto	Disomogeneità delle valutazioni	Documentazione necessaria per l'istruttoria delle pratiche	X							
									Criteri di assegnazione delle pratiche	X							
									Procedura formalizzata e informatizzata che garantisca la tracciabilità delle istanze	X							
									Monitoraggio e periodico <i>reporting</i> dei tempi di evasione istanze, per tipologia di procedimento	X							
		18		Controllo delle SCIA (Segnalazione Certificata di Inizio Attività)	3	Basso	Alto	Assenza di criteri di campionamento	Criteri per la creazione del campione di pratiche da controllare	X							
									Supporti operativi per l'effettuazione dei controlli	X							
									Criteri di assegnazione delle pratiche	X							
								Procedura formalizzata e informatizzata che garantisca la tracciabilità dell'operato	X								
								Monitoraggio e periodico reporting dei tempi di realizzazione dei controlli	X								
	Ufficio Servizi Demografici	19	P04	Rilascio di autorizzazioni e concessioni cimiteriali	3	Basso	Alto	Disomogeneità delle valutazioni	Documentazione necessaria per l'istruttoria delle pratiche	X							
									Criteri di assegnazione delle pratiche e di assegnazione delle concessioni	X							
									Procedura formalizzata e informatizzata che garantisca la tracciabilità delle istanze	X							
									Monitoraggio e periodico <i>reporting</i> dei tempi di evasione istanze, per tipologia di procedimento	X							
									Linee guida per le risposte che gli operatori devono fornire alle richieste dei cittadini che possono essere fonti di rischio rispetto all'alterazione della concorrenza (es: impresa pompe funebri, marmisti, etc.)	X							
									FAQ	X							
																	X
	Ufficio servizi demografici	20	P19	Riconoscimento cittadinanza italiana	3	Basso	Alto	Disomogeneità delle valutazioni	Documentazione necessaria per l'istruttoria delle pratiche	X							
									Criteri di assegnazione delle pratiche	X							
							Non rispetto delle scadenze temporali	Procedura formalizzata e informatizzata che garantisca la tracciabilità delle istanze	X								
PT Opere per il territorio e l'ambiente	Ambiente	21	P01 P23	Controlli amministrativi o tecnici	3	Basso	Alto	Assenza di criteri di verifica/campionamento	Criteri per la creazione del campione di attività o delle pratiche da controllare	X							
									Supporti operativi per l'effettuazione dei controlli	X							
								Disomogeneità delle valutazioni	Pubblicazione criteri esperimento controlli tecnici	X							
										Criteri di assegnazione delle pratiche	X						
									Discrezionalità nella gestione	Procedura formalizzata per la gestione dei controlli amministrativi e tecnici	X						
									Non rispetto delle scadenze temporali	Monitoraggio e periodico <i>reporting</i> dei tempi di realizzazione dei controlli	X						
		22	P03	Rilascio di autorizzazioni	3	Basso	Alto	Disomogeneità delle valutazioni	Documentazione necessaria per l'istruttoria delle pratiche	X							
									Criteri di assegnazione delle pratiche	X							
									Procedura formalizzata e informatizzata che garantisca la tracciabilità delle istanze	X							
									Monitoraggio e periodico reporting dei tempi di evasione istanze, per tipologia di procedimento	X							
	Lavori Pubblici	23	P67	Certificato di Regolare Esecuzione	3	Basso	Alto	Confusione controllore/controlato (mancanza di terzietà)	Rappresentare una procedura per evitare situazioni di mancanza di terzietà (es: obbligo di verifiche a campione sulle eventuali situazioni di rischio, quali l'occultamento di errori/omissioni della Direzione Lavori che certifica la regolare esecuzione dei lavori diretti)	X							
								Individuazione criteri per garantire la terzietà nella fase di approvazione	X								
	Ufficio gestione risorse umane	24	P36	Selezione/reclutamento o del personale/progressioni di carriera	3	Basso	Alto	Scarsa trasparenza - poca pubblicità dell'opportunità	Disciplina regolamentare dei criteri e delle modalità di pubblicazione	X							
								Disomogeneità delle valutazioni durante la selezione	Linee guida in attuazione delle norme regolamentari riguardanti la predeterminazione da parte della commissione dei criteri di valutazione delle prove prima della correzione	X							
										Criteri per la composizione delle commissioni nel regolamento	X						
										Acquisizione delle dichiarazioni dei commissari in ordine all'assenza di eventuali situazioni di incompatibilità o conflitto di interessi	X						
																	X
															Disomogeneità nel controllo del possesso dei requisiti dichiarati dai candidati	Supporti operativi per l'effettuazione dei controlli	X
																Criteri per la creazione del campione	X

Settore	Ambito organizzativo	Scheda n.	Processo SGQ	Processi anticorruzione	Indice di rischio	Probabilità accadimento	Significatività dell'impatto	Rischi	Azioni	Misura alternativa alla rotazione	
SC Servizi alla persona e sviluppo organizzativo								Assenza di criteri nell'utilizzo e scorrimento di graduatorie	Criteri definiti per l'utilizzo della graduatoria	X	
	Ufficio Servizi Educativi	25	P24	Accesso ai servizi educativi	2	Basso	Medio	Scarsa trasparenza/poca pubblicità dell'opportunità	Pubblicazione informazioni sulle opportunità, le strutture e le modalità di accesso	X	
									Carta dei servizi	X	
								Disomogeneità delle valutazioni nella verifica delle richieste	Documentazione necessaria per l'accesso ai servizi	X	
									Criteri di assegnazione delle istanze	X	
									Griglie per la valutazione delle istanze	X	
								Scarso controllo del possesso dei requisiti dichiarati	Supporti operativi per l'effettuazione della verifica del possesso dei requisiti (es: elaborazione linee guida)	X	
									Criteri per la creazione del campione di situazioni da controllare	X	
	Ufficio Servizi Educativi	26	P04	Erogazione benefici economici	1	Basso	Basso	Scarsa trasparenza/poca pubblicità dell'opportunità	Pubblicazione informazioni sulle opportunità e sulle modalità di accesso	X	
									Carta dei servizi dell'ente	X	
								Disomogeneità delle valutazioni nella verifica delle richieste	Documentazione necessaria per l'ottenimento del beneficio	X	
									Criteri di assegnazione delle istanze	X	
									Griglie per la valutazione delle istanze	X	
								Scarso controllo del possesso dei requisiti dichiarati	Documentazione necessaria per l'ottenimento del beneficio	X	
									Supporti operativi per l'effettuazione dei controlli dei requisiti	X	
									Criteri per la creazione del campione di situazioni da controllare	X	
	Ufficio Servizi Sociali	27	P29	Erogazione di contributi e benefici economici	2	Basso	Medio	Scarsa trasparenza/poca pubblicità dell'opportunità	Pubblicazione informazioni sulle opportunità e sulle modalità di accesso	X	
									Carta dei servizi dell'ente	X	
								Disomogeneità delle valutazioni nella verifica delle richieste	Documentazione necessaria per l'ottenimento del beneficio	X	
									Criteri di assegnazione delle istanze	X	
									Griglie per la valutazione delle istanze	X	
								Scarso controllo del possesso dei requisiti dichiarati	Documentazione necessaria per l'ottenimento del beneficio	X	
		Supporti operativi per l'effettuazione dei controlli dei requisiti		X							
		Criteri statistici per la creazione del campione di situazioni da controllare		X							
		Ufficio Servizi Sociali		28	Accesso a struttura residenziale	2	Basso	Medio	Scarsa trasparenza/poca pubblicità dell'opportunità	Pubblicazione informazioni sulle opportunità e sulle modalità di accesso	X
										Carta dei servizi	X
									Disomogeneità delle valutazioni nella verifica delle richieste	Documentazione necessaria per l'accesso ai servizi	X
										Criteri di assegnazione delle istanze	X
	Griglie per la valutazione delle istanze		X								
	Ufficio Servizi Sociali		29						Assegnazione alloggi (edilizia residenziale pubblica, etc.)	3	Basso
				Regolamento regionale	X						
		Disomogeneità delle valutazioni nella verifica delle richieste		Utilizzo griglie elaborate per la valutazione delle istanze	X						
		Scarso controllo del possesso dei requisiti dichiarati		Supporti operativi per l'effettuazione dei controlli dei requisiti	X						
	Ufficio Cultura/ Ufficio Sport e Autorizzazioni	30	P20	Concedere patrocini e contributi alle associazioni culturali, ricreative e sportive	2	Basso	Medio	Scarsa trasparenza/poca pubblicità dell'opportunità	Comunicazione informazioni sulle opportunità e sulle modalità di accesso alle associazioni del territorio potenzialmente interessate	X	
									Regolamento sulla partecipazione (titolo IV)	X	
								Disomogeneità delle valutazioni nella verifica delle richieste	Documentazione necessaria per l'ottenimento del beneficio	X	
									Criteri di assegnazione delle istanze, nel rispetto dei regolamenti vigenti	X	
									Griglie per la valutazione delle istanze, in caso di richieste concomitanti	X	
	Ufficio Cultura/			Utilizzo di sale,				Scarsa trasparenza/poca pubblicità dell'opportunità	Comunicazione informazioni sulle opportunità e sulle modalità di accesso alle associazioni del territorio potenzialmente interessate	X	
								Regolamento sulla partecipazione (titolo V)	X		

Settore	Ambito organizzativo	Scheda n.	Processo SGQ	Processi anticorruzione	Indice di rischio	Probabilità accadimento	Significatività dell'impatto	Rischi	Azioni	Misura alternativa alla rotazione						
	Ufficio Sport e Autorizzazioni	31	P04	impianti di sale, impianti e strutture di proprietà comunale	2	Basso	Medio	Disomogeneità delle valutazioni nella verifica delle richieste	Documentazione necessaria per l'ottenimento del beneficio	X						
									Griglie per la valutazione delle istanze	X						
								Scarso controllo del corretto utilizzo	Supporti operativi per l'effettuazione dei controlli	X						
									Criteri per la creazione del campione di situazioni da controllare	X						
	Ufficio Sport e Autorizzazioni	32	P03	Gestire le autorizzazioni rilasciate ai sensi degli artt. 68 e 80 del TULPS (Testo Unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza)	3	Basso	Alto	Disomogeneità delle valutazioni nella verifica delle richieste	Documentazione necessaria per l'istruttoria delle pratiche	X						
									Criteri di assegnazione delle istanze	X						
									Griglie per la valutazione delle istanze	X						
								Non rispetto delle scadenze temporali	Procedura formalizzata e informatizzata che garantisca la tracciabilità delle istanze	X						
										Monitoraggio e periodico <i>reporting</i> dei tempi di evasione istanze, per tipologie di procedimento	X					
SF Economico/Finanziario e servizi informatici	Ufficio Archivio	33	P33	Gestione archivio	3	Basso	Alto	Diffusione di notizie e informazioni riservate a persone che non ne hanno titolo	Istruzione operativa in materia di accesso alla documentazione amministrativa	X						
	Ufficio Ragioneria	34	P48	Pagamento creditori	3	Basso	Alto	Disomogeneità delle valutazioni	Documentazione necessaria per effettuare il pagamento (DUHC, etc.)	X						
									Formalizzazione dell'ordine di pagamento delle fatture	X						
								Non rispetto delle scadenze temporali	Procedura formalizzata che garantisca la tracciabilità delle fatture	X						
									Monitoraggio e periodico <i>reporting</i> dei tempi di liquidazione	X						
			Monitoraggio e periodico <i>reporting</i> dei tempi di pagamento	X												
	Ufficio Patrimonio	35	P38	Alienazioni e permuta beni comunali	3	Basso	Alto	Scarsa trasparenza/poca pubblicità dell'opportunità	Formalizzazione della procedura e delle attività di pubblicizzazione da effettuare	X						
		36		Assegnazione beni comunali	3	Basso	Alto	Periodico <i>reporting</i> delle procedure esperite e delle offerte presentate	X							
								Scarsa trasparenza/poca pubblicità dell'opportunità	Pubblicazione dei beni da assegnare e delle modalità di accesso	X						
									Direttiva per procedura aperta per tutte le concessioni	X						
								Disomogeneità delle valutazioni	Griglie per la valutazione delle istanze	X						
								Scarso controllo del possesso dei requisiti dichiarati	Criteri per la creazione del campione di situazioni da controllare	X						
	Entrate Tributarie	37	P42	Controlli/accertamenti in materia tributaria	3	Basso	Alto	Assenza di criteri di campionamento	Criteri per l'effettuazione dei controlli	X						
	Ufficio Catasto	38	P57	Gestire le banche dati catastali	3	Basso	Alto	Assenza di criteri di campionamento	Criteri per la creazione del campione di situazioni da controllare	X						
								Non rispetto delle scadenze temporali	Monitoraggio e periodico <i>reporting</i> dei tempi di evasione dei fogli di osservazione	X						
		Tutti i Servizi che attivano procedure di acquisizione di lavori, forniture e servizi	39	P07 P08 P50	Contratti Pubblici - Programmazione e acquisizione di lavori, forniture e servizi	9	Alto	Alto	Programmazione non rispondente ai criteri di efficienza/efficacia/economicità	Programmazione triennale acquisizione beni e servizi						
											Programmazione triennale lavori					
											Report quadrimestrale al RPCT relativo ai contratti prorogati, ed a quelli affidati in via d'urgenza con le relative motivazioni	X				
Scarsa trasparenza dell'operato/alterazione della concorrenza															Gruppo di lavoro con compiti di elaborazione linee guida e predisposizione schemi di lavoro e documenti	X
															Aggiornamento procedura per affidamenti diretti a seguito dell'entrata in vigore del nuovo codice dei contratti	X
															Aggiornamento schemi tipo lettera invito, bandi e disciplinari di gara nella documentazione dei processi	X
															Procedura per pubblicazione dati ed informazioni ai fini della trasparenza	X
															Capitolati tecnici o richieste di offerte che prevedano la quantificazione delle prestazioni attese Comitato di Direzione	✓

Settore	Ambito organizzativo	Scheda n.	Processo SGQ	Processi anticorruzione	Indice di rischio	Probabilità accadimento	Significatività dell'impatto	Rischi	Azioni	Misura alternativa alla rotazione
Trasversale										X
								Disomogeneità di valutazione nell'individuazione del contraente	Criteri per la composizione delle commissioni giudicatrici nella documentazione di processo	X
									Elenco dipendenti quali componenti delle commissioni giudicatrici	X
								Scarso controllo del possesso dei requisiti dichiarati	Procedura sulla verifica requisiti componenti delle commissioni giudicatrici e redazione modulistica nella documentazione di processo – Aggiornamento schema dichiarazioni ai sensi della Direttiva n. 1/2017 (integrazione Direttiva 4/2014)	
									Procedura sull'effettuazione dei controlli sui requisiti nell'ambito di procedure negoziate (AVCPASS)	X
								Rispetto dei tempi di stipula del contratto	Procedura che rappresenti attività e tempi dei diversi uffici coinvolti (ufficio procedente, ufficio contratti)	X
	Tutti i Servizi che attivano procedure di acquisizione di lavori, forniture e servizi	40	P07 P16 P30 P48 P67	Contratti Pubblici - Controllo della regolare esecuzione di lavori, servizi e forniture	3	Basso	Alto	Scarso controllo sul mantenimento dei requisiti dichiarati	Rispetto procedura sull'effettuazione dei controlli sul mantenimento dei requisiti dichiarati dai contraenti	X
								Mancato controllo sul possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti secondo la normativa	Sorteggio semestralmente nella misura del 1% delle determine di affidamento (ex articolo 50, comma 1, lettera a) e b), di importo inferiore a 40.000 euro) per ogni settore, quale campione. Comunicazione ai settori delle risultanze affinché i RUP possano procedere alle verifiche di competenza in merito ai requisiti di gara con restituzione entro 10 giorni dal ricevimento dell'ultimo controllo delle risultanze	
								Disomogeneità delle valutazioni	Capitolato dei criteri per la verifica della regolare esecuzione di lavori, servizi e forniture	X
								Scarso controllo della regolare fornitura/prestazione/esecuzione lavoro	Strumenti operativi ad hoc (<i>check-list</i> , verbali di sopralluogo, piano di controlli, etc.) coerenti con gli impegni definiti nel capitolato di gara e relativa informazione ai soggetti deputati ad effettuare il controllo	X
									<i>Report</i> dei controlli effettuati sulle prestazioni e forniture a carattere periodico e/o continuativo	X
									<i>Report</i> dei controlli effettuati dal RUP sull'esecuzione dei lavori	X
										X
	Tutti i Servizi che hanno un'attività di sportello al pubblico	41	P19 P32	Attività di sportello al pubblico	2	Basso	Medio	Disomogeneità delle indicazioni fornite	Documentazione necessaria per l'attivazione di tutte le pratiche	X
									Attività formativa e di informazione al personale destinato agli sportelli per attività di front-office	X
									Definizione criteri di turnazione per il ricevimento del pubblico su appuntamento definiti dai settori interessati	X
	Tutti i Servizi	42	P42 P53	Rateizzazione dei pagamenti	4	Medio	Medio	Disomogeneità nelle valutazioni	Regolamento per procedura rateizzazione pagamenti	X
									Procedura per la corretta applicazione delle disposizioni regolamentari	
								Non rispetto delle scadenze temporali	Monitoraggio e periodico <i>reporting</i> dei tempi di evasione	X
		43	P83	Affidamento di incarichi professionali di collaborazione e consulenza e controllo della regolare prestazione	3	Basso	Alto	Scarsa trasparenza dell'operato/alterazione della concorrenza	Procedura di selezione dell'incaricato e criteri di valutazione	X
								Scarso controllo del possesso dei requisiti dichiarati	Procedura sull'effettuazione dei controlli sui requisiti nella documentazione di processo	X
									Strumenti operativi ad hoc (check-list, verbali di sopralluogo, piano di controlli etc.) coerenti con gli impegni definiti	X
									Formazione e informazione ai soggetti deputati ad effettuare il controllo	X
									Istruzione operativa sul controllo della prestazione erogata	X
	Tutti i Servizi	44	P33	Accesso ai documenti, dati ed informazioni	3	Basso	Alto	Discrezionalità nella gestione	Procedura formalizzata per la gestione delle richieste di accesso ai documenti, dati ed informazioni dell'ente	X
									Aggiornamento processo P33	X
								Non rispetto delle scadenze temporali	Monitoraggio e periodico <i>reporting</i> dei tempi di evasione	X
								Violazione della <i>privacy</i>	Istruzioni operative	X
								Alterazione della concorrenza	Guida di supporto agli operatori per fornire risposte ai cittadini - per prevenire rischi di alterazione della concorrenza (es: professionisti abilitati)	X

Settore	Ambito organizzativo	Scheda n.	Processo SGQ	Processi anticorruzione	Indice di rischio	Probabilità accadimento	Significatività dell'impatto	Rischi	Azioni	Misura alternativa alla rotazione
	URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico) / Urbanistica Edilizia	45	P82	Idoneità alloggiativa	2	Basso	Medio	Discrezionalità nell'intervenire	Criteri per l'effettuazione dei controlli	X
								Disomogeneità delle valutazioni	Procedura formalizzata a livello di ente	X
									Archivio interno per i verbali dei sopralluoghi	
	URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico)	46	P32	Gestione di segnalazioni e reclami	4	Medio	Medio	Non rispetto delle scadenze temporali	Monitoraggio dei tempi di evasione	X
								Discrezionalità nella gestione	Procedura formalizzata per la gestione delle segnalazioni esterne e dei reclami	X
									Monitoraggio e periodico reporting delle percentuali di gestione	X
	Tutti i Servizi che attivano procedure di acquisizione di lavori, forniture e servizi	47	P48 P67	Contratti Pubblici - Varianti in fase di esecuzione di lavori, servizi e forniture	3	Basso	Alto	Non rispetto delle scadenze temporali	Monitoraggio e periodico <i>reporting</i> dei tempi di evasione	X
								Favorire il recupero ingiustificato del ribasso di gara o far conseguire all'affidatario extra guadagni	Monitoraggio e periodico <i>reporting</i> delle varianti ammesse	X
	Urbanistica Edilizia/Opere e Lavori Pubblici	48	P60	Gestione delle opere di urbanizzazione previste da piani attuativi del PGT/Permessi di Costruire convenzionati	6	Medio	Alto	Monitoraggio sulla dimensione del fenomeno	Monitoraggio e periodico <i>reporting</i> sulle varianti ammesse	X
								Esecuzione di opere non conformi a quanto previsto in convenzione	Procedura, competenze e tempistiche per la gestione delle opere di urbanizzazione previste in convenzioni urbanistiche	
									Responsabile Unico del Procedimento all'interno del Settore PT	X
	Tutti i Servizi che attivano procedure di acquisizione di lavori, forniture e servizi	49	P07 P08 P09 P48 P50 P67	Contratti Pubblici - Controllo della regolare esecuzione di lavori, servizi e forniture - PNRR	3	Basso	Alto	Vanificare i risultati attesi con l'attuazione del PNRR a causa di eventi corruttivi	Collaudatore a cura del Settore PT	X
									Studio propedeutico per la stesura della sezione Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO	X
										X
										X
										X
										X
								Tutela delle risorse del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, del Piano Nazionale per gli investimenti complementari al PNRR e dei programmi cofinanziati dai fondi strutturali dell'Unione Europea.	Attuazione delle misure previste nel Protocollo d'intesa tra il comune di Paderno Dugnano e il Comando provinciale della guardia di finanza di Milano a tutela delle risorse del piano nazionale di ripresa e resilienza, del piano nazionale per gli investimenti complementari al PNRR e dei programmi cofinanziati dai fondi strutturali dell'unione europea, con la segnalazione al Segretario Generale entro 15 giorni dal verificarsi, di casi meritevoli di indagine in quanto sintomatici di possibili condotte di irregolarità e frode che risultino potenzialmente esposti a criticità, sulla base delle le check list allegate alla sopra citata Delibera con riferimento a tutti i settori interessati.	
								Esecuzione dei lavori da parte di ditte non autorizzate/non in	Definizione modalità operative e periodicità controlli	

Settore	Ambito organizzativo	Scheda n.	Processo SGQ	Processi anticorruzione	Indice di rischio	Probabilità accadimento	Significatività dell'impatto	Rischi	Azioni	Misura alternativa alla rotazione
								possesso dei requisiti richiesti per l'esecuzione	Controlli ad opera del Nucleo operativo di controllo dei cantieri PNRR	
	Tutti i Servizi che attivano procedure di acquisizione di lavori, forniture e servizi	50	P07 P08 P09 P48 P50 P67	Contratti pubblici - conclusione di contratti per l'acquisizione di beni e servizi o la realizzazione di lavori per la p.a. e l'adozione di provvedimenti che producono effetti favorevoli per il destinatario	3	Basso	Alto	Mancato controllo posteriore alla cessazione del rapporto di lavoro	Attuazione delibera n. 493/2024 A.N.AC. (pantouflage - revolving doors) - Misura G del PNA 2013-2016	

Scheda n. 1

SETTORE PIANIFICAZIONE DEL TERRITORIO
AMBITO ORGANIZZATIVO – UFFICIO SPORTELLO UNICO PER L'EDILIZIA PRIVATA

PROCESSO: GESTIONE DEGLI ATTI ABILITATIVI (PERMESSI DI COSTRUIRE, AUTORIZZAZIONI PAESAGGISTICHE, etc.)

- Indice di rischio: 3

Probabilità dell'accadimento Basso	Significatività dell'impatto Alto

Rischio	Azioni	Responsabilità	Tempistica di attuazione	Output/Indicatori	Note
Disomogeneità delle valutazioni	Documentazione necessaria per l'istruttoria delle pratiche	Direttore	Già in essere	Check list Processo P60	La Check list è rinvenibile sul sito alla sezione Servizi on line - Scheda prodotto 11009
	Criteri di assegnazione delle pratiche	Direttore	Già in essere	Processo 60	
	FAQ	Direttore	Già in essere	FAQ	Rinvenibile sul sito alla sezione Amministrazione trasparente/ Pianificazione e governo del territorio / PGT http://www.comune.paderno-dugnano.mi.it/tutto_su/ambiente/-pgt/pagina155.html
Non rispetto delle scadenze temporali	Procedura formalizzata e informatizzata che garantisca la tracciabilità delle istanze	Responsabile del servizio	Già in essere	Flusso operativo P60 Applicativo gestionale Archi7	
	Monitoraggio e periodico reporting dei tempi di evasione istanze PdC (Permessi di Costruire)	Responsabile del servizio	Già in essere	Rilevazione con frequenza quadr./annuale (indicatori presenti nel P.P.)	Il report monitoraggio è rinvenibile sul sito alla sezione Amministrazione trasparente/Performance/Relazione sulla performance e alla sezione Amministrazione trasparente/Attività e procedimenti/Monitoraggio Tempi Procedimentali.

Scheda n. 2

SETTORE PIANIFICAZIONE DEL TERRITORIO
AMBITO ORGANIZZATIVO – UFFICIO SPORTELLO UNICO PER L'EDILIZIA PRIVATA

PROCESSO: CONTROLLO SCIA (Segnalazione Certificata di Inizio Attività)

- Indice di rischio: 3

Probabilità dell'accadimento Basso	Significatività dell'impatto Alto

Rischio	Azioni	Responsabilità	Tempistica di attuazione	Output/Indicatori	Note
Disomogeneità delle valutazioni	Criteri per la creazione del campione di pratiche da controllare	Direttore	Già in essere	Processo P60	
	Supporti operativi per l'effettuazione dei controlli	Responsabile del servizio	Già in essere	Istruzione operativa P60 Processo P05	
	Criteri di assegnazione delle pratiche	Direttore	Già in essere	P60	
	FAQ	Direttore	Già in essere	FAQ	Rinvenibile sul sito alla sezione Amministrazione trasparente/ Pianificazione e governo del territorio/PGT http://www.comune.paderno-dugnano.mi.it/tutto_su/ambiente/-pgt/pagina155.html
Non rispetto delle scadenze temporali	Procedura formalizzata e informatizzata che garantisca la tracciabilità dell'operato	Responsabile del servizio	Già in essere	Flusso operativo P60 Applicativo gestionale Archi7	

	Monitoraggio e periodico <i>reporting</i> dei tempi di realizzazione dei controlli	Responsabile del servizio	Già in essere	Rilevazione con frequenza quadr./annuale (indicatori presenti nel P.P.)	Il <i>report</i> monitoraggio è rinvenibile sul sito alla sezione Amministrazione trasparente/ <i>Performance</i> /Relazione sulla <i>performance</i> e alla sezione Amministrazione trasparente/Attività e procedimenti/Monitoraggio Tempi Procedimentali.

Scheda n. 3

SETTORE PIANIFICAZIONE DEL TERRITORIO
AMBITO ORGANIZZATIVO – UFFICIO SPORTELLO UNICO PER L'EDILIZIA PRIVATA

PROCESSO: ABUSI EDILIZI (PRATICHE SANATORIA, SEGNALAZIONE DI PARTE, etc.)

- Indice di rischio: 3

Probabilità dell'accadimento Basso	Significatività dell'impatto Alto

Rischio	Azioni	Responsabilità	Tempistica di attuazione	Output/Indicatori	Note
Mancata/scarsa vigilanza in materia di illeciti edilizi	Procedura formalizzata per la gestione delle segnalazioni	Direttore	Già in essere	Istruzione operativa P05	
	Procedura formalizzata per la gestione del procedimento sanzionatorio	Direttore	Già in essere	Istruzione operativa P05	
	Pianificazione annuale dei controlli	Responsabile del servizio	Già in essere	N. controlli effettuati/N. controlli pianificati	
Disomogeneità dei comportamenti	Formalizzazione degli elementi minimi da rilevare nell'eventuale sopralluogo per la definizione del verbale	Direttore	Già in essere	Schemi	
	Creazione di un archivio interno per i verbali dei sopralluoghi	Responsabile del servizio	Già in essere	Archivio	
	Monitoraggio e periodico <i>reporting</i> dei tempi di realizzazione dei controlli	Responsabile del servizio	Già in essere	Rilevazione con frequenza quadr./annuale (indicatori presenti nel P.P.)	Il <i>report</i> monitoraggio è rinvenibile sul sito alla sezione Amministrazione trasparente/Performance/Relazione sulla <i>performance</i> e alla sezione Amministrazione trasparente/Attività e procedimenti/Monitoraggio Tempi Procedimentali.

Scheda n. 4

SETTORE PIANIFICAZIONE DEL TERRITORIO

AMBITO ORGANIZZATIVO – UFFICIO ATTUAZIONE URBANISTICA/UFFICIO SPORTELLO UNICO PER L'EDILIZIA PRIVATA

PROCESSO: RILASCIO DI PARERI PREVENTIVI IN MATERIA URBANISTICA/EDILIZIA

- Indice di rischio: 2

Probabilità dell'accadimento Basso	Significatività dell'impatto Medio

Rischio	Azioni	Responsabilità	Tempistica di attuazione	Output/Indicatori	Note
Disomogeneità delle valutazioni	Procedura formalizzata di gestione dell'iter	Responsabile del servizio	Già in essere	Istruzione operativa Processo P60	
	Criteri di assegnazione delle pratiche	Direttore	Già in essere	Processo P60	
	Raccolta pareri e pubblicazione FAQ sul sito	Responsabile del servizio	Già in essere	FAQ	Rinvenibile sul sito alla sezione Amministrazione trasparente/Pianificazione e governo del territorio/PGT http://www.comune.paderno-dugnano.mi.it/tutto_su/ambiente/-pgt/pagina155.html

Scheda n. 5

SETTORE PIANIFICAZIONE DEL TERRITORIO

AMBITO ORGANIZZATIVO – UFFICIO ATTUAZIONE URBANISTICA/UFFICIO SPORTELLO UNICO PER L'EDILIZIA PRIVATA

PROCESSO: APPROVAZIONE VARIANTI PUNTUALI AL PIANO DI GOVERNO DEL TERRITORIO

- Indice di rischio: 3

Probabilità dell'accadimento Basso	Significatività dell'impatto Alto

Rischio	Azioni	Responsabilità	Tempistica di attuazione	Output/Indicatori	Note
Possibile disparità di trattamento tra diversi operatori	Divulgazione, massima trasparenza e conoscibilità degli atti relativi alla proposta di variante del PGT	Responsabile del servizio	Già in essere	Pubblicazione nella sezione Amministrazione trasparente/Pianificazione e governo del territorio/Proposte di variante al PGT vigente	
	Motivazione puntuale e dettagliata delle decisioni sia di accoglimento che di rigetto delle osservazioni alla variante di piano adottata	Direttore	Già in essere	Deliberazione esame osservazioni	
	Divulgazione, massima trasparenza e conoscibilità degli atti relativi alla variante del PGT approvata	Responsabile del servizio	Già in essere	Pubblicazione nella sezione Amministrazione trasparente/Pianificazione e governo del territorio/Proposte di variante al PGT vigente	
Sottostima del maggior valore generato dalla variante	Divulgazione, massima trasparenza e conoscibilità degli atti relativi alla proposta di variante del PGT	Responsabile del servizio	Già in essere	Pubblicazione nella sezione Amministrazione trasparente/Pianificazione e governo del territorio/Proposte di variante al PGT vigente	

	Divulgazione, massima trasparenza e conoscibilità degli atti relativi alla variante del PGT approvata	Responsabile del servizio	Già in essere	Pubblicazione nella sezione Amministrazione trasparente/Pianificazione e governo del territorio/Proposte di variante al PGT vigente	

Scheda n. 6

SETTORE PIANIFICAZIONE DEL TERRITORIO

AMBITO ORGANIZZATIVO – UFFICIO ATTUAZIONE URBANISTICA/UFFICIO SPORTELLO UNICO PER L'EDILIZIA PRIVATA

PROCESSO: APPROVAZIONE DEI PIANI ATTUATIVI

- Indice di rischio: 3

Probabilità dell'accadimento Basso	Significatività dell'impatto Alto

Rischio	Azioni	Responsabilità	Tempistica di attuazione	Output/Indicatori	Note
Mancata coerenza con il piano generale (e con la legge)	Formalizzazione istruttoria e relazione finale che dia conto delle verifiche effettuate	Responsabile del procedimento	Già in essere	Relazione	
Disomogeneità delle valutazioni	Esplicitazione della documentazione necessaria per l'attivazione delle pratiche e redazione di uno schema-tipo di convenzione	Direttore	Già in essere	Check list schema-tipo di convenzione Processo P02	
	Procedura formalizzata di gestione dell'iter	Direttore	Già in essere	Flusso operativo Processo P02	
	Formalizzazione dei criteri di assegnazione delle pratiche	Direttore	Già in essere	Relazione	
Individuazione e stima delle opere di urbanizzazione non coerenti con l'interesse pubblico	Coinvolgimento della struttura comunale deputata alla programmazione e realizzazione delle opere pubbliche nella fase di individuazione, valutazione della progettazione e stima delle opere di urbanizzazione	Direttore	Già in essere	Conferenza di servizio	

Non rispetto delle scadenze temporali	Procedura informatizzata che garantisca la tracciabilità delle istanze	Responsabile del servizio	Già in essere	Procedura informatizzata Applicativo Archi 7	
	Monitoraggio e periodico <i>reporting</i> dei tempi di evasione istanze	Responsabile del servizio	Già in essere	Rilevazione con frequenza quadr./annuale (indicatori presenti nel P.P.)	Il <i>report</i> monitoraggio è rinvenibile sul sito alla sezione Amministrazione trasparente/ <i>Performance</i> /Relazione sulla <i>performance</i> .

Scheda n. 7

SETTORE PIANIFICAZIONE DEL TERRITORIO

AMBITO ORGANIZZATIVO – UFFICIO ATTUAZIONE URBANISTICA/UFFICIO SPORTELLO UNICO PER L'EDILIZIA PRIVATA

PROCESSO: GESTIONE DELLE CONVENZIONI URBANISTICHE

- Indice di rischio: 2

Probabilità dell'accadimento Basso	Significatività dell'impatto Medio

Rischio	Azioni	Responsabilità	Tempistica di attuazione	Output/Indicatori	Note
Mancato rispetto degli obblighi convenzionali	Procedura informatizzata che garantisca il monitoraggio del rispetto degli obblighi convenzionali	Responsabile del servizio	Già in essere	Procedura informatizzata	
Non rispetto delle scadenze temporali	Procedura informatizzata che garantisca il monitoraggio del rispetto dei termini di adempimento degli obblighi convenzionali	Responsabile del servizio	Già in essere	Procedura informatizzata	
	Monitoraggio e periodico <i>reporting</i>	Responsabile del servizio	Già in essere	Rilevazione con frequenza quadr./annuale (indicatori presenti nel P.P.)	Il <i>report</i> monitoraggio è rinvenibile sul sito alla sezione Amministrazione trasparente/ <i>Performance</i> /Relazione sulla <i>performance</i> .

Scheda n. 8

SETTORE POLIZIA LOCALE E SERVIZI PER LA CITTA'
AMBITO ORGANIZZATIVO – POLIZIA LOCALE

PROCESSO: GESTIONE DELLA CENTRALE OPERATIVA E DELLA VIDEOSORVEGLIANZA DEL TERRITORIO

- Indice di rischio: 3

Probabilità dell'accadimento Basso	Significatività dell'impatto Alto

Rischio	Azioni	Responsabilità	Tempistica di attuazione	Output/Indicatori	Note
Violazione della privacy	Registrazione delle chiamate in entrata alla Centrale Operativa	Direttore	Già in essere	N. chiamate alla Centrale Operativa	
	Registrazione delle richieste di accesso alle banche dati (es: PRA, MCTC etc.) da parte del personale del Comando	Direttore	Già in essere	N. richieste di accesso alle banche dati	
	Linee guida per le risposte che la Centrale Operativa deve fornire alle richieste di accesso alle banche dati	Direttore	Già in essere	Linee guida	
	Tracciabilità informatica di accessi e interrogazioni ai sistemi di videosorveglianza ed alle relative banche dati	Uff. Riferimento	Già in essere	Flusso operativo	
Fuga di notizie verso la stampa	Linee guida che identifichino le tipologie di informazioni ed i dipendenti autorizzati a comunicare con la stampa	Direttore	Già in essere	Linee guida	
Alterazione della concorrenza	Linee guida per le risposte che gli agenti devono fornire alle richieste - da parte dei cittadini - che possono essere fonti di rischio rispetto all'alterazione della concorrenza (es: richiesta intervento carro attrezzi)	Direttore	Già in essere	Linee guida	

Scheda n. 9

**SETTORE POLIZIA LOCALE E SERVIZI PER LA CITTA'
AMBITO ORGANIZZATIVO – ANNONARIA**

PROCESSO: CONTROLLI ANNONARI E COMMERCIALI

- Indice di rischio: 3

Probabilità dell'accadimento Basso	Significatività dell'impatto Alto

Rischio	Azioni	Responsabilità	Tempistica di attuazione	Output/Indicatori	Note
Assenza di criteri di campionamento	Criteri per la creazione del campione di attività da controllare	Direttore	Già in essere	% attività controllate	
Disomogeneità delle valutazioni	Supporti operativi per l'effettuazione dei controlli	Vice-Comandante	Già in essere	Istruzione operativa P05	
	Criteri di assegnazione delle pratiche o di turnazione nei mercati	Direttore	Già in essere	Relazione	
Disomogeneità nell'effettuazione dei controlli	Monitoraggio periodico relativo all'effettuazione dei controlli programmati	Vice-Comandante	Già in essere	Rilevazione con frequenza quadr./annuale (indicatori presenti nel P.P.)	Il <i>report</i> monitoraggio è rinvenibile sul sito alla sezione Amministrazione trasparente/ <i>Performance</i> /Relazione sulla <i>performance</i> .

Scheda n. 10

SETTORE POLIZIA LOCALE E SERVIZI PER LA CITTA'

AMBITO ORGANIZZATIVO – POLIZIA EDILIZIA E AMBIENTALE, SUPPORTO ATTIVITA' DI POLIZIA GIUDIZIARIA

PROCESSO: CONTROLLI EDILIZI E AMBIENTALI

- Indice di rischio: 3

Probabilità dell'accadimento Basso	Significatività dell'impatto Alto

Rischio	Azioni	Responsabilità	Tempistica di attuazione	Output/Indicatori	Note
Assenza di criteri di campionamento	Criteri per la creazione del campione di attività da controllare	Direttore	Già in essere	Relazione	
Disomogeneità delle valutazioni	Supporti operativi per l'effettuazione dei controlli in materia edilizia	Vice-Comandante	Già in essere	Istruzione operativa Processo P05	
	Supporti operativi per l'effettuazione dei controlli in materia ambientale	Vice-Comandante	Già in essere	Istruzione operativa Processo P14	
Disomogeneità nell'effettuazione dei controlli	Monitoraggio periodico relativo all'effettuazione dei controlli programmati	Vice-Comandante	Già in essere	Rilevazione con frequenza quadr./annuale (indicatori presenti nel P.P.)	Il <i>report</i> monitoraggio è rinvenibile sul sito alla sezione Amministrazione trasparente/ <i>Performance</i> /Relazione sulla <i>performance</i> .

Scheda n. 11

SETTORE POLIZIA LOCALE E SERVIZI PER LA CITTA'
AMBITO ORGANIZZATIVO – VERBALI E CONTENZIOSO AMMINISTRATIVO

PROCESSO: GESTIONE DELL'ITER DEI VERBALI PER INFRAZIONI AL CODICE DELLA STRADA

- Indice di rischio: 2

Probabilità dell'accadimento Basso	Significatività dell'impatto Medio

Rischio	Azioni	Responsabilità	Tempistica di attuazione	Output/Indicatori	Note
Disomogeneità delle valutazioni	Monitoraggio e periodico <i>reporting</i> del numero di preavvisi e verbali annullati in autotutela	Direttore	Già in essere	Rilevazione con frequenza quadr./annuale (indicatori presenti nel P.P.)	Il <i>report</i> monitoraggio è rinvenibile sul sito alla sezione Amministrazione trasparente/ <i>Performance</i> /Relazione sulla <i>performance</i> .
	Monitoraggio e periodico <i>reporting</i> del numero di ricorsi e del loro esito	Vice-Comandante	Già in essere	Rilevazione con frequenza quadr./annuale (indicatori presenti nel P.P.)	Il <i>report</i> monitoraggio è rinvenibile sul sito alla sezione Amministrazione trasparente/ <i>Performance</i> /Relazione sulla <i>performance</i> .
Non rispetto delle scadenze temporali	Procedura formalizzata e tracciabilità informatica dell'iter del verbale	Uff. Riferimento	Già in essere	Flusso operativo P27	
	Monitoraggio e periodico <i>reporting</i> del numero di verbali che per motivi temporali risultano prescritti	Vice-Comandante	Già in essere	Rilevazione con frequenza quadr./annuale (indicatori presenti nel P.P.)	Il <i>report</i> monitoraggio è rinvenibile sul sito alla sezione Amministrazione trasparente/ <i>Performance</i> /Relazione sulla <i>performance</i> .

Scheda n. 12

SETTORE POLIZIA LOCALE E SERVIZI PER LA CITTA'
AMBITO ORGANIZZATIVO – POLIZIA LOCALE

PROCESSO: GESTIONE DEGLI ACCERTAMENTI RELATIVI ALLA RESIDENZA

- Indice di rischio: 3

Probabilità dell'accadimento Basso	Significatività dell'impatto Alto

Rischio	Azioni	Responsabilità	Tempistica di attuazione	Output/Indicatori	Note
Assenza di criteri di campionamento	Criteri per la creazione del campione di richieste da controllare	Direttore	Già in essere	% richieste di residenza controllate	Ad oggi il controllo è effettuato per tutte le richieste di residenza
Disomogeneità delle valutazioni	Criteri di assegnazione delle pratiche	Direttore	Già in essere	Relazione	
Non rispetto delle scadenze temporali	Procedura formalizzata per garantire il rispetto dei termini complessivi del procedimento per il quale l'attività di accertamento costituisce fase endoprocedimentale	Direttore	Già in essere	Istruzione operativa P19	
	Monitoraggio e periodico <i>reporting</i> del rispetto dei tempi di evasione procedimento degli accertamenti	Responsabile del servizio	Già in essere	Rilevazione con frequenza quadr./annuale (indicatori presenti nel P.P.)	Il <i>report</i> monitoraggio è rinvenibile sul sito alla sezione Amministrazione trasparente/ <i>Performance</i> /Relazione sulla <i>performance</i> .

Scheda n. 13

SETTORE POLIZIA LOCALE E SERVIZI PER LA CITTA'

AMBITO ORGANIZZATIVO – PROGRAMMAZIONE SERVIZI, SUPPORTO ATTIVITA' DI POLIZIA GIUDIZIARIA, INFORTUNISTICA STRADALE

PROCESSO: GESTIONE ATTIVITA' DI POLIZIA GIUDIZIARIA

- Indice di rischio: 3

Probabilità dell'accadimento Basso	Significatività dell'impatto Alto

Rischio	Azioni	Responsabilità	Tempistica di attuazione	Output/Indicatori	Note
Violazione <i>privacy</i> , fuga di notizie verso la stampa, possibilità di inquinamento delle indagini	Regolamentazione e limitazione accesso agli archivi informatici e cartacei	Direttore	Già in essere	Guida agli accessi	
	Linee guida che identifichino le tipologie di informazioni ed i dipendenti autorizzati a comunicare con la stampa	Direttore	Già in essere	Linee guida	

Scheda n. 14

SETTORE POLIZIA LOCALE E SERVIZI PER LA CITTA'

AMBITO ORGANIZZATIVO – PROGRAMMAZIONE SERVIZI, SUPPORTO ATTIVITA' DI POLIZIA GIUDIZIARIA, INFORTUNISTICA STRADALE

PROCESSO: INFORTUNISTICA STRADALE

- Indice di rischio: 3

Probabilità dell'accadimento Basso	Significatività dell'impatto Alto

Rischio	Azioni	Responsabilità	Tempistica di attuazione	Output/Indicatori	Note
Violazione <i>privacy</i> , fuga di notizie verso la stampa, possibilità di inquinamento delle indagini, rilascio copia fuori dalle regole	Regolamentazione e limitazione accesso agli archivi informatici e cartacei	Direttore	Già in essere	Guida agli accessi	
	Linee guida che identifichino le tipologie di informazioni ed i dipendenti autorizzati a comunicare con la stampa	Direttore	Già in essere	Linee guida	

Scheda n. 15

SETTORE POLIZIA LOCALE E SERVIZI PER LA CITTA'
AMBITO ORGANIZZATIVO – UNITA' OPERATIVA INTERVENTI SUL TERRITORIO

PROCESSO: PRESIDIO E CONTROLLO DEL TERRITORIO

- Indice di rischio: 3

Probabilità dell'accadimento Basso	Significatività dell'impatto Alto

Rischio	Azioni	Responsabilità	Tempistica di attuazione	Output/Indicatori	Note
Disomogeneità nella rilevazione delle infrazioni	Formazione del personale e rotazione zone di competenza	Vice-Comandante	Già in essere	Relazione e schede turni di servizio	
	Colloqui individuali orientativi e monitoraggio sull'operato svolto dal personale	Vice-Comandante	Già in essere	- N. colloqui - Rapporti quadrimestrali sui servizi effettuati	
Mancanza di terzietà	Rotazione zone di competenza nel servizio	Vice-Comandante	Già in essere	Rapporto	

Scheda n. 16

SETTORE POLIZIA LOCALE E SERVIZI PER LA CITTA'
AMBITO ORGANIZZATIVO – POLIZIA LOCALE

PROCESSO: RILASCIO PERMESSI/AUTORIZZAZIONI

- Indice di rischio: 3

Probabilità dell'accadimento Basso	Significatività dell'impatto Alto

Rischio	Azioni	Responsabilità	Tempistica di attuazione	Output/Indicatori	Note
Disomogeneità delle valutazioni	Documentazione necessaria per l'istruttoria delle pratiche	Direttore	Già in essere	Check list	
	Criteri di assegnazione delle pratiche	Direttore	Già in essere	Relazione	
Non rispetto delle scadenze temporali	Procedura formalizzata e informatizzata che garantisca la tracciabilità delle istanze	Vice-Comandante	Già in essere	Flusso operativo P03	
	Monitoraggio e periodico reporting dei tempi di evasione istanze, per tipologia di procedimento	Vice-Comandante	Già in essere	Rilevazione con frequenza quadr./annuale (indicatori presenti nel P.P.)	Il report monitoraggio è rinvenibile sul sito alla sezione Amministrazione trasparente/Performance/Relazione sulla performance e alla sezione Amministrazione trasparente/Attività e procedimenti/Monitoraggio Tempi Procedimentali

Scheda n. 17

SETTORE POLIZIA LOCALE E SERVIZI PER LA CITTA'
AMBITO ORGANIZZATIVO – SUAP/UFFICIO COMMERCIO E ATTIVITA' ECONOMICHE

PROCESSO: RILASCIO DI AUTORIZZAZIONI, CONCESSIONI, PERMESSI

- Indice di rischio: 3

Probabilità dell'accadimento Basso	Significatività dell'impatto Alto

Rischio	Azioni	Responsabilità	Tempistica di attuazione	Output/Indicatori	Note
Disomogeneità delle valutazioni	Documentazione necessaria per l'istruttoria delle pratiche	Direttore	Già in essere	Check list	La modulistica è rinvenibile sul sito alla sezione Servizi comunali/Servizi on line
	Criteri di assegnazione delle pratiche	Direttore	Già in essere	Processo P46	
Non rispetto delle scadenze temporali	Procedura formalizzata e informatizzata che garantisca la tracciabilità delle istanze	Responsabile del servizio	Già in essere	Flusso P46	
	Monitoraggio e periodico <i>reporting</i> dei tempi di evasione istanze, per tipologia di procedimento	Responsabile del servizio	Già in essere	Rilevazione con frequenza quadr./annuale (indicatori presenti nel P.P.)	Il <i>report</i> monitoraggio è rinvenibile sul sito alla sezione Amministrazione trasparente/ <i>Performance</i> /Relazione sulla <i>performance</i> . Il monitoraggio dei procedimenti è rinvenibile sul sito alla sezione Amministrazione trasparente/Attività e procedimenti/Monitoraggio Tempi Procedimentali.

Scheda n. 18

SETTORE POLIZIA LOCALE E SERVIZI PER LA CITTA'
AMBITO ORGANIZZATIVO – SUAP/UFFICIO COMMERCIO E ATTIVITA' ECONOMICHE

PROCESSO: CONTROLLO DELLE SCIA (Segnalazione Certificata di Inizio Attività)

- Indice di rischio: 3

Probabilità dell'accadimento Basso	Significatività dell'impatto Alto

Rischio	Azioni	Responsabilità	Tempistica di attuazione	Output/Indicatori Note	Note
Assenza di criteri di campionamento	Criteri per la creazione del campione di pratiche da controllare	Direttore	Già in essere	% SCIA controllate	Ad oggi il controllo è effettuato su tutte le SCIA
Disomogeneità delle valutazioni	Supporti operativi per l'effettuazione dei controlli	Responsabile del servizio	Già in essere	N. schede istruttorie	
	Criteri di assegnazione delle pratiche	Direttore	Già in essere	Processo P46	
Non rispetto delle scadenze temporali	Procedura formalizzata e informatizzata che garantisca la tracciabilità dell'operato	Responsabile del servizio	Già in essere	Flusso P46	
	Monitoraggio e periodico <i>reporting</i> dei tempi di realizzazione dei controlli	Responsabile del servizio	Già in essere	Rilevazione con frequenza quadr./annuale (indicatori presenti nel P.P.)	Il <i>report</i> monitoraggio è rinvenibile sul sito alla sezione Amministrazione trasparente/ <i>Performance</i> /Relazione sulla <i>performance</i> . Il monitoraggio dei procedimenti è rinvenibile sul sito alla sezione Amministrazione trasparente/Attività e procedimenti/Monitoraggio Tempi Procedimentali

Scheda n. 19

SETTORE POLIZIA LOCALE E SERVIZI PER LA CITTA'
AMBITO ORGANIZZATIVO – UFFICIO SERVIZI DEMOGRAFICI

PROCESSO: RILASCIO DI AUTORIZZAZIONI E CONCESSIONI CIMITERIALI

- Indice di rischio: 3

Probabilità dell'accadimento Basso	Significatività dell'impatto Alto

Rischio	Azioni	Responsabilità	Tempistica di attuazione	Output/Indicatori	Note
Disomogeneità delle valutazioni	Documentazione necessaria per l'istruttoria delle pratiche	Direttore	Già in essere	Check list – Modulistica Processo P04	La modulistica è rinvenibile nel sito istituzionale alla sezione Servizi comunali/Servizi on line
	Criteri di assegnazione delle pratiche e di assegnazione delle concessioni	Direttore	Già in essere	P04	
Non rispetto delle scadenze temporali	Procedura formalizzata e informatizzata che garantisca la tracciabilità delle istanze	Responsabile del servizio	Già in essere	P04	
	Monitoraggio e periodico <i>reporting</i> dei tempi di evasione istanze, per tipologia di procedimento	Responsabile del servizio	Già in essere	Rilevazione con frequenza quadr./annuale (indicatori presenti nel P.P.)	Il <i>report</i> monitoraggio è rinvenibile sul sito alla sezione Amministrazione trasparente/ <i>Performance</i> /Relazione sulla <i>performance</i> . Il monitoraggio dei procedimenti è rinvenibile sul sito alla sezione Amministrazione trasparente/Attività e procedimenti/Monitoraggio Tempi Procedimentali

Alterazione della concorrenza	Linee guida per le risposte che gli operatori devono fornire alle richieste dei cittadini che possono essere fonti di rischio rispetto all'alterazione della concorrenza (es: impresa pompe funebri, marmisti, etc.)	Direttore	Già in essere	Linee guida	
	FAQ	Responsabile del servizio	Già in essere	Pubblicazione sul sito	

Scheda n. 20

SETTORE POLIZIA LOCALE E SERVIZI PER LA CITTA'
AMBITO ORGANIZZATIVO – UFFICIO SERVIZI DEMOGRAFICI

PROCESSO: RICONOSCIMENTO CITTADINANZA ITALIANA

- Indice di rischio: 3

Probabilità dell'accadimento Basso	Significatività dell'impatto Alto

Rischio	Azioni	Responsabilità	Tempistica di attuazione	Output/Indicatori	Note
Disomogeneità delle valutazioni	Documentazione necessaria per l'istruttoria delle pratiche	Direttore	Già in essere	Check list Processo P19	La modulistica è rinvenibile nel sito istituzionale alla sezione Servizi comunali/Servizi <i>on line</i>
	Criteri di assegnazione delle pratiche	Direttore	Già in essere	Istruzione operativa P19	
Non rispetto delle scadenze temporali	Procedura formalizzata e informatizzata che garantisca la tracciabilità delle istanze	Responsabile del servizio	Già in essere	Flusso operativo P19	

Scheda n. 21

SETTORE OPERE PER IL TERRITORIO E L'AMBIENTE
AMBITO ORGANIZZATIVO – AMBIENTE

PROCESSO: CONTROLLI AMMINISTRATIVI O TECNICI

- Indice di rischio: 3

Probabilità dell'accadimento Basso	Significatività dell'impatto Alto

Rischio	Azioni	Responsabilità	Tempistica di attuazione	Output/Indicatori	Note
Assenza di criteri di verifica/campionamento	Criteri per la creazione del campione di attività o delle pratiche da controllare	Direttore	Già in essere	N. attività/pratiche controllate	Il <i>report</i> monitoraggio è rinvenibile sul sito alla sezione Amministrazione trasparente/ <i>Performance</i> /Relazione sulla <i>performance</i> .
Disomogeneità delle valutazioni	Supporti operativi per l'effettuazione dei controlli	Responsabile del servizio	Già in essere	Istruzione operativa Processo P01	
	Pubblicazione criteri esperimento controlli tecnici	Responsabile del servizio	Già in essere	Linee guida pubblicate	I criteri sono pubblicati sul sito Amministrazione Trasparente / Informazioni ambientali
	Criteri di assegnazione delle pratiche	Direttore	Già in essere	Relazione	
Discrezionalità nella gestione	Procedura formalizzata per la gestione dei controlli amministrativi e tecnici	Responsabile del servizio	Già in essere	Relazione	
Non rispetto delle scadenze temporali	Monitoraggio e periodico <i>reporting</i> dei tempi di realizzazione dei controlli	Responsabile del servizio	Già in essere	Rilevazione con frequenza quadr./annuale (Indicatori presenti nel P.P.)	Il <i>report</i> monitoraggio è rinvenibile sul sito alla sezione Amministrazione trasparente/ <i>Performance</i> /Relazione sulla <i>performance</i> .

Scheda n. 22

SETTORE OPERE PER IL TERRITORIO E L'AMBIENTE
AMBITO ORGANIZZATIVO – AMBIENTE

PROCESSO: RILASCIO DI AUTORIZZAZIONI

- Indice di rischio: 3

Probabilità dell'accadimento Basso	Significatività dell'impatto Alto

Rischio	Azioni	Responsabilità	Tempistica di attuazione	Output/Indicatori	Note
Disomogeneità delle valutazioni	Documentazione necessaria per l'istruttoria delle pratiche	Direttore	Già in essere	L'elenco della documentazione è indicata nei modelli di istanza del processo P03	
	Criteri di assegnazione delle pratiche	Direttore	Già in essere	Relazione	
Non rispetto delle scadenze temporali	Procedura formalizzata e informatizzata che garantisca la tracciabilità delle istanze	Responsabile del servizio	Già in essere	Flusso operativo	Il <i>report</i> delle autorizzazioni è rinvenibile in apposita cartella consultabile da ogni dipendente del Settore PT
	Monitoraggio e periodico <i>reporting</i> dei tempi di evasione istanze, per tipologia di procedimento	Responsabile del servizio	Già in essere	Rilevazione con frequenza quadr./annuale (Indicatori presenti nel P.P.)	Il <i>report</i> monitoraggio è rinvenibile sul sito alla sezione Amministrazione trasparente/ <i>Performance</i> /Relazione sulla <i>performance</i> e alla sezione Amministrazione trasparente/Attività e procedimenti/Monitoraggio Tempi Procedimentali

Scheda n. 23

SETTORE OPERE PER IL TERRITORIO E L'AMBIENTE
AMBITO ORGANIZZATIVO – LAVORI PUBBLICI

PROCESSO: CERTIFICATO DI REGOLARE ESECUZIONE

- Indice di rischio: 3

Probabilità dell'accadimento Basso	Significatività dell'impatto Alto

Rischio	Azioni	Responsabilità	Tempistica di attuazione	Output/Indicatori	Note
Confusione controllore/controlato (mancanza di terzietà)	Rappresentare una procedura per evitare situazioni di mancanza di terzietà (es: obbligo di verifiche a campione sulle eventuali situazioni di rischio, quali l'occultamento di errori/omissioni della Direzione Lavori che certifica la regolare esecuzione dei lavori diretti)	Direttore	Già in essere	Scheda di <i>report</i> per RUP nell'ipotesi di DL esterna Processo P67	Il monitoraggio dei procedimenti è rinvenibile sul sito alla sezione Amministrazione trasparente/Attività e procedimenti/Monitoraggio Tempi Procedimentali
	Individuazione criteri per garantire la terzietà nella fase di approvazione	Direttore	Già in essere	Istruzioni operative	

Scheda n. 24

SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA E SVILUPPO ORGANIZZATIVO
AMBITO ORGANIZZATIVO – UFFICIO GESTIONE RISORSE UMANE

PROCESSO: SELEZIONE/RECLUTAMENTO DEL PERSONALE/PROGRESSIONI DI CARRIERA

- Indice di rischio: 3

Probabilità dell'accadimento Basso	Significatività dell'impatto Alto

Rischio	Azioni	Responsabilità	Tempistica di attuazione	Output/Indicatori	Note
Scarsa trasparenza - poca pubblicità dell'opportunità	Disciplina regolamentare dei criteri e delle modalità di pubblicazione	Direttore	Già in essere	Regolamento sull'ordinamento degli uffici e servizi	
Disomogeneità delle valutazioni durante la selezione	Linee guida in attuazione delle norme regolamentari riguardanti la predeterminazione da parte della commissione dei criteri di valutazione delle prove prima della correzione	Direttore	Già in essere	Linee guida	
	Criteri per la composizione delle commissioni nel regolamento	Direttore	Già in essere	Regolamento sull'ordinamento degli uffici e servizi	
	Acquisizione delle dichiarazioni dei commissari in ordine all'assenza di eventuali situazioni di incompatibilità o conflitto di interessi	Responsabile del servizio	Già in essere	Modello dichiarazione Processo P36	
Disomogeneità nel controllo del possesso dei requisiti dichiarati dai candidati	Supporti operativi per l'effettuazione dei controlli	Responsabile del servizio	Già in essere	Istruzione operativa P36	
	Criteri per la creazione del campione	Direttore	Già in essere	Istruzione operativa P36	
Assenza di criteri nell'utilizzo e di scorrimento di graduatorie	Criteri definiti per l'utilizzo della graduatoria	Direttore	Già in essere	Criteri	

Scheda n. 25

SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA E SVILUPPO ORGANIZZATIVO

AMBITO ORGANIZZATIVO – UFFICIO SERVIZI EDUCATIVI

PROCESSO: ACCESSO AI SERVIZI EDUCATIVI

- Indice di rischio: 2

Probabilità dell'accadimento Basso	Significatività dell'impatto Medio

Rischio	Azioni	Responsabilità	Tempistica di attuazione	Output/Indicatori	Note
Scarsa trasparenza/poca pubblicità dell'opportunità	Pubblicazione informazioni sulle opportunità, le strutture e le modalità di accesso	Responsabile dell'ufficio	Già in essere	Schede servizi	
	Carta dei servizi	Direttore	Già in essere	Carta dei servizi	
Disomogeneità delle valutazioni nella verifica delle richieste	Documentazione necessaria per l'accesso ai servizi	Direttore	Già in essere	Schede servizi e avviso pubblico	Documentazione richiesta inserita nei moduli d'iscrizione, nel sito web, nella carta dei servizi
	Criteri di assegnazione delle istanze	Direttore	Già in essere	Relazione / avviso pubblico	
	Griglie per la valutazione delle istanze	Direttore	Già in essere	N. griglie	
Scarso controllo del possesso dei requisiti dichiarati	Supporti operativi per l'effettuazione della verifica del possesso dei requisiti (es: elaborazione linee guida)	Direttore	Già in essere	Istruzione operativa	Processo P24
	Criteri per la creazione del campione di situazioni da controllare	Direttore	Già in essere	Criteri	Processo P24

Scheda n. 26

SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA E SVILUPPO ORGANIZZATIVO
AMBITO ORGANIZZATIVO – UFFICIO SERVIZI EDUCATIVI

PROCESSO: EROGAZIONE BENEFICI ECONOMICI

- Indice di rischio: 1

Probabilità dell'accadimento Basso	Significatività dell'impatto Basso

Rischio	Azioni	Responsabilità	Tempistica di attuazione	Output/Indicatori	Note
Scarsa trasparenza/poca pubblicità dell'opportunità	Pubblicazione informazioni sulle opportunità e sulle modalità di accesso	Responsabile dell'ufficio	Già in essere	Schede servizi	
	Carta dei servizi dell'ente	Direttore	Già in essere	Carta dei servizi	
Disomogeneità delle valutazioni nella verifica delle richieste	Documentazione necessaria per l'ottenimento del beneficio	Direttore	Già in essere	Regolamento per la concessione di benefici ad enti e privati	
	Criteri di assegnazione delle istanze	Direttore	Già in essere	Relazione/avviso pubblico	
	Griglie per la valutazione delle istanze	Direttore	Già in essere	N. griglie	
	Documentazione necessaria per l'ottenimento del beneficio	Responsabile dell'ufficio	Già in essere	Schede servizi	
Scarso controllo del possesso dei requisiti dichiarati	Supporti operativi per l'effettuazione dei controlli dei requisiti	Direttore	Già in essere	Linee guida	Processo P04
	Criteri per la creazione del campione di situazioni da controllare	Direttore	Già in essere	Criteri	Processo P04

Scheda n. 27

SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA E SVILUPPO ORGANIZZATIVO
AMBITO ORGANIZZATIVO – UFFICIO SERVIZI SOCIALI

PROCESSO: EROGAZIONE DI CONTRIBUTI E BENEFICI ECONOMICI

- Indice di rischio: 2

Probabilità dell'accadimento Basso	Significatività dell'impatto Medio

Rischio	Azioni	Responsabilità	Tempistica di attuazione	Output/Indicatori	Note
Scarsa trasparenza/poca pubblicità dell'opportunità	Pubblicazione informazioni sulle opportunità e sulle modalità di accesso	Responsabile dell'ufficio	Già in essere	Schede servizi	
	Carta dei servizi dell'ente	Direttore	Già in essere	Carta dei servizi	
Disomogeneità delle valutazioni nella verifica delle richieste	Documentazione necessaria per l'ottenimento del beneficio	Direttore	Già in essere	Regolamento di ambito per la concessione di benefici ad enti e privati/avviso pubblico	
	Criteri di assegnazione delle istanze	Direttore	Già in essere	Relazione/avviso pubblico	
	Griglie per la valutazione delle istanze	Direttore	Già in essere	N. griglie	
	Documentazione necessaria per l'ottenimento del beneficio	Responsabile dell'ufficio	Già in essere	Schede servizi	
Scarso controllo del possesso dei requisiti dichiarati	Supporti operativi per l'effettuazione dei controlli dei requisiti	Direttore	Già in essere	Linee guida	Processo P29
	Criteri statistici per la creazione del campione di situazioni da controllare	Direttore	Già in essere	Criteri	Processo P29

Scheda n. 28

SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA E SVILUPPO ORGANIZZATIVO
AMBITO ORGANIZZATIVO – UFFICIO SERVIZI SOCIALI

PROCESSO: ACCESSO A STRUTTURA RESIDENZIALE

- Indice di rischio: 2

Probabilità dell'accadimento Basso	Significatività dell'impatto Medio

Rischio	Azioni	Responsabilità	Tempistica di attuazione	Output/Indicatori	Note
Scarsa trasparenza/poca pubblicità dell'opportunità	Pubblicazione informazioni sulle opportunità e sulle modalità di accesso	Responsabile dell'ufficio	Già in essere	Schede servizi	Comunità l'Ancora
	Carta dei servizi	Direttore	Già in essere	Carta dei servizi	
Disomogeneità delle valutazioni nella verifica delle richieste	Documentazione necessaria per l'accesso al servizio	Direttore	Già in essere	Regolamento di ambito per la concessione di benefici ad enti e privati	
	Criteri di assegnazione delle istanze	Direttore	Già in essere	Criteri	
	Griglie per la valutazione delle istanze	Direttore	Già in essere	N. griglie	

Scheda n. 29

SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA E SVILUPPO ORGANIZZATIVO
AMBITO ORGANIZZATIVO – UFFICIO SERVIZI SOCIALI

PROCESSO: ASSEGNAZIONE ALLOGGI (EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA, etc.)

- Indice di rischio: 3

Probabilità dell'accadimento Basso	Significatività dell'impatto Alto

Rischio	Azioni	Responsabilità	Tempistica di attuazione	Output/Indicatori	Note
Scarsa trasparenza/poca pubblicità dell'opportunità	Pubblicazione informazioni sulle opportunità, le strutture e le modalità di accesso	Responsabile dell'ufficio	Già in essere	Schede servizi	
	Regolamento regionale	Direttore	Già in essere	Regolamento regionale	
Disomogeneità delle valutazioni nella verifica delle richieste	Utilizzo griglie elaborate per la valutazione delle istanze	Direttore	Già in essere	N. griglie	Utilizzo programma informatico di Regione Lombardia per la formulazione della graduatoria
Scarso controllo del possesso dei requisiti dichiarati	Supporti operativi per l'effettuazione dei controlli dei requisiti	Direttore	Già in essere	Istruzione operativa	

Scheda n. 30

**SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA E SVILUPPO ORGANIZZATIVO
AMBITO ORGANIZZATIVO – CULTURA E SPORT**

PROCESSO: CONCEDERE PATROCINI E CONTRIBUTI ALLE ASSOCIAZIONI CULTURALI, RICREATIVE E SPORTIVE

- Indice di rischio: 2

Probabilità dell'accadimento Basso	Significatività dell'impatto Medio

Rischio	Azioni	Responsabilità	Tempistica di attuazione	Output/Indicatori	Note
Scarsa trasparenza/poca pubblicità dell'opportunità	Comunicazione informazioni sulle opportunità e sulle modalità di accesso alle associazioni del territorio potenzialmente interessate	Direttore	Già in essere	Schede servizi	
	Regolamento sulla partecipazione (titolo IV)	Direttore	Già in essere	Regolamento sulla partecipazione (titolo IV)	Processo P20 SGQ
Disomogeneità delle valutazioni nella verifica delle richieste	Documentazione necessaria per l'ottenimento del beneficio	Direttore	Già in essere	Schede servizi	
	Criteri di assegnazione delle istanze	Direttore	Già in essere	Criteri	
	Griglie per la valutazione delle istanze	Direttore	Già in essere	N. griglie	

Scheda n. 31

**SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA E SVILUPPO ORGANIZZATIVO
AMBITO ORGANIZZATIVO – CULTURA E SPORT**

PROCESSO: UTILIZZO DI SALE, IMPIANTI DI SALE, IMPIANTI E STRUTTURE DI PROPRIETA' COMUNALE

- Indice di rischio: 2

Probabilità dell'accadimento Basso	Significatività dell'impatto Medio

Rischio	Azioni	Responsabilità	Tempistica di attuazione	Output/Indicatori	Note
Scarsa trasparenza/poca pubblicità dell'opportunità	Comunicazione informazioni sulle opportunità e sulle modalità di accesso alle associazioni del territorio potenzialmente interessate	Direttore	Già in essere	Schede servizi	
	Regolamento sulla partecipazione (titolo V)	Direttore	Già in essere	Regolamento sulla partecipazione (titolo V)	
Disomogeneità delle valutazioni nella verifica delle richieste	Documentazione necessaria per l'ottenimento del beneficio	Direttore	Già in essere	Schede servizi	
	Griglie per la valutazione delle istanze	Direttore	Già in essere	N. griglie	
Scarso controllo del corretto utilizzo	Supporti operativi per l'effettuazione dei controlli	Direttore	Già in essere	% controlli effettuati	Processo P04 Piano annuale delle verifiche e dei sopralluoghi in collaborazione con la Polizia Locale Verifica stato degli spazi/strutture/aree concesse, successiva alla realizzazione dell'iniziativa
	Criteri per la creazione del campione di situazioni da controllare	Direttore	Già in essere	Criteri	Processo P04

Scheda n. 32

SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA E SVILUPPO ORGANIZZATIVO
AMBITO ORGANIZZATIVO – CULTURA E SPORT

PROCESSO: GESTIRE LE AUTORIZZAZIONI RILASCIATE AI SENSI DEGLI ARTT. 68 E 80 DEL TULPS
(TESTO UNICO DELLE LEGGI DI PUBBLICA SICUREZZA)

- Indice di rischio: 3

Probabilità dell'accadimento Basso	Significatività dell'impatto Alto

Rischio	Azioni	Responsabilità	Tempistica di attuazione	Output/Indicatori	Note
Disomogeneità delle valutazioni nella verifica delle richieste	Documentazione necessaria per l'istruttoria delle pratiche	Direttore	Già in essere	Schede servizi	
	Criteri di assegnazione delle istanze	Direttore	Già in essere	Direttiva	
	Griglie per la valutazione delle istanze	Responsabile dell'ufficio	Già in essere	N. griglie	
Non rispetto delle scadenze temporali	Procedura formalizzata e informatizzata che garantisca la tracciabilità delle istanze	Responsabile del servizio	Già in essere	Flusso operativo Processo P03	
	Monitoraggio e periodico <i>reporting</i> dei tempi di evasione istanze, per tipologia di procedimento	Responsabile del servizio	Già in essere	Rilevazione con frequenza quadr./annuale (indicatori presenti nel P.P.)	Il <i>report</i> monitoraggio è rinvenibile sul sito alla sezione Amministrazione trasparente/ <i>Performance</i> /Relazione sulla <i>performance</i> e alla sezione Amministrazione trasparente/ <i>Attività e procedimenti/Monitoraggio Tempi Procedimentali</i>

Scheda n. 33

SETTORE ECONOMICO/FINANZIARIO E SERVIZI INFORMATICI
AMBITO ORGANIZZATIVO – UFFICIO ARCHIVIO

PROCESSO: GESTIONE ARCHIVIO

- Indice di rischio: 3

Probabilità dell'accadimento Basso	Significatività dell'impatto Alto

Rischio	Azioni	Responsabilità	Tempistica di attuazione	Output/Indicatori	Note
Diffusione di notizie e informazioni riservate a persone che non ne hanno titolo	Istruzione operativa in materia di accesso alla documentazione amministrativa	Responsabile del Servizio	Già in essere	Istruzione operativa Processo P33	

Scheda n. 34

SETTORE ECONOMICO/FINANZIARIO E SERVIZI INFORMATICI
AMBITO ORGANIZZATIVO – UFFICIO RAGIONERIA

PROCESSO: PAGAMENTO CREDITORI

- Indice di rischio: 3

Probabilità dell'accadimento Basso	Significatività dell'impatto Alto

Rischio	Azioni	Responsabilità	Tempistica di attuazione	Output/Indicatori	Note
Disomogeneità delle valutazioni	Documentazione necessaria per effettuare il pagamento (DURC, etc.)	Direttore	Già in essere	Atto di liquidazione processo P48	
	Formalizzazione dell'ordine di pagamento delle fatture	Direttore	Già in essere	Istruzione operativa	
Non rispetto delle scadenze temporali	Procedura formalizzata che garantisca la tracciabilità delle fatture	Direttore	Già in essere	Flusso operativo	
	Monitoraggio e periodico <i>reporting</i> dei tempi di liquidazione	Responsabile di servizio di ogni Settore	Già in essere	Rilevazione con frequenza quadr./annuale (indicatori presenti nel P.P.)	Il <i>report</i> monitoraggio è rinvenibile nel sito istituzionale alla sezione Amministrazione trasparente/ <i>Performance</i> /Relazione sulla <i>performance</i>
	Monitoraggio e periodico <i>reporting</i> dei tempi di pagamento	Responsabile del servizio	Già in essere	Rilevazione con frequenza quadr./annuale (indicatori presenti nel P.P.)	Il <i>report</i> monitoraggio è rinvenibile nel sito istituzionale alla sezione Amministrazione trasparente/ <i>Performance</i> /Relazione sulla <i>performance</i>

Scheda n. 35

SETTORE ECONOMICO/FINANZIARIO E SERVIZI INFORMATICI
AMBITO ORGANIZZATIVO – UFFICIO PATRIMONIO

PROCESSO: ALIENAZIONI E PERMUTE BENI COMUNALI

- Indice di rischio: 3

Probabilità dell'accadimento Basso	Significatività dell'impatto Alto

Rischio	Azioni	Responsabilità	Tempistica di attuazione	Output/Indicatori	Note
Scarsa trasparenza/poca pubblicità dell'opportunità	Formalizzazione della procedura e delle attività di pubblicizzazione da effettuare	Responsabile del servizio	Già in essere	Flusso operativo	
	Periodico <i>reporting</i> delle procedure esperite e delle offerte presentate	Responsabile del servizio	Già in essere	<i>Reporting</i>	

Scheda n. 36

**SETTORE ECONOMICO/FINANZIARIO E SERVIZI INFORMATICI
AMBITO ORGANIZZATIVO – UFFICIO PATRIMONIO**

PROCESSO: ASSEGNAZIONE BENI COMUNALI

- Indice di rischio: 3

Probabilità dell'accadimento Basso	Significatività dell'impatto Alto

Rischio	Azioni	Responsabilità	Tempistica di attuazione	Output/Indicatori	Note
Scarsa trasparenza/poca pubblicità dell'opportunità	Pubblicazione dei beni da assegnare e delle modalità di accesso	Responsabile del servizio	Già in essere	Avviso sul sito	
	Direttiva per procedura aperta per tutte le concessioni	Responsabile del servizio	Già in essere	Direttiva	
Disomogeneità delle valutazioni	Griglie per la valutazione delle istanze	Responsabile del servizio	Già in essere	Griglia P38	
Scarso controllo del possesso dei requisiti dichiarati	Criteri per la creazione del campione di situazioni da controllare	Responsabile del servizio	Già in essere	Direttiva	La Direttiva è consultabile sul sito alla sezione Amministrazione trasparente/Disposizioni generali/Atti generali/Atti Amministrativi generali

Scheda n. 37

SETTORE ECONOMICO/FINANZIARIO E SERVIZI INFORMATICI
AMBITO ORGANIZZATIVO – ENTRATE TRIBUTARIE

PROCESSO: CONTROLLI/ACCERTAMENTI IN MATERIA TRIBUTARIA

- Indice di rischio: 3

Probabilità dell'accadimento Basso	Significatività dell'impatto Alto

Rischio	Azioni	Responsabilità	Tempistica di attuazione	Output/Indicatori	Note
Assenza di criteri di campionamento	Criteri per l'effettuazione dei controlli	Direttore	Già in essere	Direttiva	La Direttiva è consultabile sul sito alla sezione Amministrazione trasparente/Disposizioni generali/Atti generali/Atti Amministrativi generali

Scheda n. 38

SETTORE ECONOMICO/FINANZIARIO E SERVIZI INFORMATICI
AMBITO ORGANIZZATIVO – UFFICIO CATASTO

PROCESSO: GESTIRE LE BANCHE DATI CATASTALI

- Indice di rischio: 3

Probabilità dell'accadimento Basso	Significatività dell'impatto Alto

Rischio	Azioni	Responsabilità	Tempistica di attuazione	Output/Indicatori	Note
Assenza di criteri di campionamento	Criteri per la creazione del campione di situazioni da controllare	Direttore	Già in essere	Relazione	
Non rispetto delle scadenze temporali	Monitoraggio e periodico <i>reporting</i> dei tempi di evasione dei fogli di osservazione	Responsabile del servizio	Già in essere	Rilevazione con frequenza quadr./annuale (indicatori presenti nel P.P.)	Il <i>report</i> monitoraggio è rinvenibile sul sito alla sezione Amministrazione trasparente/ <i>Performance</i> /Relazione sulla <i>performance</i> . Il monitoraggio dei procedimenti è rinvenibile sul sito alla sezione Amministrazione trasparente/Attività e procedimenti/Monitoraggio Tempi Procedimentali

Scheda n. 39

TRASVERSALE

AMBITO ORGANIZZATIVO – TUTTI I SERVIZI CHE ATTIVANO PROCEDURE DI ACQUISIZIONE DI LAVORI, FORNITURE E SERVIZI

PROCESSO: CONTRATTI PUBBLICI – PROGRAMMAZIONE E ACQUISIZIONE DI LAVORI, FORNITURE E SERVIZI

Resp. referente Settore PT

- Indice di rischio: 9

Probabilità dell'accadimento Alto	Significatività dell'impatto Alto

Rischio	Azioni	Responsabilità	Tempistica di attuazione	Output/Indicatori	Note
Programmazione non rispondente ai criteri di efficienza/efficacia/economicità	Programmazione triennale acquisizione beni e servizi	Direttori	Annualmente entro il 15 ottobre	Programma	
	Programmazione triennale lavori	Direttore PT	Annualmente entro il 15 ottobre	Programma	
	<i>Report</i> quadrimestrale al RPCT relativo ai contratti prorogati, ed a quelli affidati in via d'urgenza con le relative motivazioni	Direttori	<i>Report</i> quadrimestrali	<i>Report</i>	
Scarsa trasparenza dell'operato/altra zione della concorrenza	Gruppo di lavoro con compiti di elaborazione linee guida e predisposizione schemi di lavoro e documenti	Comitato Direzione di	Già in essere	Gruppo di lavoro	
	Aggiornamento procedura per affidamenti diretti a seguito dell'entrata in vigore del nuovo codice dei contratti	Comitato Direzione di	Già in essere	Flusso processo P07	
	Aggiornamento schemi tipo lettera invito, bandi e disciplinari di gara nella documentazione dei processi	Gruppo di lavoro e Servizio Programmazione e Controllo	Già in essere	P07 e P08	
	Procedura per pubblicazione dati ed informazioni ai fini della trasparenza	Comitato Direzione di	Già in essere	Flusso operativo processo P78	

	Capitolati tecnici o richieste di offerte che prevedano la quantificazione delle prestazioni attese	Comitato di Direzione	Già in essere	Linee guida P07	Linee guide per la costruzione del capitolato
Disomogeneità di valutazione nell'individuazione del contraente	Criteri per la composizione delle commissioni giudicatrici nella documentazione di processo	Comitato di Direzione	Già in essere ma da rivedere alla luce del dlgs 36/2023	P07 e P08	
	Elenco dipendenti quali componenti delle commissioni giudicatrici	Servizio organizzazione e R.U.	Già in essere ma da rivedere alla luce del dlgs 36/2023	Elenco	
Scarso controllo del possesso dei requisiti dichiarati	Procedura sulla verifica requisiti componenti delle commissioni giudicatrici e redazione modulistica nella documentazione di processo – Aggiornamento schema dichiarazioni ai sensi della Direttiva n. 1/2017 (integrazione Direttiva 4/2014)	Gruppo di lavoro e Servizio Programmazione e Controllo	Già in essere	P07 e P08	
	Procedura sull'effettuazione dei controlli sui requisiti nell'ambito di procedure negoziate (AVCPASS) e affidamenti diretti	Comitato di Direzione	Già in essere ma da rivedere alla luce del dlgs 36/2023	Flusso operativo P07 e P08	
Rispetto dei tempi di stipula del contratto	Procedura che rappresenti attività e tempi dei diversi uffici coinvolti (ufficio procedente, ufficio contratti)	Segretario Generale	Già in essere	Flusso operativo P50	

Scheda n. 40

TRASVERSALE

AMBITO ORGANIZZATIVO – TUTTI I SERVIZI CHE ATTIVANO PROCEDURE DI ACQUISIZIONE DI LAVORI, FORNITURE E SERVIZI

PROCESSO: CONTRATTI PUBBLICI - CONTROLLO DELLA REGOLARE ESECUZIONE DI LAVORI, SERVIZI E FORNITURE

Resp. referente Settore PT

- Indice di rischio: 3

Probabilità dell'accadimento Basso	Significatività dell'impatto Alto

Rischio	Azioni	Responsabilità	Tempistica di attuazione	Output/Indicatori	Note
Scarso controllo sul mantenimento dei requisiti dichiarati	Rispetto procedura sull'effettuazione dei controlli sul mantenimento dei requisiti dichiarati dai contraenti	Comitato di Direzione	Già in essere	Rilevazione con frequenza quadr./annuale (indicatori presenti nel P.P.)	Il <i>report</i> monitoraggio è rinvenibile sul sito alla sezione Amministrazione trasparente/ <i>Performance</i> /Relazione sulla <i>performance</i>
Disomogeneità delle valutazioni	Capitolato dei criteri per la verifica della regolare esecuzione di lavori, servizi e forniture	Direttore	Già in essere	Linee guide per la costruzione del capitolato (P07)	
Scarso controllo della regolare fornitura/prestazione/esecuzione lavoro	Strumenti operativi ad hoc (<i>check-list</i> , verbali di sopralluogo, piano di controlli, etc.) coerenti con gli impegni definiti nel capitolato di gara e relativa informazione ai soggetti deputati ad effettuare il controllo	Responsabile del procedimento	Già in essere	Schemi tipo Processi P48 e P67	
	<i>Report</i> dei controlli effettuati sulle prestazioni e forniture a carattere periodico e/o continuativo	Responsabile del procedimento	Già in essere	Rilevazione con frequenza quadr./annuale (indicatori presenti nel P.P.)	Il <i>report</i> monitoraggio è rinvenibile sul sito alla sezione Amministrazione trasparente/ <i>Performance</i> /Relazione sulla <i>performance</i>
	Report dei controlli effettuati dal RUP sull'esecuzione dei lavori	Responsabile del procedimento	Già in essere	N. schede controlli sui lavori redatte dal RUP (P67)	Il <i>report</i> monitoraggio è rinvenibile sul sito alla sezione Amministrazione trasparente/ <i>Performance</i> /Relazione sulla <i>performance</i>

Mancato controllo sul possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti secondo la normativa	Sorteggio semestralmente nella misura del 1% delle determine di affidamento (ex articolo 50, comma 1, lettera a) e b), di importo inferiore a 40.000 euro) per ogni settore, quale campione. Comunicazione ai settori delle risultanze affinché i RUP possano procedere alle verifiche di competenza in merito ai requisiti di gara con restituzione entro 10 giorni dal ricevimento dell'ultimo controllo delle risultanze	Segretario Generale	Entro dicembre	Report semestrale	

Scheda n. 41

TRASVERSALE

AMBITO ORGANIZZATIVO – TUTTI I SERVIZI CHE HANNO UNA ATTIVITÀ DI SPORTELLLO AL PUBBLICO

PROCESSO: ATTIVITA' DI SPORTELLLO AL PUBBLICO

Resp. referente Settore SC

- Indice di rischio: 2

Probabilità dell'accadimento Basso	Significatività dell'impatto Medio

Rischio	Azioni	Responsabilità	Tempistica di attuazione	Output/Indicatori	Note
Disomogeneità delle indicazioni fornite	Documentazione necessaria per l'attivazione di tutte le pratiche	Direttori	Già in essere	Schede servizi	La modulistica e le informazioni per l'accesso ai servizi è rinvenibile nel sito istituzionale alla sezione Servizi comunali/Servizi <i>on line</i>
	Attività formativa e di informazione al personale destinato agli sportelli per attività di <i>front-office</i>	Direttori	Già in essere	Guida N. ore formative annue	
	Definizione criteri di turnazione per il ricevimento del pubblico su appuntamento definiti dai settori interessati	Comitato di Direzione	Già in essere	Criteri	

Scheda n. 42
TRASVERSALE
AMBITO ORGANIZZATIVO – TUTTI I SERVIZI

PROCESSO: RATEIZZAZIONE DEI PAGAMENTI

Resp. referente Settore SF

- Indice di rischio: 4

Probabilità dell'accadimento Medio	Significatività dell'impatto Medio

Rischio	Azioni	Responsabilità	Tempistica di attuazione	Output/Indicatori	Note
Disomogeneità nelle valutazioni	Regolamento per procedura rateizzazione pagamenti	Direttore SF	Già in essere	Norma regolamentare	
	Procedura per la corretta applicazione delle disposizioni regolamentari	Direttore SF	Già in essere	Flusso operativo	Processo P42 e P53
Non rispetto delle scadenze temporali	Monitoraggio e periodico <i>reporting</i> dei tempi di evasione	Responsabili Servizi e Servizio Programmazione e Controllo	Già in essere	Rilevazione con frequenza annuale (Indicatori presenti nel P.P.)	Il <i>report</i> monitoraggio è rinvenibile sul sito alla sezione Amministrazione trasparente/ <i>Performance</i> /Relazione sulla <i>performance</i> e alla sezione Amministrazione trasparente/Attività e procedimenti/Monitoraggio Tempi Procedimentali

Scheda n. 43

TRASVERSALE

AMBITO ORGANIZZATIVO – TUTTI I SERVIZI

PROCESSO: AFFIDAMENTO DI INCARICHI PROFESSIONALI DI COLLABORAZIONE E CONSULENZA E CONTROLLO DELLA REGOLARE PRESTAZIONE

Resp. referente Settore DG

- Indice di rischio: 3

Probabilità dell'accadimento Basso	Significatività dell'impatto Alto

Rischio	Azioni	Responsabilità	Tempistica di attuazione	Output/Indicatori	Note
Scarsa trasparenza dell'operato/alterazione della concorrenza	Procedura di selezione dell'incaricato e criteri di valutazione	Direttori	Già in essere	Flusso operativo processo P83	
Scarso controllo del possesso dei requisiti dichiarati	Procedura sull'effettuazione dei controlli sui requisiti nella documentazione di processo	Direttori	Già in essere	P83	
	Strumenti operativi ad hoc (<i>check-list</i> , verbali di sopralluogo, piano di controlli etc.) coerenti con gli impegni definiti	Responsabile procedimento del	Già in essere	Modelli P48	
	Formazione e informazione ai soggetti deputati ad effettuare il controllo	Responsabile procedimento del	Già in essere	Istruzione operativa P48	
	Istruzione operativa sul controllo della prestazione erogata	Responsabile procedimento del	Già in essere	Istruzione operativa P83	

Scheda n. 44

TRASVERSALE

AMBITO ORGANIZZATIVO – TUTTI I SERVIZI

PROCESSO: ACCESSO AI DOCUMENTI, DATI ED INFORMAZIONI

Resp. referente Settore DG

- Indice di rischio: 3

Probabilità dell'accadimento Basso	Significatività dell'impatto Alto

Rischio	Azioni	Responsabilità	Tempistica di attuazione	Output/Indicatori	Note
Discrezionalità nella gestione	Procedura formalizzata per la gestione delle richieste di accesso ai documenti, dati ed informazioni dell'ente	URP/Responsabile procedimento	Già in essere	Procedura schemi e	
	Aggiornamento processo P33	Responsabile Servizio Programmazione e Controllo	Già in essere	Flussi operativi e modulistica processo P33	
Non rispetto delle scadenze temporali	Monitoraggio e periodico reporting dei tempi di evasione	Responsabili Servizi e Servizio Programmazione e Controllo	Già in essere	Rilevazione con frequenza quadr./annuale (Indicatori presenti nel P.P.)	Il <i>report</i> monitoraggio è rinvenibile sul sito alla sezione Amministrazione trasparente/ <i>Performance</i> /Relazione sulla <i>performance</i> e alla sezione Amministrazione trasparente/Attività e procedimenti/Monitoraggio Tempi Procedimentali
Violazione della <i>privacy</i>	Istruzioni operative	Responsabile processo	Già in essere	Istruzioni operative P33	

Scheda n. 45

TRASVERSALE

AMBITO ORGANIZZATIVO – URP (UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO) / URBANISTICA EDILIZIA

PROCESSO: IDONEITA' ALLOGGIATIVA

Resp. referente Settori PG - SC

- Indice di rischio: 2

Probabilità dell'accadimento Basso	Significatività dell'impatto Medio

Rischio	Azioni	Responsabilità	Tempistica di attuazione	Output/Indicatori	Note
Alterazione della concorrenza	Guida di supporto agli operatori per fornire risposte ai cittadini - per prevenire rischi di alterazione della concorrenza (es: professionisti abilitati)	Responsabile URP	Già in essere	Guida	
Discrezionalità nell'intervenire	Criteri per l'effettuazione dei controlli	Direttore	Già in essere	Istruzione operativa 01 P82	
Disomogeneità delle valutazioni	Procedura formalizzata a livello di ente	Direttore	Già in essere	Flusso operativo P82	
	Archivio interno per i verbali dei sopralluoghi	Responsabile Servizio Urbanistica Edilizia	Già in essere	Archivio	
Non rispetto delle scadenze temporali	Monitoraggio dei tempi di evasione	Responsabile Servizio Urbanistica Edilizia	Già in essere	Rilevazione con frequenza quadr./annuale (Indicatori presenti nel P.P.)	Il <i>report</i> monitoraggio è rinvenibile sul sito alla sezione Amministrazione trasparente/ <i>Performance</i> /Relazione sulla <i>performance</i> e alla sezione Amministrazione trasparente/Attività e procedimenti/Monitoraggio Tempi Procedimentali

Scheda n. 46

TRASVERSALE

AMBITO ORGANIZZATIVO – URP (UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO)

PROCESSO: GESTIONE DI SEGNALAZIONI E RECLAMI

Resp. referente Settore SC

- Indice di rischio: 4

Probabilità dell'accadimento Medio	Significatività dell'impatto Medio

Rischio	Azioni	Responsabilità	Tempistica di attuazione	Output/Indicatori	Note
Discrezionalità nella gestione	Procedura formalizzata per la gestione delle segnalazioni esterne e dei reclami	Responsabile del servizio	Già in essere	Flusso operativo processo P32	
	Monitoraggio e periodico <i>reporting</i> delle percentuali di gestione	Responsabile del servizio	Già in essere	Rilevazione con frequenza quadr./annuale (Indicatori presenti nel P.P.)	Il <i>report</i> monitoraggio è rinvenibile sul sito alla sezione Amministrazione trasparente/ <i>Performance</i> /Relazione sulla <i>performance</i>
Non rispetto delle scadenze temporali	Monitoraggio e periodico <i>reporting</i> dei tempi di evasione	Responsabile del servizio	Già in essere	Rilevazione con frequenza quadr./annuale (Indicatori presenti nel P.P.)	Il <i>report</i> monitoraggio è rinvenibile sul sito alla sezione Amministrazione trasparente/ <i>Performance</i> /Relazione sulla <i>performance</i>

Scheda n. 47

TRASVERSALE

AMBITO ORGANIZZATIVO – TUTTI I SERVIZI CHE ATTIVANO PROCEDURE DI ACQUISIZIONE DI LAVORI, FORNITURE E SERVIZI

PROCESSO: CONTRATTI PUBBLICI - VARIANTI IN FASE DI ESECUZIONE DI LAVORI, SERVIZI E FORNITURE

Resp. referente Settore PT

- Indice di rischio: 3

Probabilità dell'accadimento Basso	Significatività dell'impatto Alto

Rischio	Azioni	Responsabilità	Tempistica di attuazione	Output/Indicatori	Note
Favorire il recupero ingiustificato del ribasso di gara o far conseguire all'affidatario extra guadagni	Monitoraggio e periodico <i>reporting</i> delle varianti ammesse	RUP	Già in essere	Rilevazione con frequenza quadr./annuale (Indicatori presenti nel P.P. - Processi P48 e P67)	Il <i>report</i> monitoraggio è rinvenibile sul sito alla sezione Amministrazione trasparente/ <i>Performance</i> /Relazione sulla <i>performance</i>
Monitoraggio sulla dimensione del fenomeno	Monitoraggio e periodico <i>reporting</i> delle varianti ammesse	RUP	Già in essere	Rilevazione con frequenza quadr./annuale (Indicatori presenti nel P.P. - Processi P48 e P67)	Il <i>report</i> monitoraggio è rinvenibile sul sito alla sezione Amministrazione trasparente/ <i>Performance</i> /Relazione sulla <i>performance</i>

Scheda n. 48

TRASVERSALE

AMBITO ORGANIZZATIVO – URBANISTICA EDILIZIA / OPERE E LAVORI PUBBLICI

PROCESSO: GESTIONE DELLE OPERE DI URBANIZZAZIONE PREVISTE DA PIANI ATTUATIVI DEL PGT/PERMESSI DI COSTRUIRE CONVENZIONATI

*Resp. referente Settori **PG - PT***

- Indice di rischio: 6

Probabilità dell'accadimento Medio	Significatività dell'impatto Alto

Rischio	Azioni	Responsabilità	Tempistica di attuazione	Output/Indicatori	Note
Esecuzione di opere non conformi a quanto previsto in convenzione	Procedura, competenze e tempistiche per la gestione delle opere di urbanizzazione previste in convenzioni urbanistiche	Direttore PG/PT	Già in essere	Istruzione operativa	
	Responsabile Unico del Procedimento all'interno del Settore PT	Direttore PT	Già in essere	Nomina	
Confusione controllore/controllo di (mancanza di terzietà)	Collaudatore a cura del Settore PT	Direttore PT	Già in essere	Nomina	

Scheda n. 49

TRASVERSALE

AMBITO ORGANIZZATIVO – TUTTI I SERVIZI CHE ATTIVANO PROCEDURE DI ACQUISIZIONE DI LAVORI, FORNITURE E SERVIZI FINANZIATI DAL PNRR

PROCESSO: CONTRATTI PUBBLICI - CONTROLLO DELLA REGOLARE ESECUZIONE DI LAVORI, SERVIZI E FORNITURE – PNRR

Resp. referente Settore DG

- Indice di rischio: 3

Probabilità dell'accadimento Basso	Significatività dell'impatto Alto

Rischio	Azioni	Responsabilità	Tempistica di attuazione	Output/Indicatori	Note
Vanificare i risultati attesi con l'attuazione del PNRR a causa di eventi corruttivi	Studio propedeutico per la stesura della sezione Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO	Direttori	Entro il 31 gennaio	adozione Piao	
	Individuare all'interno del sito web una sezione, denominata "Attuazione Misure PNRR" le misure di competenza dell'amministrazione, ad ognuna delle quali riservare una specifica sottosezione con indicazione della missione, componente di riferimento e investimento	Direttore SC	Già in essere	attivazione della Sezione sul sito web	
	Implementazione della sezione denominata "Attuazione Misure PNRR" attraverso la pubblicazione dei documenti riferiti alle singole misure PNRR	Direttori SF-PT	Già in essere	Pubblicazione documenti	
	Integrazione del sistema dei controlli interni successivi di regolarità amministrativa con particolare riferimento ai processi interessati dai finanziamenti PNRR	Segretario Generale	Già in essere	elaborazione check list	

	attuazione delle misure di prevenzione della corruzione e della trasparenza individuate nel PIAO	Direttori			
Tutela delle risorse del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, del Piano Nazionale per gli investimenti complementari al PNRR e dei programmi cofinanziati dai fondi strutturali dell'Unione Europea.	Attuazione delle misure previste nel Protocollo d'intesa tra il comune di Paderno Dugnano e il Comando provinciale della guardia di finanza di Milano a tutela delle risorse del piano nazionale di ripresa e resilienza, del piano nazionale per gli investimenti complementari al PNRR e dei programmi cofinanziati dai fondi strutturali dell'unione europea, con la segnalazione al Segretario Generale entro 15 giorni dal verificarsi, di casi meritevoli di indagine in quanto sintomatici di possibili condotte di irregolarità e frode che risultino potenzialmente esposti a criticità, sulla base delle le check list allegate alla sopra citata Delibera con riferimento a tutti i settori interessati.	Segretario Generale	Entro il 31 dicembre	Monitoraggio n. segnalazioni pervenute dai settori	
Esecuzione dei lavori da parte di ditte non autorizzate/non in possesso dei requisiti richiesti per l'esecuzione	Definizione modalità operative e periodicità controlli	Direttore PT e PL	Già in essere	Protocollo operativo	
	Controlli periodici ad opera del Nucleo operativo di controllo dei cantieri PNRR	Direttore PT	Già in essere	N. schede controlli	

Scheda n. 50

TRASVERSALE

AMBITO ORGANIZZATIVO – TUTTI I SERVIZI CHE ATTIVANO PROCEDURE DI ACQUISIZIONE DI LAVORI, FORNITURE E SERVIZI

PROCESSO: CONTRATTI PUBBLICI - CONCLUSIONE DI CONTRATTI PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI O LA REALIZZAZIONE DI LAVORI PER LA P.A. E L'ADOZIONE DI PROVVEDIMENTI CHE PRODUCONO EFFETTI FAVOREVOLI PER IL DESTINATARIO

Resp. referente Settore DG

- Indice di rischio: 3

Probabilità dell'accadimento Basso	Significatività dell'impatto Alto

Rischio	Azioni	Responsabilità	Tempistica di attuazione	Output/Indicatori	Note
Mancato controllo posteriore alla cessazione del rapporto di lavoro	Attuazione delibera n. 493/2024 A.N.AC. (pantouflage - revolving doors) - Misura G del PNA 2013-2016	Segretario Generale	Entro il 31 dicembre	Adozione misure	

Centro di resp.	Scheda	Processi	Rischio	Azione da realizzare	Tempi	Output
DG01	40	CONTRATTI PUBBLICI - CONTROLLO DELLA REGOLARE ESECUZIONE DI LAVORI, SERVIZI E FORNITURE	Mancato controllo sul possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti secondo la normativa	Sorteggio semestralmente nella misura del 1% delle determine di affidamento (ex articolo 50, comma 1, lettera a) e b), di importo inferiore a 40.000 euro) per ogni settore, quale campione. Comunicazione ai settori delle risultanze affinché i RUP possano procedere alle verifiche di competenza in merito ai requisiti di gara con restituzione entro 10 giorni dal ricevimento dell'ultimo controllo delle risultanze	Entro dicembre 2025	Report semestrale
DG01	49	CONTRATTI PUBBLICI - CONTROLLO DELLA REGOLARE ESECUZIONE DI LAVORI, SERVIZI E FORNITURE - PNRR	Tutela delle risorse del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, del Piano Nazionale per gli investimenti complementari al PNRR e dei programmi cofinanziati dai fondi strutturali dell'Unione Europea.	Attuazione delle misure previste nel Protocollo d'intesa tra il comune di Paderno Dugnano e il Comando provinciale della guardia di finanza di Milano a tutela delle risorse del piano nazionale di ripresa e resilienza, del piano nazionale per gli investimenti complementari al PNRR e dei programmi cofinanziati dai fondi strutturali dell'unione europea, con la segnalazione al Segretario Generale entro 15 giorni dal verificarsi, di casi meritevoli di indagine in quanto sintomatici di possibili condotte di irregolarità e frode che risultino potenzialmente esposti a criticità, sulla base delle le check list allegate alla sopra citata Delibera con riferimento a tutti i settori interessati.	Entro dicembre 2025	Monitoraggio n. segnalazioni pervenute dai settori
DG01	50	CONTRATTI PUBBLICI - CONCLUSIONE DI CONTRATTI PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI O LA REALIZZAZIONE DI LAVORI PER LA P.A. E L'ADOZIONE DI PROVVEDIMENTI CHE PRODUCONO EFFETTI FAVOREVOLI PER IL DESTINATARIO	Mancato controllo posteriore alla cessazione del rapporto di lavoro	Attuazione delibera n. 493/2024 A.N.AC. (pantouflage - revolving doors) - Misura G del PNA 2013-2016	Entro dicembre 2025	Adozione misure

MAPPATURA DEGLI OBBLIGHI DI PUBBLICAZIONE SUL SITO ISTITUZIONALE SEZIONE "AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE" - 2025													
Sono indicati con (*) gli ulteriori obblighi individuati dall'ente													
Denominazione sotto-sezione livello 1 (Macrofamiglie)	Denominazione sotto-sezione 2 livello (Tipologie di dati)	Riferimento normativo	Ulteriori obblighi	Denominazione del singolo obbligo	Contenuti dell'obbligo	Pubblicazione/ Aggiornamento-frequenza	Entro	Settore	Servizio	Referenti	Responsabile procedimento pubblicazione	Incaricato pubblicazione	Durata della pubblicazione
Disposizioni generali	Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza	Art. 6 D.L. n.80/2021 Art. 10, c. 8, lett. a), d.lgs. n. 33/2013		Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO)	Piano Integrato di Attività e Organizzazione (link alle sotto-sezioni Personale/Dotazione organica; Performance/Piano della Performance; Piano dettagliato degli Obiettivi Altri contenuti/Prevenzione della Corruzione; Altri contenuti/Accessibilità e Catalogo dei dati, metadati e banche dati) Trasmissione al Dipartimento della Funzione Pubblica attraverso il portale PIAO	Annuale Tempestivo	15 gg dall'adozione	DG	Staff Segreteria Generale	Dal Grande	Dal Grande	Staffpromozione	5 anni
	Atti generali	Art. 12, c. 1, d.lgs. n. 33/2013		Riferimenti normativi su organizzazione e attività	Riferimenti normativi con i relativi link alle norme di legge statale pubblicate nella banca dati "Normativa" che regolano l'istituzione, l'organizzazione e l'attività delle pubbliche amministrazioni	Tempestivo		T	T	Tutti i Referenti	Direttori/ Responsabili di Servizio	Staffpromozione	Fino a nuovo aggiornamento
				Atti amministrativi generali	Direttive, circolari, programmi, istruzioni e ogni atto che dispone in generale sulla organizzazione, sulle funzioni, sugli obiettivi, sui procedimenti, ovvero nei quali si determina l'interpretazione di norme giuridiche che riguardano o dettano disposizioni per l'applicazione di esse , compresi Statuto e Regolamenti	Tempestivo	15 gg dall'adozione	T	T	Tutti i Referenti	Direttori/ Responsabili di Servizio	Staffpromozione	Fino a nuovo aggiornamento
				Documenti di programmazione strategico-gestionale	DUP e NOTA DI AGGIORNAMENTO AL DUP	Tempestivo	15 gg dalla pubblicazione della deliberazione	SF	Bilancio e risorse finanziarie	Angelon	Angelon	Staffpromozione	5 anni
					Programma triennale degli acquisti forniture e servizi (art37 comma 4 dlgs.36/2023)	Tempestivo	30 giorni dalla pubblicazione dell'atto	SF	Appalti economato e qualità	Angelon	Alagia	Staffpromozione	Fino a nuovo aggiornamento
					Documenti di programmazione, obiettivi strategici in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza	Tempestivo	entro i termini di legge	DG	Staff Segreteria Generale	Dal Grande	Dal Grande	Staffpromozione	5 anni
		Art. 55, c. 2, d.lgs. n. 165/2001 Art. 12, c. 1, d.lgs. n. 33/2013		Codice disciplinare e codice di condotta	Codice disciplinare, recante l'indicazione delle infrazioni del codice disciplinare e relative sanzioni (pubblicazione on line in alternativa all'affissione in luogo accessibile a tutti - art. 7, l. n. 300/1970) Codice di condotta inteso quale codice di comportamento	Tempestivo	30 gg dall'approvazione	SC	Organizzazione, Risorse Umane e Politiche attive del lavoro	Maioli	Maioli	Staffpromozione	Fino a nuovo aggiornamento
	Oneri informativi per cittadini e imprese	Art. 12, c. 1-bis, d.lgs. n. 33/2013		Scadenzario obblighi amministrativi Cittadini	Scadenzario con l'indicazione delle date di efficacia dei nuovi obblighi amministrativi a carico di cittadini e imprese introdotti dalle amministrazioni secondo le modalità definite con DPCM 8 novembre 2013	Tempestivo	30 gg dalla pubblicazione dell'atto	T	T	Tutti i Referenti	Angelon	Staffpromozione	Fino a nuovo aggiornamento
				Scadenzario obblighi amministrativi Imprese		Tempestivo	30 gg dalla pubblicazione dell'atto	T	T	Tutti i Referenti	Angelon	Staffpromozione	Fino a nuovo aggiornamento
Organizzazione	Titolari di incarichi politici, di amministrazione, di direzione o di governo	Art. 13, c. 1, lett. a), d.lgs. n. 33/2013		Titolari di incarichi politici di cui all'art. 14, comma 1, del d.lgs. 33/2013	Organi di indirizzo politico e di amministrazione e gestione, con l'indicazione delle rispettive competenze	Tempestivo	15 gg	DG	Staff Segreteria Generale	Dal Grande	Bozzato	Staffpromozione	Fino a nuovo aggiornamento
		Art. 14, c. 1, lett. a), d.lgs. n. 33/2013			Atto di nomina o di proclamazione, con l'indicazione della durata dell'incarico o del mandato elettivo	Tempestivo	15 gg	DG	Staff Segreteria Generale	Dal Grande	Bozzato	Staffpromozione	3 anni dopo la cessazione del mandato
		Art. 14, c. 1, lett. b), d.lgs. n. 33/2013			Curricula	Tempestivo	30 gg	DG	Staff Segreteria Generale	Dal Grande	Bozzato	Staffpromozione	3 anni dopo la cessazione del mandato
		Art. 14, c. 1, lett. c), d.lgs. n. 33/2013			Compensi di qualsiasi natura connessi all'assunzione della carica	Tempestivo	mese di marzo dell'anno successivo	DG	Staff Segreteria Generale	Dal Grande	Bozzato	Staffpromozione	3 anni dopo la cessazione del mandato
					Importi di viaggi di servizio e missioni pagati con fondi pubblici	Tempestivo	mese di marzo dell'anno successivo	DG	Staff Segreteria Generale	Dal Grande	Bozzato	Staffpromozione	3 anni dopo la cessazione del mandato
		Art. 14, c. 1, lett. d), d.lgs. n. 33/2013			Dati relativi all'assunzione di altre cariche, presso enti pubblici o privati, e relativi compensi a qualsiasi titolo corrisposti	Tempestivo	30 gg	DG	Staff Segreteria Generale	Dal Grande	Bozzato	Staffpromozione	3 anni dopo la cessazione del mandato
		Art. 14, c. 1, lett. e), d.lgs. n. 33/2013			Altri eventuali incarichi con oneri a carico della finanza pubblica e indicazione dei compensi spettanti	Tempestivo	30 gg	DG	Staff Segreteria Generale	Dal Grande	Bozzato	Staffpromozione	3 anni dopo la cessazione del mandato
		Art. 14, c. 1, lett. f), d.lgs. n. 33/2013 Art. 1, c. 1, n. 5, l. n. 441/1982 Art. 47, c. 1, d.lgs. n. 33/2013			1) dichiarazione patrimoniale degli Amministratori concernente diritti reali su beni immobili e su beni mobili iscritti in pubblici registri, titolarità di imprese, azioni di società, quote di partecipazione a società, esercizio di funzioni di amministratore o di sindaco di società, con l'apposizione della formula «sul mio onore affermo che la dichiarazione corrisponde al vero»	Entro 3 mesi dalla nomina o dal conferimento dell'incarico	30 gg	DG	Staff Segreteria Generale	Dal Grande	Bozzato	Staffpromozione	Durata mandato
					2) dichiarazione patrimoniale degli Amministratori - per il soggetto, il coniuge non separato e i parenti entro il secondo grado, ove gli stessi vi consentano - concernente diritti reali su beni immobili e su beni mobili iscritti in pubblici registri, titolarità di imprese, azioni di società, quote di partecipazione a società, esercizio di funzioni di amministratore o di sindaco di società, con l'apposizione della formula «sul mio onore affermo che la dichiarazione corrisponde al vero» (NB: oppure evidenza del mancato consenso)]	Entro 3 mesi dalla nomina o dal conferimento dell'incarico	30 gg	DG	Staff Segreteria Generale	Dal Grande	Bozzato	Staffpromozione	Durata mandato
					3) dichiarazione reddituale degli Amministratori e copia dell'ultima dichiarazione dei redditi soggetti all'imposta sui redditi delle persone fisiche	Entro 3 mesi dalla nomina o dal conferimento dell'incarico e, successivamente, con frequenza annuale	30 gg	DG	Staff Segreteria Generale	Dal Grande	Bozzato	Staffpromozione	3 anni dopo la cessazione del mandato
					4) dichiarazione reddituale degli Amministratori per il soggetto, il coniuge non separato e i parenti entro il secondo grado, ove gli stessi vi consentano, e copia dell'ultima dichiarazione dei redditi soggetti all'imposta sui redditi delle persone fisiche	Entro 3 mesi dalla nomina o dal conferimento dell'incarico e, successivamente, con frequenza annuale	30 gg	DG	Staff Segreteria Generale	Dal Grande	Bozzato	Staffpromozione	Durata mandato
					5) dichiarazione concernente le spese sostenute e le obbligazioni assunte per la propaganda elettorale ovvero attestazione di essersi avvalsi esclusivamente di materiali e di mezzi propagandistici predisposti e messi a disposizione dal partito o dalla formazione politica della cui lista il soggetto ha fatto parte, con l'apposizione della formula «sul mio onore affermo che la dichiarazione corrisponde al vero» (con allegate copie delle dichiarazioni relative a finanziamenti e contributi per un importo che nell'anno superi 5.000 euro)	Entro 3 mesi dalle elezioni	30 gg	DG	Staff Segreteria Generale	Dal Grande	Bozzato	Staffpromozione	3 anni dopo la cessazione del mandato

				6) attestazione degli Amministratori concernente le variazioni della situazione patrimoniale intervenute nell'anno precedente e copia della dichiarazione dei redditi anche per il coniuge non separato e i parenti entro il secondo grado, ove gli stessi vi consentano (NB: dando eventualmente evidenza del mancato consenso)	Annuale	30 gg	DG	Staff Segreteria Generale	Dal Grande	Bozzato	Staffpromozione	3 anni dopo la cessazione del mandato - Durata del mandato per le informazioni sulla situazione patrimoniale nonché per coniuge/parenti
		Titolari di incarichi politici - CESSATI		Copia della dichiarazione dei redditi successiva al termine dell'incarico o carica, entro un mese dalla scadenza del termine di legge per la presentazione della dichiarazione [Per il soggetto, il coniuge non separato e i parenti entro il secondo grado, ove gli stessi vi consentano]	Entro 3 mesi dalla cessazione dell'incarico - Annuale	30 gg	DG	Staff Segreteria Generale	Dal Grande	Bozzato	Staffpromozione	3 anni dopo la cessazione del mandato - Durata del mandato per coniuge/parenti
				Dichiarazione concernente le variazioni della situazione patrimoniale intervenute dopo l'ultima attestazione [Per il soggetto, il coniuge non separato e i parenti entro il secondo grado, ove gli stessi vi consentano (NB: dando eventualmente evidenza del mancato consenso)]	Entro 3 mesi dalla cessazione dell'incarico	30 gg	DG	Staff Segreteria Generale	Dal Grande	Bozzato	Staffpromozione	3 anni per dichiarazione senza informazioni sulla situazione patrimoniale
	Artt. 4, cc. 2 e 3, e 4 -bis, d.lgs. n. 149/2011		Relazione di Fine Mandato	Quinquennale	i termini stabiliti dalla norma	DG	Staff Segreteria Generale	Dal Grande	Bozzato	Staffpromozione	5 anni	
			Relazione di Fine Mandato e Relazione di Inizio Mandato	Quinquennale	i termini stabiliti dalla norma	DG	Staff Segreteria Generale	Dal Grande	Bozzato	Staffpromozione	5 anni	
	Sanzioni per mancata comunicazione dei dati	Art. 47, c. 1, d.lgs. n. 33/2013	Sanzioni per mancata o incompleta comunicazione dei dati da parte dei titolari di incarichi politici, di amministrazione, di direzione o di governo	Provvedimenti sanzionatori a carico del responsabile della mancata o incompleta comunicazione dei dati di cui all'articolo 14, concernenti la situazione patrimoniale complessiva del titolare dell'incarico al momento dell'assunzione della carica, la titolarità di imprese, le partecipazioni azionarie proprie nonché tutti i compensi cui dà diritto l'assunzione della carica	Tempestivo	15 gg	DG	Staff Segreteria Generale	Dal Grande	Bozzato	Staffpromozione	5 anni
	Articolazione degli uffici	Art. 13, c. 1, lett. b), d.lgs. n. 33/2013	Articolazione degli uffici	Indicazione delle competenze di ciascun ufficio, anche di livello dirigenziale non generale, i nomi dei dirigenti responsabili dei singoli uffici	Tempestivo	30 gg dalla revisione	T	T	Tutti i Referenti	Direttori/Responsabili di Servizio	Staffpromozione	Fino a nuovo aggiornamento
		Art. 13, c. 1, lett. c), d.lgs. n. 33/2013	Organigramma (da pubblicare sotto forma di organigramma, in modo tale che a ciascun ufficio sia assegnato un link ad una pagina contenente tutte le informazioni previste dalla norma)	Illustrazione in forma semplificata, ai fini della piena accessibilità e comprensibilità dei dati, dell'organizzazione dell'amministrazione, mediante l'organigramma o analoghe rappresentazioni grafiche	Tempestivo	30 gg dalla revisione	SC	Organizzazione, Risorse Umane e Politiche attive del lavoro	Maioli	Maioli	Staffpromozione	5 anni
		Art. 13, c. 1, lett. b), d.lgs. n. 33/2013		Nomi dei dirigenti responsabili dei singoli uffici	Tempestivo	30 gg dalla revisione	T	T	Tutti i Referenti	Direttori/Responsabili di Servizio	Staffpromozione	Fino a nuovo aggiornamento
Telefono e posta elettronica	Art. 13, c. 1, lett. d), d.lgs. n. 33/2013	Telefono e posta elettronica	Elenco completo dei numeri di telefono e delle caselle di posta elettronica istituzionali e delle caselle di posta elettronica certificata dedicate, cui il cittadino possa rivolgersi per qualsiasi richiesta inerente i compiti istituzionali	Tempestivo	5 gg	T	T	Tutti i Referenti	Direttori/Responsabili di Servizio	Staffpromozione	Fino a nuovo aggiornamento	
Consulenti e collaboratori	Titolari di incarichi di collaborazione o consulenza	Art. 15, c. 2, d.lgs. n. 33/2013	Consulenti e collaboratori (da pubblicare in tabelle)	Estremi degli atti di conferimento di incarichi di collaborazione o di consulenza a soggetti esterni a qualsiasi titolo (compresi quelli affidati con contratto di collaborazione coordinata e continuativa) con indicazione dei soggetti percettori, della ragione dell'incarico e dell'ammontare erogato Per ciascun titolare di incarico: 1) curriculum 2) dati relativi allo svolgimento di incarichi o alla titolarità di cariche in enti di diritto privato regolati o finanziati dalla pubblica amministrazione o allo svolgimento di attività professionali 3) compensi comunque denominati, relativi al rapporto di lavoro, di consulenza o di collaborazione (compresi quelli affidati con contratto di collaborazione coordinata e continuativa), con specifica evidenza delle eventuali componenti variabili o legate alla valutazione del risultato	Tempestivo	Contestualmente alla pubblicazione dell'atto	T	T	Tutti i Referenti	Direttori/Responsabili di Servizio	Tutti i Settori/Servizi	3 anni dalla cessazione dell'incarico
		Art. 15, c. 1, lett. b), d.lgs. n. 33/2013										
		Art. 15, c. 1, lett. c), d.lgs. n. 33/2013										
		Art. 15, c. 1, lett. d), d.lgs. n. 33/2013										
		Art. 15, c. 2, d.lgs. n. 33/2013Art. 53, c. 14, d.lgs. n. 165/2001		Tabelle relative agli elenchi dei consulenti con indicazione di oggetto, durata e compenso dell'incarico (comunicate alla Funzione pubblica)	Tempestivo	30 gg dalla conclusione dell'inserimento dei dati alla Funzione Pubblica	SC	Organizzazione, Risorse Umane e Politiche attive del lavoro	Maioli	Maioli	Tutti i Settori/Servizi	3 anni dalla cessazione dell'incarico
		Art. 53, c. 14, d.lgs. n. 165/2001		Attestazione dell'avvenuta verifica dell'insussistenza di situazioni, anche potenziali, di conflitto di interesse	Tempestivo	Contestualmente alla pubblicazione dell'atto	T	T	Tutti i Referenti	Direttori/Responsabili di Servizio	Tutti i Settori/Servizi	3 anni dalla cessazione dell'incarico
				Per ciascun titolare di incarico:								
		Art. 14, c. 1, lett. a) e c. 1-bis, d.lgs. n. 33/2013		Atto di conferimento, con l'indicazione della durata dell'incarico	Tempestivo	15 gg dal conferimento	SC	Organizzazione, Risorse Umane e Politiche attive del lavoro	Maioli	Maioli	Staffpromozione	3 anni dalla cessazione dell'incarico
		Art. 14, c. 1, lett. b), d.lgs. n. 33/2013		1) Curriculum	Tempestivo	15 gg dal conferimento - aggiornamento annuale entro marzo	SC	Organizzazione, Risorse Umane e Politiche attive del lavoro	Maioli	Maioli	Staffpromozione	3 anni dalla cessazione dell'incarico
		Art. 14, c. 1, lett. c) e c. 1-bis, d.lgs. n. 33/2013		2) Compensi di qualsiasi natura connessi all'assunzione dell'incarico (con specifica evidenza delle eventuali componenti variabili o legate alla valutazione del risultato)	Tempestivo	aggiornamento annuale entro marzo con riferimento all'anno precedente	SC	Organizzazione, Risorse Umane e Politiche attive del lavoro	Maioli	Maioli	Staffpromozione	3 anni dalla cessazione dell'incarico
		Art. 14, c. 1, lett. c) e c. 1-bis, d.lgs. n. 33/2013		3) Importi di viaggi di servizio e missioni pagati con fondi pubblici	Tempestivo		SC	Organizzazione, Risorse Umane e Politiche attive del lavoro	Maioli	Maioli	Staffpromozione	3 anni dalla cessazione dell'incarico
		Art. 14, c. 1, lett. d) e c. 1-bis, d.lgs. n. 33/2013		4) Dati relativi all'assunzione di altre cariche, presso enti pubblici o privati, e relativi compensi a qualsiasi titolo corrisposti	Tempestivo		SC	Organizzazione, Risorse Umane e Politiche attive del lavoro	Maioli	Maioli	Staffpromozione	3 anni dalla cessazione dell'incarico
		Art. 14, c. 1, lett. e) e c. 1-bis, d.lgs. n. 33/2013		5) Altri eventuali incarichi con oneri a carico della finanza pubblica e indicazione dei compensi spettanti	Tempestivo		SC	Organizzazione, Risorse Umane e Politiche attive del lavoro	Maioli	Maioli	Staffpromozione	3 anni dalla cessazione dell'incarico

Titolari di incarichi dirigenziali amministrativi di vertice (Segretario generale)	Art. 14, c. 1, lett. f) e c. 1-bis, d.lgs. n. 33/2013 Art. 2, c. 1, punto 1, l. n. 441/1982		Incandidati amministrativi di vertice (da pubblicare in tabelle)	6) dichiarazione concernente diritti reali su beni immobili e su beni mobili iscritti in pubblici registri, titolarità di imprese, azioni di società, quote di partecipazione a società, esercizio di funzioni di amministratore o di sindaco di società, con l'apposizione della formula «sul mio onore affermo che la dichiarazione corrisponde al vero» [Per il soggetto, il coniuge non separato e i parenti entro il secondo grado, ove gli stessi vi consentano (NB: dando eventualmente evidenza del mancato consenso) e riferita al momento dell'assunzione dell'incarico]	Nessuno aggiornamento (va presentata una sola volta entro 3 mesi dalla elezione, dalla nomina o dal conferimento dell'incarico e resta pubblicata fino alla cessazione dell'incarico o del mandato).		SC	Organizzazione, Risorse Umane e Politiche attive del lavoro	Maioli	Maioli	Staffpromozione	3 anni dalla cessazione dell'incarico		
				7) copia dell'ultima dichiarazione dei redditi soggetti all'imposta sui redditi delle persone fisiche [Per il soggetto, il coniuge non separato e i parenti entro il secondo grado, ove gli stessi vi consentano (NB: dando eventualmente evidenza del mancato consenso)]	Entro 3 mesi della nomina o dal conferimento dell'incarico		SC	Organizzazione, Risorse Umane e Politiche attive del lavoro	Maioli	Maioli	Staffpromozione	3 anni dalla cessazione dell'incarico		
				8) attestazione concernente le variazioni della situazione patrimoniale intervenute nell'anno precedente e copia della dichiarazione dei redditi [Per il soggetto, il coniuge non separato e i parenti entro il secondo grado, ove gli stessi vi consentano (NB: dando eventualmente evidenza del mancato consenso)]	Annuale		SC	Organizzazione, Risorse Umane e Politiche attive del lavoro	Maioli	Maioli	Staffpromozione	3 anni dalla cessazione dell'incarico		
	Art. 20, c. 3, d.lgs. n. 39/2013			9) dichiarazione sulla insussistenza di una delle cause di inconferibilità dell'incarico	Tempestivo (art. 20, c. 1, d.lgs. n. 39/2013)	15 gg dal conferimento		SC	Organizzazione, Risorse Umane e Politiche attive del lavoro	Maioli	Maioli	Staffpromozione	3 anni dalla cessazione dell'incarico	
	Art. 20, c. 3, d.lgs. n. 39/2013			10) dichiarazione sulla insussistenza di una delle cause di incompatibilità al conferimento dell'incarico	Annuale (art. 20, c. 2, d.lgs. n. 39/2013)	15-apr		SC	Organizzazione, Risorse Umane e Politiche attive del lavoro	Maioli	Maioli	Staffpromozione	3 anni dalla cessazione dell'incarico	
	Art. 14, c. 1-ter, secondo periodo, d.lgs. n. 33/2013			11) Ammontare complessivo degli emolumenti percepiti a carico della finanza pubblica	Annuale	30-mar		SC	Organizzazione, Risorse Umane e Politiche attive del lavoro	Maioli	Maioli	Staffpromozione	3 anni dalla cessazione dell'incarico	
Titolari di incarichi dirigenziali (dirigenti non generali)	Art. 14, c. 1, lett. a) e c. 1-bis, d.lgs. n. 33/2013		Incandidati dirigenziali, a qualsiasi titolo conferiti, ivi inclusi quelli conferiti discrezionalmente dall'organo di indirizzo politico senza procedure pubbliche di selezione e titolari di posizione organizzativa con funzioni dirigenziali (da pubblicare in tabelle che distinguono le seguenti situazioni: dirigenti, dirigenti individuati discrezionalmente, titolari di posizione organizzativa con funzioni dirigenziali)	Per ciascun titolare di incarico:										
				Atto di conferimento, con l'indicazione della durata dell'incarico	Tempestivo	15 gg dal conferimento		SC	Organizzazione, Risorse Umane e Politiche attive del lavoro	Maioli	Maioli	Staffpromozione	3 anni dalla cessazione dell'incarico	
	Art. 14, c. 1, lett. b), d.lgs. n. 33/2013			1) Curriculum	Tempestivo	15 gg dal conferimento - aggiornamento annuale entro marzo		SC	Organizzazione, Risorse Umane e Politiche attive del lavoro	Maioli	Maioli	Staffpromozione	3 anni dalla cessazione dell'incarico	
	Art. 14, c. 1, lett. c) e c. 1-bis, d.lgs. n. 33/2013			2) Compensi di qualsiasi natura connessi all'assunzione dell'incarico (con specifica evidenza delle eventuali componenti variabili o legate alla valutazione del risultato)	Tempestivo	15 gg dal conferimento - aggiornamento annuale entro marzo		SC	Organizzazione, Risorse Umane e Politiche attive del lavoro	Maioli	Maioli	Staffpromozione	3 anni dalla cessazione dell'incarico	
	Art. 14, c. 1, lett. c) e c. 1-bis, d.lgs. n. 33/2013			3) Importi di viaggi di servizio e missioni pagati con fondi pubblici	Tempestivo			SC	Organizzazione, Risorse Umane e Politiche attive del lavoro	Maioli	Maioli	Staffpromozione	3 anni dalla cessazione dell'incarico	
	Art. 14, c. 1, lett. d) e c. 1-bis, d.lgs. n. 33/2013			4) Dati relativi all'assunzione di altre cariche, presso enti pubblici o privati, e relativi compensi a qualsiasi titolo corrisposti	Tempestivo			SC	Organizzazione, Risorse Umane e Politiche attive del lavoro	Maioli	Maioli	Staffpromozione	3 anni dalla cessazione dell'incarico	
	Art. 14, c. 1, lett. e) e c. 1-bis, d.lgs. n. 33/2013			5) Altri eventuali incarichi con oneri a carico della finanza pubblica e indicazione dei compensi spettanti	Tempestivo			SC	Organizzazione, Risorse Umane e Politiche attive del lavoro	Maioli	Maioli	Staffpromozione	3 anni dalla cessazione dell'incarico	
	Art. 14, c. 1, lett. f) e c. 1-bis, d.lgs. n. 33/2013 Art. 2, c. 1, punto 1, l. n. 441/1982			6) dichiarazione concernente diritti reali su beni immobili e su beni mobili iscritti in pubblici registri, titolarità di imprese, azioni di società, quote di partecipazione a società, esercizio di funzioni di amministratore o di sindaco di società, con l'apposizione della formula «sul mio onore affermo che la dichiarazione corrisponde al vero» [Per il soggetto, il coniuge non separato e i parenti entro il secondo grado, ove gli stessi vi consentano (NB: dando eventualmente evidenza del mancato consenso) e riferita al momento dell'assunzione dell'incarico]	Annuale (art. 20, c. 2, d.lgs. n. 39/2013)	15-apr		SC	Organizzazione, Risorse Umane e Politiche attive del lavoro	Maioli	Maioli	Staffpromozione	3 anni dalla cessazione dell'incarico	
				7) copia dell'ultima dichiarazione dei redditi soggetti all'imposta sui redditi delle persone fisiche [Per il soggetto, il coniuge non separato e i parenti entro il secondo grado, ove gli stessi vi consentano (NB: dando eventualmente evidenza del mancato consenso)]				SC	Organizzazione, Risorse Umane e Politiche attive del lavoro	Maioli	Maioli	Staffpromozione	3 anni dalla cessazione dell'incarico	
				8) attestazione concernente le variazioni della situazione patrimoniale intervenute nell'anno precedente e copia della dichiarazione dei redditi [Per il soggetto, il coniuge non separato e i parenti entro il secondo grado, ove gli stessi vi consentano (NB: dando eventualmente evidenza del mancato consenso)]				SC	Organizzazione, Risorse Umane e Politiche attive del lavoro	Maioli	Maioli	Staffpromozione	3 anni dalla cessazione dell'incarico	
	Art. 20, c. 3, d.lgs. n. 39/2013			9) dichiarazione sulla insussistenza di una delle cause di inconferibilità dell'incarico				SC	Organizzazione, Risorse Umane e Politiche attive del lavoro	Maioli	Maioli	Staffpromozione	3 anni dalla cessazione dell'incarico	
	Art. 20, c. 3, d.lgs. n. 39/2013			10) dichiarazione sulla insussistenza di una delle cause di incompatibilità al conferimento dell'incarico				SC	Organizzazione, Risorse Umane e Politiche attive del lavoro	Maioli	Maioli	Staffpromozione	3 anni dalla cessazione dell'incarico	
	Art. 14, c. 1-ter, secondo periodo, d.lgs. n. 33/2013			11) Ammontare complessivo degli emolumenti percepiti a carico della finanza pubblica	Annuale	30-mar		SC	Organizzazione, Risorse Umane e Politiche attive del lavoro	Maioli	Maioli	Staffpromozione	3 anni dalla cessazione dell'incarico	
	Art. 19, c. 1-bis, d.lgs. n. 165/2001			Posti di funzione disponibili	Numero e tipologia dei posti di funzione che si rendono disponibili nella dotazione organica e relativi criteri di scelta	Tempestivo	30 gg dall'evento		SC	Organizzazione, Risorse Umane e Politiche attive del lavoro	Maioli	Maioli	Staffpromozione	3 anni dalla cessazione dell'incarico
	Art. 14, c. 1, lett. a), d.lgs. n. 33/2013		Dirigenti cessati dal rapporto di lavoro	Atto di nomina o di proclamazione, con l'indicazione della durata dell'incarico o del mandato elettivo	Nessuno			SC	Organizzazione, Risorse Umane e Politiche attive del lavoro	Maioli	Maioli	Staffpromozione	3 anni dalla cessazione dell'incarico	
	Art. 14, c. 1, lett. b), d.lgs. n. 33/2013			Curriculum vitae	Nessuno			SC	Organizzazione, Risorse Umane e Politiche attive del lavoro	Maioli	Maioli	Staffpromozione	3 anni dalla cessazione dell'incarico	
				Compensi di qualsiasi natura connessi all'assunzione della carica	Nessuno			SC	Organizzazione, Risorse Umane e Politiche attive del lavoro	Maioli	Maioli	Staffpromozione	3 anni dalla cessazione dell'incarico	
	Art. 14, c. 1, lett. c), d.lgs. n.			Importi di viaggi di servizio e missioni pagati con fondi pubblici	Nessuno			SC	Organizzazione, Risorse Umane e Politiche attive del lavoro	Maioli	Maioli	Staffpromozione	3 anni dalla cessazione dell'incarico	

	Dati relativi ai premi	Art. 20, c. 2, d.lgs. n. 33/2013		Dati relativi ai premi (da pubblicare in tabelle)	Criteri definiti nei sistemi di misurazione e valutazione della performance per l'assegnazione del trattamento accessorio Distribuzione del trattamento accessorio, in forma aggregata, al fine di dare conto del livello di selettività utilizzato nella distribuzione dei premi e degli incentivi Grado di differenziazione dell'utilizzo della premialità sia per i dirigenti sia per i dipendenti	Tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)	30 gg dalla definizione dei criteri 30 gg dall'erogazione dei premi 30 gg	SC	Organizzazione, Rseorse Umane e Politiche attive del lavoro	Maioli	Maioli	Staffpromozione	5 anni	
		Art. 22, c. 1, lett. a), d.lgs. n. 33/2013			Elenco degli enti pubblici, comunque denominati, istituiti, vigilati e finanziati dall'amministrazione ovvero per i quali l'amministrazione abbia il potere di nomina degli amministratori dell'ente, con l'indicazione delle funzioni attribuite e delle attività svolte in favore dell'amministrazione o delle attività di servizio pubblico affidate. Per ciascuno degli enti: 1) ragione sociale 2) misura dell'eventuale partecipazione dell'amministrazione 3) durata dell'impegno 4) onere complessivo a qualsiasi titolo gravante per l'anno sul bilancio dell'amministrazione 5) numero dei rappresentanti dell'amministrazione negli organi di governo e trattamento economico complessivo a ciascuno di essi spettante (con l'esclusione dei rimborsi per vitto e alloggio) 6) risultati di bilancio degli ultimi tre esercizi finanziari 7) incarichi di amministratore dell'ente e relativo trattamento economico complessivo (con l'esclusione dei rimborsi per vitto e alloggio)	Annuale (art. 22, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)		SF	Bilancio e risorse finanziarie	Angelon	Casalone	Staffpromozione	5 anni	
		Art. 22, c. 2, lett. a), d.lgs. n. 33/2013		Enti pubblici vigilati (da pubblicare in tabelle)		Annuale (art. 22, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)		SF	Bilancio e risorse finanziarie	Angelon	Casalone	Staffpromozione	5 anni	
		Art. 20, c. 3, d.lgs. n. 39/2013			8) Dichiarazione sulla insussistenza di una delle cause di inconferibilità dell'incarico (per gli incarichi affidati dal Comune) (link al sito dell'ente)	Tempestivo (ex art. 20, c. 1, d.lgs. n. 39/2013)		SF	Bilancio e risorse finanziarie	Angelon	Casalone	Staffpromozione	5 anni	
		Art. 20, c. 3, d.lgs. n. 39/2013			9) Dichiarazione sulla insussistenza di una delle cause di incompatibilità al conferimento dell'incarico (per gli incarichi affidati dal Comune) (link al sito dell'ente)	Annuale (art. 22, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)		SF	Bilancio e risorse finanziarie	Angelon	Casalone	Staffpromozione	Fino a nuovo aggiornamento	
		Art. 13, c. 5 bis, del DL 66/2014			10) Incarichi di amministratore dell'ente e relativi compensi percepiti	Annuale	il mese di maggio dell'anno successivo	SF	Bilancio e risorse finanziarie	Angelon	Casalone	Staffpromozione	5 anni	
		Art. 22, c. 3, d.lgs. n. 33/2013			Collegamento con i siti istituzionali degli enti pubblici vigilati	Annuale (art. 22, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)		SF	Bilancio e risorse finanziarie	Angelon	Casalone	Staffpromozione	Fino a nuovo aggiornamento	
Enti controllati		Art. 22, c. 1, lett. b), d.lgs. n. 33/2013			Elenco delle società di cui l'amministrazione detiene direttamente quote di partecipazione anche minoritaria, con l'indicazione dell'entità, delle funzioni attribuite e delle attività svolte in favore dell'amministrazione o delle attività di servizio pubblico affidate, ad esclusione delle società partecipate da amministrazioni pubbliche, quotate in mercati regolamentati e loro controllate (ex art. 22, c. 6, d.lgs. n. 33/2013) Per ciascuna delle società: 1) ragione sociale 2) misura dell'eventuale partecipazione dell'amministrazione 3) durata dell'impegno 4) onere complessivo a qualsiasi titolo gravante per l'anno sul bilancio dell'amministrazione	Annuale (art. 22, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)		SF	Bilancio e risorse finanziarie	Angelon	Casalone	Staffpromozione	5 anni	
		Art. 22, c. 2, d.lgs. n. 33/2013				Annuale (art. 22, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)		SF						
		(art. 1, c. 735, L. n. 296/2006) abrogato dal d.lgs. n. 175/2016		Società partecipate (da pubblicare in tabelle)	5) numero dei rappresentanti dell'amministrazione negli organi di governo e trattamento economico complessivo a ciascuno di essi spettante	Annuale (art. 22, c. 1, d.lgs. n. 33/2013) (art. 1, c. 735, L. n. 296/2006)		SF	Bilancio e risorse finanziarie	Angelon	Casalone	Staffpromozione	5 anni	
		Art. 22, c. 2, d.lgs. n. 33/2013			6) risultati di bilancio degli ultimi tre esercizi finanziari	Annuale (art. 22, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)		SF						
					7) incarichi di amministratore della società e relativo trattamento economico complessivo	Annuale (art. 22, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)		SF						
		Art. 20, c. 3, d.lgs. n. 39/2013			8) Dichiarazione sulla insussistenza di una delle cause di inconferibilità dell'incarico (per gli incarichi affidati dal Comune) (link al sito dell'ente)	Tempestivo (art. 20, c. 1, d.lgs. n. 39/2013)		SF	Bilancio e risorse finanziarie	Angelon	Casalone	Staffpromozione	5 anni	
		Art. 20, c. 3, d.lgs. n. 39/2013			9) Dichiarazione sulla insussistenza di una delle cause di incompatibilità al conferimento dell'incarico (per gli incarichi affidati dal Comune) (link al sito dell'ente)	Annuale (art. 20, c. 2, d.lgs. n. 39/2013)		SF	Bilancio e risorse finanziarie	Angelon	Casalone	Staffpromozione	5 anni	
		Art. 13, c. 5 bis, del DL 66/2014			10) Incarichi di amministratore dell'ente e relativi compensi percepiti	Annuale	il mese di maggio dell'anno successivo	SF	Bilancio e risorse finanziarie	Angelon	Casalone	Staffpromozione	5 anni	
		Art. 22, c. 3, d.lgs. n. 33/2013			Collegamento con i siti istituzionali delle società partecipate	Annuale (art. 22, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)		SF	Bilancio e risorse finanziarie	Angelon	Casalone	Staffpromozione	5 anni	
		Art. 22, c. 1, lett. d-bis, d.lgs. n. 33/2013			Provvedimenti in materia di costituzione di società a partecipazione pubblica, acquisto di partecipazioni in società già costituite, gestione delle partecipazioni pubbliche, alienazione di partecipazioni sociali, quotazione di società a controllo pubblico in mercati regolamentati e razionalizzazione periodica delle partecipazioni pubbliche, previsti dal decreto legislativo adottato ai sensi dell'articolo 18 della legge 7 agosto 2015, n. 124 (art. 20 d.lgs 175/2016)	Tempestivo		SF	Bilancio e risorse finanziarie	Angelon	Casalone	Staffpromozione	5 anni	
		Art. 19, c. 7, d.lgs. n. 175/2016			Provvedimenti con cui le amministrazioni pubbliche socie fissano obiettivi specifici, annuali e pluriennali, sul complesso delle spese di funzionamento, ivi comprese quelle per il personale, delle società controllate	Tempestivo		SF	Bilancio e risorse finanziarie	Angelon	Casalone	Staffpromozione	5 anni	
					Provvedimenti con cui le società a controllo pubblico garantiscono il concreto perseguimento degli obiettivi specifici, annuali e pluriennali, sul complesso delle spese di funzionamento	Tempestivo		SF	Bilancio e risorse finanziarie	Angelon	Casalone	Staffpromozione	5 anni	
		Art. 22, c. 1, lett. c), d.lgs. n. 33/2013			Elenco degli enti di diritto privato, comunque denominati, in controllo dell'amministrazione, con l'indicazione delle funzioni attribuite e delle attività svolte in favore dell'amministrazione o delle attività di servizio pubblico affidate Per ciascuno degli enti: 1) ragione sociale 2) misura dell'eventuale partecipazione dell'amministrazione 3) durata dell'impegno 4) onere complessivo a qualsiasi titolo gravante per l'anno sul bilancio dell'amministrazione 5) numero dei rappresentanti dell'amministrazione negli organi di governo e trattamento economico complessivo a ciascuno di essi spettante 6) risultati di bilancio degli ultimi tre esercizi finanziari 7) incarichi di amministratore dell'ente e relativo trattamento economico complessivo	Annuale (art. 22, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)		SF	Bilancio e risorse finanziarie	Angelon	Casalone	Staffpromozione	5 anni	
		Art. 22, c. 2, d.lgs. n. 33/2013			Enti di diritto privato controllati (da pubblicare in tabelle)		Annuale (art. 22, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)		SF	Bilancio e risorse finanziarie	Angelon	Casalone	Staffpromozione	5 anni
		Art. 20, c. 3, d.lgs. n. 39/2013				8) Dichiarazione sulla insussistenza di una delle cause di inconferibilità dell'incarico (per gli incarichi affidati dal Comune) (link al sito dell'ente)	Tempestivo (art. 20, c. 1, d.lgs. n. 39/2013)		SF	Bilancio e risorse finanziarie	Angelon	Casalone	Staffpromozione	5 anni
	Art. 20, c. 3, d.lgs. n. 39/2013				9) Dichiarazione sulla insussistenza di una delle cause di incompatibilità al conferimento dell'incarico (per gli incarichi affidati dal Comune) (link al sito dell'ente)	Annuale (art. 20, c. 2, d.lgs. n. 39/2013)		SF	Bilancio e risorse finanziarie	Angelon	Casalone	Staffpromozione	5 anni	
	Art. 13, c. 5 bis, del DL 66/2014				10) Incarichi di amministratore dell'ente e relativi compensi percepiti	Annuale	il mese di maggio dell'anno successivo	SF	Bilancio e risorse finanziarie	Angelon	Casalone	Staffpromozione	5 anni	
	Art. 22, c. 3, d.lgs. n. 33/2013				Collegamento con i siti istituzionali delle società partecipate	Annuale (art. 22, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)		SF	Bilancio e risorse finanziarie	Angelon	Casalone	Staffpromozione	5 anni	
	Rappresentazione grafica	Art. 22, c. 1, lett. d), d.lgs. n. 33/2013		Rappresentazione grafica	Una o più rappresentazioni grafiche che evidenziano i rapporti tra l'amministrazione e gli enti pubblici vigilati, le società partecipate, gli enti di diritto privato controllati	Annuale (art. 22, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)		SF	Bilancio e risorse finanziarie	Angelon	Casalone	Staffpromozione	fino a nuovo aggiornamento	

Attività e procedimenti	Dati aggregati attività amministrativa	Art. 24, c. 1, d.lgs. n. 33/2013	*	Dati aggregati attività amministrativa	Dati relativi alla attività amministrativa, in forma aggregata, per settori di attività, per competenza degli organi e degli uffici, per tipologia di procedimenti	Annuale La prima pubblicazione decorre dal termine di sei mesi dall'entrata in vigore del decreto		T	T	Tutti i Referenti	Direttori/ Responsabili di Servizio	Staffpromozione	5 anni
	Tipologie di procedimento	Art. 35, c. 1, lett. a), d.lgs. n. 33/2013		Tipologie di procedimento (da pubblicare in tabelle)	Per ciascuna tipologia di procedimento: 1) breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili 2) unità organizzative responsabili dell'istruttoria 3) ufficio del responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale 4) ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale 5) modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano 6) termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante 7) procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione 8) strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli 9) link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione 10) modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento 11) nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale *12) risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, con il relativo andamento Per i procedimenti ad istanza di parte: 1) atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i fac-simile per le autocertificazioni 2) uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze	Pubblicazione annuale entro 20 febbraio/ Aggiornamento Tempestivo	T	T	Tutti i Referenti	Direttori/ Responsabili di Servizio	Staffpromozione	Fino a nuovo aggiornamento	
		Art. 35, c. 1, lett. b), d.lgs. n. 33/2013											
		Art. 35, c. 1, lett. c), d.lgs. n. 33/2013											
		Art. 35, c. 1, lett. c), d.lgs. n. 33/2013											
		Art. 35, c. 1, lett. e), d.lgs. n. 33/2013											
		Art. 35, c. 1, lett. f), d.lgs. n. 33/2013											
		Art. 35, c. 1, lett. g), d.lgs. n. 33/2013											
		Art. 35, c. 1, lett. h), d.lgs. n. 33/2013											
		Art. 35, c. 1, lett. i), d.lgs. n. 33/2013											
		Art. 35, c. 1, lett. l), d.lgs. n. 33/2013											
		Art. 35, c. 1, lett. m), d.lgs. n. 33/2013											
		Art. 35, c. 1, lett. d), d.lgs. n. 33/2013											
Art. 1, c. 29, l. n. 190/2012				*Indirizzo di posta elettronica certificata a cui il cittadino possa trasmettere istanze e ricevere informazioni circa i provvedimenti e i procedimenti amministrativi che lo riguardano	Tempestivo		DG	Staff Segreteria Generale	Dal Grande	Bozzato	Staffpromozione	Fino a nuovo aggiornamento	
Monitoraggio tempi procedimentali	Art. 24, c. 2, d.lgs. n. 33/2013 Art. 1, c. 28, l. n. 190/2012	*	Monitoraggio tempi procedimentali	Risultati del monitoraggio periodico concernente il rispetto dei tempi procedimentali	Quadrimestrale	10 gg dal report	DG	Staff Segreteria Generale	Dal Grande	Dal Grande	Staffpromozione	5 anni	
Dichiarazioni sostitutive e acquisizione d'ufficio dei dati	Art. 35, c. 3, d.lgs. n. 33/2013		Recapiti dell'ufficio responsabile	Recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale dell'ufficio responsabile per le attività volte a gestire, garantire e verificare la trasmissione dei dati o l'accesso diretto degli stessi da parte delle amministrazioni precedenti all'acquisizione d'ufficio dei dati e allo svolgimento dei controlli sulle dichiarazioni sostitutive	Tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)	20 gg dalla modifica	PL	SUAP	Betti	Mornati	Staffpromozione	Fino a nuovo aggiornamento	
Provvedimenti	Provvedimenti organi indirizzo politico	Art. 23, c. 1, d.lgs. n. 33/2013 /Art. 1, co. 16 della l. n. 190/2012		Provvedimenti organi indirizzo politico (da pubblicare in tabelle)	Elenco dei provvedimenti, con particolare riferimento ai provvedimenti finali dei procedimenti di: scelta del contraente per l'affidamento di lavori, forniture e servizi, anche con riferimento alla modalità di selezione prescelta (link alla sotto-sezione "bandi di gara e contratti"); accordi stipulati dall'amministrazione con soggetti privati o con altre amministrazioni pubbliche.	Semestrale (art. 23, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)	30 gg	T	T	Tutti i Referenti	Direttori/ Responsabili di Servizio	Staffpromozione	5 anni
	Provvedimenti dirigenti amministrativi	Art. 23, c. 1, d.lgs. n. 33/2013 /Art. 1, co. 16 della l. n. 190/2012		Provvedimenti dirigenti amministrativi (da pubblicare in tabelle)	Elenco dei provvedimenti, con particolare riferimento ai provvedimenti finali dei procedimenti di: scelta del contraente per l'affidamento di lavori, forniture e servizi, anche con riferimento alla modalità di selezione prescelta (link alla sotto-sezione "bandi di gara e contratti"); accordi stipulati dall'amministrazione con soggetti privati o con altre amministrazioni pubbliche.	Semestrale (art. 23, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)	30 gg	T	T	Tutti i Referenti	Direttori/ Responsabili di Servizio	Staffpromozione	5 anni
ATTI E DOCUMENTI DA PUBBLICARE IN “AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE” SOTTOSEZIONE “BANDI DI GARA E CONTRATTI” Ove gli atti e i documenti siano già pubblicati sulle piattaforme di approvvigionamento digitale, ai sensi e nel rispetto dei termini e dei criteri di qualità delle informazioni stabiliti dal d.lgs. 33/2013 (artt. 6 e 8, co. 3), è sufficiente che in AT venga indicato il link alla piattaforma in modo da consentire a chiunque la visione dei suddetti atti e documenti													
Informazioni sulle sigole procedure in formato tabellare		Art. 10, c. 3 d.lgs. n. 33/2013; Art. 28 d.lgs. N. 36/2023		Dati previsti dall'articolo 1, comma 32, della legge 6 novembre 2012, n. 190. Informazioni sulle singole procedure (da pubblicare secondo le "Specifiche tecniche per la pubblicazione dei dati ai sensi dell'art. 1, comma 32, della Legge n. 190/2012", adottate secondo quanto indicato nella delib. Anac 39/2016)	Codice Identificativo Gara, struttura di riferimento, oggetto, modalità di scelta del contraente, aggiudicatario, importo di aggiudicazione e liquidato, scostamento fra importo liquidato e aggiudicato (ad esecuzione conclusa), data di affidamento e di conclusione, nominativi dei componenti della commissione di gara e link ai curricula, links alla BDNCP e agli altri siti istituzionali contenenti dati, informazioni e documenti della procedura	Tempestivo	15 gg	T	T	Tutti i Referenti	Direttori/ Responsabili di Servizio	Tutti i Settori/Servizi	5 anni

	Art. 30, d.lgs. 36/2023 Uso di procedure automatizzate nel ciclo di vita dei contratti pubblici			Elenco delle soluzioni tecnologiche adottate dalle SA e enti concedenti per l'automatizzazione delle proprie attività.	Una tantum con aggiornamento tempestivo in caso di modifiche		T	T	Tutti i Referenti	Direttori/ Responsabili di Servizio	Staffpromozione	5 anni
	ALLEGATO I.5 al d.lgs. 36/2023 Elementi per la programmazione dei lavori e dei servizi. Schemi tipo (art. 4, co. 3)			Avviso finalizzato ad acquisire le manifestazioni di interesse degli operatori economici in ordine ai lavori di possibile completamento di opere incompiute nonché alla gestione delle stesse NB: Ove l'avviso è pubblicato nella apposita sezione del portale web del Ministero delle infrastrutture e dei trasporti, la pubblicazione in AT è assicurata mediante link al portale MIT	Tempestivo		T	T	Tutti i Referenti	Direttori/ Responsabili di Servizio	Staffpromozione	5 anni
	ALLEGATO I.5 al d.lgs. 36/2023 Elementi per la programmazione dei lavori e dei servizi. Schemi tipo (art. 5, co. 8; art. 7, co. 4)			Comunicazione circa la mancata redazione del programma triennale dei lavori pubblici, per assenza di lavori Comunicazione circa la mancata redazione del programma triennale degli acquisti di forniture e servizi, per assenza di acquisti di forniture e servizi.	Tempestivo		T	T	Tutti i Referenti	Direttori/ Responsabili di Servizio	Staffpromozione	5 anni
	Art. 168, d.lgs. 36/2023 Procedure di gara con sistemi di qualificazione			Atti recanti norme, criteri oggettivi per il funzionamento del sistema di qualificazione, l'eventuale aggiornamento periodico dello stesso e durata, criteri soggettivi (requisiti relativi alle capacità economiche, finanziarie, tecniche e professionali) per l'iscrizione al sistema.	Tempestivo		T	T	Tutti i Referenti	Direttori/ Responsabili di Servizio	Staffpromozione	5 anni
	Art. 169, d.lgs. 36/2023 Procedure di gara regolamentate Settori speciali			<u>Obbligo applicabile alle imprese pubbliche e ai soggetti titolari di diritti speciali esclusivi</u> Atti eventualmente adottati recanti l'elencazione delle condotte che costituiscono gravi illeciti professionali agli effetti degli artt. 95, co. 1, lettera c) e 98 (cause di esclusione dalla gara per gravi illeciti professionali).	Tempestivo		T	T	Tutti i Referenti	Direttori/ Responsabili di Servizio	Staffpromozione	5 anni
	Art. 11, co. 2-quater, l. n. 3/2003, introdotto dall'art. 41, co. 1, d.l. n. 76/2020 Dati e informazioni sui progetti di investimento pubblico			<u>Obbligo previsto per i soggetti titolari di progetti di investimento pubblico</u> Elenco annuale dei progetti finanziati, con indicazione del CUP, importo totale del finanziamento, le fonti finanziarie, la data di avvio del progetto e lo stato di attuazione finanziario e procedurale	Annuale		T	T	Tutti i Referenti	Direttori/ Responsabili di Servizio	Staffpromozione	5 anni

PER OGNI SINGOLA PROCEDURA DI AFFIDAMENTO INSERIRE IL LINK ALLA BDNCPI CONTENENTE I DATI E LE INFORMAZIONI COMUNICATI DALLA S.A. E PUBBLICATI DA ANAC AI SENSI DELLA DELIBERA N. 261/2023

PER CIASCUNA PROCEDURA SONO PUBBLICATI INOLTRE I SEGUENTI ATTI E DOCUMENTI

Fase	Riferimento normativo			Contenuto dell'obbligo	Aggiornamento	Note						
Bandi di gara e contratti	Art. 40, co. 3 e co. 5, d.lgs. 36/2023 Dibattito pubblico (da intendersi riferito a quello facoltativo) Allegato I.6 al d.lgs. 36/2023 Dibattito pubblico obbligatorio			1) Relazione sul progetto dell'opera (art. 40, co. 3 codice e art. 5, co. 1, lett. a) e b) allegato) 2) Relazione conclusiva redatta dal responsabile del dibattito (con i contenuti specificati dall'art. 40, co. 5 codice e art. 7, co. 1 dell'allegato) 3) Documento conclusivo redatto dalla SA sulla base della relazione conclusiva del responsabile (solo per il dibattito pubblico obbligatorio) ai sensi dell'art. 7, co. 2 dell'allegato Per il dibattito pubblico obbligatorio, la pubblicazione dei documenti di cui ai nn. 2 e 3, è prevista sia per le SA sia per le amministrazioni locali interessate dall'intervento	Tempestivo		T	T	Tutti i Referenti	Direttori/ Responsabili di Servizio	Staffpromozione	5 anni

Publicazione

	Art. 82, d.lgs. 36/2023 Documenti di gara Art. 85, co. 4, d.lgs. 36/2023 Pubblicazione a livello nazionale (cfr. anche l'Allegato II.7)			Documenti di gara. Che comprendono almeno: Delibere a contrarre Bando/avviso di gara/lettera di invito Disciplinare di gara Capitolato speciale Condizioni contrattuali proposte	Tempestivo		T	T	Tutti i Referenti	Direttori/ Responsabili di Servizio	Staffpromozione	5 anni
Affidamento	Art. 28, d.lgs. 36/2023 Trasparenza dei contratti pubblici			Composizione delle commissioni giudicatrici e CV dei componenti	Tempestivo		T	T	Tutti i Referenti	Direttori/ Responsabili di Servizio	Staffpromozione	5 anni
	Art. 47, co. 2, e 9 d.l. 77/2021, convertito con modificazioni dalla l. 108/2021 D.P.C.M. 20 giugno 2023 recante Linee guida volte a favorire le pari opportunità generazionali e di genere, nonché l'inclusione lavorativa delle persone con disabilità nei contratti riservati (art. 1, co. 8, allegato II.3, d.lgs. 36/2023)			<u>Pari opportunità e inclusione lavorativa nei contratti pubblici PNRR e PNC e nei contratti riservati:</u> Copia dell'ultimo rapporto sulla situazione del personale maschile e femminile redatto dall'operatore economico, tenuto alla sua redazione ai sensi dell'art. 46, decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 198 (operatori economici che occupano oltre 50 dipendenti). Il documento è prodotto, a pena di esclusione, al momento della presentazione della domanda di partecipazione o dell'offerta	Da pubblicare successivamente alla pubblicazione degli avvisi relativi agli esiti delle procedure		T	T	Tutti i Referenti	Direttori/ Responsabili di Servizio	Staffpromozione	5 anni
	Art. 10, co. 5; art. 14, co. 3; art. 17, co. 2; art. 24; art. 30, co. 2; art. 31, co. 1 e 2; D.lgs. 201/2022 Riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica			Procedure di affidamento dei servizi pubblici locali: 1) deliberazione di istituzione del servizio pubblico locale (art. 10, co. 5); 2) relazione contenente la valutazione finalizzata alla scelta della modalità di gestione (art. 14, co. 3); 3) Deliberazione di affidamento del servizio a società in house (art. 17, co. 2) per affidamenti sopra soglia del servizio pubblico locale, compresi quelli nei settori del trasporto pubblico locale e dei servizi di distribuzione di energia elettrica e gas naturale; 4) contratto di servizio sottoscritto dalle parti che definisce gli obblighi di servizio pubblico e le condizioni economiche del rapporto (art. 24 e 31 co. 2); 5) relazione periodica contenente le verifiche periodiche sulla situazione gestionale (art. 30, co. 2)	Tempestivo	L'ANAC, la Presidenza del Consiglio dei Ministri e l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato hanno elaborato alcuni schemi tipo, tra cui quelli relativi ai seguenti documenti: - Relazione sulla scelta della modalità di gestione del servizio pubblico locale, come previsto dall'art. 14, co. 3; - Motivazione qualificata richiesta dall'art. 17, co. 2, in caso di affidamenti diretti a società in house di importo superiore alle soglie di rilevanza europea in materia di contratti pubblici. Resta fermo l'obbligo di trasmissione ad ANAC come espressamente previsto all'art. 31, co. 2, d.lgs. 201/2022 La documentazione è disponibile al seguente link: https://www.anticorruzione.it/-/trasparenza-dei-servizi-pubblici-locali-di-rilevanza-economica	T	T	Tutti i Referenti	Direttori/ Responsabili di Servizio	Staffpromozione	5 anni
Esecutiva	Art. 215 e ss. e All. V.2, d.lgs 36/2023 Collegio consultivo tecnico			Composizione del Collegio consultivo tecnici (nominativi) CV dei componenti	Tempestivo		T	T	Tutti i Referenti	Direttori/ Responsabili di Servizio	Staffpromozione	5 anni
	Art. 47, co. 3, co. 3-bis, co. 9, l. 77/2021 convertito con modificazioni dalla l. 108/2021 Pari opportunità e inclusione lavorativa nei contratti pubblici PNRR e PNC e nei contratti riservati D.P.C.M 20 giugno 2023 recante Linee guida volte a favorire le pari opportunità generazionali e di genere, nonché l'inclusione			<u>Pari opportunità e inclusione lavorativa nei contratti pubblici PNRR e PNC e nei contratti riservati:</u> 1) Relazione di genere sulla situazione del personale maschile e femminile consegnata, entro sei mesi dalla conclusione del contratto, alla stazione appaltante/ente concedente dagli operatori economici che occupano un numero pari o superiore a quindici dipendenti 2) Certificazione di cui all'art. 17 della legge 12 marzo 1999, n. 68 e della relazione relativa all'assolvimento degli obblighi di cui alla medesima legge e alle eventuali sanzioni e provvedimenti disposti a carico dell'operatore economico nel triennio antecedente la data di scadenza della presentazione	Tempestivo		T	T	Tutti i Referenti	Direttori/ Responsabili di Servizio	Staffpromozione	5 anni
Sponsorizzazioni	Art. 134, co. 4, d.lgs. 36/2023 Contratti gratuiti e forme speciali di partenariato			Affidamento di contratti di sponsorizzazione di lavori, servizi o forniture per importi superiori a quarantamila 40.000 euro: 1) avviso con il quale si rende nota la ricerca di sponsor per specifici interventi, ovvero si comunica l'avvenuto ricevimento di una proposta di sponsorizzazione, con sintetica indicazione del contenuto del contratto proposto.	Tempestivo		T	T	Tutti i Referenti	Direttori/ Responsabili di Servizio	Staffpromozione	5 anni
Procedure di somma urgenza e di protezione civile	Art. 140, d.lgs. 36/2023 Comunicato del Presidente ANAC del 19 settembre 2023			Atti e documenti relativi agli affidamenti di somma urgenza a prescindere dall'importo di affidamento. In particolare: 1) verbale di somma urgenza e provvedimento di affidamento; con specifica indicazione delle modalità della scelta e delle motivazioni che non hanno consentito il ricorso alle procedure ordinarie; 2) perizia giustificativa; 3) elenco prezzi unitari, con indicazione di quelli concordati tra le parti e di quelli dedotti da prezzi ufficiali; 4) verbale di consegna dei lavori o verbale di avvio dell'esecuzione del servizio/fornitura; 5) contratto, ove stipulato.	Tempestivo		T	T	Tutti i Referenti	Direttori/ Responsabili di Servizio	Staffpromozione	5 anni

	Finanza di progetto	Art. 193, d.lgs. 36/2023 Procedura di affidamento			Provvedimento conclusivo della procedura di valutazione della proposta del promotore relativa alla realizzazione in concessione di lavori o servizi	Tempestivo		T	T	Tutti i Referenti	Direttori/ Responsabili di Servizio	Staffpromozione	5 anni
Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici	Criteri e modalità	Art. 26, c. 1, d.lgs. n. 33/2013		Criteri e modalità	Atti con i quali sono determinati i criteri e le modalità cui le amministrazioni devono attenersi per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili finanziari e l'attribuzione di vantaggi economici di qualunque genere a persone ed enti pubblici e privati	Tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)		SC	Servizi Sociali, Servizi Culturali e Sportivi	Maioli	Calia Patrizi	Staffpromozione	5 anni
	Atti di concessione	Art. 26, c. 2, d.lgs. n. 33/2013		Atti di concessione (da pubblicare in tabelle creando un collegamento con la pagina nella quale sono riportati i dati dei relativi provvedimenti finali) (NB: è fatto divieto di diffusione di dati da cui sia possibile ricavare informazioni relative allo stato di salute e alla situazione di disagio economico-sociale degli interessati, come previsto dall'art. 26, c. 4, del d.lgs. n. 33/2013)	Atti di concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili finanziari alle imprese e comunque di vantaggi economici di qualunque genere a persone ed enti pubblici e privati	Tempestivo (art. 26, c. 3, d.lgs. n. 33/2013)		T	T	Tutti i Referenti	Direttori/ Responsabili di Servizio	Staffpromozione	5 anni
		Art. 27, c.1 e c. 2, d.lgs. n. 33/2013			Elenco (in formato tabellare aperto) dei soggetti beneficiari degli atti di concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili finanziari alle imprese e di attribuzione di vantaggi economici di qualunque genere a persone ed enti pubblici e privati di importo superiore a mille euro.	Annuale		T	T	Tutti i Referenti	Direttori/ Responsabili di Servizio	Staffpromozione	5 anni
					Per ciascun atto:	Tempestivo							
					1) nome dell'impresa o dell'ente e i rispettivi dati fiscali o il nome di altro soggetto beneficiario								
					2) importo del vantaggio economico corrisposto								
					3) norma o titolo a base dell'attribuzione								
					4) ufficio e funzionario o dirigente responsabile del relativo procedimento amministrativo								
					5) modalità seguita per l'individuazione del beneficiario								
					6) link al progetto selezionato								
					7) link al curriculum del soggetto incaricato								
Bilanci	Bilancio preventivo e consuntivo	Art. 29, c. 1, d.lgs. n. 33/2013Art. 5, c. 1, d.p.c.m. 26 aprile 2011		Bilancio preventivo	Documenti e allegati del bilancio preventivo, nonché dati relativi al bilancio di previsione di ciascun anno in forma sintetica, aggregata e semplificata, anche con il ricorso a rappresentazioni grafiche	Tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)	30 gg dall'adozione	SF	Bilancio e risorse finanziarie	Angelon	Angelon	Staffpromozione	5 anni
		Art. 29, c. 1-bis, d.lgs. n. 33/2013 e d.p.c.m. 29 aprile 2016			Dati relativi alle entrate e alla spesa dei bilanci preventivi in formato tabellare aperto in modo da consentire l'esportazione, il trattamento e il riutilizzo.	Tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)	30 gg dall'adozione	SF	Bilancio e risorse finanziarie	Angelon	Angelon	Staffpromozione	5 anni
		Art. 29, c. 1, d.lgs. n. 33/2013Art. 5, c. 1, d.p.c.m. 26 aprile 2011		Bilancio consuntivo	Documenti e allegati del bilancio consuntivo, nonché dati relativi al bilancio consuntivo di ciascun anno in forma sintetica, aggregata e semplificata, anche con il ricorso a rappresentazioni grafiche	Tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)	30 gg dall'adozione	SF	Bilancio e risorse finanziarie	Angelon	Angelon	Staffpromozione	5 anni
		Art. 29, c. 1-bis, d.lgs. n. 33/2013 e d.p.c.m. 29 aprile 2016			Dati relativi alle entrate e alla spesa dei bilanci consuntivi in formato tabellare aperto in modo da consentire l'esportazione, il trattamento e il riutilizzo.	Tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)	30 gg dall'adozione	SF	Bilancio e risorse finanziarie	Angelon	Angelon	Staffpromozione	5 anni
	Piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio	Art. 29, c. 2, d.lgs. n. 33/2013		Piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio	Piano degli indicatori e risultati attesi di bilancio, con l'integrazione delle risultanze osservate in termini di raggiungimento dei risultati attesi e le motivazioni degli eventuali scostamenti e gli aggiornamenti in corrispondenza di ogni nuovo esercizio di bilancio, sia tramite la specificazione di nuovi obiettivi e indicatori, sia attraverso l'aggiornamento dei valori obiettivo e la soppressione di obiettivi già raggiunti oppure oggetto di ripianificazione	Tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)		SF	Bilancio e risorse finanziarie	Angelon	Angelon	Staffpromozione	5 anni
Beni immobili e gestione patrimonio	Patrimonio immobiliare	Art. 30, d.lgs. n. 33/2013		Patrimonio immobiliare	Informazioni identificative degli immobili posseduti e detenuti	Tempestivo	31 gennaio	SF	Servizio entrate tributarie, catasto e patrimonio	Angelon	Ferrari	Staffpromozione	5 anni
	Canoni di locazione o affitto	Art. 30, d.lgs. n. 33/2013		Canoni di locazione o affitto	Canoni di locazione o di affitto versati o percepiti	Tempestivo	31 gennaio	SF	Servizio entrate tributarie, catasto e patrimonio	Angelon	Ferrari	Staffpromozione	5 anni
					Attestazione dell'OIV o di altra struttura analoga nell'assolvimento degli obblighi di pubblicazione		secondo i termini di legge	DG	Staff Segreteria Generale	Dal Grande	Dal Grande	Staffpromozione	5 anni
					Parere dell'OIV o di altra struttura analoga sull'adozione/aggiornamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (art. 7, c. 1, d.lgs. n. 150/2009 e Circ. DPF 9/2019)		5 gg	DG / SC	Staff Segreteria Generale/Organizzazione, Risorse Umane e Politiche attive del lavoro	Dal Grande / Maioli	Dal Grande / Maioli	Staffpromozione	5 anni

Controlli e rilievi sull'amministrazione	Organismi indipendenti di valutazione, nuclei di valutazione o altri organismi con funzioni analoghe	Art. 31, d.lgs. n. 33/2013		Atti degli Organismi indipendenti di valutazione, nuclei di valutazione o altri organismi con funzioni analoghe	Documento dell'OIV o di altra struttura analoga di validazione della Relazione sulla Performance (art. 14, c. 4, lett. c), d.lgs. n. 150/2009)	I tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)	10-lug	DG	Staff Segreteria Generale	Dal Grande	Dal Grande	Staffpromozione	5 anni
					Relazione dell'OIV sul funzionamento complessivo del Sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni (art. 14, c. 4, lett. a), d.lgs. n. 150/2009)		secondo i termini di legge	DG	Staff Segreteria Generale	Dal Grande	Dal Grande	Staffpromozione	5 anni
					Altri atti degli organismi indipendenti di valutazione , nuclei di valutazione o altri organismi con funzioni analoghe, procedendo all'indicazione in forma anonima dei dati personali eventualmente presenti		10 gg	SC	Organizzazione, Risorse Umane e Politiche attive del lavoro	Maioli	Maioli	Staffpromozione	5 anni
	Organi di revisione amministrativa e contabile	Art. 31, d.lgs. n. 33/2013		Relazioni degli organi di revisione amministrativa e contabile	Relazioni degli organi di revisione amministrativa e contabile al bilancio di previsione o budget, alle relative variazioni e al conto consuntivo o bilancio di esercizio	Tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)		SF	Bilancio e risorse finanziarie	Angelon	Angelon	Staffpromozione	5 anni
	Corte dei conti	Art. 31, d.lgs. n. 33/2013		Rilievi Corte dei conti	Tutti i rilievi della Corte dei conti ancorchè non recepiti riguardanti l'organizzazione e l'attività delle amministrazioni stesse e dei loro uffici	Tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)		T	T	Tutti i Referenti	Diretori/ Responsabili di Servizio	Staffpromozione	5 anni
Servizi erogati	Carta dei servizi e standard di qualità	Art. 32, c. 1, d.lgs. n. 33/2013			Carta dei servizi o documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici	Tempestivo		DG	Staff Segreteria Generale	Dal Grande	Bozzato	Staffpromozione	Fino a nuovo aggiornamento
			*	Carta dei servizi e standard di qualità	Qualità dei servizi programmati	Tempestivo	10 gg dall'approvazione Piano Performance	DG	Staff Segreteria Generale	Dal Grande	Dal Grande	Staffpromozione	5 anni
			*		Qualità dei servizi - risultati	Tempestivo	10 gg dall'approvazione Relazione Performance	DG	Staff Segreteria Generale	Dal Grande	Dal Grande	Staffpromozione	5 anni
	Servizi in rete	Art. 7 co. 3 d.lgs. 82/2005 modificato dall'art. 8 co. 1 del d.lgs. 179/16		Risultati delle indagini sulla soddisfazione da parte degli utenti rispetto alla qualità dei servizi in rete e statistiche di utilizzo dei servizi in rete	Risultati delle rilevazioni sulla soddisfazione da parte degli utenti rispetto alla qualità dei servizi in rete resi all'utente, anche in termini di fruibilità, accessibilità e tempestività, statistiche di utilizzo dei servizi in rete.	Tempestivo		SC	Organizzazione, Risorse Umane e Politiche attive del lavoro	Maioli	Maioli	Staffpromozione	5 anni
	Class action	Art. 1, c. 2, d.lgs. n. 198/2009		Class action	Notizia del ricorso in giudizio proposto dai titolari di interessi giuridicamente rilevanti ed omogenei nei confronti del Comune al fine di ripristinare il corretto svolgimento della funzione o la corretta erogazione di un servizio	Tempestivo		DG	Staff Segreteria Generale	Dal Grande	Bozzato	Staffpromozione	5 anni
		Art. 4, c. 2, d.lgs. n. 198/2009			Sentenza di definizione del giudizio	Tempestivo		DG	Staff Segreteria Generale	Dal Grande	Bozzato	Staffpromozione	5 anni
		Art. 4, c. 6, d.lgs. n. 198/2009			Misure adottate in ottemperanza alla sentenza	Tempestivo		DG	Staff Segreteria Generale	Dal Grande	Bozzato	Staffpromozione	5 anni
	Costi contabilizzati	Art. 32, c. 2, lett. a), d.lgs. n. 33/2013 Art. 10, c. 5, d.lgs. n. 279/1997		Costi contabilizzati (da pubblicare in tabelle)	Costi contabilizzati dei servizi erogati agli utenti sia finali che intermedi, evidenziando quelli effettivamente sostenuti e quelli imputati al personale per ogni servizio erogato e il relativo andamento nel tempo	Annuale (art. 10, c. 5, d.lgs. n. 33/2013)		SF	Bilancio e risorse finanziarie	Angelon	Angelon	Staffpromozione	5 anni
	Tempi medi di erogazione dei servizi	Art. 32, c. 2, lett. b), d.lgs. n. 33/2013	*	Tempi medi di erogazione dei servizi	Tempi medi programmati Tempi medi di erogazione dei servizi (per ogni servizio erogato) agli utenti, sia finali che intermedi, con riferimento all'esercizio finanziario precedente	Annuale (art. 10, c. 5, d.lgs. n. 33/2013)	10 gg dall'approvazione Piano Performance	T	T	Tutti i Referenti	Dal Grande	Staffpromozione	5 anni
					Tempi medi realizzati Tempi medi di erogazione dei servizi (per ogni servizio erogato) agli utenti, sia finali che intermedi, con riferimento all'esercizio finanziario precedente	Annuale (art. 10, c. 5, d.lgs. n. 33/2013)	10 gg dalla presa d'atto report di sintesi annuale	T	T	Tutti i Referenti	Dal Grande	Staffpromozione	5 anni
Pagamenti dell'amministrazione	Dati sui pagamenti				Dati sui propri pagamenti, permettendone la consultazione in relazione alla tipologia di spesa sostenuta, all'ambito temporale di riferimento e ai beneficiari.	Trimestrale (art.4-bis, c. 2, d.lgs. n. 33/2013)		SF	Bilancio e risorse finanziarie	Angelon	Angelon	Staffpromozione	5 anni
	Indicatore di tempestività dei pagamenti	Art. 33, d.lgs. n. 33/2013		Indicatore annuale di tempestività dei pagamenti	Indicatore dei tempi medi di pagamento relativi agli acquisti di beni, servizi, prestazioni professionali e forniture (indicatore annuale di tempestività dei pagamenti)	Annuale (art. 33, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)	31-gen	SF	Bilancio e risorse finanziarie	Angelon	Angelon	Staffpromozione	5 anni
				Indicatore trimestrale di tempestività dei pagamenti	Indicatore dei tempi medi di pagamento relativi agli acquisti di beni, servizi, prestazioni professionali e forniture (indicatore trimestrale di tempestività dei pagamenti)	Trimestrale (art. 33, c. 1, d.lgs.n.33/2013)	30 gg	SF	Bilancio e risorse finanziarie	Angelon	Angelon	Staffpromozione	5 anni
				Ammontare complessivo dei debiti	Ammontare complessivo dei debiti e il numero delle imprese creditrici	Trimestrale (art. 33, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)	30 gg	SF	Bilancio e risorse finanziarie	Angelon	Angelon	Staffpromozione	5 anni
					Nelle richieste di pagamento: i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento	Tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)		SF	Bilancio e risorse finanziarie	Angelon	Angelon	Staffpromozione	Fino a nuovo aggiornamento

	IBAN e pagamenti informatici	Art. 36, d.lgs. n. 33/2013 Art. 5, c. 1, d.lgs. n. 82/2005		IBAN e pagamenti informatici	La data di adesione alla piattaforma pagoPA secondo la seguente dicitura "Aderente alla piattaforma pagoPA dal 02.12.2015" Ove utilizzati, gli altri metodi di pagamento non integrati con la piattaforma pagoPA previsti nel § 5 delle Linee guida AGID del 2018 "Sull'effettuazione dei pagamenti elettronici a favore delle pubbliche amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi", secondo le indicazioni di PagoPA S.p.A.			SF	Bilancio e risorse finanziarie	Angelon	Angelon	Staffpromozione	Fino a nuovo aggiornamento
Opere pubbliche	Atti di programmazione delle opere pubbliche	Art. 38, c. 2 e 2 bis d.lgs. n. 33/2013 Art. 21 co.7 d.lgs. n. 50/2016 Art. 29 d.lgs. n. 50/2016		Atti di programmazione delle opere pubbliche	Atti di programmazione delle opere pubbliche (link alla sotto-sezione "bandi di gara e contratti")	Tempestivo (art. 38, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)	15 gg dall'approvazione	PT	Servizio Programmazione Lavori Pubblici - Infrastrutture - Mobilità - Manutenzione Immobili Comunali	Di Giglio	Moroni	Staffpromozione	5 anni
	Tempi costi e indicatori di realizzazione delle opere pubbliche	Art. 38, c. 2, d.lgs. n. 33/2013		Tempi, costi unitari e indicatori di realizzazione delle opere pubbliche in corso o completate.	Informazioni relative ai tempi e agli indicatori di realizzazione delle opere pubbliche in corso o completate	Tempestivo (art. 38, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)	60 gg dalla modifica della condizione	PT	Servizio Programmazione Lavori Pubblici - Infrastrutture - Mobilità - Manutenzione Immobili Comunali	Di Giglio	Moroni	Staffpromozione	5 anni
		Art. 38, c. 2, d.lgs. n. 33/2013		(da pubblicare in tabelle, sulla base dello schema tipo redatto dal Ministero dell'economia e della finanza d'intesa con l'Autorità nazionale anticorruzione)	Informazioni relative ai costi unitari di realizzazione delle opere pubbliche in corso o completate	Tempestivo (art. 38, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)	60 gg dalla modifica della condizione	PT	Servizio Programmazione Lavori Pubblici - Infrastrutture - Mobilità - Manutenzione Immobili Comunali	Di Giglio	Moroni	Staffpromozione	5 anni
Pianificazione e governo del territorio		Art. 39, c. 1, lett. a), d.lgs. n. 33/2013		Pianificazione e governo del territorio (da pubblicare in tabelle)	Atti di governo del territorio quali, tra gli altri, piani territoriali, piani di coordinamento, piani paesistici, strumenti urbanistici, generali e di attuazione, nonché le loro varianti.	Tempestivo (art. 39, c. 1, d.lgs. n. 33/2013)	entro 15 gg dall'approvazione	PG	U.O. Pianificazione Urbanistica	Fini	Fini	Staffpromozione	5 anni
		Art. 39, c. 2, d.lgs. n. 33/2013			Documentazione relativa a ciascun procedimento di presentazione e approvazione delle proposte di trasformazione urbanistica di iniziativa privata o pubblica in variante allo strumento urbanistico generale comunque denominato vigente nonché delle proposte di trasformazione urbanistica di iniziativa privata o pubblica in attuazione dello strumento urbanistico generale vigente che comportino premialità edificatorie a fronte dell'impegno dei privati alla realizzazione di opere di urbanizzazione extra oneri o della cessione di aree o volumetrie per finalità di pubblico interesse	Tempestivo	20 gg dalla protocollazione (salvo che nello stesso termine l'istanza venga dichiarata inammissibile o improcedibile e archiviata)	PG	U.O. Pianificazione Urbanistica	Fini	Fini	Staffpromozione	5 anni
Informazioni ambientali		Art. 40, c. 2, d.lgs. n. 33/2013		Informazioni ambientali	Informazioni ambientali che le amministrazioni detengono ai fini delle proprie attività istituzionali:								
				Stato dell'ambiente	1) Stato degli elementi dell'ambiente, quali l'aria, l'atmosfera, l'acqua, il suolo, il territorio, i siti naturali, compresi gli ignotopi, le zone costiere e marine, la diversità biologica ed i suoi elementi costitutivi, compresi gli organismi geneticamente modificati, e, inoltre, le interazioni tra questi elementi	Tempestivo	30 gg dalla modifica della condizione	PT	Servizio Ambiente - Verde - Energia	Di Giglio	Casciano I.	Staffpromozione	5 anni
				Fattori inquinanti	2) Fattori quali le sostanze, l'energia, il rumore, le radiazioni od i rifiuti, anche quelli radioattivi, le emissioni, gli scarichi ed altri rilasci nell'ambiente, che incidono o possono incidere sugli elementi dell'ambiente	Tempestivo	30 gg dalla modifica della condizione	PT	Servizio Ambiente - Verde - Energia	Di Giglio	Casciano I.	Staffpromozione	5 anni
				Misure incidenti sull'ambiente e relative analisi di impatto	3) Misure, anche amministrative, quali le politiche, le disposizioni legislative, i piani, i programmi, gli accordi ambientali e ogni altro atto, anche di natura amministrativa, nonché le attività che incidono o possono incidere sugli elementi e sui fattori dell'ambiente ed analisi costi-benefici ed altre analisi ed ipotesi economiche usate nell'ambito delle stesse	Tempestivo	30 gg dalla modifica della condizione	PT	Servizio Ambiente - Verde - Energia	Di Giglio	Casciano I.	Staffpromozione	5 anni
				Misure a protezione dell'ambiente e relative analisi di impatto	4) Misure o attività finalizzate a proteggere i suddetti elementi ed analisi costi-benefici ed altre analisi ed ipotesi economiche usate nell'ambito delle stesse	Tempestivo	30 gg dalla modifica della condizione	PT	Servizio Ambiente - Verde - Energia	Di Giglio	Casciano I.	Staffpromozione	5 anni
				Relazioni sull'attuazione della legislazione	5) Relazioni sull'attuazione della legislazione ambientale	Tempestivo	30 gg dalla modifica della condizione	PT	Servizio Ambiente - Verde - Energia	Di Giglio	Casciano I.	Staffpromozione	5 anni
				Stato della salute e della sicurezza umana	6) Stato della salute e della sicurezza umana, compresa la contaminazione della catena alimentare, le condizioni della vita umana, il paesaggio, i siti e gli edifici d'interesse culturale, per quanto influenzabili dallo stato degli elementi dell'ambiente, attraverso tali elementi, da qualsiasi fattore	Tempestivo	30 gg dalla modifica della condizione	PT	Servizio Ambiente - Verde - Energia	Di Giglio	Casciano I.	Staffpromozione	5 anni
				Relazione sullo stato dell'ambiente del Ministero dell'Ambiente e della tutela del territorio	Relazione sullo stato dell'ambiente redatta dal Ministero dell'Ambiente e della tutela del territorio	Tempestivo	30 gg dalla modifica della condizione	PT	Servizio Ambiente - Verde - Energia	Di Giglio	Casciano I.	Staffpromozione	5 anni
		Art. 3-bis Legge 113/1992 Delibera ANAC n. 193 del 13/03/2019		Bilancio arboreo	E' il documento che indica il rapporto tra il numero degli alberi piantati in aree urbane di proprietà pubblica rispettivamente al principio ed al termine del mandato stesso, dando conto dello stato di consistenza e di manutenzione delle aree a verde urbano di propria competenza	Tempestivo	i due mesi antecedenti alla scadenza del mandato del Sindaco	PT	Servizio Ambiente - Verde - Energia	Di Giglio	Casciano I.	Staffpromozione	5 anni
			*	Criteri per esperimento controlli tecnici	Pubblicazione criteri			PT	Servizio Ambiente - Verde - Energia	Di Giglio	Casciano I.	Staffpromozione	5 anni

		Art. 40 del d.lgs. 33/2013 Delibera ANAC n. 719 del 27/10/2021		Delibera con cui l'ente locale approva il piano economico finanziario (PEF)	Delibera con cui l'ente locale approva il piano economico finanziario (PEF) comprensiva dello stesso PEF (ove il Comune abbia optato per l'invio dell'atto al Ministero dell'economia e finanze, il collegamento ipertestuale al sito del MEF in cui la delibera e il PEF sono pubblicati)	Annualmente	30 gg dalla adozione della deliberazione	SF	S. Entrate tributarie, catasto e patrimonio	Angelon	Ferrari	Staffpromozione	5 anni
Interventi straordinari e di emergenza		Art. 42, c. 1, lett. a), d.lgs. n. 33/2013	Interventi straordinari e di emergenza (da pubblicare in tabelle)		Provvedimenti adottati concernenti gli interventi straordinari e di emergenza che comportano deroghe alla legislazione vigente, con l'indicazione espressa delle norme di legge eventualmente derogate e dei motivi della deroga, nonché con l'indicazione di eventuali atti amministrativi o giurisdizionali intervenuti	5 gg		PL	Protezione Civile	Betti	Betti	Staffpromozione	5 anni
		Art. 42, c. 1, lett. b), d.lgs. n. 33/2013			Termini temporali eventualmente fissati per l'esercizio dei poteri di adozione dei provvedimenti straordinari	5 gg		PL	Protezione Civile	Betti	Betti	Staffpromozione	5 anni
		Art. 42, c. 1, lett. c), d.lgs. n. 33/2013			Costo previsto degli interventi e costo effettivo sostenuto dall'amministrazione	5 gg		PL	Protezione Civile	Betti	Betti	Staffpromozione	5 anni
		Art. 42, c. 1, lett. c), d.lgs. n. 33/2013			Rendiconto delle erogazioni liberali a sostegno del contrasto all'emergenza epidemiologica da COVID-19 (art. 99, co. 5, del decreto legge n. 18/2020)	ogni 3 mesi	al termine dello stato di emergenza nazionale da COVID-19	T	T	Tutti i Referenti	Direttori/ Responsabili di Servizio	Staffpromozione	5 anni
Altri contenuti	Prevenzione della Corruzione	Art. 6 D.L. n.80/2021 Art. 10, c. 8, lett. a), d.lgs. n. 33/2013		Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO)	Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) e suoi allegati, Sezione Anticorruzione e Trasparenza, misure integrative di prevenzione della corruzione individuate ai sensi dell'articolo 1, comma 2-bis della legge n. 190 del 2012 - (link alla sotto-sezione Altri contenuti/Prevenzione della Corruzione)	Annuale	15 gg dall'adozione	DG	Staff Segreteria Generale	Dal Grande	Dal Grande	Staffpromozione	5 anni
		Art. 1, c. 8, l. n. 190/2012, Art. 43, c. 1, d.lgs. n. 33/2013		Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza	Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza	Tempestivo		DG	Staff Segreteria Generale	Dal Grande	Dal Grande	Staffpromozione	Fino a nuovo aggiornamento
				Regolamenti per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità	Regolamenti per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità (laddove adottati)	Tempestivo		DG	Staff Segreteria Generale	Dal Grande	Dal Grande	Staffpromozione	Fino a nuovo aggiornamento
		Art. 1, c. 14, l. n. 190/2012		Relazione del responsabile della corruzione e della trasparenza	Relazione del responsabile della prevenzione della corruzione recante i risultati dell'attività svolta (entro il 15 dicembre di ogni anno)	Annuale (ex art. 1, c. 14, L. n. 190/2012)	tempi definiti dall'Autorità	DG	Staff Segreteria Generale	Dal Grande	Dal Grande	Staffpromozione	Fino a nuovo aggiornamento
		Art. 1, c. 3, l. n. 190/2012		Provvedimenti adottati dall'A.N.A.C. ed atti di adeguamento a tali provvedimenti	Provvedimenti adottati dall'A.N.A.C. ed atti di adeguamento a tali provvedimenti in materia di vigilanza e controllo nell'anticorruzione	Tempestivo		DG	Staff Segreteria Generale	Dal Grande	Dal Grande	Staffpromozione	5 anni
		Art. 18, c. 5, d.lgs. n. 39/2013		Atti di accertamento delle violazioni	Atti di accertamento delle violazioni delle disposizioni di cui al d.lgs. n. 39/2013	Tempestivo	30 gg dalla conclusione del processo di accertamento della violazione	SC	Organizzazione, Risorse Umane e Politiche attive del lavoro	Maioli	Maioli	Staffpromozione	5 anni
		D.Lgs. n. 24 del 10 marzo 2023	*	Whistleblowing – Procedura di segnalazione di illeciti o di irregolarità	informativa	Tempestivo		DG	Staff Segreteria Generale	Dal Grande	Dal Grande	Staffpromozione	Fino a nuovo aggiornamento
	Accesso civico	Art. 5, c. 1, d.lgs. n. 33/2013		Accesso civico semplice	Nome del Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza cui è presentata la richiesta di accesso civico, nonché modalità per l'esercizio di tale diritto, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Tempestivo		DG	Staff Segreteria Generale	Dal Grande	Bozzato	Staffpromozione	Fino a nuovo aggiornamento
		Art. 5, c. 4, d.lgs. n. 33/2013			Nome del titolare del potere sostitutivo, attivabile nei casi di ritardo o mancata risposta, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Tempestivo		DG	Staff Segreteria Generale	Dal Grande	Bozzato	Staffpromozione	Fino a nuovo aggiornamento
		Art. 5 - bis, d.lgs. n. 33/2013		Accesso civico generalizzato	Per richiedere dati, informazioni o documenti ulteriori a quelli oggetto di pubblicazione obbligatoria (art. 5, co. 2, d.lgs. 33/2013)	Tempestivo		DG	Staff Segreteria Generale	Dal Grande	Bozzato	Staffpromozione	Fino a nuovo aggiornamento
		Linee guida A.N.A.C. DL nn. 1309 e 1310 del 2016		Registro degli accessi	Per conoscere i dati sulle richieste di accesso pervenute al Comune	Semestrale		DG	Staff Segreteria Generale	Dal Grande	Bozzato	Staffpromozione	Fino a nuovo aggiornamento
	Accessibilità e Catalogo di dati, metadati e banche dati	Art. 53, c. 1 bis, d.lgs. 82/2005		Regolamenti	Regolamenti che disciplinano l'esercizio della facoltà di accesso telematico e il riutilizzo dei dati	Annuale	30 gg dall'approvazione del Regolamento	SF	SIC	Angelon	Migliorini	SIC	Fino a nuovo aggiornamento
		Art. 53, c. 1 bis, d.lgs. 82/2005		Catalogo di dati, metadati e banche dati	Catalogo dei dati, dei metadati e delle relative banche dati in possesso delle amministrazioni	Annuale	31-mar	SF	SIC	Angelon	Migliorini	SIC	Fino a nuovo aggiornamento
		Art. 9, c. 7, d.l. n. 179/2012		Obiettivi di accessibilità (da pubblicare secondo le indicazioni contenute nella circolare dell'Agenzia per l'Italia digitale n. 61/2013)	Obiettivi di accessibilità dei soggetti disabili agli strumenti informatici per l'anno corrente (entro il 31 marzo di ogni anno)	Annuale (ex art. 9, c. 7, D.L. n. 179/2012)	31-mar	SF	SIC	Angelon	Migliorini	SIC	Fino a nuovo aggiornamento
	Beni confiscati alle mafie	Art. 48, c. 3, lett. c), d.lgs. 159/2011		Elenco dei beni confiscati alle mafie	Dati concernenti la consistenza, la destinazione e l'utilizzazione dei beni nonche', in caso di assegnazione a terzi, i dati identificativi del concessionario e gli estremi, l'oggetto e la durata dell'atto di concessione.	tempestivo	30 gg dalla variazione	SF	S. Entrate tributarie, catasto e patrimonio	Angelon	Ferrari	Staffpromozione	Fino a nuovo aggiornamento
	Autovetture in dotazione	Art. 7-bis, co. 3, d.lgs. 33/2013 Delibera ANAC n. 747 del 10/11/2021		Elenco delle autovetture di servizio	Il numero, l'elenco e le specifiche delle autovetture di servizio a qualunque titolo utilizzate	Annuale	entro 31 marzo	SF	S. Appalti, Economato e Qualità	Angelon	Alagia	Staffpromozione	Fino a nuovo aggiornamento

MAPPATURA DEGLI OBBLIGHI DI PUBBLICAZIONE SUL SITO ISTITUZIONALE **IN HOME PAGE**
Sono indicati con (*) gli ulteriori obblighi individuati dall'ente

Denominazione sotto-sezione livello 1 (Macrofamiglie)	Denominazione sotto-sezione 2 livello (Tipologie di dati)	Riferimento normativo		Denominazione del singolo obbligo	Contenuti dell'obbligo	Pubblicazione/ Aggiornamento- frequenza	Entro	Settore	Servizio	Referenti	Responsabile procedimento pubblicazione	Incaricato pubblicazione	Durata della pubblicazione
Consiglio Comunale		D.lgs. 267/2000	*	Convocazione della seduta di Consiglio Comunale	All'atto della convocazione del Consiglio Comunale sono pubblicati l'avviso di convocazione e la documentazione relativa agli argomenti iscritti all'ordine del giorno della seduta convocata	Tempestivo		DG	Staff Segreteria Generale	Dal Grande	Bozzato	Staffpromozione	Fino alla pubblicazione delle relative deliberazioni
			*	Interrogazioni e interpellanze	Sono pubblicate le interrogazioni e le interpellanze presentate dai Consiglieri Comunali e le risposte rese alle stesse dal Sindaco o dall'Assessore delegato	Tempestivo		DG	Staff Segreteria Generale	Dal Grande	Bozzato	Staffpromozione	Mandato
			*	Commissioni Consiliari	E' pubblicato l'elenco delle Commissioni Consiliari permanenti istituite dal Consiglio Comunale e le relative composizioni e competenze.	Tempestivo		DG	Staff Segreteria Generale	Dal Grande	Bozzato	Staffpromozione	Mandato
			*	Consiglio Comunale on line	La registrazione dello svolgimento della seduta del Consiglio Comunale è on line sul sito istituzionale in diretta audio. All'atto della pubblicazione degli atti approvati dal Consiglio Comunale è disponibile anche la videoregistrazione.	Tempestivo		DG	Staff Segreteria Generale	Dal Grande	Bozzato	Staffpromozione	Mandato
Privacy		Regolamento generale sulla protezione dei dati personali Regolamento UE 679/2016 (RGPD)		Informativa sul trattamento dei dati personali delle persone fisiche	Pubblicazione informativa sul trattamento dei dati personali delle persone fisiche (Art. 13 Regolamento UE 2016/n. 679 "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati" - RGPD)	Tempestivo		DG	Staff Segreteria Generale	Dal Grande	Dal Grande	Staffpromozione	Fino a nuovo aggiornamento
URP		Linee guida dei siti web 2011 e L. 150/2000		U.R.P. Ufficio Relazioni con il Pubblico	Informazioni e contatti riguardanti l'Ufficio Relazioni con il Pubblico	Tempestivo		SC	Organizzazione, Risorse Umane e Politiche attive del lavoro	Maioli	Maioli	Staffpromozione	Fino a nuovo aggiornamento
Accessibilità		Linee guida dei siti web 2022		Accessibilità	Vi sono riportati i criteri che guidano alla consultazione ed alla navigazione nel sito	Tempestivo		SF	SIC	Angelon	Lauro	Staffpromozione	Fino a nuovo aggiornamento
Note legali			*	Note legali		Tempestivo		SC	Servizi culturali, sportivi, progetti e promozione	Maioli	Calia	Staffpromozione	Fino a nuovo aggiornamento
Elenco siti tematici				Elenco siti tematici		Tempestivo		SC	Servizi culturali, sportivi, progetti e promozione	Maioli		Staffpromozione	Fino a nuovo aggiornamento
Attuazione Misure PNRR		Circolare MEF n.9/2022	*	Atti legislativi Atti amministrativi	Articolare una sotto sezione per ciascuna misura PNRR con indicazione della missione, componente e investimento. Per ciascuna sotto- sezione pubblicare: a) gli atti legislativi adottati e agli atti amministrativi emanati per l'attuazione della misura di riferimento, specificando per ogni atto riportato: la tipologia (Decreto-legge, Legge, Decreto Legislativo, Decreto ministeriale, Decreto interministeriale, Avviso, Gara di appalto, etc.) b) il numero e la data di emissione o di adozione dell'atto, con il link ipertestuale al documento, c) la data di pubblicazione, d) la data di entrata in vigore, e) l'oggetto, f) la eventuale documentazione approvata (Programma, Piano, Regolamento, ...), con il link ipertestuale al documento, g) eventuali note informative;	Tempestivo	entro 15 gg dall'approvazione	T	T	Tutti i Referenti	Direttori/ Responsabili di Servizio	Staffpromozione	Fino a nuovo aggiornamento