



Monitoraggio PROCEDIMENTI della Gestione 2024

3[^] quadrimestre

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2024
Processo: SC00 0003 0000 Gestire autorizzazioni - SCIA - CIA
Responsabile: SC03 GALIMBERTI PATRIZIA

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.	
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato			
Rilasciare le autorizzazioni nei tempi (autorizzazioni rilasciate ENTRO i tempi / autorizzazioni rilasciate =...%)	100%	RESP. PROCESSO: TANGREDI LUCA La rilevazione del numero delle richieste di autorizzazione gestite ENTRO i termini di legge (30 -60 - ... gg) consentono al responsabile del processo oltre che di misurare la propria performance (redditività tecnica) di incidere sulla soddisfazione del cliente [Una risposta al cittadino/richiedente in tempi brevi (sia essa di rilascio sia essa di diniego) può consentirgli di organizzare al meglio le attività conseguenti, migliorando la sua percezione sull'Ente]						
Incidenza percentuale della autorizzazioni gestite ENTRO i termini di legge - Settore SC	100%	Efficacia temporale Efficienza tecnica	quadrimestrale	30/04/2024	100%		✓	
Incidenza percentuale della autorizzazioni gestite ENTRO i termini di legge - Settore SC	100%	Efficacia temporale Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/08/2024	100%		✓	
Incidenza percentuale della autorizzazioni gestite ENTRO i termini di legge - Settore SC	100%	Efficacia temporale Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/12/2024	100%		✓	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2023	2022		
n. totale autorizzazioni rilasciate - Settore SC	6000	SC93	30/04/2024	2		2		
			31/08/2024	13	11	12		
			31/12/2024	22	20	20		
n° totale autorizzazioni diniegate/improcedibili/archivate - Settore SC	6001	SC93	30/04/2024	2		2		
			31/08/2024	4	1	2		
			31/12/2024	4	1	4		
n° autorizzazioni evase ENTRO i termini di legge - Settore SC	6002	SC93	30/04/2024	2		2		
			31/08/2024	13	11	12		
			31/12/2024	22	20	20		
N° istanze per autorizzazioni pervenute - Settore SC	6003	SC93	30/04/2024	8		9		
			31/08/2024	21	17	21		
			31/12/2024	26	21	24		
N° SCIA pervenute - Settore SC	6096	SC93	31/12/2024	0	2	4		

Responsabili Rilevazione: SC93 GIACOBBE GIOVANNI

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2024

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
Gestiamo le richieste di autorizzazione nel più breve tempo possibile: tempi medi di risposta <= a ...gg.	59						
RESP. PROCESSO: TANGREDI LUCA La rilevazione dei tempi medi di risposta alle richieste del cittadino consentono al responsabile del processo 1) di conoscere il tempo di lavoro mediamente necessario per svolgere le attività connesse alla gestione di una autorizzazione 2) di evidenziare gli scostamenti tra tempo realizzato e tempo atteso al fine di analizzarne le cause; 3) di misurare la propria performance (redditività tecnica). Una risposta al cittadino/richiedente in tempi brevi (sia essa di rilascio sia essa di diniego) può consentirgli di organizzare al meglio le attività conseguenti, migliorando la sua percezione sull'Ente .							
Tempo medio rilascio autorizzazioni per tipologia (giorni) - Settore SC	59		Efficacia temporale Efficienza tecnica	annuale	31/12/2024	34,700	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2023	2022	
Tempo medio rilascio autorizzazioni per tipologia (giorni) - Settore SC	6204	SC93	31/12/2024	34,700	42,400	42,200	
Responsabili Rilevazione: SC93 GIACOBBE GIOVANNI							

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
Capacità di gestione (n° autorizzazioni CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate / n° autorizzazioni con scadenza dei termini NELL'ANNO)	100%						
RESP. PROCESSO: TANGREDI LUCA La rilevazione dell'indicatore è finalizzata a misurare una ulteriore dimensione della qualità dei servizi, quella della elasticità. Come definita nella delibera n.3 del 2012 della CiVIT l' elasticità è "la capacità di adeguarsi al variare del volume di servizio richiesto dai clienti/utenti". L'indicatore rileva, da parte del servizio, la capacità di gestire puntualmente tutte le richieste dei cittadini qualunque sia il numero delle stesse, da parte del cittadino utente, misura invece la sua soddisfazione nell'aver ottenuto una risposta.							
Incidenza percentuale della capacità di gestione (n° autorizzazioni CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate / n° autorizzazioni con scadenza dei termini NELL'ANNO) - Settore SC	100%		Efficacia	annuale	31/12/2024	100%	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2023	2022	
N° totale autorizzazioni CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate - Settore SC	6053		31/12/2024	26	21	24	

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2024

N° totale autorizzazioni con scadenza dei termini NELL'ANNO o chiuse anticipatamente nell'anno - Settore SC	6054	SC93	31/12/2024	26	21	24	
---	------	------	------------	----	----	----	--

Responsabili Rilevazione: SC93 GIACOBBE GIOVANNI

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2024
Processo: SC00 0004 0000 Gestire le concessioni
Responsabile: SC94 CHINNICI MARIA PIA

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.	
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione		Rilevato
1) Rilasciare concessioni occasionali sportive e culturali nei tempi (n° concessioni sportive e culturali evase ENTRO 30 giorni - il termine dei 30 gg decorre dalla concessione del patrocinio se la concessione è a titolo gratuito = ...%)	100%	La rilevazione del numero delle richieste di concessione gestite nei termini - 20 gg per le concessioni cimiteriali e per l'utilizzo delle sale (consiliare e sedi quartiere), e 30 gg per le concessioni di impianti sportivi e per le concessioni di spazi culturali (a titolo gratuito e non) - consentono al responsabile del processo di 1) misurare la propria performance (redditività tecnica); 2) incidere sulla soddisfazione del cliente. I tempi assegnati all'ufficio sport e autorizzazioni e al servizio cultura, progetti e promozione per rilasciare le concessioni culturali e sportive a titolo gratuito, decorrono non dalla data di registrazione del protocollo ma dalla concessione del patrocinio se la concessione è a titolo gratuito.					
Incidenza percentuale delle concessioni sportive e culturali - a titolo gratuito e NON - evase ENTRO 30 giorni - Settore SC	100%		Efficacia	quadrimestrale	30/04/2024	100%	✓
Incidenza percentuale delle concessioni cimiteriali, culturali, sportive e per Sedi nei tempi (settori PL+DG+SC)	100%		Efficacia	quadrimestrale	30/04/2024	100%	✓
Incidenza percentuale delle concessioni sportive e culturali - a titolo gratuito e NON - evase ENTRO 30 giorni - Settore SC	100%		Efficacia	quadrimestrale	31/08/2024	100%	✓
Incidenza percentuale delle concessioni cimiteriali, culturali, sportive e per Sedi nei tempi (settori PL+DG+SC)	100%		Efficacia	quadrimestrale	31/08/2024	100%	✓
Incidenza percentuale delle concessioni sportive e culturali - a titolo gratuito e NON - evase ENTRO 30 giorni - Settore SC	100%		Efficacia	quadrimestrale	31/12/2024	100%	✓
Incidenza percentuale delle concessioni cimiteriali, culturali, sportive e per Sedi nei tempi (settori PL+DG+SC)	100%		Efficacia	quadrimestrale	31/12/2024	100%	✓
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2023	2022	
n. richieste di concessioni cimiteriali evase entro 20 gg - Settore PL	1000	PL04	30/04/2024	68		130	
			31/08/2024	130	161	207	
			31/12/2024	237	237	293	
n° concessioni sportive - a titolo gratuito e non - evase ENTRO 30 giorni	6011	SC94	30/04/2024	36		25	
			31/08/2024	58	59	53	
			31/12/2024	90	90	85	
n. totale concessioni cimiteriali, culturali, sportive e per sedi rilasciate NEI TEMPI dai settori (PL +DG+SC)	6172		30/04/2024	151		164	
			31/08/2024	259	269	281	

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2024							
			31/12/2024	424	399	416	
n. concessioni cimiteriali rilasciate - Settore PL	1001	PL04	30/04/2024	68		130	
			31/08/2024	130	161	207	
			31/12/2024	237	240	293	
n° totale concessioni sportive e culturali - a titolo gratuito e non - evase ENTRO 30 giorni	6013	SC94	30/04/2024	75		29	
			31/08/2024	118	95	65	
			31/12/2024	162	143	109	
n. totali concessioni cimiteriali, culturali, sportive e per Sedi rilasciate dai settori (PL +DG+SC)	6173		30/04/2024	151		164	
			31/08/2024	259	269	281	
			31/12/2024	424	402	416	
N° iniziative promosse dalle associazioni sportive e sostenute dal Comune	6006	SC03	31/12/2024	17	21	19	
Totale oneri a carico del Comune per supporto e reference per le iniziative sportive	6007	SC03	31/12/2024	0	6840	6840	
N° ore annue di pratica sportiva nelle palestre	6008	SC03	31/12/2024	0	17527	16492,500	
totale proventi sport	6009	SC03	31/12/2024	0,00	165900,18	105970,00	
totale spesa del servizio sport	6010	SC03	31/12/2024	0,00	562098,95	570825,00	
Incidenza percentuale di copertura dei servizi	6184		31/12/2024	0%	29,51%	18,56%	
popolazione al 31/12	6186	DG02	31/12/2024	47513	47280	47011	
Spesa pro capite relativa al servizio sport	6187		31/12/2024	0%	11,89%	12,14%	
ore settimanali utilizzo impianti sportivi - concesse	6188	SC03	31/12/2024	0	389,500	366,500	
ore settimanali utilizzo impianti sportivi - richieste	6189	SC03	31/12/2024	0	583,500	468,500	
Incidenza percentuale soddisfacimento utilizzo impianti sportivi	6190		31/12/2024	0%	66,75%	78,23%	
n° di richieste concomitanti (stesso impianto-palestra e stessa fascia oraria)	6191	SC03	31/12/2024	0	139	64	
n° di richieste totali per 12 palestre	6192	SC03	31/12/2024	0	56	59	
Indice di attrattività - PALESTRE	6193		31/12/2024	0%	248,21%	108,47%	
Utenti praticanti palestre comunali "giovani" (fino a 25 anni)	6194	SC03	31/12/2024	0	1573	1368	
N° utenti palestre comunali	6195	SC03	31/12/2024	0	2060	1822	
Incidenza dei "giovani" (fino a 25 anni) sugli utenti palestre comunali	6196		31/12/2024	0%	76,36%	75,08%	
n° concessioni culturali - a titolo gratuito e non - evase ENTRO 30 giorni	6012	SC94	30/04/2024	39		4	
			31/08/2024	60	36	12	
			31/12/2024	72	53	24	
n° concessioni sportive rilasciate a titolo gratuito	6014	SC94	30/04/2024	5		10	
			31/08/2024	11	20	11	

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2024							
			31/12/2024	15	25	18	
n° concessioni sportive rilasciate NON a titolo gratuito	6016	SC94	30/04/2024	31		15	
			31/08/2024	47	39	42	
			31/12/2024	75	65	67	
sommatoria concessioni sportive rilasciate a titolo gratuito e NON	6020	SC94	30/04/2024	36		25	
			31/08/2024	58	59	53	
			31/12/2024	90	90	85	
n° concessioni culturali rilasciate a titolo gratuito	6031	SC94	30/04/2024	25		2	
			31/08/2024	28	25	5	
			31/12/2024	34	38	12	
n° concessioni culturali rilasciate NON a titolo gratuito	6032	SC94	30/04/2024	14		2	
			31/08/2024	32	11	7	
			31/12/2024	38	15	12	
sommatoria concessioni culturali rilasciate a titolo gratuito e NON	6079	SC94	30/04/2024	39		4	
			31/08/2024	60	36	12	
			31/12/2024	72	53	24	
n° totale concessioni sportive e culturali rilasciate a titolo gratuito e non	6080		30/04/2024	75		29	
			31/08/2024	118	95	65	
			31/12/2024	162	143	109	
Sommatoria n° concessioni utilizzo sedi di Quartiere e sala Consiliare rilasciate ENTRO 20 gg dalla ricezione al protocollo - Settore DG	2010		30/04/2024	8		5	
			31/08/2024	11	13	9	
			31/12/2024	25	19	14	
Sommatoria n° concessioni utilizzo sedi di Quartiere e sala Consiliare rilasciate - Settore DG	2011		30/04/2024	8		5	
			31/08/2024	11	13	9	
			31/12/2024	25	19	14	
n. concessioni suolo pubblico rilasciate - Settore PT	3032	PT04	30/04/2024	13		5	
			31/08/2024	27	22	14	
			31/12/2024	44	48	42	
Responsabili Rilevazione: PL04 MOSCA FABIOLA GIULIA, SC94 CHINNICI MARIA PIA, SC03 GALIMBERTI PATRIZIA, DG02 VACANTE , PT04 MORONI MATTEO							


Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2024

2) Rilasciare una concessione sportiva programmata nei tempi (n. concessioni sportive stagionali evase ENTRO il 30 settembre / n concessioni sportive stagionali rilasciate = ...%)	100%	La rilevazione del numero delle richieste di concessione gestite ENTRO i termini (30 settembre relativamente alla concessione di spazi sportivi e culturali -30 marzo per le concessioni programmate) consentono al responsabile del processo 1) di misurare la propria performance (redditività tecnica); 2) incidere sulla soddisfazione del cliente				
incidenza percentuale delle concessioni sportive stagionali rilasciate entro il 30 settembre	100%	Efficacia	annuale	31/12/2024	100%	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2023	2022
n. concessioni sportive stagionali evase ENTRO il 30 settembre	6018	SC94	31/12/2024	63	64	66
n. concessioni sportive stagionali RILASCIATE	6019	SC94	31/12/2024	63	64	66
Responsabili Rilevazione: SC94 CHINNICI MARIA PIA						

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato	
3) Capacità di gestione (n° concessioni sportive e culturali CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate / n° concessioni sportive e culturali con scadenza dei termini NELL'ANNO)	100%	La rilevazione dell'indicatore è finalizzata a misurare una ulteriore dimensione della qualità dei servizi, quella della elasticità. Come definita nella delibera n.3 del 2012 della CiVIT l'elasticità è "la capacità di adeguarsi al variare del volume di servizio richiesto dai clienti/utenti". L'indicatore rileva, da parte del servizio, la capacità di gestire puntualmente tutte le richieste dei cittadini qualunque sia il numero delle stesse, da parte del cittadino utente, misura invece la sua soddisfazione nell'aver ottenuto una risposta.				
Incidenza percentuale della capacità di gestione (n° concessioni sportive e culturali CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate / n° concessioni sportive e culturali con scadenza dei termini NELL'ANNO) - Settore SC	100%	Efficacia	annuale	31/12/2024	100%	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2023	2022
n° concessioni sportive e culturali CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate - Settore SC	6270	SC94	31/12/2024	225	207	175
n° concessioni sportive e culturali con scadenza dei termini NELL'ANNO o chiuse anticipatamente nell'anno - Settore SC	6271	SC94	31/12/2024	225	207	175
Responsabili Rilevazione: SC94 CHINNICI MARIA PIA						

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2024
Processo: SC00 0020 0000 Concedere patrocinii e contributi alle associazioni culturali, ricreative, sportive e a soggetti privati
Responsabile: SC03 GALIMBERTI PATRIZIA

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.	
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato			
Concessione di patrocinii nei tempi (concessioni di contributi gestiti ENTRO 30 giorni dalla concessione del patrocinio = ... %)	100%	La rilevazione del numero delle richieste di patrocinio e contributo gestite oltre 30 giorni dall'indirizzo assessorile consentono al responsabile del processo: 1) di misurare la propria performance (redditività tecnica); 2) incidere sulla soddisfazione del cliente						
Incidenza percentuale delle richieste di contributi gestite entro 30 giorni dalla concessione del patrocinio	100%	Efficienza tecnica	annuale	31/12/2024	100%			
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2023	2022		
Sommatoria n° richieste di contributi gestite ENTRO 30 giorni dalla concessione del patrocinio	6033		31/12/2024	84	100	85		
Sommatoria n° richieste di contributi evase	6034		31/12/2024	84	100	85		
N° patrocinii concessi	6027	SC28	31/12/2024	111	117	85		
N° patrocinii richiesti	6028	SC28	31/12/2024	111	119	85		
% soddisfazione delle richieste di patrocinio	6029		31/12/2024	100%	98,32%	100%		
N° iniziative promosse dalle associazioni e sostenute dal Comune	6030	SC28	31/12/2024	111	117	85		
N° richieste di contributi evase - SPORT	6134	SC28	31/12/2024	17	19	19		
N° richieste di contributi evase - CULTURA	6135	SC28	31/12/2024	67	81	66		
n° richieste di contributi gestite ENTRO 30 giorni dalla concessione del patrocinio - SPORT	6136	SC28	31/12/2024	17	19	19		
n° richieste di contributi gestite ENTRO 30 giorni dalla concessione del patrocinio - CULTURA	6137	SC28	31/12/2024	67	81	66		
Responsabili Rilevazione: SC28 CATANIA SILVIA								

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2024
Processo: SC00 0029 0000 Gestire interventi a favore della persona
Responsabile: SC02 CALIA PIETRO

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
1) Evadere richieste di contributo economico e interventi a favore della persona ENTRO 60 giorni (richieste di contributi economici, sfratti, assegni familiari, sostegno maternità, assegnazioni, orti, FSA, ERP evase ENTRO 60 giorni =...%)	100%						
Obiettivo del servizio è quello di soddisfare i bisogni delle categorie più svantaggiate con interventi economici e psicosociali. A tal fine il servizio rileva e gestisce i bisogni dei cittadini/utenti sia attraverso segnalazioni di altri enti/utenti che attraverso l'ascolto del cittadino stesso. Gestire una richiesta e quindi fornire una risposta nel minor tempo possibile se da un lato permette di misurare la performance del servizio dall'altro incide sulla soddisfazione dell'utente/cliente .		NB_ L'esame tecnico sospende i termini					
Incidenza percentuale delle richieste gestite ENTRO 60 giorni.	100%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	30/04/2024	100%		✓
Incidenza percentuale delle richieste gestite ENTRO 60 giorni.	100%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/08/2024	100%		✓
Incidenza percentuale delle richieste gestite ENTRO 60 giorni.	100%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/12/2024	100%		✓
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2023	2022	
contributi economici (evasi ENTRO 60 GG.)	6240	SC02	30/04/2024	81		770	
			31/08/2024	416	403	1032	
			31/12/2024	723	772	1415	
assegni familiari (evasi ENTRO 60 GG.)	6241	SC02	30/04/2024	0		67	
			31/08/2024	0	0	79	
			31/12/2024	0	0	80	
maternità (evasi ENTRO 60 GG.)	6242	SC02	30/04/2024	26		11	
			31/08/2024	56	48	60	
			31/12/2024	72	72	62	
sfratti (evasi ENTRO 60 GG.)	6243	SC02	30/04/2024	1		5	
			31/08/2024	1	0	5	
			31/12/2024	1	0	7	
orti (evasi ENTRO 60 GG.)	6244	SC02	30/04/2024	3		27	
			31/08/2024	3	12	30	
			31/12/2024	3	12	31	
FSA (evasi ENTRO 60 GG.)	6245	SC02	30/04/2024	0		2	
			31/08/2024	4	342	3	
			31/12/2024	66	0	367	

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2024							
e.r.p. (evasi ENTRO 60 GG.)	6246	SC02	30/04/2024	0		138	
			31/08/2024	62	149	183	
			31/12/2024	62	350	264	
assegnazioni (evasi ENTRO 60 GG.)	6247	SC02	30/04/2024	0		0	
			31/08/2024	0	5	3	
			31/12/2024	1	7	5	
Sommataria richieste evase ENTRO i 60 gg.	6075		30/04/2024	111		1020	
			31/08/2024	542	959	1395	
			31/12/2024	928	1213	2231	
contributi economici (RICHIESTE DA EVADERE)	6250	SC02	30/04/2024	81		770	
			31/08/2024	416	403	1032	
			31/12/2024	723	772	1415	
assegni familiari (RICHIESTE DA EVADERE)	6251	SC02	30/04/2024	0		67	
			31/08/2024	0	0	79	
			31/12/2024	0	0	80	
maternità (RICHIESTE DA EVADERE)	6252	SC02	30/04/2024	26		11	
			31/08/2024	56	48	60	
			31/12/2024	72	72	62	
sfratti (RICHIESTE DA EVADERE)	6253	SC02	30/04/2024	1		5	
			31/08/2024	1	0	5	
			31/12/2024	1	0	7	
orti (RICHIESTE DA EVADERE)	6254	SC02	30/04/2024	3		27	
			31/08/2024	3	12	30	
			31/12/2024	3	12	31	
FSA (RICHIESTE DA EVADERE)	6255	SC02	30/04/2024	0		2	
			31/08/2024	4	342	3	
			31/12/2024	66	0	367	
e.r.p. (RICHIESTE DA EVADERE)	6256	SC02	30/04/2024	0		138	
			31/08/2024	62	149	183	
			31/12/2024	62	350	264	
assegnazioni (RICHIESTE DA EVADERE)	6257	SC02	30/04/2024	0		0	
			31/08/2024	0	5	3	
			31/12/2024	1	7	5	

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2024							
sommatoria richieste da evadere	6076		30/04/2024	111		1020	
			31/08/2024	542	959	1395	
			31/12/2024	928	1213	2231	
N° minori in affido	6212	SC70	31/12/2024	0	14	19	
N° minori con assistenza domiciliare	6213	SC70	31/12/2024	0	34	42	
N° anziani inseriti in RSA	6214	SC70	31/12/2024	0	31	34	
N° anziani inseriti in centri diurni	6215	SC70	31/12/2024	0	65	64	
N° anziani con assistenza domiciliare	6216	SC70	31/12/2024	0	100	107	
Importo totale contributi economici erogati	6217	SC02	31/12/2024	0,00	246246,00	247000,00	
N° domande contributi economici accolte	6218	SC02	31/12/2024	0	772	1449	
Media contributi economici erogati	6219		31/12/2024	0,00	318,97	170,46	
N° nuclei familiari assistiti	6220	SC02	31/12/2024	0	654	957	
N° nuclei familiari complessivi	6221	SC02	31/12/2024	0	21555	21314	
% Indice di povertà	6222		31/12/2024	0%	3,03%	4,49%	
N° minori in comunità	6223	SC70	31/12/2024	0	31	23	
Totale casi seguiti con decreto	6224	SC70	31/12/2024	0	250	247	
incidenza percentuale allontanamenti	6225		31/12/2024	100%	12,40%	9,31%	
N° anziani assistiti	6227	SC70	31/12/2024	0	1078	922	
N° anziani residenti sul territorio al 31/12	6228	SC70	31/12/2024	0	10864	10630	
incidenza percentuale di anziani assistiti sul territorio	6229		31/12/2024	0%	9,92%	8,67%	
N° minori assistiti	6233	SC70	31/12/2024	0	293	290	
N° minori residenti sul territorio al 31/12	6234	SC70	31/12/2024	0	7864	8089	
incidenza percentuale di minori assistiti sul territorio	6235		31/12/2024	0%	3,73%	3,59%	
N° disabili in strutture residenziali	6236	SC68	31/12/2024	0	21	18	
N° disabili seguiti con intervento	6237	SC68	31/12/2024	0	700	612	
incidenza percentuale di disabili in strutture residenziali seguiti con intervento <=...%	6238		31/12/2024	100%	3%	2,94%	
N° alloggi assegnati ERP (alloggi comunali+alloggi ALER)	6258	SC02	31/12/2024	0	7	5	
N° utenti in graduatoria assegnazione alloggi ERP	6259	SC02	31/12/2024	0	350	264	
incidenza percentuale annua soddisfazione bisogno casa	6260		31/12/2024	100%	2%	1,89%	
Responsabili Rilevazione: SC02 CALIA PIETRO, SC70 FRIGERIO PAOLA, SC68 CALVI DANIELE							

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2024
Processo: SC00 0033 0000 Gestire l'accesso documentale e l'accesso civico semplice e generalizzato
Responsabile: SC99 PARRAVICINI SILVIA

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
2) Gestire l'accesso agli atti e/o alle informazioni dei Consiglieri da parte dei settori (n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG / n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali =...%)	100%						
RESP. PROCESSO: BOZZATO VALERIA Per assicurare lo svolgimento dell'esercizio di mandato da parte di consiglieri comunali, tutti i settori dell'Ente devono fornire tempestivamente (entro 15 gg dalla nota della segreteria generale) le risposte e i documenti. L'obiettivo intende misurare i tempi entro cui queste risposte e i documenti devono pervenire alla segreteria generale che cura la trasmissione ai consiglieri richiedenti. Se un Consigliere presenta una richiesta di accesso che interessa più Settori dell'Ente, la richiesta è conteggiata più volte per poter essere assegnata ai diversi settori e consentire la misurazione della performance per ogni settore interessato.							
Incidenza percentuale richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG = al previsto - settore SC	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2024	100%		✓
Incidenza percentuale richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG = al previsto - settore SC	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2024	100%		✓
Incidenza percentuale richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG = al previsto - settore SC	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/12/2024	100%		✓
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2023	2022	
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG - settore SC	6370	DG31	30/04/2024	0		0	
			31/08/2024	0	1	3	
			31/12/2024	1	1	3	
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali - settore SC	6371	DG31	30/04/2024	0		0	
			31/08/2024	0	1	3	
			31/12/2024	1	1	3	
Responsabili Rilevazione: DG31 NERI NICOLETTA							

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2024

3) Capacità di gestione (n° richieste di accesso agli atti dei cittadini CHIUSE: accolte-diniegare-improcedibili-archivate / n° richieste di accesso agli atti dei cittadini con scadenza dei termini NELL'ANNO)	100%	RESP. PROCESSO: BOZZATO VALERIA La rilevazione dell'indicatore è finalizzata a misurare una ulteriore dimensione della qualità dei servizi, quella della elasticità. Come definita nella delibera n.3 del 2012 della CiVIT l' elasticità è "la capacità di adeguarsi al variare del volume di servizio richiesto dai clienti/utenti". L'indicatore rileva, da parte del servizio, la capacità di gestire puntualmente tutte le richieste dei cittadini qualunque sia il numero delle stesse, da parte del cittadino utente, misura invece la sua soddisfazione nell'aver ottenuto una risposta.
--	------	--

Incidenza percentuale della capacità di gestione (n° richieste di accesso agli atti CHIUSE: accolte-diniegare-improcedibili-archivate / n° richieste di accesso agli atti con scadenza dei termini NELL'ANNO) - settore SC	100%	Efficacia	annuale	31/12/2024	100%	✓
Incidenza percentuale della capacità di gestione (n° richieste di accesso agli atti CHIUSE: accolte-diniegare-improcedibili-archivate / n° richieste di accesso agli atti con scadenza dei termini NELL'ANNO) - TUTTI I SETTORI	100%	Efficacia	annuale	31/12/2024	94,62%	✗

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2023	2022
n° richieste di accesso agli atti CHIUSE: accolte-diniegare-improcedibili-archivate - settore PT	3175	SC10	31/12/2024	5	3	
n° richieste di accesso agli atti con scadenza dei termini NELL'ANNO o chiuse anticipatamente nell'anno - settore PT	3176	SC10	31/12/2024	6	3	
n° richieste di accesso agli atti CHIUSE: accolte-diniegare-improcedibili-archivate - settore PL	5216	SC10	31/12/2024	38	44	
n° richieste di accesso agli atti con scadenza dei termini NELL'ANNO o chiuse anticipatamente nell'anno - settore PL	5217	SC10	31/12/2024	40	44	
n° richieste di accesso agli atti CHIUSE: accolte-diniegare-improcedibili-archivate - settore SC	6374	SC10	31/12/2024	689	646	
n° richieste di accesso agli atti con scadenza dei termini NELL'ANNO o chiuse anticipatamente nell'anno - settore SC	6375	SC10	31/12/2024	689	646	
Sommatoria n° richieste di accesso agli atti CHIUSE: accolte-diniegare-improcedibili-archivate - TUTTI I SETTORI	6455	SC10	31/12/2024	739	727	
N° totale richieste di accesso agli atti con scadenza dei termini NELL'ANNO - TUTTI I SETTORI	6456	SC10	31/12/2024	781	727	
n° richieste di accesso agli atti CHIUSE: accolte-diniegare-improcedibili-archivate - settore SF	7030	SC10	31/12/2024	0	0	
n° richieste di accesso agli atti con scadenza dei termini NELL'ANNO o chiuse anticipatamente nell'anno - settore SF	7031	SC10	31/12/2024	0	0	
n° richieste di accesso agli atti CHIUSE: accolte-diniegare-improcedibili-archivate - settore PG	8033	SC10	31/12/2024	7	34	
n° richieste di accesso agli atti con scadenza dei termini NELL'ANNO o chiuse anticipatamente nell'anno - settore PG	8034	SC10	31/12/2024	46	34	

Responsabili Rilevazione: SC10 RUSSI STEFANIA


Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2024
Processo: SC00 0035 0000 Gestire la partecipazione
Responsabile: SC99 PARRAVICINI SILVIA

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	
Una risposta alle petizioni da parte dei settori nei tempi (n° risposte alle petizioni rese oltre i 15 giorni di ricevimento della nota di DG <=.....%)	10%	RESP. PROCESSO: CATANIA MARIA CARLA L'indicatore ha come scopo la "misurazione" della performance dei resp. di servizio dei diversi settori. Se il termine di 15 giorni, fissato per la trasmissione della risposta all'ufficio Partecipazione da parte del settore comunale competente in materia, cade in un giorno <u>non</u> lavorativo (sabato o domenica), lo stesso si intende comunque in linea con lo standard atteso se la nota perviene entro il lunedì successivo. L'indicatore non costituisce un obiettivo per il resp. del processo.				
incidenza percentuale delle petizioni gestite oltre i tempi - Settore SC	10%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	30/04/2024	0%	✓
incidenza percentuale delle petizioni gestite oltre i tempi - Settore SC	10%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/08/2024	0%	✓
incidenza percentuale delle petizioni gestite oltre i tempi - Settore SC	10%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/12/2024	0%	✓
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2023	2022
n° risposte alle petizioni rese oltre i 15 giorni di ricevimento della nota di DG - Settore SC	6091	SC99	30/04/2024	0		0
			31/08/2024	0	0	0
			31/12/2024	0	0	0
n° risposte a petizioni - Settore SC	6092	SC99	30/04/2024	0		0
			31/08/2024	0	0	0
			31/12/2024	0	0	0
Responsabili Rilevazione: SC99 PARRAVICINI SILVIA						

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2024

Processo: SC00 0054 0000 Gestire i rimborsi

Responsabile: SC99 PARRAVICINI SILVIA

Descrizione Obiettivo		Finalità					Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
1) Evadere le pratiche di rimborso, aventi copertura in Bilancio, nei tempi attesi (n° provvedimenti di rimborso, aventi copertura in Bilancio, EVASI - ossia accolti o diniegati - nei termini attesi >=...%)	75%	RESP. PROCESSO: VALADE' MANUELA Ai sensi della normativa vigente il comune è tenuto a rimborsare ai cittadini aventi diritto le somme versate erroneamente entro i termini definiti dalla legge/regolamenti. Il rispetto dei tempi programmati (scadenze) per i rimborsi permette al servizio di misurare la propria performance e consente di influire sulla soddisfazione del contribuente/cliente					
Incidenza dei rimborsi evasi nei termini sul totale delle richieste di rimborso presentate >=...%	75%	Efficacia quantitativa	annuale	31/12/2024	100%		
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2023	2022	
n° provvedimenti di rimborso, aventi copertura in Bilancio, EVASI - ossia accolti o diniegati - nei termini attesi - Settore SC	6300	SC99	31/12/2024	173	41	50	
n° totale richieste di rimborso aventi copertura in Bilancio - Settore SC	6301	SC99	31/12/2024	173	41	50	
Responsabili Rilevazione: SC99 PARRAVICINI SILVIA							