



Monitoraggio **PROCEDIMENTI** della Gestione 2024

3[^] quadrimestre

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2024
Processo: PL00 0003 0000 Gestire autorizzazioni - SCIA - CIA
Responsabile: PL32 TANGREDI LUCA

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.	
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione		Rilevato
Rilasciare le autorizzazioni nei tempi (autorizzazioni rilasciate ENTRO i tempi / autorizzazioni rilasciate =...%)	100%	La rilevazione del numero delle richieste di autorizzazione gestite ENTRO i termini di legge (30 -60-...-gg) consentono al responsabile del processo oltre che di misurare la propria performance (redditività tecnica) di incidere sulla soddisfazione del cliente [Una risposta al cittadino/richiedente in tempi brevi (sia essa di rilascio sia essa di diniego) può consentirgli di organizzare al meglio le attività conseguenti, migliorando la sua percezione sull'Ente]					
Incidenza percentuale delle autorizzazioni e permessi per disabili gestiti ENTRO i termini di legge - Settore PL	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2024	100%	✓	
Incidenza percentuale della autorizzazioni gestite ENTRO i termini di legge - SETTORI PL - PT- SC	100%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	30/04/2024	99,14%	✗	
Incidenza percentuale delle autorizzazioni e permessi per disabili gestiti ENTRO i termini di legge - Settore PL	100%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/08/2024	100%	✓	
Incidenza percentuale della autorizzazioni gestite ENTRO i termini di legge - SETTORI PL - PT- SC	100%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/08/2024	99,51%	✗	
Incidenza percentuale delle autorizzazioni e permessi per disabili gestiti ENTRO i termini di legge - Settore PL	100%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/12/2024	100%	✓	
Incidenza percentuale della autorizzazioni gestite ENTRO i termini di legge - SETTORI PL - PT- SC	100%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/12/2024	99,85%	✗	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2023	2022	
N° totale autorizzazioni rilasciate - Servizio Ambiente - PT	3013	PT05	30/04/2024	8			
			31/08/2024	11			
			31/12/2024	23			
N° totale autorizzazioni dinegate/improcedibili/archivate - Servizio Ambiente - PT	3014	PT05	30/04/2024	0			
			31/08/2024	0			
			31/12/2024	0			
N° totale autorizzazioni rilasciate ENTRO i termini di legge - Servizio Ambiente - PT	3015	PT05	30/04/2024	8			
			31/08/2024	11			
			31/12/2024	23			
N° istanze per autorizzazioni pervenute - Servizio Ambiente - PT	3016	PT05	30/04/2024	8			
			31/08/2024	12			
			31/12/2024	23			

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2024

Sommatoria del n° delle autorizzazioni rilasciate - SETTORI PL - PT - SC	5000	SC93	30/04/2024	349		
			31/08/2024	617		
			31/12/2024	672		
Sommatoria del n° autorizzazioni diniegate/improcedibili - SETTORI PL - PT - SC	5001	SC93	30/04/2024	8		
			31/08/2024	10		
			31/12/2024	11		
Sommatoria del n° autorizzazioni evase ENTRO i termini di legge - SETTORI PL - PT - SC	5002	SC93	30/04/2024	346		
			31/08/2024	614		
			31/12/2024	671		
Sommatoria istanze per autorizzazioni pervenute - SETTORI PL - PT - SC	5003	SC93	30/04/2024	362		
			31/08/2024	636		
			31/12/2024	685		
N° totale autorizzazioni e permessi disabili rilasciati ENTRO i termini di legge - Servizi di Polizia Locale	5004		30/04/2024	181		
			31/08/2024	332		
			31/12/2024	488		
N° totale istanze per autorizzazioni e permessi disabili pervenuti - Servizi di Polizia Locale	5005		30/04/2024	182		
			31/08/2024	333		
			31/12/2024	489		
N° totale autorizzazioni e permessi per disabili rilasciati - Servizi di Polizia Locale	5130		30/04/2024	181		
			31/08/2024	332		
			31/12/2024	488		
N° totale autorizzazioni e permessi per disabili diniegate/improcedibili/archiviati - Servizi di Polizia Locale	5131		30/04/2024	1		
			31/08/2024	1		
			31/12/2024	1		
N° autorizzazioni rilasciate - Servizi di Polizia Locale	5150	PL32	30/04/2024	15		
			31/08/2024	20		
			31/12/2024	28		
N° permessi per disabili (nuovi-rinnovi-duplicati) rilasciati - Servizi di Polizia Locale	5151	PL32	30/04/2024	166		
			31/08/2024	312		
			31/12/2024	460		
N° autorizzazioni diniegate/improcedibili/archivate - Servizi di Polizia Locale	5155	PL32	30/04/2024	0		

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2024							
			31/08/2024	0			
			31/12/2024	0			
N° permessi per disabili (nuovi-rinnovi-duplicati) diniegati/improcedibili/archiviati - Servizi di Polizia Locale	5156	PL32	30/04/2024	1			
			31/08/2024	1			
			31/12/2024	1			
N° autorizzazioni rilasciate ENTRO i termini di legge - Servizi di Polizia Locale	5160	PL32	30/04/2024	15			
			31/08/2024	20			
			31/12/2024	28			
N° permessi per disabili (nuovi-rinnovi-duplicati) rilasciati ENTRO i termini di legge - Servizi di Polizia Locale	5161	PL32	30/04/2024	166			
			31/08/2024	312			
			31/12/2024	460			
N° istanze per autorizzazioni pervenute - Servizi di Polizia Locale	5165	PL32	30/04/2024	15			
			31/08/2024	20			
			31/12/2024	28			
N° permessi per disabili (nuovi-rinnovi-duplicati) pervenuti - Servizi di Polizia Locale	5166	PL32	30/04/2024	167			
			31/08/2024	313			
			31/12/2024	461			
n. totale autorizzazioni rilasciate - Settore SC	6000	SC93	30/04/2024	2			
			31/08/2024	13			
			31/12/2024	22			
n° totale autorizzazioni dinegate/improcedibili/archivate - Settore SC	6001	SC93	30/04/2024	2			
			31/08/2024	4			
			31/12/2024	4			
n° autorizzazioni evase ENTRO i termini di legge - Settore SC	6002	SC93	30/04/2024	2			
			31/08/2024	13			
			31/12/2024	22			
N° istanze per autorizzazioni pervenute - Settore SC	6003	SC93	30/04/2024	8			
			31/08/2024	21			
			31/12/2024	26			
N° totale autorizzazioni rilasciate - Ufficio Viabilità - PT	3001	PT08	30/04/2024	158			
			31/08/2024	261			
			31/12/2024	400			

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2024							
N° totale autorizzazioni dinegate/improcedibili/archivate - Ufficio Viabilità - PT	3002	PT08	30/04/2024	5			
			31/08/2024	5			
			31/12/2024	11			
N° totale autorizzazioni rilasciate ENTRO i termini di legge - Ufficio Viabilità - PT	3003	PT08	30/04/2024	155			
			31/08/2024	258			
			31/12/2024	396			
N° istanze per autorizzazioni pervenute - Ufficio Viabilità - PT	3004	PT08	30/04/2024	164			
			31/08/2024	270			
			31/12/2024	417			
N° totale autorizzazioni rilasciate - Settore PT	3060	PT05, PT08	30/04/2024	166			
			31/08/2024	272			
			31/12/2024	423			
N° totale autorizzazioni dinegate/improcedibili/archivate - Settore PT	3061	PT05, PT08	30/04/2024	5			
			31/08/2024	5			
			31/12/2024	11			
N° totale autorizzazioni rilasciate ENTRO i termini di legge - Settore PT	3062	PT05, PT08	30/04/2024	163			
			31/08/2024	269			
			31/12/2024	419			
N° istanze per autorizzazioni pervenute - Settore PT	3063	PT05, PT08	30/04/2024	172			
			31/08/2024	282			
			31/12/2024	440			
N° SCIA pervenute - Servizi di Polizia Locale	5144	PL32	31/12/2024	0			
Responsabili Rilevazione: PT05 CASCIANO GUGLIELMINA IVANA, SC93 GIACOBBE GIOVANNI, PL32 TANGREDI LUCA, PT08 BONFANTI LUCA							

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato	
Capacità di gestione (n° autorizzazioni CHIUSE: rilasciate-dinagate-improcedibili-archivate / n° autorizzazioni con scadenza dei termini NELL'ANNO)	100%					
<p>La rilevazione dell'indicatore è finalizzata a misurare una ulteriore dimensione della qualità dei servizi, quella della elasticità.</p> <p>Come definita nella delibera n.3 del 2012 della CiVIT l'elasticità è "la capacità di adeguarsi al variare del volume di servizio richiesto dai clienti/utenti".</p> <p>L'indicatore rileva, da parte del servizio, la capacità di gestire puntualmente tutte le richieste dei cittadini qualunque sia il numero delle stesse, da parte del cittadino utente, misura invece la sua soddisfazione nell'avere ottenuto una risposta.</p>						

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2024									
Incidenza percentuale della capacità di gestione (n° autorizzazioni CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate / n° autorizzazioni con scadenza dei termini NELL'ANNO) - Settore PL				100%	Efficacia	annuale	31/12/2024	99,19%	X
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2023	2022			
N° totale autorizzazioni CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate - Settore PL	5152		31/12/2024	489					
N° totale autorizzazioni con scadenza dei termini del procedimento NELL'ANNO o chiuse anticipatamente nell'anno - Settore PL	5153	PL32	31/12/2024	493					
Responsabili Rilevazione: PL32 TANGREDI LUCA									

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
3) Tempo medio rilascio autorizzazioni per tipologia: non superiori a ...gg.	RESP. PROCESSO: TANGREDI LUCA La rilevazione dei tempi medi di risposta alle richieste del cittadino consentono al responsabile del processo 1) di conoscere il tempo di lavoro mediamente necessario per svolgere le attività connesse alla gestione di una autorizzazione 2) di evidenziare gli scostamenti tra tempo realizzato e tempo atteso al fine di analizzarne le cause; 3) di misurare la propria performance (redditività tecnica); 4) di soddisfare le esigenze del cittadino erogando un servizio tempestivo; 5) di misurare la qualità del servizio erogato nella sua dimensione della tempestività.						
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2023	2022	
Tempo medio per rilascio autorizzazioni con termine a 30 gg. - Settore PL	5157	PL32	31/12/2024	3			
Responsabili Rilevazione: PL32 TANGREDI LUCA							

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2024

Processo: PL00 0004 0000 Gestire le concessioni

Responsabile: PL04 MOSCA FABIOLA GIULIA

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato	
1) Concessioni cimiteriali evase nei tempi (Richieste di concessioni cimiteriali evase ENTRO 20 giorni = ...%)	100%					
<p>RESP. PROCESSO: CHINNICI MARIA PIA La rilevazione del numero delle richieste di concessione gestite entro i termini (20 gg per le concessioni cimiteriali; termine decorrente dalla data di ricevimento della copia dell'avvenuto pagamento) consentono al responsabile del processo: 1) di misurare la propria performance (redditività tecnica); 2) incidere sulla soddisfazione del cliente</p> <p>L'operatore dell'ufficio servizi cimiteriali, dopo aver assegnato il posto presso i cimiteri e dopo aver rilasciato l'ordine di pagamento delle tariffe dovute, stende, stampa e firma la concessione cimiteriale che viene ritirata e firmata dal concessionario (per accettazione) solo dopo aver effettuato il pagamento delle suddette tariffe.</p> <p>Il concessionario si può avvalere dell'opportunità di effettuare i pagamenti in modalità posticipata con la presentazione di una polizza a garanzia, ne consegue che le relative concessioni sono da ritenersi rilasciate contestualmente alla stampa della concessione da parte dell'operatore dell'ufficio.</p> <p>Si rimanda alla scheda del socioculturale per la visione di insieme</p>						
Incidenza percentuale delle concessioni cimiteriali evase entro 20 gg - Settore PL	100%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	30/04/2024	100%	✓
Incidenza percentuale delle concessioni cimiteriali evase entro 20 gg - Settore PL	100%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/08/2024	100%	✓
Incidenza percentuale delle concessioni cimiteriali evase entro 20 gg - Settore PL	100%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/12/2024	100%	✓
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2023	2022
n. richieste di concessioni cimiteriali evase entro 20 gg - Settore PL	1000	PL04	30/04/2024	68		
			31/08/2024	130		
			31/12/2024	237		
n. concessioni cimiteriali rilasciate - Settore PL	1001	PL04	30/04/2024	68		
			31/08/2024	130		
			31/12/2024	237		
Tempo medio rilascio concessioni cimiteriali = ... giorni	1011	PL04	31/12/2024	18		
Responsabili Rilevazione: PL04 MOSCA FABIOLA GIULIA						

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato	

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2024

2) Capacità di gestione (n° concessioni cimiteriali CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate / n° concessioni cimiteriali con scadenza dei termini NELL'ANNO)	100%	<p>RESP. PROCESSO: CHINNICI MARIA PIA La rilevazione dell'indicatore è finalizzata a misurare una ulteriore dimensione della qualità dei servizi, quella della elasticità. Come definita nella delibera n.3 del 2012 della CiVIT l'elasticità è "la capacità di adeguarsi al variare del volume di servizio richiesto dai clienti/utenti". L'indicatore rileva, da parte del servizio, la capacità di gestire puntualmente tutte le richieste dei cittadini qualunque sia il numero delle stesse, da parte del cittadino utente, misura invece la sua soddisfazione nell'aver ottenuto una risposta.</p>
---	------	---

Incidenza percentuale della capacità di gestione (n° concessioni cimiteriali CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate / n° concessioni cimiteriali con scadenza dei termini NELL'ANNO) - Settore PL	100%	Efficacia	annuale	31/12/2024	100%	✓
---	------	-----------	---------	------------	------	---

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2023	2022	
n° concessioni cimiteriali CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate - Settore PL	1040	PL04	31/12/2024	237			
n° concessioni cimiteriali con scadenza dei termini NELL'ANNO o chiuse anticipatamente nell'anno - Settore PL	1041	PL04	31/12/2024	237			

Responsabili Rilevazione: PL04 MOSCA FABIOLA GIULIA

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2024

Processo: PL00 0012 0000 Gestire l'infortunistica stradale

Responsabile: PL72 FRANULLI ALESSANDRO

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
1) Rapporti di incidente stradale elaborati nei tempi (rapporti elaborati oltre i 30 gg. / rapporti elaborati <= ... %)	10%						
	La redazione del referto/rapporto nei tempi previsti consente all'utente di accedere agli atti entro tempi brevi. L'obiettivo di ridurre al minimo i tempi di elaborazione del rapporto di incidente stradale consente pertanto: 1) di evidenziare l'incidenza del n° di rapporti evasi oltre i termini attesi al fine di analizzarne le cause; 2) di misurare la propria performance (redditività tecnica). 3) di migliorare la percezione (e quindi indirettamente la soddisfazione) del cittadino/utente, richiedente una copia del rapporto .						
incidenza percentuale dei rapporti elaborati oltre i 30 gg.	10%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	30/04/2024	0%		✓
incidenza percentuale dei rapporti elaborati oltre i 30 gg.	10%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/08/2024	0%		✓
incidenza percentuale dei rapporti elaborati oltre i 30 gg.	10%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/12/2024	0%		✓
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2023	2022	
n° incidenti stradali rilevati	5028	PL37	30/04/2024	74			
			31/08/2024	154			
			31/12/2024	227			
n° rapporti elaborati oltre 30 gg	5029	PL37	30/04/2024	0			
			31/08/2024	0			
			31/12/2024	0			
n° totale rapporti elaborati	5030	PL37	30/04/2024	74			
			31/08/2024	154			
			31/12/2024	227			

Responsabili Rilevazione: PL37 ZANOTTI MASSIMO

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2024

2) Gestire gli accessi ai rapporti di incidente stradale nei tempi (n° provvedimenti di accoglimento o di diniego su richieste di accesso ai rapporti di incidente stradale emessi ENTRO 30 gg. / n° provvedimenti di accoglimento o di diniego emessi su richieste di accesso ai rapporti di incidente stradale = ...%)	100%	L'obiettivo è quello di gestire le istanze di accesso agli atti dei rapporti di incidente stradale nel rispetto dei tempi al fine di soddisfare le attese del cittadino e nello stesso tempo misurare l'efficacia della gestione del servizio. Per definire il rispetto dei termini occorre precisare che il termine dei 30 gg decorre da quando si verifica la condizione per il rilascio del rapporto di incidente stradale, che varia a seconda delle diverse tipologie di incidente. Al procedimento non si applica la disciplina generale della L. 241/90.				
--	------	--	--	--	--	--

Incidenza percentuale dei provvedimenti di accoglimento o di diniego su richieste di accesso ai rapporti di incidente stradale emessi ENTRO 30 gg. = %	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2024	100%	✓
Incidenza percentuale dei provvedimenti di accoglimento o di diniego su richieste di accesso ai rapporti di incidente stradale emessi ENTRO 30 gg. = %	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2024	100%	✓
Incidenza percentuale dei provvedimenti di accoglimento o di diniego su richieste di accesso ai rapporti di incidente stradale emessi ENTRO 30 gg. = %	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/12/2024	100%	✓

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2023	2022
n° provvedimenti di accoglimento o di diniego su richieste di accesso ai rapporti di incidente stradale emessi ENTRO 30 gg.	5225	PL37	30/04/2024	89		
			31/08/2024	175		
			31/12/2024	262		
n° provvedimenti di accoglimento o di diniego emessi su richieste di accesso ai rapporti di incidente stradale = ...%	5226	PL37	30/04/2024	89		
			31/08/2024	175		
			31/12/2024	262		

Responsabili Rilevazione: PL37 ZANOTTI MASSIMO

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		

3) Capacità di gestione (n° istanze di accesso CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate / n° istanze di accesso con scadenza dei termini di gestione NELL'ANNO)	100%	La rilevazione dell'indicatore è finalizzata a misurare una ulteriore dimensione della qualità dei servizi, quella della elasticità. Come definita nella delibera n.3 del 2012 della CiVIT l' elasticità è "la capacità di adeguarsi al variare del volume di servizio richiesto dai clienti/utenti". L'indicatore rileva, da parte del servizio, la capacità di gestire puntualmente tutte le richieste dei cittadini qualunque sia il numero delle stesse, da parte del cittadino utente, misura invece la sua soddisfazione nell'aver ottenuto una risposta.					
---	------	--	--	--	--	--	--

Incidenza percentuale della capacità di gestione (n° istanze di accesso ai rapporti di incidente stradale CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate / n° istanze di accesso con scadenza dei termini di gestione NELL'ANNO)	100%	Efficacia	annuale	31/12/2024	100%	✓
--	------	-----------	---------	------------	------	---

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2023	2022
N° istanze di accesso ai rapporti di incidente stradale CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate	5206	PL37	31/12/2024	262		


Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2024


N° provvedimenti su istanze di accesso ai rapporti di incidente stradale con scadenza dei termini di gestione NELL'ANNO o chiusi anticipatamente nell'anno	5207	PL37	31/12/2024	262			
--	------	------	------------	-----	--	--	--

Responsabili Rilevazione: PL37 ZANOTTI MASSIMO


Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2024
Processo: PL00 0018 0000 Gestire l'espletamento del diritto al voto
Responsabile: PL04 MOSCA FABIOLA GIULIA

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.	
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato			
1) Rilascio tessere elettorali (n° tessere elettorali nuove e duplicati rilasciate)	0	Garantire il rispetto della normativa						
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2023	2022		
n° tessere elettorali nuove rilasciate	1022	PL04	31/12/2024	1518				
n° duplicati tessere elettorali rilasciati	1023	PL04	31/12/2024	1765				
n° tessere elettorali nuove e duplicati rilasciate	1025		31/12/2024	3283				
Responsabili Rilevazione: PL04 MOSCA FABIOLA GIULIA								

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.	
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato			
2) Trasmettere gli elenchi delle revisioni nei termini di legge (n° revisioni semestrali e dinamiche inviate ENTRO i termini di legge / n° revisioni semestrali e dinamiche inviate =...%)	100%	La trasmissione degli elenchi delle revisioni (semestrali e dinamiche) entro 5 gg. dalla scadenza dei termini di legge oltre a misurare la performance del servizio assicura e garantisce il diritto di voto a tutti i cittadini.						
Incidenza revisioni semestrali e dinamiche inviate oltre i termini attesi / n° revisioni inviate	100%	Efficienza tecnica	annuale	31/12/2024	100%			
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2023	2022		
n° revisioni semestrali inviate ENTRO i termini attesi	1016	PL04	31/12/2024	2				
n° revisioni dinamiche inviate ENTRO i termini attesi	1017	PL04	31/12/2024	22				
n° revisioni semestrali e dinamiche inviate	1018	PL04	31/12/2024	24				
Responsabili Rilevazione: PL04 MOSCA FABIOLA GIULIA								

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.	
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato			
3) Albo scrutatori nei tempi (n° iscrizioni all'albo scrutatori per i seggi elettorali effettuate e comunicate nei tempi / n° richieste di iscrizioni all'albo scrutatori presentate)	100%							
Incidenza iscrizioni all'albo scrutatori per i seggi elettorali effettuate e comunicate nei tempi	100%	Efficacia	annuale	31/12/2024	100%			
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2023	2022		

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2024							
n° iscrizioni all'albo scrutatori per i seggi elettorali effettuate e comunicate nei tempi	1083	PL04	31/12/2024	48			
n° richieste di iscrizioni all'albo scrutatori	1084	PL04	31/12/2024	48			
Responsabili Rilevazione: PL04 MOSCA FABIOLA GIULIA							

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
4) Albo dei Presidenti di seggio elettorale nei tempi (n° iscrizioni all'albo dei Presidenti di seggio elettorale effettuate e comunicate nei tempi / n° richieste di iscrizioni all'albo dei Presidenti di seggio elettorale presentate)	100%						
Incidenza iscrizioni all'albo dei Presidenti di seggio elettorale effettuate e comunicate nei tempi	100%	Efficacia	annuale	31/12/2024	100%		
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2023	2022	
n° iscrizioni all'albo dei Presidenti di seggio elettorale effettuate e comunicate nei tempi	1087	PL04	31/12/2024	5			
n° richieste di iscrizioni all'albo dei Presidenti di seggio elettorale presentate	1088	PL04	31/12/2024	5			
Responsabili Rilevazione: PL04 MOSCA FABIOLA GIULIA							

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2024
Processo: PL00 0019 0000 Gestire i servizi demografici
Responsabile: PL04 MOSCA FABIOLA GIULIA

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.	
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione		Rilevato
1) Rilasciare i documenti nei tempi attesi (atti di nascita provenienti da enti esterni, iscrizione anagrafica evasi nei termini attesi = ...%)	100%	Scopo del servizio è garantire un aggiornamento sistematico dello stato del cittadino. E' importante quindi per il servizio che le richieste pervenute siano effettuate in tempi brevi in modo da ottenere la soddisfazione del cittadino e al tempo stesso organizzare al meglio la propria attività.					
Incidenza totali di atti di nascita provenienti da enti esterni, iscrizione anagrafica evasi ENTRO i termini attesi	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2024	99,80%	✘	
Incidenza totali di atti di nascita provenienti da enti esterni, iscrizione anagrafica evasi ENTRO i termini attesi	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2024	99,82%	✘	
Incidenza totali di atti di nascita provenienti da enti esterni, iscrizione anagrafica evasi ENTRO i termini attesi	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/12/2024	99,82%	✘	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2023	2022	
N° atti di nascita provenienti da enti esterni evasi ENTRO i termini attesi	1028	PL96	30/04/2024	75			
			31/08/2024	220			
			31/12/2024	398			
n° accertamenti anagrafici CHIUSI dalla Polizia Locale entro 35 gg. dalla richiesta dell'ufficio anagrafe	5059	PL41	30/04/2024	372			
			31/08/2024	827			
			31/12/2024	1351			
N° atti di iscrizione anagrafica evasi ENTRO i termini attesi	1029	PL96	30/04/2024	436			
			31/08/2024	862			
			31/12/2024	1268			
n° accertamenti anagrafici richiesti alla Polizia Locale dall'ufficio anagrafe	5060	PL41	30/04/2024	431			
			31/08/2024	948			
			31/12/2024	1501			
Numeri totali di atti di nascita provenienti da enti esterni, iscrizione anagrafica evasi ENTRO i termini attesi	1031	PL96	30/04/2024	511			
			31/08/2024	1082			
			31/12/2024	1666			
Efficacia di una residenza nei tempi: accertamenti anagrafici CHIUSI dalla Polizia Locale entro 35 gg. dalla richiesta dell'ufficio anagrafe	5062		30/04/2024	86,31%			
			31/08/2024	87,24%			

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2024						
			31/12/2024	90,01%		
N° atti di nascita provenienti da enti esterni EVASI	1032	PL96	30/04/2024	75		
			31/08/2024	220		
			31/12/2024	398		
N° atti di iscrizione anagrafica EVASI	1033	PL96	30/04/2024	437		
			31/08/2024	864		
			31/12/2024	1271		
Numeri totali di atti di nascita provenienti da enti esterni, iscrizione anagrafica EVASI	1035	PL96	30/04/2024	512		
			31/08/2024	1084		
			31/12/2024	1669		
Pratiche ingressate: n° variazioni anagrafiche	1248	PL04	30/04/2024	410		
			31/08/2024	1100		
			31/12/2024	1751		
Pratiche ingressate: n° carte d'identità	1249	PL04	30/04/2024	3144		
			31/08/2024	5530		
			31/12/2024	7623		
Pratiche ingressate: n° eventi registrati stato civile	1250	PL04	30/04/2024	774		
			31/08/2024	1233		
			31/12/2024	2121		
Pratiche ingressate: n° certificati anagrafe	1251	PL04	30/04/2024	717		
			31/08/2024	1386		
			31/12/2024	2749		
Pratiche ingressate: n° certificati stato civile	1252	PL04	30/04/2024	1830		
			31/08/2024	3820		
			31/12/2024	6722		
Totale pratiche ingressate dei servizi demografici (variazioni anagrafiche, carte d'identità, eventi registrati stato civile, certificati anagrafe e stato civile)	1253	PL04	30/04/2024	6875		
			31/08/2024	13069		
			31/12/2024	20966		
Tasso di accessibilità (n° ore apertura settimanale dei servizi demografici)	1327	PL04	31/12/2024	26		
N° giorni apertura settimanale servizi demografici	1328	PL04	31/12/2024	5		
Tasso di accessibilità (n° giorni apertura settimanale servizi demografici / 7)	1329		31/12/2024	71,43%		
Spesa complessiva dei servizi demografici	1330	SF45	31/12/2024	0,00		
popolazione al 31/12	1331	DG02	31/12/2024	47513		

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2024							
Spesa pro capite dei servizi demografici (spesa complessiva dei servizi demografici/popolazione)	1332		31/12/2024	0,00			
Responsabili Rilevazione: PL96 LA QUATRA LINA, PL41 FINOCCHIARO BARBARA REBECCA, PL04 MOSCA FABIOLA GIULIA, SF45 CASALONE PIETRO, DG02 VACANTE							

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
2) Tempo medio (minuti) di attesa allo sportello dei servizi demografici	0						
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2023	2022	
Tempo medio (minuti) di attesa allo sportello dei servizi demografici	1182	PL04	31/12/2024	0			
Responsabili Rilevazione: PL04 MOSCA FABIOLA GIULIA							

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
3) Una comunicazione efficace Anagrafe - INPS (n° comunicazioni di decessi all'INPS effettuate entro 3gg. / n° trascrizioni di decessi effettuati nella banca dati dell'Anagrafe)	100%						
Efficacia della comunicazione Anagrafe - INPS: comunicazioni di decessi all'INPS effettuate entro 3gg. dalla trascrizione nella banca dati dell'Anagrafe = ...%	100%		Efficacia	quadrimestrale	30/04/2024	100%	✓
Efficacia della comunicazione Anagrafe - INPS: comunicazioni di decessi all'INPS effettuate entro 3gg. dalla trascrizione nella banca dati dell'Anagrafe = ...%	100%		Efficacia	quadrimestrale	31/08/2024	100%	✓
Efficacia della comunicazione Anagrafe - INPS: comunicazioni di decessi all'INPS effettuate entro 3gg. dalla trascrizione nella banca dati dell'Anagrafe = ...%	100%		Efficacia	quadrimestrale	31/12/2024	100%	✓
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2023	2022	
n° comunicazioni di decessi all'INPS effettuate entro 3gg.	1254	PL04	30/04/2024	150			
			31/08/2024	265			
			31/12/2024	457			
n° trascrizioni di decessi effettuati nella banca dati dell'Anagrafe	1255	PL04	30/04/2024	150			
			31/08/2024	265			
			31/12/2024	457			
Responsabili Rilevazione: PL04 MOSCA FABIOLA GIULIA							

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2024

4) Ottenere una residenza nei tempi (n° accertamenti anagrafici CHIUSI dalla Polizia Locale entro 35 gg. dalla richiesta dell'ufficio anagrafe / n° accertamenti anagrafici richiesti alla polizia locale dall'ufficio anagrafe e conclusi) 100%

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2023	2022	
n° accertamenti anagrafici CHIUSI dalla Polizia Locale entro 35 gg. dalla richiesta dell'ufficio anagrafe	5059	PL41	30/04/2024	372			
			31/08/2024	827			
			31/12/2024	1351			
n° accertamenti anagrafici richiesti alla Polizia Locale dall'ufficio anagrafe	5060	PL41	30/04/2024	431			
			31/08/2024	948			
			31/12/2024	1501			
Efficacia di una residenza nei tempi: accertamenti anagrafici CHIUSI dalla Polizia Locale entro 35 gg. dalla richiesta dell'ufficio anagrafe	5062		30/04/2024	86,31%			
			31/08/2024	87,24%			
			31/12/2024	90,01%			

Responsabili Rilevazione: PL41 FINOCCHIARO BARBARA REBECCA

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2024
Processo: PL00 0033 0000 Gestire l'accesso documentale e l'accesso civico semplice e generalizzato
Responsabile: PL20 BERARDI MARISA

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
2) Gestire l'accesso agli atti e/o alle informazioni dei consiglieri da parte dei settori (n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG / n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai consiglieri comunali=...%)	100%						
RESP. PROCESSO: BOZZATO VALERIA Per assicurare lo svolgimento dell'esercizio di mandato da parte di consiglieri comunali, tutti i settori dell'Ente devono fornire tempestivamente (entro 15 gg dalla nota della segreteria generale) le risposte e i documenti. L'obiettivo intende misurare i tempi entro cui queste risposte e i documenti devono pervenire alla segreteria generale che cura la trasmissione ai consiglieri richiedenti. Se un Consigliere presenta una richiesta di accesso che interessa più Settori dell'Ente, la richiesta è conteggiata più volte per poter essere assegnata ai diversi settori e consentire la misurazione della performance per ogni settore interessato.							
Incidenza percentuale richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG = al previsto - settore PL	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2024	100%		✓
Incidenza percentuale richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG = al previsto - settore PL	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2024	100%		✓
Incidenza percentuale richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG = al previsto - settore PL	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/12/2024	100%		✓
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2023	2022	
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG - settore PL	5212	DG31	30/04/2024	0		0	
			31/08/2024	0	0	0	
			31/12/2024	0	0	1	
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali - settore PL	5213	DG31	30/04/2024	0		0	
			31/08/2024	0	0	0	
			31/12/2024	0	0	1	
Responsabili Rilevazione: DG31 NERI NICOLETTA							

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2024

<p>3) Capacità di gestione (n° richieste di accesso agli atti dei cittadini CHIUSE: accolte-diniegare-improcedibili-archivate / n° richieste di accesso agli atti dei cittadini con scadenza dei termini NELL'ANNO)</p>	100%	<p>RESP. PROCESSO: BOZZATO VALERIA La rilevazione dell'indicatore è finalizzata a misurare una ulteriore dimensione della qualità dei servizi, quella della elasticità. Come definita nella delibera n.3 del 2012 della CiVIT l'elasticità è "la capacità di adeguarsi al variare del volume di servizio richiesto dai clienti/utenti". L'indicatore rileva, da parte del servizio, la capacità di gestire puntualmente tutte le richieste dei cittadini qualunque sia il numero delle stesse, da parte del cittadino utente, misura invece la sua soddisfazione nell'aver ottenuto una risposta.</p>
---	------	--

Incidenza percentuale della capacità di gestione (n° richieste di accesso agli atti CHIUSE: accolte-diniegare-improcedibili-archivate / n° richieste di accesso agli atti con scadenza dei termini NELL'ANNO) - settore PL	100%	Efficacia	annuale	31/12/2024	95%	✘
--	------	-----------	---------	------------	-----	---

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2023	2022	
n° richieste di accesso agli atti CHIUSE: accolte-diniegare-improcedibili-archivate - settore PL	5216	SC10	31/12/2024	38	44	28	
n° richieste di accesso agli atti con scadenza dei termini NELL'ANNO o chiuse anticipatamente nell'anno - settore PL	5217	SC10	31/12/2024	40	44	28	

Responsabili Rilevazione: SC10 RUSSI STEFANIA

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2024
Processo: PL00 0035 0000 Gestire la partecipazione
Responsabile: PL20 BERARDI MARISA

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	
Una risposta alle petizioni da parte dei settori nei tempi (n° risposte alle petizioni rese oltre i 15 giorni di ricevimento della nota di DG <=.....%)	10%	RESP. PROCESSO: CATANIA MARIA CARLA L'indicatore ha come scopo la "misurazione" della performance dei resp. di servizio dei diversi settori. Se il termine di 15 giorni, fissato per la trasmissione della risposta all'ufficio Partecipazione da parte del settore comunale competente in materia, cade in un giorno <u>non</u> lavorativo (sabato o domenica), lo stesso si intende comunque in linea con lo standard atteso se la nota perviene entro il lunedì successivo. L'indicatore non costituisce un obiettivo per il resp. del processo.				
Percentuale n° di petizioni gestite oltre 15 gg. - Settore PL	10%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	30/04/2024	0%	✓
Percentuale n° di petizioni gestite oltre 15 gg. - Settore PL	10%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/08/2024	0%	✓
Percentuale n° di petizioni gestite oltre 15 gg. - Settore PL	10%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/12/2024	0%	✓
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2023	2022
n° risposte alle petizioni rese oltre i 15 giorni di ricevimento della nota di DG - Settore PL	5071	PL20	30/04/2024	0		0
			31/08/2024	0	0	0
			31/12/2024	0	0	0
n° risposte a petizioni - Settore PL	5072	PL20	30/04/2024	0		0
			31/08/2024	0	0	0
			31/12/2024	0	0	0
Responsabili Rilevazione: PL20 BERARDI MARISA						

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2024
Processo: PL00 0046 0000 Gestire autorizzazioni e SCIA del SUAP
Responsabile: PL98 MORNATI SILVIA

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.	
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
1) Efficacia gestione A.U.A. (n° istanze A.U.A.-attività in deroga-comunicazioni ambientali trasmesse alla Città Metropolitana entro il termine di 30 gg. / n° istanze A.U.A.-attività in deroga-comunicazioni ambientali trasmesse alla Città Metropolitana). Tempi medi di rilascio A.U.A. dopo la ricezione degli atti conclusivi della Città Metropolitana.	100%	Il servizio gestisce le istanze A.U.A.-attività in deroga-comunicazioni ambientali, dalla presentazione del cittadino alla trasmissione alla Provincia, competente al rilascio dell'atto conclusivo. L'indicatore vuole misurare l'efficienza del servizio e l'efficacia della gestione con il rispetto dei termini di 30 gg. Si vogliono anche misurare i tempi medi di consegna al richiedente dell'A.U.A. dopo la ricezione degli atti conclusivi della Città Metropolitana.						
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2023	2022		
n° istanze A.U.A.-attività in deroga-comunicazioni ambientali trasmesse alla Città Metropolitana entro il termine di 30 gg.	1423	PL98	30/04/2024	9				
			31/08/2024	17				
			31/12/2024	21				
n° istanze A.U.A.-attività in deroga-comunicazioni ambientali trasmesse alla Città Metropolitana	1424	PL98	30/04/2024	9				
			31/08/2024	17				
			31/12/2024	21				
Incidenza percentuale: n° istanze A.U.A.-attività in deroga-comunicazioni ambientali trasmesse alla Città Metropolitana entro il termine di 30 gg.	1426		30/04/2024	100%				
			31/08/2024	100%				
			31/12/2024	100%				
N° istanze A.U.A.-attività in deroga-comunicazioni ambientali PERVENUTE	1427	PL98	30/04/2024	9				
			31/08/2024	17				
			31/12/2024	21				
Tempi medi di rilascio A.U.A. dopo la ricezione degli atti conclusivi della Città Metropolitana = gg.	1428	PL98	30/04/2024	3				
			31/08/2024	4				
			31/12/2024	6				
Responsabili Rilevazione: PL98 MORNATI SILVIA								

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato	

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2024

2) Capacità di verifica delle SCIA – SUAP (n° SCIA verificate nei tempi / n° totale SCIA verificate = ...%)	100%	Il servizio verifica le SCIA presentate in materia di commercio ed ha come scopo quello di garantire il regolare svolgimento di un'attività economica in conformità alle norme/regolamenti locali ed ai requisiti di legge. L'obiettivo è finalizzato a monitorare il rispetto dei tempi nell'attività di verifica svolta dall'ufficio.					
Incidenza percentuale: conclusione procedimento di verifica SCIA nei tempi (n° SCIA verificate nei tempi / n° totale SCIA verificate)	100%	Efficacia temporale Efficienza tecnica	quadrimestrale	30/04/2024	100%	✓	
Incidenza percentuale: conclusione procedimento di verifica SCIA nei tempi (n° SCIA verificate nei tempi / n° totale SCIA verificate)	100%	Efficacia temporale Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/08/2024	100%	✓	
Incidenza percentuale: conclusione procedimento di verifica SCIA nei tempi (n° SCIA verificate nei tempi / n° totale SCIA verificate)	100%	Efficacia temporale Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/12/2024	100%	✓	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2023	2022	
n° SCIA verificate nei tempi	1439	PL98	30/04/2024	248			
			31/08/2024	466			
			31/12/2024	666			
n° totale SCIA verificate	1440	PL98	30/04/2024	248			
			31/08/2024	466			
			31/12/2024	666			
N° SCIA pervenute	1471	PL98	30/04/2024	248			
			31/08/2024	466			
			31/12/2024	666			
Responsabili Rilevazione: PL98 MORNATI SILVIA							

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
3) Rilasciare le autorizzazioni nel rispetto dei tempi (Autorizzazioni rilasciate ENTRO i tempi = ...%)	100%	Il servizio rilascia le autorizzazioni per poter avviare/svolgere un'attività economica e/o commerciale ed ha come scopo quello di garantire il regolare svolgimento di un'attività economica e/o commerciale in conformità alle norme/regolamenti locali ed ai requisiti di legge. La capacità dello stesso di rilasciare il maggior numero di autorizzazioni entro i termini di legge e/o di regolamento dalla richiesta gli permette di misurare la propria performance e di garantire un'alta soddisfazione del cittadino/cliente.					
Incidenza percentuale rilascio autorizzazioni: autorizzazioni rilasciate ENTRO i tempi / autorizzazioni rilasciate = ...%	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2024	100%	✓	
Incidenza percentuale rilascio autorizzazioni: autorizzazioni rilasciate ENTRO i tempi / autorizzazioni rilasciate = ...%	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2024	100%	✓	
Incidenza percentuale rilascio autorizzazioni: autorizzazioni rilasciate ENTRO i tempi / autorizzazioni rilasciate = ...%	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/12/2024	100%	✓	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2023	2022	
N° istanze per autorizzazioni pervenute	1443	PL98	30/04/2024	9			

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2024							
			31/08/2024	21			
			31/12/2024	28			
N° totale autorizzazioni dinegate/ improcedibili	1444	PL98	30/04/2024	0			
			31/08/2024	0			
			31/12/2024	1			
N° autorizzazioni rilasciate ENTRO i termini di 60 giorni	1446	PL98	30/04/2024	5			
			31/08/2024	11			
			31/12/2024	16			
N° autorizzazioni rilasciate ENTRO i termini di 90 giorni	1490	PL98	30/04/2024	0			
			31/08/2024	7			
			31/12/2024	9			
N° autorizzazioni RILASCIATE (60 giorni)	1493	PL98	30/04/2024	3			
			31/08/2024	11			
			31/12/2024	16			
N° autorizzazioni RILASCIATE (90 giorni)	1494	PL98	30/04/2024	2			
			31/08/2024	7			
			31/12/2024	9			
N° autorizzazioni rilasciate ENTRO i termini di 120 giorni	1503	PL98	30/04/2024	0			
			31/08/2024	0			
			31/12/2024	0			
N° autorizzazioni RILASCIATE (120 giorni)	1505	PL98	30/04/2024	0			
			31/08/2024	0			
			31/12/2024	0			
N° totale autorizzazioni evase ENTRO i termini di legge	1491	PL98	30/04/2024	5			
			31/08/2024	18			
			31/12/2024	25			
N° totale autorizzazioni rilasciate	1495	PL98	30/04/2024	5			
			31/08/2024	18			
			31/12/2024	25			
Responsabili Rilevazione: PL98 MORNATI SILVIA							

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2024

4) Capacità di gestione (n° autorizzazioni – SUAP CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate / n° autorizzazioni con scadenza dei termini NELL'ANNO)	100%	La rilevazione dell'indicatore è finalizzata a misurare una ulteriore dimensione della qualità dei servizi, quella della elasticità. Come definita nella delibera n.3 del 2012 della CiVIT l' elasticità è "la capacità di adeguarsi al variare del volume di servizio richiesto dai clienti/utenti". L'indicatore rileva, da parte del servizio, la capacità di gestire puntualmente tutte le richieste dei cittadini qualunque sia il numero delle stesse, da parte del cittadino utente, misura invece la sua soddisfazione nell'aver ottenuto una risposta.
--	------	--

Incidenza percentuale della capacità di gestione (n° autorizzazioni CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate / n° autorizzazioni con scadenza dei termini NELL'ANNO)	100%	Efficacia	annuale	31/12/2024	100%	✓
--	------	-----------	---------	------------	------	---

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2023	2022	
n° autorizzazioni CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate	1506	PL98	31/12/2024	26			
n° autorizzazioni con scadenza dei termini NELL'ANNO o chiuse anticipatamente nell'anno	1507	PL98	31/12/2024	26			

Responsabili Rilevazione: PL98 MORNATI SILVIA

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
-----------------------	----------	--	--	--	--	--	-------

Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato	
7) Gestiamo le richieste di autorizzazione nel più breve tempo possibile: tempi medi per rilascio autorizzazioni – SUAP con termini a 60 gg. <= ...gg.	58	Efficacia	annuale	31/12/2024	40	✓

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2023	2022	
Tempi medi per rilascio autorizzazioni – SUAP con termini a 60 gg. <= ...gg.	1436	PL98	31/12/2024	40			

Responsabili Rilevazione: PL98 MORNATI SILVIA

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
-----------------------	----------	--	--	--	--	--	-------

Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato	
-----------	---------------	------	-------------	------------------	----------	--

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2024						
8) Gestiamo le richieste di autorizzazione nel più breve tempo possibile: tempi medi per rilascio autorizzazioni – SUAP con termini a 90 gg. <= ...gg.	85	La rilevazione dei tempi medi di risposta alle richieste del cittadino di autorizzazioni-SUAP consentono al responsabile del processo 1) di conoscere il tempo di lavoro mediamente necessario per svolgere le attività connesse alla gestione di una autorizzazione 2) di evidenziare gli scostamenti tra tempo realizzato e tempo atteso al fine di analizzarne le cause; 3) di misurare la propria performance (redditività tecnica). Una risposta al cittadino/richiedente in tempi brevi (sia essa di rilascio sia essa di diniego) può consentirgli di organizzare al meglio le attività conseguenti, migliorando la sua percezione sull'Ente.				
Tempi medi per rilascio autorizzazioni – SUAP con termini a 90 gg.	85	Efficacia	annuale	31/12/2024	45	✓
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2023	2022
Tempi medi per rilascio autorizzazioni – SUAP con termini a 90 gg. <= ...gg.	1437	PL98	31/12/2024	45		
Responsabili Rilevazione: PL98 MORNATI SILVIA						

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
9) Gestiamo le richieste di autorizzazione nel più breve tempo possibile: tempi medi per rilascio autorizzazioni – SUAP con termini a 120 gg. <= ...gg.	115	La rilevazione dei tempi medi di risposta alle richieste del cittadino di autorizzazioni-SUAP consentono al responsabile del processo 1) di conoscere il tempo di lavoro mediamente necessario per svolgere le attività connesse alla gestione di una autorizzazione 2) di evidenziare gli scostamenti tra tempo realizzato e tempo atteso al fine di analizzarne le cause; 3) di misurare la propria performance (redditività tecnica). Una risposta al cittadino/richiedente in tempi brevi (sia essa di rilascio sia essa di diniego) può consentirgli di organizzare al meglio le attività conseguenti, migliorando la sua percezione sull'Ente.					
Tempi medi per rilascio autorizzazioni – SUAP con termini a 120 gg.	115	Efficacia	annuale	31/12/2024	0	✓	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2023	2022	
Tempi medi per rilascio autorizzazioni – SUAP con termini a 120 gg. <= ...gg.	1438	PL98	31/12/2024	0			
Responsabili Rilevazione: PL98 MORNATI SILVIA							

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2024

Processo: PL00 0054 0000 Gestire i rimborsi

Responsabile: PL20 BERARDI MARISA

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.	
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
1) Evadere le pratiche di rimborso, aventi copertura in Bilancio, nei tempi attesi (n° provvedimenti di rimborso, aventi copertura in Bilancio, EVASI - ossia accolti o diniegati - nei termini attesi >=...%)	75%	RESP. PROCESSO: VALADE' MANUELA Ai sensi della normativa vigente il comune è tenuto a rimborsare ai cittadini aventi diritto le somme versate erroneamente entro i termini definiti dalla legge/regolamenti. Il rispetto dei tempi programmati (scadenze) per i rimborsi permette al servizio di misurare la propria performance e consente di influire sulla soddisfazione del contribuente/cliente					
Incidenza dei rimborsi evasi nei termini sul totale delle richieste di rimborso presentate >=...%	75%	Efficacia quantitativa	annuale	31/12/2024	100%	<input checked="" type="checkbox"/>	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2023	2022	
n° provvedimenti di rimborso, aventi copertura in Bilancio, EVASI - ossia accolti o diniegati - nei termini attesi - Settore PL	5190	PL20	31/12/2024	20	26	22	
n° totale richieste di rimborso aventi copertura in Bilancio - Settore PL	5191	PL20	31/12/2024	20	26	22	
Responsabili Rilevazione: PL20 BERARDI MARISA							