



Monitoraggio PROCEDIMENTI della Gestione 2024

2[^] quadrimestre

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2024

Processo: SF00 0033 0000 Gestire l'accesso documentale e l'accesso civico semplice e generalizzato

Responsabile: SF20 AMATO LOREDANA

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato	
2) Gestire l'accesso agli atti e/o alle informazioni dei consiglieri da parte dei settori (n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG / n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai consiglieri comunali=...%)	100%					
<p>RESP. PROCESSO: BOZZATO VALERIA Per assicurare lo svolgimento dell'esercizio di mandato da parte di consiglieri comunali, tutti i settori dell'Ente devono fornire tempestivamente (entro 15 gg dalla nota della segreteria generale) le risposte e i documenti. L'obiettivo intende misurare i tempi entro cui queste risposte e i documenti devono pervenire alla segreteria generale che cura la trasmissione ai consiglieri richiedenti. Se un Consigliere presenta una richiesta di accesso che interessa più Settori dell'Ente, la richiesta è conteggiata più volte per poter essere assegnata ai diversi settori e consentire la misurazione della performance per ogni settore interessato.</p>						
Incidenza percentuale richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG = al previsto - settore SF	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2024	100%	✓
Incidenza percentuale richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG = al previsto - settore SF	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2024	100%	✓
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2023	2022
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG - settore SF	7026	DG31	30/04/2024	0		1
			31/08/2024	0	0	1
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali - settore SF	7027	DG31	30/04/2024	0		1
			31/08/2024	0	0	1
Responsabili Rilevazione: DG31 NERI NICOLETTA						

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2024

Processo: SF00 0035 0000 Gestire la partecipazione

Responsabile: SF20 AMATO LOREDANA

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
Una risposta alle petizioni da parte dei settori nei tempi (n° risposte alle petizioni rese oltre i 15 giorni di ricevimento della nota di DG <=.....%)	10%						
<p>RESP. PROCESSO: CATANIA MARIA CARLA L'indicatore ha come scopo la "misurazione" della performance dei resp. di servizio dei diversi settori. Se il termine di 15 giorni, fissato per la trasmissione della risposta all'ufficio Partecipazione da parte del settore comunale competente in materia, cade in un giorno <u>non</u> lavorativo (sabato o domenica), lo stesso si intende comunque in linea con lo standard atteso se la nota perviene entro il lunedì successivo. L'indicatore non costituisce un obiettivo per il resp. del processo.</p>							
incidenza percentuale delle petizioni gestite oltre i tempi - Settore SF	10%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	30/04/2024	0%		✓
incidenza percentuale delle petizioni gestite oltre i tempi - Settore SF	10%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/08/2024	0%		✓
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2023	2022	
n° risposte alle petizioni rese oltre i 15 giorni di ricevimento della nota di DG - Settore SF	7018	SF20	30/04/2024	0		0	
			31/08/2024	0	0	0	
n° risposte a petizioni - Settore SF	7019	SF20	30/04/2024	0		0	
			31/08/2024	0	0	0	
Responsabili Rilevazione: SF20 AMATO LOREDANA							