



# Monitoraggio PROCEDIMENTI della Gestione 2024

2<sup>^</sup> quadrimestre

**Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2024**
**Processo: PT00 0003 0000 Gestire autorizzazioni - SCIA - CIA**
**Responsabile: PT21 BERARDI LUCIA**

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.	
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
1) Rilasciare le autorizzazioni nei tempi (autorizzazioni rilasciate ENTRO i tempi / autorizzazioni rilasciate =...%)	100%	<b>RESP. PROCESSO: TANGREDI LUCA</b>  La rilevazione del numero delle richieste di autorizzazione gestite oltre i termini (30 -60 -... gg ) consentono al responsabile del processo oltre che di misurare la propria performance (redditività tecnica) di incidere sulla soddisfazione del cliente [Una risposta al cittadino/richiedente in tempi brevi (sia essa di rilascio sia essa di diniego) può consentirgli di organizzare al meglio le attività conseguenti, migliorando la sua percezione sull'Ente] [Tanto più bassa è la percentuale realizzata tanto più alta è la redditività tecnica e la soddisfazione del cliente] .					
Incidenza percentuale della autorizzazioni gestite ENTRO i termini di legge - Settore PT	100%	Efficacia temporale Efficienza tecnica	quadrimestrale	30/04/2024	98,19%	✘	
Incidenza percentuale della autorizzazioni gestite ENTRO i termini di legge - Settore PT	100%	Efficacia temporale Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/08/2024	98,90%	✘	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2023	2022	
N° totale autorizzazioni rilasciate - Servizio Ambiente - PT	3013	PT05	30/04/2024	8		13	
			31/08/2024	11	23	23	
N° totale autorizzazioni diniegate/improcedibili/archivate - Servizio Ambiente - PT	3014	PT05	30/04/2024	0		0	
			31/08/2024	0	0	0	
N° totale autorizzazioni rilasciate ENTRO i termini di legge - Servizio Ambiente - PT	3015	PT05	30/04/2024	8		13	
			31/08/2024	11	23	23	
N° istanze per autorizzazioni pervenute - Servizio Ambiente - PT	3016	PT05	30/04/2024	8		13	
			31/08/2024	12	23	23	
N° totale autorizzazioni rilasciate - Ufficio Viabilità - PT	3001	PT08	30/04/2024	158		70	
			31/08/2024	261	79	194	
N° totale autorizzazioni diniegate/improcedibili/archivate - Ufficio Viabilità - PT	3002	PT08	30/04/2024	5		3	
			31/08/2024	5	8	4	
N° totale autorizzazioni rilasciate ENTRO i termini di legge - Ufficio Viabilità - PT	3003	PT08	30/04/2024	155		70	
			31/08/2024	258	73	176	
N° istanze per autorizzazioni pervenute - Ufficio Viabilità - PT	3004	PT08	30/04/2024	164		77	

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2024							
			31/08/2024	270	117	315	
N° totale autorizzazioni rilasciate - Settore PT	3060	PT05, PT08	30/04/2024	166		83	
			31/08/2024	272	102	217	
N° totale autorizzazioni diniegate/improcedibili/archivate - Settore PT	3061	PT05, PT08	30/04/2024	5		3	
			31/08/2024	5	8	4	
N° totale autorizzazioni rilasciate ENTRO i termini di legge - Settore PT	3062	PT05, PT08	30/04/2024	163		83	
			31/08/2024	269	96	199	
N° istanze per autorizzazioni pervenute - Settore PT	3063	PT05, PT08	30/04/2024	172		90	
			31/08/2024	282	140	338	
Responsabili Rilevazione: PT05 CASCIANO GUGLIELMINA IVANA, PT08 BONFANTI LUCA							

**Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2024**
**Processo: PT00 0033 0000 Gestire l'accesso documentale e l'accesso civico semplice e generalizzato**
**Responsabile: PT21 BERARDI LUCIA**

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.	
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
2) Gestire l'accesso agli atti e/o alle informazioni dei consiglieri da parte dei settori (n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG / n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai consiglieri comunali =...%)	100%	<b>RESP. PROCESSO: BOZZATO VALERIA</b> Per assicurare lo svolgimento dell'esercizio di mandato da parte di consiglieri comunali, tutti i settori dell'Ente devono fornire tempestivamente (entro 15 gg dalla nota della segreteria generale) le risposte e i documenti. L'obiettivo intende misurare i tempi entro cui queste risposte e i documenti devono pervenire alla segreteria generale che cura la trasmissione ai consiglieri richiedenti. Se un Consigliere presenta una richiesta di accesso che interessa più Settori dell'Ente, la richiesta è conteggiata più volte per poter essere assegnata ai diversi settori e consentire la misurazione della performance per ogni settore interessato.					
Incidenza percentuale richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG = al previsto - settore PT	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2024	100%	✓	
Incidenza percentuale richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG = al previsto - settore PT	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2024	100%	✓	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2023	2022	
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG - settore PT	3171	DG31	30/04/2024	1		0	
			31/08/2024	1	1	1	
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali - settore PT	3172	DG31	30/04/2024	1		1	
			31/08/2024	1	2	2	
Responsabili Rilevazione: DG31 NERI NICOLETTA							

**Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2024**

Processo: PT00 0035 0000 Gestire la partecipazione

Responsabile: PT21 BERARDI LUCIA

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato	
Una risposta alle petizioni da parte dei settori nei tempi (n° risposte alle petizioni rese oltre i 15 giorni di ricevimento della nota di DG <=.....%)	10%					
<p><b>RESP. PROCESSO: CATANIA MARIA CARLA</b>                      L'indicatore ha come scopo la "misurazione" della performance dei resp. di servizio dei diversi settori.                      Se il termine di 15 giorni, fissato per la trasmissione della risposta all'ufficio Partecipazione da parte del settore comunale competente in materia, cade in un giorno <u>non</u> lavorativo (sabato o domenica), lo stesso si intende comunque in linea con lo standard atteso se la nota perviene entro il lunedì successivo.                      L'indicatore non costituisce un obiettivo per il resp. del processo.</p>						
Incidenza percentuale delle petizioni gestite oltre i tempi - Settore PT	10%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	30/04/2024	0%	✓
Incidenza percentuale delle petizioni gestite oltre i tempi - Settore PT	10%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/08/2024	100%	✗
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2023	2022
n° risposte alle petizioni rese oltre i 15 giorni di ricevimento della nota di DG - Settore PT	3039	PT22	30/04/2024	0		0
			31/08/2024	1	0	0
n° risposte a petizioni - Settore PT	3040	PT22	30/04/2024	0		0
			31/08/2024	1	0	0
Responsabili Rilevazione: PT22 CASCIANO CRISTINA						