



# Monitoraggio PROCEDIMENTI della Gestione 2024

2<sup>^</sup> quadrimestre

**Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2024**
**Processo: PG00 0033 0000 Gestire l'accesso documentale e l'accesso civico semplice e generalizzato**
**Responsabile: PG02 FINI ALESSANDRA**

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato	
2) Gestire l'accesso agli atti e/o alle informazioni dei consiglieri da parte dei settori (n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG / n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai consiglieri comunali =...%)	100%					
<b>RESP. PROCESSO: BOZZATO VALERIA</b> Per assicurare lo svolgimento dell'esercizio di mandato da parte di consiglieri comunali, tutti i settori dell'Ente devono fornire tempestivamente (entro 15 gg dalla nota della segreteria generale) le risposte e i documenti. L'obiettivo intende misurare i tempi entro cui queste risposte e i documenti devono pervenire alla segreteria generale che cura la trasmissione ai consiglieri richiedenti. Se un Consigliere presenta una richiesta di accesso che interessa più Settori dell'Ente, la richiesta è conteggiata più volte per poter essere assegnata ai diversi settori e consentire la misurazione della performance per ogni settore interessato.						
Incidenza percentuale richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG = al previsto - settore PG	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2024	100%	✓
Incidenza percentuale richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG = al previsto - settore PG	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2024	100%	✓
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2023	2022
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG - settore PG	8023	DG31	30/04/2024	0		
			31/08/2024	0	1	
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali - settore PG	8024	DG31	30/04/2024	0		
			31/08/2024	0	1	
Responsabili Rilevazione: DG31 NERI NICOLETTA						

**Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2024**

Processo: PG00 0035 0000 Gestire la partecipazione

Responsabile: PG02 FINI ALESSANDRA

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	
Una risposta alle petizioni da parte dei settori nei tempi (n° risposte alle petizioni rese oltre i 15 giorni di ricevimento della nota di DG <=....%)	10%	<p><b>RESP. PROCESSO: CATANIA MARIA CARLA</b></p> <p>L'indicatore ha come scopo la "misurazione" della performance dei resp. di servizio dei diversi settori.</p> <p>Se il termine di 15 giorni, fissato per la trasmissione della risposta all'ufficio Partecipazione da parte del settore comunale competente in materia, cade in un giorno <u>non</u> lavorativo (sabato o domenica), lo stesso si intende comunque in linea con lo standard atteso se la nota perviene entro il lunedì successivo.</p> <p>L'indicatore non costituisce un obiettivo per il resp. del processo.</p>				
Percentuale n° di petizioni gestite oltre 15 gg. - Settore PG	10%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	30/04/2024	0%	✓
Percentuale n° di petizioni gestite oltre 15 gg. - Settore PG	10%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/08/2024	0%	✓
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2023	2022
n° risposte alle petizioni rese oltre i 15 giorni di ricevimento della nota di DG - Settore PG	8027	DG29	30/04/2024	0		
			31/08/2024	0	0	
n° risposte a petizioni - Settore PG	8028	PG02	30/04/2024	0		
			31/08/2024	0	0	
Responsabili Rilevazione: DG29 CATANIA MARIA CARLA, PG02 FINI ALESSANDRA						

**Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2024**
**Processo: PG00 0060 0000 Gestire pratiche edilizie (PdC, SCIA, CIA)**
**Responsabile: PG01 SABBADIN ANGELO**

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato	
1) Rilasciare i permessi di costruire residenziali entro 60 giorni (n° permessi di costruire residenziali rilasciati ENTRO 60 giorni / n° permessi di costruire residenziali rilasciati = ... %)	100%						
		Il servizio rilascia permessi per realizzazioni di progetti edilizi ed ha come scopo quello di garantire il regolare svolgimento di una attività edilizia in conformità alle norme/regolamenti locali ed ai requisiti di legge. La capacità dello stesso di rilasciare il maggior numero di permessi di costruire entro 60 gg dalla richiesta gli permette di misurare la propria performance e di garantire un'alta soddisfazione del cittadino/cliente. Il monitoraggio ha ad oggetto anche i permessi di costruire in sanatoria.					
Incidenza percentuale dei permessi di costruire residenziali rilasciati ENTRO i termini	100%		Efficacia	quadrimestrale	30/04/2024	83,33%	✘
Incidenza percentuale dei permessi di costruire residenziali rilasciati ENTRO i termini	100%		Efficacia	quadrimestrale	31/08/2024	63,16%	✘
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2023	2022	
N° permessi di costruire residenziali rilasciati ENTRO 60 gg dalla richiesta	8230	PG30	30/04/2024	5			
			31/08/2024	12	12		
N° permessi di costruire residenziali rilasciati	8231	PG30	30/04/2024	6			
			31/08/2024	19	18		
Responsabili Rilevazione: PG30 PATELLA PATRIZIA ANTONELLA							

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato	
3) Concludere i procedimenti nel rispetto dei tempi (n° SCIA residenziali verificate nei tempi / n° totale SCIA residenziali verificate = ...%)	100%						
		Il servizio verifica le DIA e le SCIA presentate per la realizzazione di progetti edilizi ed ha come scopo quello di garantire il regolare svolgimento di un'attività edilizia in conformità alle norme/regolamenti locali ed ai requisiti di legge. L'obiettivo è finalizzato a monitorare il rispetto dei tempi nell'attività di verifica svolta dall'ufficio.					
Incidenza percentuale: concludere i procedimenti nel rispetto dei tempi (n° SCIA residenziali verificate nei tempi / n° totale SCIA residenziali verificate = ...%)	100%		Efficacia	quadrimestrale	30/04/2024	98,57%	✘
Incidenza percentuale: concludere i procedimenti nel rispetto dei tempi (n° SCIA residenziali verificate nei tempi / n° totale SCIA residenziali verificate = ...%)	100%		Efficacia	quadrimestrale	31/08/2024	99,37%	✘
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2023	2022	
n° SCIA residenziali verificate nei tempi	8241	PG30	30/04/2024	69			
			31/08/2024	157			
n° totale SCIA residenziali verificate	8242	PG30	30/04/2024	70			
			31/08/2024	158			

**Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2024**

Responsabili Rilevazione: PG30 PATELLA PATRIZIA ANTONELLA

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.	
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
5) Rilasciare Permessi di Costruire nei tempi (n° Permessi di Costruire, finalizzati ad attività economico-produttive, rilasciati ENTRO 60 giorni /n° totale Permessi di Costruire, finalizzati ad attività economico-produttive, rilasciati = ...%)	100%	L'obiettivo misura l'efficacia dell'attività di rilascio dei permessi di costruire finalizzati ad attività economico-produttive. L'obiettivo misura anche la performance del servizio di rilasciare i permessi di costruire finalizzati ad attività economico-produttive entro 60 gg dalla richiesta.						
Incidenza percentuale dei permessi di costruire finalizzati ad attività economico-produttive rilasciati ENTRO i termini	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2024	100%	✓		
Incidenza percentuale dei permessi di costruire finalizzati ad attività economico-produttive rilasciati ENTRO i termini	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2024	80%	✗		
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2023	2022		
N° permessi di costruire finalizzati ad attività economico-produttive rilasciati ENTRO 60 gg dalla richiesta	8271	PG30	30/04/2024	1				
			31/08/2024	4				
N° permessi di costruire finalizzate ad attività economico-produttive rilasciati	8272	PG30	30/04/2024	1				
			31/08/2024	5				

Responsabili Rilevazione: PG30 PATELLA PATRIZIA ANTONELLA

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.	
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
6) Concludere i procedimenti di verifica nel rispetto dei tempi (n° SCIA finalizzate ad attività economico-produttive verificate nei tempi / n° totale SCIA finalizzate ad attività economico-produttive verificate = ...%)	100%	Il servizio verifica le DIA e le SCIA presentate finalizzate ad attività economico-produttive. L'obiettivo monitora il rispetto dei tempi nell'attività di verifica svolta dall'ufficio, misurandone la performance.						
Incidenza percentuale: concludere i procedimenti nel rispetto dei tempi (n° SCIA finalizzate ad attività economico-produttive verificate nei tempi / n° totale SCIA finalizzate ad attività economico-produttive verificate = ...%)	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2024	100%	✓		
Incidenza percentuale: concludere i procedimenti nel rispetto dei tempi (n° SCIA finalizzate ad attività economico-produttive verificate nei tempi / n° totale SCIA finalizzate ad attività economico-produttive verificate = ...%)	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2024	100%	✓		
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2023	2022		
n° SCIA finalizzate ad attività economico-produttive verificate nei tempi	8275	PG30	30/04/2024	33				
			31/08/2024	62				
n° totale SCIA finalizzate ad attività economico-produttive verificate	8276	PG30	30/04/2024	33				
			31/08/2024	62				

**Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2024**

Responsabili Rilevazione: PG30 PATELLA PATRIZIA ANTONELLA

**Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2024**
**Processo: PG00 0080 0000 Gestire il Sistema Informativo Territoriale**
**Responsabile: PG43 CATTANEO LAURA**

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.	
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
2) Gestire gli aggiornamenti cartografici nei tempi (n° progetti di aggiornamento cartografici inseriti ENTRO 30 gg dalla trasmissione all'ufficio S.I.T. > = ...%)	100%	Soddisfare in tempi brevi le richieste di inserimento di progetti per garantire l'aggiornamento costante della base aerofotogrammetrica del territorio padernese ed un servizio sempre più vicino al cliente/utente.						
Incidenza percentuale del n° di progetti di aggiornamento cartografici inseriti ENTRO 30 gg >=...%	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2024	100%		✓	
Incidenza percentuale del n° di progetti di aggiornamento cartografici inseriti ENTRO 30 gg >=...%	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2024	100%		✓	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2023	2022		
n° progetti di aggiornamento cartografici inseriti ENTRO 30 gg dalla trasmissione all'ufficio S.I.T.	8219	PG43	30/04/2024	2				
			31/08/2024	3	2			
n° progetti cartografici pervenuti al S.I.T.	8220	PG43	30/04/2024	2				
			31/08/2024	3	2			
Responsabili Rilevazione: PG43 CATTANEO LAURA								

**Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2024**

**Processo: PG00 0082 0000 Gestire lo sportello Immigrazione**

**Responsabile: PG02 FINI ALESSANDRA**

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.	
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione		Rilevato
1) Una risposta nei tempi (n° attestazioni idoneità alloggiativa rilasciate ENTRO 30 giorni dalla richiesta / n° attestazioni idoneità alloggiativa rilasciate = ... %)	100%	<b>RESP. PROCESSO: LINDA MAIOLI</b> L'obiettivo consente di misurare da un lato la capacità dell'ente di supportare i cittadini stranieri nelle pratiche con gli altri enti per il ricongiungimento familiare, dall'altro permette di misurare la performance del servizio nel dare le risposte in tempi rapide per consentire ai richiedenti di procedere più celermente nei complessi e delicati procedimenti che li riguardano.					
Incidenza percentuale del n° di attestazioni idoneità alloggiativa rilasciate entro 30 giorni = ..%	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2024	62,50%	✘	
Incidenza percentuale del n° di attestazioni idoneità alloggiativa rilasciate entro 30 giorni = ..%	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2024	46,43%	✘	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2023	2022	
n° attestazioni idoneità alloggiativa rilasciate ENTRO 30 giorni dalla richiesta	8200	PG36	30/04/2024	15			
			31/08/2024	26	24		
n° attestazioni idoneità alloggiativa rilasciate	8201	PG36	30/04/2024	24			
			31/08/2024	56	24		
Responsabili Rilevazione: PG36 FORMICHELLI ROSA							