

**Relazione tecnica sulla
razionalizzazione periodica delle
partecipazioni pubbliche al
31/12/2023**

(articolo 20 decreto legislativo n. 175 del 19 agosto 2016)

1 Introduzione: Il quadro normativo

1.1 – Finalità della ricognizione

Il Testo Unico delle Società Partecipate (TUSP), varato con D.Lgs. 19 agosto 2016 n. 175 in vigore dal 23 settembre 2016, stabilisce che le amministrazioni pubbliche sono tenute ad effettuare la ricognizione delle partecipazioni detenute, attraverso un piano di razionalizzazione, imposto annualmente dall'art. 20 e da effettuarsi entro il 31 dicembre di ogni anno con riferimento all'anno precedente .

Si evidenzia fin da ora che da anni il Comune di Paderno Dugnano ha operato per realizzare una effettiva razionalizzazione delle proprie partecipazioni.

Rispetto alle 5 società partecipate censite nel 2010, al 31 dicembre 2023 se ne contano solo 2.

1.2 Tipologia di partecipazioni ammesse dalla legge

All'art. 4 del TUSP, dopo aver affermato il generale limite secondo cui non è ammessa la partecipazione a società aventi per oggetto attività di produzione di beni e servizi non strettamente necessari per il perseguimento delle finalità istituzionali dell'Amministrazione pubblica (art. 4, comma 1), il legislatore indica una ulteriore serie di attività ritenute ammissibili per le società a partecipazione pubblica.

Nel dettaglio, l'art. 4, comma 2, del TUSP stabilisce che le amministrazioni pubbliche possono, direttamente o indirettamente, mantenere partecipazioni, dirette o indirette, solo in società di produzione di servizi di interesse generale, ivi inclusa la realizzazione e la gestione delle reti e degli impianti funzionali ai servizi medesimi (art. 4, comma 2, lettera a). Si tralasciano gli altri casi specifici di attività ritenute ammissibili per le società a partecipazione pubblica previste dal medesimo comma 2 dell'art. 4 del TUSP in quanto il comune di Paderno non presenta le fattispecie ai fini della razionalizzazione richiesta alla legge.

1.2.1 Società che producono servizi di interesse generale

Per quanto riguarda i servizi di interesse generale notiamo come tale concetto, di derivazione comunitaria, abbia gradualmente sostituito quello classico di servizi pubblici locali che si era affermata nel nostro ordinamento nazionale sin dagli anni Novanta.

Del resto già da alcuni anni la giurisprudenza ha confermato l'equivalenza delle due definizioni, sottolineata in particolare dalla Corte Costituzionale che con sentenza n. 325 del 17.11.2010 ha chiarito che sebbene in ambito comunitario non venga mai utilizzata l'espressione "servizio pubblico locale di rilevanza economica", ma solo quella di "servizio di interesse economico generale" (SIEG), la nozione comunitaria di SIEG, ove limitata all'ambito locale, e quella interna di SPL di rilevanza economica hanno "contenuto omologo".

Infatti, come precisato dalla Suprema Corte, entrambe le suddette nozioni, interna e comunitaria, fanno riferimento, ad un servizio che:

a) è reso mediante un'attività economica (in forma di impresa pubblica o privata), intesa in senso ampio, come "qualsiasi attività che consista nell'offrire beni o servizi su un determinato mercato";

b) fornisce prestazioni considerate necessarie (dirette, cioè, a realizzare anche "fini sociali") nei confronti di una indifferenziata generalità di cittadini, a prescindere dalle loro particolari condizioni.

Rientrano nell'ambito della categoria dei servizi di interesse generale, tra gli altri, i servizi pubblici di distribuzione del gas naturale, gestione dei rifiuti urbani, trasporto pubblico locale, gestione della sosta tariffata.

Tale approccio è confermato anche dal D.Lgs. 201 del 23/12/2022, che all'art. 2 comprende nella stessa definizione i servizi di interesse economico generale di livello locale ed i servizi pubblici locali di rilevanza economica.

1.2.2 Altre partecipazioni ammesse

Come accennato sopra, oltre alle società di produzione di un servizio di interesse generale (art. 4, comma 2, lettera a), il legislatore definisce legittima anche la partecipazione ad altri tipi di società che però non risultano di interesse ai fini della presente relazione e quindi non saranno prese in considerazione in sede di analisi.

Si tratta delle società aventi per oggetto sociale esclusivo:

- la progettazione e realizzazione di un'opera pubblica (art. 4, comma 2, lettera b);
- la realizzazione e gestione di un'opera pubblica ovvero l'organizzazione e gestione di un servizio d'interesse generale, attraverso un contratto di partenariato (art. 4, comma 2, lettera c);
- autoproduzione di beni o servizi strumentali agli Enti pubblici partecipanti (art. 4, comma 2, lettera d)
- servizi di committenza apprestati a supporto di enti senza scopo di lucro e di amministrazioni aggiudicatrici (art. 4, comma 2, lettera e);
- la valorizzazione del patrimonio di amministrazioni pubbliche sulla base di un accordo di programma (art. 4, comma 3).

1.3 Ulteriori requisiti di ammissibilità

Per essere considerate ammesse dalla normativa non è sufficiente che le partecipazioni oggetto di ricognizione siano riconducibili ad una delle suindicate categorie previste all'art. 4, commi 1, 2, 3 del TUSP, ma è necessario che non ricadano in una delle ipotesi di cui all'art. 20, comma 2, lett. a) del TUSP, oggetto espresso di questa relazione.

Tale disposizione prevede che le amministrazioni pubbliche non possono, direttamente o indirettamente mantenere partecipazioni, anche di minoranza, in:

- società che risultino prive di dipendenti o abbiano un numero di amministratori superiore a quello dei dipendenti (art. 20, comma 2, lettera b);
- società che svolgono attività analoghe o simili a quelle svolte da altre società partecipate o da enti pubblici strumentali (art. 20, comma 2, lettera c);
- società che, nel triennio precedente, abbiano conseguito un fatturato medio non superiore a un milione di euro (art. 20, comma 2, lettera d).
- società diverse da quelle costituite per la gestione di un servizio d'interesse generale che abbiano prodotto un risultato negativo per quattro dei cinque esercizi precedenti (art. 20, comma 2, lettera e).

2. Le partecipazioni del comune di Paderno Dugnano soggette al D.Lgs. 175/2016

Il Comune di Paderno Dugnano, al 31/12/2023, partecipa con una quota del 100% ad Ages srl, Società in house providing che gestisce i servizi pubblici di farmacia, mensa scolastica, parcheggi, illuminazione votiva;

Tale società, in origine azienda speciale, è stata trasformata con atto del Consiglio Comunale n. 106 del 18/12/2001 in società per azioni per la gestione di *servizi pubblici di interesse generale*.

La società, in aderenza a quanto previsto con la ricognizione straordinaria, nel 2017 è stata trasformata da spa a srl con la chiara intenzione di abbattere i costi e di snellire la governance.

I criteri proposti dagli artt. 4 e 20 del d.lgs. 175/2016 vengono completamente rispettati per tale società come di seguito evidenziato.

Trattasi di società in house che produce un servizio di interesse generale (art.4, comma 2, lettera a) strettamente necessario per il perseguimento delle finalità istituzionali dell'Ente (art. 4, comma 1). Nel seguente prospetto si riassumono i principali dati della società partecipata:

NOME DEL CAMPO	Indicazioni per la compilazione
Codice Fiscale	02286490962
Denominazione	AZIENDA GESTIONE SERVIZI PADERNO DUGNANO SRL
Data di costituzione della partecipata	18/12/2001
Forma giuridica	Società a responsabilità limitata
Stato di attività della partecipata	attiva
Società con azioni quotate in mercati regolamentati ⁽²⁾	NO
Società che ha emesso strumenti finanziari quotati in mercati regolamentati (ex TUSP) ⁽²⁾	NO
La società è un GAL ⁽²⁾	NO
Tipologia di attività svolta	Attività produttive di beni e servizi
Attività 1	G.47.73 COMMERCIO AL DETTAGLIO DI MEDICINALI
Attività 2	I.56.29.10 MENSE
Attività 3	H.52.21.50 GESTIONE DI PARCHEGGI E AUTORIMESSE
Attività 4	ILLUMINAZIONE VOTIVA
Tipologia di Partecipazione	Partecipazione diretta
Quota diretta ⁽⁵⁾	100%
Società in house	si
Previsione nello statuto di limiti sul fatturato (3)	si
Tipo di controllo	controllo analogo
Società contenuta nell'allegato A al D.Lgs. n. 175/2016	no
Società a partecipazione pubblica di diritto singolare (art.1, c. 4, lett. A) #	no
La società adotta un sistema di contabilità analitica e separata per attività? §	no
Società esclusa dall'applicazione dell'art. 4 con DPCM (art. 4, c. 9)	no
Società esclusa dall'applicazione dell'art. 4 con provvedimento del Presidente della Regione o delle Prov. Autonome (art. 4, c. 9)	no

Nel seguente prospetto si evidenziano alcuni dati di natura economico-finanziaria:

NOME DEL CAMPO	2023	2022	2021	2020
Approvazione bilancio	si	si	SI	si
Risultato d'esercizio	28.759	47.142	85.085	23.956
Fatturato	7.119.367	7.092.222	7.009.444	6.161.961

NOME DEL CAMPO	Anno 2023
Numero dipendenti	15
Numero dei componenti dell'organo di amministrazione	1
Compenso del componente dell'organo di amministrazione	18.000
Numero dei componenti dell'organo di controllo	1
Compenso dei componenti dell'organo di controllo	12.000

E' opportuno ricordare che:

- ✓ il numero degli amministratori della società non è superiore a quello dei dipendenti (art.20, comma 2, lettera b)
- ✓ la società nel triennio precedente ha conseguito un fatturato medio superiore a 1.000.000,00 euro (art. 20, comma 2, lettera d) : Fatturato medio triennio 2021/2023 pari a 7.073.678
- ✓ la società ha sempre avuto risultati positivi e comunque non rientra tra le società di cui all'art. 20, comma 2, lettera e).

Nel seguente prospetto si evidenziano ulteriori dati relativi ai rapporti della società con il Comune di Paderno Dugnano:

La partecipata svolge un'attività di produzione di beni e servizi a favore dell'Amministrazione?	Si
Attività svolta dalla Partecipata	produzione di un servizio di interesse generale (Art. 4, c. 2, lett. a)
Descrizione dell'attività	Farmacie, refezione scolastica, sosta a pagamento, illuminazione votiva
Svolgimento di attività analoghe a quelle svolte da altre società (art.20, c.2 lett.c)	no

Si osserva che:

- la società non svolge attività analoghe o simili a quelle svolte da altre società partecipate dall'Ente (art. 20, comma 2, lettera c);
- La società ha realizzato un percorso di contenimento dei costi di funzionamento a partire dalla trasformazione, già citata, da spa a srl che ha in particolare comportato la riduzione del numero degli amministratori e dei revisori da 3 a 1, determinando anche un risparmio significativo;
- La società essendo l'unica al 100% di proprietà comunale non rientra nelle fattispecie di cui all'art. 20, comma 2, lettera g);

Sulla base delle informazioni sopra riportate, si riportano qui di seguito gli esiti della revisione senza che vi sia la necessità di adottare provvedimenti di razionalizzazione.

Necessità di contenimento dei costi di funzionamento (art.20, c.2 lett.f)	no
Necessità di aggregazione di società (art.20, c.2 lett.g)	no
L'Amministrazione ha fissato, con proprio provvedimento, obiettivi specifici sui costi di funzionamento della partecipata? (art.19, c, 5) ⁽¹⁰⁾	si
Esito della revisione periodica ⁽¹¹⁾	mantenimento senza interventi
Dichiarazione di Cessione a titolo oneroso in Revisione straordinaria ^{(13) §}	No
Applicazione dell'art. 24, comma 5-bis ^{(14) §}	No

Agès srl nel rispetto di quanto previsto dall'art 16 comma 3 del d.lgs. 175/2016 svolge oltre l'80% dell'attività con il Comune di Paderno Dugnano come del resto riportato anche nello Statuto societario. Questo ha permesso alla società di acquisire una "conoscenza territoriale" che ha spesso giocato come un fattore di efficienza.

La società è sottoposta a controllo analogo ai sensi dell'art. 16 c.1 del d.lgs. 175/2016. Dai controlli infrannuali e dall'esame dei report forniti dalla società si evidenzia che la gestione

caratteristica è in equilibrio positivo e che l'azienda non registra problemi di liquidità nel corso della gestione 2023. Inoltre gli indicatori del rischio aziendale non presentano criticità al 31/12/2023.

Infine da riscontri con altre realtà del territorio si evidenzia una gestione oculata che nel tempo ha trovato conferma nel miglioramento dei conti e che non ha mai rilevato negli ultimi 20 anni nessuna perdita di esercizio.

Quindi l'attuale modalità di gestione dei servizi rappresenta per l'ente una convenienza sia dal punto di vista economico che dal punto di vista organizzativo. L'azienda in tal senso ha una struttura snella ed efficiente. Questo è evidente già nella struttura di vertice che nel corso del 2018, come già detto, si è ridotta da 3 a 1.

Infine è possibile rilevare come l'utenza sia soddisfatta dal punto di vista della qualità dei servizi erogati, come attesta l'attività della commissione mensa e lo scarso numero delle segnalazioni pervenute nel corso del 2023 all'URP comunale (1 segnalazione sul servizio parcheggi).

E' intenzione , pertanto , dell'amministrazione mantenere la proprietà di Ages srl richiamando quanto espresso in questa relazione tecnica e in rapporto alle attività di razionalizzazione già realizzata, ai sensi dell' art. 17 c.5 del D.Lgs. 201/2022;

3. Le partecipazioni del comune di Paderno Dugnano non soggette al D.Lgs. 175/2016

Il Comune di Paderno Dugnano partecipa al capitale sociale di Cap holding Spa con una quota del 2,34%. Questa società gestisce il ciclo idrico integrato e il relativo patrimonio in molti comuni lombardi compreso quindi Paderno Dugnano.

In data 2/8/2017 la società ha emesso, sottoscritto ed ammesso a quotazione un prestito obbligazionario presso il mercato regolamentato irlandese. In rapporto a questo prestito obbligazionario e ad altre argomentazioni, Cap holding Spa nel bilancio 2017 precisa "di non essere soggetta agli obblighi di cui al D.Lgs. 175/2016". Cap holding Spa dichiara, però, "di essersi adoperata per la modifica dello Statuto sociale in mera ottemperanza e conformazione al D.Lgs. 175/2016".

Nonostante il "non assoggettamento alle disposizioni del D.Lgs. 175/2016", come dichiarato dalla stessa società a tutti i soci, si ritiene comunque opportuno per completezza informativa riportare i dati recepiti degli atti di Cap holding Spa a cui il Comune di Paderno Dugnano partecipa in misura contenuta (2,34%).

Cap holding Spa è una società interamente pubblica, in possesso dei requisiti prescritti dall'ordinamento europeo per la gestione in house, partecipata esclusivamente da enti locali, compresi quelli ricadenti nell'ambito territoriale ottimale del servizio idrico integrato di riferimento per il Comune di Paderno Dugnano (Città Metropolitana di Milano), dunque conforme all'art.149-bis, comma 1, del d.lgs. 3-4-2006 n. 152. Cap holding Spa, nel rispetto di quanto previsto dall'art 16 comma 3 del d.lgs. 175/2016, svolge oltre l'80% dell'attività con i Comuni che partecipano alla società stessa come del resto riportato anche nello Statuto societario.

Nel seguente prospetto si riassumono i principali dati della società partecipata:

NOME DEL CAMPO	Indicazioni per la compilazione
Codice Fiscale	13187590156
Denominazione	CAP Holding S.p.A.
Data di costituzione della partecipata	30/05/2000
Forma giuridica	Società per azioni
Stato di attività della partecipata	attiva

NOME DEL CAMPO	Indicazioni per la compilazione
Società con azioni quotate in mercati regolamentati ⁽²⁾	NO
Società che ha emesso strumenti finanziari quotati in mercati regolamentati (ex TUSP) ⁽²⁾	SI
La società è un GAL ⁽²⁾	NO
Tipologia di attività svolta	Attività produttive di beni e servizi
Attività 1	36 - raccolta, trattamento e fornitura di acqua
Tipologia di Partecipazione	Partecipazione diretta
Quota diretta ⁽⁵⁾	2,34%
Società in house	si
Previsione nello statuto di limiti sul fatturato (3)	si
Tipo di controllo	controllo analogo congiunto
Società contenuta nell'allegato A al D.Lgs. n. 175/2016	no
Società a partecipazione pubblica di diritto singolare (art.1, c. 4, lett. A) #	no
La società adotta un sistema di contabilità analitica e separata per attività? §	si
Specificare se la disciplina applicata è stata dettata da:	ARERA
La partecipata svolge attività economiche protette da diritti speciali o esclusivi insieme con altre attività svolte in regime di mercato	no
Società esclusa dall'applicazione dell'art. 4 con DPCM (art. 4, c. 9)	no
Società esclusa dall'applicazione dell'art. 4 con provvedimento del Presidente della Regione o delle Prov. Autonome (art. 4, c. 9)	no

Nel seguente prospetto si evidenziano alcuni dati di natura economico-finanziaria:

NOME DEL CAMPO	Anno 2023
Tipologia di attività svolta	Attività produttive di beni e servizi
Numero medio di dipendenti	447,56
Numero dei componenti dell'organo di amministrazione	5
Compenso dei componenti dell'organo di amministrazione	114.395

NOME DEL CAMPO	2023	2022	2021	2020
Approvazione bilancio	si	si	si	si
Risultato d'esercizio	7.247.294	521.404	24.369.148	16.816.274
Fatturato	313.129.166,00	312.292.474	273.705.827	257.535.608

E' opportuno sottolineare che:

- il numero degli amministratori della società non è superiore a quello dei dipendenti (art. 20, comma 2, lettera b):
- la società nel triennio precedente ha conseguito un fatturato medio superiore a 1.000.000,00 euro (art. 20, comma 2, lettera d): Fatturato medio triennio 2021/2023 di € 299.988.053,00
- la società ha sempre avuto risultati positivi e comunque non rientra tra le società di cui all'art. 20, comma 2, lettera e);

Nel seguente prospetto si evidenziano ulteriori dati relativi ai rapporti con il Comune di Paderno Dugnano:

La partecipata svolge un'attività di produzione di beni e servizi a favore dell'Amministrazione?	Si
Attività svolta dalla Partecipata	produzione di un servizio di interesse generale (Art. 4, c. 2, lett. a)
Descrizione dell'attività	Servizio idrico integrato
Svolgimento di attività analoghe a quelle svolte da altre società (art.20, c.2 lett.c)	no

In conclusione, pur non essendo compresa nel perimetro oggettivo di applicazione delle norme del D.Lgs. 175/2016, si osserva che:

- la società in house produce un servizio di interesse generale (art. 4, comma 2, lettera a) strettamente necessario per il perseguimento delle finalità istituzionali dell'Ente (art. 4, comma 1).
- la società non presenta necessità di aggregazione ex art. 20, comma 2, lettera g) in quanto costituisce attualmente gestore "unico" del servizio idrico integrato nell'ambito territoriale ottimale della città metropolitana di Milano.
- la società non svolge attività analoghe o similari a quelle svolte da altre società partecipate dall'Ente (art. 20, comma 2, lettera c);
- la società, per quanto di nostra conoscenza, monitora i costi di funzionamento attraverso la propria organizzazione, con particolare riferimento agli ambiti di energia e gas; inoltre la società ha precisato nel verbale di Assemblea ordinaria dei soci che il costo del personale risulta contenuto nel limite fissato dall'Assemblea dei soci.

Cap holding Spa ha acquisito nel corso del 2021 partecipazioni non totalitarie in due società che si occupano di trattamento di rifiuti che permetteranno una estensione delle attività di ciclo idrico alla gestione delle acque reflue e alla produzione di fanghi per concimazione in agricoltura.

Cap holding Spa possiede invece interamente al 100% una società denominata Amiacque srl che rappresenta per il comune una partecipazione indiretta pari alla quota di 2,34%.

Nonostante il "non assogettamento alle disposizioni del D.Lgs. 175/2016", si ritiene comunque opportuno per completezza informativa riportare i dati recepiti degli atti di Cap holding Spa in merito ad Amiacque srl, il cui bilancio viene consolidato con quello di Cap Holding Spa in un'ottica di gruppo.

Amiacque srl produce un servizio di interesse generale (art. 4, comma 2, lettera a) strettamente necessario per il perseguimento delle finalità istituzionali dell'Ente (art. 4, comma 1) ed in particolare "la conduzione di sistemi di reti ed impianti a servizio della captazione, del sollevamento, del trasporto, del trattamento e della distribuzione di risorse idriche, nonché di sistemi di reti ed impianti a servizio della fognatura e della depurazione, compreso lo smaltimento delle acque, sia civili che industriali ed in generale la commercializzazione dell'acqua sia per usi civili che per usi industriali o agricoli e altri usi".

Da notare che dal 01/01/2024 la gestione Acquedotto e Fognatura sarà oggetto di scissione e conseguente cessione in favore di Cap Holding Spa.

Nel seguente prospetto si riassumono i principali dati della società Amiacque srl partecipata indirettamente dal comune di Paderno Dugnano:

NOME DEL CAMPO	Indicazioni per la compilazione
Codice Fiscale	03988160960
Denominazione	Amiacque S.r.l.
Data di costituzione della partecipata	12/06/2003
Forma giuridica	Società a responsabilità limitata
Stato di attività della partecipata	attiva
Società con azioni quotate in mercati regolamentati ⁽²⁾	NO
Società che ha emesso strumenti finanziari quotati in mercati regolamentati (ex TUSP) ⁽²⁾	NO
La società è un GAL ⁽²⁾	NO
Tipologia di attività svolta	Attività produttive di beni e servizi
Attività 1	36 - raccolta, trattamento e fornitura di acqua
Tipologia di Partecipazione	Partecipazione indiretta
Codice Fiscale Tramite ⁽⁶⁾	13187590156
Denominazione Tramite (organismo) ⁽⁶⁾	CAP Holding S.p.A.
Quota detenuta dalla Tramite nella società ⁽⁷⁾	100%
Società in house	si
Previsione nello statuto di limiti sul fatturato (3)	si
Tipo di controllo	controllo analogo congiunto
Società contenuta nell'allegato A al D.Lgs. n. 175/2016	no
Società a partecipazione pubblica di diritto singolare (art.1, c. 4, lett. A) #	no
La società adotta un sistema di contabilità analitica e separata per attività? §	si
Specificare se la disciplina applicata è stata dettata da:	ARERA
La partecipata svolge attività economiche protette da diritti speciali o esclusivi insieme con altre attività svolte in regime di mercato	no
Società esclusa dall'applicazione dell'art. 4 con DPCM (art. 4, c. 9)	no
Società esclusa dall'applicazione dell'art. 4 con provvedimento del Presidente della Regione o delle Prov. Autonome (art. 4, c. 9)	no

Nel seguente prospetto si evidenziano alcuni dati di natura economico-finanziaria:

NOME DEL CAMPO	Anno 2023
Tipologia di attività svolta	Attività produttive di beni e servizi
Numero medio di dipendenti	466,70
Numero dei componenti dell'organo di amministrazione	5
Compenso dei componenti dell'organo di amministrazione	105.086

NOME DEL CAMPO	2023	2022	2021	2020
Approvazione bilancio	Sì	sì	sì	sì
Risultato d'esercizio	5.121.936	5.277.102	2.736.615	1.636.848
Fatturato	173.692.297	210.737.659	162.076.494	148.262.738

4. Altre partecipazioni e associazionismo al 31/12/2023

Per completezza, si precisa che il comune di Paderno Dugnano partecipa al:

- CSBNO, Azienda speciale consortile che gestisce tra l'altro servizi bibliotecari
- Agenzia Metropolitana per la formazione, l'orientamento e il lavoro (Afol Met)
- Consorzio Grugnotorto-Villoresi e Brianza centrale
- Consorzio energia Veneto per l'approvvigionamento energia elettrica
- Consorzio intercomunale Milanese per l' Edilizia Popolare IN LIQUIDAZIONE

5. Attività di razionalizzazione già concluse

Come già anticipato il Comune di Paderno Dugnano ha da tempo avviato un processo di razionalizzazione delle partecipate.

Di tale attività si possono segnalare :

1. la cessione delle azioni di 2 società di trasporto a far tempo dal 2010
2. la chiusura nel 2016 della società di illuminazione pubblica partecipata al 38 % con altri comuni chiamata energie locali srl
3. trasformazione della società controllata da Spa a Srl, con conseguente riduzione numero degli amministratori e dei revisori da 3 a 1, come già ricordato in questa relazione.

In conclusione si ribadisce che, in base al TUSP, il Comune di Paderno Dugnano anche alla luce dell'attività di razionalizzazione già avviata da circa 10 anni non ha partecipazioni in società che non abbiano i requisiti previsti nello stesso decreto e pertanto permane la piena discrezionalità della scelta da parte dell'organo di indirizzo e programmazione politico amministrativa dell'Ente sul mantenimento di quelle che si intende conservare.

A questo proposito si richiama la deliberazione n. 398 del 21 dicembre 2016 con la quale la Corte dei Conti Lombardia evidenzia che, in base al quadro normativo, la decisione finale in ordine all' acquisizione di un partecipazione ovvero al mantenimento delle quote di partecipazione, va comunque assunta dal Consiglio Comunale dopo aver valutato ogni aspetto, ivi comprese le concrete finalità perseguite dall'ente, la concreta attività che la società dovrà svolgere "in considerazione della caratterizzazione degli enti locali come enti a fini generali" (Cons. Stato, V, 27 settembre 2004, n. 6317).

Ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi in house al 31/12/2023

(articolo 30 decreto legislativo n. 201 del 23 dicembre 2022)

1 Introduzione: Il quadro normativo

1.1 – Finalità della ricognizione

Il Testo Unico dei Servizi Pubblici Locali a rilevanza economica (TUSPL), varato con D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, ha per oggetto la disciplina generale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica con l'obiettivo di garantire ai cittadini l'accesso paritario e la fruizione di servizi omogenei con alti livelli di qualità.

In particolare la norma stabilisce le competenze e le procedure con cui assicurare l'offerta di tali servizi, nel rispetto del principio della concorrenza.

Gli Enti locali sono coinvolti significativamente in questa attività tanto che viene loro riconosciuto dal D.Lgs. 201/2022 un ruolo di primo piano sia nella programmazione e organizzazione di tali servizi che in materia di controllo e di trasparenza riguardo alle concessioni ed agli affidamenti effettuati.

In particolare il D.Lgs. 201/2022 stabilisce all'art. 30 che gli Enti locali pubblichino una ricognizione annuale in merito ai servizi pubblici locali di rilevanza economica erogati ai cittadini residenti sul proprio territorio, rilevandone il concreto andamento dal punto di vista economico, il livello di qualità, il rispetto degli obblighi contrattuali da parte del soggetto gestore, gli oneri e risultati per gli enti affidanti.

Lo stesso articolo prevede che contestualmente sia misurato il ricorso all'affidamento di servizi a società in house ed è grazie a questa disposizione che si realizza un legame con il precedente Testo Unico delle Società Partecipate D.Lgs. 175/2016 all'art. 20, che richiede una revisione annuale delle partecipazioni detenute, attraverso un piano di razionalizzazione, da effettuarsi entro il 31 dicembre di ogni anno con riferimento all'anno precedente.

Pertanto, il combinato disposto del testo unico dei servizi pubblici locali di rilevanza economica (art. 30, c.2) ed il testo unico delle società partecipate (art.20, c.1) introduce l'obbligo di approvare una relazione annuale di revisione delle partecipazioni in società (anche in house), con un'Appendice in cui sia svolta una ricognizione in merito ai servizi pubblici locali di rilevanza economica affidati con modalità in house.

Qui di seguito si sviluppa per il Comune di Paderno Dugnano tale ricognizione.

2 I servizi pubblici locali a rilevanza economica IN HOUSE del comune di Paderno Dugnano soggetti al D.Lgs. 201/2022

Il Comune di Paderno Dugnano, al 31/12/2023, partecipa con una quota del 100% ad Ages srl¹, società alla quale sono stati affidati con modalità in house i servizi pubblici di farmacia, mensa scolastica, parcheggi, illuminazione votiva attraverso i seguenti atti di consiglio comunale:

- Deliberazione n. 107 del 18/12/2001, con la quale si approvava, a decorrere dal 30/10/2002, l'affidamento "in house" ad A.GE.S S.p.A. del servizio farmacie;

Con la stessa deliberazione si approvava contestualmente il relativo contratto di servizio, che poi è stato modificato con deliberazione di consiglio comunale n. 79 del 29/11/2006 e di giunta comunale n. 261 del 14/12/2006, prolungandone la durata fino al 30/10/2037;

- Deliberazione n. 55 del 16/11/2015 avente ad oggetto: "Affidamento in house providing dei servizi refezione e gestione parcheggi con sosta a pagamento ad Ages Spa. Approvazione relazione conformità ai sensi dell'art. 34, comma 20 del DI 179/2012" con la quale si approvava, a decorrere dal 1/08/2016 per 10 anni, l'affidamento "in house" ad A.GE.S S.p.A. del servizio refezione e gestione parcheggi;

Con la stessa deliberazione si approvavano contestualmente i relativi contratti di servizio;

- Deliberazione n. 51 del 18/12/2017 avente ad oggetto: "Affidamento in house providing del servizio pubblico comunale illuminazione votiva ad Ages Srl. Approvazione relazione conformità ai sensi dell'art. 34, comma 20 del DI 179/2012" con la quale si approvava, a decorrere dal 1/01/2018 per 9 anni, l'affidamento "in house" ad A.GE.S S.p.A. del servizio illuminazione votiva;

Con la stessa deliberazione si approvava contestualmente il relativo contratto di servizio.

Infine il territorio del Comune di Paderno Dugnano usufruisce del servizio idrico integrato affidato su scala sovracomunale dall'ATO (Ambito Territoriale Ottimale) ai sensi di legge a Cap holding spa. Sebbene non vi sia l'obbligo ex art. 30 del D.Lgs. 201/2022 di inserire tale servizio nella presente ricognizione, in quanto non affidato dal Comune, il servizio idrico integrato è stato riportato per completezza in modo sintetico in chiusura della presente relazione.

Si precisa che i dati di riferimento sono quelli a esercizio chiuso e in particolare all'anno 2023.

¹ La società nel 2017 è stata trasformata da spa a srl con la chiara intenzione di abbattere i costi e di snellire la governance.

3. Verifiche periodiche situazione gestionale servizi pubblici a rilevanza economica affidati IN HOUSE art. 30 D.Lgs. 201/2022 da parte dei responsabili competenti

SETTORE	Economico Finanziario e Servizi Informatici
SERVIZIO	Bilancio e Partecipate
TIPOLOGIA DI SERVIZIO	Gestione Farmacie
SOGGETTO RESPONSABILE DELLA COMPILAZIONE	Pietro Casalone
CONTATTO MAIL	Bilancio.partecipate@comune.paderno-dugnano.mi.it
DATA COMPILAZIONE	04/10/2024

1. Quadro sintetico del servizio

- **Denominazione servizio**
Servizio farmacie
- **Durata contratto (inizio – fine):**
Contratto Rep. 099/2002 modificato con scrittura privata autenticata Rep. 66/2006. Durata anni 35 (trentacinque) dal 30/10/2002.
- **Modalità di affidamento (scegliere tra: con evidenza pubblica, affidamento diretto, affidamento in house, affidamento a società mista):**
Affidamento a società in house
- **Società cui è affidato il servizio (denominazione, codice fiscale, A.T.I., capogruppo si/no, ecc.):**
Ages srl, CF: 02286490962, società controllata al 100% dal Comune di Paderno Dugnano
- **Tipologia utenza**
Il servizio è pubblico, di libero accesso e rivolto indistintamente a tutta la cittadinanza.
Al 31/12/2023 sul territorio risiedono 47.280 cittadini, che hanno a disposizione 14 farmacie di cui 4 comunali e 10 private.
- **Frequenza servizio**
Il servizio viene svolto dal lunedì al sabato dalle 8,30 alle 19.30 (più eventuali turni straordinari festivi) su quattro punti vendita.

2. Dati quantitativi

- **n. utenti**
Il numero di utenti è variabile in base agli accessi ai punti vendita
- **volume prestazioni effettuate**
apertura 264 ore settimanali esclusi turni straordinari
- **personale impiegato**
10 dipendenti di cui 1 part-time

3. Dati economici

- **Importo dell'affidamento (IVA esclusa): € 0**

- **Fatturato**

Il fatturato per l'anno 2023 ammonta ad € 4.685.622

Risultato economico dell'esercizio

Il risultato per l'anno 2023 ammonta ad € 396.817 ante imposte

- **Copertura tariffaria**

Non esistono tariffe stabilite dal Comune.

- **Investimenti sul servizio**

€ 2.550 per insegna e videosorveglianza

Oneri e risultati in carico al Comune

Il contratto di servizio non pone oneri in capo al comune né comporta la corresponsione da parte del Soggetto gestore di alcun canone a favore del Comune.

Non sono stati distribuiti nel 2023 dividendi al Comune.

4. Qualità del servizio percepita o da customer satisfaction

Non è stato effettuato un monitoraggio in merito.

5. Rispetto obblighi contrattuali

L'attività svolta rispetta i vincoli previsti dal contratto di servizio.

6. Indicatori e livelli minimi di qualità dei servizi (desunti da quanto previsto nel contratto)

In base a quanto previsto dal contratto di servizio si monitora l'attività svolta nel 2023 attraverso i seguenti dati:

Art. 3

Erogazione di Servizi aggiuntivi:

- scelta e revoca del medico di base in farmacia
- ritiro referti di analisi di laboratorio effettuate presso le strutture sanitarie pubbliche
- screening dei tumori del colon-retto
- attivazione esenzioni e30/e40
- autoanalisi del sangue EMOGLOBINA GLICATA (previo appuntamento)
- autoanalisi del sangue PROFILO LIPIDICO (COLESTEROLO TOTALE- LDL-HDL-TRIGLICERIDI) previo appuntamento

Art. 10

Segnalazioni da parte dell'utenza: 1

SETTORE	Opere per il Territorio e l'Ambiente
SERVIZIO	Infrastrutture – Mobilità – Trasporti
TIPOLOGIA DI SERVIZIO	Gestione parcheggi pubblici con sosta a pagamento
SOGGETTO RESPONSABILE DELLA COMPILAZIONE	Luca Bonfanti
CONTATTO MAIL	segreteria.llpp@comune.paderno-dugnano.mi.it
DATA COMPILAZIONE	04/10/2024

1. Quadro sintetico del servizio

- **Denominazione servizio**
Gestione parcheggi pubblici con sosta a pagamento
- **Durata contratto (inizio – fine):**
02/08/2016 – 01/08/2026
- **Modalità di affidamento (scegliere tra: con evidenza pubblica, affidamento diretto, affidamento in house, affidamento a società mista):**
Affidamento a società in house
- **Società cui è affidato il servizio (denominazione, codice fiscale, A.T.I., capogruppo sì/no, ecc.):**
Ages srl, CF: 02286490962, società controllata al 100% dal Comune di Paderno Dugnano
- **Tipologia utenza**
Il servizio è pubblico, di libero accesso e rivolto indistintamente a tutta la cittadinanza.
- **Frequenza servizio**
Continuativa

2. Dati quantitativi

- **volume prestazioni effettuate**
Gestione di parcheggi pubblici a pagamento non custoditi in strutture.
Gestione di parcheggi pubblici e delle aree di sosta a pagamento non custoditi su aree di uso pubblico e in carreggiata.

L'affidamento ha come oggetto i seguenti obblighi di servizio pubblico locale:

1. Servizio di esazione della tariffa prevista per la sosta regolamentata tramite dispositivi fissi (parcometri), abbonamenti, tessere prepagate ed altre forme di pagamento che verranno concordate
2. Manutenzione delle aree di sosta a pagamento in particolare attraverso
 - a. posa in opera e manutenzione ordinaria e straordinaria della segnaletica
 - b. rifacimento a cadenza stagionale di segnaletica orizzontale, pannelli informativi, demarcazione degli spazi per la sosta gratuita dei velocipedi, dei ciclomotori, dei motoveicoli e degli utenti portatori di handicap
3. Posa e manutenzione dei parcometri
 - a. acquisto e posa in opera di un numero adeguato e sufficiente
 - b. sostituzione ed ampliamento delle attrezzature esistenti - di parcometri misuratori di sosta, omologati dal competente Ministero, funzionali alle aree di sosta a pagamento

- c. mantenimento di un funzionale sistema di controllo della gestione parcometri, per riscontro di guasti, contenuto incassi, statistiche
- d. manutenzione straordinaria degli impianti, nonché relativa assistenza, anche per atti di vandalismo, furto, ecc....
- e. messa a disposizione di manodopera specializzata e dei materiali di consumo e pezzi di ricambio necessari al corretto funzionamento delle sopraindicate apparecchiature
- f. servizio di reperibilità e di pronto intervento del personale manutentivo con sostituzione dell'impianto in caso di persistente non funzionamento
- 4. Servizio di controllo e raccolta incassi, comprensivo dello svuotamento impianti, conteggio, operazioni contabili e rendicontazione sulla scorta degli estratti conto emessi dagli apparecchi stessi
- 5. gestione del personale e relativi costi
- 6. acquisti di materie prime e di consumo necessarie all'espletamento del servizio
- 7. predisposizione e distribuzione del materiale costituente abbonamenti sosta, permessi speciali ed abbonamenti agevolati
- 8. servizi di pulizia
- 9. servizi di controllo dell'evasione/sosta irregolare tramite ausiliari della sosta
- 10. formazione degli ausiliari
- 11. rispetto della vigente normativa in materia di sicurezza (d.lgs. n. 81/2008 e s.m.i.)
- 12. stipulazione polizza responsabilità civile verso terzi con adeguato massimale, a copertura dei rischi derivanti dalle attività svolte
- **personale impiegato**
3 dipendenti part time compreso il direttore

3. Dati economici

- **Importo dell'affidamento (IVA esclusa) € 0**
- **Fatturato**
Per l'anno 2023 Il fatturato ammonta ad € 297.128.
- **Risultato economico dell'esercizio**
Il risultato del servizio è positivo per € 172.174 ante imposte.
- **Copertura tariffaria**
Il piano tariffario è approvato con deliberazione GC n. 181 del 24/11/2022
- **Investimenti sul servizio**
No investimenti nel 2023 su parcometri
- **Oneri e risultati in carico al Comune**
Non è riconosciuto alcun canone annuo a favore del Comune.

4. Qualità del servizio percepita o da customer satisfaction

Non è stato effettuato un monitoraggio in merito.

5. Rispetto obblighi contrattuali

Il Comune può effettuare ispezioni per verificare la corretta gestione dei servizi oggetto di affidamento accedendo anche ad ogni informazione, compresa l'acquisizione di copie documentali, l'audizione dell'amministratore/presidente, del personale dirigente o l'assunzione di testimonianze comunque

relative al servizio svolto, nonché chiedere relazioni su fatti specifici di gestione, anche finanziaria, ed in generale sull'attività della società.

L'esercizio del controllo analogo mira tra l'altro a:

- verificare il regolare funzionamento del singolo servizio, in relazione al contratto, agli standard di qualità/quantità riportati nella Carta dei Servizi;
- valutare il grado di raggiungimento degli obiettivi di budget in termini di quantità e qualità di interventi;
- verificare lo scrupoloso rispetto delle norme relative al personale

La società affidataria deve inoltre predisporre un report quadrimestrale concordato e destinato al Comune – Ufficio Partecipate al fine di consentire la verifica dell'efficacia, dell'efficienza, dell'economicità e della qualità della gestione.

SETTORE	Servizi alla persona e sviluppo organizzativo
SERVIZIO	Servizi educativi
TIPOLOGIA DI SERVIZIO	Refezione scolastica
SOGGETTO RESPONSABILE DELLA COMPILAZIONE	Pietro Calia
CONTATTO MAIL	refezionescolastica@comune.paderno-dugnano.mi.it
DATA COMPILAZIONE	04/10/2024

1. Quadro sintetico del servizio

- Denominazione servizio: REFEZIONE SCOLASTICA
- **Durata contratto (inizio – fine):**
01/08/2016 - 31/07/2026
- **Modalità di affidamento (scegliere tra: con evidenza pubblica, affidamento diretto, affidamento in house, affidamento a società mista):**
affidamento in house
- **Società cui è affidato il servizio (denominazione, codice fiscale, A.T.I., capogruppo si/no, ecc.):**
Ages srl, CF: 02286490962, società controllata al 100% dal Comune di Paderno Dugnano
- **Tipologia utenza:**
MINORI FREQUENTANTI LE SCUOLE DELL'INFANZIA, PRIMARIE E SECONDARIE DI 1 GRADO
- **Frequenza servizio:**
DA LUNEDI' A VENERDI' DAL MESE DI SETTEMBRE AL MESE DI LUGLIO COME DA CALENDARIO SCOLASTICO APPROVATO ANNUALMENTE

2. Dati quantitativi

- **n. utenti:**
2961 ISCRITTI nelle scuole
- **volume prestazioni effettuate (compresi servizi aggiuntivi):**
 - A. **ASILO NIDO:** approvvigionamento e preparazione dei pasti per gli utenti degli Asili Nido e successiva sanificazione degli ambienti, da espletare secondo le modalità stabilite dal comune con apposita direttiva
 - B. **SCUOLE DELL'INFANZIA, PRIMARIE E SECONDARIA DI 1° GRADO:**
approvvigionamento, preparazione, confezionamento, trasporto e distribuzione dei pasti; sanificazione del centro cottura e dei refettori. La somministrazione dei pasti presso le scuole dell'infanzia e primarie sarà effettuata con la modalità del servizio al tavolo, mentre nelle Scuole secondarie di 1° grado avverrà mediante linea self-service con utilizzo di materiale monouso. Le modalità di espletamento del servizio potranno essere modificate con apposita direttiva del comune.
 - C. **CENTRI ESTIVI:** approvvigionamento, preparazione, confezionamento, trasporto e distribuzione dei pasti; sanificazione del centro cottura e dei refettori.
 - D. **PASTI PER ANZIANI:** preparazione e confezionamento dei pasti.
 - E. **SELF-SERVICE** dipendenti comunali.
 - F. **GESTIONE ISCRIZIONI** ai servizi di cui al precedente punto B).
 - G. **RISCOSSIONE TARIFFE** relative ai servizi di cui al precedente punto B).

H. **GESTIONE DELLA PRENOTAZIONE DEI PASTI** degli utenti iscritti al servizio di refezione scolastica di cui di cui al precedente punto B).

404.665 PASTI EROGATI nelle scuole (ANNO 2023)

- **personale impiegato:**

il rapporto personale/utenza è commisurato all'effettivo numero di fruitori del servizio e può essere definito e concordato all'inizio di ogni anno scolastico con la stazione appaltante.

Vengono indicati i seguenti rapporti di somministrazione:

- scuola dell'infanzia 1 ASM / 40 pasti somministrati;
- scuola primaria 1 ASM / 50 pasti somministrati;
- scuola secondaria primo grado 1 ASM / 80 pasti somministrati (servizio a self-service).

3. Dati economici

- **Importo dell'affidamento (IVA esclusa):** € 0

- **Fatturato**

€ 1.537.727

- **Risultato economico dell'esercizio ***

€ - 342.298

- **Copertura tariffaria:**

82%

- **Investimenti sul servizio**

0

- **Oneri e risultati in carico al comune:**

Il Comune ha in carico oneri per servizi aggiuntivi di sua competenza: pasti per asili nido, centro estivo, anziani a domicilio, insegnanti per complessivi € 428.631

4. Qualità del servizio percepita o da customer satisfaction

Qualità del servizio rilevata quotidianamente dai genitori componenti delle commissioni mensa di Plesso e/o Istituto che rilevano sistematicamente informazioni circa l'accettabilità e la gradevolezza dei piatti proposti ai bambini attraverso una scheda di rilevazione opportunamente predisposta, come da indicatore di performance dell'ente. Sulle schede elaborate dai genitori della commissione mensa viene "misurata" l'efficacia del servizio attraverso il processo SGQ n. 30.

* Qualora non vi siano i dati a disposizione sarà necessario inserire se il servizio è in positivo o in perdita. Sarebbe opportuno riportare, ove possibile, le entrate e le spese iscritte a bilancio sul servizio in argomento

5. Rispetto obblighi contrattuali

Il comune si riserva di esercitare il proprio potere di vigilanza sul servizio fornito dal gestore al fine di verificare il corretto adempimento di tutti gli obblighi discendenti dal contratto o imposti direttamente dalla legislazione vigente.

In relazione agli obblighi relativi ai livelli qualitativi e quantitativi del servizio, alle garanzie e informazioni all'utenza, agli strumenti di monitoraggio partecipato del servizio, in via esemplificativa e non esaustiva, il comune procederà a:

- verificare la qualità/quantità erogata dei servizi oggetto del presente contratto attraverso verifiche a campione,
- effettuare indagini di qualità percepita dall'utenza (quali, esemplificativamente, indagini di customer satisfaction, focus group) e analisi sul processo di gestione dei reclami e sul processo di risoluzione degli stessi da parte del gestore, attraverso un sistema di gestione della qualità certificato a carico del comune
- garantire il corretto funzionamento delle commissioni mensa nella loro funzione di collegamento con l'amministrazione comunale,
- consultare le commissioni mensa per la stesura dei menù invernali e estivi, nel rispetto dei larn di cui alle linee guida regionali sulla ristorazione scolastica,
- elaborare un report annuale sull'andamento del servizio,
- misurare, attraverso le schede redatte dai genitori, un report sull'accettabilità dei pasti;

La vigilanza ed il controllo da parte del comune, anche attraverso la nomina di un esperto in scienze dell'alimentazione, hanno come oggetto specifico tra l'altro:

- A. la qualità delle forniture alimentari, della preparazione, erogazione, e della distribuzione dei pasti ed il controllo sulla qualità delle derrate somministrate presso i terminali di somministrazione (asili nido, scuole dell'infanzia, scuole primarie, secondarie di 1° grado e centri estivi);
- B. l'introduzione degli alimenti provenienti da coltivazione biologica nei menù;
- C. il controllo generale sulla qualità nel servizio;

Il Comune, attraverso un programma di controlli da parte di un tecnologo alimentare, può effettuare ispezioni per verificare la corretta gestione dei servizi oggetto di affidamento, accedendo anche ad ogni informazione attinente la conduzione del servizio, compresa l'acquisizione di copie documentali, l'audizione dell'amministratore/presidente, del personale dirigente o l'assunzione di testimonianze comunque relative al servizio svolto, nonché chiedere relazioni su fatti specifici di gestione, anche economico/finanziaria, ed in generale sull'attività della società.

La gestione del servizio deve ispirarsi ai principi di legalità, efficacia, efficienza ed economicità. Pertanto tutte le attività inerenti l'organizzazione e la gestione dei servizi generali, l'assunzione e l'organizzazione del personale, l'affidamento di incarichi professionali e le procedure di acquisizione di beni e servizi dovranno essere uniformate alla normativa specifica destinata a regolamentare l'attività delle Società a totale o parziale partecipazione pubblica.

6. INDICATORI E LIVELLI MINIMI DI QUALITÀ DEI SERVIZI (DESUNTI DA QUANTO PREVISTO NEL CONTRATTO)

Il Comune di Paderno Dugnano è un ente certificato qualità ai sensi della normativa UNI EN ISO 9001:2015. Sono previsti specifici indicatori annuali di performance per il servizio in oggetto pubblicati sul sito istituzionale nella sezione "Amministrazione trasparente".

SETTORE	Polizia Locale e servizi per la Città
SERVIZIO	Servizi Demografici
TIPOLOGIA DI SERVIZIO	Gestione Illuminazione Votiva
SOGGETTO RESPONSABILE DELLA COMPILAZIONE	Lucio Dioguardi
CONTATTO MAIL	segreteria.pl@comune.paderno-dugnano.mi.it
DATA COMPILAZIONE	04/10/2024

1. Quadro sintetico del servizio

- **Denominazione servizio**
Gestione in concessione del servizio di illuminazione votiva presso i Cimiteri Comunali.
- **Durata contratto (inizio - fine)**
Contratto redatto in modalità telematica mediante scrittura privata reg. n. 1/2018, prot. n. 2181 del 12/01/2018, durata anni 9 (nove) dal 01/01/2018.
- **Modalità di affidamento (*scegliere tra: con evidenza pubblica, affidamento diretto, affidamento in house, affidamento a società mista*):**
Affidamento a società in house.
- **Società cui è affidato il servizio (denominazione, codice fiscale, A.T.I., capogruppo si/no, ecc.):**
Ages srl, CF: 02286490962, società controllata al 100% dal Comune di Paderno Dugnano
- **Tipologia utenza**
Il servizio è pubblico, di libero accesso e rivolto indistintamente a tutta la cittadinanza.
- **Frequenza servizio**
Il servizio viene svolto dal lunedì al venerdì negli orari di sportello di Ages Srl

2. Dati quantitativi

- **n. utenti : 5.442 utenti.**
- **volume prestazioni effettuate**
(Nel corso del 2023, fino ad oggi, sono state attivate n. 417 nuove utenze)
- **personale impiegato**
1 dipendente nella gestione del servizio (contabilità a parte), e nessun incaricato esterno ad eccezione della ditta aggiudicataria della gara per la manutenzione degli impianti (ditta Casetti di Valmadrera (LC)) - dati forniti da Ages srl.

3. Dati economici

- **Importo dell'affidamento (IVA esclusa)**
€ 27.000
- **Fatturato (IVA esclusa)**
anno 2020 euro 104.061
anno 2021 euro 111.095

anno 2022 euro 119.167

anno 2023 euro 137.569

- **Risultato economico dell'esercizio**

Per l'anno 2023 il servizio è in positivo per € 59.654 ante imposte.

- **Copertura tariffaria**

Le tariffe vengono stabilite dal Comune.

- **Investimenti sul servizio**

Non sono previsti investimenti. Si è pensato ad illuminare con luci led i percorsi cimiteriali e munire i cimiteri di totem per facilitare l'accesso alle tombe. Il progetto resta in attesa di avere a disposizione le necessarie risorse.

- **Oneri e canoni in carico al Comune**

Al comune è riconosciuto da Ages srl un canone annuo forfettario pari ad € 3.000,00.

4. Qualità del servizio percepita o da customer satisfaction

Non è stato effettuato un monitoraggio in merito.

5. Rispetto obblighi contrattuali

L'attività finora svolta rispetta i vincoli previsti dal contratto

6. Indicatori e livelli minimi di qualità dei servizi (desunti da quanto previsto nel contratto)

Il Comune si riserva di esercitare il proprio potere di vigilanza sul servizio fornito dal Gestore al fine di verificare il corretto adempimento di tutti gli obblighi discendenti dal presente contratto o imposti direttamente dalla legislazione vigente.

In relazione agli obblighi discendenti dal contratto, alle garanzie ed alle informazioni all'utenza, agli strumenti di monitoraggio partecipato del servizio, in via esemplificativa e non esaustiva, il Comune può procedere a:

- a) verificare la qualità erogata dei servizi oggetto del presente contratto attraverso verifiche campione;
- b) effettuare indagini di qualità percepita dall'utenza (quali, esemplificativamente, indagini di customer satisfaction, focus group) e analisi sul processo di gestione dei reclami e sul processo di risoluzione degli stessi da parte del Gestore;
- c) a chiedere al gestore di elaborare un report periodico sull'andamento del servizio

SETTORE	Opere per il Territorio e l'Ambiente
SERVIZIO	Infrastrutture – Mobilità – Trasporti
TIPOLOGIA DI SERVIZIO	Servizio Idrico Integrato
SOGGETTO RESPONSABILE DELLA COMPILAZIONE	Luca Bonfanti
CONTATTO MAIL	segreteria.llpp@comune.paderno-dugnano.mi.it
DATA COMPILAZIONE	4/10/2024

- **Denominazione servizio**
Servizio Idrico Integrato
- **Decorrenza contratto e scadenza**
2014-2033
- **Modalità di gestione**
Affidamento a società in house - Modello organizzativo del S.I.I. dettato dalla Conferenza d'ATO (Autorità d'Ambito Territoriale Ottimale) di Città Metropolitana di Milano attraverso la definizione del Piano d'Ambito approvato il 20/12/2013
- **Società cui è affidato il servizio:**
GRUPPO CAP – CAP Holding S.p.A. - Sede Legale Via Rimini 38 - 20142 Milano - P.IVA: 13187590156 - società interamente pubblica, in possesso dei requisiti prescritti dall'ordinamento europeo per la gestione in house, partecipata esclusivamente da enti locali, compresi quelli ricadenti nell'ambito territoriale ottimale del servizio idrico integrato di riferimento per il Comune di Paderno Dugnano (Città Metropolitana di Milano).
Il Comune detiene una percentuale di partecipazione del 2,34 %
- **Tipologia utenza**
intera cittadinanza
- **Frequenza servizio**
continuativa