

Busta n. 2

- 1) Il percorso di segnalazione del pregiudizio di un minore: attori strumenti e obblighi del servizio sociale e dei gestori di pubblico servizio.
- 2) Obiettivi e finalità della legge sul Dopo di Noi n°112/2016 “Disposizione in materia di assistenza a favore delle persone con disabilità grave prive del sostegno familiare”
- 3) Titolo III Art. 20 Codice Deontologico. “...l’AS riconosce i confini tra vita privata e professione ed evita commistioni che possono interferire nell’attività professionale...” Indichi il candidato il significato di tale affermazione

Domanda in lingua inglese

Art. 2 The Republic acknowledges and guarantees the inviolable rights of man, both as an individual and within the social groups in which one’s personality is expressed.

Domanda informatica

Per navigare sul web con un personal computer, che tipologia di programma si utilizza?

- a) Web server
- b) Proxy
- c) Router
- d) Browser

Busta n. 3

- 1) Gli interventi a favore dei Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA): quali tutele e progetti possibili in base alla legge n. 47/2017 e modifiche.
- 2) La corresponsabilità nella costruzione di percorsi di accompagnamento di persone adulte vulnerabili, come promuoverla e gestire le reti.
- 3) Responsabilità dell'AS nei confronti della persona secondo il Codice Deontologico – Titolo IV.

Domanda in lingua inglese

Art. 3 All citizens possess equal social dignity and are equal before the law, without distinction of sex, race, language, religion and political orientation, personal and social conditions.

Domanda informatica

Come è definito ogni foglio di lavoro, di un file di Excel?

- a) Cartella
- b) Foglio
- c) Slide
- d) Cella

Busta n. 8

- 1) La segnalazione di pregiudizio o stato di abbandono di un soggetto minore di età: contenuti, finalità, procedure.
- 2) L'équipe multi-professionale nel lavoro dell'AS nelle diverse aree di intervento (anziani, disabili, adulti, famiglia, ecc): utilità, obiettivi e ruolo dell'AS.
- 3) In quali possibili sanzioni incorre l'AS che viola le norme del Codice Deontologico? Titolo VIII Capo III art 79,80.

Domanda in lingua inglese

Art. 13 No form of detention, inspection or personal search nor any other restriction of personal freedom shall be tolerated, save by a measure for which reasons must be stated issued by a judicial authority, and only in such cases and in the manner provided for by law

Domanda informatica

L'acronimo URL indica:

- a) un tipo di protocollo di trasmissione dei dati
- b) una componente software
- c) una tipologia di rete
- d) l'indirizzo di un sito internet

Busta n. 10

- 1) Rapporto tra Servizi sociali e Curatore Speciale del minore nominato dall'Autorità Giudiziaria
- 2) Elementi e attori della costruzione di un progetto di intervento socio-assistenziale per persone fragili (disabili, anziani).
- 3) Il principio di autodeterminazione nel Codice Deontologico: significato ed esempi di applicazione.

Domanda in lingua inglese

Art. 21 Everyone has the right to freely express their ideas through speech, in writing and by any other means of communication.

Domanda informatica

Esiste un meccanismo più sofisticato della firma elettronica: la "firma elettronica avanzata" che garantisce...

- a) L'associazione univoca a chi l'ha apposta, il controllo esclusivo del firmatario sui mezzi che l'hanno prodotta e l'integrità del documento
- b) L'autenticità del documento, ma con un'affidabilità molto più elevata
- c) Lo stesso valore legale attribuito alla firma autografa
- d) L'invio del documento tramite ogni e-mail

Busta n. 13

- 1) Nuclei con minori vulnerabili e a rischio affidati all'Ente: metodologie e strumenti per costruire una alleanza trasformativa.
- 2) Caratteristiche del lavoro sociale e della relazione professionale con i soggetti anziani o disabili a partire dai loro contesti di vita e reti di riferimento.
- 3) Il nuovo codice deontologico introduce un cambiamento di prospettiva sostituendo la parola "utente" con il termine persona o individuo. Quale motivazione e quale impatto nella relazione.

Domanda in lingua inglese

Art. 9 The Republic shall promote the development of culture and of scientific and technical research.

Domanda informatica

Lavorando in ambiente word, se si tenesse premuto a lungo il tasto della lettera "E" cosa accadrebbe?

- a) Verrebbe cancellata la parola a sinistra del cursore
- b) Verrebbe cancellato l'intero documento
- c) Verrebbe ripetuto più volte il carattere E
- d) Verrebbe cancellata la parola a destra del cursore

Busta n. 15

- 1) La domanda di Integrazione Retta ricovero: di cosa si tratta, chi può presentarla, quando e a chi.
- 2) Relazione sociale all'Autorità Giudiziaria Minorile: quali elementi fondamentali deve contenere.
- 3) Il principio di autodeterminazione nel Codice Deontologico dell'AS: significato ed esempi di applicazione. Titolo IV Capo I art. 26 e 27

Domanda in lingua inglese

Art. 11 Italy shall repudiate war as an instrument of aggression against the freedom of other peoples and as a means of settling international disputes;

Domanda informatica

Che cos'è un virus informatico?

- a) Un programma o parte di programma che riesce in vario modo a replicare se stesso e a scriversi sull'hard disk compiendo un certo di operazioni più o meno dannose
- b) Una parte di programma preso dalla rete che infetta il pc esclusivamente ricevendo o leggendo un messaggio di posta elettronica
- c) Un programma che si preleva dalla rete e di cui non è possibile conoscere l'estensione del file
- d) Nessuna delle precedenti

Busta n. 16

- 1) Come e quando segnalare una situazione di sospetto pregiudizio nei confronti di minorenni.
- 2) Lavoro di rete nel percorso di intervento a favore della persone anziane: soggetti e obiettivi.
- 3) Secondo il Codice Deontologico dell'AS è possibile esercitare la professione in regime di libera professione? Può essere svolta a titolo gratuito? Titolo VII capo III.

Domanda in lingua inglese

Art. 15 The freedom and confidentiality of correspondence and of every other form of communication shall be inviolable

Domanda informatica

Che differenza c'è tra hardware e software?

1. L'hardware si riferisce al computer come macchina, il software si riferisce ai programmi
2. Hardware e software designano rispettivamente computer difficili e facili da usare
3. L'hardware è il corpo principale del computer, il software è costituito dai dischetti
4. L'hardware è costituito dal sistema operativo, il software da tutti gli altri programmi

Busta n. 17

- 1) Ascoltare i bambini e /o gli adolescenti. Quando? Come? Difficoltà, punti di attenzione, strumenti.
- 2) Le fasi dell'intervento professionale di persona adulta: dall'ascolto alla conclusione del processo di aiuto.
- 3) Il Codice deontologico sollecita l'assistente sociale ad agire con trasparenza e condivisione. Illustri il candidato il significato operativo di tali principi.

Domanda in lingua inglese

Art. 16 Every citizen shall move or reside freely in any part of the national territory, save for such general limitations as may be set forth by law for reasons of health or security. No restrictions may be imposed for political reasons

Domanda informatica

Che cosa accade se invio un messaggio di PEC ad una casella tradizionale (non PEC)?

1. Il messaggio viene correttamente spedito ma, arrivato a destinazione, non viene inviata alcuna ricevuta di accettazione al mittente
2. Il messaggio viene correttamente spedito ed al mittente viene inviata la ricevuta di accettazione del messaggio
3. La posta certificata è stata creata per scambiare messaggi solo tra caselle PEC
4. Il mittente riceve un messaggio di errore.

Busta n. 18

- 1) Affidamento familiare di minorenni, norme e protagonisti dell'intervento.
- 2) Chi può segnalare, quando e con quali modalità al Giudice Tutelare la necessità della nomina dell'Amministratore di sostegno di persona fragile.
- 3) Il Codice Deontologico richiama di doveri dell'AS in diversi ambiti: quali gli obiettivi e i contesti di lavoro in cui vengono declinati?

Domanda in lingua inglese

Art. 18 Citizens shall have the right to form associations freely, without authorization, for aims that are not forbidden to individuals by criminal law.

Domanda informatica

Quale dei seguenti file non può essere modificato con il software Word?

- a) documento.doc
- b) documento.rtf
- c) documento.pdf
- d) documento.txt

Busta n. 19

- 1) Elementi e attori della costruzione di un progetto di intervento di educativa domiciliare minori.
- 2) Gli interventi diurni a favore delle persone con disabilità: destinatari, tipologie, obiettivi.
- 3) Il Codice Deontologico richiama la natura fiduciaria del rapporto con la persona che si rivolge al professionista spontaneamente o su mandato dell'Autorità Giudiziaria. Cosa favorisce l'esercizio di tale responsabilità deontologica?

Domanda in lingua inglese

Art. 22 No person shall be deprived of legal capacity, citizenship or name for political reasons.

Domanda informatica

Nell'indirizzo di posta elettronica "example@esempio.com", la parte "esempio.com" indica:

- a) Un sito web che offre caselle di posta gratuite
- b) Il dominio dell'indirizzo di posta
- c) Il nome del proprietario dell'indirizzo di web
- d) La nazionalità del proprietario del dominio

Busta n. 20

- 1) L'Amministratore di sostegno: cosa fa e come si relaziona con il Servizio sociale.
- 2) Interventi a supporto e protezione vittima di violenza.
- 3) Il Codice Deontologico richiama a un comportamento "consono all'integrità, al prestigio e alla dignità della professione, anche nell'uso dei mezzi di comunicazione di massa, dei social network e social media". Cosa significa in pratica tale indicazione?

Domanda in lingua inglese

Art. 24 All persons may take legal action to protect their individual rights and legitimate interests.

Domanda informatica

Quale dei seguenti simboli bisogna indicare all'inizio di una formula Excel?

- a) -
- b) !
- c) #
- d) =