



Monitoraggio **PROCEDIMENTI** della Gestione 2023

3[^] quadrimestre

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2023
Processo: SF00 0033 0000 Gestire l'accesso documentale e l'accesso civico semplice e generalizzato
Responsabile: SF20 AMATO LOREDANA

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
1) Gestire l'accesso agli atti nei tempi (n° risposte di accoglimento o diniego rese ENTRO 30 gg a richieste di accesso atti presentate da CITTADINI = ...%)	100%						
RESP. PROCESSO: BOZZATO VALERIA Al fine di assicurare la trasparenza dell'attività amministrativa e di favorirne lo svolgimento imparziale è riconosciuto, a chiunque vi abbia un interesse, il diritto di accesso ai documenti amministrativi, secondo le modalità stabilite dalla legge. Il monitoraggio sulla gestione nei tempi delle richieste di accesso agli atti permetterà al servizio di misurare il proprio grado di performance e, anche se solo indirettamente, il grado di soddisfazione dell'utenza. Si specifica come sono rilevati i dati per settore: 1) per il settore SC comprendono: la gestione degli accessi agli atti formale ed informale del settore SC e la gestione degli accessi informali del settore PT; 2) per il settore PT comprendono la gestione degli accessi agli atti formale; 3) per tutti gli altri settori comprendono: la gestione degli accessi agli atti formale ed informale del settore.							
% risposte di accoglimento o diniego rese ENTRO 30 gg a richieste di accesso atti presentate da cittadini - Settore SF	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2023	100%		✓
% risposte di accoglimento o diniego rese ENTRO 30 gg a richieste di accesso atti presentate da cittadini - Settore SF	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/12/2023	100%		✓
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2022	2021	
n° risposte di accoglimento o diniego rese ENTRO 30 gg a richieste di accesso atti presentate da cittadini - Settore SF	7593	SC10	31/08/2023	0	2	1	
			31/12/2023	0	4	2	
n° risposte di accoglimento o diniego a richieste di accesso di cittadini - Settore SF	7594	SC10	31/08/2023	0	2	73	
			31/12/2023	0	4	2	
n° dinieghi a istanze di accesso agli atti - Settore SF	7034	SC10	31/12/2023	0	0	0	
Responsabili Rilevazione: SC10 RUSSI STEFANIA							

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2023

<p>2) Gestire l'accesso agli atti e/o alle informazioni dei consiglieri da parte dei settori (n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG / n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai consiglieri comunali=...%)</p>	100%	<p>RESP. PROCESSO: BOZZATO VALERIA Per assicurare lo svolgimento dell'esercizio di mandato da parte di consiglieri comunali, tutti i settori dell'Ente devono fornire tempestivamente (entro 15 gg dalla nota della segreteria generale) le risposte e i documenti. L'obiettivo intende misurare i tempi entro cui queste risposte e i documenti devono pervenire alla segreteria generale che cura la trasmissione ai consiglieri richiedenti. Se un Consigliere presenta una richiesta di accesso che interessa più Settori dell'Ente, la richiesta è conteggiata più volte per poter essere assegnata ai diversi settori e consentire la misurazione della performance per ogni settore interessato.</p>					
<p>Incidenza percentuale richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG = al previsto - settore SF</p>	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2023	100%		
<p>Incidenza percentuale richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG = al previsto - settore SF</p>	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/12/2023	100%		
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2022	2021	
<p>n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG - settore SF</p>	7026	DG31	31/08/2023	0	1	4	
			31/12/2023	0	1	6	
<p>n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali - settore SF</p>	7027	DG31	31/08/2023	0	1	4	
			31/12/2023	0	1	6	
<p>Responsabili Rilevazione: DG31 NERI NICOLETTA</p>							

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
<p>3) Capacità di gestione (n° richieste di accesso agli atti dei cittadini CHIUSE: accolte-dinagate-improcedibili-archivate / n° richieste di accesso agli atti dei cittadini con scadenza dei termini NELL'ANNO)</p>	100%	<p>RESP. PROCESSO: BOZZATO VALERIA La rilevazione dell'indicatore è finalizzata a misurare una ulteriore dimensione della qualità dei servizi, quella della elasticità. Come definita nella delibera n.3 del 2012 della CiVIT l'elasticità è "la capacità di adeguarsi al variare del volume di servizio richiesto dai clienti/utenti". L'indicatore rileva, da parte del servizio, la capacità di gestire puntualmente tutte le richieste dei cittadini qualunque sia il numero delle stesse, da parte del cittadino utente, misura invece la sua soddisfazione nell'aver ottenuto una risposta.</p>					
<p>Incidenza percentuale della capacità di gestione (n° richieste di accesso agli atti CHIUSE: accolte-dinagate-improcedibili-archivate / n° richieste di accesso agli atti con scadenza dei termini NELL'ANNO) - settore SF</p>	100%	Efficacia	annuale	31/12/2023	0%		
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2022	2021	

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2023							
n° richieste di accesso agli atti CHIUSE: accolte-diniegate-improcedibili-archivate - settore SF	7030	SC10	31/12/2023	0	4	2	
n° richieste di accesso agli atti con scadenza dei termini NELL'ANNO o chiuse anticipatamente nell'anno - settore SF	7031	SC10	31/12/2023	0	4	2	
Responsabili Rilevazione: SC10 RUSSI STEFANIA							

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2023

Processo: SF00 0035 0000 Gestire la partecipazione

Responsabile: SF20 AMATO LOREDANA

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato	
Una risposta alle petizioni da parte dei settori nei tempi (n° risposte alle petizioni rese oltre i 15 giorni di ricevimento della nota di DG <=....%)	10%					
<p>RESP. PROCESSO: CATANIA MARIA CARLA L'indicatore ha come scopo la "misurazione" della performance dei resp. di servizio dei diversi settori. Se il termine di 15 giorni, fissato per la trasmissione della risposta all'ufficio Partecipazione da parte del settore comunale competente in materia, cade in un giorno <u>non</u> lavorativo (sabato o domenica), lo stesso si intende comunque in linea con lo standard atteso se la nota perviene entro il lunedì successivo. L'indicatore non costituisce un obiettivo per il resp. del processo.</p>						
incidenza percentuale delle petizioni gestite oltre i tempi - Settore SF	10%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/08/2023	0%	✓
incidenza percentuale delle petizioni gestite oltre i tempi - Settore SF	10%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/12/2023	0%	✓
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2022	2021
n° risposte alle petizioni rese oltre i 15 giorni di ricevimento della nota di DG - Settore SF	7018	SF20	31/08/2023	0	0	0
			31/12/2023	0	0	0
n° risposte a petizioni - Settore SF	7019	SF20	31/08/2023	0	0	0
			31/12/2023	0	0	0
Responsabili Rilevazione: SF20 AMATO LOREDANA						