



# Monitoraggio **PROCEDIMENTI** della Gestione 2023

3<sup>^</sup> quadrimestre

**Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2023**
**Processo: PL00 0003 0000 Gestire autorizzazioni - SCIA - CIA**
**Responsabile: PL49 PISCITELLI SERGIO**


Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.	
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione		Rilevato
Rilasciare le autorizzazioni nei tempi (autorizzazioni rilasciate ENTRO i tempi / autorizzazioni rilasciate =...%)	100%	La rilevazione del numero delle richieste di autorizzazione gestite ENTRO i termini di legge (30 -60-...-gg ) consentono al responsabile del processo oltre che di misurare la propria performance (redditività tecnica) di incidere sulla soddisfazione del cliente [Una risposta al cittadino/richiedente in tempi brevi (sia essa di rilascio sia essa di diniego) può consentirgli di organizzare al meglio le attività conseguenti, migliorando la sua percezione sull'Ente]					
Incidenza percentuale delle autorizzazioni e permessi per disabili gestiti ENTRO i termini di legge - Settore PL	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2023	100%	✓	
Incidenza percentuale della autorizzazioni gestite ENTRO i termini di legge - SETTORI PL - PT- SC	100%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/08/2023	98,51%	✗	
Incidenza percentuale delle autorizzazioni e permessi per disabili gestiti ENTRO i termini di legge - Settore PL	100%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/12/2023	100%	✓	
Incidenza percentuale della autorizzazioni gestite ENTRO i termini di legge - SETTORI PL - PT- SC	100%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/12/2023	97,50%	✗	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2022	2021	
N° totale autorizzazioni rilasciate - Servizio Ambiente - PT	3013	PT05	31/08/2023	23		9	
			31/12/2023	27		22	
N° totale autorizzazioni dinegate/improcedibili/archivate - Servizio Ambiente - PT	3014	PT05	31/08/2023	0		0	
			31/12/2023	0		0	
N° totale autorizzazioni rilasciate ENTRO i termini di legge - Servizio Ambiente - PT	3015	PT05	31/08/2023	23		9	
			31/12/2023	27		22	
N° istanze per autorizzazioni pervenute - Servizio Ambiente - PT	3016	PT05	31/08/2023	23		9	
			31/12/2023	27		22	
Sommatoria del n° delle autorizzazioni rilasciate - SETTORI PL - PT - SC	5000	SC93	31/08/2023	402		461	
			31/12/2023	759		639	
Sommatoria del n° autorizzazioni dinegate/improcedibili - SETTORI PL - PT - SC	5001	SC93	31/08/2023	10		33	
			31/12/2023	23		56	
Sommatoria del n° autorizzazioni evase ENTRO i termini di legge - SETTORI PL - PT - SC	5002	SC93	31/08/2023	396		443	
			31/12/2023	740		605	
Sommatoria istanze per autorizzazioni pervenute - SETTORI PL - PT - SC	5003	SC93	31/08/2023	447		510	

**Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2023**

			31/12/2023	784		708	
N° totale autorizzazioni e permessi disabili rilasciati ENTRO i termini di legge - Servizi di Polizia Locale	5004		31/08/2023	289		243	
			31/12/2023	419		340	
N° totale istanze per autorizzazioni e permessi disabili pervenuti - Servizi di Polizia Locale	5005		31/08/2023	290		246	
			31/12/2023	420		343	
N° totale autorizzazioni e permessi per disabili rilasciati - Servizi di Polizia Locale	5130		31/08/2023	289		243	
			31/12/2023	419		340	
N° totale autorizzazioni e permessi per disabili diniegati/improcedibili/archiviati - Servizi di Polizia Locale	5131		31/08/2023	1		3	
			31/12/2023	1		3	
N° autorizzazioni rilasciate - Servizi di Polizia Locale	5150	PL49	31/08/2023	23		0	
			31/12/2023	32		6	
N° permessi per disabili (nuovi-rinnovi-duplicati) rilasciati - Servizi di Polizia Locale	5151	PL49	31/08/2023	266		243	
			31/12/2023	387		334	
N° autorizzazioni dinegate/improcedibili/archivate - Servizi di Polizia Locale	5155	PL49	31/08/2023	0		0	
			31/12/2023	0		0	
N° permessi per disabili (nuovi-rinnovi-duplicati) diniegati/improcedibili/archiviati - Servizi di Polizia Locale	5156	PL49	31/08/2023	1		3	
			31/12/2023	1		3	
N° autorizzazioni rilasciate ENTRO i termini di legge - Servizi di Polizia Locale	5160	PL49	31/08/2023	23		0	
			31/12/2023	32		6	
N° permessi per disabili (nuovi-rinnovi-duplicati) rilasciati ENTRO i termini di legge - Servizi di Polizia Locale	5161	PL49	31/08/2023	266		243	
			31/12/2023	387		334	
N° istanze per autorizzazioni pervenute - Servizi di Polizia Locale	5165	PL49	31/08/2023	23		0	
			31/12/2023	32		6	
N° permessi per disabili (nuovi-rinnovi-duplicati) pervenuti - Servizi di Polizia Locale	5166	PL49	31/08/2023	267		246	
			31/12/2023	388		337	
n. totale autorizzazioni rilasciate - Settore SC	6000	SC93	31/08/2023	11		3	
			31/12/2023	20		12	
n° totale autorizzazioni dinegate/improcedibili/archivate - Settore SC	6001	SC93	31/08/2023	1		2	
			31/12/2023	1		5	
n° autorizzazioni evase ENTRO i termini di legge - Settore SC	6002	SC93	31/08/2023	11		3	

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2023							
			31/12/2023	20		12	
N° istanze per autorizzazioni pervenute - Settore SC	6003	SC93	31/08/2023	17		13	
			31/12/2023	21		17	
N° totale autorizzazioni rilasciate - Ufficio Viabilità - PT	3001	PT08	31/08/2023	79		206	
			31/12/2023	293		265	
N° totale autorizzazioni dinegate/improcedibili/archivate - Ufficio Viabilità - PT	3002	PT08	31/08/2023	8		28	
			31/12/2023	21		48	
N° totale autorizzazioni rilasciate ENTRO i termini di legge - Ufficio Viabilità - PT	3003	PT08	31/08/2023	73		188	
			31/12/2023	274		231	
N° istanze per autorizzazioni pervenute - Ufficio Viabilità - PT	3004	PT08	31/08/2023	117		242	
			31/12/2023	316		326	
N° totale autorizzazioni rilasciate - Settore PT	3060	PT05, PT08	31/08/2023	102		215	
			31/12/2023	320		287	
N° totale autorizzazioni diniegate/improcedibili/archivate - Settore PT	3061	PT05, PT08	31/08/2023	8		28	
			31/12/2023	21		48	
N° totale autorizzazioni rilasciate ENTRO i termini di legge - Settore PT	3062	PT05, PT08	31/08/2023	96		197	
			31/12/2023	301		253	
N° istanze per autorizzazioni pervenute - Settore PT	3063	PT05, PT08	31/08/2023	140		251	
			31/12/2023	343		348	
N° SCIA pervenute - Servizi di Polizia Locale	5144	PL49	31/12/2023	0		0	
Responsabili Rilevazione: PT05 CASCIANO GUGLIELMINA IVANA, SC93 GIACOBBE GIOVANNI, PL49 PISCITELLI SERGIO, PT08 BONFANTI LUCA							

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato	
Capacità di gestione (n° autorizzazioni CHIUSE: rilasciate-diniegate-improcedibili-archivate / n° autorizzazioni con scadenza dei termini NELL'ANNO)	100%					
<p>La rilevazione dell'indicatore è finalizzata a misurare una ulteriore dimensione della qualità dei servizi, quella della elasticità.</p> <p>Come definita nella delibera n.3 del 2012 della CiVIT <b>l'elasticità</b> è "la capacità di adeguarsi al variare del volume di servizio richiesto dai clienti/utenti".</p> <p>L'indicatore rileva, da parte del servizio, la capacità di gestire puntualmente tutte le richieste dei cittadini qualunque sia il numero delle stesse, da parte del cittadino utente, misura invece la sua soddisfazione nell'aver ottenuto una risposta.</p>						

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2023									
Incidenza percentuale della capacità di gestione (n° autorizzazioni CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate / n° autorizzazioni con scadenza dei termini NELL'ANNO) - Settore PL				100%	Efficacia	annuale	31/12/2023	100%	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2022	2021			
N° totale autorizzazioni CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate - Settore PL	5152		31/12/2023	420		343			
N° totale autorizzazioni con scadenza dei termini del procedimento NELL'ANNO o chiuse anticipatamente nell'anno - Settore PL	5153	PL49	31/12/2023	420		343			
Responsabili Rilevazione: PL49 PISCITELLI SERGIO									

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
3) Tempo medio rilascio autorizzazioni per tipologia: non superiori a ...gg.	0						
<b>RESP. PROCESSO: PISCITELLI SERGIO</b> La rilevazione dei tempi medi di risposta alle richieste del cittadino consentono al responsabile del processo 1) di conoscere il tempo di lavoro mediamente necessario per svolgere le attività connesse alla gestione di una autorizzazione 2) di evidenziare gli scostamenti tra tempo realizzato e tempo atteso al fine di analizzarne le cause; 3) di misurare la propria performance (redditività tecnica); 4) di soddisfare le esigenze del cittadino erogando un servizio tempestivo; 5) di misurare la qualità del servizio erogato nella sua dimensione della tempestività.							
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2022	2021	
Tempo medio per rilascio autorizzazioni con termine a 30 gg. - Settore PL	5157	PL49	31/12/2023	7			
Responsabili Rilevazione: PL49 PISCITELLI SERGIO							

**Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2023**
**Processo: PL00 0004 0000 Gestire le concessioni**
**Responsabile: PL99 MOSCA FABIOLA GIULIA**

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
1) Concessioni cimiteriali evase nei tempi (Richieste di concessioni cimiteriali evase ENTRO 20 giorni = ...%)	100%						
<p><b>RESP. PROCESSO: CHINNICI MARIA PIA</b>                      La rilevazione del numero delle richieste di concessione gestite entro i termini (20 gg per le concessioni cimiteriali; termine decorrente dalla data di ricevimento della copia dell'avvenuto pagamento) consentono al responsabile del processo:                      1) di misurare la propria performance (redditività tecnica);                      2) incidere sulla soddisfazione del cliente</p> <p>L'operatore dell'ufficio servizi cimiteriali, dopo aver assegnato il posto presso i cimiteri e dopo aver rilasciato l'ordine di pagamento delle tariffe dovute, stende, stampa e firma la concessione cimiteriale che viene ritirata e firmata dal concessionario (per accettazione) solo dopo aver effettuato il pagamento delle suddette tariffe.</p> <p>Il concessionario si può avvalere dell'opportunità di effettuare i pagamenti in modalità posticipata con la presentazione di una polizza a garanzia, ne consegue che le relative concessioni sono da ritenersi rilasciate contestualmente alla stampa della concessione da parte dell'operatore dell'ufficio.</p> <p>Si rimanda alla scheda del socioculturale per la visione di insieme</p>							
Incidenza percentuale delle concessioni cimiteriali evase entro 20 gg - Settore PL	100%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/08/2023	100%		✓
Incidenza percentuale delle concessioni cimiteriali evase entro 20 gg - Settore PL	100%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/12/2023	98,75%		✗
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2022	2021	
n. richieste di concessioni cimiteriali evase entro 20 gg - Settore PL	1000	PL99	31/08/2023	161	207	158	
			31/12/2023	237	293	258	
n. concessioni cimiteriali rilasciate - Settore PL	1001	PL99	31/08/2023	161	207	158	
			31/12/2023	240	293	258	
Tempo medio rilascio concessioni cimiteriali = ... giorni	1011	PL99	31/12/2023	18	18	18	
Responsabili Rilevazione: PL99 MOSCA FABIOLA GIULIA							

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		

**Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2023**

2) Capacità di gestione (n° concessioni cimiteriali CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate / n° concessioni cimiteriali con scadenza dei termini NELL'ANNO)	100%	<b>RESP. PROCESSO: CHINNICI MARIA PIA</b> La rilevazione dell'indicatore è finalizzata a misurare una ulteriore dimensione della qualità dei servizi, quella della elasticità. Come definita nella delibera n.3 del 2012 della CiVIT <b>l'elasticità è</b> "la capacità di adeguarsi al variare del volume di servizio richiesto dai clienti/utenti". L'indicatore rileva, da parte del servizio, la capacità di gestire puntualmente tutte le richieste dei cittadini qualunque sia il numero delle stesse, da parte del cittadino utente, misura invece la sua soddisfazione nell'aver ottenuto una risposta.
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Incidenza percentuale della capacità di gestione (n° concessioni cimiteriali CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate / n° concessioni cimiteriali con scadenza dei termini NELL'ANNO) - Settore PL	100%	Efficacia	annuale	31/12/2023	100%	
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------	-----------	---------	------------	------	-------------------------------------------------------------------------------------

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2022	2021
n° concessioni cimiteriali CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate - Settore PL	1040	PL99	31/12/2023	240	293	258
n° concessioni cimiteriali con scadenza dei termini NELL'ANNO o chiuse anticipatamente nell'anno - Settore PL	1041	PL99	31/12/2023	240	293	258

Responsabili Rilevazione: PL99 MOSCA FABIOLA GIULIA

**Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2023**
**Processo: PL00 0012 0000 Gestire l'infortunistica stradale**
**Responsabile: PL02 BETTI PAOLO**

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
1) Rapporti di incidente stradale elaborati nei tempi (rapporti elaborati oltre i 30 gg. / rapporti elaborati <= ... %)	10%						
	La redazione del referto/rapporto nei tempi previsti consente all'utente di accedere agli atti entro tempi brevi.  L'obiettivo di ridurre al minimo i tempi di elaborazione del rapporto di incidente stradale consente pertanto: 1) di evidenziare l'incidenza del n° di rapporti evasi oltre i termini attesi al fine di analizzarne le cause; 2) di misurare la propria performance (redditività tecnica). 3) di migliorare la percezione (e quindi indirettamente la soddisfazione) del cittadino/utente, richiedente una copia del rapporto .						
incidenza percentuale dei rapporti elaborati oltre i 30 gg.	10%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/08/2023	0%		✓
incidenza percentuale dei rapporti elaborati oltre i 30 gg.	10%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/12/2023	0%		✓
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2022	2021	
n° incidenti stradali rilevati	5028	PL37	31/08/2023	143	114	113	
			31/12/2023	222	199	202	
n° rapporti elaborati oltre 30 gg	5029	PL37	31/08/2023	0	0	0	
			31/12/2023	0	0	0	
n° totale rapporti elaborati	5030	PL37	31/08/2023	143	114	113	
			31/12/2023	222	199	202	

Responsabili Rilevazione: PL37 ZANOTTI MASSIMO

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
2) Gestire gli accessi ai rapporti di incidente stradale nei tempi (n° provvedimenti di accoglimento o di diniego su richieste di accesso ai rapporti di incidente stradale emessi ENTRO 30 gg. / n° provvedimenti di accoglimento o di diniego emessi su richieste di accesso ai rapporti di incidente stradale = ...%)	100%						
	L'obiettivo è quello di gestire le istanze di accesso agli atti dei rapporti di incidente stradale nel rispetto dei tempi al fine di soddisfare le attese del cittadino e nello stesso tempo misurare l'efficacia della gestione del servizio. Per definire il rispetto dei termini occorre precisare che il termine dei 30 gg decorre da quando si verifica la condizione per il rilascio del rapporto di incidente stradale, che varia a seconda delle diverse tipologie di incidente. Al procedimento non si applica la disciplina generale della L. 241/90.						
Incidenza percentuale dei provvedimenti di accoglimento o di diniego su richieste di accesso ai rapporti di incidente stradale emessi ENTRO 30 gg. = %	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2023	100%		✓

**Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2023**

Incidenza percentuale dei provvedimenti di accoglimento o di diniego su richieste di accesso ai rapporti di incidente stradale emessi ENTRO 30 gg. = %	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/12/2023	100%	
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------	-----------	----------------	------------	------	--

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2022	2021
n° provvedimenti di accoglimento o di diniego su richieste di accesso ai rapporti di incidente stradale emessi ENTRO 30 gg.	5225	PL37	31/08/2023	190	163	140
			31/12/2023	284	289	200
n° provvedimenti di accoglimento o di diniego emessi su richieste di accesso ai rapporti di incidente stradale = ...%	5226	PL37	31/08/2023	190	163	140
			31/12/2023	284	289	200

Responsabili Rilevazione: PL37 ZANOTTI MASSIMO

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato	

3) Capacità di gestione (n° istanze di accesso CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate / n° istanze di accesso con scadenza dei termini di gestione NELL'ANNO)	100%					
		<p>La rilevazione dell'indicatore è finalizzata a misurare una ulteriore dimensione della qualità dei servizi, quella della elasticità.                  Come definita nella delibera n.3 del 2012 della CiVIT <b>l'elasticità è</b> "la capacità di adeguarsi al variare del volume di servizio richiesto dai clienti/utenti".                  L'indicatore rileva, da parte del servizio, la capacità di gestire puntualmente tutte le richieste dei cittadini qualunque sia il numero delle stesse, da parte del cittadino utente, misura invece la sua soddisfazione nell'aver ottenuto una risposta.</p>				

Incidenza percentuale della capacità di gestione (n° istanze di accesso ai rapporti di incidente stradale CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate / n° istanze di accesso con scadenza dei termini di gestione NELL'ANNO)	100%	Efficacia	annuale	31/12/2023	100%	
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------	-----------	---------	------------	------	--

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2022	2021
N° istanze di accesso ai rapporti di incidente stradale CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate	5206	PL37	31/12/2023	284	289	200
N° provvedimenti su istanze di accesso ai rapporti di incidente stradale con scadenza dei termini di gestione NELL'ANNO o chiusi anticipatamente nell'anno	5207	PL37	31/12/2023	284	289	200

Responsabili Rilevazione: PL37 ZANOTTI MASSIMO

**Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2023**
**Processo: PL00 0019 0000 Gestire i servizi demografici**
**Responsabile: PL99 MOSCA FABIOLA GIULIA**

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.	
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
1) Rilasciare i documenti nei tempi attesi (atti di nascita provenienti da enti esterni, iscrizione anagrafica evasi nei termini attesi = ...%)	100%	Scopo del servizio è garantire un aggiornamento sistematico dello stato del cittadino. E' importante quindi per il servizio che le richieste pervenute siano effettuate in tempi brevi in modo da ottenere la soddisfazione del cittadino e al tempo stesso organizzare al meglio la propria attività.						
Incidenza totali di atti di nascita provenienti da enti esterni, iscrizione anagrafica evasi ENTRO i termini attesi	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2023	98,49%		✘	
Incidenza totali di atti di nascita provenienti da enti esterni, iscrizione anagrafica evasi ENTRO i termini attesi	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/12/2023	98,82%		✘	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2022	2021		
N° atti di nascita provenienti da enti esterni evasi ENTRO i termini attesi	1028	PL96	31/08/2023	150	110	101		
			31/12/2023	414	227	175		
n° accertamenti anagrafici CHIUSI dalla Polizia Locale entro 35 gg. dalla richiesta dell'ufficio anagrafe	5059	PL41	31/08/2023	845	709	971		
			31/12/2023	1219	1049	1460		
N° atti di iscrizione anagrafica evasi ENTRO i termini attesi	1029	PL96	31/08/2023	896	803	738		
			31/12/2023	1338	1216	957		
n° accertamenti anagrafici richiesti alla Polizia Locale dall'ufficio anagrafe	5060	PL41	31/08/2023	1073	1018	1129		
			31/12/2023	1491	1437	1655		
Numeri totali di atti di nascita provenienti da enti esterni, iscrizione anagrafica evasi ENTRO i termini attesi	1031	PL96	31/08/2023	1046	1620	1597		
			31/12/2023	1752	2500	2314		
Efficacia di una residenza nei tempi: accertamenti anagrafici CHIUSI dalla Polizia Locale entro 35 gg. dalla richiesta dell'ufficio anagrafe	5062		31/08/2023	78,75%	69,65%	86,01%		
			31/12/2023	81,76%	73%	88,22%		
N° atti di nascita provenienti da enti esterni EVASI	1032	PL96	31/08/2023	150	111	123		
			31/12/2023	414	228	198		
N° atti di iscrizione anagrafica EVASI	1033	PL96	31/08/2023	912	885	822		
			31/12/2023	1359	1304	1136		
Numeri totali di atti di nascita provenienti da enti esterni, iscrizione anagrafica EVASI	1035	PL96	31/08/2023	1062	1703	1760		
			31/12/2023	1773	2589	2581		

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2023							
Pratiche ingressate: n° variazioni anagrafiche	1248	PL99	31/08/2023	1080	3488	2397	
			31/12/2023	1622	4378	2588	
Pratiche ingressate: n° carte d'identità	1249	PL99	31/08/2023	5461	4639	4435	
			31/12/2023	7992	6928	7125	
Pratiche ingressate: n° eventi registrati stato civile	1250	PL99	31/08/2023	1548	1684	1199	
			31/12/2023	2267	2494	1250	
Pratiche ingressate: n° certificati anagrafe	1251	PL99	31/08/2023	4859	2196	2784	
			31/12/2023	7182	3699	4938	
Pratiche ingressate: n° certificati stato civile	1252	PL99	31/08/2023	3660	2566	2881	
			31/12/2023	5491	5357	4313	
Totale pratiche ingressate dei servizi demografici (variazioni anagrafiche, carte d'identità, eventi registrati stato civile, certificati anagrafe e stato civile)	1253	PL99	31/08/2023	16608	14573	13696	
			31/12/2023	24554	22856	20214	
Tasso di accessibilità (n° ore apertura settimanale dei servizi demografici)	1327	PL99	31/12/2023	29	29	29	
N° giorni apertura settimanale servizi demografici	1328	PL99	31/12/2023	5	5	5	
Tasso di accessibilità (n° giorni apertura settimanale servizi demografici / 7)	1329		31/12/2023	71,43%	71,43%	71,43%	
Spesa complessiva dei servizi demografici	1330	SF45	31/12/2023	0,00	476292,49	502442,94	
popolazione al 31/12	1331	DG02	31/12/2023	47280	47011	46931	
Spesa pro capite dei servizi demografici (spesa complessiva dei servizi demografici/popolazione)	1332		31/12/2023	0,00	10,13	10,71	
Responsabili Rilevazione: PL96 LA QUATRA LINA, PL41 FINOCCHIARO BARBARA REBECCA, PL99 MOSCA FABIOLA GIULIA, SF45 CASALONE PIETRO, DG02 VACANTE							

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
2) Tempo medio (minuti) di attesa allo sportello dei servizi demografici	0						
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2022	2021	
Tempo medio (minuti) di attesa allo sportello dei servizi demografici	1182	PL99	31/12/2023	0	0	0	
Responsabili Rilevazione: PL99 MOSCA FABIOLA GIULIA							

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
3) Una comunicazione efficace Anagrafe - INPS (n° comunicazioni di decessi all'INPS effettuate entro 3gg. / n° trascrizioni di decessi effettuati nella banca dati dell'Anagrafe)	100%						

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2023						
Efficacia della comunicazione Anagrafe - INPS: comunicazioni di decessi all'INPS effettuate entro 3gg. dalla trascrizione nella banca dati dell'Anagrafe = ...%	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2023	100%	✓
Efficacia della comunicazione Anagrafe - INPS: comunicazioni di decessi all'INPS effettuate entro 3gg. dalla trascrizione nella banca dati dell'Anagrafe = ...%	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/12/2023	100%	✓
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2022	2021
n° comunicazioni di decessi all'INPS effettuate entro 3gg.	1254	PL99	31/08/2023	301	396	346
			31/12/2023	472	556	491
n° trascrizioni di decessi effettuati nella banca dati dell'Anagrafe	1255	PL99	31/08/2023	301	396	346
			31/12/2023	472	556	491
Responsabili Rilevazione: PL99 MOSCA FABIOLA GIULIA						

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
4) Ottenere una residenza nei tempi (n° accertamenti anagrafici CHIUSI dalla Polizia Locale entro 35 gg. dalla richiesta dell'ufficio anagrafe / n° accertamenti anagrafici richiesti alla polizia locale dall'ufficio anagrafe e conclusi)	100%						
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2022	2021	
n° accertamenti anagrafici CHIUSI dalla Polizia Locale entro 35 gg. dalla richiesta dell'ufficio anagrafe	5059	PL41	31/08/2023	845	709	971	
			31/12/2023	1219	1049	1460	
n° accertamenti anagrafici richiesti alla Polizia Locale dall'ufficio anagrafe	5060	PL41	31/08/2023	1073	1018	1129	
			31/12/2023	1491	1437	1655	
Efficacia di una residenza nei tempi: accertamenti anagrafici CHIUSI dalla Polizia Locale entro 35 gg. dalla richiesta dell'ufficio anagrafe	5062		31/08/2023	78,75%	69,65%	86,01%	
			31/12/2023	81,76%	73%	88,22%	
Responsabili Rilevazione: PL41 FINOCCHIARO BARBARA REBECCA							

**Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2023**
**Processo: PL00 0033 0000 Gestire l'accesso documentale e l'accesso civico semplice e generalizzato**
**Responsabile: PL20 BERARDI MARISA**

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
1) Gestire l'accesso agli atti nei tempi (n° risposte di accoglimento o diniego rese ENTRO 30 gg a richieste di accesso atti presentate da CITTADINI = ...%)	100%						
<b>RESP. PROCESSO: BOZZATO VALERIA</b> Al fine di assicurare la trasparenza dell'attività amministrativa e di favorirne lo svolgimento imparziale è riconosciuto, a chiunque vi abbia un interesse, il diritto di accesso ai documenti amministrativi, secondo le modalità stabilite dalla legge. Il monitoraggio sulla gestione nei tempi delle richieste di accesso agli atti permetterà al servizio di misurare il proprio grado di performance e, anche se solo indirettamente, il grado di soddisfazione dell'utenza. Si specifica come sono rilevati i dati per settore: 1) per il settore SC comprendono: la gestione degli accessi agli atti formale ed informale del settore SC e la gestione degli accessi informali del settore PT; 2) per il settore PT comprendono la gestione degli accessi agli atti formale; 3) per tutti gli altri settori comprendono: la gestione degli accessi agli atti formale ed informale del settore.							
% risposte di accoglimento o diniego rese ENTRO 30 gg a richieste di accesso atti presentate da cittadini - Settore PL	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2023	100%		✓
% risposte di accoglimento o diniego rese ENTRO 30 gg a richieste di accesso atti presentate da cittadini - Settore PL	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/12/2023	100%		✓
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2022	2021	
n° risposte di accoglimento o diniego a richieste di accesso di cittadini - Settore PL	5195	SC10	31/08/2023	21	15	18	
			31/12/2023	44	28	43	
n° risposte di accoglimento o diniego rese ENTRO 30 gg a richieste di accesso atti presentate da cittadini - Settore PL	5194	SC10	31/08/2023	21	15	18	
			31/12/2023	44	28	43	
n° dinieghi a istanze di accesso agli atti - Settore PL	5220	SC10	31/12/2023	1	4	1	
Responsabili Rilevazione: SC10 RUSSI STEFANIA							

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		

**Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2023**

<p>2) Gestire l'accesso agli atti e/o alle informazioni dei consiglieri da parte dei settori (n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG / n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai consiglieri comunali=...%)</p>	100%	<p><b>RESP. PROCESSO: BOZZATO VALERIA</b>                  Per assicurare lo svolgimento dell'esercizio di mandato da parte di consiglieri comunali, tutti i settori dell'Ente devono fornire tempestivamente (entro 15 gg dalla nota della segreteria generale) le risposte e i documenti.                  L'obiettivo intende misurare i tempi entro cui queste risposte e i documenti devono pervenire alla segreteria generale che cura la trasmissione ai consiglieri richiedenti.                  Se un Consigliere presenta una richiesta di accesso che interessa più Settori dell'Ente, la richiesta è conteggiata più volte per poter essere assegnata ai diversi settori e consentire la misurazione della performance per ogni settore interessato.</p>					
<p>Incidenza percentuale richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG = al previsto - settore PL</p>	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2023	100%	✓	
<p>Incidenza percentuale richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG = al previsto - settore PL</p>	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/12/2023	100%	✓	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2022	2021	
<p>n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG - settore PL</p>	5212	DG31	31/08/2023	0	0	0	
			31/12/2023	0	1	0	
<p>n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali - settore PL</p>	5213	DG31	31/08/2023	0	0	0	
			31/12/2023	0	1	0	
<p>Responsabili Rilevazione: DG31 NERI NICOLETTA</p>							

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
<p>3) Capacità di gestione (n° richieste di accesso agli atti dei cittadini CHIUSE: accolte-diniegare-improcedibili-archivate / n° richieste di accesso agli atti dei cittadini con scadenza dei termini NELL'ANNO)</p>	100%	<p><b>RESP. PROCESSO: BOZZATO VALERIA</b>                  La rilevazione dell'indicatore è finalizzata a misurare una ulteriore dimensione della qualità dei servizi, quella della elasticità.                  Come definita nella delibera n.3 del 2012 della CiVIT l'<b>elasticità</b> è "la capacità di adeguarsi al variare del volume di servizio richiesto dai clienti/utenti".                  L'indicatore rileva, da parte del servizio, la capacità di gestire puntualmente tutte le richieste dei cittadini qualunque sia il numero delle stesse, da parte del cittadino utente, misura invece la sua soddisfazione nell'aver ottenuto una risposta.</p>					
<p>Incidenza percentuale della capacità di gestione (n° richieste di accesso agli atti CHIUSE: accolte-diniegare-improcedibili-archivate / n° richieste di accesso agli atti con scadenza dei termini NELL'ANNO) - settore PL</p>	100%	Efficacia	annuale	31/12/2023	100%	✓	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2022	2021	

<b>Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2023</b>							
n° richieste di accesso agli atti CHIUSE: accolte-diniegare-improcedibili-archivate - settore PL	5216	SC10	31/12/2023	44	28	43	
n° richieste di accesso agli atti con scadenza dei termini NELL'ANNO o chiuse anticipatamente nell'anno - settore PL	5217	SC10	31/12/2023	44	28	43	
Responsabili Rilevazione: SC10 RUSSI STEFANIA							

**Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2023**

**Processo: PL00 0035 0000 Gestire la partecipazione**


**Responsabile: PL20 BERARDI MARISA**

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato	
Una risposta alle petizioni da parte dei settori nei tempi (n° risposte alle petizioni rese oltre i 15 giorni di ricevimento della nota di DG <=.....%)	10%	<b>RESP. PROCESSO: CATANIA MARIA CARLA</b> L'indicatore ha come scopo la "misurazione" della performance dei resp. di servizio dei diversi settori. Se il termine di 15 giorni, fissato per la trasmissione della risposta all'ufficio Partecipazione da parte del settore comunale competente in materia, cade in un giorno <u>non</u> lavorativo (sabato o domenica), lo stesso si intende comunque in linea con lo standard atteso se la nota perviene entro il lunedì successivo. L'indicatore non costituisce un obiettivo per il resp. del processo.				
Percentuale n° di petizioni gestite oltre 15 gg. - Settore PL	10%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/08/2023	0%	✓
Percentuale n° di petizioni gestite oltre 15 gg. - Settore PL	10%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/12/2023	0%	✓
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2022	2021
n° risposte alle petizioni rese oltre i 15 giorni di ricevimento della nota di DG - Settore PL	5071	PL20	31/08/2023	0	0	0
			31/12/2023	0	0	0
n° risposte a petizioni - Settore PL	5072	PL20	31/08/2023	0	0	1
			31/12/2023	0	0	2
Responsabili Rilevazione: PL20 BERARDI MARISA						

**Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2023**
**Processo: PL00 0046 0000 Gestire autorizzazioni e SCIA del SUAP**
**Responsabile: PL03 PIFFARETTI DANIELA**

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.	
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
1) Efficacia gestione A.U.A. (n° istanze A.U.A.-attività in deroga-comunicazioni ambientali trasmesse alla Città Metropolitana entro il termine di 30 gg. / n° istanze A.U.A.-attività in deroga-comunicazioni ambientali trasmesse alla Città Metropolitana). Tempi medi di rilascio A.U.A. dopo la ricezione degli atti conclusivi della Città Metropolitana.	100%	Il servizio gestisce le istanze A.U.A.-attività in deroga-comunicazioni ambientali, dalla presentazione del cittadino alla trasmissione alla Provincia, competente al rilascio dell'atto conclusivo. L'indicatore vuole misurare l'efficienza del servizio e l'efficacia della gestione con il rispetto dei termini di 30 gg. Si vogliono anche misurare i tempi medi di consegna al richiedente dell'A.U.A. dopo la ricezione degli atti conclusivi della Città Metropolitana.						
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2022	2021		
n° istanze A.U.A.-attività in deroga-comunicazioni ambientali trasmesse alla Città Metropolitana entro il termine di 30 gg.	1423	PL03	31/08/2023	14	8	5		
			31/12/2023	19	15	6		
n° istanze A.U.A.-attività in deroga-comunicazioni ambientali trasmesse alla Città Metropolitana	1424	PL03	31/08/2023	14	8	5		
			31/12/2023	19	15	6		
Incidenza percentuale: n° istanze A.U.A.-attività in deroga-comunicazioni ambientali trasmesse alla Città Metropolitana entro il termine di 30 gg.	1426		31/08/2023	100%	100%	100%		
			31/12/2023	100%	100%	100%		
N° istanze A.U.A.-attività in deroga-comunicazioni ambientali PERVENUTE	1427	PL03	31/08/2023	14	8	5		
			31/12/2023	19	15	6		
Tempi medi di rilascio A.U.A. dopo la ricezione degli atti conclusivi della Città Metropolitana = gg.	1428	PL03	31/08/2023	7	6	0		
			31/12/2023	13	6	10		

Responsabili Rilevazione: PL03 PIFFARETTI DANIELA


Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.	
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
2) Capacità di verifica delle SCIA – SUAP (n° SCIA verificate nei tempi /n° totale SCIA verificate = ...%)	100%	Il servizio verifica le SCIA presentate in materia di commercio ed ha come scopo quello di garantire il regolare svolgimento di un'attività economica in conformità alle norme/regolamenti locali ed ai requisiti di legge. L'obiettivo è finalizzato a monitorare il rispetto dei tempi nell'attività di verifica svolta dall'ufficio.						
Incidenza percentuale: conclusione procedimento di verifica SCIA nei tempi (n° SCIA verificate nei tempi / n° totale SCIA verificate)	100%	Efficacia temporale Efficienza tecnica		quadrimestrale	31/08/2023	100%		

**Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2023**

Incidenza percentuale: conclusione procedimento di verifica SCIA nei tempi (n° SCIA verificate nei tempi / n° totale SCIA verificate)	100%	Efficacia temporale Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/12/2023	100%	
<b>Indicatore</b>	<b>Codice</b>	<b>Resp.Ril</b>	<b>Data Rilevazione</b>	<b>Rilevato</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
n° SCIA verificate nei tempi	1439	PL03	31/08/2023	216	206	185
			31/12/2023	383	312	262
n° totale SCIA verificate	1440	PL03	31/08/2023	216	206	185
			31/12/2023	383	312	262
N° SCIA pervenute	1471	PL03	31/08/2023	216	206	166
			31/12/2023	383	325	261
Responsabili Rilevazione: PL03 PIFFARETTI DANIELA						

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.	
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
3) Rilasciare le autorizzazioni nel rispetto dei tempi (Autorizzazioni rilasciate ENTRO i tempi = ...%)	100%	Il servizio rilascia le autorizzazioni per poter avviare/svolgere un'attività economica e/o commerciale ed ha come scopo quello di garantire il regolare svolgimento di un'attività economica e/o commerciale in conformità alle norme/regolamenti locali ed ai requisiti di legge. La capacità dello stesso di rilasciare il maggior numero di autorizzazioni entro i termini di legge e/o di regolamento dalla richiesta gli permette di misurare la propria performance e di garantire un'alta soddisfazione del cittadino/cliente.					
Incidenza percentuale rilascio autorizzazioni: autorizzazioni rilasciate ENTRO i tempi / autorizzazioni rilasciate = ...%	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2023	100%		
Incidenza percentuale rilascio autorizzazioni: autorizzazioni rilasciate ENTRO i tempi / autorizzazioni rilasciate = ...%	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/12/2023	100%		
<b>Indicatore</b>	<b>Codice</b>	<b>Resp.Ril</b>	<b>Data Rilevazione</b>	<b>Rilevato</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	
N° istanze per autorizzazioni pervenute	1443	PL03	31/08/2023	23	10	14	
			31/12/2023	23	17	22	
N° totale autorizzazioni dinegate/ improcedibili	1444	PL03	31/08/2023	2	0	1	
			31/12/2023	2	0	1	
N° autorizzazioni rilasciate ENTRO i termini di 60 giorni	1446	PL03	31/08/2023	7	9	11	
			31/12/2023	8	12	12	
N° autorizzazioni rilasciate ENTRO i termini di 90 giorni	1490	PL03	31/08/2023	11	1	5	
			31/12/2023	14	2	7	
N° autorizzazioni RILASCIATE (60 giorni)	1493	PL03	31/08/2023	7	9	11	
			31/12/2023	8	12	12	
N° autorizzazioni RILASCIATE (90 giorni)	1494	PL03	31/08/2023	11	1	5	
			31/12/2023	14	2	7	

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2023							
N° autorizzazioni rilasciate ENTRO i termini di 120 giorni	1503	PL03	31/08/2023	3	0	0	
			31/12/2023	3	0	0	
N° autorizzazioni RILASCIATE (120 giorni)	1505	PL03	31/08/2023	3	0	0	
			31/12/2023	3	0	0	
N° totale autorizzazioni evase ENTRO i termini di legge	1491	PL03	31/08/2023	21	10	16	
			31/12/2023	25	14	19	
N° totale autorizzazioni rilasciate	1495	PL03	31/08/2023	21	10	16	
			31/12/2023	25	14	19	
Responsabili Rilevazione: PL03 PIFFARETTI DANIELA							


Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
4) Capacità di gestione (n° autorizzazioni – SUAP CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate / n° autorizzazioni con scadenza dei termini NELL'ANNO)	100%						
		La rilevazione dell'indicatore è finalizzata a misurare una ulteriore dimensione della qualità dei servizi, quella della elasticità. Come definita nella delibera n.3 del 2012 della CiVIT l' <b>elasticità</b> è "la capacità di adeguarsi al variare del volume di servizio richiesto dai clienti/utenti". L'indicatore rileva, da parte del servizio, la capacità di gestire puntualmente tutte le richieste dei cittadini qualunque sia il numero delle stesse, da parte del cittadino utente, misura invece la sua soddisfazione nell'aver ottenuto una risposta.					
Incidenza percentuale della capacità di gestione (n° autorizzazioni CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate / n° autorizzazioni con scadenza dei termini NELL'ANNO)	100%	Efficacia	annuale	31/12/2023	100%		
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2022	2021	
n° autorizzazioni CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate	1506	PL03	31/12/2023	20	14	1	
n° autorizzazioni con scadenza dei termini NELL'ANNO o chiuse anticipatamente nell'anno	1507	PL03	31/12/2023	20	14	19	
Responsabili Rilevazione: PL03 PIFFARETTI DANIELA							

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2023						
7) Gestiamo le richieste di autorizzazione nel più breve tempo possibile: tempi medi per rilascio autorizzazioni – SUAP con termini a 60 gg. <= ...gg.	58	La rilevazione dei tempi medi di risposta alle richieste del cittadino di autorizzazioni-SUAP consentono al responsabile del processo 1) di conoscere il tempo di lavoro mediamente necessario per svolgere le attività connesse alla gestione di una autorizzazione 2) di evidenziare gli scostamenti tra tempo realizzato e tempo atteso al fine di analizzarne le cause; 3) di misurare la propria performance (redditività tecnica). Una risposta al cittadino/richiedente in tempi brevi (sia essa di rilascio sia essa di diniego) può consentirgli di organizzare al meglio le attività conseguenti, migliorando la sua percezione sull'Ente.				
Tempi medi per rilascio autorizzazioni – SUAP con termini a 60 gg.	58	Efficacia	annuale	31/12/2023	40	✓
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2022	2021
Tempi medi per rilascio autorizzazioni – SUAP con termini a 60 gg. <= ...gg.	1436	PL03	31/12/2023	40	57	53
Responsabili Rilevazione: PL03 PIFFARETTI DANIELA						

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
8) Gestiamo le richieste di autorizzazione nel più breve tempo possibile: tempi medi per rilascio autorizzazioni – SUAP con termini a 90 gg. <= ...gg.	85	La rilevazione dei tempi medi di risposta alle richieste del cittadino di autorizzazioni-SUAP consentono al responsabile del processo 1) di conoscere il tempo di lavoro mediamente necessario per svolgere le attività connesse alla gestione di una autorizzazione 2) di evidenziare gli scostamenti tra tempo realizzato e tempo atteso al fine di analizzarne le cause; 3) di misurare la propria performance (redditività tecnica). Una risposta al cittadino/richiedente in tempi brevi (sia essa di rilascio sia essa di diniego) può consentirgli di organizzare al meglio le attività conseguenti, migliorando la sua percezione sull'Ente.					
Tempi medi per rilascio autorizzazioni – SUAP con termini a 90 gg.	85	Efficacia	annuale	31/12/2023	45	✓	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2022	2021	
Tempi medi per rilascio autorizzazioni – SUAP con termini a 90 gg. <= ...gg.	1437	PL03	31/12/2023	45	66	55	
Responsabili Rilevazione: PL03 PIFFARETTI DANIELA							

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
9) Gestiamo le richieste di autorizzazione nel più breve tempo possibile: tempi medi per rilascio autorizzazioni – SUAP con termini a 120 gg. <= ...gg.	115	La rilevazione dei tempi medi di risposta alle richieste del cittadino di autorizzazioni-SUAP consentono al responsabile del processo 1) di conoscere il tempo di lavoro mediamente necessario per svolgere le attività connesse alla gestione di una autorizzazione 2) di evidenziare gli scostamenti tra tempo realizzato e tempo atteso al fine di analizzarne le cause; 3) di misurare la propria performance (redditività tecnica). Una risposta al cittadino/richiedente in tempi brevi (sia essa di rilascio sia essa di diniego) può consentirgli di organizzare al meglio le attività conseguenti, migliorando la sua percezione sull'Ente.					

<b>Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2023</b>							
Tempi medi per rilascio autorizzazioni – SUAP con termini a 120 gg.	115		Efficacia	annuale	31/12/2023	0	
<b>Indicatore</b>	<b>Codice</b>	<b>Resp.Ril</b>	<b>Data Rilevazione</b>	<b>Rilevato</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	
Tempi medi per rilascio autorizzazioni – SUAP con termini a 120 gg. <= ...gg.	1438	PL03	31/12/2023	0	0	0	
Responsabili Rilevazione: PL03 PIFFARETTI DANIELA							