



Monitoraggio **PROCEDIMENTI** della Gestione 2023

3[^] quadrimestre

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2023

Processo: PG00 0033 0000 Gestire l'accesso documentale e l'accesso civico semplice e generalizzato

Responsabile: PG02 FINI ALESSANDRA

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
1) Gestire l'accesso agli atti nei tempi (n° risposte di accoglimento o diniego rese ENTRO 30 gg a richieste di accesso atti presentate da CITTADINI = ...%)	100%						
<p>RESP. PROCESSO: BOZZATO VALERIA</p> <p>Al fine di assicurare la trasparenza dell'attività amministrativa e di favorirne lo svolgimento imparziale è riconosciuto, a chiunque vi abbia un interesse, il diritto di accesso ai documenti amministrativi, secondo le modalità stabilite dalla legge.</p> <p>Il monitoraggio sulla gestione nei tempi delle richieste di accesso agli atti permetterà al servizio di misurare il proprio grado di performance e, anche se solo indirettamente, il grado di soddisfazione dell'utenza.</p> <p>Si specifica come sono rilevati i dati per settore:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) per il settore SC comprendono: la gestione degli accessi agli atti formale ed informale del settore SC e la gestione degli accessi informali del settore PT; 2) per il settore PT comprendono la gestione degli accessi agli atti formale; 3) per tutti gli altri settori comprendono: la gestione degli accessi agli atti formale ed informale del settore. 							
n° risposte di accoglimento o diniego a richieste di accesso di cittadini - Settore PG	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2023	50%		✘
n° risposte di accoglimento o diniego a richieste di accesso di cittadini - Settore PG	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/12/2023	20,59%		✘
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2022	2021	
n° risposte di accoglimento o diniego rese ENTRO 30 gg a richieste di accesso atti presentate da cittadini - Settore PG	8018	SC10	31/12/2023	7			
n° dinieghi a istanze di accesso agli atti - Settore PG	8022	SC10	31/12/2023	1			
Responsabili Rilevazione: SC10 RUSSI STEFANIA							

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2023

2) Gestire l'accesso agli atti e/o alle informazioni dei consiglieri da parte dei settori (n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG / n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai consiglieri comunali =...%)	100%	RESP. PROCESSO: BOZZATO VALERIA Per assicurare lo svolgimento dell'esercizio di mandato da parte di consiglieri comunali, tutti i settori dell'Ente devono fornire tempestivamente (entro 15 gg dalla nota della segreteria generale) le risposte e i documenti. L'obiettivo intende misurare i tempi entro cui queste risposte e i documenti devono pervenire alla segreteria generale che cura la trasmissione ai consiglieri richiedenti. Se un Consigliere presenta una richiesta di accesso che interessa più Settori dell'Ente, la richiesta è conteggiata più volte per poter essere assegnata ai diversi settori e consentire la misurazione della performance per ogni settore interessato.
--	------	--

Incidenza percentuale richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG = al previsto - settore PG	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2023	100%	
--	------	-----------	----------------	------------	------	--

Incidenza percentuale richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG = al previsto - settore PG	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/12/2023	100%	
--	------	-----------	----------------	------------	------	--

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2022	2021
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG - settore PG	8023	DG31	31/08/2023	1		
			31/12/2023	6		
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali - settore PG	8024	DG31	31/08/2023	1		
			31/12/2023	6		

Responsabili Rilevazione: DG31 NERI NICOLETTA

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2023

<p>3) Capacità di gestione (n° richieste di accesso agli atti dei cittadini CHIUSE: accolte-diniegare-improcedibili-archivate / n° richieste di accesso agli atti dei cittadini con scadenza dei termini NELL'ANNO)</p>	100%	<p>RESP. PROCESSO: BOZZATO VALERIA</p> <p>La rilevazione dell'indicatore è finalizzata a misurare una ulteriore dimensione della qualità dei servizi, quella della elasticità.</p> <p>Come definita nella delibera n.3 del 2012 della CiVIT l'elasticità è "la capacità di adeguarsi al variare del volume di servizio richiesto dai clienti/utenti".</p> <p>L'indicatore rileva, da parte del servizio, la capacità di gestire puntualmente tutte le richieste dei cittadini qualunque sia il numero delle stesse, da parte del cittadino utente, misura invece la sua soddisfazione nell'aver ottenuto una risposta.</p>
---	------	--

<p>Incidenza percentuale della capacità di gestione (n° richieste di accesso agli atti CHIUSE: accolte-diniegare-improcedibili-archivate / n° richieste di accesso agli atti con scadenza dei termini NELL'ANNO) - settore PG</p>	100%	Efficacia	annuale	31/12/2023	100%	✓
---	------	-----------	---------	------------	------	---

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2022	2021	
<p>n° richieste di accesso agli atti CHIUSE: accolte-diniegare-improcedibili-archivate - settore PG</p>	8033	SC10	31/12/2023	34			
<p>n° richieste di accesso agli atti con scadenza dei termini NELL'ANNO o chiuse anticipatamente nell'anno - settore PG</p>	8034	SC10	31/12/2023	34			

Responsabili Rilevazione: SC10 RUSSI STEFANIA

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2023

Processo: PG00 0035 0000 Gestire la partecipazione

Responsabile: PG02 FINI ALESSANDRA

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	
Una risposta alle petizioni da parte dei settori nei tempi (n° risposte alle petizioni rese oltre i 15 giorni di ricevimento della nota di DG <=....%)	10%	<p>RESP. PROCESSO: CATANIA MARIA CARLA</p> <p>L'indicatore ha come scopo la "misurazione" della performance dei resp. di servizio dei diversi settori.</p> <p>Se il termine di 15 giorni, fissato per la trasmissione della risposta all'ufficio Partecipazione da parte del settore comunale competente in materia, cade in un giorno <u>non</u> lavorativo (sabato o domenica), lo stesso si intende comunque in linea con lo standard atteso se la nota perviene entro il lunedì successivo.</p> <p>L'indicatore non costituisce un obiettivo per il resp. del processo.</p>				
Percentuale n° di petizioni gestite oltre 15 gg. - Settore PG	10%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/08/2023	0%	✓
Percentuale n° di petizioni gestite oltre 15 gg. - Settore PG	10%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/12/2023	0%	✓
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2022	2021
n° risposte alle petizioni rese oltre i 15 giorni di ricevimento della nota di DG - Settore PG	8027	PG02	31/08/2023	0		
			31/12/2023	0		
n° risposte a petizioni - Settore PG	8028	PG02	31/08/2023	0		
			31/12/2023	0		
Responsabili Rilevazione: PG02 FINI ALESSANDRA						

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2023
Processo: PG00 0060 0000 Gestire pratiche edilizie (PdC, SCIA, CIA)
Responsabile: PG01 SABBADIN ANGELO

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato	
1) Rilasciare i permessi di costruire residenziali entro 60 giorni (n° permessi di costruire residenziali rilasciati ENTRO 60 giorni / n° permessi di costruire residenziali rilasciati = ... %)	100%						
		Il servizio rilascia permessi per realizzazioni di progetti edilizi ed ha come scopo quello di garantire il regolare svolgimento di una attività edilizia in conformità alle norme/regolamenti locali ed ai requisiti di legge. La capacità dello stesso di rilasciare il maggior numero di permessi di costruire entro 60 gg dalla richiesta gli permette di misurare la propria performance e di garantire un'alta soddisfazione del cittadino/cliente. Il monitoraggio ha ad oggetto anche i permessi di costruire in sanatoria.					
Incidenza percentuale dei permessi di costruire residenziali rilasciati ENTRO i termini	100%		Efficacia	quadrimestrale	31/08/2023	66,67%	✘
Incidenza percentuale dei permessi di costruire residenziali rilasciati ENTRO i termini	100%		Efficacia	quadrimestrale	31/12/2023	35,14%	✘
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2022	2021	
N° permessi di costruire residenziali rilasciati ENTRO 60 gg dalla richiesta	8230	PG02	31/08/2023	12			
			31/12/2023	26			
N° permessi di costruire residenziali rilasciati	8231	PG02	31/08/2023	18			
			31/12/2023	74			
N° permessi di Costruire residenziali protocollati nell'anno	8238	PG02	31/12/2023	86			
N° permessi di costruire RESIDENZIALI CONVENZIONATI rilasciati nell'anno	8223	PG02	31/12/2023	0			
Responsabili Rilevazione: PG02 FINI ALESSANDRA							

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato	
3) Concludere i procedimenti nel rispetto dei tempi (n° SCIA residenziali verificate nei tempi / n° totale SCIA residenziali verificate = ...%)	100%						
		Il servizio verifica le DIA e le SCIA presentate per la realizzazione di progetti edilizi ed ha come scopo quello di garantire il regolare svolgimento di un'attività edilizia in conformità alle norme/regolamenti locali ed ai requisiti di legge. L'obiettivo è finalizzato a monitorare il rispetto dei tempi nell'attività di verifica svolta dall'ufficio.					
Incidenza percentuale: concludere i procedimenti nel rispetto dei tempi (n° SCIA residenziali verificate nei tempi / n° totale SCIA residenziali verificate = ...%)	100%		Efficacia	quadrimestrale	31/08/2023	98,95%	✘
Incidenza percentuale: concludere i procedimenti nel rispetto dei tempi (n° SCIA residenziali verificate nei tempi / n° totale SCIA residenziali verificate = ...%)	100%		Efficacia	quadrimestrale	31/12/2023	99,54%	✘
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2022	2021	
n° SCIA residenziali verificate nei tempi	8241	PG02	31/08/2023	94			
			31/12/2023	215			

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2023							
n° totale SCIA residenziali verificate	8242	PG02	31/08/2023	95			
			31/12/2023	216			
N° SCIA residenziali protocollate nell'anno	8240	PG02	31/12/2023	216			
N° CIA residenziali protocollate nell'anno	8249	PG02	31/12/2023	322			
Responsabili Rilevazione: PG02 FINI ALESSANDRA							

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
4) Capacità di gestione (n° permessi di costruire residenziali con scadenza dei termini NELL'ANNO CHIUSI nonché quelli presentati nell'anno chiusi anticipatamente: rilasciati-diniegati-improcedibili-archiviati / n° permessi di costruire residenziali con scadenza dei termini NELL'ANNO, detratti i sospesi e gli eventualmente chiusi anticipatamente)	100%						
La rilevazione dell'indicatore è finalizzata a misurare una ulteriore dimensione della qualità dei servizi, quella della elasticità. Come definita nella delibera n.3 del 2012 della CiVIT l'elasticità è "la capacità di adeguarsi al variare del volume di servizio richiesto dai clienti/utenti". L'indicatore rileva, da parte del servizio, la capacità di gestire puntualmente tutte le richieste dei cittadini qualunque sia il numero delle stesse, da parte del cittadino utente, misura invece la sua soddisfazione nell'aver ottenuto una risposta.							
Incidenza percentuale della capacità di gestione (n° permessi di costruire residenziali CHIUSI: rilasciati-diniegati-improcedibili-archiviati / n° permessi di costruire finalizzati ad attività economico-produttive che hanno scadenza dei termini NELL'ANNO)	100%		Efficacia	annuale	31/12/2023	68,42%	✘
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2022	2021	
n° permessi di costruire residenziali con scadenza dei termini NELL'ANNO (presentati dal 1 nov. dell'anno precedente al 31 ott. dell'anno in corso, detratti i sospesi) CHIUSI nonché quelli presentati nell'anno (dal 1 nov. al 31 dic. dell'anno in corso) chiusi anticipatamente: rilasciati-diniegati-improcedibili-archiviati	8267	PG02	31/12/2023	39			
n° permessi di costruire residenziali con scadenza dei termini NELL'ANNO (presentati dal 1 nov. dell'anno precedente al 31 ott. dell'anno in corso, detratti i sospesi e gli eventualmente chiusi anticipatamente)	8268	PG02	31/12/2023	57			
Responsabili Rilevazione: PG02 FINI ALESSANDRA							

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
5) Rilasciare Permessi di Costruire nei tempi (n° Permessi di Costruire, finalizzati ad attività economico-produttive, rilasciati ENTRO 60 giorni /n° totale Permessi di Costruire, finalizzati ad attività economico-produttive, rilasciati = ...%)	100%						
L'obiettivo misura l'efficacia dell'attività di rilascio dei permessi di costruire finalizzati ad attività economico-produttive. L'obiettivo misura anche la performance del servizio di rilasciare i permessi di costruire finalizzati ad attività economico-produttive entro 60 gg dalla richiesta.							
Incidenza percentuale dei permessi di costruire finalizzati ad attività economico-produttive rilasciati ENTRO i termini	100%		Efficacia	quadrimestrale	31/08/2023	66,67%	✘
Incidenza percentuale dei permessi di costruire finalizzati ad attività economico-produttive rilasciati ENTRO i termini	100%		Efficacia	quadrimestrale	31/12/2023	62,50%	✘

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2023							
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2022	2021	
N° permessi di Costruire (finalizzati ad attività economico-produttive) protocollati nell'anno	8237	PG02	31/12/2023	12			
N° permessi di costruire finalizzati ad attività economico-produttive rilasciati ENTRO 60 gg dalla richiesta	8271	PG02	31/08/2023	2			
			31/12/2023	5			
N° permessi di costruire finalizzate ad attività economico-produttive rilasciati	8272	PG02	31/08/2023	3			
			31/12/2023	8			
N° permessi di costruire (finalizzati ad attività ECONOMICO-PRODUTTIVE) CONVENZIONATI rilasciati nell'anno	8224	PG02	31/12/2023	3			
Responsabili Rilevazione: PG02 FINI ALESSANDRA							

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.	
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato			
6) Concludere i procedimenti di verifica nel rispetto dei tempi (n° SCIA finalizzate ad attività economico-produttive verificate nei tempi / n° totale SCIA finalizzate ad attività economico-produttive verificate = ...%)	100%	Il servizio verifica le DIA e le SCIA presentate finalizzate ad attività economico-produttive. L'obiettivo monitora il rispetto dei tempi nell'attività di verifica svolta dall'ufficio, misurandone la performance.						
Incidenza percentuale: concludere i procedimenti nel rispetto dei tempi (n° SCIA finalizzate ad attività economico-produttive verificate nei tempi / n° totale SCIA finalizzate ad attività economico-produttive verificate = ...%)	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2023	96,88%		✘	
Incidenza percentuale: concludere i procedimenti nel rispetto dei tempi (n° SCIA finalizzate ad attività economico-produttive verificate nei tempi / n° totale SCIA finalizzate ad attività economico-produttive verificate = ...%)	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/12/2023	95,95%		✘	

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2022	2021	
N° SCIA (finalizzate ad attività economico-produttive) protocollate nell'anno	8234	PG02	31/12/2023	74			
N° CIA (finalizzate ad attività economico-produttive) protocollate nell'anno	8236	PG02	31/12/2023	58			
n° SCIA finalizzate ad attività economico-produttive verificate nei tempi	8275	PG02	31/08/2023	31			
			31/12/2023	71			
n° totale SCIA finalizzate ad attività economico-produttive verificate	8276	PG02	31/08/2023	32			
			31/12/2023	74			
Responsabili Rilevazione: PG02 FINI ALESSANDRA							

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2023

8) Capacità di gestione (n° permessi di costruire finalizzati ad attività economico-produttive con scadenza dei termini NELL'ANNO CHIUSI nonché quelli presentati nell'anno chiusi anticipatamente: rilasciati-diniegati- improcedibili-archiviati / n° permessi di costruire finalizzati ad attività economico-produttive con scadenza dei termini NELL'ANNO, detratti i sospesi e gli eventualmente chiusi anticipatamente))	100%	La comunicazione dei avvio del procedimento con esito positivo al richiedente entro 10 giorni dal ricevimento della pratica da parte del servizio non solo consente al richiedente di iniziare ed organizzare al meglio la propria attività ma permette anche al servizio di misurare la propria performance.
--	------	---

Incidenza percentuale della capacità di gestione (n° permessi di costruire finalizzati ad attività economico-produttive CHIUSI: rilasciati-diniegati-improcedibili-archiviati / n° permessi di costruire finalizzati ad attività economico-produttive che hanno scadenza dei termini NELL'ANNO)	100%	Efficacia	annuale	31/12/2023	53,33%	✘
---	------	-----------	---------	------------	--------	---

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2022	2021	
(n° permessi di costruire finalizzati ad attività economico-produttive con scadenza dei termini NELL'ANNO (presentati dal 1 nov. dell'anno precedente al 31 ott. dell'anno in corso, detratti i sospesi) CHIUSI nonché quelli presentati nell'anno (dal 1 nov. al 31 dic. dell'anno in corso) chiusi anticipatamente: rilasciati-diniegati- improcedibili-archiviati	8283	PG02	31/12/2023	8			
n° permessi di costruire finalizzati ad attività economico-produttive con scadenza dei termini NELL'ANNO (presentati dal 1 nov. dell'anno precedente al 31 ott. dell'anno in corso, detratti i sospesi e gli eventualmente chiusi anticipatamente)	8284	PG02	31/12/2023	15			

Responsabili Rilevazione: PG02 FINI ALESSANDRA

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
9) Tempo medio di rilascio permessi di costruire (PdC residenziali e PdC finalizzati ad attività economico-produttiva)	0						
La rilevazione dei tempi medi di risposta alle richieste del cittadino consentono al responsabile del processo 1) di conoscere il tempo di lavoro mediamente necessario per svolgere le attività connesse alla gestione di una concessione di permessi di costruire (residenziali ed economico-produttivi). 2) di evidenziare gli scostamenti tra tempo realizzato e tempo atteso al fine di analizzarne le cause; 3) di misurare la propria performance (redditività tecnica). Una risposta al cittadino/richiedente in tempi brevi può consentirgli di organizzare al meglio le attività conseguenti, migliorando la sua percezione sull'Ente.							
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2022	2021	
Tempo medio di rilascio permessi di costruire (PdC residenziali) = N° gg.	8287	PG02	31/12/2023	43			
Tempo medio di rilascio permessi di costruire (PdC finalizzati ad attività economico-produttiva) = N° gg.	8288	PG02	31/12/2023	46			

Responsabili Rilevazione: PG02 FINI ALESSANDRA

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2023

10) Qualità degli atti (n°azioni di autotutela nei procedimenti di PdC / n° procedimenti di PdC conclusi)	0%	L'obiettivo tende a misurare la qualità del lavoro degli uffici nella gestione delle istanze in materia di edilizia presentate con DIA e SCIA e precisamente intende rilevare le eventuali azioni di autotutela che sono state avviate d'ufficio a seguito del formarsi del silenzio-assenso.
---	----	---

Qualità degli atti: % azioni di autotutela nei procedimenti di PdC	0%	Efficacia	annuale	31/12/2023	0%	
--	----	-----------	---------	------------	----	---

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2022	2021	
n°azioni di autotutela nei procedimenti di PdC	8290	PG02	31/12/2023	0			
n° procedimenti di PdC conclusi	8291	PG02	31/12/2023	85			

Responsabili Rilevazione: PG02 FINI ALESSANDRA

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2023
Processo: PG00 0080 0000 Gestire il Sistema Informativo Territoriale
Responsabile: PG43 CATTANEO LAURA

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.	
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
2) Gestire gli aggiornamenti cartografici nei tempi (n° progetti di aggiornamento cartografici inseriti ENTRO 30 gg dalla trasmissione all'ufficio S.I.T. > = ...%)	100%	Soddisfare in tempi brevi le richieste di inserimento di progetti per garantire l'aggiornamento costante della base aerofotogrammetrica del territorio padernese ed un servizio sempre più vicino al cliente/utente.						
Incidenza percentuale del n° di progetti di aggiornamento cartografici inseriti ENTRO 30 gg >=...%	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2023	100%		✓	
Incidenza percentuale del n° di progetti di aggiornamento cartografici inseriti ENTRO 30 gg >=...%	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/12/2023	100%		✓	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2022	2021		
n° progetti di aggiornamento cartografici inseriti ENTRO 30 gg dalla trasmissione all'ufficio S.I.T.	8219	PG43	31/08/2023	2				
			31/12/2023	3				
n° progetti cartografici pervenuti al S.I.T.	8220	PG43	31/08/2023	2				
			31/12/2023	3				
Responsabili Rilevazione: PG43 CATTANEO LAURA								

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2023
Processo: PG00 0082 0000 Gestire lo sportello Immigrazione
Responsabile: PG02 FINI ALESSANDRA

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.	
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato			
1) Una risposta nei tempi (n° attestazioni idoneità alloggiativa rilasciate ENTRO 30 giorni dalla richiesta / n° attestazioni idoneità alloggiativa rilasciate = ... %)	100%	RESP. PROCESSO: LINDA MAIOLI L'obiettivo consente di misurare da un lato la capacità dell'ente di supportare i cittadini stranieri nelle pratiche con gli altri enti per il ricongiungimento familiare, dall'altro permette di misurare la performance del servizio nel dare le risposte in tempi rapide per consentire ai richiedenti di procedere più celermente nei complessi e delicati procedimenti che li riguardano.						
Incidenza percentuale del n° di attestazioni idoneità alloggiativa rilasciate entro 30 giorni = ..%	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2023	100%		✓	
Incidenza percentuale del n° di attestazioni idoneità alloggiativa rilasciate entro 30 giorni = ..%	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/12/2023	61,33%		✗	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2022	2021		
n° attestazioni idoneità alloggiativa rilasciate ENTRO 30 giorni dalla richiesta	8200	PG36	31/08/2023	24				
			31/12/2023	46				
n° attestazioni idoneità alloggiativa rilasciate	8201	PG36	31/08/2023	24				
			31/12/2023	75				
Responsabili Rilevazione: PG36 FORMICHELLI ROSA								

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.	
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato			
3) Capacità di gestione (n° attestazioni idoneità alloggiative CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate / n° attestazioni idoneità alloggiative con scadenza dei termini NELL'ANNO)	100%	La rilevazione dell'indicatore è finalizzata a misurare una ulteriore dimensione della qualità dei servizi, quella della elasticità. Come definita nella delibera n.3 del 2012 della CiVIT l'elasticità è "la capacità di adeguarsi al variare del volume di servizio richiesto dai clienti/utenti". L'indicatore rileva, da parte del servizio, la capacità di gestire puntualmente tutte le richieste dei cittadini qualunque sia il numero delle stesse, da parte del cittadino utente, misura invece la sua soddisfazione nell'aver ottenuto una risposta.						
Incidenza percentuale della capacità di gestione (n° attestazioni idoneità alloggiative CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate / n° attestazioni idoneità alloggiative con scadenza dei termini NELL'ANNO)	100%	Efficacia	annuale	31/12/2023	93,53%		✗	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2022	2021		
n° attestazioni idoneità alloggiative con scadenza dei termini NELL'ANNO o chiuse anticipatamente nell'anno	8197	PG36	31/12/2023	139				

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2023

n° attestazioni idoneità alloggiative CHIUSE: rilasciate-dinegate-improcedibili-archivate	8196	PG36	31/12/2023	130			
---	------	------	------------	-----	--	--	--

Responsabili Rilevazione: PG36 FORMICHELLI ROSA