



Monitoraggio **PROCEDIMENTI** della Gestione 2023

1[^] e 2[^] quadrimestre

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2023
Processo: PT00 0003 0000 Gestire autorizzazioni - SCIA - CIA
Responsabile: PT21 BERARDI LUCIA


Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato	
1) Rilasciare le autorizzazioni nei tempi (autorizzazioni rilasciate ENTRO i tempi / autorizzazioni rilasciate =...%)	100%	RESP. PROCESSO: PISCITELLI SERGIO La rilevazione del numero delle richieste di autorizzazione gestite oltre i termini (30 -60 -... gg) consentono al responsabile del processo oltre che di misurare la propria performance (redditività tecnica) di incidere sulla soddisfazione del cliente [Una risposta al cittadino/richiedente in tempi brevi (sia essa di rilascio sia essa di diniego) può consentirgli di organizzare al meglio le attività conseguenti, migliorando la sua percezione sull'Ente] [Tanto più bassa è la percentuale realizzata tanto più alta è la redditività tecnica e la soddisfazione del cliente] .				
Incidenza percentuale della autorizzazioni gestite ENTRO i termini di legge - Settore PT	100%	Efficacia temporale Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/08/2023	94,12%	✘
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2022	2021
N° totale autorizzazioni rilasciate - Servizio Ambiente - PT	3013	PT05	31/08/2023	23	23	9
N° totale autorizzazioni dinegate/improcedibili/archivate - Servizio Ambiente - PT	3014	PT05	31/08/2023	0	0	0
N° totale autorizzazioni rilasciate ENTRO i termini di legge - Servizio Ambiente - PT	3015	PT05	31/08/2023	23	23	9
N° istanze per autorizzazioni pervenute - Servizio Ambiente - PT	3016	PT05	31/08/2023	23	23	9
N° totale autorizzazioni rilasciate - Ufficio Viabilità - PT	3001	PT08	31/08/2023	79	194	206
N° totale autorizzazioni dinegate/improcedibili/archivate - Ufficio Viabilità - PT	3002	PT08	31/08/2023	8	4	28
N° totale autorizzazioni rilasciate ENTRO i termini di legge - Ufficio Viabilità - PT	3003	PT08	31/08/2023	73	176	188
N° istanze per autorizzazioni pervenute - Ufficio Viabilità - PT	3004	PT08	31/08/2023	117	315	242
N° totale autorizzazioni rilasciate - Settore PT	3060	PT05, PT08	31/08/2023	102	217	215
N° totale autorizzazioni dinegate/improcedibili/archivate - Settore PT	3061	PT05, PT08	31/08/2023	8	4	28
N° totale autorizzazioni rilasciate ENTRO i termini di legge - Settore PT	3062	PT05, PT08	31/08/2023	96	199	197
N° istanze per autorizzazioni pervenute - Settore PT	3063	PT05, PT08	31/08/2023	140	338	251

Responsabili Rilevazione: PT05 CASCIANO GUGLIELMINA IVANA, PT08 BONFANTI LUCA

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2023

Processo: PT00 0033 0000 Gestire l'accesso documentale e l'accesso civico semplice e generalizzato

Responsabile: PT21 BERARDI LUCIA

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
1) Gestire l'accesso agli atti nei tempi (n° risposte di accoglimento o diniego rese ENTRO 30 gg a richieste di accesso atti presentate da CITTADINI = ...%)	100%						
<p>RESP. PROCESSO: BOZZATO VALERIA Al fine di assicurare la trasparenza dell'attività amministrativa e di favorirne lo svolgimento imparziale è riconosciuto, a chiunque vi abbia un interesse, il diritto di accesso ai documenti amministrativi, secondo le modalità stabilite dalla legge. Il monitoraggio sulla gestione nei tempi delle richieste di accesso agli atti permetterà al servizio di misurare il proprio grado di performance e, anche se solo indirettamente, il grado di soddisfazione dell'utenza. Si specifica come sono rilevati i dati per settore: 1) per il settore SC comprendono: la gestione degli accessi agli atti formale ed informale del settore SC e la gestione degli accessi informali del settore PT; 2) per il settore PT comprendono la gestione degli accessi agli atti formale; 3) per tutti gli altri settori comprendono: la gestione degli accessi agli atti formale ed informale del settore.</p>							
% risposte di accoglimento o diniego rese ENTRO 30 gg a richieste di accesso atti presentate da cittadini - Settore PT	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2023	100%		
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2022	2021	
n° risposte di accoglimento o diniego a richieste di accesso di cittadini - Settore PT	3155	SC10	31/08/2023	3	19	18	
n° risposte di accoglimento o diniego rese ENTRO 30 gg a richieste di accesso atti presentate da cittadini - Settore PT	3154	SC10	31/08/2023	3	19	12	
Responsabili Rilevazione: SC10 RUSSI STEFANIA							

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
2) Gestire l'accesso agli atti e/o alle informazioni dei consiglieri da parte dei settori (n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG / n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai consiglieri comunali =...%)	100%						
<p>RESP. PROCESSO: BOZZATO VALERIA Per assicurare lo svolgimento dell'esercizio di mandato da parte di consiglieri comunali, tutti i settori dell'Ente devono fornire tempestivamente (entro 15 gg dalla nota della segreteria generale) le risposte e i documenti. L'obiettivo intende misurare i tempi entro cui queste risposte e i documenti devono pervenire alla segreteria generale che cura la trasmissione ai consiglieri richiedenti. Se un Consigliere presenta una richiesta di accesso che interessa più Settori dell'Ente, la richiesta è conteggiata più volte per poter essere assegnata ai diversi settori e consentire la misurazione della performance per ogni settore interessato.</p>							

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2023

Incidenza percentuale richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG = al previsto - settore PT	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2023	50%	X
---	------	-----------	----------------	------------	-----	----------

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2022	2021	
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG - settore PT	3171	DG31	31/08/2023	1	1	14	
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali - settore PT	3172	DG31	31/08/2023	2	2	14	

Responsabili Rilevazione: DG31 NERI NICOLETTA

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2023

Processo: PT00 0035 0000 Gestire la partecipazione

Responsabile: PT21 BERARDI LUCIA

Descrizione Obiettivo		Finalità					Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
Una risposta alle petizioni da parte dei settori nei tempi (n° risposte alle petizioni rese oltre i 15 giorni di ricevimento della nota di DG <=.....%)	10%	RESP. PROCESSO: CATANIA MARIA CARLA L'indicatore ha come scopo la "misurazione" della performance dei resp. di servizio dei diversi settori. Se il termine di 15 giorni, fissato per la trasmissione della risposta all'ufficio Partecipazione da parte del settore comunale competente in materia, cade in un giorno <u>non</u> lavorativo (sabato o domenica), lo stesso si intende comunque in linea con lo standard atteso se la nota perviene entro il lunedì successivo. L'indicatore non costituisce un obiettivo per il resp. del processo.					
Incidenza percentuale delle petizioni gestite oltre i tempi - Settore PT	10%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/08/2023	0%	<input checked="" type="checkbox"/>	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2022	2021	
n° risposte alle petizioni rese oltre i 15 giorni di ricevimento della nota di DG - Settore PT	3039	PT22	31/08/2023	0	0	0	
n° risposte a petizioni - Settore PT	3040	PT22	31/08/2023	0	0	0	
Responsabili Rilevazione: PT22 CASCIANO CRISTINA							