



Monitoraggio **PROCEDIMENTI** della Gestione 2023

1[^] e 2[^] quadrimestre

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2023

Processo: PG00 0033 0000 Gestire l'accesso documentale e l'accesso civico semplice e generalizzato

Responsabile: PG02 FINI ALESSANDRA

Descrizione Obiettivo		Finalità					Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
1) Gestire l'accesso agli atti nei tempi (n° risposte di accoglimento o diniego rese ENTRO 30 gg a richieste di accesso atti presentate da CITTADINI = ...%)	100%						
		<p>RESP. PROCESSO: BOZZATO VALERIA</p> <p>Al fine di assicurare la trasparenza dell'attività amministrativa e di favorirne lo svolgimento imparziale è riconosciuto, a chiunque vi abbia un interesse, il diritto di accesso ai documenti amministrativi, secondo le modalità stabilite dalla legge.</p> <p>Il monitoraggio sulla gestione nei tempi delle richieste di accesso agli atti permetterà al servizio di misurare il proprio grado di performance e, anche se solo indirettamente, il grado di soddisfazione dell'utenza.</p> <p>Si specifica come sono rilevati i dati per settore:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) per il settore SC comprendono: la gestione degli accessi agli atti formale ed informale del settore SC e la gestione degli accessi informali del settore PT; 2) per il settore PT comprendono la gestione degli accessi agli atti formale; 3) per tutti gli altri settori comprendono: la gestione degli accessi agli atti formale ed informale del settore. 					
n° risposte di accoglimento o diniego a richieste di accesso di cittadini - Settore PG	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2023	50%	✘	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2022	2021	
n° risposte di accoglimento o diniego rese ENTRO 30 gg a richieste di accesso atti presentate da cittadini - Settore PG	8018	SC10	31/08/2023	5			
Responsabili Rilevazione: SC10 RUSSI STEFANIA							

Descrizione Obiettivo		Finalità					Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2023

<p>2) Gestire l'accesso agli atti e/o alle informazioni dei consiglieri da parte dei settori (n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG / n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai consiglieri comunali =...%)</p>	100%	<p>RESP. PROCESSO: BOZZATO VALERIA</p> <p>Per assicurare lo svolgimento dell'esercizio di mandato da parte di consiglieri comunali, tutti i settori dell'Ente devono fornire tempestivamente (entro 15 gg dalla nota della segreteria generale) le risposte e i documenti.</p> <p>L'obiettivo intende misurare i tempi entro cui queste risposte e i documenti devono pervenire alla segreteria generale che cura la trasmissione ai consiglieri richiedenti.</p> <p>Se un Consigliere presenta una richiesta di accesso che interessa più Settori dell'Ente, la richiesta è conteggiata più volte per poter essere assegnata ai diversi settori e consentire la misurazione della performance per ogni settore interessato.</p>
---	------	---

<p>Incidenza percentuale richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG = al previsto - settore PG</p>	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2023	100%	✓
---	------	-----------	----------------	------------	------	---

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2022	2021	
<p>n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG - settore PG</p>	8023	DG31	31/08/2023	1			
<p>n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali - settore PG</p>	8024	DG31	31/08/2023	1			

Responsabili Rilevazione: DG31 NERI NICOLETTA

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2023

Processo: PG00 0035 0000 Gestire la partecipazione

Responsabile: PG02 FINI ALESSANDRA

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
Una risposta alle petizioni da parte dei settori nei tempi (n° risposte alle petizioni rese oltre i 15 giorni di ricevimento della nota di DG <=....%)	10%						
<p>RESP. PROCESSO: CATANIA MARIA CARLA</p> <p>L'indicatore ha come scopo la "misurazione" della performance dei resp. di servizio dei diversi settori.</p> <p>Se il termine di 15 giorni, fissato per la trasmissione della risposta all'ufficio Partecipazione da parte del settore comunale competente in materia, cade in un giorno <u>non</u> lavorativo (sabato o domenica), lo stesso si intende comunque in linea con lo standard atteso se la nota perviene entro il lunedì successivo.</p> <p>L'indicatore non costituisce un obiettivo per il resp. del processo.</p>							
Percentuale n° di petizioni gestite oltre 15 gg. - Settore PG	10%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/08/2023	0%		<input checked="" type="checkbox"/>
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2022	2021	
n° risposte alle petizioni rese oltre i 15 giorni di ricevimento della nota di DG - Settore PG	8027	DG29	31/08/2023	0			
n° risposte a petizioni - Settore PG	8028	PG02	31/08/2023	0			
Responsabili Rilevazione: DG29 CATANIA MARIA CARLA, PG02 FINI ALESSANDRA							

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2023
Processo: PG00 0060 0000 Gestire pratiche edilizie (PdC, SCIA, CIA)
Responsabile: PG01 SABBADIN ANGELO

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
1) Rilasciare i permessi di costruire residenziali entro 60 giorni (n° permessi di costruire residenziali rilasciati ENTRO 60 giorni / n° permessi di costruire residenziali rilasciati = ... %)	100%						
		Il servizio rilascia permessi per realizzazioni di progetti edilizi ed ha come scopo quello di garantire il regolare svolgimento di una attività edilizia in conformità alle norme/regolamenti locali ed ai requisiti di legge. La capacità dello stesso di rilasciare il maggior numero di permessi di costruire entro 60 gg dalla richiesta gli permette di misurare la propria performance e di garantire un'alta soddisfazione del cittadino/cliente. Il monitoraggio ha ad oggetto anche i permessi di costruire in sanatoria.					
Incidenza percentuale dei permessi di costruire residenziali rilasciati ENTRO i termini	100%		Efficacia	quadrimestrale	31/08/2023	66,67%	✘
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2022	2021	
N° permessi di costruire residenziali rilasciati ENTRO 60 gg dalla richiesta	8230	PG02	31/08/2023	12			
N° permessi di costruire residenziali rilasciati	8231	PG02	31/08/2023	18			
Responsabili Rilevazione: PG02 FINI ALESSANDRA							

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
3) Concludere i procedimenti nel rispetto dei tempi (n° SCIA residenziali verificate nei tempi / n° totale SCIA residenziali verificate = ...%)	100%						
		Il servizio verifica le DIA e le SCIA presentate per la realizzazione di progetti edilizi ed ha come scopo quello di garantire il regolare svolgimento di un'attività edilizia in conformità alle norme/regolamenti locali ed ai requisiti di legge. L'obiettivo è finalizzato a monitorare il rispetto dei tempi nell'attività di verifica svolta dall'ufficio.					
Incidenza percentuale: concludere i procedimenti nel rispetto dei tempi (n° SCIA residenziali verificate nei tempi / n° totale SCIA residenziali verificate = ...%)	100%		Efficacia	quadrimestrale	31/08/2023	98,95%	✘
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2022	2021	
n° SCIA residenziali verificate nei tempi	8241	PG02	31/08/2023	94			
n° totale SCIA residenziali verificate	8242	PG02	31/08/2023	95			
Responsabili Rilevazione: PG02 FINI ALESSANDRA							

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		


Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2023						
5) Rilasciare Permessi di Costruire nei tempi (n° Permessi di Costruire, finalizzati ad attività economico-produttive, rilasciati ENTRO 60 giorni /n° totale Permessi di Costruire, finalizzati ad attività economico-produttive, rilasciati = ...%)	100%	L'obiettivo misura l'efficacia dell'attività di rilascio dei permessi di costruire finalizzati ad attività economico-produttive. L'obiettivo misura anche la performance del servizio di rilasciare i permessi di costruire finalizzati ad attività economico-produttive entro 60 gg dalla richiesta.				
Incidenza percentuale dei permessi di costruire finalizzati ad attività economico-produttive rilasciati ENTRO i termini	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2023	66,67%	✘
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2022	2021
N° permessi di costruire finalizzati ad attività economico-produttive rilasciati ENTRO 60 gg dalla richiesta	8271	PG02	31/08/2023	2		
N° permessi di costruire finalizzate ad attività economico-produttive rilasciati	8272	PG02	31/08/2023	3		
Responsabili Rilevazione: PG02 FINI ALESSANDRA						

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
6) Concludere i procedimenti di verifica nel rispetto dei tempi (n° SCIA finalizzate ad attività economico-produttive verificate nei tempi / n° totale SCIA finalizzate ad attività economico-produttive verificate = ...%)	100%	Il servizio verifica le DIA e le SCIA presentate finalizzate ad attività economico-produttive. L'obiettivo monitora il rispetto dei tempi nell'attività di verifica svolta dall'ufficio, misurandone la performance.					
Incidenza percentuale: concludere i procedimenti nel rispetto dei tempi (n° SCIA finalizzate ad attività economico-produttive verificate nei tempi / n° totale SCIA finalizzate ad attività economico-produttive verificate = ...%)	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2023	96,88%	✘	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2022	2021	
n° SCIA finalizzate ad attività economico-produttive verificate nei tempi	8275	PG02	31/08/2023	31			
n° totale SCIA finalizzate ad attività economico-produttive verificate	8276	PG02	31/08/2023	32			
Responsabili Rilevazione: PG02 FINI ALESSANDRA							

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2023

Processo: PG00 0080 0000 Gestire il Sistema Informativo Territoriale


Responsabile: PG43 CATTANEO LAURA

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato	
2) Gestire gli aggiornamenti cartografici nei tempi (n° progetti di aggiornamento cartografici inseriti ENTRO 30 gg dalla trasmissione all'ufficio S.I.T. >= ...%)	100%	Soddisfare in tempi brevi le richieste di inserimento di progetti per garantire l'aggiornamento costante della base aerofotogrammetrica del territorio padernese ed un servizio sempre più vicino al cliente/utente.				
Incidenza percentuale del n° di progetti di aggiornamento cartografici inseriti ENTRO 30 gg >=...%	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2023	100%	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2022	2021
n° progetti di aggiornamento cartografici inseriti ENTRO 30 gg dalla trasmissione all'ufficio S.I.T.	8219	PG43	31/08/2023	2		
n° progetti cartografici pervenuti al S.I.T.	8220	PG43	31/08/2023	2		
Responsabili Rilevazione: PG43 CATTANEO LAURA						

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2023

Processo: PG00 0082 0000 Gestire lo sportello Immigrazione

Responsabile: PG02 FINI ALESSANDRA

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	
1) Una risposta nei tempi (n° attestazioni idoneità alloggiativa rilasciate ENTRO 30 giorni dalla richiesta / n° attestazioni idoneità alloggiativa rilasciate = ... %)	100%	RESP. PROCESSO: LINDA MAIOLI L'obiettivo consente di misurare da un lato la capacità dell'ente di supportare i cittadini stranieri nelle pratiche con gli altri enti per il ricongiungimento familiare, dall'altro permette di misurare la performance del servizio nel dare le risposte in tempi rapide per consentire ai richiedenti di procedere più celermente nei complessi e delicati procedimenti che li riguardano.				
Incidenza percentuale del n° di attestazioni idoneità alloggiativa rilasciate entro 30 giorni = ..%	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2023	100%	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2022	2021
n° attestazioni idoneità alloggiativa rilasciate ENTRO 30 giorni dalla richiesta	8200	PG36	31/08/2023	24		
n° attestazioni idoneità alloggiativa rilasciate	8201	PG36	31/08/2023	24		
Responsabili Rilevazione: PG36 FORMICHELLI ROSA						