



Monitoraggio PROCEDIMENTI
della Gestione 2022

3[^] quadrimestre

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2022
Processo: PT00 0003 0000 Gestire autorizzazioni - SCIA - CIA
Responsabile: PT21 BERARDI LUCIA

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato	
1) Rilasciare le autorizzazioni nei tempi (autorizzazioni rilasciate ENTRO i tempi / autorizzazioni rilasciate =...%)	100%	RESP. PROCESSO: ROMUALDI GUIDO La rilevazione del numero delle richieste di autorizzazione gestite oltre i termini (30 -60 -... gg) consentono al responsabile del processo oltre che di misurare la propria performance (redditività tecnica) di incidere sulla soddisfazione del cliente [Una risposta al cittadino/richiedente in tempi brevi (sia essa di rilascio sia essa di diniego) può consentirgli di organizzare al meglio le attività conseguenti, migliorando la sua percezione sull'Ente] [Tanto più bassa è la percentuale realizzata tanto più alta è la redditività tecnica e la soddisfazione del cliente] .				
n° autorizzazioni paesaggistiche rilasciate a conclusione del procedimento ORDINARIO	100%	Efficacia	annuale	30/04/2022	100%	✓
n° autorizzazioni paesaggistiche rilasciate a conclusione del procedimento ORDINARIO	100%	Efficacia	annuale	31/08/2022	91,71%	✗
n° autorizzazioni paesaggistiche rilasciate a conclusione del procedimento ORDINARIO	100%	Efficacia	annuale	31/12/2022	100%	✓
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2021	2020
N° totale autorizzazioni rilasciate - Servizio Ambiente - PT	3013	PT05	30/04/2022	13	2	
			31/08/2022	23	9	
			31/12/2022	27	22	
			31/12/2022	1	3	
N° totale autorizzazioni diniegate/improcedibili/archivate - Servizio Ambiente - PT	3014	PT05	30/04/2022	0	0	
			31/08/2022	0	0	
			31/12/2022	0	0	
			31/12/2022	0	0	
N° totale autorizzazioni rilasciate ENTRO i termini di legge - Servizio Ambiente - PT	3015	PT05	30/04/2022	13	2	
			31/08/2022	23	9	
			31/12/2022	27	22	
			31/12/2022	13	2	
N° istanze per autorizzazioni pervenute - Servizio Ambiente - PT	3016	PT05	30/04/2022	13	2	
			31/08/2022	23	9	
			31/12/2022	27	22	
			31/12/2022	13	2	
N° totale autorizzazioni rilasciate - Ufficio Viabilità - PT	3001	PT04	30/04/2022	70	90	
			31/08/2022	194	206	
			31/12/2022	322	265	

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2022							
N° totale autorizzazioni dinegate/improcedibili/archivate - Ufficio Viabilità - PT	3002	PT04	30/04/2022	3	7		
			31/08/2022	4	28		
			31/12/2022	26	48		
N° totale autorizzazioni rilasciate ENTRO i termini di legge - Ufficio Viabilità - PT	3003	PT04	30/04/2022	70	87		
			31/08/2022	176	188		
			31/12/2022	322	231		
N° istanze per autorizzazioni pervenute - Ufficio Viabilità - PT	3004	PT04	30/04/2022	77	101		
			31/08/2022	315	242		
			31/12/2022	373	326		
N° totale autorizzazioni rilasciate - Settore PT	3060	PT04, PT05	30/04/2022	83	92		
			31/08/2022	217	215		
			31/12/2022	349	287		
N° totale autorizzazioni dinegate/improcedibili/archivate - Settore PT	3061	PT04, PT05	30/04/2022	3	7		
			31/08/2022	4	28		
			31/12/2022	26	48		
N° totale autorizzazioni rilasciate ENTRO i termini di legge - Settore PT	3062	PT04, PT05	30/04/2022	83	89		
			31/08/2022	199	197		
			31/12/2022	349	253		
N° istanze per autorizzazioni pervenute - Settore PT	3063	PT04, PT05	30/04/2022	90	103		
			31/08/2022	338	251		
			31/12/2022	400	348		
Responsabili Rilevazione: PT05 CASCIANO GUGLIELMINA IVANA, PT47 METTA ROSANNA, PT04 MORONI MATTEO							

Descrizione Obiettivo	Finalità						Raggi.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2022

2) Capacità di gestione (n° autorizzazioni CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate / n° autorizzazioni con scadenza dei termini NELL'ANNO)	100%	RESP. PROCESSO: ROMUALDI GUIDO La rilevazione dell'indicatore è finalizzata a misurare una ulteriore dimensione della qualità dei servizi, quella della elasticità. Come definita nella delibera n.3 del 2012 della CiVIT l' elasticità è "la capacità di adeguarsi al variare del volume di servizio richiesto dai clienti/utenti". L'indicatore rileva, da parte del servizio, la capacità di gestire puntualmente tutte le richieste dei cittadini qualunque sia il numero delle stesse, da parte del cittadino utente, misura invece la sua soddisfazione nell'aver ottenuto una risposta.
---	------	---

Incidenza percentuale della capacità di gestione (n° autorizzazioni CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate / n° autorizzazioni con scadenza dei termini NELL'ANNO) - Settore PT	100%	Efficacia	annuale	31/12/2022	100%	
---	------	-----------	---------	------------	------	--

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2021	2020
n° autorizzazioni CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate - Servizio Ambiente - PT	3005	PT05	31/12/2022	27	22	
N° totale autorizzazioni con scadenza dei termini NELL'ANNO o chiuse anticipatamente nell'anno - Servizio Ambiente - PT	3006	PT05	31/12/2022	27	22	
n° autorizzazioni CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate - Ufficio Viabilità - PT	3007	PT04	31/12/2022	348	313	
N° totale autorizzazioni con scadenza dei termini NELL'ANNO o chiuse anticipatamente nell'anno - Ufficio Viabilità - PT	3008	PT04	31/12/2022	348	231	
N° totale n° autorizzazioni CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate - Settore PT	3009	PT04, PT05	31/12/2022	375	335	
N° totale n° autorizzazioni con scadenza dei termini NELL'ANNO - Settore PT	3010	PT04, PT05	31/12/2022	375	253	

Responsabili Rilevazione: PT05 CASCIANO GUGLIELMINA IVANA, PT04 MORONI MATTEO

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
3) Tempo medio rilascio autorizzazioni per tipologia: non superiori a ...gg. (servizio ambiente e viabilità)	RESP. PROCESSO: ROMUALDI GUIDO La rilevazione dei tempi medi di risposta alle richieste del cittadino consentono al responsabile del processo 1) di conoscere il tempo di lavoro mediamente necessario per svolgere le attività connesse alla gestione di una autorizzazione 2) di evidenziare gli scostamenti tra tempo realizzato e tempo atteso al fine di analizzarne le cause; 3) di misurare la propria performance (redditività tecnica); 4) di soddisfare le esigenze del cittadino erogando un servizio tempestivo; 5) di misurare la qualità del servizio erogato nella sua dimensione della tempestività.						
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2021	2020	

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2022							
Tempo medio per rilascio autorizzazioni con termine a 30 gg. - Settore PT (servizio ambiente)	3057	PT05	31/12/2022	15	15		
Tempo medio per rilascio autorizzazioni con termine a 30 gg. - Settore PT (servizio viabilità)	3058	PT04	31/12/2022	18	16		
Tempo medio per rilascio autorizzazioni con termine a 60 gg. - Settore PT (servizio viabilità)	3059	PT04	31/12/2022	5	12		
Responsabili Rilevazione: PT05 CASCIANO GUGLIELMINA IVANA, PT04 MORONI MATTEO							

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
4) Rilasciare autorizzazioni (n° autorizzazioni per divieto di sosta per passo carraio)	0						
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2021	2020	
n° autorizzazioni per divieto di sosta per passo carraio	3073	PT80	31/12/2022	6	11	16	
Responsabili Rilevazione: PT80 STRATI SAVERIO							

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
5) Rilasciare autorizzazioni paesaggistiche - procedimento semplificato e procedimento ordinario	0						
		Scopo del processo è quello di misurare in termini quantitativi i procedimenti relativi al rilascio di autorizzazioni paesaggistiche, su richiesta dei privati. Le autorizzazioni paesaggistiche, sia semplificate che non, riguardano interventi in immobili o aree ricadenti in aree di interesse paesaggistico.					
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2021	2020	
n° autorizzazioni paesaggistiche rilasciate a conclusione del procedimento SEMPLIFICATO	8133	PT47	31/12/2022	1			
n° autorizzazioni paesaggistiche rilasciate a conclusione del procedimento ORDINARIO	8134	PT47	31/12/2022	0			
Responsabili Rilevazione: PT47 METTA ROSANNA							

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2022
Processo: PT00 0033 0000 Gestire l'accesso documentale e l'accesso civico semplice e generalizzato
Responsabile: PT21 BERARDI LUCIA

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.	
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione		Rilevato
1) Gestire l'accesso agli atti nei tempi (n° risposte di accoglimento o diniego rese ENTRO 30 gg a richieste di accesso atti presentate da CITTADINI = ...%)	100%	RESP. PROCESSO: BOZZATO VALERIA Al fine di assicurare la trasparenza dell'attività amministrativa e di favorirne lo svolgimento imparziale è riconosciuto, a chiunque vi abbia un interesse, il diritto di accesso ai documenti amministrativi, secondo le modalità stabilite dalla legge. Il monitoraggio sulla gestione nei tempi delle richieste di accesso agli atti permetterà al servizio di misurare il proprio grado di performance e, anche se solo indirettamente, il grado di soddisfazione dell'utenza. Si specifica come sono rilevati i dati per settore: 1) per il settore SC comprendono: la gestione degli accessi agli atti formale ed informale del settore SC e la gestione degli accessi informali del settore PT; 2) per il settore PT comprendono la gestione degli accessi agli atti formale; 3) per tutti gli altri settori comprendono: la gestione degli accessi agli atti formale ed informale del settore.					
% risposte di accoglimento o diniego rese ENTRO 30 gg a richieste di accesso atti presentate da cittadini - Settore PT	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2022	100%	✓	
% risposte di accoglimento o diniego rese ENTRO 30 gg a richieste di accesso atti presentate da cittadini - Settore PT	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2022	100%	✓	
% risposte di accoglimento o diniego rese ENTRO 30 gg a richieste di accesso atti presentate da cittadini - Settore PT	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/12/2022	84,62%	✗	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2021	2020	
n° risposte di accoglimento o diniego a richieste di accesso di cittadini - Settore PT	3155	SC12	30/04/2022	10	11		
			31/08/2022	19	18		
			31/12/2022	39	29		
n° risposte di accoglimento o diniego rese ENTRO 30 gg a richieste di accesso atti presentate da cittadini - Settore PT	3154	SC12	30/04/2022	10	7		
			31/08/2022	19	12		
			31/12/2022	33	19		
n° dinieghi a istanze di accesso agli atti - Settore PT	3179	SC12	31/12/2022	0	0		
Responsabili Rilevazione: SC12 MUTTI FERNANDA							

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2022						
Descrizione Obiettivo	Finalità					
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato	Ragg.
2) Gestire l'accesso agli atti e/o alle informazioni dei consiglieri da parte dei settori (n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG / n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai consiglieri comunali =...%)	100%					
RESP. PROCESSO: BOZZATO VALERIA Per assicurare lo svolgimento dell'esercizio di mandato da parte di consiglieri comunali, tutti i settori dell'Ente devono fornire tempestivamente (entro 15 gg dalla nota della segreteria generale) le risposte e i documenti. L'obiettivo intende misurare i tempi entro cui queste risposte e i documenti devono pervenire alla segreteria generale che cura la trasmissione ai consiglieri richiedenti. Se un Consigliere presenta una richiesta di accesso che interessa più Settori dell'Ente, la richiesta è conteggiata più volte per poter essere assegnata ai diversi settori e consentire la misurazione della performance per ogni settore interessato.						
Incidenza percentuale richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG = al previsto - settore PT	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2022	0%	✓
Incidenza percentuale richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG = al previsto - settore PT	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2022	50%	✗
Incidenza percentuale richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG = al previsto - settore PT	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/12/2022	50%	✗
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2021	2020
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG - settore PT	3171	DG31	30/04/2022	0	4	
			31/08/2022	1	14	
			31/12/2022	1	15	
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali - settore PT	3172	DG31	30/04/2022	1	4	
			31/08/2022	2	14	
			31/12/2022	2	16	
Responsabili Rilevazione: DG31 NERI NICOLETTA						

Descrizione Obiettivo	Finalità					
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato	Ragg.
3) Capacità di gestione (n° richieste di accesso agli atti dei cittadini CHIUSE: accolte-diniegare-improcedibili-archivate / n° richieste di accesso agli atti dei cittadini con scadenza dei termini NELL'ANNO)	100%					
RESP. PROCESSO: BOZZATO VALERIA La rilevazione dell'indicatore è finalizzata a misurare una ulteriore dimensione della qualità dei servizi, quella della elasticità. Come definita nella delibera n.3 del 2012 della CiVIT l' elasticità è "la capacità di adeguarsi al variare del volume di servizio richiesto dai clienti/utenti". L'indicatore rileva, da parte del servizio, la capacità di gestire puntualmente tutte le richieste dei cittadini qualunque sia il numero delle stesse, da parte del cittadino utente, misura invece la sua soddisfazione nell'aver ottenuto una risposta.						

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2022

Incidenza percentuale della capacità di gestione (n° richieste di accesso agli atti CHIUSE: accolte-diniegare-improcedibili-archivate / n° richieste di accesso agli atti con scadenza dei termini NELL'ANNO) - settore PT	100%	Efficacia	annuale	31/12/2022	100%	
--	------	-----------	---------	------------	------	---

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2021	2020	
n° richieste di accesso agli atti CHIUSE: accolte-diniegare-improcedibili-archivate - settore PT	3175	SC12	31/12/2022	39	29		
n° richieste di accesso agli atti con scadenza dei termini NELL'ANNO o chiuse anticipatamente nell'anno - settore PT	3176	SC12	31/12/2022	39	29		

Responsabili Rilevazione: SC12 MUTTI FERNANDA

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2022
Processo: PT00 0035 0000 Gestire la partecipazione popolare
Responsabile: PT21 BERARDI LUCIA

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
Una risposta alle petizioni da parte dei settori nei tempi (n° risposte alle petizioni rese oltre i 15 giorni di ricevimento della nota di DG <=.....%)	10%						
RESP. PROCESSO: CATANIA MARIA CARLA L'indicatore ha come scopo la "misurazione" della performance dei resp. di servizio dei diversi settori. Se il termine di 15 giorni, fissato per la trasmissione della risposta all'ufficio Partecipazione da parte del settore comunale competente in materia, cade in un giorno <u>non</u> lavorativo (sabato o domenica), lo stesso si intende comunque in linea con lo standard atteso se la nota perviene entro il lunedì successivo. L'indicatore non costituisce un obiettivo per il resp. del processo.							
Incidenza percentuale delle petizioni gestite oltre i tempi - Settore PT	10%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	30/04/2022	0%		✓
Incidenza percentuale delle petizioni gestite oltre i tempi - Settore PT	10%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/08/2022	0%		✓
Incidenza percentuale delle petizioni gestite oltre i tempi - Settore PT	10%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/12/2022	0%		✓
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2021	2020	
n° risposte alle petizioni rese oltre i 15 giorni di ricevimento della nota di DG - Settore PT	3039	PT22	30/04/2022	0	0		
			31/08/2022	0	0		
			31/12/2022	0	0		
n° risposte a petizioni - Settore PT	3040	PT22	30/04/2022	0	0		
			31/08/2022	0	0		
			31/12/2022	0	0		
Responsabili Rilevazione: PT22 CASCIANO CRISTINA							

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2022
Processo: PT00 0060 0000 Gestire pratiche edilizie (PdC, SCIA, CIA)
Responsabile: PT40 FINI ALESSANDRA

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.	
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
1) Rilasciare i permessi di costruire residenziali entro 60 giorni (n° permessi di costruire residenziali rilasciati ENTRO 60 giorni / n° permessi di costruire residenziali rilasciati = ... %)	100%	Il servizio rilascia permessi per realizzazioni di progetti edilizi ed ha come scopo quello di garantire il regolare svolgimento di una attività edilizia in conformità alle norme/regolamenti locali ed ai requisiti di legge. La capacità dello stesso di rilasciare il maggior numero di permessi di costruire entro 60 gg dalla richiesta gli permette di misurare la propria performance e di garantire un'alta soddisfazione del cittadino/cliente. Il monitoraggio ha ad oggetto anche i permessi di costruire in sanatoria.						
Incidenza percentuale dei permessi di costruire residenziali rilasciati ENTRO i termini	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2022	50%		✘	
Incidenza percentuale dei permessi di costruire residenziali rilasciati ENTRO i termini	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2022	30%		✘	
Incidenza percentuale dei permessi di costruire residenziali rilasciati ENTRO i termini	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/12/2022	62,50%		✘	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2021	2020		
N° permessi di costruire residenziali rilasciati ENTRO 60 gg dalla richiesta	8230	PT40	30/04/2022	6				
			31/08/2022	9				
			31/12/2022	20				
N° permessi di costruire residenziali rilasciati	8231	PT40	30/04/2022	12				
			31/08/2022	30				
			31/12/2022	32				
N° permessi di Costruire residenziali protocollati nell'anno	8238	PT40	31/12/2022	86				
N° permessi di costruire RESIDENZIALI CONVENZIONATI rilasciati nell'anno	8223	PT40	31/12/2022	1				
Responsabili Rilevazione: PT40 FINI ALESSANDRA								

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.	
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
3) Concludere i procedimenti nel rispetto dei tempi (n° SCIA residenziali verificate nei tempi / n° totale SCIA residenziali verificate = ...%)	100%	Il servizio verifica le DIA e le SCIA presentate per la realizzazione di progetti edilizi ed ha come scopo quello di garantire il regolare svolgimento di un'attività edilizia in conformità alle norme/regolamenti locali ed ai requisiti di legge. L'obiettivo è finalizzato a monitorare il rispetto dei tempi nell'attività di verifica svolta dall'ufficio.						
Incidenza percentuale: concludere i procedimenti nel rispetto dei tempi (n° SCIA residenziali verificate nei tempi / n° totale SCIA residenziali verificate = ...%)	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2022	83,72%		✘	
Incidenza percentuale: concludere i procedimenti nel rispetto dei tempi (n° SCIA residenziali verificate nei tempi / n° totale SCIA residenziali verificate = ...%)	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2022	79,28%		✘	

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2022						
Incidenza percentuale: concludere i procedimenti nel rispetto dei tempi (n° SCIA residenziali verificate nei tempi / n° totale SCIA residenziali verificate = ...%)	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/12/2022	80,31%	✘
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2021	2020
n° SCIA residenziali verificate nei tempi	8241	PT40	30/04/2022	36		
			31/08/2022	88		
			31/12/2022	102		
n° totale SCIA residenziali verificate	8242	PT40	30/04/2022	43		
			31/08/2022	111		
			31/12/2022	127		
N° SCIA residenziali protocollate nell'anno	8240	PT40	31/12/2022	225		
N° CIA residenziali protocollate nell'anno	8249	PT40	31/12/2022	634		
Responsabili Rilevazione: PT40 FINI ALESSANDRA						

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.	
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
4) Capacità di gestione (n° permessi di costruire residenziali con scadenza dei termini NELL'ANNO CHIUSI nonché quelli presentati nell'anno chiusi anticipatamente: rilasciati-diniegati-improcedibili-archiviati / n° permessi di costruire residenziali con scadenza dei termini NELL'ANNO, detratti i sospesi e gli eventualmente chiusi anticipatamente)	100%	La rilevazione dell'indicatore è finalizzata a misurare una ulteriore dimensione della qualità dei servizi, quella della elasticità. Come definita nella delibera n.3 del 2012 della CiVIT l'elasticità è "la capacità di adeguarsi al variare del volume di servizio richiesto dai clienti/utenti". L'indicatore rileva, da parte del servizio, la capacità di gestire puntualmente tutte le richieste dei cittadini qualunque sia il numero delle stesse, da parte del cittadino utente, misura invece la sua soddisfazione nell'avere ottenuto una risposta.					
Incidenza percentuale della capacità di gestione (n° permessi di costruire residenziali CHIUSI: rilasciati-diniegati-improcedibili-archiviati / n° permessi di costruire finalizzati ad attività economico-produttive che hanno scadenza dei termini NELL'ANNO)	100%	Efficacia	annuale	31/12/2022	100%	✔	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2021	2020	
n° permessi di costruire residenziali con scadenza dei termini NELL'ANNO (presentati dal 1 nov. dell'anno precedente al 31 ott. dell'anno in corso, detratti i sospesi) CHIUSI nonché quelli presentati nell'anno (dal 1 nov. al 31 dic. dell'anno in corso) chiusi anticipatamente: rilasciati-diniegati-improcedibili-archiviati	8267	PT40	31/12/2022	46			
n° permessi di costruire residenziali con scadenza dei termini NELL'ANNO (presentati dal 1 nov. dell'anno precedente al 31 ott. dell'anno in corso, detratti i sospesi e gli eventualmente chiusi anticipatamente)	8268	PT40	31/12/2022	46			
Responsabili Rilevazione: PT40 FINI ALESSANDRA							

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato	

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2022

5) Rilasciare Permessi di Costruire nei tempi (n° Permessi di Costruire, finalizzati ad attività economico-produttive, rilasciati ENTRO 60 giorni /n° totale Permessi di Costruire, finalizzati ad attività economico-produttive, rilasciati = ...%)	100%	L'obiettivo misura l'efficacia dell'attività di rilascio dei permessi di costruire finalizzati ad attività economico-produttive. L'obiettivo misura anche la performance del servizio di rilasciare i permessi di costruire finalizzati ad attività economico-produttive entro 60 gg dalla richiesta.				
Incidenza percentuale dei permessi di costruire finalizzati ad attività economico-produttive rilasciati ENTRO i termini	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2022	100%	✓
Incidenza percentuale dei permessi di costruire finalizzati ad attività economico-produttive rilasciati ENTRO i termini	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2022	11,11%	✗
Incidenza percentuale dei permessi di costruire finalizzati ad attività economico-produttive rilasciati ENTRO i termini	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/12/2022	46,15%	✗
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2021	2020
N° permessi di Costruire (finalizzati ad attività economico-produttive) protocollati nell'anno	8237	PT40	31/12/2022	27		
N° permessi di costruire finalizzati ad attività economico-produttive rilasciati ENTRO 60 gg dalla richiesta	8271	PT40	30/04/2022	3		
			31/08/2022	1		
			31/12/2022	6		
N° permessi di costruire finalizzate ad attività economico-produttive rilasciati	8272	PT40	30/04/2022	3		
			31/08/2022	9		
			31/12/2022	13		
N° permessi di costruire (finalizzati ad attività ECONOMICO-PRODUTTIVE) CONVENZIONATI rilasciati nell'anno	8224	PT40	31/12/2022	0		
Responsabili Rilevazione: PT40 FINI ALESSANDRA						

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato	
6) Concludere i procedimenti di verifica nel rispetto dei tempi (n° SCIA finalizzate ad attività economico-produttive verificate nei tempi / n° totale SCIA finalizzate ad attività economico-produttive verificate = ...%)	100%	Il servizio verifica le DIA e le SCIA presentate finalizzate ad attività economico-produttive. L'obiettivo monitora il rispetto dei tempi nell'attività di verifica svolta dall'ufficio, misurandone la performance.				
Incidenza percentuale: concludere i procedimenti nel rispetto dei tempi (n° SCIA finalizzate ad attività economico-produttive verificate nei tempi / n° totale SCIA finalizzate ad attività economico-produttive verificate = ...%)	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2022	88,24%	✗
Incidenza percentuale: concludere i procedimenti nel rispetto dei tempi (n° SCIA finalizzate ad attività economico-produttive verificate nei tempi / n° totale SCIA finalizzate ad attività economico-produttive verificate = ...%)	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2022	78,79%	✗

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2022

Incidenza percentuale: concludere i procedimenti nel rispetto dei tempi (n° SCIA finalizzate ad attività economico-produttive verificate nei tempi / n° totale SCIA finalizzate ad attività economico-produttive verificate = ...%)	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/12/2022	86,27%	X
---	------	-----------	----------------	------------	--------	----------

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2021	2020
N° SCIA (finalizzate ad attività economico-produttive) protocollate nell'anno	8234	PT40	31/12/2022	65		
N° CIA (finalizzate ad attività economico-produttive) protocollate nell'anno	8236	PT40	31/12/2022	68		
n° SCIA finalizzate ad attività economico-produttive verificate nei tempi	8275	PT40	30/04/2022	15		
			31/08/2022	26		
			31/12/2022	44		
n° totale SCIA finalizzate ad attività economico-produttive verificate	8276	PT40	30/04/2022	17		
			31/08/2022	33		
			31/12/2022	51		

Responsabili Rilevazione: PT40 FINI ALESSANDRA

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato	

8) Capacità di gestione (n° permessi di costruire finalizzati ad attività economico-produttive con scadenza dei termini NELL'ANNO CHIUSI nonché quelli presentati nell'anno chiusi anticipatamente: rilasciati-diniegati- improcedibili-archiviati / n° permessi di costruire finalizzati ad attività economico-produttive con scadenza dei termini NELL'ANNO, detratti i sospesi e gli eventualmente chiusi anticipatamente))	100%						
		La comunicazione dei avvio del procedimento con esito positivo al richiedente entro 10 giorni dal ricevimento della pratica da parte del servizio non solo consente al richiedente di iniziare ed organizzare al meglio la propria attività ma permette anche al servizio di misurare la propria performance.					

Incidenza percentuale della capacità di gestione (n° permessi di costruire finalizzati ad attività economico-produttive CHIUSI: rilasciati-diniegati-improcedibili-archiviati / n° permessi di costruire finalizzati ad attività economico-produttive che hanno scadenza dei termini NELL'ANNO)	100%	Efficacia	annuale	31/12/2022	66,67%	X
---	------	-----------	---------	------------	--------	----------

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2021	2020
(n° permessi di costruire finalizzati ad attività economico-produttive con scadenza dei termini NELL'ANNO (presentati dal 1 nov. dell'anno precedente al 31 ott. dell'anno in corso, detratti i sospesi) CHIUSI nonché quelli presentati nell'anno (dal 1 nov. al 31 dic. dell'anno in corso) chiusi anticipatamente: rilasciati-diniegati- improcedibili-archiviati	8283	PT40	31/12/2022	22		
n° permessi di costruire finalizzati ad attività economico-produttive con scadenza dei termini NELL'ANNO (presentati dal 1 nov. dell'anno precedente al 31 ott. dell'anno in corso, detratti i sospesi e gli eventualmente chiusi anticipatamente)	8284	PT40	31/12/2022	33		

Responsabili Rilevazione: PT40 FINI ALESSANDRA

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2022

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
9) Tempo medio di rilascio permessi di costruire (PdC residenziali e PdC finalizzati ad attività economico-produttiva)	0						
La rilevazione dei tempi medi di risposta alle richieste del cittadino consentono al responsabile del processo 1) di conoscere il tempo di lavoro mediamente necessario per svolgere le attività connesse alla gestione di una concessione di permessi di costruire (residenziali ed economico-produttivi). 2) di evidenziare gli scostamenti tra tempo realizzato e tempo atteso al fine di analizzarne le cause; 3) di misurare la propria performance (redditività tecnica). Una risposta al cittadino/richiedente in tempi brevi può consentirgli di organizzare al meglio le attività conseguenti, migliorando la sua percezione sull'Ente.							
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2021	2020	
Tempo medio di rilascio permessi di costruire (PdC residenziali) = N° gg.	8287	PT40	31/12/2022	77			
Tempo medio di rilascio permessi di costruire (PdC finalizzati ad attività economico-produttiva) = N° gg.	8288	PT40	31/12/2022	79			
Responsabili Rilevazione: PT40 FINI ALESSANDRA							

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
10) Qualità degli atti (n°azioni di autotutela nei procedimenti di PdC / n° procedimenti di PdC conclusi)	0%						
L'obiettivo tende a misurare la qualità del lavoro degli uffici nella gestione delle istanze in materia di edilizia presentate con DIA e SCIA e precisamente intende rilevare le eventuali azioni di autotutela che sono state avviate d'ufficio a seguito del formarsi del silenzio-assenso.							
Qualità degli atti: % azioni di autotutela nei procedimenti di PdC	0%		Efficacia	annuale	31/12/2022	0%	✓
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2021	2020	
n°azioni di autotutela nei procedimenti di PdC	8290	PT40	31/12/2022	0			
n° procedimenti di PdC conclusi	8291	PT40	31/12/2022	0			
Responsabili Rilevazione: PT40 FINI ALESSANDRA							

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2022
Processo: PT00 0080 0000 Gestire il Sistema Informativo Territoriale
Responsabile: PT95 CATTANEO LAURA

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.	
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione		Rilevato
2) Gestire gli aggiornamenti cartografici nei tempi (n° progetti di aggiornamento cartografici inseriti ENTRO 30 gg dalla trasmissione all'ufficio S.I.T. > = ...%)	100%	Soddisfare in tempi brevi le richieste di inserimento di progetti per garantire l'aggiornamento costante della base aerofotogrammetrica del territorio padernese ed un servizio sempre più vicino al cliente/utente.					
Incidenza percentuale del n° di progetti di aggiornamento cartografici inseriti ENTRO 30 gg >=...%	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2022	100%	✓	
Incidenza percentuale del n° di progetti di aggiornamento cartografici inseriti ENTRO 30 gg >=...%	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2022	100%	✓	
Incidenza percentuale del n° di progetti di aggiornamento cartografici inseriti ENTRO 30 gg >=...%	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/12/2022	100%	✓	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2021	2020	
n° progetti di aggiornamento cartografici inseriti ENTRO 30 gg dalla trasmissione all'ufficio S.I.T.	8219	PT95	30/04/2022	3	8		
			31/08/2022	7	13		
			31/12/2022	10	13		
n° progetti cartografici pervenuti al S.I.T.	8220	PT95	30/04/2022	3	8		
			31/08/2022	7	13		
			31/12/2022	10	13		

Responsabili Rilevazione: PT95 CATTANEO LAURA


Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2022
Processo: PT00 0082 0000 Gestire lo sportello Immigrazione
Responsabile: PT07

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato	
1) Una risposta nei tempi (n° attestazioni idoneità alloggiativa rilasciate ENTRO 30 giorni dalla richiesta / n° attestazioni idoneità alloggiativa rilasciate = ... %)	100%	RESP. PROCESSO: LINDA MAIOLI L'obiettivo consente di misurare da un lato la capacità dell'ente di supportare i cittadini stranieri nelle pratiche con gli altri enti per il ricongiungimento familiare, dall'altro permette di misurare la performance del servizio nel dare le risposte in tempi rapide per consentire ai richiedenti di procedere più celermente nei complessi e delicati procedimenti che li riguardano.					
Incidenza percentuale del n° di attestazioni idoneità alloggiativa rilasciate entro 30 giorni = ..%	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2022	66,67%	✘	
Incidenza percentuale del n° di attestazioni idoneità alloggiativa rilasciate entro 30 giorni = ..%	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2022	15,25%	✘	
Incidenza percentuale del n° di attestazioni idoneità alloggiativa rilasciate entro 30 giorni = ..%	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/12/2022	57,33%	✘	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2021	2020	
n° attestazioni idoneità alloggiativa rilasciate ENTRO 30 giorni dalla richiesta	8200	PT97	30/04/2022	8	15		
			31/08/2022	9	37		
			31/12/2022	43	40		
n° attestazioni idoneità alloggiativa rilasciate	8201	PT97	30/04/2022	12	23		
			31/08/2022	59	62		
			31/12/2022	75	67		

Responsabili Rilevazione: PT97 DAPAS CECILIA

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato	
3) Capacità di gestione (n° attestazioni idoneità alloggiative CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate / n° attestazioni idoneità alloggiative con scadenza dei termini NELL'ANNO)	100%	La rilevazione dell'indicatore è finalizzata a misurare una ulteriore dimensione della qualità dei servizi, quella della elasticità. Come definita nella delibera n.3 del 2012 della CiVIT l'elasticità è "la capacità di adeguarsi al variare del volume di servizio richiesto dai clienti/utenti". L'indicatore rileva, da parte del servizio, la capacità di gestire puntualmente tutte le richieste dei cittadini qualunque sia il numero delle stesse, da parte del cittadino utente, misura invece la sua soddisfazione nell'aver ottenuto una risposta.					

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2022

Incidenza percentuale della capacità di gestione (n° attestazioni idoneità alloggiative CHIUSE: rilasciate-dinegate-improcedibili-archivate / n° attestazioni idoneità alloggiative con scadenza dei termini NELL'ANNO)	100%	Efficacia	annuale	31/12/2022	46,06%	
---	------	-----------	---------	------------	--------	---

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2021	2020
n° attestazioni idoneità alloggiative con scadenza dei termini NELL'ANNO o chiuse anticipatamente nell'anno	8197	PT97	31/12/2022	165	141	
n° attestazioni idoneità alloggiative CHIUSE: rilasciate-dinegate-improcedibili-archivate	8196	PT97	31/12/2022	76	70	

Responsabili Rilevazione: PT97 DAPAS CECILIA