



**Monitoraggio PROCEDIMENTI**  
della Gestione 2022

3<sup>^</sup> quadrimestre

**Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2022**
**Processo: SC00 0003 0000 Gestire autorizzazioni - SCIA - CIA**
**Responsabile: SC03 GALIMBERTI PATRIZIA**

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.	
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato			
Rilasciare le autorizzazioni nei tempi (autorizzazioni rilasciate ENTRO i tempi / autorizzazioni rilasciate =...%)	100%	<b>RESP. PROCESSO: ROMUALDI GUIDO</b> La rilevazione del numero delle richieste di autorizzazione gestite ENTRO i termini di legge (30 -60 - ... gg ) consentono al responsabile del processo oltre che di misurare la propria performance (redditività tecnica) di incidere sulla soddisfazione del cliente [Una risposta al cittadino/richiedente in tempi brevi (sia essa di rilascio sia essa di diniego) può consentirgli di organizzare al meglio le attività conseguenti, migliorando la sua percezione sull'Ente]						
Incidenza percentuale della autorizzazioni gestite ENTRO i termini di legge - Settore SC	100%	Efficacia temporale Efficienza tecnica	quadrimestrale	30/04/2022	100%	✓		
Incidenza percentuale della autorizzazioni gestite ENTRO i termini di legge - Settore SC	100%	Efficacia temporale Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/08/2022	100%	✓		
Incidenza percentuale della autorizzazioni gestite ENTRO i termini di legge - Settore SC	100%	Efficacia temporale Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/12/2022	100%	✓		
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2021	2020		
n. totale autorizzazioni rilasciate - Settore SC	6000	SC93	30/04/2022	2	0			
			31/08/2022	12	3	0		
			31/12/2022	20	12	3		
n° totale autorizzazioni diniegate/improcedibili/archivate - Settore SC	6001	SC93	30/04/2022	2	0			
			31/08/2022	2	2	4		
			31/12/2022	4	5	5		
n° autorizzazioni evase ENTRO i termini di legge - Settore SC	6002	SC93	30/04/2022	2	0			
			31/08/2022	12	3	0		
			31/12/2022	20	12	3		
N° istanze per autorizzazioni pervenute - Settore SC	6003	SC93	30/04/2022	9	0			
			31/08/2022	21	13	5		
			31/12/2022	24	17	8		
N° SCIA pervenute - Settore SC	6096	SC93	31/12/2022	4	0	0		
Responsabili Rilevazione: SC93 GIACOBBE GIOVANNI								

**Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2022**

Descrizione Obiettivo		Finalità					Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
Gestiamo le richieste di autorizzazione nel più breve tempo possibile: tempi medi di risposta <= a ...gg.	59	<b>RESP. PROCESSO: ROMUALDI GUIDO</b> La rilevazione dei tempi medi di risposta alle richieste del cittadino consentono al responsabile del processo 1) di conoscere il tempo di lavoro mediamente necessario per svolgere le attività connesse alla gestione di una autorizzazione 2) di evidenziare gli scostamenti tra tempo realizzato e tempo atteso al fine di analizzarne le cause; 3) di misurare la propria performance (redditività tecnica). Una risposta al cittadino/richiedente in tempi brevi (sia essa di rilascio sia essa di diniego) può consentirgli di organizzare al meglio le attività conseguenti, migliorando la sua percezione sull'Ente .					
Tempo medio rilascio autorizzazioni per tipologia (giorni) - Settore SC	59	Efficacia temporale Efficacia tecnica	annuale	31/12/2022	42,200		
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2021	2020	
Tempo medio rilascio autorizzazioni per tipologia (giorni) - Settore SC	6204	SC93	31/12/2022	42,200	43,700	32,700	
Responsabili Rilevazione: SC93 GIACOBBE GIOVANNI							

Descrizione Obiettivo		Finalità					Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
Capacità di gestione (n° autorizzazioni CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate / n° autorizzazioni con scadenza dei termini NELL'ANNO)	100%	<b>RESP. PROCESSO: ROMUALDI GUIDO</b> La rilevazione dell'indicatore è finalizzata a misurare una ulteriore dimensione della qualità dei servizi, quella della elasticità. Come definita nella delibera n.3 del 2012 della CiVIT <b>l'elasticità è</b> "la capacità di adeguarsi al variare del volume di servizio richiesto dai clienti/utenti". L'indicatore rileva, da parte del servizio, la capacità di gestire puntualmente tutte le richieste dei cittadini qualunque sia il numero delle stesse, da parte del cittadino utente, misura invece la sua soddisfazione nell'aver ottenuto una risposta.					
Incidenza percentuale della capacità di gestione (n° autorizzazioni CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate / n° autorizzazioni con scadenza dei termini NELL'ANNO) - Settore SC	100%	Efficacia	annuale	31/12/2022	100%		
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2021	2020	
N° totale autorizzazioni CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate - Settore SC	6053		31/12/2022	24	17	8	
N° totale autorizzazioni con scadenza dei termini NELL'ANNO o chiuse anticipatamente nell'anno - Settore SC	6054	SC93	31/12/2022	24	17	8	
Responsabili Rilevazione: SC93 GIACOBBE GIOVANNI							

**Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2022**
**Processo: SC00 0004 0000 Gestire le concessioni**
**Responsabile: SC94 CHINNICI MARIA PIA**

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.	
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione		Rilevato
1) Rilasciare concessioni sportive e culturali nei tempi (n° concessioni sportive e culturali evase ENTRO 30 giorni - il termine dei 30 gg decorre dal parere assessorile se la concessione è a titolo gratuito = ...%)	100%	La rilevazione del numero delle richieste di concessione gestite nei termini - 20 gg per le concessioni cimiteriali e per l'utilizzo delle sale (consiliare e sedi quartiere), e 30 gg per le concessioni di impianti sportivi e per le concessioni di spazi culturali (a titolo gratuito e non) - consentono al responsabile del processo di 1) misurare la propria performance (redditività tecnica); 2) incidere sulla soddisfazione del cliente.  I tempi assegnati all'ufficio sport e autorizzazioni e al servizio cultura, progetti e promozione per rilasciare le concessioni culturali e sportive a titolo gratuito, decorrono non dalla data di registrazione del protocollo ma dalla data di emissione di parere da parte dell'assessore di competenza.					
Incidenza percentuale delle concessioni sportive e culturali - a titolo gratuito e NON - evase ENTRO 30 giorni - Settore SC	100%		Efficacia	quadrimestrale	30/04/2022	100%	✓
Incidenza percentuale delle concessioni cimiteriali, culturali, sportive e per Sedi nei tempi (settori PL+DG+SC)	100%		Efficacia	quadrimestrale	30/04/2022	100%	✓
Incidenza percentuale delle concessioni sportive e culturali - a titolo gratuito e NON - evase ENTRO 30 giorni - Settore SC	100%		Efficacia	quadrimestrale	31/08/2022	100%	✓
Incidenza percentuale delle concessioni cimiteriali, culturali, sportive e per Sedi nei tempi (settori PL+DG+SC)	100%		Efficacia	quadrimestrale	31/08/2022	100%	✓
Incidenza percentuale delle concessioni sportive e culturali - a titolo gratuito e NON - evase ENTRO 30 giorni - Settore SC	100%		Efficacia	quadrimestrale	31/12/2022	100%	✓
Incidenza percentuale delle concessioni cimiteriali, culturali, sportive e per Sedi nei tempi (settori PL+DG+SC)	100%		Efficacia	quadrimestrale	31/12/2022	100%	✓
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2021	2020	
n. richieste di concessioni cimiteriali evase entro 20 gg - Settore PL	1000	PL99	30/04/2022	130	75		
			31/08/2022	207	158	217	
			31/12/2022	293	258	336	
n° concessioni sportive - a titolo gratuito e non - evase ENTRO 30 giorni	6011	SC94	30/04/2022	25	22		
			31/08/2022	53	53	22	
			31/12/2022	85	80	29	
n. totale concessioni cimiteriali, culturali, sportive e per sedi rilasciate NEI TEMPI dai settori (PL +DG+SC)	6172		30/04/2022	164	98		
			31/08/2022	281	217	254	

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2022							
			31/12/2022	416	355	385	
n. concessioni cimiteriali rilasciate - Settore PL	1001	PL99	30/04/2022	130	75		
			31/08/2022	207	158	220	
			31/12/2022	293	258	339	
n° totale concessioni sportive e culturali - a titolo gratuito e non - evase ENTRO 30 giorni	6013	SC94	30/04/2022	29	22		
			31/08/2022	65	55	36	
			31/12/2022	109	84	46	
n. totali concessioni cimiteriali, culturali, sportive e per Sedi rilasciate dai settori (PL +DG+SC)	6173		30/04/2022	164	98		
			31/08/2022	281	217	257	
			31/12/2022	416	355	388	
N° iniziative promosse dalle associazioni sportive e sostenute dal Comune	6006	SC03	31/12/2022	19	10	12	
Totale oneri a carico del Comune per supporto e reference per le iniziative sportive	6007	SC03	31/12/2022	6840	3000	4500	
N° ore annue di pratica sportiva nelle palestre	6008	SC03	31/12/2022	16492,500	17955	3860,500	
totale proventi sport	6009	SC03	31/12/2022	105970,00	52502,16	42769,54	
totale spesa del servizio sport	6010	SC03	31/12/2022	570825,00	288308,53	225724,91	
Incidenza percentuale di copertura dei servizi	6184		31/12/2022	18,56%	18,21%	18,95%	
popolazione al 31/12	6186	DG02	31/12/2022	47011	46931	46401	
Spesa pro capite relativa al servizio sport	6187		31/12/2022	12,14%	6,14%	4,86%	
ore settimanali utilizzo impianti sportivi - concesse	6188	SC03	31/12/2022	366,500	399	446	
ore settimanali utilizzo impianti sportivi - richieste	6189	SC03	31/12/2022	468,500	399	512	
Incidenza percentuale soddisfacimento utilizzo impianti sportivi	6190		31/12/2022	78,23%	100%	87,11%	
n° di richieste concomitanti (stesso impianto-palestra e stessa fascia oraria)	6191	SC03	31/12/2022	64	0	84	
n° di richieste totali per 12 palestre	6192	SC03	31/12/2022	59	59	53	
Indice di attrattività - PALESTRE	6193		31/12/2022	108,47%	0%	158,49%	
Utenti praticanti palestre comunali "giovani" (fino a 25 anni)	6194	SC03	31/12/2022	1368	1265	1605	
N° utenti palestre comunali	6195	SC03	31/12/2022	1822	1608	2158	
Incidenza dei "giovani" (fino a 25 anni) sugli utenti palestre comunali	6196		31/12/2022	75,08%	78,67%	74,37%	
n° concessioni culturali - a titolo gratuito e non - evase ENTRO 30 giorni	6012	SC94	30/04/2022	4	0		
			31/08/2022	12	2	14	
			31/12/2022	24	4	17	
n° concessioni sportive rilasciate a titolo gratuito	6014	SC94	30/04/2022	10	0		
			31/08/2022	11	2	9	

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2022							
			31/12/2022	18	7	10	
n° concessioni sportive rilasciate NON a titolo gratuito	6016	SC94	30/04/2022	15	22		
			31/08/2022	42	51	13	
			31/12/2022	67	73	19	
sommatoria concessioni sportive rilasciate a titolo gratuito e NON	6020	SC94	30/04/2022	25	22		
			31/08/2022	53	53	22	
			31/12/2022	85	80	29	
n° concessioni culturali rilasciate a titolo gratuito	6031	SC94	30/04/2022	2	0		
			31/08/2022	5	1	12	
			31/12/2022	12	3	14	
n° concessioni culturali rilasciate NON a titolo gratuito	6032	SC94	30/04/2022	2	0		
			31/08/2022	7	1	2	
			31/12/2022	12	1	3	
sommatoria concessioni culturali rilasciate a titolo gratuito e NON	6079	SC94	30/04/2022	4	0		
			31/08/2022	12	2	14	
			31/12/2022	24	4	17	
n° totale concessioni sportive e culturali rilasciate a titolo gratuito e non	6080		30/04/2022	29	22		
			31/08/2022	65	55	36	
			31/12/2022	109	84	46	
Sommatoria n° concessioni utilizzo sedi di Quartiere e sala Consiliare rilasciate ENTRO 20 gg dalla ricezione al protocollo - Settore DG	2010		30/04/2022	5	1		
			31/08/2022	9	4	1	
			31/12/2022	14	13	3	
Sommatoria n° concessioni utilizzo sedi di Quartiere e sala Consiliare rilasciate - Settore DG	2011		30/04/2022	5	1		
			31/08/2022	9	4	1	
			31/12/2022	14	13	3	
n. concessioni suolo pubblico rilasciate - Settore PT	3032	PT04	30/04/2022	5	35		
			31/08/2022	14	207	45	
			31/12/2022	42	73	71	
Responsabili Rilevazione: PL99 MOSCA FABIOLA GIULIA, SC94 CHINNICI MARIA PIA, SC03 GALIMBERTI PATRIZIA, DG02 VACANTE , PT04 MORONI MATTEO							

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		

**Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2022**

2) Rilasciare una concessione sportiva stagionale nei tempi (richieste di concessioni sportive, culturali stagionali e programmate evase ENTRO il 30 settembre / richieste di concessioni sportive, culturali stagionali e programmate evase = ...%)	100%	La rilevazione del numero delle richieste di concessione gestite ENTRO i termini (30 settembre relativamente alla concessione di spazi sportivi e culturali -30 marzo per le concessioni programmate) consentono al responsabile del processo 1) di misurare la propria performance (redditività tecnica); 2) incidere sulla soddisfazione del cliente				
--	------	--	--	--	--	--

incidenza percentuale delle concessioni sportive stagionali rilasciate entro il 30 settembre	100%	Efficacia	annuale	31/12/2022	100%	
--	------	-----------	---------	------------	------	--

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2021	2020
n. concessioni sportive stagionali evase ENTRO il 30 settembre	6018	SC94	31/12/2022	66	65	56
n. concessioni sportive stagionali RILASCIATE	6019	SC94	31/12/2022	66	65	56

Responsabili Rilevazione: SC94 CHINNICI MARIA PIA

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato	

3) Capacità di gestione (n° concessioni sportive e culturali CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate / n° concessioni sportive e culturali con scadenza dei termini NELL'ANNO)	100%	La rilevazione dell'indicatore è finalizzata a misurare una ulteriore dimensione della qualità dei servizi, quella della elasticità. Come definita nella delibera n.3 del 2012 della CiVIT <b>l'elasticità è</b> "la capacità di adeguarsi al variare del volume di servizio richiesto dai clienti/utenti". L'indicatore rileva, da parte del servizio, la capacità di gestire puntualmente tutte le richieste dei cittadini qualunque sia il numero delle stesse, da parte del cittadino utente, misura invece la sua soddisfazione nell'aver ottenuto una risposta.				
---	------	---	--	--	--	--

Incidenza percentuale della capacità di gestione (n° concessioni sportive e culturali CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate / n° concessioni sportive e culturali con scadenza dei termini NELL'ANNO) - Settore SC	100%	Efficacia	annuale	31/12/2022	100%	
---	------	-----------	---------	------------	------	--

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2021	2020
n° concessioni sportive e culturali CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate - Settore SC	6270	SC94	31/12/2022	175	149	104
n° concessioni sportive e culturali con scadenza dei termini NELL'ANNO o chiuse anticipatamente nell'anno - Settore SC	6271	SC94	31/12/2022	175	149	104

Responsabili Rilevazione: SC94 CHINNICI MARIA PIA


**Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2022**
**Processo: SC00 0029 0000 Gestire interventi a favore della persona**
**Responsabile: SC02 CALIA PIETRO**

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.	
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione		Rilevato
1) Evadere richieste di contributo economico e interventi a favore della persona ENTRO 60 giorni (richieste di contributi economici, sfratti, assegni familiari, sostegno maternità, assegnazioni, orti, FSA, ERP evase ENTRO 60 giorni =...%)	100%	Obiettivo del servizio è quello di soddisfare i bisogni delle categorie più svantaggiate con interventi economici e psicosociali. A tal fine il servizio rileva e gestisce i bisogni dei cittadini/utenti sia attraverso segnalazioni di altri enti/utenti che attraverso l'ascolto del cittadino stesso. Gestire una richiesta e quindi fornire una risposta nel minor tempo possibile se da un lato permette di misurare la performance del servizio dall'altro incide sulla soddisfazione dell'utente/cliente .  NB_ L'esame tecnico sospende i termini					
Incidenza percentuale delle richieste gestite ENTRO 60 giorni.	100%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	30/04/2022	100%	✓	
Incidenza percentuale delle richieste gestite ENTRO 60 giorni.	100%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/08/2022	100%	✓	
Incidenza percentuale delle richieste gestite ENTRO 60 giorni.	100%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/12/2022	100%	✓	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2021	2020	
contributi economici (evasi ENTRO 60 GG.)	6240	SC02	30/04/2022	770	986		
			31/08/2022	1032	1351	1285	
			31/12/2022	1415	2164	2182	
assegni familiari (evasi ENTRO 60 GG.)	6241	SC02	30/04/2022	67	34		
			31/08/2022	79	130	108	
			31/12/2022	80	147	123	
maternità (evasi ENTRO 60 GG.)	6242	SC02	30/04/2022	11	29		
			31/08/2022	60	41	32	
			31/12/2022	62	52	38	
sfratti (evasi ENTRO 60 GG.)	6243	SC02	30/04/2022	5	2		
			31/08/2022	5	5	7	
			31/12/2022	7	9	11	
orti (evasi ENTRO 60 GG.)	6244	SC02	30/04/2022	27	0		
			31/08/2022	30	0	4	
			31/12/2022	31	1	6	
FSA (evasi ENTRO 60 GG.)	6245	SC02	30/04/2022	2	0		
			31/08/2022	3	0	0	
			31/12/2022	367	292	0	

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2022							
e.r.p. (evasi ENTRO 60 GG.)	6246	SC02	30/04/2022	138	138		
			31/08/2022	183	138	75	
			31/12/2022	264	138	75	
assegnazioni (evasi ENTRO 60 GG.)	6247	SC02	30/04/2022	0	0		
			31/08/2022	3	8	0	
			31/12/2022	5	8	3	
Sommataria richieste evase ENTRO i 60 gg.	6075		30/04/2022	1020	1189		
			31/08/2022	1395	1673	1511	
			31/12/2022	2231	2811	2438	
contributi economici (RICHIESTE DA EVADERE)	6250	SC02	30/04/2022	770	986		
			31/08/2022	1032	1351	1285	
			31/12/2022	1415	2164	2182	
assegni familiari (RICHIESTE DA EVADERE)	6251	SC02	30/04/2022	67	34		
			31/08/2022	79	130	108	
			31/12/2022	80	147	123	
maternità (RICHIESTE DA EVADERE)	6252	SC02	30/04/2022	11	29		
			31/08/2022	60	41	32	
			31/12/2022	62	52	38	
sfratti (RICHIESTE DA EVADERE)	6253	SC02	30/04/2022	5	2		
			31/08/2022	5	5	7	
			31/12/2022	7	9	11	
orti (RICHIESTE DA EVADERE)	6254	SC02	30/04/2022	27	0		
			31/08/2022	30	0	4	
			31/12/2022	31	1	6	
FSA (RICHIESTE DA EVADERE)	6255	SC02	30/04/2022	2	0		
			31/08/2022	3	0	0	
			31/12/2022	367	292	0	
e.r.p. (RICHIESTE DA EVADERE)	6256	SC02	30/04/2022	138	138		
			31/08/2022	183	138	75	
			31/12/2022	264	138	75	
assegnazioni (RICHIESTE DA EVADERE)	6257	SC02	30/04/2022	0	0		
			31/08/2022	3	8	0	
			31/12/2022	5	8	3	

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2022							
sommatoria richieste da evadere	6076		30/04/2022	1020	1189		
			31/08/2022	1395	1673	1511	
			31/12/2022	2231	2811	2438	
N° minori in affido	6212	SC70	31/12/2022	19	21	23	
N° minori con assistenza domiciliare	6213	SC70	31/12/2022	42	51	49	
N° anziani inseriti in RSA	6214	SC70	31/12/2022	34	42	39	
N° anziani inseriti in centri diurni	6215	SC70	31/12/2022	64	53	51	
N° anziani con assistenza domiciliare	6216	SC70	31/12/2022	107	92	113	
Importo totale contributi economici erogati	6217	SC02	31/12/2022	247000,00	781738,93	674040,72	
N° domande contributi economici accolte	6218	SC02	31/12/2022	1449	2200	2238	
Media contributi economici erogati	6219		31/12/2022	170,46	355,34	301,18	
N° nuclei familiari assistiti	6220	SC02	31/12/2022	957	1304	858	
N° nuclei familiari complessivi	6221	SC02	31/12/2022	21314	21069	20590	
% Indice di povertà	6222		31/12/2022	4,49%	6,19%	4,17%	
N° minori in comunità	6223	SC70	31/12/2022	23	21	23	
Totale casi seguiti con decreto	6224	SC70	31/12/2022	247	241	222	
incidenza percentuale allontanamenti	6225		31/12/2022	9,31%	8,71%	10,36%	
N° anziani assistiti	6227	SC70	31/12/2022	922	1680	2025	
N° anziani residenti sul territorio al 31/12	6228	SC70	31/12/2022	10630	11359	10377	
incidenza percentuale di anziani assistiti sul territorio	6229		31/12/2022	8,67%	14,79%	19,51%	
N° minori assistiti	6233	SC70	31/12/2022	290	293	298	
N° minori residenti sul territorio al 31/12	6234	SC70	31/12/2022	8089	7920	7865	
incidenza percentuale di minori assistiti sul territorio	6235		31/12/2022	3,59%	3,70%	3,79%	
N° disabili in strutture residenziali	6236	SC68	31/12/2022	18	15	15	
N° disabili seguiti con intervento	6237	SC68	31/12/2022	612	546	539	
incidenza percentuale di disabili in strutture residenziali seguiti con intervento <=...%	6238		31/12/2022	2,94%	2,75%	2,78%	
N° alloggi assegnati ERP (alloggi comunali+alloggi ALER)	6258	SC02	31/12/2022	5	8	3	
N° utenti in graduatoria assegnazione alloggi ERP	6259	SC02	31/12/2022	264	138	75	
incidenza percentuale annua soddisfazione bisogno casa	6260		31/12/2022	1,89%	5,80%	4%	
Responsabili Rilevazione: SC02 CALIA PIETRO, SC70 FRIGERIO PAOLA, SC68 CALVI DANIELE							

**Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2022**

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
2) Capacità di gestione (n° contributi economici e interventi a favore della persona CHIUSI: rilasciati-diniegati-improcedibili-archiviati / n° richieste di contributo economico e interventi a favore della persona con scadenza dei termini NELL'ANNO)	100%						
La rilevazione dell'indicatore è finalizzata a misurare una ulteriore dimensione della qualità dei servizi, quella della elasticità. Come definita nella delibera n.3 del 2012 della CiVIT l' <b>elasticità</b> è "la capacità di adeguarsi al variare del volume di servizio richiesto dai clienti/utenti". L'indicatore rileva, da parte del servizio, la capacità di gestire puntualmente tutte le richieste dei cittadini qualunque sia il numero delle stesse, da parte del cittadino utente, misura invece la sua soddisfazione nell'aver ottenuto una risposta.							
Incidenza percentuale della capacità di gestione (n° contributi economici e interventi a favore della persona CHIUSI: rilasciati-diniegati-improcedibili-archiviati / n° richieste di contributo economico e interventi a favore della persona con scadenza dei termini NELL'ANNO)	100%	Efficacia	annuale	31/12/2022	100%		
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2021	2020	
n° contributi economici e interventi a favore della persona CHIUSI: rilasciati-diniegati-improcedibili-archiviati	6292	SC02	31/12/2022	2231	2811	2438	
n° richieste di contributo economico e interventi a favore della persona con scadenza dei termini NELL'ANNO o chiuse anticipatamente nell'anno	6293	SC02	31/12/2022	2231	2811	2438	
Responsabili Rilevazione: SC02 CALIA PIETRO							

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
3) Tempo medio assegnazione alloggio ERP da disponibilità	0						
La rilevazione dei tempi medi di risposta alle richieste del cittadino ai fini dell'assegnazione dell'alloggio ERP consentono al responsabile del processo 1) di conoscere il tempo di lavoro mediamente necessario per svolgere le attività connesse alla gestione di una autorizzazione 2) di evidenziare gli scostamenti tra tempo realizzato e tempo atteso al fine di analizzarne le cause; 3) di misurare la propria performance (redditività tecnica); 4) di soddisfare le esigenze del cittadino erogando un servizio tempestivo; 5) di misurare la qualità del servizio erogato nella sua dimensione della tempestività.							
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2021	2020	
Tempo medio assegnazione alloggio ERP da disponibilità	6261	SC02	31/12/2022	14,400	12	12	
Responsabili Rilevazione: SC02 CALIA PIETRO							

**Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2022**
**Processo: SC00 0033 0000 Gestire l'accesso documentale e l'accesso civico semplice e generalizzato**
**Responsabile: SC12 MUTTI FERNANDA**

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	
1) Gestire l'accesso agli atti nei tempi (n° risposte di accoglimento o diniego rese ENTRO 30 gg a richieste di accesso atti presentate da CITTADINI = ...%)	100%	<b>RESP. PROCESSO: BOZZATO VALERIA</b> Al fine di assicurare la trasparenza dell'attività amministrativa e di favorirne lo svolgimento imparziale è riconosciuto, a chiunque vi abbia un interesse, il diritto di accesso ai documenti amministrativi, secondo le modalità stabilite dalla legge. Il monitoraggio sulla gestione nei tempi delle richieste di accesso agli atti permetterà al servizio di misurare il proprio grado di performance e, anche se solo indirettamente, il grado di soddisfazione dell'utenza. Si specifica come sono rilevati i dati per settore: 1) per il settore SC comprendono: la gestione degli accessi agli atti formale ed informale del settore SC e la gestione degli accessi informali del settore PT; 2) per il settore PT comprendono la gestione degli accessi agli atti formale; 3) per tutti gli altri settori comprendono: la gestione degli accessi agli atti formale ed informale del settore.				
% risposte di accoglimento o diniego rese ENTRO 30 gg a richieste di accesso atti presentate da cittadini - Settore SC	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2022	100%	✓
% risposte di accoglimento o diniego rese ENTRO 30 gg a richieste di accesso atti presentate da cittadini - TUTTI I SETTORI	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2022	100%	✓
% risposte di accoglimento o diniego rese ENTRO 30 gg a richieste di accesso atti presentate da cittadini - Settore SC	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2022	100%	✓
% risposte di accoglimento o diniego rese ENTRO 30 gg a richieste di accesso atti presentate da cittadini - TUTTI I SETTORI	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2022	100%	✓
% risposte di accoglimento o diniego rese ENTRO 30 gg a richieste di accesso atti presentate da cittadini - Settore SC	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/12/2022	100%	✓
% risposte di accoglimento o diniego rese ENTRO 30 gg a richieste di accesso atti presentate da cittadini - TUTTI I SETTORI	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/12/2022	99,29%	✗
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2021	2020
Sommatoria n° risposte di accoglimento o diniego rese ENTRO 30 gg a richieste di accesso atti presentate da cittadini - TUTTI I SETTORI	6309	SC12	30/04/2022	365	467	
			31/08/2022	669	849	422
			31/12/2022	836	1206	791

<b>Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2022</b>							
N° totale risposte di accoglimento o diniego a richieste di accesso di cittadini - TUTTI I SETTORI	6310	SC12	30/04/2022	365	471		
			31/08/2022	669	927	426	
			31/12/2022	842	1216	793	
n° risposte di accoglimento o diniego rese ENTRO 30 gg a richieste di accesso atti presentate da cittadini - Settore PT	3154	SC12	30/04/2022	10	7		
			31/08/2022	19	12	5	
			31/12/2022	33	19	6	
n° risposte di accoglimento o diniego a richieste di accesso di cittadini - Settore PT	3155	SC12	30/04/2022	10	11		
			31/08/2022	19	18	6	
			31/12/2022	39	29	6	
n° dinieghi a istanze di accesso agli atti - Settore PT	3179	SC12	31/12/2022	0	0	0	
n° risposte di accoglimento o diniego rese ENTRO 30 gg a richieste di accesso atti presentate da cittadini - Settore PL	5194	SC12	30/04/2022	9	12		
			31/08/2022	15	18	15	
			31/12/2022	28	43	24	
n° risposte di accoglimento o diniego a richieste di accesso di cittadini - Settore PL	5195	SC12	30/04/2022	9	12		
			31/08/2022	15	18	15	
			31/12/2022	28	43	24	
n° dinieghi a istanze di accesso agli atti - Settore PL	5220	SC12	31/12/2022	4	1	3	
n° risposte di accoglimento o diniego rese ENTRO 30 gg a richieste di accesso atti presentate da cittadini - Settore SC	6305	SC12	30/04/2022	343	448		
			31/08/2022	632	818	392	
			31/12/2022	770	1142	741	
n° risposte di accoglimento o diniego a richieste di accesso di cittadini - Settore SC	6306	SC12	30/04/2022	343	448		
			31/08/2022	632	818	392	
			31/12/2022	770	1142	741	
n° dinieghi a istanze di accesso agli atti - Settore SC	6378	SC12	31/12/2022	1	1	0	
n° dinieghi a istanze di accesso agli atti - Settore SF	7034	SC12	31/12/2022	0	0	0	
n° risposte di accoglimento o diniego rese ENTRO 30 gg a richieste di accesso atti presentate da cittadini - Settore SF	7593	SC12	30/04/2022	2	0		
			31/08/2022	2	1	2	
			31/12/2022	4	2	3	
n° risposte di accoglimento o diniego a richieste di accesso di cittadini - Settore SF	7594	SC12	30/04/2022	2	0		
			31/08/2022	2	73	2	

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2022							
			31/12/2022	4	2	3	
n° risposte di accoglimento o diniego rese ENTRO 30 gg a richieste di accesso atti presentate da cittadini - Settore DG	2017	SC12	30/04/2022	1	0		
			31/08/2022	1	0	0	
			31/12/2022	1	0	0	
n° risposte di accoglimento o diniego a richieste di accesso di cittadini - Settore DG	2361	SC12	30/04/2022	1	0		
			31/08/2022	1	0	0	
			31/12/2022	1	0	0	
n° dinieghi a istanze di accesso agli atti - Settore DG	2374	SC12	31/12/2022	0	0	0	
Responsabili Rilevazione: SC12 MUTTI FERNANDA							

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato	
2) Gestire l'accesso agli atti e/o alle informazioni dei Consiglieri da parte dei settori (n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG / n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali =...%)	100%	<b>RESP. PROCESSO: BOZZATO VALERIA</b> Per assicurare lo svolgimento dell'esercizio di mandato da parte di consiglieri comunali, tutti i settori dell'Ente devono fornire tempestivamente (entro 15 gg dalla nota della segreteria generale) le risposte e i documenti. L'obiettivo intende misurare i tempi entro cui queste risposte e i documenti devono pervenire alla segreteria generale che cura la trasmissione ai consiglieri richiedenti. Se un Consigliere presenta una richiesta di accesso che interessa più Settori dell'Ente, la richiesta è conteggiata più volte per poter essere assegnata ai diversi settori e consentire la misurazione della performance per ogni settore interessato.				
Incidenza percentuale richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG = al previsto - settore SC	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2022	100%	✓
Incidenza percentuale richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG = al previsto - settore SC	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2022	100%	✓
Incidenza percentuale richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG = al previsto - settore SC	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/12/2022	100%	✓
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2021	2020
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG - settore SC	6370	DG31	30/04/2022	0	0	
			31/08/2022	3	0	
			31/12/2022	3	0	
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali - settore SC	6371	DG31	30/04/2022	0	0	

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2022							
			31/08/2022	3	0		
			31/12/2022	3	0		
Responsabili Rilevazione: DG31 NERI NICOLETTA							

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.	
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato			
3) Capacità di gestione (n° richieste di accesso agli atti dei cittadini CHIUSE: accolte-diniegare-improcedibili-archivate / n° richieste di accesso agli atti dei cittadini con scadenza dei termini NELL'ANNO)	100%	<b>RESP. PROCESSO: BOZZATO VALERIA</b> La rilevazione dell'indicatore è finalizzata a misurare una ulteriore dimensione della qualità dei servizi, quella della elasticità. Come definita nella delibera n.3 del 2012 della CiVIT l' <b>elasticità</b> è "la capacità di adeguarsi al variare del volume di servizio richiesto dai clienti/utenti". L'indicatore rileva, da parte del servizio, la capacità di gestire puntualmente tutte le richieste dei cittadini qualunque sia il numero delle stesse, da parte del cittadino utente, misura invece la sua soddisfazione nell'aver ottenuto una risposta.						
Incidenza percentuale della capacità di gestione (n° richieste di accesso agli atti CHIUSE: accolte-diniegare-improcedibili-archivate / n° richieste di accesso agli atti con scadenza dei termini NELL'ANNO) - settore SC	100%	Efficacia	annuale	31/12/2022	100%		✓	
Incidenza percentuale della capacità di gestione (n° richieste di accesso agli atti CHIUSE: accolte-diniegare-improcedibili-archivate / n° richieste di accesso agli atti con scadenza dei termini NELL'ANNO) - TUTTI I SETTORI	100%	Efficacia	annuale	31/12/2022	100%		✓	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2021	2020		
n° richieste di accesso agli atti CHIUSE: accolte-diniegare-improcedibili-archivate - settore PT	3175	SC12	31/12/2022	39	29	7		
n° richieste di accesso agli atti con scadenza dei termini NELL'ANNO o chiuse anticipatamente nell'anno - settore PT	3176	SC12	31/12/2022	39	29	7		
n° richieste di accesso agli atti CHIUSE: accolte-diniegare-improcedibili-archivate - settore PL	5216	SC12	31/12/2022	28	43	25		
n° richieste di accesso agli atti con scadenza dei termini NELL'ANNO o chiuse anticipatamente nell'anno - settore PL	5217	SC12	31/12/2022	28	43	25		
n° richieste di accesso agli atti CHIUSE: accolte-diniegare-improcedibili-archivate - settore SC	6374	SC12	31/12/2022	770	1142	741		
n° richieste di accesso agli atti con scadenza dei termini NELL'ANNO o chiuse anticipatamente nell'anno - settore SC	6375	SC12	31/12/2022	770	1142	741		
Sommatoria n° richieste di accesso agli atti CHIUSE: accolte-diniegare-improcedibili-archivate - TUTTI I SETTORI	6455	SC12	31/12/2022	842		799		
N° totale richieste di accesso agli atti con scadenza dei termini NELL'ANNO - TUTTI I SETTORI	6456	SC12	31/12/2022	842		799		
n° richieste di accesso agli atti CHIUSE: accolte-diniegare-improcedibili-archivate - settore SF	7030	SC12	31/12/2022	4	2	3		

**Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2022**

n° richieste di accesso agli atti con scadenza dei termini NELL'ANNO o chiuse anticipatamente nell'anno - settore SF	7031	SC12	31/12/2022	4	2	3	
--	------	------	------------	---	---	---	--

Responsabili Rilevazione: SC12 MUTTI FERNANDA

**Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2022**

**Processo: SC00 0035 0000 Gestire la partecipazione popolare**

**Responsabile: SC99 PARRAVICINI SILVIA**

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	
Una risposta alle petizioni da parte dei settori nei tempi (n° risposte alle petizioni rese oltre i 15 giorni di ricevimento della nota di DG <=.....%)	10%	<b>RESP. PROCESSO: CATANIA MARIA CARLA</b> L'indicatore ha come scopo la "misurazione" della performance dei resp. di servizio dei diversi settori. Se il termine di 15 giorni, fissato per la trasmissione della risposta all'ufficio Partecipazione da parte del settore comunale competente in materia, cade in un giorno <u>non</u> lavorativo (sabato o domenica), lo stesso si intende comunque in linea con lo standard atteso se la nota perviene entro il lunedì successivo. L'indicatore non costituisce un obiettivo per il resp. del processo.				
incidenza percentuale delle petizioni gestite oltre i tempi - Settore SC	10%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	30/04/2022	0%	✓
incidenza percentuale delle petizioni gestite oltre i tempi - Settore SC	10%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/08/2022	0%	✓
incidenza percentuale delle petizioni gestite oltre i tempi - Settore SC	10%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/12/2022	0%	✓
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2021	2020
n° risposte alle petizioni rese oltre i 15 giorni di ricevimento della nota di DG - Settore SC	6091	SC99	30/04/2022	0	0	
			31/08/2022	0	0	
			31/12/2022	0	0	
n° risposte a petizioni - Settore SC	6092	SC99	30/04/2022	0	0	
			31/08/2022	0	0	
			31/12/2022	0	0	
Responsabili Rilevazione: SC99 PARRAVICINI SILVIA						