INDICAZIONI E CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE PROVE RELATIVE AL CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA, A TEMPO PIENO ED INDETERMINATO, DI N. 2 FUNZIONARI AMMINISTRATIVI- AREA FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE – PRIMA ASSEGNAZIONE SERVIZI DEMOGRAFICI E URP

La commissione, in ottemperanza degli artt. 65, 66, 67 e 68 del vigente regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi, decide di utilizzare, per le prove di cui al bando, i sotto indicati criteri generali di valutazione.

1) PROVA PRESELETTIVA: 15 QUESITI A RISPOSTA MULTIPLA

a. si stabilisce che la durata della prova preselettiva è pari a 30 minuti;
b. si decide di utilizzare, per la valutazione della domanda a risposta multipla, i sotto indicati criteri generali di valutazione:
   i. esattezza della risposta;
   ii. ad ogni quesito a risposta multipla esatto sarà attribuito un punto;
   iii. nessuna decurtazione di punteggio in caso di risposta mancata/errata.

Il punteggio da assegnare al quesito a risposta multipla sarà pertanto:

Punti 1 per risposta esatta;

Punti 0 per mancata e/o errata risposta;

Saranno ammessi alla sessione scritta i **primi 45 candidati** inseriti nell'apposita graduatoria della fase preselettiva e, ad integrazione degli stessi, tutti quelli che, pur un numero superiore, abbiano conseguito un punteggio pari a quello ottenuto dall'ultimo candidato.

2) PROVA SCRITTA

Si stabilisce che la durata della prova scritta è pari a 50 minuti.

Qui di seguito, i criteri di valutazione della prova scritta:

- **per elaborato e/o svolgimento del caso (fino a 15 punti)** (massimo 5000 battute per la risposta):

  Voto 15-14 — Elaborato eccellente ed esaustivo: perfetta padronanza della materia, approfondimento completo, argomentazione rigorosa e ottima proprietà di linguaggio.

  Voto 13-12 — Elaborato completo ed esaustivo, ma con minimi margini di perfezionamento: Ottima conoscenza dell'argomento, esposizione chiara, rigorosa e dettagliata con un'ottima proprietà di linguaggio.

  Voto 11-10 — Elaborato sostanzialmente completo e ben strutturato, ma non declinato in tutte le parti: buona conoscenza dell'argomento, contenuti essenziali pienamente soddisfatti ed esposizione chiara e lineare.

Voto 9-8 — Elaborato discretamente completo e sostanzialmente strutturato: buona conoscenza e comprensione del tema, esposizione ordinata e contenuti trattati in modo puntuale.

Voto 7- 6 — Elaborato sufficientemente corretto e strutturato: nozioni di base acquisite e buona comprensione complessiva del tema oggetto dell'argomento della prova, sebbene la trattazione non appare sempre ordinata e i contenuti trattati in modo non puntuali.

Voto 5 -4 — Elaborato non totalmente completo: trattazione con lacune nella comprensione e nei contenuti, caratterizzata da carenze e imprecisioni espositive.

Voto 3 - 2 — Elaborato frammentario e incompleta: la comprensione e i contenuti non sono sufficienti, si riscontrano evidenti lacune e/o imprecisioni rilevanti nell'esposizione e linguaggio spesso improprio.

Voto 1 - 0 — Elaborato fuori tema o nullo: risposta completamente non pertinente e/o errori concettuali estesi e/o mancanza assoluta di predisposizione dell'elaborato, totale fraintendimento dell'oggetto della traccia e gravi difficoltà espositive.

- **per la valutazione della domanda a risposta multipla (fino a 5 punti),** i sotto indicati criteri generali di valutazione:

  i. esattezza della risposta;

  ii. ad ogni quesito a risposta multipla esatto sarà attribuito un punto;

  iii. nessuna decurtazione di punteggio in caso di risposta mancata/errata.

Il punteggio da assegnare al quesito a risposta multipla sarà pertanto:

Punti 1 per risposta esatta;

Punti 0 per mancata e/o errata risposta;

La prova scritta si intende superata in presenza di un punteggio di almeno 12/20.

3) PROVA ORALE

All'inizio della sessione orale verranno verificate le conoscenze professionali dichiarate nella domanda di partecipazione al concorso. Al colloquio partecipa lo psicologo del lavoro, membro aggregato della commissione, per la verifica della valutazione psicoattitudinale, come riportato nel bando.

Per la prova orale, la commissione definisce l'utilizzo dei seguenti criteri:

a. completezza, articolazione della risposta e padronanza della materia;

b. chiarezza espositiva;

Verranno predisposte per ciascun candidato 2 (due) domande, oltre a un quesito a risposta multipla in lingua inglese e a uno di informatica.

La Commissione stabilisce che l'attribuzione del punteggio è determinato con il seguente criterio di ponderazione:

1. **colloquio di presentazione**: peso 40% del punteggio massimo attribuibile secondo valutazione dell'esperto (**fino a 8 punti**).

2. **domande**: peso complessivo 50% del punteggio massimo attribuibile (**fino a 10 punti, 5 punti per ogni domanda**), secondo i seguenti item di valutazione per ciascuna risposta:

Voto 5 - Risposta ottima ed esaustiva; perfetta padronanza della materia, approfondimento completo, argomentazione rigorosa e ottima proprietà di linguaggio.

Voto 4 - Risposta completa e ben strutturata; buona conoscenza dell'argomento, contenuti essenziali pienamente soddisfatti ed esposizione chiara e lineare.

Voto 3 - Risposta sostanzialmente corretta e sufficiente; nozioni di base acquisite e discreta comprensione del tema, sebbene la trattazione possa priva di particolari approfondimenti.

Voto 2 - Risposta incompleta e non sufficientemente organizzata nei contenuti; si riscontrano incertezze su concetti importanti, lacune nei contenuti o imprecisioni nell'esposizione.

Voto 1 - Risposta gravemente lacunosa e incompleta; presenza di errori concettuali, scarsa comprensione del tema e linguaggio improprio.

Voto 0 - Risposta fuori tema e/o assente e/o non pertinente.

3. **lingua inglese**: quesito a risposta multipla - peso 5% del punteggio massimo attribuibile (**max 1 punto**) così determinato: punti 1 per risposta esatta; punti 0 per mancata e/o errata risposta;

4. **informatica**: quesito a risposta multipla - peso 5% del punteggio massimo attribuibile (**max 1 punto**) così determinato punti 1 per risposta esatta; punti 0 per mancata e/o errata risposta;

Il punteggio relativo alla prova orale sarà costituito dalla somma delle valutazioni di cui ai punti da 1 a 4 del presente paragrafo e sarà espresso in ventesimi.

La prova orale si intende superata con una votazione complessiva di almeno 12/20.

Il punteggio finale complessivo sarà costituito dalla somma delle valutazioni ricevute in entrambe le prove (scritta e orale) di cui ai precedenti paragrafi 2 e 3 del presente verbale.