



# Monitoraggio **PROCEDIMENTI** della Gestione 2021

3<sup>^</sup> quadrimestre

**Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2021**
**Processo: SC00 0003 0000 Gestire autorizzazioni - SCIA - CIA**
**Responsabile: SC03 GALIMBERTI PATRIZIA**

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.	
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
Rilasciare le autorizzazioni nei tempi (autorizzazioni rilasciate ENTRO i tempi / autorizzazioni rilasciate =...%)	100%	<b>RESP. PROCESSO: PISCITELLI SERGIO</b> La rilevazione del numero delle richieste di autorizzazione gestite ENTRO i termini di legge (30 -60 - ... gg ) consentono al responsabile del processo oltre che di misurare la propria performance (redditività tecnica) di incidere sulla soddisfazione del cliente [Una risposta al cittadino/richiedente in tempi brevi (sia essa di rilascio sia essa di diniego) può consentirgli di organizzare al meglio le attività conseguenti, migliorando la sua percezione sull'Ente]					
Incidenza percentuale della autorizzazioni gestite ENTRO i termini di legge - Settore SC	100%	Efficacia temporale Efficienza tecnica	quadrimestrale	30/04/2021	0%	✘	
Incidenza percentuale della autorizzazioni gestite ENTRO i termini di legge - Settore SC	100%	Efficacia temporale Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/08/2021	100%	✔	
Incidenza percentuale della autorizzazioni gestite ENTRO i termini di legge - Settore SC	100%	Efficacia temporale Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/12/2021	100%	✔	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019	
n. totale autorizzazioni rilasciate - Settore SC	6000	SC93	30/04/2021	0		3	
			31/08/2021	3	0	22	
			31/12/2021	12	3	31	
n° totale autorizzazioni diniegate/improcedibili/archivate - Settore SC	6001	SC93	30/04/2021	0		0	
			31/08/2021	2	4	3	
			31/12/2021	5	5	4	
n° autorizzazioni evase ENTRO i termini di legge - Settore SC	6002	SC93	30/04/2021	0		3	
			31/08/2021	3	0	22	
			31/12/2021	12	3	31	
N° istanze per autorizzazioni pervenute - Settore SC	6003	SC93	30/04/2021	0		8	
			31/08/2021	13	5	32	
			31/12/2021	17	8	35	
N° SCIA pervenute - Settore SC	6096	SC93	31/12/2021	0	0	0	
Responsabili Rilevazione: SC93 GIACOBBE GIOVANNI							

**Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2021**

Descrizione Obiettivo		Finalità					Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
Gestiamo le richieste di autorizzazione nel più breve tempo possibile: tempi medi di risposta <= a ...gg.	59	<b>RESP. PROCESSO: PISCITELLI SERGIO</b> La rilevazione dei tempi medi di risposta alle richieste del cittadino consentono al responsabile del processo 1) di conoscere il tempo di lavoro mediamente necessario per svolgere le attività connesse alla gestione di una autorizzazione 2) di evidenziare gli scostamenti tra tempo realizzato e tempo atteso al fine di analizzarne le cause; 3) di misurare la propria performance (redditività tecnica). Una risposta al cittadino/richiedente in tempi brevi (sia essa di rilascio sia essa di diniego) può consentirgli di organizzare al meglio le attività conseguenti, migliorando la sua percezione sull'Ente .					
Tempo medio rilascio autorizzazioni per tipologia (giorni) - Settore SC	59	Efficacia temporale Efficacia tecnica	annuale	31/12/2021	43,700	<input checked="" type="checkbox"/>	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019	
Tempo medio rilascio autorizzazioni per tipologia (giorni) - Settore SC	6204	SC93	31/12/2021	43,700	32,700	37,900	
Responsabili Rilevazione: SC93 GIACOBBE GIOVANNI							

Descrizione Obiettivo		Finalità					Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
Capacità di gestione (n° autorizzazioni CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate / n° autorizzazioni con scadenza dei termini NELL'ANNO)	100%	<b>RESP. PROCESSO: PISCITELLI SERGIO</b> La rilevazione dell'indicatore è finalizzata a misurare una ulteriore dimensione della qualità dei servizi, quella della elasticità. Come definita nella delibera n.3 del 2012 della CiVIT <b>l'elasticità è</b> "la capacità di adeguarsi al variare del volume di servizio richiesto dai clienti/utenti". L'indicatore rileva, da parte del servizio, la capacità di gestire puntualmente tutte le richieste dei cittadini qualunque sia il numero delle stesse, da parte del cittadino utente, misura invece la sua soddisfazione nell'aver ottenuto una risposta.					
Incidenza percentuale della capacità di gestione (n° autorizzazioni CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate / n° autorizzazioni con scadenza dei termini NELL'ANNO) - Settore SC	100%	Efficacia	annuale	31/12/2021	100%	<input checked="" type="checkbox"/>	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019	
N° totale autorizzazioni CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate - Settore SC	6053		31/12/2021	17	8	35	
N° totale autorizzazioni con scadenza dei termini NELL'ANNO o chiuse anticipatamente nell'anno - Settore SC	6054	SC93	31/12/2021	17	8	35	
Responsabili Rilevazione: SC93 GIACOBBE GIOVANNI							

**Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2021**
**Processo: SC00 0004 0000 Gestire le concessioni**
**Responsabile: SC94 CHINNICI MARIA PIA**

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.	
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione		Rilevato
1) Rilasciare concessioni sportive e culturali nei tempi (n° concessioni sportive e culturali evase ENTRO 30 giorni - il termine dei 30 gg decorre dal parere assessorile se la concessione è a titolo gratuito = ...%)	100%	La rilevazione del numero delle richieste di concessione gestite nei termini - 20 gg per le concessioni cimiteriali e per l'utilizzo delle sale (consiliare e sedi quartiere), e 30 gg per le concessioni di impianti sportivi e per le concessioni di spazi culturali (a titolo gratuito e non) - consentono al responsabile del processo di 1) misurare la propria performance (redditività tecnica); 2) incidere sulla soddisfazione del cliente.  I tempi assegnati all'ufficio sport e autorizzazioni e al servizio cultura, progetti e promozione per rilasciare le concessioni culturali e sportive a titolo gratuito, decorrono non dalla data di registrazione del protocollo ma dalla data di emissione di parere da parte dell'assessore di competenza.					
Incidenza percentuale delle concessioni sportive e culturali - a titolo gratuito e NON - evase ENTRO 30 giorni - Settore SC	100%		Efficacia	quadrimestrale	30/04/2021	100%	✓
Incidenza percentuale delle concessioni cimiteriali, culturali, sportive e per Sedi nei tempi (settori PL+DG+SC)	100%		Efficacia	quadrimestrale	30/04/2021	100%	✓
Incidenza percentuale delle concessioni sportive e culturali - a titolo gratuito e NON - evase ENTRO 30 giorni - Settore SC	100%		Efficacia	quadrimestrale	31/08/2021	100%	✓
Incidenza percentuale delle concessioni cimiteriali, culturali, sportive e per Sedi nei tempi (settori PL+DG+SC)	100%		Efficacia	quadrimestrale	31/08/2021	100%	✓
Incidenza percentuale delle concessioni sportive e culturali - a titolo gratuito e NON - evase ENTRO 30 giorni - Settore SC	100%		Efficacia	quadrimestrale	31/12/2021	100%	✓
Incidenza percentuale delle concessioni cimiteriali, culturali, sportive e per Sedi nei tempi (settori PL+DG+SC)	100%		Efficacia	quadrimestrale	31/12/2021	100%	✓
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019	
n. richieste di concessioni cimiteriali evase entro 20 gg - Settore PL	1000	PL99	30/04/2021	75		179	
			31/08/2021	158	217	246	
			31/12/2021	258	336	349	
n° concessioni sportive - a titolo gratuito e non - evase ENTRO 30 giorni	6011	SC94	30/04/2021	22		44	
			31/08/2021	53	22	71	
			31/12/2021	80	29	111	
n. totale concessioni cimiteriali, culturali, sportive e per sedi rilasciate NEI TEMPI dai settori (PL +DG+SC)	6172		30/04/2021	98		264	
			31/08/2021	217	254	378	

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2021							
			31/12/2021	355	385	547	
n. concessioni cimiteriali rilasciate - Settore PL	1001	PL99	30/04/2021	75		185	
			31/08/2021	158	220	258	
			31/12/2021	258	339	355	
n° totale concessioni sportive e culturali - a titolo gratuito e non - evase ENTRO 30 giorni	6013	SC94	30/04/2021	22		62	
			31/08/2021	55	36	100	
			31/12/2021	84	46	148	
n. totali concessioni cimiteriali, culturali, sportive e per Sedi rilasciate dai settori (PL +DG+SC)	6173		30/04/2021	98		270	
			31/08/2021	217	257	390	
			31/12/2021	355	388	553	
popolazione al 31/12	6186	DG24	31/12/2021	46931	46401	45762	
n° concessioni culturali - a titolo gratuito e non - evase ENTRO 30 giorni	6012	SC94	30/04/2021	0		18	
			31/08/2021	2	14	29	
			31/12/2021	4	17	37	
n° concessioni sportive rilasciate a titolo gratuito	6014	SC94	30/04/2021	0		12	
			31/08/2021	2	9	17	
			31/12/2021	7	10	23	
n° concessioni sportive rilasciate NON a titolo gratuito	6016	SC94	30/04/2021	22		32	
			31/08/2021	51	13	54	
			31/12/2021	73	19	88	
sommatoria concessioni sportive rilasciate a titolo gratuito e NON	6020	SC94	30/04/2021	22		44	
			31/08/2021	53	22	71	
			31/12/2021	80	29	111	
n° concessioni culturali rilasciate a titolo gratuito	6031	SC94	30/04/2021	0		14	
			31/08/2021	1	12	19	
			31/12/2021	3	14	26	
n° concessioni culturali rilasciate NON a titolo gratuito	6032	SC94	30/04/2021	0		4	
			31/08/2021	1	2	10	
			31/12/2021	1	3	11	
sommatoria concessioni culturali rilasciate a titolo gratuito e NON	6079	SC94	30/04/2021	0		18	
			31/08/2021	2	14	29	
			31/12/2021	4	17	37	
n° totale concessioni sportive e culturali rilasciate a titolo gratuito e non	6080		30/04/2021	22		62	

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2021							
			31/08/2021	55	36	100	
			31/12/2021	84	46	148	
Sommatoria n° concessioni utilizzo sedi di Quartiere e sala Consiliare rilasciate ENTRO 20 gg dalla ricezione al protocollo - Settore DG	2010		30/04/2021	1		23	
			31/08/2021	4	1	32	
			31/12/2021	13	3	50	
Sommatoria n° concessioni utilizzo sedi di Quartiere e sala Consiliare rilasciate - Settore DG	2011		30/04/2021	1		23	
			31/08/2021	4	1	32	
			31/12/2021	13	3	50	
n. concessioni suolo pubblico rilasciate - Settore PT	3032	PT04	30/04/2021	35		15	
			31/08/2021	207	45	32	
			31/12/2021	73	71	45	
Responsabili Rilevazione: PL99 MOSCA FABIOLA GIULIA, SC94 CHINNICI MARIA PIA, SC03 GALIMBERTI PATRIZIA, DG24 MANTI DEBORA, PT04 MORONI MATTEO							

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.	
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato			
2) Rilasciare una concessione sportiva stagionale nei tempi (richieste di concessioni sportive, culturali stagionali e programmate evase ENTRO il 30 settembre / richieste di concessioni sportive, culturali stagionali e programmate evase = ...%)	100%	La rilevazione del numero delle richieste di concessione gestite ENTRO i termini (30 settembre relativamente alla concessione di spazi sportivi e culturali -30 marzo per le concessioni programmate) consentono al responsabile del processo 1) di misurare la propria performance (redditività tecnica); 2) incidere sulla soddisfazione del cliente						
incidenza percentuale delle concessioni sportive stagionali rilasciate entro il 30 settembre	100%	Efficacia	annuale	31/12/2021	100%		✓	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019		
n. concessioni sportive stagionali evase ENTRO il 30 settembre	6018	SC94	31/12/2021	65	56	62		
n. concessioni sportive stagionali RILASCIATE	6019	SC94	31/12/2021	65	56	62		
Responsabili Rilevazione: SC94 CHINNICI MARIA PIA								

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		

**Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2021**


3) Capacità di gestione (n° concessioni sportive e culturali CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate / n° concessioni sportive e culturali con scadenza dei termini NELL'ANNO)	100% La rilevazione dell'indicatore è finalizzata a misurare una ulteriore dimensione della qualità dei servizi, quella della elasticità. Come definita nella delibera n.3 del 2012 della CiVIT <b>l'elasticità</b> è "la capacità di adeguarsi al variare del volume di servizio richiesto dai clienti/utenti". L'indicatore rileva, da parte del servizio, la capacità di gestire puntualmente tutte le richieste dei cittadini qualunque sia il numero delle stesse, da parte del cittadino utente, misura invece la sua soddisfazione nell'aver ottenuto una risposta.
---	---

Incidenza percentuale della capacità di gestione (n° concessioni sportive e culturali CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate / n° concessioni sportive e culturali con scadenza dei termini NELL'ANNO) - Settore SC	100%	Efficacia	annuale	31/12/2021	100%	
---	------	-----------	---------	------------	------	---

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019	
n° concessioni sportive e culturali CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate - Settore SC	6270	SC94	31/12/2021	149	104	210	
n° concessioni sportive e culturali con scadenza dei termini NELL'ANNO o chiuse anticipatamente nell'anno - Settore SC	6271	SC94	31/12/2021	149	104	210	

Responsabili Rilevazione: SC94 CHINNICI MARIA PIA

**Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2021**
**Processo: SC00 0020 0000 Concedere patrocinii e contributi alle associazioni culturali, ricreative, sportive e a soggetti privati**
**Responsabile: SC03 GALIMBERTI PATRIZIA**


Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.	
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato			
Concessione di patrocinii nei tempi (concessioni di patrocinii e/o contributi gestiti ENTRO 30 giorni dall'indirizzo assessorile = ... %)	100%	La rilevazione del numero delle richieste di patrocinio e contributo gestite oltre 30 giorni dall'indirizzo assessorile consentono al responsabile del processo: 1) di misurare la propria performance (redditività tecnica); 2) incidere sulla soddisfazione del cliente						
Incidenza percentuale delle richieste di patrocinii e/o contributi gestiti entro 30 giorni dall'indirizzo assessorile	100%	Efficienza tecnica	annuale	31/12/2021	100%			
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019		
Sommatoria n° richieste di patrocinii e/o contributi gestite ENTRO 30 giorni dall'indirizzo assessorile	6033		31/12/2021	48	64	114		
Sommatoria n° richieste di patrocinii e/o contributi evase	6034		31/12/2021	48	64	114		
N° patrocinii concessi	6027	SC28	31/12/2021	45	51	108		
N° patrocinii richiesti	6028	SC28	31/12/2021	48	64	114		
% soddisfazione delle richieste di patrocinio	6029		31/12/2021	93,75%	79,69%	94,74%		
N° iniziative promosse dalle associazioni e sostenute dal Comune	6030	SC28	31/12/2021	45	51	108		
N° richieste di patrocinii e/o contributi evase - SPORT	6134	SC28	31/12/2021	10	15	18		
N° richieste di patrocinii e/o contributi evase - CULTURA	6135	SC28	31/12/2021	38	49	96		
n° richieste di patrocinii e/o contributi gestite ENTRO 30 giorni dall'indirizzo assessorile - SPORT	6136	SC28	31/12/2021	10	15	18		
n° richieste di patrocinii e/o contributi gestite ENTRO 30 giorni dall'indirizzo assessorile - CULTURA	6137	SC28	31/12/2021	38	49	96		
Responsabili Rilevazione: SC28 CATANIA SILVIA								

**Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2021**
**Processo: SC00 0029 0000 Gestire interventi a favore della persona**
**Responsabile: SC02 CALIA PIETRO**

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
1) Evadere richieste di contributo economico e interventi a favore della persona ENTRO 60 giorni (richieste di contributi economici, sfratti, assegni familiari, sostegno maternità, assegnazioni, orti, FSA, ERP evase ENTRO 60 giorni =...%)	100%						
	Obiettivo del servizio è quello di soddisfare i bisogni delle categorie più svantaggiate con interventi economici e psicosociali. A tal fine il servizio rileva e gestisce i bisogni dei cittadini/utenti sia attraverso segnalazioni di altri enti/utenti che attraverso l'ascolto del cittadino stesso. Gestire una richiesta e quindi fornire una risposta nel minor tempo possibile se da un lato permette di misurare la performance del servizio dall'altro incide sulla soddisfazione dell'utente/cliente . NB_ L'esame tecnico sospende i termini						
Incidenza percentuale delle richieste gestite ENTRO 60 giorni.	100%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	30/04/2021	100%		✓
Incidenza percentuale delle richieste gestite ENTRO 60 giorni.	100%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/08/2021	100%		✓
Incidenza percentuale delle richieste gestite ENTRO 60 giorni.	100%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/12/2021	100%		✓
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019	
contributi economici (evasi ENTRO 60 GG.)	6240	SC02	30/04/2021	986		362	
			31/08/2021	1351	1285	695	
			31/12/2021	2164	2182	761	
assegni familiari (evasi ENTRO 60 GG.)	6241	SC02	30/04/2021	34		7	
			31/08/2021	130	108	136	
			31/12/2021	147	123	146	
maternità (evasi ENTRO 60 GG.)	6242	SC02	30/04/2021	29		19	
			31/08/2021	41	32	50	
			31/12/2021	52	38	63	
sfratti (evasi ENTRO 60 GG.)	6243	SC02	30/04/2021	2		1	
			31/08/2021	5	7	8	
			31/12/2021	9	11	12	
orti (evasi ENTRO 60 GG.)	6244	SC02	30/04/2021	0		6	
			31/08/2021	0	4	6	
			31/12/2021	1	6	7	
FSA (evasi ENTRO 60 GG.)	6245	SC02	30/04/2021	0		0	
			31/08/2021	0	0	0	
			31/12/2021	292	0	0	

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2021							
e.r.p. (evasi ENTRO 60 GG.)	6246	SC02	30/04/2021	138		156	
			31/08/2021	138	75	156	
			31/12/2021	138	75	156	
assegnazioni (evasi ENTRO 60 GG.)	6247	SC02	30/04/2021	0		7	
			31/08/2021	8	0	13	
			31/12/2021	8	3	14	
Sommataria richieste evase ENTRO i 60 gg.	6075		30/04/2021	1189		558	
			31/08/2021	1673	1511	1064	
			31/12/2021	2811	2438	1159	
contributi economici (RICHIESTE DA EVADERE)	6250	SC02	30/04/2021	986		362	
			31/08/2021	1351	1285	695	
			31/12/2021	2164	2182	761	
assegni familiari (RICHIESTE DA EVADERE)	6251	SC02	30/04/2021	34		7	
			31/08/2021	130	108	136	
			31/12/2021	147	123	146	
maternità (RICHIESTE DA EVADERE)	6252	SC02	30/04/2021	29		19	
			31/08/2021	41	32	50	
			31/12/2021	52	38	63	
sfratti (RICHIESTE DA EVADERE)	6253	SC02	30/04/2021	2		1	
			31/08/2021	5	7	8	
			31/12/2021	9	11	12	
orti (RICHIESTE DA EVADERE)	6254	SC02	30/04/2021	0		6	
			31/08/2021	0	4	6	
			31/12/2021	1	6	7	
FSA (RICHIESTE DA EVADERE)	6255	SC02	30/04/2021	0		0	
			31/08/2021	0	0	0	
			31/12/2021	292	0	0	
e.r.p. (RICHIESTE DA EVADERE)	6256	SC02	30/04/2021	138		156	
			31/08/2021	138	75	156	
			31/12/2021	138	75	156	
assegnazioni (RICHIESTE DA EVADERE)	6257	SC02	30/04/2021	0		7	
			31/08/2021	8	0	13	
			31/12/2021	8	3	14	

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2021							
sommatoria richieste da evadere	6076		30/04/2021	1189		558	
			31/08/2021	1673	1511	1064	
			31/12/2021	2811	2438	1159	
Responsabili Rilevazione: SC02 CALIA PIETRO, SC70 FRIGERIO PAOLA, SC68 CALVI DANIELE							

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.	
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato			
2) Capacità di gestione (n° contributi economici e interventi a favore della persona CHIUSI: rilasciati-diniegati-improcedibili-archiviati / n° richieste di contributo economico e interventi a favore della persona con scadenza dei termini NELL'ANNO)	100%	<p>La rilevazione dell'indicatore è finalizzata a misurare una ulteriore dimensione della qualità dei servizi, quella della elasticità.            Come definita nella delibera n.3 del 2012 della CiVIT <b>l'elasticità</b> è "la capacità di adeguarsi al variare del volume di servizio richiesto dai clienti/utenti".            L'indicatore rileva, da parte del servizio, la capacità di gestire puntualmente tutte le richieste dei cittadini qualunque sia il numero delle stesse, da parte del cittadino utente, misura invece la sua soddisfazione nell'aver ottenuto una risposta.</p>						
Incidenza percentuale della capacità di gestione (n° contributi economici e interventi a favore della persona CHIUSI: rilasciati-diniegati-improcedibili-archiviati / n° richieste di contributo economico e interventi a favore della persona con scadenza dei termini NELL'ANNO)	100%	Efficacia	annuale	31/12/2021	100%			
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019		
n° contributi economici e interventi a favore della persona CHIUSI: rilasciati-diniegati-improcedibili-archiviati	6292	SC02	31/12/2021	2811	2438	1159		
n° richieste di contributo economico e interventi a favore della persona con scadenza dei termini NELL'ANNO o chiuse anticipatamente nell'anno	6293	SC02	31/12/2021	2811	2438	1159		
Responsabili Rilevazione: SC02 CALIA PIETRO								