



# Monitoraggio **PROCEDIMENTI** della Gestione 2021

3<sup>^</sup> quadrimestre

**Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2021****Processo: PT00 0002 0000 Gestire i piani attuativi conformi allo strumento urbanistico****Responsabile: PT07**

<b>Indicatore</b>	<b>Codice</b>	<b>Resp.Ril</b>	<b>Data Rilevazione</b>	<b>Rilevato</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	
n° comunicazioni di esito positivo entro 75 gg dalla presentazione di piani attuativi	8126	PT47	31/12/2021	0			
n° comunicazioni di esito negativo entro 90 gg dalla presentazione di piani attuativi	8127	PT47	31/12/2021	1			
n° Piani attuativi istruiti	8128	PT47	31/12/2021	1			
n° piani attuativi presentati	8131	PT47	31/12/2021	1			
n° convenzioni urbanistiche stipulate	8132	PT47	31/12/2021	2			

Responsabili Rilevazione: PT47 METTA ROSANNA

**Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2021**
**Processo: PT00 0003 0000 Gestire autorizzazioni - SCIA - CIA**
**Responsabile: PT21 BERARDI LUCIA**

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato	
1) Rilasciare le autorizzazioni nei tempi (autorizzazioni rilasciate ENTRO i tempi / autorizzazioni rilasciate =...%)	100%	<b>RESP. PROCESSO: PISCITELLI SERGIO</b> La rilevazione del numero delle richieste di autorizzazione gestite oltre i termini (30 -60 -... gg ) consentono al responsabile del processo oltre che di misurare la propria performance (redditività tecnica) di incidere sulla soddisfazione del cliente [Una risposta al cittadino/richiedente in tempi brevi (sia essa di rilascio sia essa di diniego) può consentirgli di organizzare al meglio le attività conseguenti, migliorando la sua percezione sull'Ente] [Tanto più bassa è la percentuale realizzata tanto più alta è la redditività tecnica e la soddisfazione del cliente] .				
n° autorizzazioni paesaggistiche rilasciate a conclusione del procedimento ORDINARIO	100%	Efficacia	annuale	30/04/2021	96,74%	✘
n° autorizzazioni paesaggistiche rilasciate a conclusione del procedimento ORDINARIO	100%	Efficacia	annuale	31/08/2021	91,63%	✘
n° autorizzazioni paesaggistiche rilasciate a conclusione del procedimento ORDINARIO	100%	Efficacia	annuale	31/12/2021	88,15%	✘
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019
N° totale autorizzazioni rilasciate - Servizio Ambiente - PT	3013	PT05	30/04/2021	2		
			31/08/2021	9		
			31/12/2021	22		
			31/12/2021	3		
N° totale autorizzazioni diniegate/improcedibili/archivate - Servizio Ambiente - PT	3014	PT05	30/04/2021	0		
			31/08/2021	0		
			31/12/2021	0		
			31/12/2021	0		
N° totale autorizzazioni rilasciate ENTRO i termini di legge - Servizio Ambiente - PT	3015	PT05	30/04/2021	2		
			31/08/2021	9		
			31/12/2021	22		
			31/12/2021	3		
N° istanze per autorizzazioni pervenute - Servizio Ambiente - PT	3016	PT05	30/04/2021	2		
			31/08/2021	9		
			31/12/2021	22		
			31/12/2021	22		
N° totale autorizzazioni rilasciate - Ufficio Viabilità - PT	3001	PT04	30/04/2021	90		
			31/08/2021	206		
			31/12/2021	265		

**Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2021**

N° totale autorizzazioni dinegate/improcedibili/archivate - Ufficio Viabilità - PT	3002	PT04	30/04/2021	7		
			31/08/2021	28		
			31/12/2021	48		
N° totale autorizzazioni rilasciate ENTRO i termini di legge - Ufficio Viabilità - PT	3003	PT04	30/04/2021	87		
			31/08/2021	188		
			31/12/2021	231		
N° istanze per autorizzazioni pervenute - Ufficio Viabilità - PT	3004	PT04	30/04/2021	101		
			31/08/2021	242		
			31/12/2021	326		
N° totale autorizzazioni rilasciate - Settore PT	3060	PT04, PT05	30/04/2021	92		
			31/08/2021	215		
			31/12/2021	287		
N° totale autorizzazioni dinegate/improcedibili/archivate - Settore PT	3061	PT04, PT05	30/04/2021	7		
			31/08/2021	28		
			31/12/2021	48		
N° totale autorizzazioni rilasciate ENTRO i termini di legge - Settore PT	3062	PT04, PT05	30/04/2021	89		
			31/08/2021	197		
			31/12/2021	253		
N° istanze per autorizzazioni pervenute - Settore PT	3063	PT04, PT05	30/04/2021	103		
			31/08/2021	251		
			31/12/2021	348		

Responsabili Rilevazione: PT05 CASCIANO GUGLIELMINA IVANA, PT47 METTA ROSANNA, PT04 MORONI MATTEO

Descrizione Obiettivo	Finalità						Raggi.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		

**Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2021**

2) Capacità di gestione (n° autorizzazioni CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate / n° autorizzazioni con scadenza dei termini NELL'ANNO)	100%	<p><b>RESP. PROCESSO: PISCITELLI SERGIO</b>                  La rilevazione dell'indicatore è finalizzata a misurare una ulteriore dimensione della qualità dei servizi, quella della elasticità.                  Come definita nella delibera n.3 del 2012 della CiVIT l'<b>elasticità</b> è "la capacità di adeguarsi al variare del volume di servizio richiesto dai clienti/utenti".                  L'indicatore rileva, da parte del servizio, la capacità di gestire puntualmente tutte le richieste dei cittadini qualunque sia il numero delle stesse, da parte del cittadino utente, misura invece la sua soddisfazione nell'aver ottenuto una risposta.</p>
---	------	--

Incidenza percentuale della capacità di gestione (n° autorizzazioni CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate / n° autorizzazioni con scadenza dei termini NELL'ANNO) - Settore PT	100%	Efficacia	annuale	31/12/2021	132,41%	<b>X</b>
---	------	-----------	---------	------------	---------	----------

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019
n° autorizzazioni CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate - Servizio Ambiente - PT	3005	PT05	31/12/2021	22		
N° totale autorizzazioni con scadenza dei termini NELL'ANNO o chiuse anticipatamente nell'anno - Servizio Ambiente - PT	3006	PT05	31/12/2021	22		
n° autorizzazioni CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate - Ufficio Viabilità - PT	3007	PT04	31/12/2021	313		
N° totale autorizzazioni con scadenza dei termini NELL'ANNO o chiuse anticipatamente nell'anno - Ufficio Viabilità - PT	3008	PT04	31/12/2021	231		
N° totale n° autorizzazioni CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate - Settore PT	3009	PT04, PT05	31/12/2021	335		
N° totale n° autorizzazioni con scadenza dei termini NELL'ANNO - Settore PT	3010	PT04, PT05	31/12/2021	253		

Responsabili Rilevazione: PT05 CASCIANO GUGLIELMINA IVANA, PT04 MORONI MATTEO

Descrizione Obiettivo	Finalità						Raggi.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
3) Tempo medio rilascio autorizzazioni per tipologia: non superiori a ...gg. (servizio ambiente e viabilità)	0						
	<p><b>RESP. PROCESSO: PISCITELLI SERGIO</b>                  La rilevazione dei tempi medi di risposta alle richieste del cittadino consentono al responsabile del processo                  1) di conoscere il tempo di lavoro mediamente necessario per svolgere le attività connesse alla gestione di una autorizzazione                  2) di evidenziare gli scostamenti tra tempo realizzato e tempo atteso al fine di analizzarne le cause;                  3) di misurare la propria performance (redditività tecnica);                  4) di soddisfare le esigenze del cittadino erogando un servizio tempestivo;                  5) di misurare la qualità del servizio erogato nella sua dimensione della tempestività.</p>						
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019	

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2021							
Tempo medio per rilascio autorizzazioni con termine a 30 gg. - Settore PT (servizio ambiente)	3057	PT05	31/12/2021	15			
Tempo medio per rilascio autorizzazioni con termine a 30 gg. - Settore PT (servizio viabilità)	3058	PT04	31/12/2021	16			
Tempo medio per rilascio autorizzazioni con termine a 60 gg. - Settore PT (servizio viabilità)	3059	PT04	31/12/2021	12			
Responsabili Rilevazione: PT05 CASCIANO GUGLIELMINA IVANA, PT04 MORONI MATTEO							

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
4) Rilasciare autorizzazioni (n° autorizzazioni per divieto di sosta per passo carraio)	0						
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019	
n° autorizzazioni per divieto di sosta per passo carraio	3073	PT80	31/12/2021	11	16		
Responsabili Rilevazione: PT80 STRATI SAVERIO							

**Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2021**
**Processo: PT00 0005 0000 Garantire il regolare svolgimento dell'attività edilizia, commerciale e produttiva**
**Responsabile: PT07**

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.	
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
1) Effettuazione dei controlli sulle segnalazione di abusi edilizi (n. controlli effettuati sulle segnalazioni di abusi edilizi / n. segnalazioni abusi edilizi pervenute)	100%	<b>RESP. PROCESSO: FURLANETTO SANDRO</b>						
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019		
n° controlli effettuati sulle segnalazione di abusi edilizi	8425	PT07	31/12/2021	19				
n° segnalazioni abusi edilizi pervenute	8426	PT07	31/12/2021	25				
n° segnalazioni abusi edilizi pervenute per le quali gli uffici hanno accertato abuso edilizio	8427	PT07	31/12/2021	11				
Responsabili Rilevazione:								

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.	
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
2) Efficacia dei controlli sulle segnalazione di abusi edilizi (n. controlli effettuati entro 30 giorni dalla segnalazione di abusi edilizi / n. controlli effettuati sulle segnalazioni di abusi edilizi)	0	<b>RESP. PROCESSO: FURLANETTO SANDRO</b>						
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019		
n° controlli effettuati entro 30 giorni dalla segnalazione di abusi edilizi	8430	PT07	31/12/2021	14				
n° controlli effettuati sulle segnalazioni di abusi edilizi	8431	PT07	31/12/2021	19				
incidenza % controlli effettuati entro 30 giorni dalla segnalazione di abusi edilizi	8433		31/12/2021	73,68%				
Responsabili Rilevazione:								

**Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2021**
**Processo: PT00 0060 0000 Gestire pratiche edilizie (PdC, SCIA, CIA)**
**Responsabile: PT97 DAPAS CECILIA**

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.	
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
1) Rilasciare i permessi di costruire residenziali entro 60 giorni (n° permessi di costruire residenziali rilasciati ENTRO 60 giorni / n° permessi di costruire residenziali rilasciati = ... %)	100%	Il servizio rilascia permessi per realizzazioni di progetti edilizi ed ha come scopo quello di garantire il regolare svolgimento di una attività edilizia in conformità alle norme/regolamenti locali ed ai requisiti di legge. La capacità dello stesso di rilasciare il maggior numero di permessi di costruire entro 60 gg dalla richiesta gli permette di misurare la propria performance e di garantire un'alta soddisfazione del cittadino/cliente. Il monitoraggio ha ad oggetto anche i permessi di costruire in sanatoria.						
Incidenza percentuale dei permessi di costruire residenziali rilasciati ENTRO i termini	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2021	100%		✓	
Incidenza percentuale dei permessi di costruire residenziali rilasciati ENTRO i termini	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2021	100%		✓	
Incidenza percentuale dei permessi di costruire residenziali rilasciati ENTRO i termini	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/12/2021	88,37%		✗	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019		
N° permessi di costruire residenziali rilasciati ENTRO 60 gg dalla richiesta	8230	PT97	30/04/2021	8				
			31/08/2021	21				
			31/12/2021	38				
N° permessi di costruire residenziali rilasciati	8231	PT97	30/04/2021	8				
			31/08/2021	21				
			31/12/2021	43				
N° permessi di Costruire residenziali protocollati nell'anno	8238	PT97	31/12/2021	90				
N° permessi di costruire RESIDENZIALI CONVENZIONATI rilasciati nell'anno	8223	PT97	31/12/2021	0				
Responsabili Rilevazione: PT97 DAPAS CECILIA								

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.	
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
3) Concludere i procedimenti nel rispetto dei tempi (n° SCIA residenziali verificate nei tempi / n° totale SCIA residenziali verificate = ...%)	100%	Il servizio verifica le DIA e le SCIA presentate per la realizzazione di progetti edilizi ed ha come scopo quello di garantire il regolare svolgimento di un'attività edilizia in conformità alle norme/regolamenti locali ed ai requisiti di legge. L'obiettivo è finalizzato a monitorare il rispetto dei tempi nell'attività di verifica svolta dall'ufficio.						
Incidenza percentuale: concludere i procedimenti nel rispetto dei tempi (n° SCIA residenziali verificate nei tempi / n° totale SCIA residenziali verificate = ...%)	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2021	100%		✓	
Incidenza percentuale: concludere i procedimenti nel rispetto dei tempi (n° SCIA residenziali verificate nei tempi / n° totale SCIA residenziali verificate = ...%)	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2021	98,48%		✗	

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2021						
Incidenza percentuale: concludere i procedimenti nel rispetto dei tempi (n° SCIA residenziali verificate nei tempi / n° totale SCIA residenziali verificate = ...%)	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/12/2021	100%	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019
n° SCIA residenziali verificate nei tempi	8241	PT97	30/04/2021	29		
			31/08/2021	65		
			31/12/2021	109		
n° totale SCIA residenziali verificate	8242	PT97	30/04/2021	29		
			31/08/2021	66		
			31/12/2021	109		
N° SCIA residenziali protocollate nell'anno	8240	PT97	31/12/2021	187		
N° CIA residenziali protocollate nell'anno	8249	PT97	31/12/2021	456		
Responsabili Rilevazione: PT97 DAPAS CECILIA						

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato	
4) Capacità di gestione (n° permessi di costruire residenziali con scadenza dei termini NELL'ANNO CHIUSI nonché quelli presentati nell'anno chiusi anticipatamente: rilasciati-diniegati-improcedibili-archiviati / n° permessi di costruire residenziali con scadenza dei termini NELL'ANNO, detratti i sospesi e gli eventualmente chiusi anticipatamente)	100%	La rilevazione dell'indicatore è finalizzata a misurare una ulteriore dimensione della qualità dei servizi, quella della elasticità. Come definita nella delibera n.3 del 2012 della CiVIT l'elasticità è "la capacità di adeguarsi al variare del volume di servizio richiesto dai clienti/utenti". L'indicatore rileva, da parte del servizio, la capacità di gestire puntualmente tutte le richieste dei cittadini qualunque sia il numero delle stesse, da parte del cittadino utente, misura invece la sua soddisfazione nell'avere ottenuto una risposta.				
Incidenza percentuale della capacità di gestione (n° permessi di costruire residenziali CHIUSI: rilasciati-diniegati-improcedibili-archiviati / n° permessi di costruire finalizzati ad attività economico-produttive che hanno scadenza dei termini NELL'ANNO)	100%	Efficacia	annuale	31/12/2021	100%	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019
n° permessi di costruire residenziali con scadenza dei termini NELL'ANNO (presentati dal 1 nov. dell'anno precedente al 31 ott. dell'anno in corso, detratti i sospesi) CHIUSI nonché quelli presentati nell'anno (dal 1 nov. al 31 dic. dell'anno in corso) chiusi anticipatamente: rilasciati-diniegati-improcedibili-archiviati	8267	PT97	31/12/2021	52		
n° permessi di costruire residenziali con scadenza dei termini NELL'ANNO (presentati dal 1 nov. dell'anno precedente al 31 ott. dell'anno in corso, detratti i sospesi e gli eventualmente chiusi anticipatamente)	8268	PT97	31/12/2021	52		
Responsabili Rilevazione: PT97 DAPAS CECILIA						

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato	

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2021							
5) Rilasciare Permessi di Costruire nei tempi (n° Permessi di Costruire, finalizzati ad attività economico-produttive, rilasciati ENTRO 60 giorni /n° totale Permessi di Costruire, finalizzati ad attività economico-produttive, rilasciati = ...%)	100%	L'obiettivo misura l'efficacia dell'attività di rilascio dei permessi di costruire finalizzati ad attività economico-produttive. L'obiettivo misura anche la performance del servizio di rilasciare i permessi di costruire finalizzati ad attività economico-produttive entro 60 gg dalla richiesta.					
Incidenza percentuale dei permessi di costruire finalizzati ad attività economico-produttive rilasciati ENTRO i termini	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2021	100%		
Incidenza percentuale dei permessi di costruire finalizzati ad attività economico-produttive rilasciati ENTRO i termini	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2021	85,71%		
Incidenza percentuale dei permessi di costruire finalizzati ad attività economico-produttive rilasciati ENTRO i termini	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/12/2021	72,73%		
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019	
N° permessi di Costruire (finalizzati ad attività economico-produttive) protocollati nell'anno	8237	PT97	31/12/2021	20			
N° permessi di costruire finalizzati ad attività economico-produttive rilasciati ENTRO 60 gg dalla richiesta	8271	PT97	30/04/2021	4			
			31/08/2021	6			
			31/12/2021	8			
N° permessi di costruire finalizzate ad attività economico-produttive rilasciati	8272	PT97	30/04/2021	4			
			31/08/2021	7			
			31/12/2021	11			
N° permessi di costruire (finalizzati ad attività ECONOMICO-PRODUTTIVE) CONVENZIONATI rilasciati nell'anno	8224	PT97	31/12/2021	0			
Responsabili Rilevazione: PT97 DAPAS CECILIA							

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
6) Concludere i procedimenti di verifica nel rispetto dei tempi (n° SCIA finalizzate ad attività economico-produttive verificate nei tempi / n° totale SCIA finalizzate ad attività economico-produttive verificate = ...%)	100%	Il servizio verifica le DIA e le SCIA presentate finalizzate ad attività economico-produttive. L'obiettivo monitora il rispetto dei tempi nell'attività di verifica svolta dall'ufficio, misurandone la performance.					
Incidenza percentuale: concludere i procedimenti nel rispetto dei tempi (n° SCIA finalizzate ad attività economico-produttive verificate nei tempi / n° totale SCIA finalizzate ad attività economico-produttive verificate = ...%)	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2021	100%		
Incidenza percentuale: concludere i procedimenti nel rispetto dei tempi (n° SCIA finalizzate ad attività economico-produttive verificate nei tempi / n° totale SCIA finalizzate ad attività economico-produttive verificate = ...%)	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2021	100%		

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2021							
Incidenza percentuale: concludere i procedimenti nel rispetto dei tempi (n° SCIA finalizzate ad attività economico-produttive verificate nei tempi / n° totale SCIA finalizzate ad attività economico-produttive verificate = ...%)		100%	Efficacia	quadrimestrale	31/12/2021	100%	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019	
N° SCIA (finalizzate ad attività economico-produttive) protocollate nell'anno	8234	PT97	31/12/2021	64			
N° CIA (finalizzate ad attività economico-produttive) protocollate nell'anno	8236	PT97	31/12/2021	93			
n° SCIA finalizzate ad attività economico-produttive verificate nei tempi	8275	PT97	30/04/2021	16			
			31/08/2021	29			
			31/12/2021	47			
n° totale SCIA finalizzate ad attività economico-produttive verificate	8276	PT97	30/04/2021	16			
			31/08/2021	29			
			31/12/2021	47			
Responsabili Rilevazione: PT97 DAPAS CECILIA							

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.	
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato			
8) Capacità di gestione (n° permessi di costruire finalizzati ad attività economico-produttive con scadenza dei termini NELL'ANNO CHIUSI nonché quelli presentati nell'anno chiusi anticipatamente: rilasciati-diniegati- improcedibili-archiviati / n° permessi di costruire finalizzati ad attività economico-produttive con scadenza dei termini NELL'ANNO, detratti i sospesi e gli eventualmente chiusi anticipatamente))	100%	La comunicazione dei avvio del procedimento con esito positivo al richiedente entro 10 giorni dal ricevimento della pratica da parte del servizio non solo consente al richiedente di iniziare ed organizzare al meglio la propria attività ma permette anche al servizio di misurare la propria performance.						
Incidenza percentuale della capacità di gestione (n° permessi di costruire finalizzati ad attività economico-produttive CHIUSI: rilasciati-diniegati-improcedibili-archiviati / n° permessi di costruire finalizzati ad attività economico-produttive che hanno scadenza dei termini NELL'ANNO)	100%	Efficacia	annuale	31/12/2021	106,25%			
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019		
(n° permessi di costruire finalizzati ad attività economico-produttive con scadenza dei termini NELL'ANNO (presentati dal 1 nov. dell'anno precedente al 31 ott. dell'anno in corso, detratti i sospesi) CHIUSI nonché quelli presentati nell'anno (dal 1 nov. al 31 dic. dell'anno in corso) chiusi anticipatamente: rilasciati-diniegati- improcedibili-archiviati	8283	PT97	31/12/2021	17				
n° permessi di costruire finalizzati ad attività economico-produttive con scadenza dei termini NELL'ANNO (presentati dal 1 nov. dell'anno precedente al 31 ott. dell'anno in corso, detratti i sospesi e gli eventualmente chiusi anticipatamente)	8284	PT97	31/12/2021	16				
Responsabili Rilevazione: PT97 DAPAS CECILIA								

**Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2021**

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.	
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato			
9) Tempo medio di rilascio permessi di costruire (PdC residenziali e PdC finalizzati ad attività economico-produttiva)	0	La rilevazione dei tempi medi di risposta alle richieste del cittadino consentono al responsabile del processo 1) di conoscere il tempo di lavoro mediamente necessario per svolgere le attività connesse alla gestione di una concessione di permessi di costruire (residenziali ed economico-produttivi). 2) di evidenziare gli scostamenti tra tempo realizzato e tempo atteso al fine di analizzarne le cause; 3) di misurare la propria performance (redditività tecnica). Una risposta al cittadino/richiedente in tempi brevi può consentirgli di organizzare al meglio le attività conseguenti, migliorando la sua percezione sull'Ente.						
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019		
Tempo medio di rilascio permessi di costruire (PdC residenziali) = N° gg.	8287	PT97	31/12/2021	38				
Tempo medio di rilascio permessi di costruire (PdC finalizzati ad attività economico-produttiva) = N° gg.	8288	PT97	31/12/2021	38				
Responsabili Rilevazione: PT97 DAPAS CECILIA								

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.	
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato			
10) Qualità degli atti (n°azioni di autotutela nei procedimenti di PdC / n° procedimenti di PdC conclusi)	0%	L'obiettivo tende a misurare la qualità del lavoro degli uffici nella gestione delle istanze in materia di edilizia presentate con DIA e SCIA e precisamente intende rilevare le eventuali azioni di autotutela che sono state avviate d'ufficio a seguito del formarsi del silenzio-assenso.						
Qualità degli atti: % azioni di autotutela nei procedimenti di PdC	0%	Efficacia	annuale	31/12/2021	0%		✓	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019		
n°azioni di autotutela nei procedimenti di PdC	8290	PT97	31/12/2021	0				
n° procedimenti di PdC conclusi	8291	PT97	31/12/2021	61				
Responsabili Rilevazione: PT97 DAPAS CECILIA								

**Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2021**
**Processo: PT00 0080 0000 Gestire il Sistema Informativo Territoriale**
**Responsabile: PT95 CATTANEO LAURA**

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.	
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
2) Gestire gli aggiornamenti cartografici nei tempi (n° progetti di aggiornamento cartografici inseriti ENTRO 30 gg dalla trasmissione all'ufficio S.I.T. > = ...%)	100%	Soddisfare in tempi brevi le richieste di inserimento di progetti per garantire l'aggiornamento costante della base aerofotogrammetrica del territorio padernese ed un servizio sempre più vicino al cliente/utente.						
Incidenza percentuale del n° di progetti di aggiornamento cartografici inseriti ENTRO 30 gg >=...%	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2021	100%		✓	
Incidenza percentuale del n° di progetti di aggiornamento cartografici inseriti ENTRO 30 gg >=...%	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2021	100%		✓	
Incidenza percentuale del n° di progetti di aggiornamento cartografici inseriti ENTRO 30 gg >=...%	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/12/2021	100%		✓	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019		
n° progetti di aggiornamento cartografici inseriti ENTRO 30 gg dalla trasmissione all'ufficio S.I.T.	8219	PT95	30/04/2021	8				
			31/08/2021	13				
			31/12/2021	13				
n° progetti cartografici pervenuti al S.I.T.	8220	PT95	30/04/2021	8				
			31/08/2021	13				
			31/12/2021	13				

**Responsabili Rilevazione: PT95 CATTANEO LAURA**

**Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2021**
**Processo: PT00 0082 0000 Gestire lo sportello Immigrazione**
**Responsabile: PT07**

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.	
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
1) Una risposta nei tempi (n° attestazioni idoneità alloggiativa rilasciate ENTRO 30 giorni dalla richiesta / n° attestazioni idoneità alloggiativa rilasciate = ... %)	100%	<b>RESP. PROCESSO: LINDA MAIOLI</b> L'obiettivo consente di misurare da un lato la capacità dell'ente di supportare i cittadini stranieri nelle pratiche con gli altri enti per il ricongiungimento familiare, dall'altro permette di misurare la performance del servizio nel dare le risposte in tempi rapide per consentire ai richiedenti di procedere più celermente nei complessi e delicati procedimenti che li riguardano.						
Incidenza percentuale del n° di attestazioni idoneità alloggiativa rilasciate entro 30 giorni = ..%	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2021	65,22%		✘	
Incidenza percentuale del n° di attestazioni idoneità alloggiativa rilasciate entro 30 giorni = ..%	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2021	59,68%		✘	
Incidenza percentuale del n° di attestazioni idoneità alloggiativa rilasciate entro 30 giorni = ..%	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/12/2021	59,70%		✘	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019		
n° attestazioni idoneità alloggiativa rilasciate ENTRO 30 giorni dalla richiesta	8200	PT97	30/04/2021	15				
			31/08/2021	37				
			31/12/2021	40				
n° attestazioni idoneità alloggiativa rilasciate	8201	PT97	30/04/2021	23				
			31/08/2021	62				
			31/12/2021	67				

Responsabili Rilevazione: PT97 DAPAS CECILIA

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.	
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
3) Capacità di gestione (n° attestazioni idoneità alloggiative CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate / n° attestazioni idoneità alloggiative con scadenza dei termini NELL'ANNO)	100%	La rilevazione dell'indicatore è finalizzata a misurare una ulteriore dimensione della qualità dei servizi, quella della elasticità. Come definita nella delibera n.3 del 2012 della CiVIT <b>l'elasticità</b> è "la capacità di adeguarsi al variare del volume di servizio richiesto dai clienti/utenti". L'indicatore rileva, da parte del servizio, la capacità di gestire puntualmente tutte le richieste dei cittadini qualunque sia il numero delle stesse, da parte del cittadino utente, misura invece la sua soddisfazione nell'aver ottenuto una risposta.						

**Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2021**

Incidenza percentuale della capacità di gestione (n° attestazioni idoneità alloggiative CHIUSE: rilasciate-dinegate-improcedibili-archivate / n° attestazioni idoneità alloggiative con scadenza dei termini NELL'ANNO)	100%	Efficacia	annuale	31/12/2021	49,65%	<b>X</b>
---	------	-----------	---------	------------	--------	----------

<b>Indicatore</b>	<b>Codice</b>	<b>Resp.Ril</b>	<b>Data Rilevazione</b>	<b>Rilevato</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
n° attestazioni idoneità alloggiative con scadenza dei termini NELL'ANNO o chiuse anticipatamente nell'anno	8197	PT97	31/12/2021	141		
n° attestazioni idoneità alloggiative CHIUSE: rilasciate-dinegate-improcedibili-archivate	8196	PT97	31/12/2021	70		

Responsabili Rilevazione: PT97 DAPAS CECILIA