



Monitoraggio PROCEDIMENTI
della Gestione 2021

3[^] quadrimestre

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2021
Processo: PL00 0003 0000 Gestire autorizzazioni - SCIA - CIA
Responsabile: PL49 PISCITELLI SERGIO

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.	
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione		Rilevato
Rilasciare le autorizzazioni nei tempi (autorizzazioni rilasciate ENTRO i tempi / autorizzazioni rilasciate =...%)	100%	La rilevazione del numero delle richieste di autorizzazione gestite ENTRO i termini di legge (30 -60-...-gg) consentono al responsabile del processo oltre che di misurare la propria performance (redditività tecnica) di incidere sulla soddisfazione del cliente [Una risposta al cittadino/richiedente in tempi brevi (sia essa di rilascio sia essa di diniego) può consentirgli di organizzare al meglio le attività conseguenti, migliorando la sua percezione sull'Ente]					
Incidenza percentuale delle autorizzazioni e permessi per disabili gestiti ENTRO i termini di legge - Settore PL	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2021	100%	✓	
Incidenza percentuale della autorizzazioni gestite ENTRO i termini di legge - SETTORI PL - PT- SC	100%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	30/04/2021	98,70%	✗	
Incidenza percentuale delle autorizzazioni e permessi per disabili gestiti ENTRO i termini di legge - Settore PL	100%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/08/2021	100%	✓	
Incidenza percentuale della autorizzazioni gestite ENTRO i termini di legge - SETTORI PL - PT- SC	100%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/08/2021	96,10%	✗	
Incidenza percentuale delle autorizzazioni e permessi per disabili gestiti ENTRO i termini di legge - Settore PL	100%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/12/2021	100%	✓	
Incidenza percentuale della autorizzazioni gestite ENTRO i termini di legge - SETTORI PL - PT- SC	100%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/12/2021	94,68%	✗	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019	
N° totale autorizzazioni rilasciate - Servizio Ambiente - PT	3013	PT05	30/04/2021	2			
			31/08/2021	9			
			31/12/2021	22			
N° totale autorizzazioni dinegate/improcedibili/archivate - Servizio Ambiente - PT	3014	PT05	30/04/2021	0			
			31/08/2021	0			
			31/12/2021	0			
N° totale autorizzazioni rilasciate ENTRO i termini di legge - Servizio Ambiente - PT	3015	PT05	30/04/2021	2			
			31/08/2021	9			
			31/12/2021	22			
N° istanze per autorizzazioni pervenute - Servizio Ambiente - PT	3016	PT05	30/04/2021	2			
			31/08/2021	9			
			31/12/2021	22			

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2021							
Sommatoria del n° delle autorizzazioni rilasciate - SETTORI PL - PT - SC	5000	SC93	30/04/2021	231			
			31/08/2021	461			
			31/12/2021	639			
Sommatoria del n° autorizzazioni diniegate/improcedibili - SETTORI PL - PT - SC	5001	SC93	30/04/2021	7			
			31/08/2021	33			
			31/12/2021	56			
Sommatoria del n° autorizzazioni evase ENTRO i termini di legge - SETTORI PL - PT - SC	5002	SC93	30/04/2021	228			
			31/08/2021	443			
			31/12/2021	605			
Sommatoria istanze per autorizzazioni pervenute - SETTORI PL - PT - SC	5003	SC93	30/04/2021	242			
			31/08/2021	510			
			31/12/2021	708			
N° totale autorizzazioni e permessi disabili rilasciati ENTRO i termini di legge - Servizi di Polizia Locale	5004		30/04/2021	139			
			31/08/2021	243			
			31/12/2021	340			
N° totale istanze per autorizzazioni e permessi disabili pervenuti - Servizi di Polizia Locale	5005		30/04/2021	139			
			31/08/2021	246			
			31/12/2021	343			
N° totale autorizzazioni e permessi per disabili rilasciati - Servizi di Polizia Locale	5130		30/04/2021	139			
			31/08/2021	243			
			31/12/2021	340			
N° totale autorizzazioni e permessi per disabili diniegate/improcedibili/archiviati - Servizi di Polizia Locale	5131		30/04/2021	0			
			31/08/2021	3			
			31/12/2021	3			
N° autorizzazioni rilasciate - Servizi di Polizia Locale	5150	PL49	30/04/2021	0			
			31/08/2021	0			
			31/12/2021	6			
N° permessi per disabili (nuovi-rinnovi-duplicati) rilasciati - Servizi di Polizia Locale	5151	PL49	30/04/2021	139			
			31/08/2021	243			
			31/12/2021	334			
N° autorizzazioni diniegate/improcedibili/archivate - Servizi di Polizia Locale	5155	PL49	30/04/2021	0			

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2021							
			31/08/2021	0			
			31/12/2021	0			
N° permessi per disabili (nuovi-rinnovi-duplicati) diniegati/improcedibili/archiviati - Servizi di Polizia Locale	5156	PL49	30/04/2021	0			
			31/08/2021	3			
			31/12/2021	3			
N° autorizzazioni rilasciate ENTRO i termini di legge - Servizi di Polizia Locale	5160	PL49	30/04/2021	0			
			31/08/2021	0			
			31/12/2021	6			
N° permessi per disabili (nuovi-rinnovi-duplicati) rilasciati ENTRO i termini di legge - Servizi di Polizia Locale	5161	PL49	30/04/2021	139			
			31/08/2021	243			
			31/12/2021	334			
N° istanze per autorizzazioni pervenute - Servizi di Polizia Locale	5165	PL49	30/04/2021	0			
			31/08/2021	0			
			31/12/2021	6			
N° permessi per disabili (nuovi-rinnovi-duplicati) pervenuti - Servizi di Polizia Locale	5166	PL49	30/04/2021	139			
			31/08/2021	246			
			31/12/2021	337			
n. totale autorizzazioni rilasciate - Settore SC	6000	SC93	30/04/2021	0			
			31/08/2021	3			
			31/12/2021	12			
n° totale autorizzazioni dinegate/improcedibili/archivate - Settore SC	6001	SC93	30/04/2021	0			
			31/08/2021	2			
			31/12/2021	5			
n° autorizzazioni evase ENTRO i termini di legge - Settore SC	6002	SC93	30/04/2021	0			
			31/08/2021	3			
			31/12/2021	12			
N° istanze per autorizzazioni pervenute - Settore SC	6003	SC93	30/04/2021	0			
			31/08/2021	13			
			31/12/2021	17			
N° totale autorizzazioni rilasciate - Ufficio Viabilità - PT	3001	PT04	30/04/2021	90			
			31/08/2021	206			
			31/12/2021	265			

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2021							
N° totale autorizzazioni dinegate/improcedibili/archivate - Ufficio Viabilità - PT	3002	PT04	30/04/2021	7			
			31/08/2021	28			
			31/12/2021	48			
N° totale autorizzazioni rilasciate ENTRO i termini di legge - Ufficio Viabilità - PT	3003	PT04	30/04/2021	87			
			31/08/2021	188			
			31/12/2021	231			
N° istanze per autorizzazioni pervenute - Ufficio Viabilità - PT	3004	PT04	30/04/2021	101			
			31/08/2021	242			
			31/12/2021	326			
N° totale autorizzazioni rilasciate - Settore PT	3060	PT04, PT05	30/04/2021	92			
			31/08/2021	215			
			31/12/2021	287			
N° totale autorizzazioni dinegate/improcedibili/archivate - Settore PT	3061	PT04, PT05	30/04/2021	7			
			31/08/2021	28			
			31/12/2021	48			
N° totale autorizzazioni rilasciate ENTRO i termini di legge - Settore PT	3062	PT04, PT05	30/04/2021	89			
			31/08/2021	197			
			31/12/2021	253			
N° istanze per autorizzazioni pervenute - Settore PT	3063	PT04, PT05	30/04/2021	103			
			31/08/2021	251			
			31/12/2021	348			
N° SCIA pervenute - Servizi di Polizia Locale	5144	PL49	31/12/2021	0			
Responsabili Rilevazione: PT05 CASCIANO GUGLIELMINA IVANA, SC93 GIACOBBE GIOVANNI, PL49 PISCITELLI SERGIO, PT04 MORONI MATTEO							

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato	
Capacità di gestione (n° autorizzazioni CHIUSE: rilasciate-dinagate-improcedibili-archivate / n° autorizzazioni con scadenza dei termini NELL'ANNO)	100%					
<p>La rilevazione dell'indicatore è finalizzata a misurare una ulteriore dimensione della qualità dei servizi, quella della elasticità.</p> <p>Come definita nella delibera n.3 del 2012 della CiVIT l'elasticità è "la capacità di adeguarsi al variare del volume di servizio richiesto dai clienti/utenti".</p> <p>L'indicatore rileva, da parte del servizio, la capacità di gestire puntualmente tutte le richieste dei cittadini qualunque sia il numero delle stesse, da parte del cittadino utente, misura invece la sua soddisfazione nell'avere ottenuto una risposta.</p>						

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2021

Incidenza percentuale della capacità di gestione (n° autorizzazioni CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate / n° autorizzazioni con scadenza dei termini NELL'ANNO) - Settore PL	100%	Efficacia	annuale	31/12/2021	5716,67%	X
---	------	-----------	---------	------------	----------	----------

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019
N° totale autorizzazioni CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate - Settore PL	5152		31/12/2021	343		
N° totale autorizzazioni con scadenza dei termini del procedimento NELL'ANNO o chiuse anticipatamente nell'anno - Settore PL	5153	PL49	31/12/2021	343		

Responsabili Rilevazione: PL49 PISCITELLI SERGIO

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		

3) Tempo medio rilascio autorizzazioni per tipologia: non superiori a ...gg.	0						<p>RESP. PROCESSO: PISCITELLI SERGIO La rilevazione dei tempi medi di risposta alle richieste del cittadino consentono al responsabile del processo 1) di conoscere il tempo di lavoro mediamente necessario per svolgere le attività connesse alla gestione di una autorizzazione 2) di evidenziare gli scostamenti tra tempo realizzato e tempo atteso al fine di analizzarne le cause; 3) di misurare la propria performance (redditività tecnica); 4) di soddisfare le esigenze del cittadino erogando un servizio tempestivo; 5) di misurare la qualità del servizio erogato nella sua dimensione della tempestività.</p>
--	---	--	--	--	--	--	---

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019
Tempo medio per rilascio autorizzazioni con termine a 30 gg. - Settore PL	5157	PL49	31/12/2021	7	6	4

Responsabili Rilevazione: PL49 PISCITELLI SERGIO

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2021
Processo: PL00 0004 0000 Gestire le concessioni
Responsabile: PL99 MOSCA FABIOLA GIULIA

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
1) Concessioni cimiteriali evase nei tempi (Richieste di concessioni cimiteriali evase ENTRO 20 giorni = ...%)	100%						
<p>RESP. PROCESSO: CHINNICI MARIA PIA</p> <p>La rilevazione del numero delle richieste di concessione gestite entro i termini (20 gg per le concessioni cimiteriali; termine decorrente dalla data di ricevimento della copia dell'avvenuto pagamento) consentono al responsabile del processo:</p> <p>1) di misurare la propria performance (redditività tecnica); 2) incidere sulla soddisfazione del cliente</p> <p>L'operatore dell'ufficio servizi cimiteriali, dopo aver assegnato il posto presso i cimiteri e dopo aver rilasciato l'ordine di pagamento delle tariffe dovute, stende, stampa e firma la concessione cimiteriale che viene ritirata e firmata dal concessionario (per accettazione) solo dopo aver effettuato il pagamento delle suddette tariffe.</p> <p>Il concessionario si può avvalere dell'opportunità di effettuare i pagamenti in modalità posticipata con la presentazione di una polizza a garanzia, ne consegue che le relative concessioni sono da ritenersi rilasciate contestualmente alla stampa della concessione da parte dell'operatore dell'ufficio.</p> <p>Si rimanda alla scheda del socioculturale per la visione di insieme</p>							
Incidenza percentuale delle concessioni cimiteriali evase entro 20 gg - Settore PL	100%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	30/04/2021	100%		✓
Incidenza percentuale delle concessioni cimiteriali evase entro 20 gg - Settore PL	100%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/08/2021	100%		✓
Incidenza percentuale delle concessioni cimiteriali evase entro 20 gg - Settore PL	100%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/12/2021	100%		✓
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019	
n. richieste di concessioni cimiteriali evase entro 20 gg - Settore PL	1000	PL99	30/04/2021	75			
			31/08/2021	158			
			31/12/2021	258			
n. concessioni cimiteriali rilasciate - Settore PL	1001	PL99	30/04/2021	75			
			31/08/2021	158			
			31/12/2021	258			
Tempo medio rilascio concessioni cimiteriali = ... giorni	1011	PL99	31/12/2021	18			
Responsabili Rilevazione: PL99 MOSCA FABIOLA GIULIA							

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2021

2) Capacità di gestione (n° concessioni cimiteriali CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate / n° concessioni cimiteriali con scadenza dei termini NELL'ANNO)	100%	RESP. PROCESSO: CHINNICI MARIA PIA La rilevazione dell'indicatore è finalizzata a misurare una ulteriore dimensione della qualità dei servizi, quella della elasticità. Come definita nella delibera n.3 del 2012 della CiVIT l'elasticità è "la capacità di adeguarsi al variare del volume di servizio richiesto dai clienti/utenti". L'indicatore rileva, da parte del servizio, la capacità di gestire puntualmente tutte le richieste dei cittadini qualunque sia il numero delle stesse, da parte del cittadino utente, misura invece la sua soddisfazione nell'aver ottenuto una risposta.
---	------	--

Incidenza percentuale della capacità di gestione (n° concessioni cimiteriali CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate / n° concessioni cimiteriali con scadenza dei termini NELL'ANNO) - Settore PL	100%	Efficacia	annuale	31/12/2021	100%	
---	------	-----------	---------	------------	------	---

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019	
n° concessioni cimiteriali CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate - Settore PL	1040	PL99	31/12/2021	258			
n° concessioni cimiteriali con scadenza dei termini NELL'ANNO o chiuse anticipatamente nell'anno - Settore PL	1041	PL99	31/12/2021	258			

Responsabili Rilevazione: PL99 MOSCA FABIOLA GIULIA

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2021
Processo: PL00 0012 0000 Gestire l'infortunistica stradale
Responsabile: PL02 BETTI PAOLO

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.	
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
1) Rapporti di incidente stradale elaborati nei tempi (rapporti elaborati oltre i 30 gg. / rapporti elaborati <= ... %)	10%	La redazione del referto/rapporto nei tempi previsti consente all'utente di accedere agli atti entro tempi brevi. L'obiettivo di ridurre al minimo i tempi di elaborazione del rapporto di incidente stradale consente pertanto: 1) di evidenziare l'incidenza del n° di rapporti evasi oltre i termini attesi al fine di analizzarne le cause; 2) di misurare la propria performance (redditività tecnica). 3) di migliorare la percezione (e quindi indirettamente la soddisfazione) del cittadino/utente, richiedente una copia del rapporto .						
incidenza percentuale dei rapporti elaborati oltre i 30 gg.	10%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	30/04/2021	0%	✓		
incidenza percentuale dei rapporti elaborati oltre i 30 gg.	10%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/08/2021	0%	✓		
incidenza percentuale dei rapporti elaborati oltre i 30 gg.	10%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/12/2021	0%	✓		
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019		
n° incidenti stradali rilevati	5028	PL70	30/04/2021	57				
			31/08/2021	113				
			31/12/2021	202				
n° rapporti elaborati oltre 30 gg	5029	PL70	30/04/2021	0				
			31/08/2021	0				
			31/12/2021	0				
n° totale rapporti elaborati	5030	PL70	30/04/2021	57				
			31/08/2021	113				
			31/12/2021	202				

Responsabili Rilevazione: PL70 SAMARINI STEFANO

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato	

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2021

2) Gestire gli accessi ai rapporti di incidente stradale nei tempi (n° provvedimenti di accoglimento o di diniego su richieste di accesso ai rapporti di incidente stradale emessi ENTRO 30 gg. / n° provvedimenti di accoglimento o di diniego emessi su richieste di accesso ai rapporti di incidente stradale = ...%)	100%	L'obiettivo è quello di gestire le istanze di accesso agli atti dei rapporti di incidente stradale nel rispetto dei tempi al fine di soddisfare le attese del cittadino e nello stesso tempo misurare l'efficacia della gestione del servizio. Per definire il rispetto dei termini occorre precisare che il termine dei 30 gg decorre da quando si verifica la condizione per il rilascio del rapporto di incidente stradale, che varia a seconda delle diverse tipologie di incidente. Al procedimento non si applica la disciplina generale della L. 241/90.				
--	------	--	--	--	--	--

Incidenza percentuale dei provvedimenti di accoglimento o di diniego su richieste di accesso ai rapporti di incidente stradale emessi ENTRO 30 gg. = %	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2021	100%	✓
Incidenza percentuale dei provvedimenti di accoglimento o di diniego su richieste di accesso ai rapporti di incidente stradale emessi ENTRO 30 gg. = %	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2021	100%	✓
Incidenza percentuale dei provvedimenti di accoglimento o di diniego su richieste di accesso ai rapporti di incidente stradale emessi ENTRO 30 gg. = %	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/12/2021	100%	✓

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019
n° provvedimenti di accoglimento o di diniego su richieste di accesso ai rapporti di incidente stradale emessi ENTRO 30 gg.	5225	PL70	30/04/2021	88		
			31/08/2021	140		
			31/12/2021	200		
n° provvedimenti di accoglimento o di diniego emessi su richieste di accesso ai rapporti di incidente stradale = ...%	5226	PL70	30/04/2021	88		
			31/08/2021	140		
			31/12/2021	200		

Responsabili Rilevazione: PL70 SAMARINI STEFANO

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
3) Capacità di gestione (n° istanze di accesso CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate / n° istanze di accesso con scadenza dei termini di gestione NELL'ANNO)	100%	La rilevazione dell'indicatore è finalizzata a misurare una ulteriore dimensione della qualità dei servizi, quella della elasticità. Come definita nella delibera n.3 del 2012 della CiVIT l' elasticità è "la capacità di adeguarsi al variare del volume di servizio richiesto dai clienti/utenti". L'indicatore rileva, da parte del servizio, la capacità di gestire puntualmente tutte le richieste dei cittadini qualunque sia il numero delle stesse, da parte del cittadino utente, misura invece la sua soddisfazione nell'aver ottenuto una risposta.					
Incidenza percentuale della capacità di gestione (n° istanze di accesso ai rapporti di incidente stradale CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate / n° istanze di accesso con scadenza dei termini di gestione NELL'ANNO)	100%	Efficacia	annuale	31/12/2021	100%	✓	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019	
N° istanze di accesso ai rapporti di incidente stradale CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate	5206	PL70	31/12/2021	200			

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2021

N° provvedimenti su istanze di accesso ai rapporti di incidente stradale con scadenza dei termini di gestione NELL'ANNO o chiusi anticipatamente nell'anno

5207

PL70

31/12/2021

200

Responsabili Rilevazione: PL70 SAMARINI STEFANO

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2021

Processo: PL00 0018 0000 Gestire l'espletamento del diritto al voto

Responsabile: PL99 MOSCA FABIOLA GIULIA

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.	
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato			
1) Rilascio tessere elettorali (n° tessere elettorali nuove e duplicati rilasciate)	0	Garantire il rispetto della normativa						
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019		
n° tessere elettorali nuove rilasciate	1022	PL99	31/12/2021	1359				
n° duplicati tessere elettorali rilasciati	1023	PL99	31/12/2021	10				
n° tessere elettorali nuove e duplicati rilasciate	1025		31/12/2021	1369				
Responsabili Rilevazione: PL99 MOSCA FABIOLA GIULIA								

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.	
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato			
2) Trasmettere gli elenchi delle revisioni nei termini di legge (n° revisioni semestrali e dinamiche inviate ENTRO i termini di legge / n° revisioni semestrali e dinamiche inviate =...%)	100%	La trasmissione degli elenchi delle revisioni (semestrali e dinamiche) entro 5 gg. dalla scadenza dei termini di legge oltre a misurare la performance del servizio assicura e garantisce il diritto di voto a tutti i cittadini.						
Incidenza revisioni semestrali e dinamiche inviate oltre i termini attesi / n° revisioni inviate	100%	Efficienza tecnica	annuale	31/12/2021	100%			
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019		
n° revisioni semestrali inviate ENTRO i termini attesi	1016	PL99	31/12/2021	2				
n° revisioni dinamiche inviate ENTRO i termini attesi	1017	PL99	31/12/2021	11				
n° revisioni semestrali e dinamiche inviate	1018	PL99	31/12/2021	13				
Responsabili Rilevazione: PL99 MOSCA FABIOLA GIULIA								

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.	
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato			
3) Albo scrutatori nei tempi (n° iscrizioni all'albo scrutatori per i seggi elettorali effettuate e comunicate nei tempi / n° richieste di iscrizioni all'albo scrutatori presentate)	100%							
Incidenza iscrizioni all'albo scrutatori per i seggi elettorali effettuate e comunicate nei tempi	100%	Efficacia	annuale	31/12/2021	100%			
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019		

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2021							
n° iscrizioni all'albo scrutatori per i seggi elettorali effettuate e comunicate nei tempi	1083	PL99	31/12/2021	50			
n° richieste di iscrizioni all'albo scrutatori	1084	PL99	31/12/2021	50			
Responsabili Rilevazione: PL99 MOSCA FABIOLA GIULIA							

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
4) Albo dei Presidenti di seggio elettorale nei tempi (n° iscrizioni all'albo dei Presidenti di seggio elettorale effettuate e comunicate nei tempi / n° richieste di iscrizioni all'albo dei Presidenti di seggio elettorale presentate)	100%						
Incidenza iscrizioni all'albo dei Presidenti di seggio elettorale effettuate e comunicate nei tempi	100%	Efficacia	annuale	31/12/2021	100%		<input checked="" type="checkbox"/>
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019	
n° iscrizioni all'albo dei Presidenti di seggio elettorale effettuate e comunicate nei tempi	1087	PL99	31/12/2021	9			
n° richieste di iscrizioni all'albo dei Presidenti di seggio elettorale presentate	1088	PL99	31/12/2021	9			
Responsabili Rilevazione: PL99 MOSCA FABIOLA GIULIA							

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2021
Processo: PL00 0019 0000 Gestire i servizi demografici
Responsabile: PL99 MOSCA FABIOLA GIULIA

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.	
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione		Rilevato
1) Rilasciare i documenti nei tempi attesi (atti di nascita provenienti da enti esterni, iscrizione anagrafica, cancellazioni per emigrazioni evasi nei termini attesi = ...%)	100%	Scopo del servizio è garantire un aggiornamento sistematico dello stato del cittadino. E' importante quindi per il servizio che le richieste pervenute siano effettuate in tempi brevi in modo da ottenere la soddisfazione del cittadino e al tempo stesso organizzare al meglio la propria attività.					
Incidenza totali di atti di nascita provenienti da enti esterni, iscrizione anagrafica, cancellazioni per emigrazioni evasi ENTRO i termini attesi	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2021	90,62%	✘	
Incidenza totali di atti di nascita provenienti da enti esterni, iscrizione anagrafica, cancellazioni per emigrazioni evasi ENTRO i termini attesi	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2021	90,74%	✘	
Incidenza totali di atti di nascita provenienti da enti esterni, iscrizione anagrafica, cancellazioni per emigrazioni evasi ENTRO i termini attesi	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/12/2021	89,66%	✘	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019	
N° atti di nascita provenienti da enti esterni evasi ENTRO i termini attesi	1028	PL96	30/04/2021	84			
			31/08/2021	101			
			31/12/2021	175			
			30/04/2021	599			
			31/08/2021	971			
			31/12/2021	1460			
N° atti di iscrizione anagrafica evasi ENTRO i termini attesi	1029	PL96	30/04/2021	382			
			31/08/2021	738			
			31/12/2021	957			
			30/04/2021	629			
			31/08/2021	1129			
			31/12/2021	1655			
N° cancellazioni per emigrazioni evase ENTRO i termini attesi	1030	PL96	30/04/2021	384			
			31/08/2021	758			
			31/12/2021	1182			
Numeri totali di atti di nascita provenienti da enti esterni, iscrizione anagrafica, cancellazioni per emigrazione evasi ENTRO i termini attesi	1031	PL96	30/04/2021	850			
			31/08/2021	1597			
			31/12/2021	2314			

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2021							
			30/04/2021	95,23%			
			31/08/2021	86,01%			
			31/12/2021	88,22%			
N° atti di nascita provenienti da enti esterni EVASI	1032	PL96	30/04/2021	89			
			31/08/2021	123			
			31/12/2021	198			
N° atti di iscrizione anagrafica EVASI	1033	PL96	30/04/2021	428			
			31/08/2021	822			
			31/12/2021	1136			
N° cancellazioni per emigrazioni EVASE	1034	PL96	30/04/2021	421			
			31/08/2021	815			
			31/12/2021	1247			
Numeri totali di atti di nascita provenienti da enti esterni, iscrizione anagrafica, cancellazioni per emigrazioni EVASI	1035	PL96	30/04/2021	938			
			31/08/2021	1760			
			31/12/2021	2581			
Pratiche ingressate: n° variazioni anagrafiche	1248	PL99	30/04/2021	1197			
			31/08/2021	2397			
			31/12/2021	2588			
Pratiche ingressate: n° carte d'identità	1249	PL99	30/04/2021	1758			
			31/08/2021	4435			
			31/12/2021	7125			
Pratiche ingressate: n° eventi registrati stato civile	1250	PL99	30/04/2021	586			
			31/08/2021	1199			
			31/12/2021	1250			
Pratiche ingressate: n° certificati anagrafe	1251	PL99	30/04/2021	1534			
			31/08/2021	2784			
			31/12/2021	4938			
Pratiche ingressate: n° certificati stato civile	1252	PL99	30/04/2021	1560			
			31/08/2021	2881			
			31/12/2021	4313			
Totale pratiche ingressate dei servizi demografici (variazioni anagrafiche, carte d'identità, eventi registrati stato civile, certificati anagrafe e stato civile)	1253	PL99	30/04/2021	6635			
			31/08/2021	13696			

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2021							
			31/12/2021	20214			
Tasso di accessibilità (n° ore apertura settimanale dei servizi demografici)	1327	PL99	31/12/2021	29			
N° giorni apertura settimanale servizi demografici	1328	PL99	31/12/2021	5			
Tasso di accessibilità (n° giorni apertura settimanale servizi demografici / 7)	1329		31/12/2021	71,43%			
popolazione al 31/12	1331	DG24	31/12/2021	46931			
Responsabili Rilevazione: PL96 LA QUATRA LINA, PL41 FINOCCHIARO BARBARA REBECCA, PL99 MOSCA FABIOLA GIULIA, SF45 CASALONE PIETRO, DG24 MANTI DEBORA							

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso		Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato	
2) Tempo medio (minuti) di attesa allo sportello dei servizi demografici	0						
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019	
Tempo medio (minuti) di attesa allo sportello dei servizi demografici	1182	PL99	31/12/2021	0			
Responsabili Rilevazione: PL99 MOSCA FABIOLA GIULIA							

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso		Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato	
3) Una comunicazione efficace Anagrafe - INPS (n° comunicazioni di decessi all'INPS effettuate entro 3gg. / n° trascrizioni di decessi effettuati nella banca dati dell'Anagrafe)	100%						
Efficacia della comunicazione Anagrafe - INPS: comunicazioni di decessi all'INPS effettuate entro 3gg. dalla trascrizione nella banca dati dell'Anagrafe = ...%	100%		Efficacia	quadrimestrale	30/04/2021	100%	✓
Efficacia della comunicazione Anagrafe - INPS: comunicazioni di decessi all'INPS effettuate entro 3gg. dalla trascrizione nella banca dati dell'Anagrafe = ...%	100%		Efficacia	quadrimestrale	31/08/2021	100%	✓
Efficacia della comunicazione Anagrafe - INPS: comunicazioni di decessi all'INPS effettuate entro 3gg. dalla trascrizione nella banca dati dell'Anagrafe = ...%	100%		Efficacia	quadrimestrale	31/12/2021	100%	✓
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019	
n° comunicazioni di decessi all'INPS effettuate entro 3gg.	1254	PL99	30/04/2021	185			
			31/08/2021	346			
			31/12/2021	491			
n° trascrizioni di decessi effettuati nella banca dati dell'Anagrafe	1255	PL99	30/04/2021	185			
			31/08/2021	346			
			31/12/2021	491			
Responsabili Rilevazione: PL99 MOSCA FABIOLA GIULIA							

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2021

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
4) Ottenere una residenza nei tempi (n° accertamenti anagrafici CHIUSI dalla Polizia Locale entro 35 gg. dalla richiesta dell'ufficio anagrafe / n° accertamenti anagrafici richiesti alla polizia locale dall'ufficio anagrafe e conclusi)	100%						
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019	
n° accertamenti anagrafici CHIUSI dalla Polizia Locale entro 35 gg. dalla richiesta dell'ufficio anagrafe	5059	PL41	30/04/2021	599			
			31/08/2021	971			
			31/12/2021	1460			
n° accertamenti anagrafici richiesti alla Polizia Locale dall'ufficio anagrafe	5060	PL41	30/04/2021	629			
			31/08/2021	1129			
			31/12/2021	1655			
Efficacia di una residenza nei tempi: accertamenti anagrafici CHIUSI dalla Polizia Locale entro 35 gg. dalla richiesta dell'ufficio anagrafe	5062		30/04/2021	95,23%			
			31/08/2021	86,01%			
			31/12/2021	88,22%			
Responsabili Rilevazione: PL41 FINOCCHIARO BARBARA REBECCA							

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2021
Processo: PL00 0046 0000 Gestire autorizzazioni e SCIA del SUAP
Responsabile: PL03 PIFFARETTI DANIELA

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.	
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
1) Efficacia gestione A.U.A. (n° istanze A.U.A.-attività in deroga-comunicazioni ambientali trasmesse alla Città Metropolitana entro il termine di 30 gg. / n° istanze A.U.A.-attività in deroga-comunicazioni ambientali trasmesse alla Città Metropolitana). Tempi medi di rilascio A.U.A. dopo la ricezione degli atti conclusivi della Città Metropolitana.	100%	Il servizio gestisce le istanze A.U.A.-attività in deroga-comunicazioni ambientali, dalla presentazione del cittadino alla trasmissione alla Provincia, competente al rilascio dell'atto conclusivo. L'indicatore vuole misurare l'efficienza del servizio e l'efficacia della gestione con il rispetto dei termini di 30 gg. Si vogliono anche misurare i tempi medi di consegna al richiedente dell'A.U.A. dopo la ricezione degli atti conclusivi della Città Metropolitana.						
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019		
n° istanze A.U.A.-attività in deroga-comunicazioni ambientali trasmesse alla Città Metropolitana entro il termine di 30 gg.	1423	PL03	30/04/2021	3				
			31/08/2021	5				
			31/12/2021	6				
n° istanze A.U.A.-attività in deroga-comunicazioni ambientali trasmesse alla Città Metropolitana	1424	PL03	30/04/2021	3				
			31/08/2021	5				
			31/12/2021	6				
Incidenza percentuale: n° istanze A.U.A.-attività in deroga-comunicazioni ambientali trasmesse alla Città Metropolitana entro il termine di 30 gg.	1426		30/04/2021	100%				
			31/08/2021	100%				
			31/12/2021	100%				
N° istanze A.U.A.-attività in deroga-comunicazioni ambientali PERVENUTE	1427	PL03	30/04/2021	3				
			31/08/2021	5				
			31/12/2021	6				
Tempi medi di rilascio A.U.A. dopo la ricezione degli atti conclusivi della Città Metropolitana = gg.	1428	PL03	30/04/2021	0				
			31/08/2021	0				
			31/12/2021	10				
Responsabili Rilevazione: PL03 PIFFARETTI DANIELA								

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato	

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2021

2) Capacità di verifica delle SCIA – SUAP (n° SCIA verificate nei tempi / n° totale SCIA verificate = ...%)	100%	Il servizio verifica le SCIA presentate in materia di commercio ed ha come scopo quello di garantire il regolare svolgimento di un'attività economica in conformità alle norme/regolamenti locali ed ai requisiti di legge. L'obiettivo è finalizzato a monitorare il rispetto dei tempi nell'attività di verifica svolta dall'ufficio.					
Incidenza percentuale: conclusione procedimento di verifica SCIA nei tempi (n° SCIA verificate nei tempi / n° totale SCIA verificate)	100%	Efficacia temporale Efficienza tecnica	quadrimestrale	30/04/2021	100%	✓	
Incidenza percentuale: conclusione procedimento di verifica SCIA nei tempi (n° SCIA verificate nei tempi / n° totale SCIA verificate)	100%	Efficacia temporale Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/08/2021	100%	✓	
Incidenza percentuale: conclusione procedimento di verifica SCIA nei tempi (n° SCIA verificate nei tempi / n° totale SCIA verificate)	100%	Efficacia temporale Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/12/2021	100%	✓	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019	
n° SCIA verificate nei tempi	1439	PL03	30/04/2021	99			
			31/08/2021	185			
			31/12/2021	262			
n° totale SCIA verificate	1440	PL03	30/04/2021	99			
			31/08/2021	185			
			31/12/2021	262			
N° SCIA pervenute	1471	PL03	30/04/2021	114			
			31/08/2021	166			
			31/12/2021	261			
Responsabili Rilevazione: PL03 PIFFARETTI DANIELA							

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
3) Rilasciare le autorizzazioni nel rispetto dei tempi (Autorizzazioni rilasciate ENTRO i tempi = ...%)	100%	Il servizio rilascia le autorizzazioni per poter avviare/svolgere un'attività economica e/o commerciale ed ha come scopo quello di garantire il regolare svolgimento di un'attività economica e/o commerciale in conformità alle norme/regolamenti locali ed ai requisiti di legge. La capacità dello stesso di rilasciare il maggior numero di autorizzazioni entro i termini di legge e/o di regolamento dalla richiesta gli permette di misurare la propria performance e di garantire un'alta soddisfazione del cittadino/cliente.					
Incidenza percentuale rilascio autorizzazioni: autorizzazioni rilasciate ENTRO i tempi / autorizzazioni rilasciate = ...%	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2021	100%	✓	
Incidenza percentuale rilascio autorizzazioni: autorizzazioni rilasciate ENTRO i tempi / autorizzazioni rilasciate = ...%	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2021	100%	✓	
Incidenza percentuale rilascio autorizzazioni: autorizzazioni rilasciate ENTRO i tempi / autorizzazioni rilasciate = ...%	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/12/2021	100%	✓	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019	
N° istanze per autorizzazioni pervenute	1443	PL03	30/04/2021	12			

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2021							
			31/08/2021	14			
			31/12/2021	22			
N° totale autorizzazioni dinegate/ improcedibili	1444	PL03	30/04/2021	1			
			31/08/2021	1			
			31/12/2021	1			
N° autorizzazioni rilasciate ENTRO i termini di 60 giorni	1446	PL03	30/04/2021	6			
			31/08/2021	11			
			31/12/2021	12			
N° autorizzazioni rilasciate ENTRO i termini di 90 giorni	1490	PL03	30/04/2021	2			
			31/08/2021	5			
			31/12/2021	7			
N° autorizzazioni RILASCIATE (60 giorni)	1493	PL03	30/04/2021	6			
			31/08/2021	11			
			31/12/2021	12			
N° autorizzazioni RILASCIATE (90 giorni)	1494	PL03	30/04/2021	2			
			31/08/2021	5			
			31/12/2021	7			
N° autorizzazioni rilasciate ENTRO i termini di 120 giorni	1503	PL03	30/04/2021	0			
			31/08/2021	0			
			31/12/2021	0			
N° autorizzazioni RILASCIATE (120 giorni)	1505	PL03	30/04/2021	0			
			31/08/2021	0			
			31/12/2021	0			
N° totale autorizzazioni evase ENTRO i termini di legge	1491	PL03	30/04/2021	8			
			31/08/2021	16			
			31/12/2021	19			
N° totale autorizzazioni rilasciate	1495	PL03	30/04/2021	8			
			31/08/2021	16			
			31/12/2021	19			

Responsabili Rilevazione: PL03 PIFFARETTI DANIELA

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2021

4) Capacità di gestione (n° autorizzazioni – SUAP CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate / n° autorizzazioni con scadenza dei termini NELL'ANNO)	100%	La rilevazione dell'indicatore è finalizzata a misurare una ulteriore dimensione della qualità dei servizi, quella della elasticità. Come definita nella delibera n.3 del 2012 della CiVIT l' elasticità è “la capacità di adeguarsi al variare del volume di servizio richiesto dai clienti/utenti”. L'indicatore rileva, da parte del servizio, la capacità di gestire puntualmente tutte le richieste dei cittadini qualunque sia il numero delle stesse, da parte del cittadino utente, misura invece la sua soddisfazione nell'aver ottenuto una risposta.
--	------	--

Incidenza percentuale della capacità di gestione (n° autorizzazioni CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate / n° autorizzazioni con scadenza dei termini NELL'ANNO)	100%	Efficacia	annuale	31/12/2021	5,26%	✘
--	------	-----------	---------	------------	-------	---

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019
n° autorizzazioni CHIUSE: rilasciate-diniegare-improcedibili-archivate	1506	PL03	31/12/2021	1		
n° autorizzazioni con scadenza dei termini NELL'ANNO o chiuse anticipatamente nell'anno	1507	PL03	31/12/2021	19		

Responsabili Rilevazione: PL03 PIFFARETTI DANIELA

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		

7) Gestiamo le richieste di autorizzazione nel più breve tempo possibile: tempi medi per rilascio autorizzazioni – SUAP con termini a 60 gg. <= ...gg.	58	Efficacia	annuale	31/12/2021	53	✔
--	----	-----------	---------	------------	----	---


La rilevazione dei tempi medi di risposta alle richieste del cittadino di autorizzazioni-SUAP consentono al responsabile del processo
 1) di conoscere il tempo di lavoro mediamente necessario per svolgere le attività connesse alla gestione di una autorizzazione
 2) di evidenziare gli scostamenti tra tempo realizzato e tempo atteso al fine di analizzarne le cause;
 3) di misurare la propria performance (redditività tecnica).
 Una risposta al cittadino/richiedente in tempi brevi (sia essa di rilascio sia essa di diniego) può consentirgli di organizzare al meglio le attività conseguenti, migliorando la sua percezione sull'Ente.


Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019
Tempi medi per rilascio autorizzazioni – SUAP con termini a 60 gg. <= ...gg.	1436	PL03	31/12/2021	53		

Responsabili Rilevazione: PL03 PIFFARETTI DANIELA

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/12/2021

8) Gestiamo le richieste di autorizzazione nel più breve tempo possibile: tempi medi per rilascio autorizzazioni – SUAP con termini a 90 gg. <= ...gg.	85 La rilevazione dei tempi medi di risposta alle richieste del cittadino di autorizzazioni-SUAP consentono al responsabile del processo 1) di conoscere il tempo di lavoro mediamente necessario per svolgere le attività connesse alla gestione di una autorizzazione 2) di evidenziare gli scostamenti tra tempo realizzato e tempo atteso al fine di analizzarne le cause; 3) di misurare la propria performance (redditività tecnica). Una risposta al cittadino/richiedente in tempi brevi (sia essa di rilascio sia essa di diniego) può consentirgli di organizzare al meglio le attività conseguenti, migliorando la sua percezione sull'Ente.
Tempi medi per rilascio autorizzazioni – SUAP con termini a 90 gg.	85 Efficacia annuale 31/12/2021 55 
Indicatore	Codice Resp.Ril Data Rilevazione Rilevato 2020 2019
Tempi medi per rilascio autorizzazioni – SUAP con termini a 90 gg. <= ...gg.	1437 PL03 31/12/2021 55
Responsabili Rilevazione: PL03 PIFFARETTI DANIELA	

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
9) Gestiamo le richieste di autorizzazione nel più breve tempo possibile: tempi medi per rilascio autorizzazioni – SUAP con termini a 120 gg. <= ...gg.	115 La rilevazione dei tempi medi di risposta alle richieste del cittadino di autorizzazioni-SUAP consentono al responsabile del processo 1) di conoscere il tempo di lavoro mediamente necessario per svolgere le attività connesse alla gestione di una autorizzazione 2) di evidenziare gli scostamenti tra tempo realizzato e tempo atteso al fine di analizzarne le cause; 3) di misurare la propria performance (redditività tecnica). Una risposta al cittadino/richiedente in tempi brevi (sia essa di rilascio sia essa di diniego) può consentirgli di organizzare al meglio le attività conseguenti, migliorando la sua percezione sull'Ente.						
Tempi medi per rilascio autorizzazioni – SUAP con termini a 120 gg.	115 Efficacia annuale 31/12/2021 0 						
Indicatore	Codice Resp.Ril Data Rilevazione Rilevato 2020 2019						
Tempi medi per rilascio autorizzazioni – SUAP con termini a 120 gg. <= ...gg.	1438 PL03 31/12/2021 0						
Responsabili Rilevazione: PL03 PIFFARETTI DANIELA							