

**BANDO DI CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 6 POSTI DI  
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO, CAT. C, A TEMPO PIENO E INDETERMINATO  
CON RISERVA DEL 50% AL PERSONALE INTERNO**

**PROVA ORALE – INGLESE E INFORMATICA**

**BUSTA n.1**

**Preamble**

Whereas recognition of the inherent dignity and of the equal and inalienable rights of all members of the human family is the foundation of freedom, justice and peace in the world

**L'acronimo URL indica:**

- a) un tipo di protocollo di trasmissione dei dati
- b) una componente software
- c) una tipologia di rete
- d) l'indirizzo di un sito internet

**BUSTA n.2**

Whereas disregard and contempt for human rights have resulted in barbarous acts which have outraged the conscience of mankind, and the advent of a world in which human beings shall enjoy freedom of speech and belief and freedom from fear and want has been proclaimed as the highest aspiration of the common people,

**Quale operazione non compie il sistema operativo?**

- a) le operazioni di calcolo
- b) la gestione delle risorse delle periferiche
- c) inviare le istruzioni immesse dall'utente e dai software alle parti meccaniche
- d) sovrintende all'esecuzione dei programmi

**BUSTA n.3**

Whereas it is essential, if man is not to be compelled to have recourse, as a last resort, to rebellion against tyranny and oppression, that human rights should be protected by the rule of law,  
Whereas it is essential to promote the development of friendly relations between nations

**In Windows, l'estensione ".txt" che segue il nome del file, indica:**

- a) file di testo, gestibili da qualsiasi programma di videoscrittura
- b) file di calcolo, gestibili da qualsiasi programma di calcolo come Excel
- c) database generici, gestibili da qualsiasi programma DBMS come Access
- d) file di tipo "portable data format", ossia che possono essere letti con Acrobat

**BUSTA n.4**

Whereas the peoples of the United Nations have in the Charter reaffirmed their faith in fundamental human rights, in the dignity and worth of the human person and in the equal rights of men and women and have determined to promote social progress and better standards of life in larger freedom

**In internet un hyperlink è:**

- a) una parte di testo che rinvia ad un'altra unità informativa
- b) un'immagine che si anima quando ci si passa sopra il cursore
- c) una parte di testo che si può trasformare in immagine
- d) un documento scritto in HTML

### BUSTA n.5

Whereas Member States have pledged themselves to achieve, in co-operation with the United Nations, the promotion of universal respect for and observance of human rights and fundamental freedoms,  
Whereas a common understanding of these rights and freedoms is of the greatest importance for the full realization of this pledge;

**Come è definito ogni foglio di lavoro, di un file di Excel?**

- a) Cartella
- b) Foglio
- c) Slide
- d) Cella

### BUSTA n.6

**THE GENERAL ASSEMBLY,**

Proclaims this Universal Declaration of Human Rights as a common standard of achievement for all peoples and all nations, to the end that every individual and every organ of society, keeping this Declaration constantly in mind, shall strive by teaching and education to promote respect for these rights and freedoms and by progressive measures, national and international, to secure their universal and effective recognition and observance, both among the peoples of Member States themselves and among the peoples of territories under their jurisdiction.

**Per navigare sul web con un personal computer, che tipologia di programma si utilizza?**

- a) Web server
- b) Proxy
- c) Router
- d) Browser

### BUSTA n.7

**Article 1**

All human beings are born free and equal in dignity and rights. They are endowed with reason and conscience and should act towards one another in a spirit of brotherhood.

**Quale dei seguenti non è un dominio internet?**

- a) .net
- b) .doc
- c) .mil
- d) .de

### BUSTA n.8

**Article 2**

Everyone is entitled to all the rights and freedoms set forth in this Declaration, without distinction of any kind, such as race, colour, sex, language, religion, political or other opinion, national or social origin, property, birth or other status.

**Nel software MS Word, qual è l'opzione da scegliere per vedere come apparirà un documento stampato?**

- a) Visualizza/Zoom
- b) Anteprima di stampa
- c) Visualizza/Layout di stampa
- d) Visualizza/Struttura

## BUSTA n.9

### Article 2

Furthermore, no distinction shall be made on the basis of the political, jurisdictional or international status of the country or territory to which a person belongs, whether it be independent, trust, non-self-governing or under any other limitation of sovereignty.

**Quale tra le seguenti periferiche è esclusivamente un dispositivo di output?**

- a) Touch screen
- b) Modem
- c) Stampante
- d) Mouse

## BUSTA n.10

### Article 3

Everyone has the right to life, liberty and security of person.

### Article 4

No one shall be held in slavery or servitude; slavery and the slave trade shall be prohibited in all their forms.

**Quale sistema numerico utilizza il calcolatore per eseguire operazioni?**

- a) Il sistema decimale
- b) Il sistema a base quattro
- c) Il sistema sessagesimale
- d) Il sistema binario

## BUSTA n.11

### Article 5

No one shall be subjected to torture or to cruel, inhuman or degrading treatment or punishment.

### Article 6

Everyone has the right to recognition everywhere as a person before the law.

**In Windows, quale programma permette di visualizzare la disposizione dei file in un computer?**

- a) Pannello di controllo
- b) Esplora risorse
- c) Microsoft Outlook
- d) Microsoft Excel

## BUSTA n.12

### Article 7

All are equal before the law and are entitled without any discrimination to equal protection of the law. All are entitled to equal protection against any discrimination in violation of this Declaration and against any incitement to such discrimination.

**In informatica, il bit al secondo è l'unità di misura della:**

- a) Velocità del microprocessore
- b) Velocità del modem
- c) Dimensione del monitor
- d) Capacità di memoria dell'hard disk

### **BUSTA n.13**

#### **Article 8**

Everyone has the right to an effective remedy by the competent national tribunals for acts violating the fundamental rights granted him by the constitution or by law.

**Dovendo realizzare una tabella (e relativo diagramma) inerente la variazione della temperatura in una data regione, quale programma è il più indicato?**

- a) Word
- b) Paint
- c) Excel
- d) Access

### **BUSTA n.14**

#### **Article 9**

No one shall be subjected to arbitrary arrest, detention or exile.

#### **Article 10**

Everyone is entitled in full equality to a fair and public hearing by an independent and impartial tribunal, in the determination of his rights and obligations and of any criminal charge against him.

**Che cos'è un virus informatico?**

- a) Un programma o parte di programma che riesce in vario modo a replicare se stesso e a scriversi sull'hard disk compiendo un certo di operazioni più o meno dannose
- b) Una parte di programma preso dalla rete che infetta il pc esclusivamente ricevendo o leggendo un messaggio di posta elettronica
- c) Un programma che si preleva dalla rete e di cui non è possibile conoscere l'estensione del file
- d) Nessuna delle precedenti

### **BUSTA n.15**

#### **Article 11**

1. Everyone charged with a penal offence has the right to be presumed innocent until proved guilty according to law in a public trial at which he has had all the guarantees necessary for his defence.

**Lavorando in ambiente word, se si tenesse premuto a lungo il tasto della lettera "E" cosa accadrebbe?**

- a) Verrebbe cancellata la parola a sinistra del cursore
- b) Verrebbe cancellato l'intero documento
- c) Verrebbe ripetuto più volte il carattere E
- d) Verrebbe cancellata la parola a destra del cursore

### **BUSTA n.16**

#### **Article 11**

2. No one shall be held guilty of any penal offence on account of any act or omission which did not constitute a penal offence, under national or international law, at the time when it was committed. Nor shall a heavier penalty be imposed than the one that was applicable at the time the penal offence was committed.

**Il formato PDF è prodotto da un programma chiamato:**

- a) Corel
- b) Excel
- c) Chrome
- d) Acrobat

## BUSTA n.17

### Article 12

No one shall be subjected to arbitrary interference with his privacy, family, home or correspondence, nor to attacks upon his honour and reputation. Everyone has the right to the protection of the law against such interference or attacks.

### A cosa serve il programma MS Access?

- a) A gestire database
- b) A gestire posta elettronica
- c) A creare presentazioni animate
- d) A gestire l'accesso ad internet

## BUSTA n.18

### Article 13

- 1. Everyone has the right to freedom of movement and residence within the borders of each state.
- 2. Everyone has the right to leave any country, including his own, and to return to his country.

**Se lavorando in ambiente Windows il computer si bloccasse, cosa converrebbe fare in prima battuta per provare a "sbloccarlo"?**

- a) Premere contemporaneamente i tasti «CTRL», «ALT» e «CANC» e seguire le indicazioni della finestra che compare
- b) Spegner e riaccendere il computer
- c) Premere ripetutamente il tasto "Esc"
- d) Attendere che il computer si sblocchi da solo

## BUSTA n.19

### Article 14

- 1. Everyone has the right to seek and to enjoy in other countries asylum from persecution.
- 2. This right may not be invoked in the case of prosecutions genuinely arising from non-political crimes or from acts contrary to the purposes and principles of the United Nations.

**Per stampare, in Excel, tutti i fogli attivi di una cartella attiva bisogna scegliere il comando stampa dal menù File e nella finestra di dialogo spuntare l'opzione:**

- a) Fogli attivi
- b) Stampa tutto
- c) Cartella attiva
- d) Anteprima

## BUSTA n.20

### Article 15

- 1. Everyone has the right to a nationality.
- 2. No one shall be arbitrarily deprived of his nationality nor denied the right to change his nationality.

**Come viene comunemente detto un calcolatore che può essere usato da centinaia (o anche più) utenti contemporaneamente?**

- a) MainPC
- b) Mainframe
- c) Workstation
- d) Maincomputer

## BUSTA n.21

### Article 16

1. Men and women of full age, without any limitation due to race, nationality or religion, have the right to marry and to found a family. They are entitled to equal rights as to marriage, during marriage and at its dissolution.

### L'operazione di "backup" consente di:

- a) Verificare la presenza di errori
- b) Ripulire i dischi da file inutili
- c) Eseguire un controllo delle funzionalità generale del calcolatore
- d) Creare una copia di sicurezza dei dati

## BUSTA n.22

### Article 16

2. Marriage shall be entered into only with the free and full consent of the intending spouses.
3. The family is the natural and fundamental group unit of society and is entitled to protection by society and the State.

### Quale definizione di adatta al concetto di "intranet"?

- a) Una rete interna ad una città
- b) Una rete aperta solo ad alcuni tipi di utenti
- c) Una rete aperta a tutti i tipi di utenti
- d) Una rete interna ad un edificio

## BUSTA n.23

### Article 17

1. Everyone has the right to own property alone as well as in association with others.
2. No one shall be arbitrarily deprived of his property.

### Cos'è il "phishing"?

- a) Una determinata tipologia di virus
- b) Uno strumento per proteggere le proprie informazioni sensibili
- c) Una truffa informatica
- d) Un servizio bancario per prelevare da qualunque conto corrente

## BUSTA n.24

### Article 18

Everyone has the right to freedom of thought, conscience and religion; this right includes freedom to change his religion or belief, and freedom, either alone or in community with others and in public or private, to manifest his religion or belief in teaching, practice, worship and observance.

### Cos'è la password?

- a) Una sequenza di caratteri alfanumerici che viene utilizzata per proteggere gli accessi
- b) Una chiave numerica inviata via sms per confermare l'identità di una persona
- c) Un test che prova che l'utente sia una persona fisica
- d) Una cassaforte online

## BUSTA n.25

### Article 19

Everyone has the right to freedom of opinion and expression; this right includes freedom to hold opinions without interference and to seek, receive and impart information and ideas through any media and regardless of frontiers.

### Cos'è un malware?

- a) Un gioco online con fini malevoli
- b) Un software creato con lo scopo di causare danni più o meno gravi al computer su cui viene eseguito
- c) Un tipo di programma utilizzato per individuare potenziali truffe
- d) Un attacco psicologico effettuato tramite social

## USTA n.26

### Article 20

- 1. Everyone has the right to freedom of peaceful assembly and association.
- 2. No one may be compelled to belong to an association.

### Cosa si intende per autenticazione "a due fattori"?

- a) E' un tipo di autenticazione che chiede di indicare la somma di due fattori proposti dal sito internet cui si vuole accedere
- b) E' un tipo di autenticazione da effettuarsi ad intervalli di tempo, prima durante e dopo l'uso di un gioco online
- c) E' un tipo di autenticazione che prevede la necessità di trovare due o più immagini che corrispondano alla descrizione fornita dal sito internet cui si vuole accedere
- d) E' un tipo di autenticazione che prevede la necessità di fornire un codice che va a rafforzare il livello di sicurezza garantito dalla sola password

## BUSTA n.27

### Article 21

- 1. Everyone has the right to take part in the government of his country, directly or through freely chosen representatives.
- 2. Everyone has the right of equal access to public service in his country.

### Quale tra le seguenti unità di memoria non permette la modifica dei dati in essa contenuti?

- a) La ROM
- b) La RAM
- c) L'SSD
- d) L'HDD

## BUSTA n.28

### Article 21

- 3. The will of the people shall be the basis of the authority of government; this will shall be expressed in periodic and genuine elections which shall be by universal and equal suffrage and shall be held by secret vote or by equivalent free voting procedures.

### Nell'indirizzo di posta elettronica "example@esempio.com", la parte "esempio.com" indica:

- a) Un sito web che offre caselle di posta gratuite
- b) Il dominio dell'indirizzo di posta
- c) Il nome del proprietario dell'indirizzo di web
- d) La nazionalità del proprietario del dominio

## BUSTA n.29

### Article 22

Everyone, as a member of society, has the right to social security and is entitled to realization, through national effort and international co-operation and in accordance with the organization and resources of each State, of the economic, social and cultural rights indispensable for his dignity and the free development of his personality.

Quale dei seguenti file non può essere modificato con il software Word?

- a) documento.doc
- b) documento.rtf
- c) documento.pdf
- d) documento.txt

## BUSTA n.30

### Article 23

1. Everyone has the right to work, to free choice of employment, to just and favourable conditions of work and to protection against unemployment.
2. Everyone, without any discrimination, has the right to equal pay for equal work.

Quale dei seguenti simboli bisogna indicare all'inizio di una formula Excel?

- a) -
- b) !
- c) #
- d) =

## BUSTA n.31

### Article 23

3. Everyone who works has the right to just and favourable remuneration ensuring for himself and his family an existence worthy of human dignity, and supplemented, if necessary, by other means of social protection.
4. Everyone has the right to form and to join trade unions for the protection of his interests.

Quale dei seguenti linguaggi può essere utilizzato per costruire ipertesti?

- a) SSL
- b) FTP
- c) HTML
- d) HTTP

## BUSTA n.32

### Article 24

Everyone has the right to rest and leisure, including reasonable limitation of working hours and periodic holidays with pay.

### Article 25

1. Everyone has the right to a standard of living adequate for the health and well-being of himself and of his family, including food, clothing, housing and medical care and necessary social services, and the right to security in the event of unemployment, sickness, disability, widowhood, old age or other lack of livelihood in circumstances beyond his control.

**Che cos'è una tabella pivot?**

- a) Uno strumento analitico e di reporting necessario alla creazione di tabelle riassuntive
- b) Una tabella per pianificare le attività di un ufficio
- c) Uno strumento per la registrazione dei suoni delle piviere
- d) Una check-list per la creazione dei grafici Excel

**BUSTA n.33**

**Article 25**

2. Motherhood and childhood are entitled to special care and assistance. All children, whether born in or out of wedlock, shall enjoy the same social protection.

**Dove si possono salvare i documenti informatici?**

- a) Sulle unità disco
- b) Nella memoria RAM
- c) Sul processore
- d) Nella scheda madre

**BUSTA n.34**

**Article 26**

1. Everyone has the right to education. Education shall be free, at least in the elementary and fundamental stages. Elementary education shall be compulsory. Technical and professional education shall be made generally available and higher education shall be equally accessible to all on the basis of merit.

**Quale delle seguenti combinazioni di tasti di un PC serve a selezionare un file/del testo da tagliare e salvare negli appunti per essere incollato altrove?**

1. CTRL + ALT + CANC
2. ALT + \
3. CTRL + C
4. CTRL + X

**BUSTA n.35**

**Article 26**

2. Education shall be directed to the full development of the human personality and to the strengthening of respect for human rights and fundamental freedoms. It shall promote understanding, tolerance and friendship among all nations, racial or religious groups, and shall

**La funzione principale di una CPU (Central Processing Unit) consiste nel:**

1. Immagazzinare dati
2. Eseguire calcoli
3. Collegare i vari componenti del calcolatore
4. Gestire le periferiche

**BUSTA n.36**

**Article 26**

3. Parents have a prior right to choose the kind of education that shall be given to their children.

**Article 27**

1. Everyone has the right freely to participate in the cultural life of the community, to enjoy the arts and to share in scientific advancement and its benefits.

**1 Terabyte corrisponde a:**

1. 100 Gb
2. 1024 Gb
3. 1024 Mb
4. 1000 Gb

**BUSTA n.37**

**Article 27**

2. Everyone has the right to the protection of the moral and material interests resulting from any scientific, literary or artistic production of which he is the author.

**Una possibile definizione di "Sistema Operativo" è:**

1. L'insieme di tutti i programmi installati in un PC
2. Il metodo con cui opera il PC
3. Un'interfaccia tra l'utente e l'hardware del sistema
4. Il programma interno della CPU che ne consente la funzionalità

**BUSTA n.38**

**Article 28**

Everyone is entitled to a social and international order in which the rights and freedoms set forth in this Declaration can be fully realized.

**Che differenza c'è tra hardware e software?**

1. L'hardware si riferisce al computer come macchina, il software si riferisce ai programmi.
2. Hardware e software designano rispettivamente computer difficili e facili da usare.
3. L'hardware è il corpo principale del computer, il software è costituito dai dischetti.
4. L'hardware è costituito dal sistema operativo, il software da tutti gli altri programmi.