





Monitoraggio **PROCEDIMENTI** della Gestione 2021

2[^] quadrimestre

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2021
Processo: SF00 0033 0000 Gestire l'accesso documentale e l'accesso civico semplice e generalizzato
Responsabile: SF20 AMATO LOREDANA

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
1) Gestire l'accesso agli atti nei tempi (n° risposte di accoglimento o diniego rese ENTRO 30 gg a richieste di accesso atti presentate da CITTADINI = ...%)	100%						
RESP. PROCESSO: BOZZATO VALERIA Al fine di assicurare la trasparenza dell'attività amministrativa e di favorirne lo svolgimento imparziale è riconosciuto, a chiunque vi abbia un interesse, il diritto di accesso ai documenti amministrativi, secondo le modalità stabilite dalla legge. Il monitoraggio sulla gestione nei tempi delle richieste di accesso agli atti permetterà al servizio di misurare il proprio grado di performance e, anche se solo indirettamente, il grado di soddisfazione dell'utenza. Si specifica come sono rilevati i dati per settore: 1) per il settore SC comprendono: la gestione degli accessi agli atti formale ed informale del settore SC e la gestione degli accessi informali del settore PT; 2) per il settore PT comprendono la gestione degli accessi agli atti formale; 3) per tutti gli altri settori comprendono: la gestione degli accessi agli atti formale ed informale del settore.							
% risposte di accoglimento o diniego rese ENTRO 30 gg a richieste di accesso atti presentate da cittadini - Settore SF	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2021	100%		
% risposte di accoglimento o diniego rese ENTRO 30 gg a richieste di accesso atti presentate da cittadini - Settore SF	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2021	1,37%		
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019	
n° risposte di accoglimento o diniego rese ENTRO 30 gg a richieste di accesso atti presentate da cittadini - Settore SF	7593	SC12	30/04/2021	0		1	
			31/08/2021	1	2	2	
n° risposte di accoglimento o diniego a richieste di accesso di cittadini - Settore SF	7594	SC12	30/04/2021	0		1	
			31/08/2021	73	2	2	
Responsabili Rilevazione: SC12 MUTTI FERNANDA							

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2021

2) Gestire l'accesso agli atti e/o alle informazioni dei consiglieri da parte dei settori (n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG / n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai consiglieri comunali=...%)	100%	RESP. PROCESSO: BOZZATO VALERIA Per assicurare lo svolgimento dell'esercizio di mandato da parte di consiglieri comunali, tutti i settori dell'Ente devono fornire tempestivamente (entro 15 gg dalla nota della segreteria generale) le risposte e i documenti. L'obiettivo intende misurare i tempi entro cui queste risposte e i documenti devono pervenire alla segreteria generale che cura la trasmissione ai consiglieri richiedenti. Se un Consigliere presenta una richiesta di accesso che interessa più Settori dell'Ente, la richiesta è conteggiata più volte per poter essere assegnata ai diversi settori e consentire la misurazione della performance per ogni settore interessato.					
Incidenza percentuale richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG = al previsto - settore SF	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2021	100%	✓	
Incidenza percentuale richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG = al previsto - settore SF	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2021	100%	✓	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019	
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG - settore SF	7026	DG31	30/04/2021	3		1	
			31/08/2021	4	0	2	
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali - settore SF	7027	DG31	30/04/2021	3		1	
			31/08/2021	4	0	2	
Responsabili Rilevazione: DG31 NERI NICOLETTA							

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2021
Processo: SF00 0035 0000 Gestire la partecipazione popolare
Responsabile: SF20 AMATO LOREDANA

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	
Una risposta alle petizioni da parte dei settori nei tempi (n° risposte alle petizioni rese oltre i 15 giorni di ricevimento della nota di DG <=....%)	10%	RESP. PROCESSO: CATANIA MARIA CARLA L'indicatore ha come scopo la "misurazione" della performance dei resp. di servizio dei diversi settori. Se il termine di 15 giorni, fissato per la trasmissione della risposta all'ufficio Partecipazione da parte del settore comunale competente in materia, cade in un giorno <u>non</u> lavorativo (sabato o domenica), lo stesso si intende comunque in linea con lo standard atteso se la nota perviene entro il lunedì successivo. L'indicatore non costituisce un obiettivo per il resp. del processo.				
incidenza percentuale delle petizioni gestite oltre i tempi - Settore SF	10%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	30/04/2021	0%	✓
incidenza percentuale delle petizioni gestite oltre i tempi - Settore SF	10%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/08/2021	0%	✓
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019
n° risposte alle petizioni rese oltre i 15 giorni di ricevimento della nota di DG - Settore SF	7018	SF20	30/04/2021	0		0
			31/08/2021	0	0	0
n° risposte a petizioni - Settore SF	7019	SF20	30/04/2021	0		0
			31/08/2021	0	0	0
Responsabili Rilevazione: SF20 AMATO LOREDANA						

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2021
Processo: SF00 0057 0000 Gestire il catasto
Responsabile: SF03 FERRARI ROBERTO

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.	
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione		Rilevato
1) Accedere al catasto (n° fogli di osservazione evasi ENTRO 60 gg. dalla richiesta =....%)	100%	Con l'apertura del servizio catasto sul territorio di Paderno Dugnano il cittadino può accedere ai dati catastali senza doversi recare all'Agenzia del Territorio di Milano o evitando di avvalersi di un tecnico professionista. L'indicatore misura la performance del servizio ed indirettamente il grado di soddisfazione del cliente.					
incidenza percentuale dei fogli di osservazione evasi ENTRO 60 gg. dalla richiesta	100%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	30/04/2021	100%	✓	
incidenza percentuale dei fogli di osservazione evasi ENTRO 60 gg. dalla richiesta	100%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/08/2021	100%	✓	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019	
n. fogli di osservazione evasi ENTRO 60 gg. dalla richiesta	7261	SF03	30/04/2021	282		52	
			31/08/2021	516	218	94	
n. fogli di osservazione evasi (esclusi diniegati-improcedibili-archiviati)	7262	SF03	30/04/2021	282		52	
			31/08/2021	516	218	94	
n. fogli di osservazione presentati	7263	SF03	30/04/2021	282		55	
			31/08/2021	516	218	98	
Responsabili Rilevazione: SF03 FERRARI ROBERTO							