





Monitoraggio **PROCEDIMENTI** della Gestione 2021

2[^] quadrimestre

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2021
Processo: SC00 0003 0000 Gestire autorizzazioni - SCIA - CIA
Responsabile: SC03 GALIMBERTI PATRIZIA

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.	
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
Rilasciare le autorizzazioni nei tempi (autorizzazioni rilasciate ENTRO i tempi / autorizzazioni rilasciate =...%)	100%	RESP. PROCESSO: PISCITELLI SERGIO La rilevazione del numero delle richieste di autorizzazione gestite ENTRO i termini di legge (30 -60 - ... gg) consentono al responsabile del processo oltre che di misurare la propria performance (redditività tecnica) di incidere sulla soddisfazione del cliente [Una risposta al cittadino/richiedente in tempi brevi (sia essa di rilascio sia essa di diniego) può consentirgli di organizzare al meglio le attività conseguenti, migliorando la sua percezione sull'Ente]					
Incidenza percentuale della autorizzazioni gestite ENTRO i termini di legge - Settore SC	100%	Efficacia temporale Efficienza tecnica	quadrimestrale	30/04/2021	0%		
Incidenza percentuale della autorizzazioni gestite ENTRO i termini di legge - Settore SC	100%	Efficacia temporale Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/08/2021	100%		
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019	
n. totale autorizzazioni rilasciate - Settore SC	6000	SC93	30/04/2021	0		3	
			31/08/2021	3	0	22	
n° totale autorizzazioni diniegate/improcedibili/archivate - Settore SC	6001	SC93	30/04/2021	0		0	
			31/08/2021	2	4	3	
n° autorizzazioni evase ENTRO i termini di legge - Settore SC	6002	SC93	30/04/2021	0		3	
			31/08/2021	3	0	22	
N° istanze per autorizzazioni pervenute - Settore SC	6003	SC93	30/04/2021	0		8	
			31/08/2021	13	5	32	
Responsabili Rilevazione: SC93 GIACOBBE GIOVANNI							

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2021
Processo: SC00 0004 0000 Gestire le concessioni
Responsabile: SC94 CHINNICI MARIA PIA

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.	
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione		Rilevato
1) Rilasciare concessioni sportive e culturali nei tempi (n° concessioni sportive e culturali evase ENTRO 30 giorni - il termine dei 30 gg decorre dal parere assessorile se la concessione è a titolo gratuito = ...%)	100%	La rilevazione del numero delle richieste di concessione gestite nei termini - 20 gg per le concessioni cimiteriali e per l'utilizzo delle sale (consiliare e sedi quartiere), e 30 gg per le concessioni di impianti sportivi e per le concessioni di spazi culturali (a titolo gratuito e non) - consentono al responsabile del processo di 1) misurare la propria performance (redditività tecnica); 2) incidere sulla soddisfazione del cliente. I tempi assegnati all'ufficio sport e autorizzazioni e al servizio cultura, progetti e promozione per rilasciare le concessioni culturali e sportive a titolo gratuito, decorrono non dalla data di registrazione del protocollo ma dalla data di emissione di parere da parte dell'assessore di competenza.					
Incidenza percentuale delle concessioni sportive e culturali - a titolo gratuito e NON - evase ENTRO 30 giorni - Settore SC	100%		Efficacia	quadrimestrale	30/04/2021	100%	✓
Incidenza percentuale delle concessioni cimiteriali, culturali, sportive e per Sedi nei tempi (settori PL+DG+SC)	100%		Efficacia	quadrimestrale	30/04/2021	100%	✓
Incidenza percentuale delle concessioni sportive e culturali - a titolo gratuito e NON - evase ENTRO 30 giorni - Settore SC	100%		Efficacia	quadrimestrale	31/08/2021	100%	✓
Incidenza percentuale delle concessioni cimiteriali, culturali, sportive e per Sedi nei tempi (settori PL+DG+SC)	100%		Efficacia	quadrimestrale	31/08/2021	100%	✓
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019	
n. richieste di concessioni cimiteriali evase entro 20 gg - Settore PL	1000	PL99	30/04/2021	75		179	
			31/08/2021	158	217	246	
n° concessioni sportive - a titolo gratuito e non - evase ENTRO 30 giorni	6011	SC94	30/04/2021	22		44	
			31/08/2021	53	22	71	
n. totale concessioni cimiteriali, culturali, sportive e per sedi rilasciate NEI TEMPI dai settori (PL +DG+SC)	6172		30/04/2021	98		264	
			31/08/2021	217	254	378	
n. concessioni cimiteriali rilasciate - Settore PL	1001	PL99	30/04/2021	75		185	
			31/08/2021	158	220	258	
n° totale concessioni sportive e culturali - a titolo gratuito e non - evase ENTRO 30 giorni	6013	SC94	30/04/2021	22		62	
			31/08/2021	55	36	100	

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2021							
n. totali concessioni cimiteriali, culturali, sportive e per Sedi rilasciate dai settori (PL +DG+SC)	6173		30/04/2021	98		270	
			31/08/2021	217	257	390	
n° concessioni culturali - a titolo gratuito e non - evase ENTRO 30 giorni	6012	SC94	30/04/2021	0		18	
			31/08/2021	2	14	29	
n° concessioni sportive rilasciate a titolo gratuito	6014	SC94	30/04/2021	0		12	
			31/08/2021	2	9	17	
n° concessioni sportive rilasciate NON a titolo gratuito	6016	SC94	30/04/2021	22		32	
			31/08/2021	51	13	54	
sommatoria concessioni sportive rilasciate a titolo gratuito e NON	6020	SC94	30/04/2021	22		44	
			31/08/2021	53	22	71	
n° concessioni culturali rilasciate a titolo gratuito	6031	SC94	30/04/2021	0		14	
			31/08/2021	1	12	19	
n° concessioni culturali rilasciate NON a titolo gratuito	6032	SC94	30/04/2021	0		4	
			31/08/2021	1	2	10	
sommatoria concessioni culturali rilasciate a titolo gratuito e NON	6079	SC94	30/04/2021	0		18	
			31/08/2021	2	14	29	
n° totale concessioni sportive e culturali rilasciate a titolo gratuito e non	6080		30/04/2021	22		62	
			31/08/2021	55	36	100	
Sommatoria n° concessioni utilizzo sedi di Quartiere e sala Consiliare rilasciate ENTRO 20 gg dalla ricezione al protocollo - Settore DG	2010		30/04/2021	1		23	
			31/08/2021	4	1	32	
Sommatoria n° concessioni utilizzo sedi di Quartiere e sala Consiliare rilasciate - Settore DG	2011		30/04/2021	1		23	
			31/08/2021	4	1	32	
n. concessioni suolo pubblico rilasciate - Settore PT	3032	PT04	30/04/2021	35		15	
			31/08/2021	207	45	32	
Responsabili Rilevazione: PL99 MOSCA FABIOLA GIULIA, SC94 CHINNICI MARIA PIA, PT04 MORONI MATTEO							

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2021
Processo: SC00 0029 0000 Gestire interventi a favore della persona
Responsabile: SC02 CALIA PIETRO

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
1) Evadere richieste di contributo economico e interventi a favore della persona ENTRO 60 giorni (richieste di contributi economici, sfratti, assegni familiari, sostegno maternità, assegnazioni, orti, FSA, ERP evase ENTRO 60 giorni =...%)	100%						
	Obiettivo del servizio è quello di soddisfare i bisogni delle categorie più svantaggiate con interventi economici e psicosociali. A tal fine il servizio rileva e gestisce i bisogni dei cittadini/utenti sia attraverso segnalazioni di altri enti/utenti che attraverso l'ascolto del cittadino stesso. Gestire una richiesta e quindi fornire una risposta nel minor tempo possibile se da un lato permette di misurare la performance del servizio dall'altro incide sulla soddisfazione dell'utente/cliente .						
	NB_ L'esame tecnico sospende i termini						
Incidenza percentuale delle richieste gestite ENTRO 60 giorni.	100%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	30/04/2021	100%		✓
Incidenza percentuale delle richieste gestite ENTRO 60 giorni.	100%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/08/2021	100%		✓
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019	
contributi economici (evasi ENTRO 60 GG.)	6240	SC02	30/04/2021	986		362	
			31/08/2021	1351	1285	695	
assegni familiari (evasi ENTRO 60 GG.)	6241	SC02	30/04/2021	34		7	
			31/08/2021	130	108	136	
maternità (evasi ENTRO 60 GG.)	6242	SC02	30/04/2021	29		19	
			31/08/2021	41	32	50	
sfratti (evasi ENTRO 60 GG.)	6243	SC02	30/04/2021	2		1	
			31/08/2021	5	7	8	
orti (evasi ENTRO 60 GG.)	6244	SC02	30/04/2021	0		6	
			31/08/2021	0	4	6	
FSA (evasi ENTRO 60 GG.)	6245	SC02	30/04/2021	0		0	
			31/08/2021	0	0	0	
e.r.p. (evasi ENTRO 60 GG.)	6246	SC02	30/04/2021	138		156	
			31/08/2021	138	75	156	
assegnazioni (evasi ENTRO 60 GG.)	6247	SC02	30/04/2021	0		7	
			31/08/2021	8	0	13	
Sommataria richieste evase ENTRO i 60 gg.	6075		30/04/2021	1189		558	
			31/08/2021	1673	1511	1064	
contributi economici (RICHIESTE DA EVADERE)	6250	SC02	30/04/2021	986		362	

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2021							
			31/08/2021	1351	1285	695	
assegni familiari (RICHIESTE DA EVADERE)	6251	SC02	30/04/2021	34		7	
			31/08/2021	130	108	136	
maternità (RICHIESTE DA EVADERE)	6252	SC02	30/04/2021	29		19	
			31/08/2021	41	32	50	
sfratti (RICHIESTE DA EVADERE)	6253	SC02	30/04/2021	2		1	
			31/08/2021	5	7	8	
orti (RICHIESTE DA EVADERE)	6254	SC02	30/04/2021	0		6	
			31/08/2021	0	4	6	
FSA (RICHIESTE DA EVADERE)	6255	SC02	30/04/2021	0		0	
			31/08/2021	0	0	0	
e.r.p. (RICHIESTE DA EVADERE)	6256	SC02	30/04/2021	138		156	
			31/08/2021	138	75	156	
assegnazioni (RICHIESTE DA EVADERE)	6257	SC02	30/04/2021	0		7	
			31/08/2021	8	0	13	
sommatoria richieste da evadere	6076		30/04/2021	1189		558	
			31/08/2021	1673	1511	1064	
Responsabili Rilevazione: SC02 CALIA PIETRO							

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2021
Processo: SC00 0033 0000 Gestire l'accesso documentale e l'accesso civico semplice e generalizzato
Responsabile: SC12 MUTTI FERNANDA

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	
1) Gestire l'accesso agli atti nei tempi (n° risposte di accoglimento o diniego rese ENTRO 30 gg a richieste di accesso atti presentate da CITTADINI = ...%)	100%	RESP. PROCESSO: BOZZATO VALERIA Al fine di assicurare la trasparenza dell'attività amministrativa e di favorirne lo svolgimento imparziale è riconosciuto, a chiunque vi abbia un interesse, il diritto di accesso ai documenti amministrativi, secondo le modalità stabilite dalla legge. Il monitoraggio sulla gestione nei tempi delle richieste di accesso agli atti permetterà al servizio di misurare il proprio grado di performance e, anche se solo indirettamente, il grado di soddisfazione dell'utenza. Si specifica come sono rilevati i dati per settore: 1) per il settore SC comprendono: la gestione degli accessi agli atti formale ed informale del settore SC e la gestione degli accessi informali del settore PT; 2) per il settore PT comprendono la gestione degli accessi agli atti formale; 3) per tutti gli altri settori comprendono: la gestione degli accessi agli atti formale ed informale del settore.				
% risposte di accoglimento o diniego rese ENTRO 30 gg a richieste di accesso atti presentate da cittadini - Settore SC	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2021	100%	
% risposte di accoglimento o diniego rese ENTRO 30 gg a richieste di accesso atti presentate da cittadini - TUTTI I SETTORI	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2021	99,15%	
% risposte di accoglimento o diniego rese ENTRO 30 gg a richieste di accesso atti presentate da cittadini - Settore SC	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2021	100%	
% risposte di accoglimento o diniego rese ENTRO 30 gg a richieste di accesso atti presentate da cittadini - TUTTI I SETTORI	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2021	91,59%	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019
Sommatoria n° risposte di accoglimento o diniego rese ENTRO 30 gg a richieste di accesso atti presentate da cittadini - TUTTI I SETTORI	6309	SC12	30/04/2021	467		288
			31/08/2021	849	422	546
N° totale risposte di accoglimento o diniego a richieste di accesso di cittadini - TUTTI I SETTORI	6310	SC12	30/04/2021	471		290
			31/08/2021	927	426	551
n° risposte di accoglimento o diniego rese ENTRO 30 gg a richieste di accesso atti presentate da cittadini - Settore PT	3154	SC12	30/04/2021	7		3
			31/08/2021	12	5	6

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2021							
n° risposte di accoglimento o diniego a richieste di accesso di cittadini - Settore PT	3155	SC12	30/04/2021	11		3	
			31/08/2021	18	6	6	
n° risposte di accoglimento o diniego rese ENTRO 30 gg a richieste di accesso atti presentate da cittadini - Settore PL	5194	SC12	30/04/2021	12		13	
			31/08/2021	18	15	23	
n° risposte di accoglimento o diniego a richieste di accesso di cittadini - Settore PL	5195	SC12	30/04/2021	12		13	
			31/08/2021	18	15	24	
n° risposte di accoglimento o diniego rese ENTRO 30 gg a richieste di accesso atti presentate da cittadini - Settore SC	6305	SC12	30/04/2021	448		262	
			31/08/2021	818	392	490	
n° risposte di accoglimento o diniego a richieste di accesso di cittadini - Settore SC	6306	SC12	30/04/2021	448		262	
			31/08/2021	818	392	490	
n° risposte di accoglimento o diniego rese ENTRO 30 gg a richieste di accesso atti presentate da cittadini - Settore SF	7593	SC12	30/04/2021	0		1	
			31/08/2021	1	2	2	
n° risposte di accoglimento o diniego a richieste di accesso di cittadini - Settore SF	7594	SC12	30/04/2021	0		1	
			31/08/2021	73	2	2	
n° risposte di accoglimento o diniego rese ENTRO 30 gg a richieste di accesso atti presentate da cittadini - Settore DG	2017	SC12	30/04/2021	0		0	
			31/08/2021	0	0	1	
n° risposte di accoglimento o diniego a richieste di accesso di cittadini - Settore DG	2361	SC12	30/04/2021	0		0	
			31/08/2021	0	0	1	
Responsabili Rilevazione: SC12 MUTTI FERNANDA							

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
2) Gestire l'accesso agli atti e/o alle informazioni dei Consiglieri da parte dei settori (n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG / n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali =...%)	100%						
RESP. PROCESSO: BOZZATO VALERIA Per assicurare lo svolgimento dell'esercizio di mandato da parte di consiglieri comunali, tutti i settori dell'Ente devono fornire tempestivamente (entro 15 gg dalla nota della segreteria generale) le risposte e i documenti. L'obiettivo intende misurare i tempi entro cui queste risposte e i documenti devono pervenire alla segreteria generale che cura la trasmissione ai consiglieri richiedenti. Se un Consigliere presenta una richiesta di accesso che interessa più Settori dell'Ente, la richiesta è conteggiata più volte per poter essere assegnata ai diversi settori e consentire la misurazione della performance per ogni settore interessato.							

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2021

Incidenza percentuale richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG = al previsto - settore SC	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2021	100%	
--	------	-----------	----------------	------------	------	---

Incidenza percentuale richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG = al previsto - settore SC	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2021	100%	
--	------	-----------	----------------	------------	------	---

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG - settore SC	6370	DG31	30/04/2021	0		
			31/08/2021	0		
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali - settore SC	6371	DG31	30/04/2021	0		
			31/08/2021	0		

Responsabili Rilevazione: DG31 NERI NICOLETTA

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2021

Processo: SC00 0035 0000 Gestire la partecipazione popolare

Responsabile: SC99 PARRAVICINI SILVIA

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato	
Una risposta alle petizioni da parte dei settori nei tempi (n° risposte alle petizioni rese oltre i 15 giorni di ricevimento della nota di DG <=.....%)	10%	RESP. PROCESSO: CATANIA MARIA CARLA L'indicatore ha come scopo la "misurazione" della performance dei resp. di servizio dei diversi settori. Se il termine di 15 giorni, fissato per la trasmissione della risposta all'ufficio Partecipazione da parte del settore comunale competente in materia, cade in un giorno <u>non</u> lavorativo (sabato o domenica), lo stesso si intende comunque in linea con lo standard atteso se la nota perviene entro il lunedì successivo. L'indicatore non costituisce un obiettivo per il resp. del processo.				
incidenza percentuale delle petizioni gestite oltre i tempi - Settore SC	10%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	30/04/2021	0%	✓
incidenza percentuale delle petizioni gestite oltre i tempi - Settore SC	10%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/08/2021	0%	✓
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019
n° risposte alle petizioni rese oltre i 15 giorni di ricevimento della nota di DG - Settore SC	6091	SC99	30/04/2021	0		
			31/08/2021	0		
n° risposte a petizioni - Settore SC	6092	SC99	30/04/2021	0		
			31/08/2021	0		
Responsabili Rilevazione: SC99 PARRAVICINI SILVIA						