



Monitoraggio **PROCEDIMENTI** della Gestione 2021

2[^] quadrimestre

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2021
Processo: PT00 0003 0000 Gestire autorizzazioni - SCIA - CIA
Responsabile: PT21 BERARDI LUCIA

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	
1) Rilasciare le autorizzazioni nei tempi (autorizzazioni rilasciate ENTRO i tempi / autorizzazioni rilasciate =...%)	100%	RESP. PROCESSO: PISCITELLI SERGIO La rilevazione del numero delle richieste di autorizzazione gestite oltre i termini (30 -60 -... gg) consentono al responsabile del processo oltre che di misurare la propria performance (redditività tecnica) di incidere sulla soddisfazione del cliente [Una risposta al cittadino/richiedente in tempi brevi (sia essa di rilascio sia essa di diniego) può consentirgli di organizzare al meglio le attività conseguenti, migliorando la sua percezione sull'Ente] [Tanto più bassa è la percentuale realizzata tanto più alta è la redditività tecnica e la soddisfazione del cliente] .				
Incidenza percentuale della autorizzazioni gestite ENTRO i termini di legge - Settore PT	100%	Efficacia temporale Efficienza tecnica	quadrimestrale	30/04/2021	96,74%	✘
Incidenza percentuale della autorizzazioni gestite ENTRO i termini di legge - Settore PT	100%	Efficacia temporale Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/08/2021	91,63%	✘
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019
N° totale autorizzazioni rilasciate - Servizio Ambiente - PT	3013	PT05	30/04/2021	2		
			31/08/2021	9		
N° totale autorizzazioni dinegate/improcedibili/archivate - Servizio Ambiente - PT	3014	PT05	30/04/2021	0		
			31/08/2021	0		
N° totale autorizzazioni rilasciate ENTRO i termini di legge - Servizio Ambiente - PT	3015	PT05	30/04/2021	2		
			31/08/2021	9		
N° istanze per autorizzazioni pervenute - Servizio Ambiente - PT	3016	PT05	30/04/2021	2		
			31/08/2021	9		
N° totale autorizzazioni rilasciate - Ufficio Viabilità - PT	3001	PT04	30/04/2021	90		
			31/08/2021	206		
N° totale autorizzazioni dinegate/improcedibili/archivate - Ufficio Viabilità - PT	3002	PT04	30/04/2021	7		
			31/08/2021	28		
N° totale autorizzazioni rilasciate ENTRO i termini di legge - Ufficio Viabilità - PT	3003	PT04	30/04/2021	87		
			31/08/2021	188		
N° istanze per autorizzazioni pervenute - Ufficio Viabilità - PT	3004	PT04	30/04/2021	101		
			31/08/2021	242		

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2021

N° totale autorizzazioni rilasciate - Settore PT	3060	PT04, PT05	30/04/2021	92			
			31/08/2021	215			
N° totale autorizzazioni diniegate/improcedibili/archivate - Settore PT	3061	PT04, PT05	30/04/2021	7			
			31/08/2021	28			
N° totale autorizzazioni rilasciate ENTRO i termini di legge - Settore PT	3062	PT04, PT05	30/04/2021	89			
			31/08/2021	197			
N° istanze per autorizzazioni pervenute - Settore PT	3063	PT04, PT05	30/04/2021	103			
			31/08/2021	251			



Responsabili Rilevazione: PT05 CASCiano GUGLIELMINA IVANA, PT04 MORONI MATTEO

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2021
Processo: PT00 0033 0000 Gestire l'accesso documentale e l'accesso civico semplice e generalizzato
Responsabile: PT21 BERARDI LUCIA

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato	
1) Gestire l'accesso agli atti nei tempi (n° risposte di accoglimento o diniego rese ENTRO 30 gg a richieste di accesso atti presentate da CITTADINI = ...%)	100%						
		RESP. PROCESSO: BOZZATO VALERIA Al fine di assicurare la trasparenza dell'attività amministrativa e di favorirne lo svolgimento imparziale è riconosciuto, a chiunque vi abbia un interesse, il diritto di accesso ai documenti amministrativi, secondo le modalità stabilite dalla legge. Il monitoraggio sulla gestione nei tempi delle richieste di accesso agli atti permetterà al servizio di misurare il proprio grado di performance e, anche se solo indirettamente, il grado di soddisfazione dell'utenza. Si specifica come sono rilevati i dati per settore: 1) per il settore SC comprendono: la gestione degli accessi agli atti formale ed informale del settore SC e la gestione degli accessi informali del settore PT; 2) per il settore PT comprendono la gestione degli accessi agli atti formale; 3) per tutti gli altri settori comprendono: la gestione degli accessi agli atti formale ed informale del settore.					
% risposte di accoglimento o diniego rese ENTRO 30 gg a richieste di accesso atti presentate da cittadini - Settore PT	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2021	63,64%		✘
% risposte di accoglimento o diniego rese ENTRO 30 gg a richieste di accesso atti presentate da cittadini - Settore PT	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2021	66,67%		✘
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019	
n° risposte di accoglimento o diniego a richieste di accesso di cittadini - Settore PT	3155	SC12	30/04/2021	11			
			31/08/2021	18			
n° risposte di accoglimento o diniego rese ENTRO 30 gg a richieste di accesso atti presentate da cittadini - Settore PT	3154	SC12	30/04/2021	7			
			31/08/2021	12			
Responsabili Rilevazione: SC12 MUTTI FERNANDA							

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato	

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2021

2) Gestire l'accesso agli atti e/o alle informazioni dei consiglieri da parte dei settori (n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG / n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai consiglieri comunali =...%)	100%	RESP. PROCESSO: BOZZATO VALERIA Per assicurare lo svolgimento dell'esercizio di mandato da parte di consiglieri comunali, tutti i settori dell'Ente devono fornire tempestivamente (entro 15 gg dalla nota della segreteria generale) le risposte e i documenti. L'obiettivo intende misurare i tempi entro cui queste risposte e i documenti devono pervenire alla segreteria generale che cura la trasmissione ai consiglieri richiedenti. Se un Consigliere presenta una richiesta di accesso che interessa più Settori dell'Ente, la richiesta è conteggiata più volte per poter essere assegnata ai diversi settori e consentire la misurazione della performance per ogni settore interessato.				
Incidenza percentuale richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG = al previsto - settore PT	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2021	100%	
Incidenza percentuale richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG = al previsto - settore PT	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2021	100%	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG - settore PT	3171	DG31	30/04/2021	4		
			31/08/2021	14		
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali - settore PT	3172	DG31	30/04/2021	4		
			31/08/2021	14		
Responsabili Rilevazione: DG31 NERI NICOLETTA						

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2021
Processo: PT00 0035 0000 Gestire la partecipazione popolare
Responsabile: PT21 BERARDI LUCIA

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato	
Una risposta alle petizioni da parte dei settori nei tempi (n° risposte alle petizioni rese oltre i 15 giorni di ricevimento della nota di DG <=.....%)	10%					
RESP. PROCESSO: CATANIA MARIA CARLA L'indicatore ha come scopo la "misurazione" della performance dei resp. di servizio dei diversi settori. Se il termine di 15 giorni, fissato per la trasmissione della risposta all'ufficio Partecipazione da parte del settore comunale competente in materia, cade in un giorno <u>non</u> lavorativo (sabato o domenica), lo stesso si intende comunque in linea con lo standard atteso se la nota perviene entro il lunedì successivo. L'indicatore non costituisce un obiettivo per il resp. del processo.						
Incidenza percentuale delle petizioni gestite oltre i tempi - Settore PT	10%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	30/04/2021	0%	✓
Incidenza percentuale delle petizioni gestite oltre i tempi - Settore PT	10%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/08/2021	0%	✓
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019
n° risposte alle petizioni rese oltre i 15 giorni di ricevimento della nota di DG - Settore PT	3039	PT22	30/04/2021	0		
			31/08/2021	0		
n° risposte a petizioni - Settore PT	3040	PT22	30/04/2021	0		
			31/08/2021	0		
Responsabili Rilevazione: PT22 CASCIANO CRISTINA						

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2021
Processo: PT00 0060 0000 Gestire pratiche edilizie (PdC, SCIA, CIA)
Responsabile: PT97 DAPAS CECILIA

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.	
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
1) Rilasciare i permessi di costruire residenziali entro 60 giorni (n° permessi di costruire residenziali rilasciati ENTRO 60 giorni / n° permessi di costruire residenziali rilasciati = ... %)	100%	Il servizio rilascia permessi per realizzazioni di progetti edilizi ed ha come scopo quello di garantire il regolare svolgimento di una attività edilizia in conformità alle norme/regolamenti locali ed ai requisiti di legge. La capacità dello stesso di rilasciare il maggior numero di permessi di costruire entro 60 gg dalla richiesta gli permette di misurare la propria performance e di garantire un'alta soddisfazione del cittadino/cliente. Il monitoraggio ha ad oggetto anche i permessi di costruire in sanatoria.						
Incidenza percentuale dei permessi di costruire residenziali rilasciati ENTRO i termini	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2021	100%		✓	
Incidenza percentuale dei permessi di costruire residenziali rilasciati ENTRO i termini	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2021	100%		✓	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019		
N° permessi di costruire residenziali rilasciati ENTRO 60 gg dalla richiesta	8230	PT97	30/04/2021	8				
			31/08/2021	21				
N° permessi di costruire residenziali rilasciati	8231	PT97	30/04/2021	8				
			31/08/2021	21				
Responsabili Rilevazione: PT97 DAPAS CECILIA								

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.	
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
3) Concludere i procedimenti nel rispetto dei tempi (n° SCIA residenziali verificate nei tempi / n° totale SCIA residenziali verificate = ...%)	100%	Il servizio verifica le DIA e le SCIA presentate per la realizzazione di progetti edilizi ed ha come scopo quello di garantire il regolare svolgimento di un'attività edilizia in conformità alle norme/regolamenti locali ed ai requisiti di legge. L'obiettivo è finalizzato a monitorare il rispetto dei tempi nell'attività di verifica svolta dall'ufficio.						
Incidenza percentuale: concludere i procedimenti nel rispetto dei tempi (n° SCIA residenziali verificate nei tempi / n° totale SCIA residenziali verificate = ...%)	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2021	100%		✓	
Incidenza percentuale: concludere i procedimenti nel rispetto dei tempi (n° SCIA residenziali verificate nei tempi / n° totale SCIA residenziali verificate = ...%)	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2021	98,48%		✗	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019		
n° SCIA residenziali verificate nei tempi	8241	PT97	30/04/2021	29				
			31/08/2021	65				
n° totale SCIA residenziali verificate	8242	PT97	30/04/2021	29				
			31/08/2021	66				

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2021

Responsabili Rilevazione: PT97 DAPAS CECILIA

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.	
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
5) Rilasciare Permessi di Costruire nei tempi (n° Permessi di Costruire, finalizzati ad attività economico-produttive, rilasciati ENTRO 60 giorni /n° totale Permessi di Costruire, finalizzati ad attività economico-produttive, rilasciati = ...%)	100%	L'obiettivo misura l'efficacia dell'attività di rilascio dei permessi di costruire finalizzati ad attività economico-produttive. L'obiettivo misura anche la performance del servizio di rilasciare i permessi di costruire finalizzati ad attività economico-produttive entro 60 gg dalla richiesta.						
Incidenza percentuale dei permessi di costruire finalizzati ad attività economico-produttive rilasciati ENTRO i termini	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2021	100%			
Incidenza percentuale dei permessi di costruire finalizzati ad attività economico-produttive rilasciati ENTRO i termini	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2021	85,71%			
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019		
N° permessi di costruire finalizzati ad attività economico-produttive rilasciati ENTRO 60 gg dalla richiesta	8271	PT97	30/04/2021	4				
			31/08/2021	6				
N° permessi di costruire finalizzate ad attività economico-produttive rilasciati	8272	PT97	30/04/2021	4				
			31/08/2021	7				

Responsabili Rilevazione: PT97 DAPAS CECILIA

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.	
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
6) Concludere i procedimenti di verifica nel rispetto dei tempi (n° SCIA finalizzate ad attività economico-produttive verificate nei tempi / n° totale SCIA finalizzate ad attività economico-produttive verificate = ...%)	100%	Il servizio verifica le DIA e le SCIA presentate finalizzate ad attività economico-produttive. L'obiettivo monitora il rispetto dei tempi nell'attività di verifica svolta dall'ufficio, misurandone la performance.						
Incidenza percentuale: concludere i procedimenti nel rispetto dei tempi (n° SCIA finalizzate ad attività economico-produttive verificate nei tempi / n° totale SCIA finalizzate ad attività economico-produttive verificate = ...%)	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2021	100%			
Incidenza percentuale: concludere i procedimenti nel rispetto dei tempi (n° SCIA finalizzate ad attività economico-produttive verificate nei tempi / n° totale SCIA finalizzate ad attività economico-produttive verificate = ...%)	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2021	100%			
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019		
n° SCIA finalizzate ad attività economico-produttive verificate nei tempi	8275	PT97	30/04/2021	16				
			31/08/2021	29				
n° totale SCIA finalizzate ad attività economico-produttive verificate	8276	PT97	30/04/2021	16				
			31/08/2021	29				

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2021

Responsabili Rilevazione: PT97 DAPAS CECILIA

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2021
Processo: PT00 0080 0000 Gestire il Sistema Informativo Territoriale
Responsabile: PT95 CATTANEO LAURA

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.	
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione		Rilevato
2) Gestire gli aggiornamenti cartografici nei tempi (n° progetti di aggiornamento cartografici inseriti ENTRO 30 gg dalla trasmissione all'ufficio S.I.T. > = ...%)	100%	Soddisfare in tempi brevi le richieste di inserimento di progetti per garantire l'aggiornamento costante della base aerofotogrammetrica del territorio padernese ed un servizio sempre più vicino al cliente/utente.					
Incidenza percentuale del n° di progetti di aggiornamento cartografici inseriti ENTRO 30 gg >=...%	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2021	100%	✓	
Incidenza percentuale del n° di progetti di aggiornamento cartografici inseriti ENTRO 30 gg >=...%	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2021	100%	✓	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019	
n° progetti di aggiornamento cartografici inseriti ENTRO 30 gg dalla trasmissione all'ufficio S.I.T.	8219	PT95	30/04/2021	8			
			31/08/2021	13			
n° progetti cartografici pervenuti al S.I.T.	8220	PT95	30/04/2021	8			
			31/08/2021	13			
Responsabili Rilevazione: PT95 CATTANEO LAURA							

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2021
Processo: PT00 0082 0000 Gestire lo sportello Immigrazione
Responsabile: PT07 FINI ALESSANDRA

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato	
1) Una risposta nei tempi (n° attestazioni idoneità alloggiativa rilasciate ENTRO 30 giorni dalla richiesta / n° attestazioni idoneità alloggiativa rilasciate = ... %)	100%	RESP. PROCESSO: LINDA MAIOLI L'obiettivo consente di misurare da un lato la capacità dell'ente di supportare i cittadini stranieri nelle pratiche con gli altri enti per il ricongiungimento familiare, dall'altro permette di misurare la performance del servizio nel dare le risposte in tempi rapide per consentire ai richiedenti di procedere più celermente nei complessi e delicati procedimenti che li riguardano.					
Incidenza percentuale del n° di attestazioni idoneità alloggiativa rilasciate entro 30 giorni = ..%	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2021	65,22%	✘	
Incidenza percentuale del n° di attestazioni idoneità alloggiativa rilasciate entro 30 giorni = ..%	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2021	59,68%	✘	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019	
n° attestazioni idoneità alloggiativa rilasciate ENTRO 30 giorni dalla richiesta	8200	PT97	30/04/2021	15			
			31/08/2021	37			
n° attestazioni idoneità alloggiativa rilasciate	8201	PT97	30/04/2021	23			
			31/08/2021	62			
Responsabili Rilevazione: PT97 DAPAS CECILIA							