



Monitoraggio **PROCEDIMENTI** della Gestione 2021

2[^] quadrimestre

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2021
Processo: PL00 0003 0000 Gestire autorizzazioni - SCIA - CIA
Responsabile: PL49 PISCITELLI SERGIO

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.	
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione		Rilevato
Rilasciare le autorizzazioni nei tempi (autorizzazioni rilasciate ENTRO i tempi / autorizzazioni rilasciate =...%)	100%	La rilevazione del numero delle richieste di autorizzazione gestite ENTRO i termini di legge (30 -60-...-gg) consentono al responsabile del processo oltre che di misurare la propria performance (redditività tecnica) di incidere sulla soddisfazione del cliente [Una risposta al cittadino/richiedente in tempi brevi (sia essa di rilascio sia essa di diniego) può consentirgli di organizzare al meglio le attività conseguenti, migliorando la sua percezione sull'Ente]					
Incidenza percentuale delle autorizzazioni e permessi per disabili gestiti ENTRO i termini di legge - Settore PL	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2021	100%	✓	
Incidenza percentuale della autorizzazioni gestite ENTRO i termini di legge - SETTORI PL - PT- SC	100%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	30/04/2021	98,70%	✗	
Incidenza percentuale delle autorizzazioni e permessi per disabili gestiti ENTRO i termini di legge - Settore PL	100%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/08/2021	100%	✓	
Incidenza percentuale della autorizzazioni gestite ENTRO i termini di legge - SETTORI PL - PT- SC	100%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/08/2021	96,10%	✗	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019	
N° totale autorizzazioni rilasciate - Servizio Ambiente - PT	3013	PT05	30/04/2021	2			
			31/08/2021	9			
N° totale autorizzazioni dinegate/improcedibili/archivate - Servizio Ambiente - PT	3014	PT05	30/04/2021	0			
			31/08/2021	0			
N° totale autorizzazioni rilasciate ENTRO i termini di legge - Servizio Ambiente - PT	3015	PT05	30/04/2021	2			
			31/08/2021	9			
N° istanze per autorizzazioni pervenute - Servizio Ambiente - PT	3016	PT05	30/04/2021	2			
			31/08/2021	9			
Sommatoria del n° delle autorizzazioni rilasciate - SETTORI PL - PT - SC	5000	SC93	30/04/2021	231			
			31/08/2021	461			
Sommatoria del n° autorizzazioni dinegate/improcedibili - SETTORI PL - PT - SC	5001	SC93	30/04/2021	7			
			31/08/2021	33			
Sommatoria del n° autorizzazioni evase ENTRO i termini di legge - SETTORI PL - PT - SC	5002	SC93	30/04/2021	228			
			31/08/2021	443			
Sommatoria istanze per autorizzazioni pervenute - SETTORI PL - PT - SC	5003	SC93	30/04/2021	242			

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2021							
			31/08/2021	510			
N° totale autorizzazioni e permessi disabili rilasciati ENTRO i termini di legge - Servizi di Polizia Locale	5004		30/04/2021	139			
			31/08/2021	243			
N° totale istanze per autorizzazioni e permessi disabili pervenuti - Servizi di Polizia Locale	5005		30/04/2021	139			
			31/08/2021	246			
N° totale autorizzazioni e permessi per disabili rilasciati - Servizi di Polizia Locale	5130		30/04/2021	139			
			31/08/2021	243			
N° totale autorizzazioni e permessi per disabili diniegati/improcedibili/archiviati - Servizi di Polizia Locale	5131		30/04/2021	0			
			31/08/2021	3			
N° autorizzazioni rilasciate - Servizi di Polizia Locale	5150	PL49	30/04/2021	0			
			31/08/2021	0			
N° permessi per disabili (nuovi-rinnovi-duplicati) rilasciati - Servizi di Polizia Locale	5151	PL49	30/04/2021	139			
			31/08/2021	243			
N° autorizzazioni dinegate/improcedibili/archivate - Servizi di Polizia Locale	5155	PL49	30/04/2021	0			
			31/08/2021	0			
N° permessi per disabili (nuovi-rinnovi-duplicati) diniegati/improcedibili/archiviati - Servizi di Polizia Locale	5156	PL49	30/04/2021	0			
			31/08/2021	3			
N° autorizzazioni rilasciate ENTRO i termini di legge - Servizi di Polizia Locale	5160	PL49	30/04/2021	0			
			31/08/2021	0			
N° permessi per disabili (nuovi-rinnovi-duplicati) rilasciati ENTRO i termini di legge - Servizi di Polizia Locale	5161	PL49	30/04/2021	139			
			31/08/2021	243			
N° istanze per autorizzazioni pervenute - Servizi di Polizia Locale	5165	PL49	30/04/2021	0			
			31/08/2021	0			
N° permessi per disabili (nuovi-rinnovi-duplicati) pervenuti - Servizi di Polizia Locale	5166	PL49	30/04/2021	139			
			31/08/2021	246			
n. totale autorizzazioni rilasciate - Settore SC	6000	SC93	30/04/2021	0			
			31/08/2021	3			
n° totale autorizzazioni dinegate/improcedibili/archivate - Settore SC	6001	SC93	30/04/2021	0			
			31/08/2021	2			
n° autorizzazioni evase ENTRO i termini di legge - Settore SC	6002	SC93	30/04/2021	0			

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2021							
			31/08/2021	3			
N° istanze per autorizzazioni pervenute - Settore SC	6003	SC93	30/04/2021	0			
			31/08/2021	13			
N° totale autorizzazioni rilasciate - Ufficio Viabilità - PT	3001	PT04	30/04/2021	90			
			31/08/2021	206			
N° totale autorizzazioni dinegate/improcedibili/archivate - Ufficio Viabilità - PT	3002	PT04	30/04/2021	7			
			31/08/2021	28			
N° totale autorizzazioni rilasciate ENTRO i termini di legge - Ufficio Viabilità - PT	3003	PT04	30/04/2021	87			
			31/08/2021	188			
N° istanze per autorizzazioni pervenute - Ufficio Viabilità - PT	3004	PT04	30/04/2021	101			
			31/08/2021	242			
N° totale autorizzazioni rilasciate - Settore PT	3060	PT04, PT05	30/04/2021	92			
			31/08/2021	215			
N° totale autorizzazioni dinegate/improcedibili/archivate - Settore PT	3061	PT04, PT05	30/04/2021	7			
			31/08/2021	28			
N° totale autorizzazioni rilasciate ENTRO i termini di legge - Settore PT	3062	PT04, PT05	30/04/2021	89			
			31/08/2021	197			
N° istanze per autorizzazioni pervenute - Settore PT	3063	PT04, PT05	30/04/2021	103			
			31/08/2021	251			
Responsabili Rilevazione: PT05 CASCIANO GUGLIELMINA IVANA, SC93 GIACOBBE GIOVANNI, PL49 PISCITELLI SERGIO, PT04 MORONI MATTEO							

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2021
Processo: PL00 0004 0000 Gestire le concessioni
Responsabile: PL99 MOSCA FABIOLA GIULIA

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	
1) Concessioni cimiteriali evase nei tempi (Richieste di concessioni cimiteriali evase ENTRO 20 giorni = ...%)	100%					
<p>RESP. PROCESSO: CHINNICI MARIA PIA</p> <p>La rilevazione del numero delle richieste di concessione gestite entro i termini (20 gg per le concessioni cimiteriali; termine decorrente dalla data di ricevimento della copia dell'avvenuto pagamento) consentono al responsabile del processo:</p> <p>1) di misurare la propria performance (redditività tecnica); 2) incidere sulla soddisfazione del cliente</p> <p>L'operatore dell'ufficio servizi cimiteriali, dopo aver assegnato il posto presso i cimiteri e dopo aver rilasciato l'ordine di pagamento delle tariffe dovute, stende, stampa e firma la concessione cimiteriale che viene ritirata e firmata dal concessionario (per accettazione) solo dopo aver effettuato il pagamento delle suddette tariffe.</p> <p>Il concessionario si può avvalere dell'opportunità di effettuare i pagamenti in modalità posticipata con la presentazione di una polizza a garanzia, ne consegue che le relative concessioni sono da ritenersi rilasciate contestualmente alla stampa della concessione da parte dell'operatore dell'ufficio.</p> <p>Si rimanda alla scheda del socioculturale per la visione di insieme</p>						
Incidenza percentuale delle concessioni cimiteriali evase entro 20 gg - Settore PL	100%		Efficienza tecnica	quadrimestrale	30/04/2021	100%
Incidenza percentuale delle concessioni cimiteriali evase entro 20 gg - Settore PL	100%		Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/08/2021	100%
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019
n. richieste di concessioni cimiteriali evase entro 20 gg - Settore PL	1000	PL99	30/04/2021	75		
			31/08/2021	158		
n. concessioni cimiteriali rilasciate - Settore PL	1001	PL99	30/04/2021	75		
			31/08/2021	158		
Responsabili Rilevazione: PL99 MOSCA FABIOLA GIULIA						

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2021
Processo: PL00 0012 0000 Gestire l'infortunistica stradale
Responsabile: PL02 BETTI PAOLO

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.	
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
1) Rapporti di incidente stradale elaborati nei tempi (rapporti elaborati oltre i 30 gg. / rapporti elaborati <= ... %)	10%	La redazione del referto/rapporto nei tempi previsti consente all'utente di accedere agli atti entro tempi brevi. L'obiettivo di ridurre al minimo i tempi di elaborazione del rapporto di incidente stradale consente pertanto: 1) di evidenziare l'incidenza del n° di rapporti evasi oltre i termini attesi al fine di analizzarne le cause; 2) di misurare la propria performance (redditività tecnica). 3) di migliorare la percezione (e quindi indirettamente la soddisfazione) del cittadino/utente, richiedente una copia del rapporto .						
incidenza percentuale dei rapporti elaborati oltre i 30 gg.	10%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	30/04/2021	0%		✓	
incidenza percentuale dei rapporti elaborati oltre i 30 gg.	10%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/08/2021	0%		✓	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019		
n° incidenti stradali rilevati	5028	PL70	30/04/2021	57				
			31/08/2021	113				
n° rapporti elaborati oltre 30 gg	5029	PL70	30/04/2021	0				
			31/08/2021	0				
n° totale rapporti elaborati	5030	PL70	30/04/2021	57				
			31/08/2021	113				

Responsabili Rilevazione: PL70 SAMARINI STEFANO

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.	
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
2) Gestire gli accessi ai rapporti di incidente stradale nei tempi (n° provvedimenti di accoglimento o di diniego su richieste di accesso ai rapporti di incidente stradale emessi ENTRO 30 gg. / n° provvedimenti di accoglimento o di diniego emessi su richieste di accesso ai rapporti di incidente stradale = ...%)	100%	L'obiettivo è quello di gestire le istanze di accesso agli atti dei rapporti di incidente stradale nel rispetto dei tempi al fine di soddisfare le attese del cittadino e nello stesso tempo misurare l'efficacia della gestione del servizio. Per definire il rispetto dei termini occorre precisare che il termine dei 30 gg decorre da quando si verifica la condizione per il rilascio del rapporto di incidente stradale, che varia a seconda delle diverse tipologie di incidente. Al procedimento non si applica la disciplina generale della L. 241/90.						
Incidenza percentuale dei provvedimenti di accoglimento o di diniego su richieste di accesso ai rapporti di incidente stradale emessi ENTRO 30 gg. = %	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2021	100%		✓	

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2021

Incidenza percentuale dei provvedimenti di accoglimento o di diniego su richieste di accesso ai rapporti di incidente stradale emessi ENTRO 30 gg. = %	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2021	100%	
--	------	-----------	----------------	------------	------	---

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019	
n° provvedimenti di accoglimento o di diniego su richieste di accesso ai rapporti di incidente stradale emessi ENTRO 30 gg.	5225	PL70	30/04/2021	88			
			31/08/2021	140			
n° provvedimenti di accoglimento o di diniego emessi su richieste di accesso ai rapporti di incidente stradale = ...%	5226	PL70	30/04/2021	88			
			31/08/2021	140			

Responsabili Rilevazione: PL70 SAMARINI STEFANO

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2021
Processo: PL00 0019 0000 Gestire i servizi demografici
Responsabile: PL99 MOSCA FABIOLA GIULIA

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.	
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione		Rilevato
1) Rilasciare i documenti nei tempi attesi (atti di nascita provenienti da enti esterni, iscrizione anagrafica, cancellazioni per emigrazioni evasi nei termini attesi = ...%)	100%	Scopo del servizio è garantire un aggiornamento sistematico dello stato del cittadino. E' importante quindi per il servizio che le richieste pervenute siano effettuate in tempi brevi in modo da ottenere la soddisfazione del cittadino e al tempo stesso organizzare al meglio la propria attività.					
Incidenza totali di atti di nascita provenienti da enti esterni, iscrizione anagrafica, cancellazioni per emigrazioni evasi ENTRO i termini attesi	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2021	90,62%	✘	
Incidenza totali di atti di nascita provenienti da enti esterni, iscrizione anagrafica, cancellazioni per emigrazioni evasi ENTRO i termini attesi	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2021	90,74%	✘	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019	
N° atti di nascita provenienti da enti esterni evasi ENTRO i termini attesi	1028	PL96	30/04/2021	84			
			31/08/2021	101			
			30/04/2021	599			
			31/08/2021	971			
N° atti di iscrizione anagrafica evasi ENTRO i termini attesi	1029	PL96	30/04/2021	382			
			31/08/2021	738			
			30/04/2021	629			
			31/08/2021	1129			
N° cancellazioni per emigrazioni evase ENTRO i termini attesi	1030	PL96	30/04/2021	384			
			31/08/2021	758			
Numeri totali di atti di nascita provenienti da enti esterni, iscrizione anagrafica, cancellazioni per emigrazione evasi ENTRO i termini attesi	1031	PL96	30/04/2021	850			
			31/08/2021	1597			
			30/04/2021	95,23%			
			31/08/2021	86,01%			
N° atti di nascita provenienti da enti esterni EVASI	1032	PL96	30/04/2021	89			
			31/08/2021	123			
N° atti di iscrizione anagrafica EVASI	1033	PL96	30/04/2021	428			
			31/08/2021	822			
N° cancellazioni per emigrazioni EVASE	1034	PL96	30/04/2021	421			
			31/08/2021	815			

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2021

Numeri totali di atti di nascita provenienti da enti esterni, iscrizione anagrafica, cancellazioni per emigrazioni EVASI	1035	PL96	30/04/2021	938		
			31/08/2021	1760		
Pratiche ingressate: n° variazioni anagrafiche	1248	PL99	30/04/2021	1197		
			31/08/2021	2397		
Pratiche ingressate: n° carte d'identità	1249	PL99	30/04/2021	1758		
			31/08/2021	4435		
Pratiche ingressate: n° eventi registrati stato civile	1250	PL99	30/04/2021	586		
			31/08/2021	1199		
Pratiche ingressate: n° certificati anagrafe	1251	PL99	30/04/2021	1534		
			31/08/2021	2784		
Pratiche ingressate: n° certificati stato civile	1252	PL99	30/04/2021	1560		
			31/08/2021	2881		
Totale pratiche ingressate dei servizi demografici (variazioni anagrafiche, carte d'identità, eventi registrati stato civile, certificati anagrafe e stato civile)	1253	PL99	30/04/2021	6635		
			31/08/2021	13696		

Responsabili Rilevazione: PL96 LA QUATRA LINA, PL41 FINOCCHIARO BARBARA REBECCA, PL99 MOSCA FABIOLA GIULIA

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato	
3) Una comunicazione efficace Anagrafe - INPS (n° comunicazioni di decessi all'INPS effettuate entro 3gg. / n° trascrizioni di decessi effettuati nella banca dati dell'Anagrafe)	100%						
Efficacia della comunicazione Anagrafe - INPS: comunicazioni di decessi all'INPS effettuate entro 3gg. dalla trascrizione nella banca dati dell'Anagrafe = ...%	100%		Efficacia	quadrimestrale	30/04/2021	100%	✓
Efficacia della comunicazione Anagrafe - INPS: comunicazioni di decessi all'INPS effettuate entro 3gg. dalla trascrizione nella banca dati dell'Anagrafe = ...%	100%		Efficacia	quadrimestrale	31/08/2021	100%	✓
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019	
n° comunicazioni di decessi all'INPS effettuate entro 3gg.	1254	PL99	30/04/2021	185			
			31/08/2021	346			
n° trascrizioni di decessi effettuati nella banca dati dell'Anagrafe	1255	PL99	30/04/2021	185			
			31/08/2021	346			

Responsabili Rilevazione: PL99 MOSCA FABIOLA GIULIA

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2021

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
4) Ottenere una residenza nei tempi (n° accertamenti anagrafici CHIUSI dalla Polizia Locale entro 35 gg. dalla richiesta dell'ufficio anagrafe / n° accertamenti anagrafici richiesti alla polizia locale dall'ufficio anagrafe e conclusi)	100%						
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019	
n° accertamenti anagrafici CHIUSI dalla Polizia Locale entro 35 gg. dalla richiesta dell'ufficio anagrafe	5059	PL41	30/04/2021	599			
			31/08/2021	971			
n° accertamenti anagrafici richiesti alla Polizia Locale dall'ufficio anagrafe	5060	PL41	30/04/2021	629			
			31/08/2021	1129			
Efficacia di una residenza nei tempi: accertamenti anagrafici CHIUSI dalla Polizia Locale entro 35 gg. dalla richiesta dell'ufficio anagrafe	5062		30/04/2021	95,23%			
			31/08/2021	86,01%			
Responsabili Rilevazione: PL41 FINOCCHIARO BARBARA REBECCA							

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2021
Processo: PL00 0033 0000 Gestire l'accesso documentale e l'accesso civico semplice e generalizzato
Responsabile: PL20 BERARDI MARISA

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
1) Gestire l'accesso agli atti nei tempi (n° risposte di accoglimento o diniego rese ENTRO 30 gg a richieste di accesso atti presentate da CITTADINI = ...%)	100%						
RESP. PROCESSO: BOZZATO VALERIA Al fine di assicurare la trasparenza dell'attività amministrativa e di favorirne lo svolgimento imparziale è riconosciuto, a chiunque vi abbia un interesse, il diritto di accesso ai documenti amministrativi, secondo le modalità stabilite dalla legge. Il monitoraggio sulla gestione nei tempi delle richieste di accesso agli atti permetterà al servizio di misurare il proprio grado di performance e, anche se solo indirettamente, il grado di soddisfazione dell'utenza. Si specifica come sono rilevati i dati per settore: 1) per il settore SC comprendono: la gestione degli accessi agli atti formale ed informale del settore SC e la gestione degli accessi informali del settore PT; 2) per il settore PT comprendono la gestione degli accessi agli atti formale; 3) per tutti gli altri settori comprendono: la gestione degli accessi agli atti formale ed informale del settore.							
% risposte di accoglimento o diniego rese ENTRO 30 gg a richieste di accesso atti presentate da cittadini - Settore PL	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2021	100%		✓
% risposte di accoglimento o diniego rese ENTRO 30 gg a richieste di accesso atti presentate da cittadini - Settore PL	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2021	100%		✓
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019	
n° risposte di accoglimento o diniego a richieste di accesso di cittadini - Settore PL	5195	SC12	30/04/2021	12		13	
			31/08/2021	18	15	24	
n° risposte di accoglimento o diniego rese ENTRO 30 gg a richieste di accesso atti presentate da cittadini - Settore PL	5194	SC12	30/04/2021	12		13	
			31/08/2021	18	15	23	
Responsabili Rilevazione: SC12 MUTTI FERNANDA							

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2021

2) Gestire l'accesso agli atti e/o alle informazioni dei consiglieri da parte dei settori (n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG / n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai consiglieri comunali=...%)	100%	RESP. PROCESSO: BOZZATO VALERIA Per assicurare lo svolgimento dell'esercizio di mandato da parte di consiglieri comunali, tutti i settori dell'Ente devono fornire tempestivamente (entro 15 gg dalla nota della segreteria generale) le risposte e i documenti. L'obiettivo intende misurare i tempi entro cui queste risposte e i documenti devono pervenire alla segreteria generale che cura la trasmissione ai consiglieri richiedenti. Se un Consigliere presenta una richiesta di accesso che interessa più Settori dell'Ente, la richiesta è conteggiata più volte per poter essere assegnata ai diversi settori e consentire la misurazione della performance per ogni settore interessato.				
Incidenza percentuale richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG = al previsto - settore PL	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2021	100%	✓
Incidenza percentuale richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG = al previsto - settore PL	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2021	100%	✓
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG - settore PL	5212	DG31	30/04/2021	0		0
			31/08/2021	0	0	0
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali - settore PL	5213	DG31	30/04/2021	0		0
			31/08/2021	0	0	0
Responsabili Rilevazione: DG31 NERI NICOLETTA						


Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2021
Processo: PL00 0035 0000 Gestire la partecipazione popolare
Responsabile: PL20 BERARDI MARISA

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato	
Una risposta alle petizioni da parte dei settori nei tempi (n° risposte alle petizioni rese oltre i 15 giorni di ricevimento della nota di DG <=.....%)	10%	RESP. PROCESSO: CATANIA MARIA CARLA L'indicatore ha come scopo la "misurazione" della performance dei resp. di servizio dei diversi settori. Se il termine di 15 giorni, fissato per la trasmissione della risposta all'ufficio Partecipazione da parte del settore comunale competente in materia, cade in un giorno <u>non</u> lavorativo (sabato o domenica), lo stesso si intende comunque in linea con lo standard atteso se la nota perviene entro il lunedì successivo. L'indicatore non costituisce un obiettivo per il resp. del processo.				
Percentuale n° di petizioni gestite oltre 15 gg. - Settore PL	10%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	30/04/2021	0%	✓
Percentuale n° di petizioni gestite oltre 15 gg. - Settore PL	10%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/08/2021	0%	✓
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019
n° risposte alle petizioni rese oltre i 15 giorni di ricevimento della nota di DG - Settore PL	5071	PL20	30/04/2021	0		0
			31/08/2021	0	0	0
n° risposte a petizioni - Settore PL	5072	PL20	30/04/2021	0		0
			31/08/2021	1	0	0
Responsabili Rilevazione: PL20 BERARDI MARISA						

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2021
Processo: PL00 0046 0000 Gestire autorizzazioni e SCIA del SUAP
Responsabile: PL03 PIFFARETTI DANIELA

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.	
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
1) Efficacia gestione A.U.A. (n° istanze A.U.A.-attività in deroga-comunicazioni ambientali trasmesse alla Città Metropolitana entro il termine di 30 gg. / n° istanze A.U.A.-attività in deroga-comunicazioni ambientali trasmesse alla Città Metropolitana). Tempi medi di rilascio A.U.A. dopo la ricezione degli atti conclusivi della Città Metropolitana.	100%	Il servizio gestisce le istanze A.U.A.-attività in deroga-comunicazioni ambientali, dalla presentazione del cittadino alla trasmissione alla Provincia, competente al rilascio dell'atto conclusivo. L'indicatore vuole misurare l'efficienza del servizio e l'efficacia della gestione con il rispetto dei termini di 30 gg. Si vogliono anche misurare i tempi medi di consegna al richiedente dell'A.U.A. dopo la ricezione degli atti conclusivi della Città Metropolitana.						
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019		
n° istanze A.U.A.-attività in deroga-comunicazioni ambientali trasmesse alla Città Metropolitana entro il termine di 30 gg.	1423	PL03	30/04/2021	3				
			31/08/2021	5				
n° istanze A.U.A.-attività in deroga-comunicazioni ambientali trasmesse alla Città Metropolitana	1424	PL03	30/04/2021	3				
			31/08/2021	5				
Incidenza percentuale: n° istanze A.U.A.-attività in deroga-comunicazioni ambientali trasmesse alla Città Metropolitana entro il termine di 30 gg.	1426		30/04/2021	100%				
			31/08/2021	100%				
N° istanze A.U.A.-attività in deroga-comunicazioni ambientali PERVENUTE	1427	PL03	30/04/2021	3				
			31/08/2021	5				
Tempi medi di rilascio A.U.A. dopo la ricezione degli atti conclusivi della Città Metropolitana = gg.	1428	PL03	30/04/2021	0				
			31/08/2021	0				

Responsabili Rilevazione: PL03 PIFFARETTI DANIELA

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.	
	Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
2) Capacità di verifica delle SCIA – SUAP (n° SCIA verificate nei tempi / n° totale SCIA verificate = ...%)	100%	Il servizio verifica le SCIA presentate in materia di commercio ed ha come scopo quello di garantire il regolare svolgimento di un'attività economica in conformità alle norme/regolamenti locali ed ai requisiti di legge. L'obiettivo è finalizzato a monitorare il rispetto dei tempi nell'attività di verifica svolta dall'ufficio.						
Incidenza percentuale: conclusione procedimento di verifica SCIA nei tempi (n° SCIA verificate nei tempi / n° totale SCIA verificate)	100%	Efficacia temporale Efficienza tecnica		quadrimestrale	30/04/2021	100%		

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2021						
Incidenza percentuale: conclusione procedimento di verifica SCIA nei tempi (n° SCIA verificate nei tempi / n° totale SCIA verificate)	100%	Efficacia temporale Efficacia tecnica	quadrimestrale	31/08/2021	100%	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019
n° SCIA verificate nei tempi	1439	PL03	30/04/2021	99		
			31/08/2021	185		
n° totale SCIA verificate	1440	PL03	30/04/2021	99		
			31/08/2021	185		
N° SCIA pervenute	1471	PL03	30/04/2021	114		
			31/08/2021	166		
Responsabili Rilevazione: PL03 PIFFARETTI DANIELA						

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.	
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato		
3) Rilasciare le autorizzazioni nel rispetto dei tempi (Autorizzazioni rilasciate ENTRO i tempi = ...%)	100%	Il servizio rilascia le autorizzazioni per poter avviare/svolgere un'attività economica e/o commerciale ed ha come scopo quello di garantire il regolare svolgimento di un'attività economica e/o commerciale in conformità alle norme/regolamenti locali ed ai requisiti di legge. La capacità dello stesso di rilasciare il maggior numero di autorizzazioni entro i termini di legge e/o di regolamento dalla richiesta gli permette di misurare la propria performance e di garantire un'alta soddisfazione del cittadino/cliente.					
Incidenza percentuale rilascio autorizzazioni: autorizzazioni rilasciate ENTRO i tempi / autorizzazioni rilasciate = ...%	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2021	100%		
Incidenza percentuale rilascio autorizzazioni: autorizzazioni rilasciate ENTRO i tempi / autorizzazioni rilasciate = ...%	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2021	100%		
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2020	2019	
N° istanze per autorizzazioni pervenute	1443	PL03	30/04/2021	12			
			31/08/2021	14			
N° totale autorizzazioni dinegate/ improcedibili	1444	PL03	30/04/2021	1			
			31/08/2021	1			
N° autorizzazioni rilasciate ENTRO i termini di 60 giorni	1446	PL03	30/04/2021	6			
			31/08/2021	11			
N° autorizzazioni rilasciate ENTRO i termini di 90 giorni	1490	PL03	30/04/2021	2			
			31/08/2021	5			
N° autorizzazioni RILASCIATE (60 giorni)	1493	PL03	30/04/2021	6			
			31/08/2021	11			
N° autorizzazioni RILASCIATE (90 giorni)	1494	PL03	30/04/2021	2			
			31/08/2021	5			

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2021							
N° autorizzazioni rilasciate ENTRO i termini di 120 giorni	1503	PL03	30/04/2021	0			
			31/08/2021	0			
N° autorizzazioni RILASCIATE (120 giorni)	1505	PL03	30/04/2021	0			
			31/08/2021	0			
N° totale autorizzazioni evase ENTRO i termini di legge	1491	PL03	30/04/2021	8			
			31/08/2021	16			
N° totale autorizzazioni rilasciate	1495	PL03	30/04/2021	8			
			31/08/2021	16			
Responsabili Rilevazione: PL03 PIFFARETTI DANIELA							