

AFFIDAMENTO DI UN SERVIZIO SU PIATTAFORMA E-LEARNING DEDICATA PER L'EROGAZIONE DI CORSI
SPECIALISTICI IN TEMA DI CYBER SECURITY AWARENESS

SCHEDA TECNICA

OBIETTIVI DEL PERCORSO

In linea con un percorso di sviluppo e sensibilizzazione dell'organizzazione in termini di digitalizzazione e considerati gli adempimenti descritti nel Piano Triennale dell'Informatica 2020-2022, si rende necessario creare i giusti percorsi formativi sul tema della **Cyber Security Awareness** e **Phishing** che possano offrire corrette conoscenze e abilitare competenze sempre più raffinate nell'utilizzo degli strumenti multimediali.

I percorsi devono riuscire a sensibilizzare i concetti di consapevolezza e responsabilità.

I percorsi e la struttura devono avere le seguenti **caratteristiche**:

- devono essere strutturati in moduli, semplici, di immediata acquisizione e di non lunga durata;
- ogni dipendente deve poter accedere con proprie credenziali alla piattaforma nel momento che ritiene più opportuno;
- le credenziali devono pertanto essere inviate direttamente all'utente;
- al termine di ogni modulo o sessione di apprendimento deve essere prevista un'attività di test per valutare l'acquisizione effettiva delle informazioni;
- deve essere disponibile per ogni modulo o sessione di apprendimento anche la versione testo e non solo quella video;
- per il tema del Phishing il sistema deve essere in grado di "testare" la capacità di azione dell'utente e conseguentemente intraprendere gli opportuni correttivi, dal punto di vista formativo per gestire l'eventuale comportamento potenzialmente pericoloso;
- deve essere eventualmente disponibile un upgrade dei contenuti per permettere un ulteriore approfondimento delle tematiche, sulla base dell'aumentare delle competenze acquisite, valutabile con l'adesione alla piattaforma anche per un secondo anno formativo;
- deve essere disponibile una versione demo per testare le caratteristiche richieste;
- deve essere disponibile una funzione di report o statistiche per poter monitorare l'accesso ai moduli e l'andamento del percorso di formazione;
- potrebbe essere utile una dimensione di *gaming* tra U.O. che partecipano per incentivare la condivisione dei concetti e delle informazioni.

IL PERSONALE

Dovranno avere accesso alla piattaforma tutti i dipendenti dell'Ente, ovvero dovranno essere abilitate massimo 231 utenze.

ORGANIZZAZIONE PERCORSO

La piattaforma dovrà essere fruibile per un anno dalla data di affidamento e successivamente potrà essere valutata dall'Ufficio la possibilità di rinnovare l'utilizzo del servizio, considerando la necessità di continuità formativa e di approfondimento dei contenuti, con la stessa modalità di erogazione e metodologia di lavoro.

VALORE DELL'INVESTIMENTO FORMATIVO: € 9.000,00

Si precisa che l'indagine di mercato non implicherà necessariamente anche l'affidamento se le proposte ricevute non saranno valutate congrue rispetto alle caratteristiche richieste dall'Ufficio di competenza e attinenti gli obiettivi formativi.

Possono presentare domanda tutti i soggetti di cui all'art. 45 del d.Lgs. 50/2016 iscritti e accreditati per il Comune di Paderno Dugnano alla piattaforma SINTEL di ARCA Regione Lombardia CPV 80570000 che non siano in possesso di cause di esclusione dalla partecipazione alle gare d'appalto previste dall'art. 80 del D.L.gs. 50/2016.