Città di Paderno Dugnano

Città di Paderno Dugnano

Procedimenti settore **Servizi alla persona e sviluppo organizzativo**

Monitoraggio PROCEDIMENTI della Gestione 2026

2^ quadrimestre

www.comune.paderno-dugnano.mi.it

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2026

Processo: SC00 0003 0000 Gestire autorizzazioni - SCIA - CIA

Responsabile: SC03 GALIMBERTI PATRIZIA

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
Obiettivo	**Valore Atteso**	**Tipo**	**Periodicità**	**Data Rilevazione**	**Rilevato**	
Rilasciare le autorizzazioni nei tempi (autorizzazioni rilasciate ENTRO i tempi / autorizzazioni rilasciate =…%)	100%	**RESP. PROCESSO: TANGREDI LUCA** La rilevazione del numero delle richieste di autorizzazione gestite ENTRO i termini di legge (30 -60 -... gg) consentono al responsabile del processo oltre che di misurare la propria performance (redditività tecnica) di incidere sulla soddisfazione del cliente [Una risposta al cittadino/richiedente in tempi brevi (sia essa di rilascio sia essa di diniego) può consentirgli di organizzare al meglio le attività conseguenti, migliorando la sua percezione sull'Ente]				
Incidenza percentuale della autorizzazioni gestite ENTRO i termini di legge - Settore SC	100%	Efficacia temporale Efficienza tecnica	quadrimestrale	30/04/2026	100%	✔
Incidenza percentuale della autorizzazioni gestite ENTRO i termini di legge - Settore SC	100%	Efficacia temporale Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/08/2026	100%	✔

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2025	2024	
n. totale autorizzazioni rilasciate - Settore SC	6000	SC93	30/04/2026	3	4	2	
			31/08/2026	8	14	13	
n° totale autorizzazioni diniegate/improcedibili/archiviate - Settore SC	6001	SC93	30/04/2026	0	0	2	
			31/08/2026	0	0	4	
n° autorizzazioni evase ENTRO i termini di legge - Settore SC	6002	SC93	30/04/2026	3	4	2	
			31/08/2026	8	14	13	
N° istanze per autorizzazioni pervenute - Settore SC	6003	SC93	30/04/2026	7	10	8	
			31/08/2026	11	19	21	

Responsabili Rilevazione: SC93 GIACOBBE GIOVANNI

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2026

Processo: SC00 0004 0000 Gestire le concessioni

Responsabile: SC94 CHINNICI MARIA PIA

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
Obiettivo	**Valore Atteso**	**Tipo**	**Periodicità**	**Data Rilevazione**	**Rilevato**	
1) Rilasciare concessioni occasionali sportive e culturali nei tempi (n° concessioni sportive e culturali evase ENTRO 30 giorni - il termine dei 30 gg decorre dalla concessione del patrocinio se la concessione è a titolo gratuito = …%)	100%	La rilevazione del numero delle richieste di concessione gestite nei termini - 20 gg per le concessioni cimiteriali e per l'utilizzo delle sale (consiliare e sedi quartiere), e 30 gg per le co ncessioni di impianti sportivi e per le concessioni di spazi culturali (a titolo gratuito e non) - consentono al responsabile del processo di 1) misurare la propria performance (redditività tecnica); 2) incidere sulla soddisfazione del cliente. I tempi assegnati all'ufficio sport e autorizzazioni e al servizio cultura, progetti e promozione per rilasciare le concessioni culturali e sportive a titolo gratuito, decorrono non dalla data di registrazione del protocollo ma dalla				
Incidenza percentuale delle concessioni sportive e culturali - a titolo gratuito e NON - evase ENTRO 30 giorni - Settore SC	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2026	100%	✔
Incidenza percentuale delle concessioni cimiteriali, culturali, sportive e per Sedi nei tempi (settori DG+SC)	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2026	100%	✔
Incidenza percentuale delle concessioni sportive e culturali - a titolo gratuito e NON - evase ENTRO 30 giorni - Settore SC	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2026	100%	✔
Incidenza percentuale delle concessioni cimiteriali, culturali, sportive e per Sedi nei tempi (settori DG+SC)	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2026	100%	✔

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2025	2024	
n° concessioni sportive - a titolo gratuito e non - evase ENTRO 30 giorni	6011	SC94	30/04/2026	34	32	36	
			31/08/2026	43	45	58	
n. totale concessioni cimiteriali, culturali, sportive e per sedi rilasciate NEI TEMPI dai settori (DG+SC)	6172		30/04/2026	155	139	151	
			31/08/2026	237	259	259	
n° totale concessioni sportive e culturali - a titolo gratuito e non - evase ENTRO 30 giorni	6013	SC94	30/04/2026	68	57	75	
			31/08/2026	93	91	118	
n. totali concessioni cimiteriali, culturali, sportive e per Sedi rilasciate dai settori (DG+SC)	6173		30/04/2026	155	139	151	
			31/08/2026	237	259	259	
n° concessioni culturali - a titolo gratuito e non - evase ENTRO 30 giorni	6012	SC94	30/04/2026	34	25	39	
			31/08/2026	50	46	60	
n° concessioni sportive rilasciate a titolo gratuito	6014	SC94	30/04/2026	12	5	5	

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2026							
			31/08/2026	13	12	11	
n° concessioni sportive rilasciate NON a titolo gratuito	6016	SC94	30/04/2026	22	27	31	
			31/08/2026	30	33	47	
sommatoria concessioni sportive rilasciate a titolo gratuito e NON	6020	SC94	30/04/2026	34	32	36	
			31/08/2026	43	45	58	
n° concessioni culturali rilasciate a titolo gratuito	6031	SC94	30/04/2026	22	14	25	
			31/08/2026	33	28	28	
n° concessioni culturali rilasciate NON a titolo gratuito	6032	SC94	30/04/2026	12	11	14	
			31/08/2026	17	18	32	
sommatoria concessioni culturali rilasciate a titolo gratuito e NON	6079	SC94	30/04/2026	34	25	39	
			31/08/2026	50	46	60	
n° totale concessioni sportive e culturali rilasciate a titolo gratuito e non	6080		30/04/2026	68	57	75	
			31/08/2026	93	91	118	
Sommatoria n° concessioni utilizzo sedi di Quartiere e sala Consiliare rilasciate ENTRO 20 gg dalla ricezione al protocollo - Settore DG	2010		30/04/2026	9	12	8	
			31/08/2026	16	17	11	
Sommatoria n° concessioni utilizzo sedi di Quartiere e sala Consiliare rilasciate - Settore DG	2011		30/04/2026	9	12	8	
			31/08/2026	16	17	11	
n. concessioni suolo pubblico rilasciate - Settore PT	3032	PT04	30/04/2026	12	20	13	
			31/08/2026	31	38	27	
Responsabili Rilevazione: SC94 CHINNICI MARIA PIA, PT04 MORONI MATTEO							

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato	

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2026

4) Concessioni cimiteriali evase nei tempi (Richieste di concessioni cimiteriali evase ENTRO 20 giorni = …%)	100%	**RESP. PROCESSO: MOSCA FABIOLA** La rilevazione del numero delle richieste di concessione gestite entro i termini (20 gg per le concessioni cimiteriali; termine decorrente dalla data di ricevimento della copia dell'avvenuto pagamento) consentono al responsabile del processo: 1) di misurare la propria performance (redditività tecnica); 2) incidere sulla soddisfazione del cliente L'operatore dell'ufficio servizi cimiteriali, dopo aver assegnato il posto presso i cimiteri e dopo aver rilasciato l'ordine di pagamento delle tariffe dovute, stende, stampa e firma la concessione cimiteriale che viene ritirata e firmata dal concessionario (per accettazione) solo dopo aver effettuato il pagamento delle suddette tariffe. Il concessionario si può avvalere dell'opportunità di effettuare i pagamenti in modalità posticipata con la presentazione di una polizza a garanzia, ne consegue che le relative concessioni sono da ritenersi rilasciate contestualmente alla stampa della concessione da parte dell'operatore dell'ufficio.

Incidenza percentuale delle concessioni cimiteriali evase entro 20 gg - Settore SC	100%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	30/04/2026	100%	✔
Incidenza percentuale delle concessioni cimiteriali evase entro 20 gg - Settore SC	100%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/08/2026	100%	✔

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2025	2024	
n. richieste di concessioni cimiteriali evase entro 20 gg - Settore SC	6607	SC05	30/04/2026	78			
			31/08/2026	128			
n. concessioni cimiteriali rilasciate - Settore SC	6608	SC05	30/04/2026	78			
			31/08/2026	128			

Responsabili Rilevazione: SC05 MOSCA FABIOLA GIULIA

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2026

Processo: SC00 0019 0000 Gestire i servizi demografici

Responsabile: SC05 MOSCA FABIOLA GIULIA

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
Obiettivo	**Valore Atteso**	**Tipo**	**Periodicità**	**Data Rilevazione**	**Rilevato**	
1) Rilasciare i documenti nei tempi attesi (atti di iscrizione anagrafica evasi nei termini attesi = ...%) 100%	Scopo del servizio è garantire un aggiornamento sistematico dello stato del cittadino. E' importante quindi per il servizio che le richieste pervenute siano effettuate in tempi brevi in modo da ottenere la soddisfazione del cittadino e al tempo stesso organizzare al meglio la propria attività.					
Incidenza TOTALI di atti di iscrizione anagrafica, atti di iscrizione anagrafica evasi ENTRO i termini attesi	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2026	100%	✔
Incidenza TOTALI di atti di iscrizione anagrafica, atti di iscrizione anagrafica evasi ENTRO i termini attesi	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2026	100%	✔

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2025	2024	
N° atti di iscrizione anagrafica evasi ENTRO i termini attesi	6671	SC52	30/04/2026	529			
			31/08/2026	1015			
N° atti di iscrizione anagrafica EVASI	6672	SC52	30/04/2026	529			
			31/08/2026	1015			
Pratiche ingressate: n° variazioni anagrafiche	6673	SC05	30/04/2026	540			
			31/08/2026	1090			
Pratiche ingressate: n° carte d'identità	6674	SC05	30/04/2026	3756			
			31/08/2026	6942			
Pratiche ingressate: n° eventi registrati stato civile	6675	SC05	30/04/2026	510			
			31/08/2026	1205			
Pratiche ingressate: n° certificati anagrafe	6676	SC05	30/04/2026	892			
			31/08/2026	1680			
Pratiche ingressate: n° certificati stato civile	6677	SC05	30/04/2026	1784			
			31/08/2026	3249			
Totale pratiche ingressate dei servizi demografici (variazioni anagrafiche, carte d'identità, eventi registrati stato civile, certificati anagrafe e stato civile)	6678	SC05	30/04/2026	7482			
			31/08/2026	14166			
Tempi di attesa appuntamento dichiarazione di residenza (media nel quadrimestre n. giorni di attesa =< di 20 GG	6685	SC05	30/04/2026	16			
			31/08/2026	16			
Tempi di attesa appuntamento carta identià (media nel quadrimestre n. giorni di attesa =< di 10 GG	6686	SC05	30/04/2026	10			

			31/08/2026	10			
Responsabili Rilevazione: SC52 LA QUATRA LINA, SC05 MOSCA FABIOLA GIULIA							

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
Obiettivo	**Valore Atteso**	**Tipo**	**Periodicità**	**Data Rilevazione**	**Rilevato**	
2) Rilasciare i documenti nei tempi attesi (atti di nascita evasi nei termini attesi = ...%) 100						
Incidenza TOTALI di atti di nascita, atti di nascita evasi ENTRO i termini attesi	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2026	100%	✔
Incidenza TOTALI di atti di nascita, atti di nascita evasi ENTRO i termini attesi	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2026	100%	✔

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2025	2024	
N° atti di nascita evasi ENTRO i termini attesi	6667	SC78	30/04/2026	117			
			31/08/2026	283			
N° atti di nascita i EVASI	6668	SC78	30/04/2026	117			
			31/08/2026	283			
Responsabili Rilevazione: SC78 FERRARA ELENA							

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
Obiettivo	**Valore Atteso**	**Tipo**	**Periodicità**	**Data Rilevazione**	**Rilevato**	
3) Una comunicazione efficace Anagrafe - INPS (n° comunicazioni di decessi all'INPS effettuate entro 3gg. / n° trascrizioni di decessi effettuati nella banca dati dell'Anagrafe) 100%						
Efficacia della comunicazione Anagrafe - INPS: comunicazioni di decessi all'INPS effettuate entro 3gg. dalla trascrizione nella banca dati dell'Anagrafe = …%	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2026	100%	✔
Efficacia della comunicazione Anagrafe - INPS: comunicazioni di decessi all'INPS effettuate entro 3gg. dalla trascrizione nella banca dati dell'Anagrafe = …%	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2026	100%	✔

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2025	2024	
n° comunicazioni di decessi all'INPS effettuate entro 3gg.	6659	SC05	30/04/2026	159			
			31/08/2026	293			
n° trascrizioni di decessi effettuati nella banca dati dell'Anagrafe	6660	SC05	30/04/2026	159			
			31/08/2026	293			
Responsabili Rilevazione: SC05 MOSCA FABIOLA GIULIA							

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
Obiettivo	**Valore Atteso**	**Tipo**	**Periodicità**	**Data Rilevazione**	**Rilevato**	

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2026

4) Ottenere una residenza nei tempi (n° accertamenti anagrafici CHIUSI dalla Polizia Locale entro 35 gg. dalla richiesta dell'ufficio anagrafe / n° accertamenti anagrafici richiesti alla polizia locale dall'ufficio anagrafe e conclusi)	100%

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2025	2024	
n° accertamenti anagrafici CHIUSI dalla Polizia Locale entro 35 gg. dalla richiesta dell'ufficio anagrafe	6663	PL41	30/04/2026	533			
			31/08/2026	1003			
n° accertamenti anagrafici richiesti alla Polizia Locale dall'ufficio anagrafe	6664	PL41	30/04/2026	597			
			31/08/2026	1145			

Responsabili Rilevazione: PL41 FINOCCHIARO BARBARA REBECCA

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2026

Processo: SC00 0029 0000 Gestire interventi a favore della persona

Responsabile: SC02 CALIA PIETRO

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
Obiettivo	**Valore Atteso**	**Tipo**	**Periodicità**	**Data Rilevazione**	**Rilevato**	
1) Evadere richieste di contributo economico e interventi a favore della persona ENTRO 60 giorni (richieste di contributi economici, sfratti, sostegno maternità, assegnazioni, orti, FSA, ERP evase ENTRO 60 giorni =...%)	100%	Obiettivo del servizio è quello di soddisfare i bisogni delle categorie più svantaggiate con interventi economici e psicosociali. A tal fine, il servizio rileva e gestisce i bisogni dei cittadini/utenti sia attraverso segnalazioni di altri enti/utenti che attraverso l'ascolto del cittadino stesso. Gestire una richiesta e quindi fornire una risposta nel minor tempo possibile, se da un lato permette di misurare la performance del servizio, dall'altro incide sulla soddisfazione dell'utente/cliente . NB_ L'esame tecnico sospende i termini				
Incidenza percentuale delle richieste gestite ENTRO 60 giorni.	100%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	30/04/2026	100%	✔
Incidenza percentuale delle richieste gestite ENTRO 60 giorni.	100%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/08/2026	100%	✔

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2025	2024	
contributi economici (evasi ENTRO 60 GG.)	6240	SC02	30/04/2026	38	16	81	
			31/08/2026	303	294	416	
maternità (evasi ENTRO 60 GG.)	6242	SC02	30/04/2026	43	28	26	
			31/08/2026	69	46	56	
sfratti (evasi ENTRO 60 GG.)	6243	SC02	30/04/2026	0	0	1	
			31/08/2026	0	0	1	
orti (evasi ENTRO 60 GG.)	6244	SC02	30/04/2026	12	3	3	
			31/08/2026	12	3	3	
FSA (evasi ENTRO 60 GG.)	6245	SC02	30/04/2026	2	0	0	
			31/08/2026	2	0	4	
e.r.p. (evasi ENTRO 60 GG.)	6246	SC02	30/04/2026	0	62	0	
			31/08/2026	221	121	62	
assegnazioni (evasi ENTRO 60 GG.)	6247	SC02	30/04/2026	0	0	0	
			31/08/2026	1	2	0	
Sommataria richieste evase ENTRO i 60 gg.	6075		30/04/2026	95	109	111	
			31/08/2026	608	466	542	
contributi economici (RICHIESTE DA EVADERE)	6250	SC02	30/04/2026	38	16	81	
			31/08/2026	303	294	416	
maternità (RICHIESTE DA EVADERE)	6252	SC02	30/04/2026	43	28	26	

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2026

			31/08/2026	69	46	56	
sfratti (RICHIESTE DA EVADERE)	6253	SC02	30/04/2026	0	0	1	
			31/08/2026	0	0	1	
orti (RICHIESTE DA EVADERE)	6254	SC02	30/04/2026	12	3	3	
			31/08/2026	12	3	3	
FSA (RICHIESTE DA EVADERE)	6255	SC02	30/04/2026	2	0	0	
			31/08/2026	2	0	4	
e.r.p. (RICHIESTE DA EVADERE)	6256	SC02	30/04/2026	0	62	0	
			31/08/2026	221	121	62	
assegnazioni (RICHIESTE DA EVADERE)	6257	SC02	30/04/2026	0	0	0	
			31/08/2026	1	2	0	
sommatoria richieste da evadere	6076		30/04/2026	95	109	111	
			31/08/2026	608	466	542	

Responsabili Rilevazione: SC02 CALIA PIETRO

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2026

Processo: SC00 0033 0000 Gestire l'accesso documentale e l'accesso civico semplice e generalizzato

Responsabile: SC99 PARRAVICINI SILVIA

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
Obiettivo	**Valore Atteso**	**Tipo**	**Periodicità**	**Data Rilevazione**	**Rilevato**	
2) Gestire l'accesso agli atti e/o alle informazioni dei Consiglieri da parte dei settori (n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG / n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali =…%) 100%	**RESP. PROCESSO: SCIARROTTA IRENE** Per assicurare lo svolgimento dell'esercizio di mandato da parte di consiglieri comunali, tutti i settori dell'Ente devono fornire tempestivamente (entro 15 gg dalla nota della segreteria generale) le risposte e i documenti. L'obiettivo intende misurare i tempi entro cui queste risposte e i documenti devono pervenire alla segreteria generale che cura la trasmissione ai consiglieri richiedenti. Se un Consigliere presenta una richiesta di accesso che interessa più Settori dell'Ente, la richiesta è conteggiata più volte per poter essere assegnata ai diversi settori e consentire la misurazione della performance per ogni settore interessato.					
Incidenza percentuale richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG = al previsto - settore SC	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2026	100%	✔
Incidenza percentuale richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG = al previsto - settore SC	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2026	100%	✔

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2025	2024	
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG - settore SC	6370	DG31	30/04/2026	1	0	0	
			31/08/2026	1	1	0	
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali - settore SC	6371	DG31	30/04/2026	1	0	0	
			31/08/2026	1	1	0	

Responsabili Rilevazione: DG31 NERI NICOLETTA