Città di Paderno Dugnano

Città di Paderno Dugnano

Procedimenti settore **Opere per il Territorio e cura del Patrimonio**

Monitoraggio PROCEDIMENTI della Gestione 2026

2^ quadrimestre

www.comune.paderno-dugnano.mi.it

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2026

Processo: PT00 0003 0000 Gestire autorizzazioni - SCIA - CIA

Responsabile: PT21 BERARDI LUCIA

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
Obiettivo	**Valore Atteso**	**Tipo**	**Periodicità**	**Data Rilevazione**	**Rilevato**	
1) Rilasciare le autorizzazioni nei tempi (autorizzazioni rilasciate ENTRO i tempi / autorizzazioni rilasciate =…%)	100%	**RESP. PROCESSO: TANGREDI LUCA** La rilevazione del numero delle richieste di autorizzazione gestite oltre i termini (30 -60 -... gg) consentono al responsabile del processo oltre che di misurare la propria performance (redditività tecnica) di incidere sulla soddisfazione del cliente [Una risposta al cittadino/richiedente in tempi brevi (sia essa di rilascio sia essa di diniego) può consentirgli di organizzare al meglio le attività conseguenti, migliorando la sua percezione sull'Ente] [Tanto più bassa è la percentuale realizzata tanto più alta è la redditività tecnica e la soddisfazione del cliente] .				
Incidenza percentuale della autorizzazioni gestite ENTRO i termini di legge - Settore PG	100%	Efficacia temporale Efficienza tecnica	quadrimestrale	30/04/2026	100%	✔
Incidenza percentuale della autorizzazioni gestite ENTRO i termini di legge - Settore PG	100%	Efficacia temporale Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/08/2026	100%	✔

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2025	2024	
N° totale autorizzazioni rilasciate - Servizio Ambiente - PG	3013	PG03	30/04/2026	2	5	8	
			31/08/2026	5	18	11	
N° totale autorizzazioni diniegate/improcedibili/archiviate - Servizio Ambiente - PG	3014	PG03	30/04/2026	0	0	0	
			31/08/2026	5	0	0	
N° totale autorizzazioni rilasciate ENTRO i termini di legge - Servizio Ambiente - PG	3015	PG03	30/04/2026	2	5	8	
			31/08/2026	5	6	11	
N° istanze per autorizzazioni pervenute - Servizio Ambiente - PG	3016	PG03	30/04/2026	2	5	8	
			31/08/2026	5	6	12	
N° totale autorizzazioni rilasciate - Ufficio Viabilità - PL	3001	PL29	30/04/2026	33	106	158	
			31/08/2026	112	184	261	
N° totale autorizzazioni dinegate/improcedibili/archiviate - Ufficio Viabilità - PL	3002	PL29	30/04/2026	3	6	5	
			31/08/2026	8	7	5	
N° totale autorizzazioni rilasciate ENTRO i termini di legge - Ufficio Viabilità - PL	3003	PL29	30/04/2026	33	106	155	
			31/08/2026	112	183	258	
N° istanze per autorizzazioni pervenute - Ufficio Viabilità - PL	3004	PL29	30/04/2026	36	112	164	

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2026							
			31/08/2026	122	191	270	
N° totale autorizzazioni rilasciate - Settore PT	3060	PT01, PT21	30/04/2026	0	111	166	
			31/08/2026	34	202	272	
N° totale autorizzazioni diniegate/improcedibili/archiviate - Settore PT	3061	PT21	30/04/2026	0	6	5	
			31/08/2026	0	7	5	
N° totale autorizzazioni rilasciate ENTRO i termini di legge - Settore PT	3062	PT21	30/04/2026	0	111	163	
			31/08/2026	17	189	269	
N° istanze per autorizzazioni pervenute - Settore PT	3063	PT21	30/04/2026	0	117	172	
			31/08/2026	17	197	282	
Responsabili Rilevazione: PG03 CASCIANO GUGLIELMINA IVANA, PL29 D'AQUINO ERNESTO, PT01 TONETTI LUCIANO GIORGIO, PT21 BERARDI LUCIA							

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2026

Processo: PT00 0033 0000 Gestire l'accesso documentale e l'accesso civico semplice e generalizzato

Responsabile: PT01 TONETTI LUCIANO GIORGIO

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
Obiettivo	**Valore Atteso**	**Tipo**	**Periodicità**	**Data Rilevazione**	**Rilevato**	
2) Gestire l'accesso agli atti e/o alle informazioni dei consiglieri da parte dei settori (n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG / n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai consiglieri comunali =…%) 100%	**RESPONSABILE PROCESSO: SCIARROTTA IRENE** Per assicurare lo svolgimento dell'esercizio di mandato da parte di consiglieri comunali, tutti i settori dell'Ente devono fornire tempestivamente (entro 15 gg dalla nota della segreteria generale) le risposte e i documenti. L'obiettivo intende misurare i tempi entro cui queste risposte e i documenti devono pervenire alla segreteria generale che cura la trasmissione ai consiglieri richiedenti. Se un Consigliere presenta una richiesta di accesso che interessa più Settori dell'Ente, la richiesta è conteggiata più volte per poter essere assegnata ai diversi settori e consentire la misurazione della performance per ogni settore interessato.					
Incidenza percentuale richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG = al previsto - settore PT	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2026	100%	✔
Incidenza percentuale richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG = al previsto - settore PT	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2026	100%	✔

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2025	2024	
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG - settore PT	3171	DG31	30/04/2026	1			
			31/08/2026	1			
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali - settore PT	3172	DG31	30/04/2026	1			
			31/08/2026	1			

Responsabili Rilevazione: DG31 NERI NICOLETTA