Città di Paderno Dugnano

Città di Paderno Dugnano

Procedimenti settore **Polizia Locale, Sicurezza e Viabilità**

Monitoraggio PROCEDIMENTI
della Gestione 2026

2^ quadrimestre

www.comune.paderno-dugnano.mi.it

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2026

Processo: PL00 0003 0000 Gestire autorizzazioni - SCIA - CIA

Responsabile: PL32 TANGREDI LUCA

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
Obiettivo	**Valore Atteso**	**Tipo**	**Periodicità**	**Data Rilevazione**	**Rilevato**	
1) Rilasciare le autorizzazioni nei tempi (autorizzazioni rilasciate ENTRO i tempi / autorizzazioni rilasciate =…%) 100%	La rilevazione del numero delle richieste di autorizzazione gestite ENTRO i termini di legge (30 -60 ...-gg) consentono al responsabile del processo oltre che di misurare la propria performance (redditività tecnica) di incidere sulla soddisfazione del cliente [Una risposta al cittadino/richiedente in tempi brevi (sia essa di rilascio sia essa di diniego) può consentirgli di organizzare al meglio le attività conseguenti, migliorando la sua percezione sull'Ente]					
Incidenza percentuale delle autorizzazioni e permessi per disabili gestiti ENTRO i termini di legge - Settore PL	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2026	103,07%	✖
Incidenza percentuale della autorizzazioni gestite ENTRO i termini di legge - SETTORI PL - PT- SC	100%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	30/04/2026	103,01%	✖
Incidenza percentuale delle autorizzazioni e permessi per disabili gestiti ENTRO i termini di legge - Settore PL	100%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/08/2026	101,88%	✖
Incidenza percentuale della autorizzazioni gestite ENTRO i termini di legge - SETTORI PL - PT- SC	100%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/08/2026	96,95%	✖

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2025	2024	
Sommatoria del n° delle autorizzazioni rilasciate - SETTORI PL - PT - SC	5000	SC93	30/04/2026	166	339	349	
			31/08/2026	361	617	617	
Sommatoria del n° autorizzazioni diniegate/improcedibili - SETTORI PL - PT - SC	5001	SC93	30/04/2026	5	7	8	
			31/08/2026	6	12	10	
Sommatoria del n° autorizzazioni evase ENTRO i termini di legge - SETTORI PL - PT - SC	5002	SC93	30/04/2026	171	340	346	
			31/08/2026	350	609	614	
Sommatoria istanze per autorizzazioni pervenute - SETTORI PL - PT - SC	5003	SC93	30/04/2026	177	352	362	
			31/08/2026	355	622	636	
N° totale autorizzazioni e permessi disabili rilasciati ENTRO i termini di legge - Servizi di Polizia Locale	5004		30/04/2026	168	225	181	
			31/08/2026	325	406	332	
N° totale istanze per autorizzazioni e permessi disabili pervenuti - Servizi di Polizia Locale	5005		30/04/2026	170	225	182	
			31/08/2026	327	406	333	
N° totale autorizzazioni e permessi per disabili rilasciati - Servizi di Polizia Locale	5130		30/04/2026	163	224	181	

			31/08/2026	319	401	332	
N° totale autorizzazioni e permessi per disabili diniegati/improcedibili/archiviati - Servizi di Polizia Locale	5131		30/04/2026	5	1	1	
			31/08/2026	6	5	1	
N° autorizzazioni rilasciate - Servizi di Polizia Locale	5150	PL32	30/04/2026	11	19	15	
			31/08/2026	18	25	20	
N° permessi per disabili (nuovi-rinnovi-duplicati) rilasciati - Servizi di Polizia Locale	5151	PL32	30/04/2026	152	205	166	
			31/08/2026	301	376	312	
N° autorizzazioni diniegate/improcedibili/archiviate - Servizi di Polizia Locale	5155	PL32	30/04/2026	0	0	0	
			31/08/2026	0	0	0	
N° permessi per disabili (nuovi-rinnovi-duplicati) diniegati/improcedibili/archiviati - Servizi di Polizia Locale	5156	PL32	30/04/2026	5	1	1	
			31/08/2026	6	5	1	
N° autorizzazioni rilasciate ENTRO i termini di legge - Servizi di Polizia Locale	5160	PL32	30/04/2026	11	19	15	
			31/08/2026	18	25	20	
N° permessi per disabili (nuovi-rinnovi-duplicati) rilasciati ENTRO i termini di legge - Servizi di Polizia Locale	5161	PL32	30/04/2026	157	206	166	
			31/08/2026	307	381	312	
N° istanze per autorizzazioni pervenute - Servizi di Polizia Locale	5165	PL32	30/04/2026	13	19	15	
			31/08/2026	20	25	20	
N° permessi per disabili (nuovi-rinnovi-duplicati) pervenuti - Servizi di Polizia Locale	5166	PL32	30/04/2026	157	206	167	
			31/08/2026	307	381	313	
n. totale autorizzazioni rilasciate - Settore SC	6000	SC93	30/04/2026	3	4	2	
			31/08/2026	8	14	13	
n° totale autorizzazioni diniegate/improcedibili/archiviate - Settore SC	6001	SC93	30/04/2026	0	0	2	
			31/08/2026	0	0	4	
n° autorizzazioni evase ENTRO i termini di legge - Settore SC	6002	SC93	30/04/2026	3	4	2	
			31/08/2026	8	14	13	
N° istanze per autorizzazioni pervenute - Settore SC	6003	SC93	30/04/2026	7	10	8	
			31/08/2026	11	19	21	
N° totale autorizzazioni rilasciate - Ufficio Viabilità - PL	3001	PL29	30/04/2026	33	106	158	
			31/08/2026	112	184	261	
N° totale autorizzazioni dinegate/improcedibili/archiviate - Ufficio Viabilità - PL	3002	PL29	30/04/2026	3	6	5	
			31/08/2026	8	7	5	

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2026							
N° totale autorizzazioni rilasciate ENTRO i termini di legge - Ufficio Viabilità - PL	3003	PL29	30/04/2026	33	106	155	
			31/08/2026	112	183	258	
N° istanze per autorizzazioni pervenute - Ufficio Viabilità - PL	3004	PL29	30/04/2026	36	112	164	
			31/08/2026	122	191	270	
N° totale autorizzazioni rilasciate - Settore PT	3060	PT01, PT21	30/04/2026	0	111	166	
			31/08/2026	34	202	272	
N° totale autorizzazioni diniegate/improcedibili/archiviate - Settore PT	3061	PT21	30/04/2026	0	6	5	
			31/08/2026	0	7	5	
N° totale autorizzazioni rilasciate ENTRO i termini di legge - Settore PT	3062	PT21	30/04/2026	0	111	163	
			31/08/2026	17	189	269	
N° istanze per autorizzazioni pervenute - Settore PT	3063	PT21	30/04/2026	0	117	172	
			31/08/2026	17	197	282	
Responsabili Rilevazione: SC93 GIACOBBE GIOVANNI, PL32 TANGREDI LUCA, PL29 D'AQUINO ERNESTO, PT01 TONETTI LUCIANO GIORGIO, PT21 BERARDI LUCIA							

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2026

Processo: PL00 0012 0000 Gestire l'infortunistica stradale

Responsabile: PL86 VALGIRALDO NADIA

Descrizione Obiettivo		Finalità					Ragg.
Obiettivo		**Valore Atteso**	**Tipo**	**Periodicità**	**Data Rilevazione**	**Rilevato**	
1) Rapporti di incidente stradale elaborati nei tempi (rapporti elaborati oltre i 30 gg. / rapporti elaborati <= … %)	10%	La redazione del referto/rapporto nei tempi previsti consente all'utente di accedere agli atti entro tempi brevi. L'obiettivo di ridurre al minimo i tempi di elaborazione del rapporto di incidente stradale consente pertanto: 1) di evidenziare l'incidenza del n° di rapporti evasi oltre i termini attesi al fine di analizzarne le cause; 2) di misurare la propria performance (redditività tecnica).					
incidenza percentuale dei rapporti elaborati oltre i 30 gg.		10%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	30/04/2026	0%	✔
incidenza percentuale dei rapporti elaborati oltre i 30 gg.		10%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/08/2026	0%	✔

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2025	2024	
n° incidenti stradali rilevati	5028	PL37	30/04/2026	88			
			31/08/2026	129			
n° rapporti elaborati oltre 30 gg	5029	PL37	30/04/2026	0			
			31/08/2026	0			
n° totale rapporti elaborati	5030	PL37	30/04/2026	88			
			31/08/2026	129			

Responsabili Rilevazione: PL37 ZANOTTI MASSIMO

Descrizione Obiettivo		Finalità					Ragg.
Obiettivo		**Valore Atteso**	**Tipo**	**Periodicità**	**Data Rilevazione**	**Rilevato**	
2) Gestire gli accessi ai rapporti di incidente stradale nei tempi (n° provvedimenti di accoglimento o di diniego su richieste di accesso ai rapporti di incidente stradale emessi ENTRO 30 gg. / n° provvedimenti di accoglimento o di diniego emessi su richieste di accesso ai rapporti di incidente stradale = ...%)	100%	L'obiettivo è quello di gestire le istanze di accesso agli atti dei rapporti di incidente stradale nel rispetto dei tempi al fine di soddisfare le attese del cittadino e nello stesso tempo misurare l'efficacia della gestione del servizio. Per definire il rispetto dei termini occorre precisare che il termine dei 30 gg decorre da quando si verifica la condizione per il rilascio del rapporto di incidente stradale, che varia a seconda delle diverse tipologie di incidente. Al procedimento non si applica la disciplina generale della L. 241/90.					
Incidenza percentuale dei provvedimenti di accoglimento o di diniego su richieste di accesso ai rapporti di incidente stradale emessi ENTRO 30 gg. = %		100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2026	100%	✔

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2026

Incidenza percentuale dei provvedimenti di accoglimento o di diniego su richieste di accesso ai rapporti di incidente stradale emessi ENTRO 30 gg. = %	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2026	100%	✔

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2025	2024	
n° provvedimenti di accoglimento o di diniego su richieste di accesso ai rapporti di incidente stradale emessi ENTRO 30 gg.	5225	PL37	30/04/2026	124			
			31/08/2026	175			
n° provvedimenti di accoglimento o di diniego emessi su richieste di accesso ai rapporti di incidente stradale = ...%	5226	PL37	30/04/2026	124			
			31/08/2026	175			

Responsabili Rilevazione: PL37 ZANOTTI MASSIMO

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2026

Processo: PL00 0032 0000 Gestire le segnalazioni e le richieste di indennizzo

Responsabile: PL20 BERARDI MARISA

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
Obiettivo	**Valore Atteso**	**Tipo**	**Periodicità**	**Data Rilevazione**	**Rilevato**	
3) Gestire i disservizi/reclami (n° disservizi/reclami gestiti dai settori ENTRO 25 giorni / n° disservizi/reclami pervenuti ai settori >=… %)	90%	**RESP. PROCESSO: RUSSI STEFANIA** Fornire una risposta ad ogni segnalazione di disservizio/reclamo costituisce una modalità di ascolto (anche se solo di primo approccio) del cittadino/cliente. Così come l'incidenza delle segnalazioni non gestite esprime, anche se indirettamente, il grado di insoddisfazione del cittadino non ascoltato, anche il livello delle risposte inoltrate oltre 30 giorni definisce un livello di insoddisfazione . Infatti, la mancata risposta traduce per il cittadino l'immagine di una PA assente e una risposta oltre 30 giorni traduce l'immagine di in una PA lenta. Per poter dare una risposta al cittadini/cliente entro 30 giorni è necessario che i servizi interessati facciano pervenire la risposta all'URP non oltre 25 giorni. Disservizi/Reclami gestiti: tutti quelli gestiti dai settori interessati = tutti quelli che hanno avuto una risposta nel periodo interessato dalla rilevazione. Disservizi/Reclami evasi entro 25 gg. dai Settori interessati: tutti quelli che hanno avuto una risposta				
Incidenza percentuale del n° disservizi/reclami gestiti ENTRO 25 giorni - Settore PL	90%	Efficacia temporale Efficienza tecnica	quadrimestrale	30/04/2026	78,67%	✖
Incidenza percentuale del n° disservizi/reclami gestiti ENTRO 25 giorni - Settore PL	90%	Efficacia temporale Efficienza tecnica	quadrimestrale	31/08/2026	80,12%	✖

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2025	2024	
N° disservizi/reclami gestiti ENTRO 25 giorni - Settore PL	5067	SC10	30/04/2026	59	2	1	
			31/08/2026	133	23	4	
N° disservizi/reclami pervenuti - Settore PL	5068	SC10	30/04/2026	75	6	1	
			31/08/2026	166	29	4	
N° disservizi/reclami non gestiti (decorsi 25 giorni senza una risposta dal settore) - Settore PL	5063	SC10	30/04/2026	12	4	0	
			31/08/2026	29	0	0	

Responsabili Rilevazione: SC10 RUSSI STEFANIA

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2026

Processo: PL00 0033 0000 Gestire l'accesso documentale e l'accesso civico semplice e generalizzato

Responsabile: PL20 BERARDI MARISA

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
Obiettivo	**Valore Atteso**	**Tipo**	**Periodicità**	**Data Rilevazione**	**Rilevato**	
2) Gestire l'accesso agli atti e/o alle informazioni dei consiglieri da parte dei settori (n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG / n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai consiglieri comunali=…%) 100%	**RESP. PROCESSO: SCIARROTTA IRENE** Per assicurare lo svolgimento dell'esercizio di mandato da parte di consiglieri comunali, tutti i settori dell'Ente devono fornire tempestivamente (entro 15 gg dalla nota della segreteria generale) le risposte e i documenti. L'obiettivo intende misurare i tempi entro cui queste risposte e i documenti devono pervenire alla segreteria generale che cura la trasmissione ai consiglieri richiedenti. Se un Consigliere presenta una richiesta di accesso che interessa più Settori dell'Ente, la richiesta è conteggiata più volte per poter essere assegnata ai diversi settori e consentire la misurazione della performance per ogni settore interessato.					
Incidenza percentuale richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG = al previsto - settore PL	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2026	100%	✔
Incidenza percentuale richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG = al previsto - settore PL	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2026	100%	✔

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2025	2024	
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG - settore PL	5212	DG31	30/04/2026	1	0	0	
			31/08/2026	2	0	0	
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali - settore PL	5213	DG31	30/04/2026	1	0	0	
			31/08/2026	2	0	0	

Responsabili Rilevazione: DG31 NERI NICOLETTA