Città di Paderno Dugnano

Città di Paderno Dugnano

Procedimenti settore **Pianificazione Urbanistica, Ambiente e Sviluppo Locale**

Monitoraggio PROCEDIMENTI della Gestione 2026

2^ quadrimestre

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2026

Processo: PG00 0046 0000 Gestire autorizzazioni e SCIA del SUAP

Responsabile: PG29 MORNATI SILVIA

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
Obiettivo	**Valore Atteso**	**Tipo**	**Periodicità**	**Data Rilevazione**	**Rilevato**	
1) Efficacia gestione A.U.A. (n° istanze A.U.A.-attività in deroga-comunicazioni ambientali trasmesse alla Città Metropolitana entro il termine di 30 gg. / n° istanze A.U.A.-attività in deroga-comunicazioni ambientali trasmesse alla Città Metropolitana). Tempi medi di rilascio A.U.A. dopo la ricezione degli atti conclusivi della Città Metropolitana.	100%	Il servizio gestisce le istanze A.U.A.-attività in deroga-comunicazioni ambientali, dalla presentazione del cittadino alla trasmissione alla Provincia, competente al rilascio dell'atto conclusivo. L'indicatore vuole misurare l'efficienza del servizio e l'efficacia della gestione con il rispetto dei termini di 30 gg. Si vogliono anche misurare i tempi medi di consegna al richiedente dell'A.U.A. dopo la ricezione degli atti conclusivi della Città Metropolitana.				

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2025	2024	
n° istanze A.U.A.-attività in deroga-comunicazioni ambientali trasmesse alla Città Metropolitana entro il termine di 30 gg.	8551	PG29	30/04/2026	9			
			31/08/2026	14			
n° istanze A.U.A.-attività in deroga-comunicazioni ambientali trasmesse alla Città Metropolitana	8552	PG29	30/04/2026	9			
			31/08/2026	14			
N° istanze A.U.A.-attività in deroga-comunicazioni ambientali PERVENUTE	8555	PG29	30/04/2026	9			
			31/08/2026	14			
Tempi medi di rilascio A.U.A. dopo la ricezione degli atti conclusivi della Città Metropolitana = gg.	8556	PG29	30/04/2026	3			
			31/08/2026	3			

Responsabili Rilevazione: PG29 MORNATI SILVIA

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
Obiettivo	**Valore Atteso**	**Tipo**	**Periodicità**	**Data Rilevazione**	**Rilevato**	
2) Capacità di verifica delle SCIA – SUAP (n° SCIA verificate nei tempi /n° totale SCIA verificate = …%)	100%	Il servizio verifica le SCIA presentate in materia di commercio ed ha come scopo quello di garantire il regolare svolgimento di un'attività economica in conformità alle norme/regolamenti locali ed ai requisiti di legge. L'obiettivo è finalizzato a monitorare il rispetto dei tempi nell'attività di verifica svolta dall'ufficio.				
Incidenza percentuale: conclusione procedimento di verifica SCIA nei tempi (n° SCIA verificate nei tempi / n° totale SCIA verificate)	100%	Efficacia temporale	quadrimestrale	30/04/2026	100%	✔
Incidenza percentuale: conclusione procedimento di verifica SCIA nei tempi (n° SCIA verificate nei tempi / n° totale SCIA verificate)	100%	Efficacia temporale	quadrimestrale	31/08/2026	100%	✔

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2025	2024	

n° SCIA verificate nei tempi	8557	PG29	30/04/2026	269			
			31/08/2026	505			
n° totale SCIA verificate	8558	PG29	30/04/2026	269			
			31/08/2026	505			
N° SCIA pervenute	8559	PG29	30/04/2026	269			
			31/08/2026	505			
Responsabili Rilevazione: PG29 MORNATI SILVIA							

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
Obiettivo	**Valore Atteso**	**Tipo**	**Periodicità**	**Data Rilevazione**	**Rilevato**	
3) Rilasciare le autorizzazioni nel rispetto dei tempi (Autorizzazioni rilasciate ENTRO i tempi = …%)	100%	Il servizio rilascia le autorizzazioni per poter avviare/svolgere un'attività economica e/o commerciale ed ha come scopo quello di garantire il regolare svolgimento di un'attività economica e/o commerciale in conformità alle norme/regolamenti locali ed ai requisiti di legge. La capacità dello stesso di rilasciare il maggior numero di autorizzazioni entro i termini di legge e/o di regolamento dalla richiesta gli permette di misurare la propria performance e di garantire un'alta soddisfazione del cittadino/cliente.				
Incidenza percentuale rilascio autorizzazioni: autorizzazioni rilasciate ENTRO i tempi / autorizzazioni rilasciate = …%	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2026	100%	✔
Incidenza percentuale rilascio autorizzazioni: autorizzazioni rilasciate ENTRO i tempi / autorizzazioni rilasciate = …%	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2026	100%	✔

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2025	2024	
N° istanze per autorizzazioni pervenute	8562	PG29	30/04/2026	6			
			31/08/2026	14			
N° totale autorizzazioni dinegate/ improcedibili	8563	PG29	30/04/2026	0			
			31/08/2026	0			
N° autorizzazioni rilasciate ENTRO i termini di 60 giorni	8564	PG29	30/04/2026	2			
			31/08/2026	4			
N° autorizzazioni rilasciate ENTRO i termini di 90 giorni	8565	PG29	30/04/2026	1			
			31/08/2026	7			
N° autorizzazioni RILASCIATE (60 giorni)	8566	PG29	30/04/2026	2			
			31/08/2026	4			
N° autorizzazioni RILASCIATE (90 giorni)	8567	PG29	30/04/2026	1			
			31/08/2026	7			
N° autorizzazioni rilasciate ENTRO i termini di 120 giorni	8568	PG29	30/04/2026	0			
			31/08/2026	0			
N° autorizzazioni RILASCIATE (120 giorni)	8569	PG29	30/04/2026	0			

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2026							
			31/08/2026	0			
N° totale autorizzazioni evase ENTRO i termini di legge	8570	PG29	30/04/2026	3			
			31/08/2026	11			
N° totale autorizzazioni rilasciate	8571	PG29	30/04/2026	3			
			31/08/2026	11			
Responsabili Rilevazione: PG29 MORNATI SILVIA							

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2026

Processo: PG00 0060 0000 Gestire pratiche edilizie (PdC, SCIA, CIA)

Responsabile: PG01 FERRI PAOLA LUISA MARIA

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
Obiettivo	**Valore Atteso**	**Tipo**	**Periodicità**	**Data Rilevazione**	**Rilevato**	
1) Rilasciare i permessi di costruire residenziali entro 60 giorni (n° permessi di costruire residenziali rilasciati ENTRO 60 giorni / n° permessi di costruire residenziali rilasciati = ... %) 100%	Il servizio rilascia permessi per realizzazioni di progetti edilizi ed ha come scopo quello di garantire il regolare svolgimento di una attività edilizia in conformità alle norme/regolamenti locali ed ai requisiti di legge. La capacità dello stesso di rilasciare il maggior numero di permessi di costruire entro 60 gg dalla richiesta gli permette di misurare la propria performance e di garantire un'alta soddisfazione del cittadino/cliente. Il monitoraggio ha ad oggetto anche i permessi di costruire in sanatoria.					
Incidenza percentuale dei permessi di costruire residenziali rilasciati ENTRO i termini	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2026	62,50%	✖
Incidenza percentuale dei permessi di costruire residenziali rilasciati ENTRO i termini	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2026	86,67%	✖

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2025	2024	
N° permessi di costruire residenziali rilasciati ENTRO 60 gg dalla richiesta	8230	PG02	30/04/2026	5	11	5	
			31/08/2026	13	12	12	
N° permessi di costruire residenziali rilasciati	8231	PG02	30/04/2026	8	18	6	
			31/08/2026	15	17	19	

Responsabili Rilevazione: PG02 FINI ALESSANDRA

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
Obiettivo	**Valore Atteso**	**Tipo**	**Periodicità**	**Data Rilevazione**	**Rilevato**	
3) Concludere i procedimenti nel rispetto dei tempi (n° SCIA residenziali verificate nei tempi / n° totale SCIA residenziali verificate = …%) 100%	Il servizio verifica le DIA e le SCIA presentate per la realizzazione di progetti edilizi ed ha come scopo quello di garantire il regolare svolgimento di un'attività edilizia in conformità alle norme/regolamenti locali ed ai requisiti di legge. L'obiettivo è finalizzato a monitorare il rispetto dei tempi nell'attività di verifica svolta dall'ufficio.					
Incidenza percentuale: concludere i procedimenti nel rispetto dei tempi (n° SCIA residenziali verificate nei tempi / n° totale SCIA residenziali verificate = …%)	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2026	100%	✔
Incidenza percentuale: concludere i procedimenti nel rispetto dei tempi (n° SCIA residenziali verificate nei tempi / n° totale SCIA residenziali verificate = …%)	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2026	100%	✔

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2025	2024	
n° SCIA residenziali verificate nei tempi	8241	PG02	30/04/2026	80			
			31/08/2026	139			
n° totale SCIA residenziali verificate	8242	PG02	30/04/2026	80			
			31/08/2026	139			

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2026

Responsabili Rilevazione: PG02 FINI ALESSANDRA

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
Obiettivo	**Valore Atteso**	**Tipo**	**Periodicità**	**Data Rilevazione**	**Rilevato**	
5) Rilasciare Permessi di Costruire nei tempi (n° Permessi di Costruire, finalizzati ad attività economico-produttive, rilasciati ENTRO 60 giorni /n° totale Permessi di Costruire, finalizzati ad attività economico-produttive, rilasciati = …%)	100%	L'obiettivo misura l'efficacia dell'attività di rilascio dei permessi di costruire finalizzati ad attività economico-produttive. L'obiettivo misura anche la performance del servizio di rilasciare i permessi di costruire finalizzati ad attività economico-produttive entro 60 gg dalla richiesta.				
Incidenza percentuale dei permessi di costruire finalizzati ad attività economico-produttive rilasciati ENTRO i termini	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2026	100%	✔
Incidenza percentuale dei permessi di costruire finalizzati ad attività economico-produttive rilasciati ENTRO i termini	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2026	100%	✔

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2025	2024	
N° permessi di costruire finalizzati ad attività economico-produttive rilasciati ENTRO 60 gg dalla richiesta	8271	PG02	30/04/2026	7			
			31/08/2026	9			
N° permessi di costruire finalizzate ad attività economico-produttive rilasciati	8272	PG02	30/04/2026	7			
			31/08/2026	9			

Responsabili Rilevazione: PG02 FINI ALESSANDRA

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
Obiettivo	**Valore Atteso**	**Tipo**	**Periodicità**	**Data Rilevazione**	**Rilevato**	
6) Concludere i procedimenti di verifica nel rispetto dei tempi (n° SCIA finalizzate ad attività economico-produttive verificate nei tempi / n° totale SCIA finalizzate ad attività economico-produttive verificate = …%)	100%	Il servizio verifica le DIA e le SCIA presentate finalizzate ad attività economico-produttive. L'obiettivo monitora il rispetto dei tempi nell'attività di verifica svolta dall'ufficio, misurandone la performance.				
Incidenza percentuale: concludere i procedimenti nel rispetto dei tempi (n° SCIA finalizzate ad attività economico-produttive verificate nei tempi / n° totale SCIA finalizzate ad attività economico-produttive verificate = …%)	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2026	100%	✔
Incidenza percentuale: concludere i procedimenti nel rispetto dei tempi (n° SCIA finalizzate ad attività economico-produttive verificate nei tempi / n° totale SCIA finalizzate ad attività economico-produttive verificate = …%)	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2026	100%	✔

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2025	2024	
n° SCIA finalizzate ad attività economico-produttive verificate nei tempi	8275	PG02	30/04/2026	30			
			31/08/2026	58			
n° totale SCIA finalizzate ad attività economico-produttive verificate	8276	PG02	30/04/2026	30			
			31/08/2026	58			

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2026

Responsabili Rilevazione: PG02 FINI ALESSANDRA

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2026

Processo: PG00 0080 0000 Gestire il Sistema Informativo Territoriale

Responsabile: PG43 CATTANEO LAURA

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
Obiettivo	**Valore Atteso**	**Tipo**	**Periodicità**	**Data Rilevazione**	**Rilevato**	
2) Gestire gli aggiornamenti cartografici nei tempi (n° progetti di aggiornamento cartografici inseriti ENTRO 30 gg dalla trasmissione all'ufficio S.I.T. > = ...%) 100%	Soddisfare in tempi brevi le richieste di inserimento di progetti per garantire l'aggiornamento costante della base aerofotogrammetrica del territorio padernese ed un servizio sempre più vicino al cliente/utente.					
Incidenza percentuale del n° di progetti di aggiornamento cartografici inseriti ENTRO 30 gg >=…%	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2026	100%	✔
Incidenza percentuale del n° di progetti di aggiornamento cartografici inseriti ENTRO 30 gg >=…%	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2026	80%	✖

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2025	2024	
n° progetti di aggiornamento cartografici inseriti ENTRO 30 gg dalla trasmissione all'ufficio S.I.T.	8219	PG43	30/04/2026	2	1	2	
			31/08/2026	4	4	3	
n° progetti cartografici pervenuti al S.I.T.	8220	PG43	30/04/2026	2	1	2	
			31/08/2026	5	4	3	

Responsabili Rilevazione: PG43 CATTANEO LAURA

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2026

Processo: PG00 0082 0000 Gestire lo sportello Immigrazione

Responsabile: PG02 FINI ALESSANDRA

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
Obiettivo	**Valore Atteso**	**Tipo**	**Periodicità**	**Data Rilevazione**	**Rilevato**	
1) Una risposta nei tempi (n° attestazioni idoneità alloggiativa rilasciate ENTRO 30 giorni dalla richiesta / n° attestazioni idoneità alloggiativa rilasciate = ... %) 100%	**RESP. PROCESSO: LINDA MAIOLI** L'obiettivo consente di misurare da un lato la capacità dell'ente di supportare i cittadini stranieri nelle pratiche con gli altri enti per il ricongiungimento familiare, dall'altro permette di misurare la performance del servizio nel dare le risposte in tempi rapide per consentire ai richiedenti di procedere più celermente nei complessi e delicati procedimenti che li riguardano.					
Incidenza percentuale del n° di attestazioni idoneità alloggiativa rilasciate entro 30 giorni = ..%	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2026	26,67%	✖
Incidenza percentuale del n° di attestazioni idoneità alloggiativa rilasciate entro 30 giorni = ..%	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2026	59,52%	✖

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2025	2024	
n° attestazioni idoneità alloggiativa rilasciate ENTRO 30 giorni dalla richiesta	8200	PG25	30/04/2026	8	26	15	
			31/08/2026	50	65	26	
n° attestazioni idoneità alloggiativa rilasciate	8201	PG25	30/04/2026	30	28	24	
			31/08/2026	84	73	56	

Responsabili Rilevazione: PG25 VERGA LEONARDO