Città di Paderno Dugnano

Città di Paderno Dugnano

Procedimenti settore **Segreteria Generale**

Monitoraggio PROCEDIMENTI della Gestione 2026

2^ quadrimestre

www.comune.paderno-dugnano.mi.it

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2026

Processo: DG00 0004 0000 Gestire le concessioni

Responsabile: DG28 LAMONICA LAURA

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
Obiettivo	**Valore Atteso**	**Tipo**	**Periodicità**	**Data Rilevazione**	**Rilevato**	
Rilasciare le concessioni delle sedi di Quartiere e della sala Consiliare entro i tempi stabiliti (n° concessioni utilizzo sedi di Quartiere e sala Consiliare rilasciate ENTRO 20 gg dalla ricezione al protocollo / n° concessioni utilizzo sedi di Quartiere e sala Consiliare rilasciate =…%) 100%	**RESP. PROCESSO: CHINNICI MARIA PIA** L'obiettivo è volto a misurare la qualità del servizio erogato in termini di efficacia e riguarda il rilascio delle concessioni per l'utilizzo delle sedi di Quartiere e per l'utilizzo della sala Consiliare entro 20 giorni.					
Incidenza percentuale: n° concessioni utilizzo sedi di Quartiere e sala Consiliare rilasciate ENTRO 20 gg dalla ricezione al protocollo =…%	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2026	100%	✔
Incidenza percentuale: n° concessioni utilizzo sedi di Quartiere e sala Consiliare rilasciate ENTRO 20 gg dalla ricezione al protocollo =…%	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2026	100%	✔

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2025	2024	
n° concessioni utilizzo sedi di Quartiere rilasciate ENTRO 20 gg dalla ricezione al protocollo	2006	DG28	30/04/2026	9	11		
			31/08/2026	15	15		
n° concessioni utilizzo sedi di Quartiere rilasciate	2007	DG28	30/04/2026	9	11		
			31/08/2026	15	15		
n° concessioni utilizzo sala Consiliare rilasciate ENTRO 20 gg dalla ricezione al protocollo	2008	DG28	30/04/2026	0	1		
			31/08/2026	1	2		
n° concessioni utilizzo sala Consiliare rilasciate	2009	DG28	30/04/2026	0	1		
			31/08/2026	1	2		
Sommatoria n° concessioni utilizzo sedi di Quartiere e sala Consiliare rilasciate ENTRO 20 gg dalla ricezione al protocollo - Settore DG	2010		30/04/2026	9	12		
			31/08/2026	16	17		
Sommatoria n° concessioni utilizzo sedi di Quartiere e sala Consiliare rilasciate - Settore DG	2011		30/04/2026	9	12		
			31/08/2026	16	17		
N° concessioni rilasciate per sede di Quartiere Cassina Amata	2091	DG28	30/04/2026	5	11		
			31/08/2026	9	15		
N° concessioni rilasciate per sede di Quartiere Calderara	2092	DG28	30/04/2026	4	0		
			31/08/2026	6	0		
N° concessioni rilasciate per sede di Quartiere Paderno	2093	DG28	30/04/2026	0	0		

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2026							
			31/08/2026	0	0		
N° concessioni rilasciate per sede di Quartiere Incirano	2094	DG28	30/04/2026	0	0		
			31/08/2026	0	0		
N° concessioni rilasciate per sede di Quartiere Dugnano	2095	DG28	30/04/2026	0	0		
			31/08/2026	0	0		
N° concessioni rilasciate per sede di Quartiere Villaggio Ambrosiano	2096	DG28	30/04/2026	0	0		
			31/08/2026	0	0		
N° concessioni rilasciate per sede di Quartiere Palazzolo	2097	DG28	30/04/2026	0	0		
			31/08/2026	0	0		
N° totale concessioni rilasciate per sedi di Quartiere	2098		30/04/2026	9	11		
			31/08/2026	15	15		
Responsabili Rilevazione: DG28 LAMONICA LAURA							

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2026

Processo: DG00 0033 0000 Gestire l'accesso documentale e l'accesso civico semplice e generalizzato

Responsabile: DG02 SCIARROTTA IRENE ANTONELLA

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
Obiettivo	**Valore Atteso**	**Tipo**	**Periodicità**	**Data Rilevazione**	**Rilevato**	
2) Gestire l'accesso agli atti e/o alle informazioni nei tempi (n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai consiglieri comunali evase ENTRO 20 giorni =…%)	100%	Al fine di assicurare l'esercizio delle funzioni attribuite ai consiglieri comunali, è garantito agli stessi l'amplio diritto di accesso alle informazioni e ai documenti amministrativi, secondo le modalità stabilite dalla legge. Se un Consigliere presenta una richiesta di accesso che interessa più Settori dell'Ente, la richiesta è conteggiata più volte per poter essere assegnata ai diversi settori e consentire la misurazione della performance per ogni settore interessato. Il monitoraggio delle informazioni / consultazioni / rilascio copie entro i termini attesi permetterà al servizio di misurare il proprio grado di performance.				

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2025	2024	
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 20 giorni	2016	DG31	30/04/2026	5			
			31/08/2026	7			
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali EVASE	2360	DG31	30/04/2026	5			
			31/08/2026	7			

Responsabili Rilevazione: DG31 NERI NICOLETTA

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
Obiettivo	**Valore Atteso**	**Tipo**	**Periodicità**	**Data Rilevazione**	**Rilevato**	
3) Gestire l'accesso agli atti e/o alle informazioni dei consiglieri da parte dei settori (n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG / n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai consiglieri comunali =…%)	100%	Per assicurare lo svolgimento dell'esercizio di mandato da parte di consiglieri comunali, tutti i settori dell'Ente devono fornire tempestivamente (entro 15 gg dalla nota della segreteria generale) le risposte e i documenti. L'obiettivo intende misurare i tempi entro cui queste risposte e i documenti devono pervenire alla segreteria generale che cura la trasmissione ai consiglieri richiedenti. Se un Consigliere presenta una richiesta di accesso che interessa più Settori dell'Ente, la richiesta è conteggiata più volte per poter essere assegnata ai diversi settori e consentire la misurazione della performance per ogni settore interessato.				
Incidenza percentuale richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG = al previsto - settore DG	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2026	100%	✔
Incidenza percentuale richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG = al previsto - settore DG	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2026	100%	✔

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 31/08/2026

Incidenza percentuale richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG = al previsto - TUTTI I SETTORI	100%		Efficacia	quadrimestrale	31/08/2026	100%	✔

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2025	2024	
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG - settore DG	2362	DG31	30/04/2026	0			
			31/08/2026	0			
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali - settore DG	2363	DG31	30/04/2026	0			
			31/08/2026	0			
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 - TUTTI I SETTORI	2366	DG31	30/04/2026	5			
			31/08/2026	7			
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali - TUTTI I SETTORI	2367	DG31	30/04/2026	5			
			31/08/2026	7			
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG - settore PT	3171	DG31	30/04/2026	1			
			31/08/2026	1			
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali - settore PT	3172	DG31	30/04/2026	1			
			31/08/2026	1			
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG - settore PL	5212	DG31	30/04/2026	1			
			31/08/2026	2			
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali - settore PL	5213	DG31	30/04/2026	1			
			31/08/2026	2			
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG - settore SC	6370	DG31	30/04/2026	1			
			31/08/2026	1			
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali - settore SC	6371	DG31	30/04/2026	1			
			31/08/2026	1			
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG - settore SF	7026	DG31	30/04/2026	1			
			31/08/2026	1			

n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali - settore SF	7027	DG31	30/04/2026	1			
			31/08/2026	1			
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG - settore PG	8023	DG31	30/04/2026	1			
			31/08/2026	2			
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali - settore PG	8024	DG31	30/04/2026	1			
			31/08/2026	2			

Responsabili Rilevazione: DG31 NERI NICOLETTA

Descrizione Obiettivo	Finalità					Ragg.
Obiettivo	**Valore Atteso**	**Tipo**	**Periodicità**	**Data Rilevazione**	**Rilevato**	
5) Gestire l'accesso civico (n° risposte rese ENTRO 30 gg. a richieste di accesso civico semplice presentate da cittadini / n° risposte di accoglimento / non accoglimento a richieste di accesso civico semplice =…%) 100%						
Incidenza percentuale delle risposte rese ENTRO 30 gg. a richieste di accesso civico semplice presentate da cittadini	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2026	100%	✔
Incidenza percentuale delle risposte rese ENTRO 30 gg. a richieste di accesso civico semplice presentate da cittadini	100%	Efficacia	quadrimestrale	31/08/2026	100%	✔

Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2025	2024	
n° risposte rese ENTRO 30 gg. a richieste di accesso civico semplice presentate da cittadini	2378	DG28	30/04/2026	0			
			31/08/2026	0			
n° risposte di accoglimento o non accoglimento a richieste di accesso civico semplice	2379	DG28	30/04/2026	0			
			31/08/2026	0			
n° accessi civici generalizzati	2382	DG28	30/04/2026	3			
			31/08/2026	4			

Responsabili Rilevazione: DG28 LAMONICA LAURA