



**INDICAZIONI E CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE PROVE RELATIVE AL
CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA, A TEMPO PIENO ED
INDETERMINATO, DI N. 2 ISTRUTTORI AMMINISTRATIVI CON RISERVA DI UN
POSTO PER GLI OPERATORI CHE HANNO CONCLUSO IL SERVIZIO CIVILE
UNIVERSALE SENZA DEMERITO – AREA DEGLI ISTRUTTORI**

La commissione, in ottemperanza degli artt. 65, 66, 67 e 68 del vigente regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi, decide di utilizzare, per le prove di cui al bando, i sotto indicati criteri generali di valutazione.

1) PROVA PRESELETTIVA:

- a. si stabilisce che la durata della prova preselettiva è pari a 30 minuti;
- b. tempi aggiuntivi per le persone con problemi di DSA e/o invalidità sono di 15 minuti;
- c. si decide di utilizzare, per la valutazione della domanda a risposta multipla, i sotto indicati criteri generali di valutazione:
 - i. esattezza della risposta;
 - ii. ad ogni quesito a risposta multipla esatto sarà attribuito un punto;
 - iii. nessuna decurtazione di punteggio in caso di risposta mancata/errata.

Il punteggio da assegnare al quesito a risposta multipla sarà pertanto:

Punti 1 per risposta esatta;

Punti 0 per mancata e/o errata risposta;

Saranno ammessi alla sessione scritta i primi 45 candidati inseriti nell'apposita graduatoria della fase preselettiva e, ad integrazione degli stessi, tutti quelli che, pur un numero superiore, abbiano conseguito un punteggio pari a quello ottenuto dall'ultimo candidato.

2) PROVA SCRITTA

- a. si stabilisce che la durata della prova scritta è pari a 40 minuti;
- b. tempi aggiuntivi per le persone con problemi di DSA sono di 20 minuti;
- c. criterio di valutazione della prova scritta,
 - per domande a risposta multipla:
 - i. esattezza della risposta;
 - ii. ad ogni quesito a risposta multipla esatto sarà attribuito un punto;
 - iii. nessuna decurtazione di punteggio in caso di risposta mancata/errata;
 - per domande a risposta aperta (massimo 1500 battute per la risposta):
 - i. congruità delle risposte alle domande proposte;

- ii. conoscenza delle normative relative ai quesiti proposti;
- iii. capacità di sintesi e coerenza nell'elaborazione della risposta;
- iv. padronanza della lingua italiana (grammatica, sintassi ed ortografia).

Il punteggio da assegnare al quesito a risposta multipla sarà:

Punti 1 per risposta esatta;

Punti 0 per mancata e/o errata risposta;

Al quesito a risposta aperta sarà attribuito un punteggio massimo di 10 punti secondo il seguente item di valutazione:

Voto 10 - Risposta eccellente ed esaustiva. Perfetta padronanza della materia e proprietà di linguaggio.

Voto 9 - Risposta completa e approfondita. Ottima conoscenza dell'argomento, esposizione chiara.

Voto 8 - Risposta corretta e ben strutturata. Contenuti essenziali pienamente soddisfatti.

Voto 7 - Risposta sostanzialmente corretta. Dimostra una buona comprensione del tema, esposizione lineare.

Voto 6 - Risposta essenziale ma sufficiente. Nozioni di base acquisite ma trattazione superficiale.

Voto 5 - Risposta frammentaria e incompleta. Si riscontrano incertezze su concetti importanti.

Voto 4 - 3 - Risposta gravemente lacunosa. Presenza di errori concettuali, scarsa comprensione del tema e linguaggio improprio.

Voto 2 - 0 Elaborato fuori tema o nullo. Mancanza assoluta dei requisiti minimi di contenuto e forma.

La prova scritta si intende superata in presenza di un punteggio di almeno 12/20.

3) PROVA ORALE

All'inizio della sessione orale verranno verificate le conoscenze professionali dichiarate nella domanda di partecipazione al concorso. Al colloquio partecipa lo psicologo del lavoro, membro aggregato della commissione, per la verifica della valutazione psicoattitudinale, come riportato nel bando.

Per la prova orale, la commissione definisce l'utilizzo dei seguenti criteri:

- a. completezza, articolazione della risposta e padronanza della materia;
- b. chiarezza espositiva;

Verranno predisposte per ciascun candidato 1 (una) domanda, oltre alla lettura di un breve brano in lingua inglese e a un quesito di informatica.

La Commissione stabilisce che l'attribuzione del punteggio è determinato con il seguente criterio di ponderazione:

1. colloquio di presentazione: peso 45% del punteggio massimo attribuibile secondo valutazione dell'esperto (fino a 9 punti).
2. n. 1 domanda amministrativa: peso 45% del punteggio massimo attribuibile (fino a 9 punti) secondo item di valutazione sotto riportati.

3. lingua inglese: peso 5% del punteggio massimo attribuibile (max 1 punto) dove 0 indica nessuna conoscenza e 1 indica la massima conoscenza della lingua).
4. Informatica: peso 5% del punteggio massimo attribuibile (max 1 punto) dove 0 indica nessuna conoscenza e 1 indica la massima conoscenza dell'informatica.

Al quesito relativo alla domanda amministrativa aperta sarà attribuito un punteggio massimo di 9 punti secondo il seguente item di valutazione:

1. Voto 9 - Risposta eccellente ed esaustiva. Perfetta padronanza del quadro normativo e esposizione chiara e dettagliata.
2. Voto 8 - Risposta completa e approfondita. Ottima conoscenza dell'argomento, esposizione orale fluida ben articolata.
3. Voto 7 - Risposta corretta e ben strutturata. Contenuti essenziali pienamente soddisfatti, espone in modo ordinato, lineare e coerente.
4. Voto 6 - Risposta sostanzialmente corretta. Dimostra una buona comprensione dei concetti chiave, sebbene l'esposizione sia meno approfondita nei dettagli tecnici.
5. Voto 5 - Risposta incompleta con incertezze e lacune sui concetti importanti della norma.
6. Voto 4 - 3 - Risposta lacunosa e incompleta. Presenza di errori concettuali, scarsa comprensione del tema e linguaggio improprio.
7. Voto 2 - 0 - Esposizione fuori tema e/o non risposta.

La prova orale si intende superata con una votazione complessiva di almeno 12/20.

Il punteggio relativo alla prova orale sarà costituito dalla somma delle valutazioni di cui ai punti da 1 a 4 del paragrafo 3 e sarà espresso in ventesimi.

Il punteggio finale sarà costituito dalla somma delle valutazioni ricevute in entrambe le prove (scritta e orale) di cui ai paragrafi 2 e 3.