

Monitoraggio PROCEDIMENTI della Gestione 2026

1^ quadrimestre

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 30/04/2026						
Processo: PL00 0003 0000 Gestire autorizzazioni - SCIA - CIA						
Responsabile: PL32 TANGREDI LUCA						

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso		Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato	
1) Rilasciare le autorizzazioni nei tempi (autorizzazioni rilasciate ENTRO i tempi / autorizzazioni rilasciate =...%)	100%	La rilevazione del numero delle richieste di autorizzazione gestite ENTRO i termini di legge (30 -60 ...-gg) consentono al responsabile del processo oltre che di misurare la propria performance (redditività tecnica) di incidere sulla soddisfazione del cliente [Una risposta al cittadino/richiedente in tempi brevi (sia essa di rilascio sia essa di diniego) può consentirgli di organizzare al meglio le attività conseguenti, migliorando la sua percezione sull'Ente]					
Incidenza percentuale delle autorizzazioni e permessi per disabili gestiti ENTRO i termini di legge - Settore PL	100%		Efficacia	quadrimestrale	30/04/2026	103,07%	✖
Incidenza percentuale della autorizzazioni gestite ENTRO i termini di legge - SETTORI PL - PT- SC	100%		Efficienza tecnica	quadrimestrale	30/04/2026	103,01%	✖
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2025	2024	
Sommatoria del n° delle autorizzazioni rilasciate - SETTORI PL - PT - SC	5000	SC93	30/04/2026	166	339	349	
Sommatoria del n° autorizzazioni diniegate/improcedibili - SETTORI PL - PT - SC	5001	SC93	30/04/2026	5	7	8	
Sommatoria del n° autorizzazioni evase ENTRO i termini di legge - SETTORI PL - PT - SC	5002	SC93	30/04/2026	171	340	346	
Sommatoria istanze per autorizzazioni pervenute - SETTORI PL - PT - SC	5003	SC93	30/04/2026	177	352	362	
N° totale autorizzazioni e permessi disabili rilasciati ENTRO i termini di legge - Servizi di Polizia Locale	5004		30/04/2026	168	225	181	
N° totale istanze per autorizzazioni e permessi disabili pervenuti - Servizi di Polizia Locale	5005		30/04/2026	170	225	182	
N° totale autorizzazioni e permessi per disabili rilasciati - Servizi di Polizia Locale	5130		30/04/2026	163	224	181	
N° totale autorizzazioni e permessi per disabili diniegate/improcedibili/archiviati - Servizi di Polizia Locale	5131		30/04/2026	5	1	1	
N° autorizzazioni rilasciate - Servizi di Polizia Locale	5150	PL32	30/04/2026	11	19	15	
N° permessi per disabili (nuovi-rinnovi-duplicati) rilasciati - Servizi di Polizia Locale	5151	PL32	30/04/2026	152	205	166	
N° autorizzazioni diniegate/improcedibili/archivate - Servizi di Polizia Locale	5155	PL32	30/04/2026	0	0	0	
N° permessi per disabili (nuovi-rinnovi-duplicati) diniegate/improcedibili/archiviati - Servizi di Polizia Locale	5156	PL32	30/04/2026	5	1	1	
N° autorizzazioni rilasciate ENTRO i termini di legge - Servizi di Polizia Locale	5160	PL32	30/04/2026	11	19	15	
N° permessi per disabili (nuovi-rinnovi-duplicati) rilasciati ENTRO i termini di legge - Servizi di Polizia Locale	5161	PL32	30/04/2026	157	206	166	

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 30/04/2026							
N° istanze per autorizzazioni pervenute - Servizi di Polizia Locale	5165	PL32	30/04/2026	13	19	15	
N° permessi per disabili (nuovi-rinnovi-duplicati) pervenuti - Servizi di Polizia Locale	5166	PL32	30/04/2026	157	206	167	
n. totale autorizzazioni rilasciate - Settore SC	6000	SC93	30/04/2026	3	4	2	
n° totale autorizzazioni diniegate/improcedibili/archivate - Settore SC	6001	SC93	30/04/2026	0	0	2	
n° autorizzazioni evase ENTRO i termini di legge - Settore SC	6002	SC93	30/04/2026	3	4	2	
N° istanze per autorizzazioni pervenute - Settore SC	6003	SC93	30/04/2026	7	10	8	
N° totale autorizzazioni rilasciate - Ufficio Viabilità - PL	3001	PL29	30/04/2026	33	106	158	
N° totale autorizzazioni diniegate/improcedibili/archivate - Ufficio Viabilità - PL	3002	PL29	30/04/2026	3	6	5	
N° totale autorizzazioni rilasciate ENTRO i termini di legge - Ufficio Viabilità - PL	3003	PL29	30/04/2026	33	106	155	
N° istanze per autorizzazioni pervenute - Ufficio Viabilità - PL	3004	PL29	30/04/2026	36	112	164	
N° totale autorizzazioni rilasciate - Settore PT	3060		30/04/2026	0	111	166	
N° totale autorizzazioni diniegate/improcedibili/archivate - Settore PT	3061		30/04/2026	0	6	5	
N° totale autorizzazioni rilasciate ENTRO i termini di legge - Settore PT	3062		30/04/2026	0	111	163	
N° istanze per autorizzazioni pervenute - Settore PT	3063		30/04/2026	0	117	172	
Responsabili Rilevazione: SC93 GIACOBBE GIOVANNI, PL32 TANGREDI LUCA, PL29 D'AQUINO ERNESTO							

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 30/04/2026
Processo: PL00 0012 0000 Gestire l'infortunistica stradale

Responsabile: PL86 VALGIRALDO NADIA
--

Descrizione Obiettivo		Finalità						Ragg.
Obiettivo		Valore Atteso		Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato	
1) Rapporti di incidente stradale elaborati nei tempi (rapporti elaborati oltre i 30 gg. / rapporti elaborati <= ... %)		10%	La redazione del referto/rapporto nei tempi previsti consente all'utente di accedere agli atti entro tempi brevi. L'obiettivo di ridurre al minimo i tempi di elaborazione del rapporto di incidente stradale consente pertanto: 1) di evidenziare l'incidenza del n° di rapporti evasi oltre i termini attesi al fine di analizzarne le cause; 2) di misurare la propria performance (redditività tecnica).					
incidenza percentuale dei rapporti elaborati oltre i 30 gg.		10%	Efficienza tecnica	quadrimestrale	30/04/2026	0%		
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2025	2024		
n° incidenti stradali rilevati	5028	PL37	30/04/2026	88				
n° rapporti elaborati oltre 30 gg	5029	PL37	30/04/2026	0				
n° totale rapporti elaborati	5030	PL37	30/04/2026	88				
Responsabili Rilevazione: PL37 ZANOTTI MASSIMO								

Descrizione Obiettivo	Finalità						Ragg.
Obiettivo	Valore Atteso		Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato	
2) Gestire gli accessi ai rapporti di incidente stradale nei tempi (n° provvedimenti di accoglimento o di diniego su richieste di accesso ai rapporti di incidente stradale emessi ENTRO 30 gg. / n° provvedimenti di accoglimento o di diniego emessi su richieste di accesso ai rapporti di incidente stradale = ...%)	100%	L'obiettivo è quello di gestire le istanze di accesso agli atti dei rapporti di incidente stradale nel rispetto dei tempi al fine di soddisfare le attese del cittadino e nello stesso tempo misurare l'efficacia della gestione del servizio. Per definire il rispetto dei termini occorre precisare che il termine dei 30 gg decorre da quando si verifica la condizione per il rilascio del rapporto di incidente stradale, che varia a seconda delle diverse tipologie di incidente. Al procedimento non si applica la disciplina generale della L. 241/90.					
Incidenza percentuale dei provvedimenti di accoglimento o di diniego su richieste di accesso ai rapporti di incidente stradale emessi ENTRO 30 gg. = %	100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2026	100%		
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2025	2024	
n° provvedimenti di accoglimento o di diniego su richieste di accesso ai rapporti di incidente stradale emessi ENTRO 30 gg.	5225	PL37	30/04/2026	124			
n° provvedimenti di accoglimento o di diniego emessi su richieste di accesso ai rapporti di incidente stradale = ...%	5226	PL37	30/04/2026	124			

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 30/04/2026

Responsabili Rilevazione: PL37 ZANOTTI MASSIMO
--

Monitoraggio della gestione - OBIETTIVI DI PROCESSO - Report al 30/04/2026							
Processo: PL00 0033 0000 Gestire l'accesso documentale e l'accesso civico semplice e generalizzato							
Responsabile: PL20 BERARDI MARISA							
Descrizione Obiettivo		Finalità					Ragg.
Obiettivo		Valore Atteso	Tipo	Periodicità	Data Rilevazione	Rilevato	
2) Gestire l'accesso agli atti e/o alle informazioni dei consiglieri da parte dei settori (n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG / n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai consiglieri comunali=...%)		100%	RESP. PROCESSO: SCJARROTTA IRENE Per assicurare lo svolgimento dell'esercizio di mandato da parte di consiglieri comunali, tutti i settori dell'Ente devono fornire tempestivamente (entro 15 gg dalla nota della segreteria generale) le risposte e i documenti. L'obiettivo intende misurare i tempi entro cui queste risposte e i documenti devono pervenire alla segreteria generale che cura la trasmissione ai consiglieri richiedenti. Se un Consigliere presenta una richiesta di accesso che interessa più Settori dell'Ente, la richiesta è conteggiata più volte per poter essere assegnata ai diversi settori e consentire la misurazione della performance per ogni settore interessato.				
Incidenza percentuale richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG = al previsto - settore PL		100%	Efficacia	quadrimestrale	30/04/2026	100%	
Indicatore	Codice	Resp.Ril	Data Rilevazione	Rilevato	2025	2024	
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali evase ENTRO 15 giorni dalla nota di DG - settore PL	5212	DG31	30/04/2026	1	0	0	
n° richieste di accesso a atti e/o informazioni presentate dai Consiglieri Comunali - settore PL	5213	DG31	30/04/2026	1	0	0	
Responsabili Rilevazione: DG31 NERI NICOLETTA							