



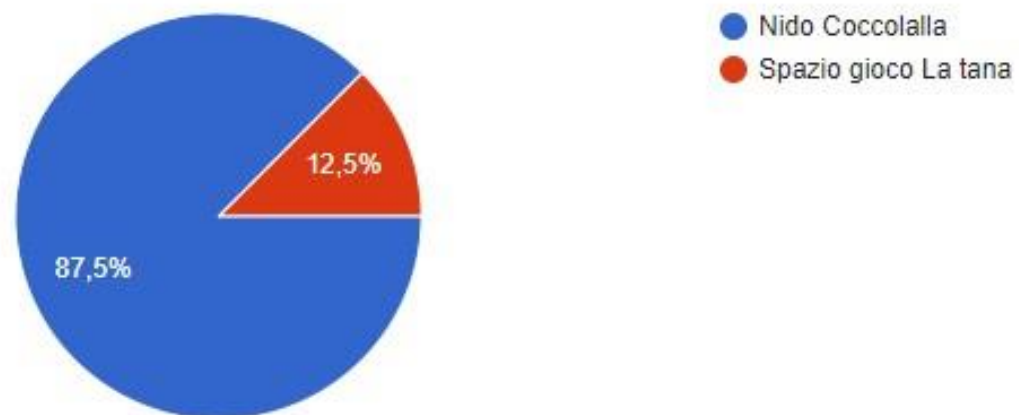
**REPORT DEL QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE PERCEPITA DALLE
FAMIGLIE
ANNO 2023/20224**

NIDO D'INFANZIA COCCOLALLA – SPAZIO GIOCO LA TANA

Dal 24 maggio al 31 maggio 2024

1)SERVIZIO DI APPARTENENZA:

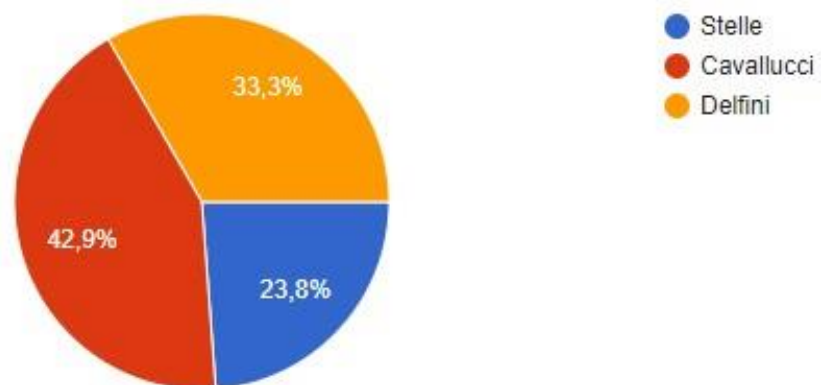
48 risposte



	Bambini iscritti	Questionari compilati
Nido Coccolalla	48	42
Spazio Gioco La Tana	9	6

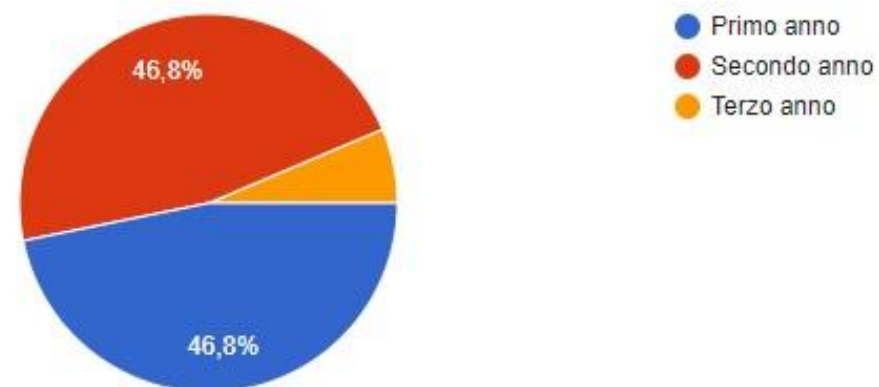
1.1 SE NIDO D'INFANZIA SEZIONE DI APPARTENENZA:

42 risposte



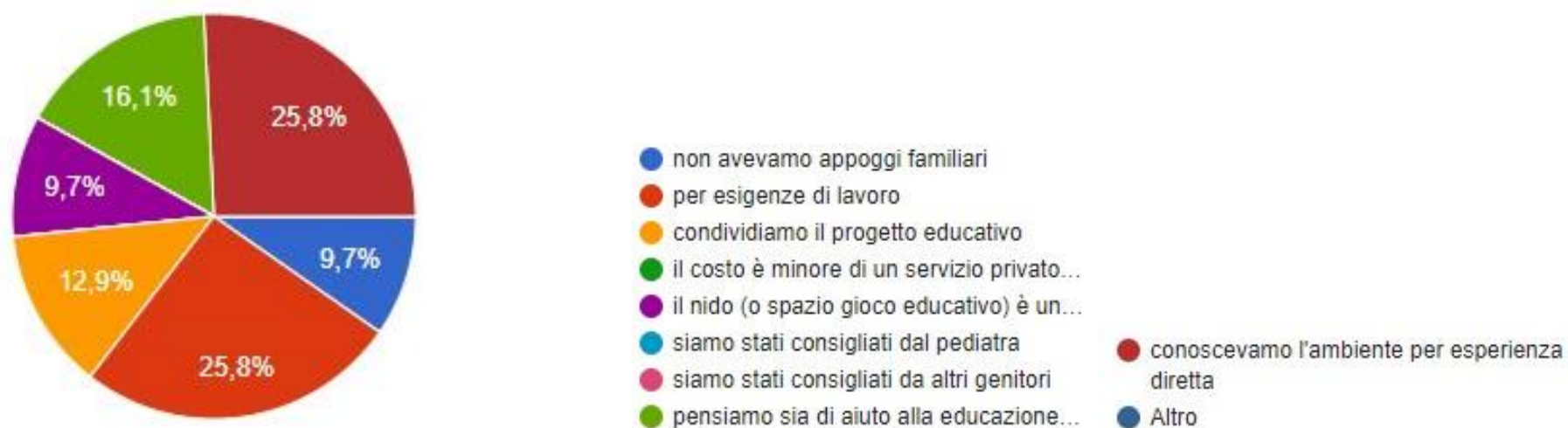
1.2 ANNO DI FREQUENZA DEL BAMBINO/A AL SERVIZIO:

47 risposte



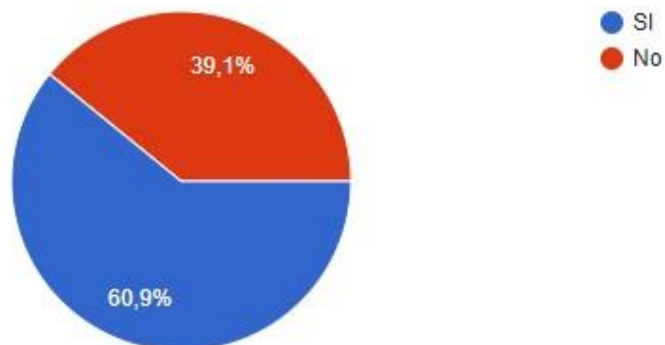
3) Domanda riservata ai bambini al primo anno: PER QUALI MOTIVI AVETE ISCRITTO IL BAMBINO AL SERVIZIO?

31 risposte



4) Solo per gli iscritti al primo anno: PER DECIDERE DI ISCRIVERE IL VOSTRO BAMBINO/BAMBINA AVETE ACQUISITO INFORMAZIONI PREVENTIVE?

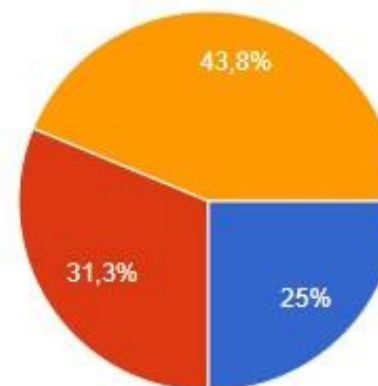
23 risposte



4.1 Solo per gli iscritti al primo anno: SE SI IN CHE MODO:

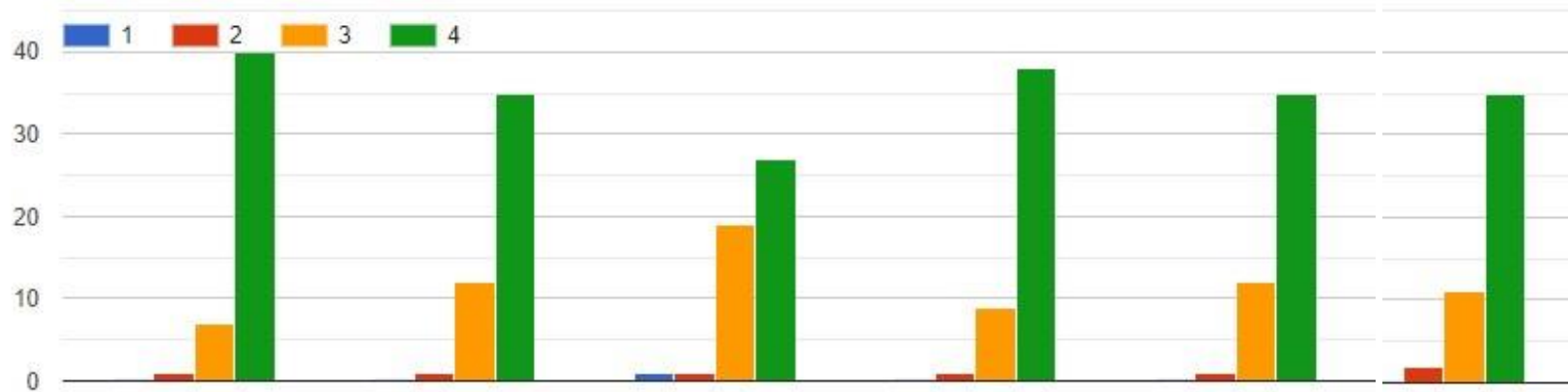
16 risposte

- ci siamo rivolti agli uffici comunali
- ci siamo rivolti direttamente al nido o al centro gioco educativo
- ci siamo rivolti a conoscenti
- tramite pannelli informativi, sito internet e canali social



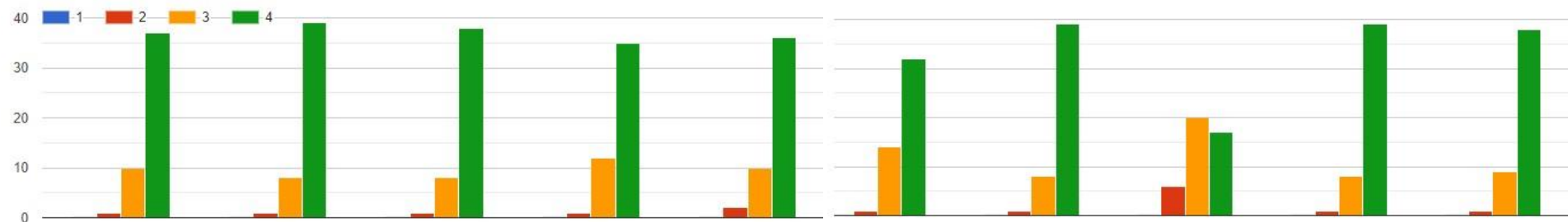
SODDISFAZIONE SERVIZIO.
(punteggio da 1-per niente soddisfatto a 4-totalmente soddisfatto)

5.1 SPAZI INTERNI-ESTERNI

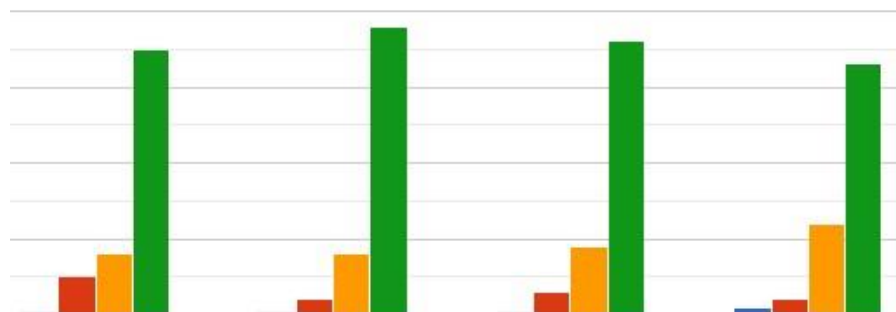


Adeguatezza spazi del nido	Adeguatezza spazi esterni	Livello manutenzione edificio	Igiene e pulizia	Funzionalità e destinazione degli spazi ad usi specifici	Arredi e materiali
----------------------------	---------------------------	-------------------------------	------------------	--	--------------------

5.2 PERSONALE E ORGANIZZAZIONE LAVORO

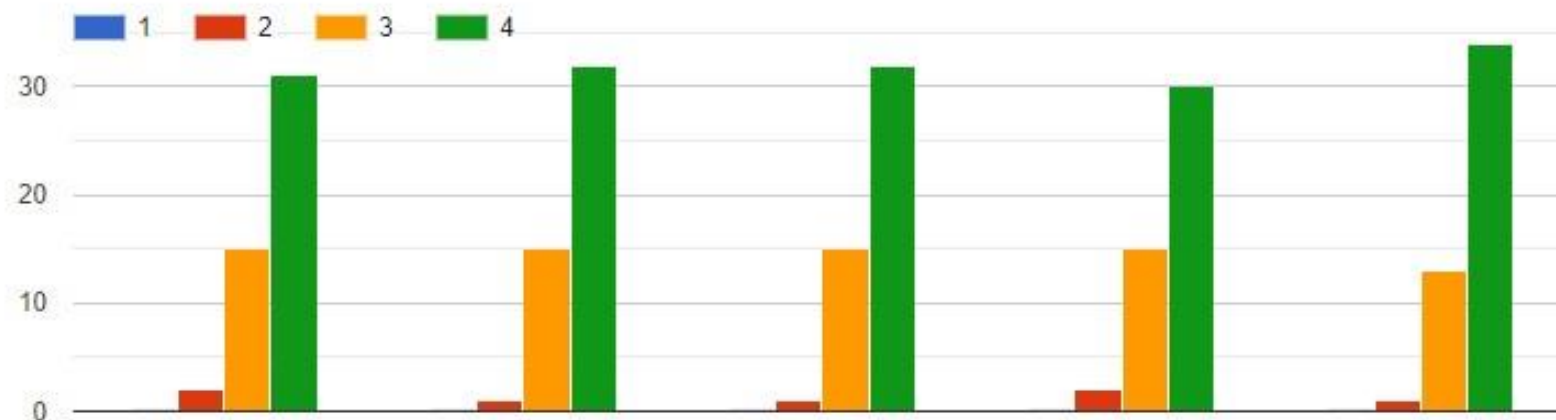


Organizzazione giornata tipo bambino	Competenza e preparazione del personale	Rapporto tra il personale educativo e il bambino	Contenuti progetto educativo	Capacità di risposta alle esigenze del bambino	Capacità di risposta alle esigenze della famiglia	Discrezione e riservatezza del personale educativo	Cibo e dieta appropriate all'età dei bambini	Sviluppo capacità relazionali del bambino	Apprendimento del bambino
--------------------------------------	---	--	------------------------------	--	---	--	--	---	---------------------------



Attenzione alla salute del bambino	Orari di ingresso al servizio	Orari di uscita al servizio	Tempo di apertura del servizio nel corso dell'anno
------------------------------------	-------------------------------	-----------------------------	--

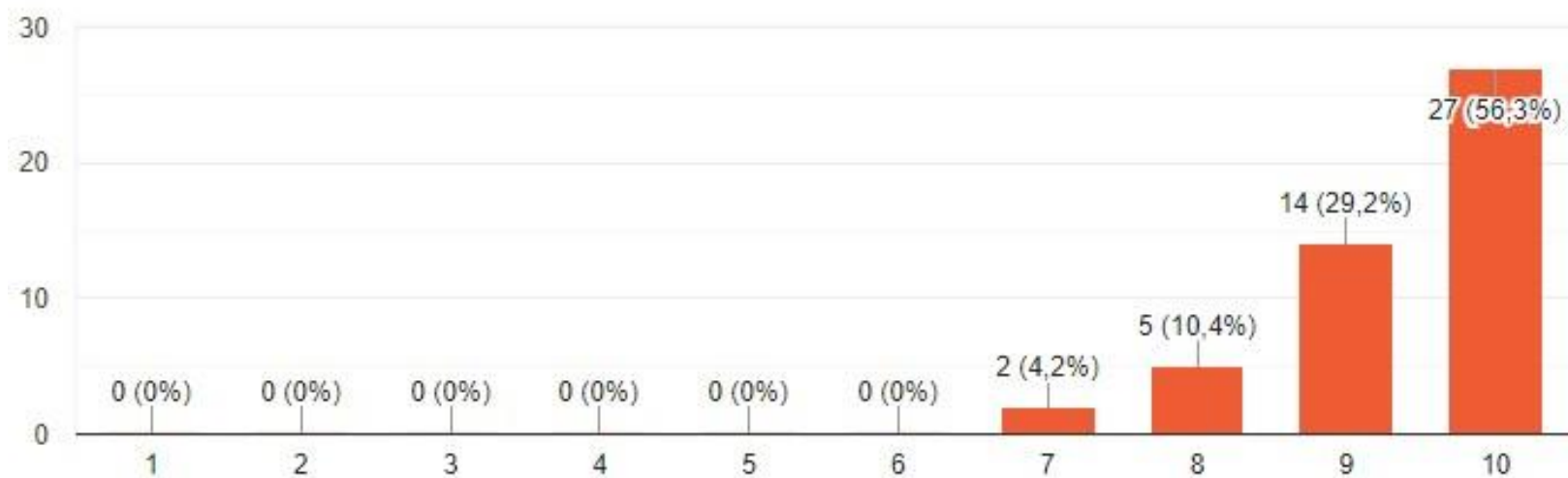
5.3 PARTECIPAZIONE GENITORI E DOCUMENTAZIONE



Sostegno del personale nell'affrontare problemi con i genitori	Documentazione delle esperienze realizzate dal bambino	Occasioni di partecipazione dei genitori all'attività del servizio	Riunioni di sezione	Disponibilità del personale a colloqui con i genitori
--	--	--	---------------------	---

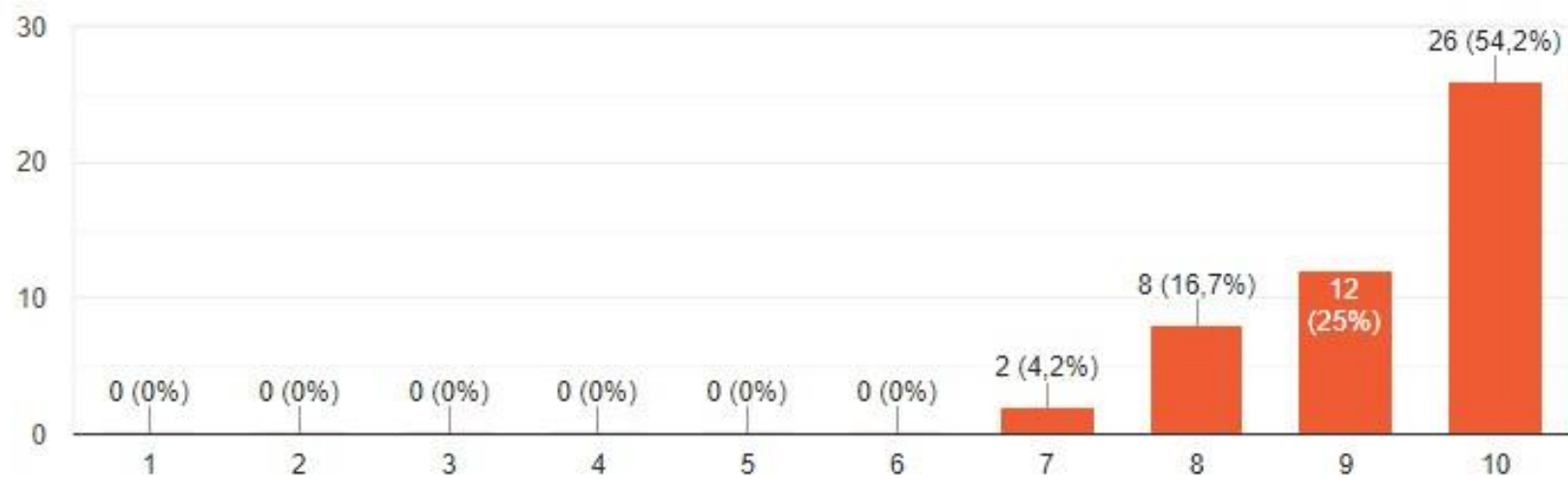
6) COME VALUTATE COMPLESSIVAMENTE L'ESPERIENZA DEL VOSTRO
BAMBINO/BAMBINA AL SERVIZIO DI NIDO O SPAZIO GIOCO?

48 risposte



7) COME VALUTATE COMPLESSIVAMENTE IL SERVIZIO OFFERTO?

48 risposte



8) RISPETTO ALLE RISPOSTE DATE VI VENGONO IN MENTE SUGGERIMENTI E PROPOSTE CHE CONSIDERATE IMPORTANTI PER MIGLIORARE LA QUALITA' DEL SERVIZIO?

9 risposte

1. Potrebbe essere interessante inserire attività come approcci musicali o attività nella natura
2. Maggiore attenzione per l'igiene personale (cambio pannolino, pulizia viso etc) dei bambini. Necessità di mezz'ora aggiuntiva la sera a causa degli orari da ufficio che quasi tutti i genitori fanno, sarebbe ottima la chiusura alle ore 18. Grazie
3. Ripristino dell'ingresso precedente.
4. Più tempo all' esterno di inverno. Una dieta più "moderna". Per il resto tutto ottimo, complimenti, porteremo Cocolalla nel cuore.
5. Nessuna. Il servizio è davvero eccellente e il personale competente e scrupolo.
6. Inserire anche la lingua inglese
7. Sono più utili le critiche costruttive che i complimenti, ma in questo caso posso solo che essere pienamente soddisfatta dell'a nostra esperienza e delle attività che vengono continuamente proposte. Le educatrici sono instancabili nel proporre sempre mille idee stimolanti per genitori e bambini.
8. No, pienamente soddisfatta
9. Modificare l'ingresso dell'edificio dando la possibilità di accedere utilizzando le scale/ascensore senza dover fare la salita molto ripida.