



COMUNE DI CAPRAIA E LIMITE

SERVIZI GENERALI

OBIETTIVI 2021: RELAZIONE FINALE

Obiettivo REVISIONE SITO ISTITUZIONALE: parte di competenza anno 2021

L'obiettivo si proponeva di realizzare il nuovo sito in due anni. La parte di competenza del 2020 è stata conclusa ed oggetto di relazione in data 18 febbraio 2021.

Nel 2021, conclusa la trattativa, effettuata tramite Me.P.A., ed affidata la revisione alla Ditta Etruria PA con sede in Empoli, l'obiettivo è proseguito con la progettazione del nuovo sito, la produzione dei contenuti e la realizzazione del sito stesso.

La progettazione è stata eseguita seguendo le indicazioni AGID per quanto concerne accessibilità e usabilità ed è stato tenuto conto:

- analizzare e individuare i bisogni dei fruitori potenziali del sito;
- rivedere il design del sito: renderlo ergonomico, intuitivo e responsive per i vari device;
- semplificare il linguaggio;
- adeguare il sito dell'ente alle nuove necessità di erogazione dei servizi e integrarlo con strumenti che consentano l'espletamento online di pratiche e pagamenti;
- favorire ulteriormente la trasparenza e collaborazione da parte dei cittadini;
- prevedere strumenti di monitoraggio costante del sito al fine di adeguarlo alle esigenze mutevoli dei suoi utenti.

L'obiettivo aveva i seguenti indicatori:

- Proposta nuovo sito entro maggio 2021
- Produzione contenuti entro luglio 2021
- Realizzazione e presentazione nuovo sito entro dicembre 2021

L'obiettivo si è sviluppato nel rispetto degli indicatori sopra indicati, nel maggio 2021 è stato presentato ed è stata attivata già la parte relativa all'"AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE" (Migrazione del 25 maggio 2021)

Nel mese di settembre 2021 è stata verificata l'accessibilità del sito ed il link alla pagina accessibilità AGID è stato messo nel footer come indicato da AGID in data 15 settembre 2021.

In data 02/12/2021 sono state terminate le implementazioni sul nuovo sito web del Comune di Capraia e Limite. Il Comune ha terminato il proprio data-entry in data 15/12/2021 e in quella data, essendo il sito pronto per la messa on line, è stata richiesta autorizzazione all'Unione dei Comuni Circondario Empolese Valdelsa. La messa on line del sito è stata attivata a partire dal 1 gennaio 2022 per chiudere così il 2021 ed iniziare con nuovo sito dal 2022

Il sito web è stato realizzato con CMS OpenSource utilizzando le linee guida e il template grafico come indicato da Agid per la realizzazione dei siti delle pubbliche amministrazioni.

Obiettivo RIORGANIZZAZIONE SERVIZIO SEGNALAZIONI: parte di competenza 2021

La materia normativa in materia di trasparenza negli ultimi anni si è notevolmente evoluta rendendo necessario un processo di aggiornamento e comunicazione ad ampio raggio.

L'obiettivo si proponeva di in primo luogo di sviluppare buoni livelli di trasparenza dell'azione amministrativa: valorizzazione della comunicazione interna ed esterna

Riorganizzazione del flusso informativo tramite:

- la predisposizione di un servizio di prima accoglienza al cittadino con operatore;
- la previsione di un filtro informativo immediatamente percepibile per la scelta da parte del cittadino delle varie opzioni disponibili;
- l'organizzazione di spazi distinti per:
 - l'erogazione di servizi forniti da esterni (Alia, servizio notifiche, etc);
 - la risposta ad esigenze veloci (consegna documenti e CIE, informazioni rapide, consegna sacchi blu ed equitalia, etc).
 - l'erogazione di servizi complessi.

Questo obiettivo ha risentito molto, nella sua attuazione, della situazione venutasi a creare per l'emergenza COVID 19. Si è dovuto necessariamente lavorare soprattutto per continuare a garantire servizi di qualità alla cittadinanza anche in questo periodo di emergenza.

È stato affidato il servizio di prima accoglienza del cittadino con misurazione febbre prima dell'accesso e che viene utilizzato anche come portierato, appuntamenti e per le risposte ad esigenze veloci (consegna documenti e CIE, informazioni rapide, consegna sacchi blu ed equitalia, etc).

Con l'attivazione del nuovo sito è stata predisposta la pagina "Segnalazioni" cui il cittadino può comunicare con l'Amministrazione. È stata altresì predisposta una email dedicata per effettuare le segnalazioni medesime. L'ufficio che per primo riceve le segnalazioni è la segreteria del Sindaco, che provvede alla loro protocollazione (se del caso) ed allo smistamento agli uffici interessati.

Il servizio, essendo di nuova istituzione, è ancora in fase iniziale. Si ritiene comunque conclusa la riorganizzazione.

Obiettivo: TRANSIZIONE AL DIGITALE (in collaborazione con i Servizi Finanziari)

L'articolo 239 del decreto-legge 19 maggio 2020, n. 34, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 luglio 2020, n. 77, (c.d. "Rilancio") ha istituito il Fondo per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione, destinato a coprire le spese per interventi, acquisti e misure di sostegno in favore di una strategia di condivisione e utilizzo del patrimonio informativo pubblico a fini istituzionali, della implementazione diffusa e della messa a

sistema degli strumenti per la digitalizzazione del Paese, dell'accesso in rete tramite le piattaforme abilitanti previste dal decreto legislativo n. 82 del 2005 (Codice dell'amministrazione digitale, di seguito "CAD"), nonché finalizzato a colmare il *digital divide*, attraverso interventi a favore della diffusione dell'identità digitale, del domicilio digitale e delle firme elettroniche

L'obiettivo di proponeva di aderire all'Avviso Pubblico per la Digitalizzazione e Innovazione, di attivare PAGOPA, SPID e APPIO e di richiedere la prima trancia di contributo entro il 28 febbraio 2021.

La richiesta di adesione all'Avviso Pubblico è stata presentata in data 7 gennaio 2021.

Entro il 28 febbraio 2021 è stato provveduto:

Piattaforma pagoPA

- Adesione da parte del Comune → risultante sul Portale delle adesioni;
- Migrazione e attivazione di:
 - almeno 1 servizio di incasso Mod 1 e Mod 3, se il Comune ha aderito alla piattaforma pagoPA durante la vigenza del presente Avviso → risultante dalle transazioni sulla piattaforma pagoPA;
 - almeno 2 nuovi servizi di incasso Mod 1 e Mod 3, se il Comune ha aderito alla piattaforma pagoPA prima della pubblicazione del presente Avviso → risultanti dalle transazioni sulla piattaforma pagoPA;

App IO

- Adesione del Comune → risultante da Contratto pervenuto tramite PEC all'indirizzo adesioni-io@pec.pagopa.it
- Integrazione di almeno 1 servizio digitale del Comune sull'app → servizio visibile in App.

SPID

- Abilitazione di servizi online all'accesso mediante SPID → Comunicazioni dei servizi attivati verso AgID come da normativa SPID

Entro il 31 marzo 2021 è stata richiesta l'erogazione del 20% del contributo fondo innovazione. Il contributo è stato erogato nel mese di luglio 2021 (verificata la correttezza delle attività suddette).

Nei mesi successivi sono state effettuate le seguenti attività:

Piattaforma pagoPA

- Migrazione e attivazione "*full pagoPA*" Mod 1 e Mod 3

App IO

- Integrazione "*full IO*" dei servizi digitali → servizio visibile in App.

Sono stati migrati ed attivati n. 17 servizi digitali (ne erano richiesti 10)

L'obiettivo proseguirà nell'anno 2022.

Obiettivo: Rinnovo delle concessioni di posteggio per l'esercizio del commercio su aree pubbliche (in collaborazione con il Servizio Assetto del Territorio-SUAP)

L'obiettivo si proponeva il rinnovo delle concessioni di posteggio per l'esercizio del commercio su aree pubbliche. Con decreto del Ministero per lo sviluppo economico del 25 novembre 2020 sono state approvate le linee guida per il rinnovo delle concessioni per l'esercizio del commercio su aree pubbliche, in scadenza il

31.12.2020, ai sensi dell'art. 181, comma 4-bis, del decreto-legge n. 34/2020, convertito dalla legge n. 77/2020. La Regione Toscana con propria deliberazione G.R.T. 1548 del 09/12/2020 ha recepito tali linee guida, dettando modalità operative per il rinnovo delle concessioni su aree pubbliche per esercizio del commercio ambulante e per lo svolgimento di attività artigiane, di somministrazione di alimenti e bevande, di rivendita di quotidiani e periodici e di vendita da parte di produttori agricoli. Il comune doveva procedere all'avvio del procedimento per il rinnovo entro il 31/12/2021 previo accertamento dei requisiti soggettivi, professionali e di onorabilità. Avrà tempo 6 mesi per concludere la procedura di rilascio delle concessioni rinnovate, salvo proroghe di legge.

Questo obiettivo è iniziato con le verifiche e la fase istruttoria, ma non si è potuto concludere entro il 31 dicembre 2021 in quanto, secondo quanto disposto dall'art. 26 bis del DL 22/03/2021 n. 41, convertito con modificazioni nella L. 21/05/2021 n. 69 ed alla luce della recente proroga dello stato di emergenza, al 31/03/2022, anche il termine di validità delle concessioni su aree pubbliche è prorogato al 31/03/2022.

Di conseguenza anche il procedimento avviato in virtù delle norme sopra richiamate ("Linee guida per il rinnovo delle concessioni di aree pubbliche, in scadenza entro il 31 dicembre 2020, ai sensi dell'art. 181, comma 4-bis, del Decreto Legge n. 34/2020, convertito dalla Legge n. 77/20, approvate con Decreto del Ministro dello Sviluppo Economico 25/11/2020 ed in osservanza delle "Linee guida regionali contenenti le modalità di rinnovo" approvate con delibera della Giunta Regionale n. 1548 del 09/12/2020) è prorogato al 31/03/2022: le nuove concessione debbono essere rilasciate dopo 90 giorni dal termine dello stato di emergenza per avere scadenza 31 dicembre 2032 (sentenza Tar Lazio).

Obiettivo: Soggiorni estivi inclusivi diffusi

Dopo varie esperienze degli anni passati, si è inteso attuare un percorso in base al quale i centri estivi potessero, anche in questo delicato momento, connotarsi come spazi educativi che sviluppano e favoriscono le competenze trasversali e socio relazionali di bambini e di ragazzi favorendo altresì l'inclusione dei soggetti con bisogni educativi speciali ed handicap. Ciò al fine di migliorare il percorso scolastico e al tempo stesso confermare la propria azione di presidio socio-educativo, sviluppando un supporto per i bambini, per i ragazzi e per le loro famiglie nel momento della pausa estiva con attività ludiche, culturali e sportive di qualità, ivi compreso il sostegno per lo studio estivo assistito.

Sono stati attivati due centri estivi presso il plesso scolastico di Capraia Fiorentina (uno per la scuola dell'infanzia ed uno per la scuola primaria e scuola secondaria primo grado) dal 5 luglio al 30 luglio 2021. In entrambi i centri è stata favorita l'inclusione di bimbi/ragazzi diversamente abili. Per venire incontro alle esigenze delle famiglie sono stati previsti due moduli (tempo corto e tempo lungo, entrambi con possibilità di usufruire del servizio refezione)

L'individuazione dei locali e degli spazi è stata effettuata in raccordo con l'Istituto Comprensivo. I gestori dei centri estivi sono stati individuati con determina n. 240 dell'11/06/2021.

In data 12 giugno 2021 è stato emesso avviso alle famiglie per l'iscrizione ai centri

Il Centro Estivo dal titolo “PICCOLE STORIE IN ERBA” per la scuola dell’infanzia si è sviluppato attorno ad un percorso di gioco alla scoperta della Natura e dei Racconti, del Circo e del Movimento, della Fantasia e della Creatività. In collaborazione con l'Associazione Circo Libera Tutti sono state progettate esperienze ludiche per le bambine ed i bambini: della narrazione per creare, conoscere e esplorare mondi nuovi, lontani e vicini facendo esperienze ludiche di: narratività motoria con primi approcci all'attività di circomotricità (acrobatica, giocoleria, clownerie, equilibrismo, percorsi e giochi di movimento) per raccontare storie e raccontarsi in movimento; sperimentazione ed esplorazione della natura e del mondo; creazione di storie e racconti sui quali poi costruire e creare, proprio partendo da suggestioni che l’osservazione della Natura dona.

Il centro estivo BIRBA ha dato una risposta alle necessità dei bambini e dei ragazzi nella contingenza del momento:

- 1) i bambini avevano bisogno di vivere all’aperto e di reincontrarsi nella socializzazione e nella libertà di comunicazione, sebbene sempre in sicurezza: per rispondere a questa necessità sono state proposte tutte le attività consuete di un centro estivo: laboratori con attività differenziate, giochi strutturati e liberi, sport, uscite sul territorio. Strumento pedagogico fondamentale per ognuna di queste attività è il gioco.
- 2) I bambini necessitavano di un recupero di quelle competenze di base e trasversali che purtroppo, per le limitazioni che ha dovuto subire la scuola durante la crisi pandemica, risultava necessario. Questo percorso di recupero e di rafforzamento ha trovato la sua collocazione nella giornata del centro estivo: i partecipanti alle attività del centro estivo hanno vissuto un progetto unico, dove le attività più “scolastiche” sono state svolte con metodologie il più possibile attive, e dove il gioco, l’attività laboratoriale, l’uscita è stato un modo di divertirsi in continuità con quanto sperimentato nel percorso didattico, un allenamento ulteriore. E’ stato dato spazio anche alle attività di divertimento più libero, non vincolato da un programma già stabilito, e dettato dalla creatività individuale.

La partecipazione è stata numerosa (considerate le problematiche del periodo): n. 41 i bambini al centro estivo infanzia e n. 46 a quello della scuola primaria; da evidenziare che nell’anno 2019 (anno ante emergenza Covid 19) i partecipanti ai centri estivi erano stati n. 70 di cui n. 46 bambini età infanzia e n. 24 scuola primaria.

Le famiglie hanno gradito entrambi i centri.

Obiettivo: Programma fabbisogno personale: assunzioni 2021 (obiettivo condiviso con il Servizio Personale)

Programmazione triennale fabbisogno del personale e prosecuzione delle procedure per l’assunzione del personale relativo al triennio 2020/2022. Assunzioni 2021: Il presente

Comune di Capraia e Limite – piazza VIII Marzo 1944 n.9, 50050 Limite sull’Arno (FI)
tel. 0571.978140, fax 0571.979503, e-mail: segreteria@comune.capraia-e-limite.fi.it

obiettivo rappresenta una prosecuzione di quanto attivato nel corso dell'anno 2020 per dare concretamente forma alla struttura dell'Ente. Come evidenziato nel Piano del Fabbisogno approvato con il DUP 2021-2023 la revisione della struttura non può prescindere dall'acquisizione di risorse umane, procedura già attivata con l'approvazione del Bando per cat. C Istruttore tecnico nell'anno 2020 e che è proseguito nel corso dell'anno 2021 con lo svolgimento del concorso ed assunzione del vincitore, oltre all'assunzione di una figura di Cat. D1 Istruttore direttivo contabile, e cat. D1 Istruttore direttivo amministrativo.

Il Concorso C1 tecnico si è svolto nei mesi di febbraio-marzo-aprile 2021. In data 9 aprile si sono svolte le prove orali e la Commissione ha consegnato i verbali delle prove concorsuali al Responsabile del Personale per l'approvazione. Con determina n. 163 del 13 aprile 2021 il Responsabile del Personale ha approvato i verbali e la relativa graduatoria. Con determina n. 187 del 29 aprile 2021 è stato assunto il primo in graduatoria a decorrere dal 30 aprile 2021.

D1 amministrativo: approvazione accordo per utilizzo graduatoria con il Comune di Montelupo Fiorentino con determina n. 166 del 16 aprile 2021. Assunzione disposta con determinazione n. 217 del 21/05/2021 a decorrere dal 01 luglio 2021.

D1 contabile: approvazione accordo per utilizzo graduatoria con il Comune di Impruneta con determina n. 273 del 29 giugno 2021.

Il Comune di Impruneta ha effettuato il concorso in questione nel periodo da settembre a dicembre 2021. Ha trasmesso la graduatoria a questo Ente per lo scorrimento in data 31 dicembre 2021. L'assunzione del candidato utile in graduatoria che ha dato la propria disponibilità è stata quindi effettuata con determina n. 70 del 4 febbraio 2022.

Essendo stati stipulati i suddetti accordi, dai quali si è provveduto allo scorrimento delle relative graduatorie, non si è reso necessario effettuare altri concorsi (oltre a quello del C1 tecnico sopra relazionato).

Per completezza di informazione, al termine di questa relazione, occorre evidenziare che la situazione dovuta all'emergenza COVID 19 anche quest'anno ha fortemente influito sull'organizzazione e sul lavoro in una struttura della macchina comunale di per se già ai limiti. Le nuove assunzioni dei dipendenti amministrativi e tecnici hanno compensato le uscite di altrettanto personale, solo tra il personale esterno si è avuta un'assunzione in più. Inoltre il collocamento in aspettativa del dipendente Balducci Lorenzo ha influito decisamente nell'assetto sia dei Servizi Generali che dei Servizi Finanziari che hanno dovuto riorganizzare per l'ennesima volta le attribuzioni di funzioni. Da segnalare l'esigenza sempre più pressante di dotare l'Ente di un dipendente interno addetto al CED (anche part-time) perché è risultato ben evidente che non è più possibile sopperire solamente con l'assistenza esterna.

Capraia e Limite, lì 9 febbraio 2022.

SERVIZI GENERALI
La Responsabile
Maria Cristina Zucchi
documento firmato digitalmente