



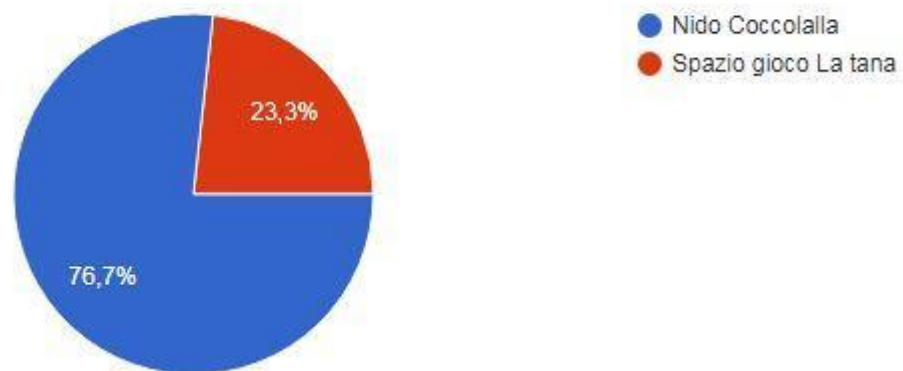
RENDICONTAZIONE CUSTOMER SATISFACTION ANNO 2021/2022

NIDO D'INFANZIA COCCOLALLA – SPAZIO GIOCO LA TANA

Dal 16 maggio al 23 maggio 2022

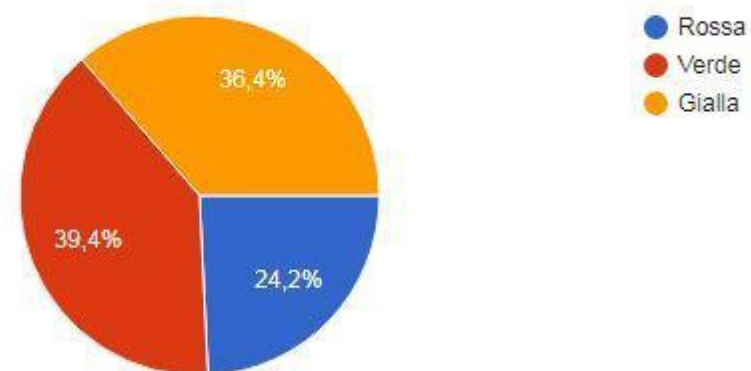
1) SERVIZIO DI APPARTENENZA:

43 risposte



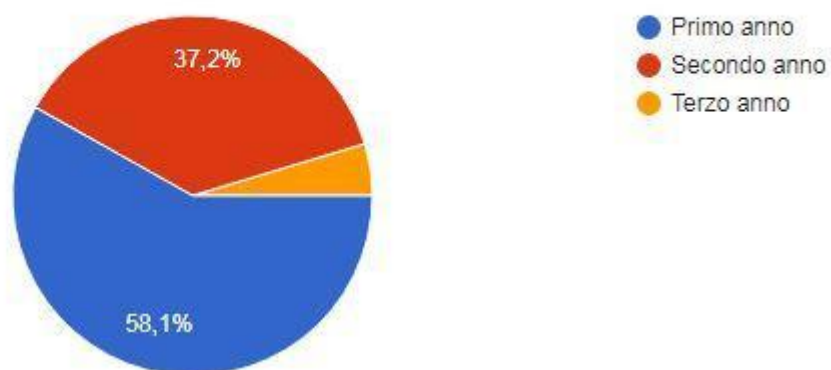
1.1 SE NIDO D'INFANZIA SEZIONE DI APPARTENENZA:

33 risposte



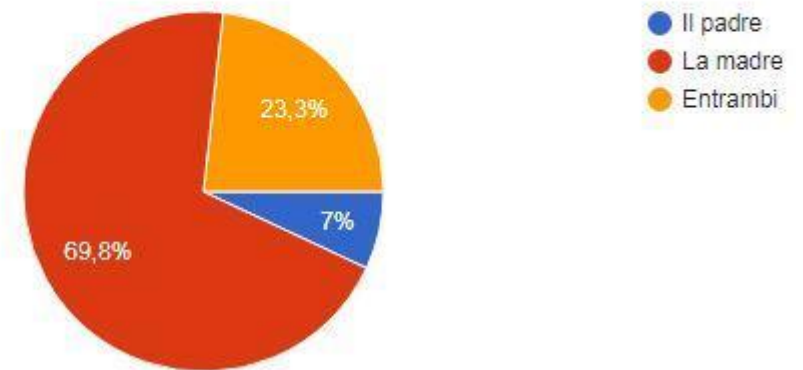
1.2 ANNO DI FREQUENZA DEL BAMBINO/A AL SERVIZIO:

43 risposte



2) COMPILA IL QUESTIONARIO:

43 risposte



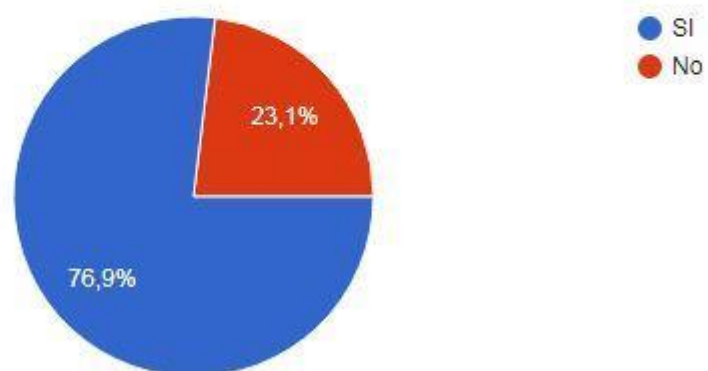
3) Domanda riservata ai bambini al primo anno: PER QUALI MOTIVI AVETE ISCRITTO IL BAMBINO AL SERVIZIO?

30 risposte



4) Solo per gli iscritti al primo anno: PER DECIDERE DI ISCRIVERE IL VOSTRO BAMBINO/BAMBINA AVETE ACQUISITO INFORMAZIONI PREVENTIVE?

26 risposte



4.1 Solo per gli iscritti al primo anno:SE SI IN CHE MODO:

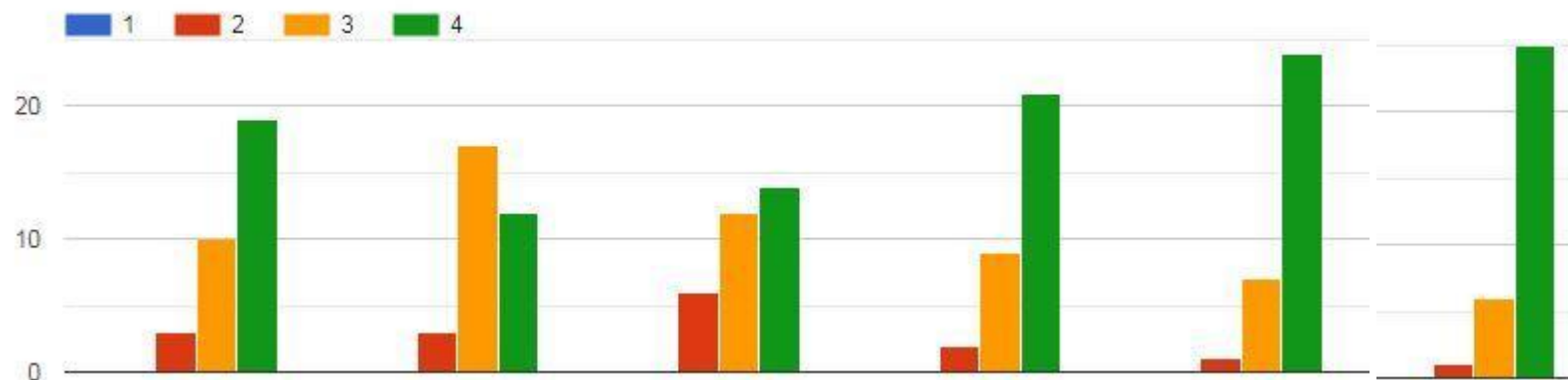
22 risposte



SODDISFAZIONE SERVIZIO.

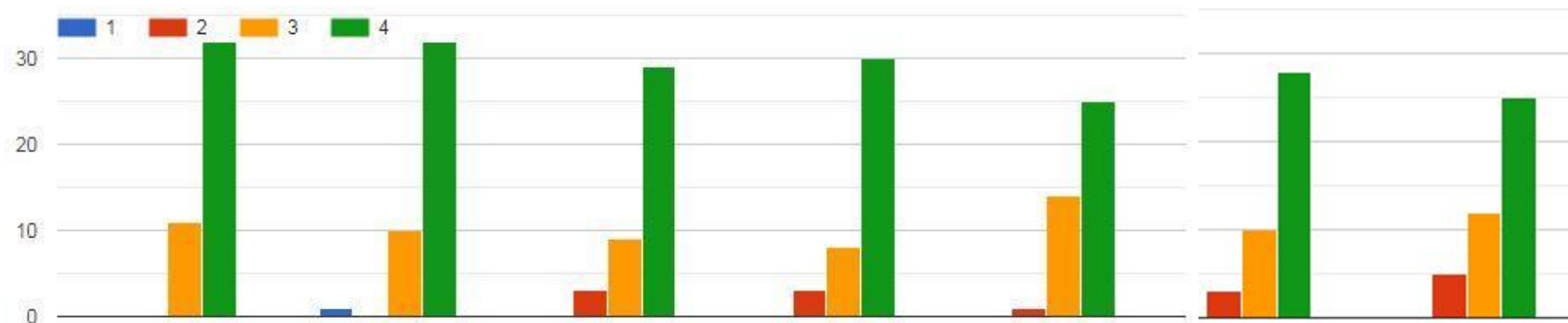
(punteggio da 1-per niente soddisfatto a 4-totalmente soddisfatto)

5.1 ISCRIZIONE-AMBIENTAMENTO (solo per gli iscritti al primo anno)



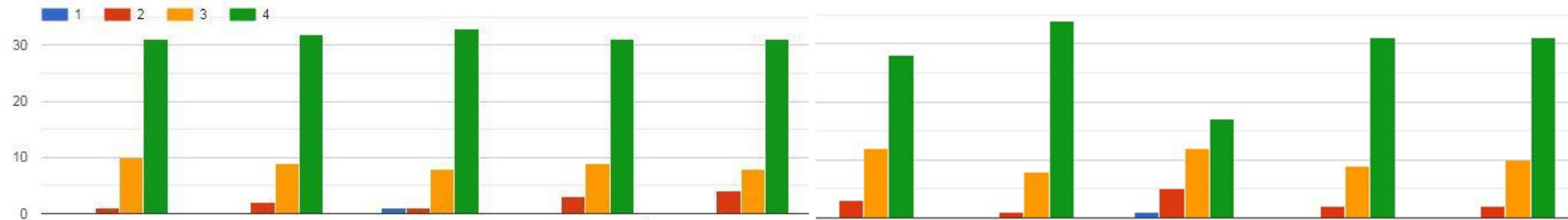
Capacità di acquisire informazioni sul servizio	Procedura per l'iscrizione del bambino	Tempi di risposta sull'esito della domanda di iscrizione	Tempi per l'inserimento del bambino	Modalità di inserimento del bambino	Riuscita inserimento bambino
---	--	--	-------------------------------------	-------------------------------------	------------------------------

5.2 SPAZI INTERNI-ESTERNI

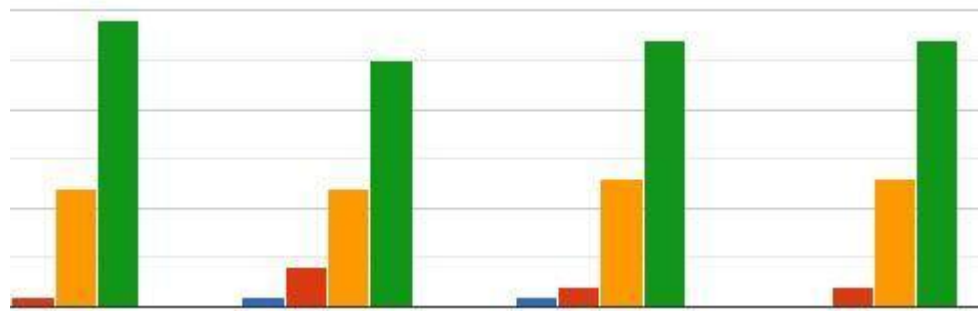


Adeguatezza spazi del nido	Adeguatezza spazi esterni	Livello manutenzione edificio	Igiene e pulizia	Funzionalità e destinazione degli spazi ad usi specifici	Arredi e materiali	Assenza pericoli e rischi fisici per i bambini
----------------------------	---------------------------	-------------------------------	------------------	--	--------------------	--

5.3 PERSONALE E ORGANIZZAZIONE LAVORO

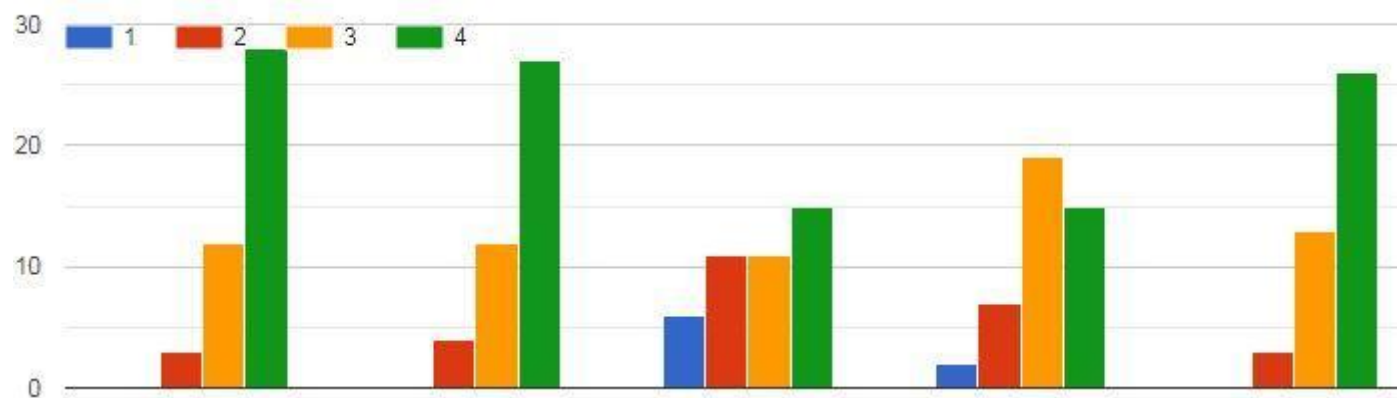


Organizzazione giornata tipo bambino	Competenza e preparazione del personale	Rapporto tra il personale educativo e il bambino	Contenuti progetto educativo	Capacità di risposta alle esigenze del bambino	Capacità di risposta alle esigenze della famiglia	Discrezione e riservatezza del personale educativo	Cibo e dieta appropriate all'età dei bambini	Sviluppo capacità relazionali del bambino	Apprendimento del bambino
--------------------------------------	---	--	------------------------------	--	---	--	--	---	---------------------------



Attenzione alla salute del bambino	Orari di ingresso al servizio	Orari di uscita al servizio	Tempo di apertura del servizio nel corso dell'anno
------------------------------------	-------------------------------	-----------------------------	--

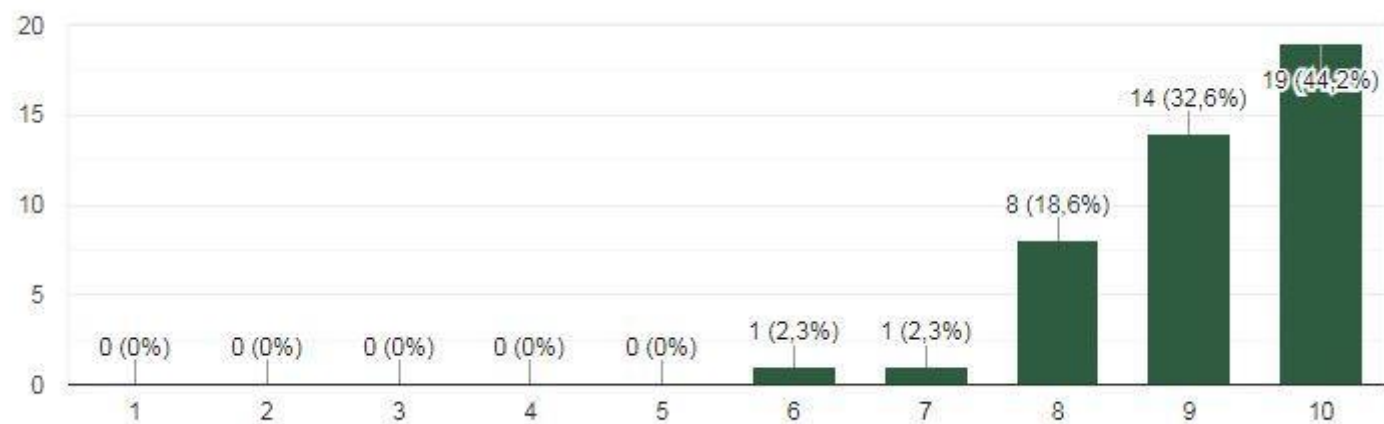
5.4 PARTECIPAZIONE GENITORI E DOCUMENTAZIONE



Sostegno del personale nell'affrontare problemi con i genitori	Documentazione delle esperienze realizzate dal bambino	Occasioni di partecipazione dei genitori all'attività del servizio	Riunioni di sezione	Disponibilità del personale a colloqui con i genitori
--	--	--	---------------------	---

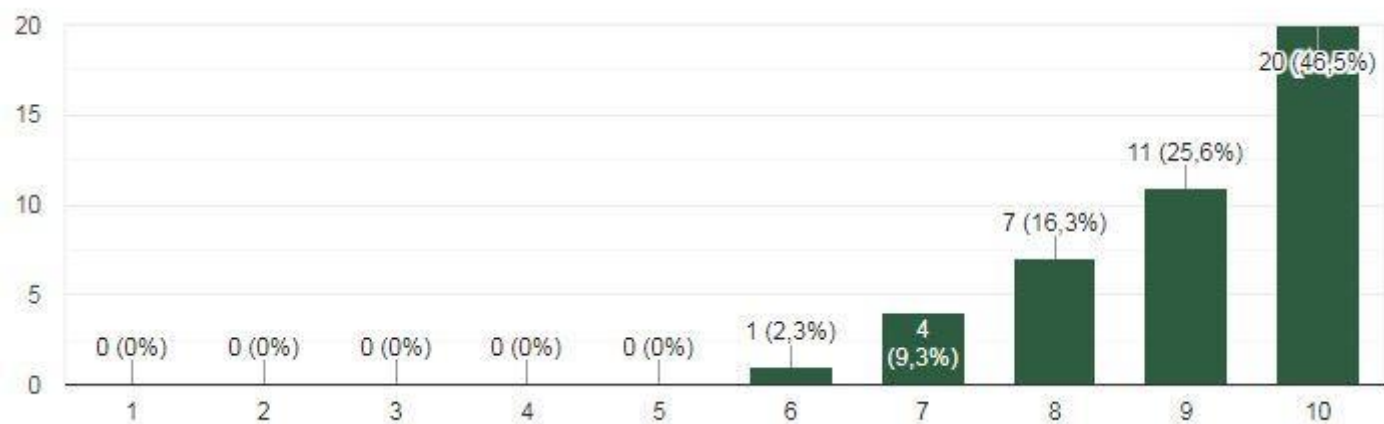
6) COME VALUTATE COMPLESSIVAMENTE L'ESPERIENZA DEL VOSTRO
BAMBINO/BAMBINA AL SERVIZIO DI NIDO O SPAZIO GIOCO?

43 risposte



7) COME VALUTATE COMPLESSIVAMENTE IL SERVIZIO OFFERTO?

43 risposte



8) RISPETTO ALLE RISPOSTE DATE VI VENGONO IN MENTE SUGGERIMENTI E PROPOSTE CHE CONSIDERATE IMPORTANTI PER MIGLIORARE LA QUALITA' DEL SERVIZIO? (8 risposte)

1.Programmare nel corso dell'anno almeno due colloqui in più con i genitori.

2.E' stata una bellissima esperienza e le educatrici Simona ed Ilaria sono meravigliose!

3.Porrei una merenda più variegata. Magari Con più frutta di stagione oppure schiacciata. Ho notato che i bambini mangiano spesso crackers o mela o banana.

4.Organizzare qualche incontro, giochi o attività motoria che coinvolgano anche i bambini e gli insegnanti della materna, per poter abituare gradualmente i bambini al passaggio dal nido alla scuola dell'infanzia ...

5.Tornare ad avere un orario di ingresso flessibile dalle 7,30 alle 9,30. Poter accompagnare il bambino dentro la struttura (solo un genitore con mascherina ma poter entrare per togliergli scarpe e giubbotto e accompagnarlo alla sezione). Tornare ad avere un dialogo giornaliero con le educatrici al momento dell'uscita del bambino, invece del bigliettino scritto. Avere l'aggiornamento del DIARIO direttamente dalle educatrici, lasciando il DIARIO in sezione come un tempo, invece di ricevere via email immagini e foto da dover stampare noi... il rischio è che poi uno si dimentichi di stampare e aggiornare il DIARIO che invece è una cosa molto carina ed importante.

6.Poche occasioni di socializzazione con le altre famiglie o laboratori per fare vivere esperienze di gioco tra genitori e figli. Mi piacerebbe che per la merenda fosse offerta più frutta fresca

7.Niente da aggiungere se non migliorare lo spazio esterno, soprattutto al cancello con la pioggia si accumula acqua, e quindi fango! Un'altra mattonella di plastica farebbe l'affare, e ovviamente fornire più materiale e giochi per i bambini.

8.Orari più flessibili durante l'anno in caso con pagamento extra per fasce orarie in più