



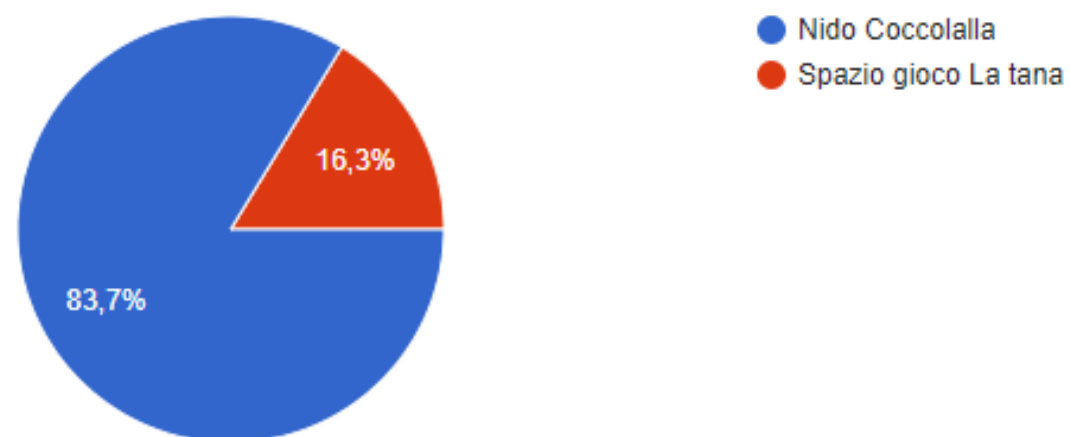
RENDICONTAZIONE CUSTOMER SATISFACTION ANNO 2022/2023

NIDO D'INFANZIA COCCOLALLA – SPAZIO GIOCO LA TANA

Dal 24 maggio al 31 maggio 2023

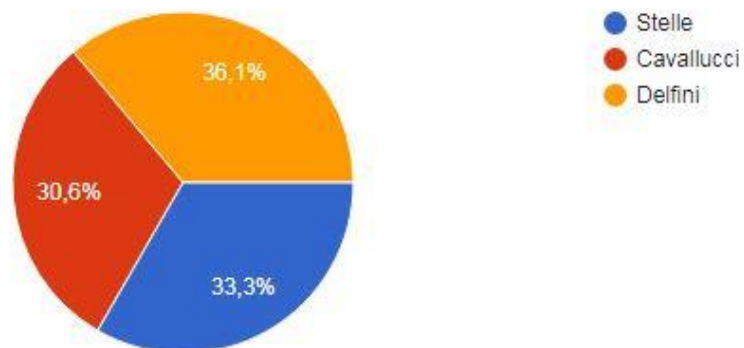
1)SERVIZIO DI APPARTENENZA:

43 risposte



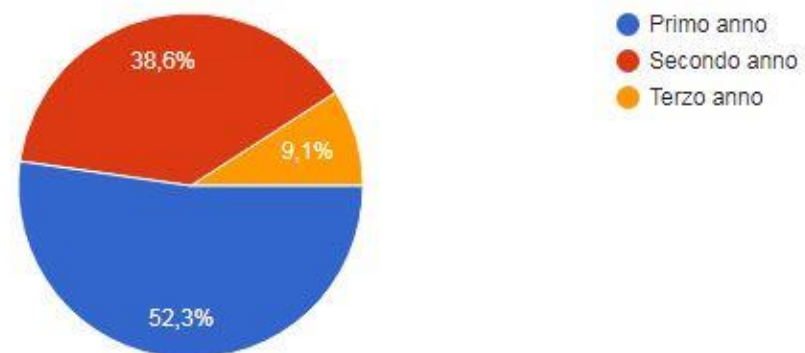
1.1 SE NIDO D'INFANZIA SEZIONE DI APPARTENENZA:

36 risposte



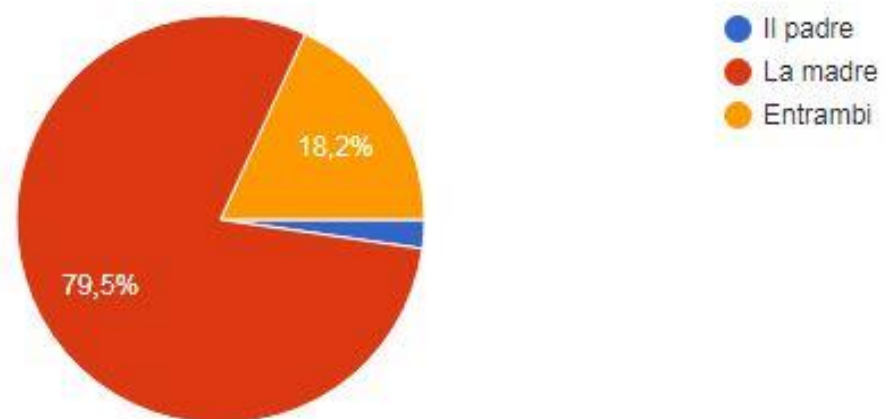
1.2 ANNO DI FREQUENZA DEL BAMBINO/A AL SERVIZIO:

14 risposte



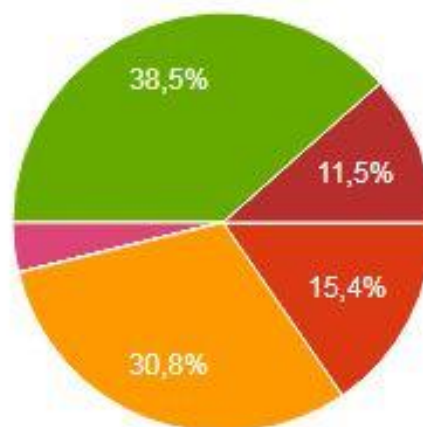
2) COMPILA IL QUESTIONARIO:

44 risposte



3) Domanda riservata ai bambini al primo anno: PER QUALI MOTIVI AVETE ISCRITTO IL BAMBINO AL SERVIZIO?

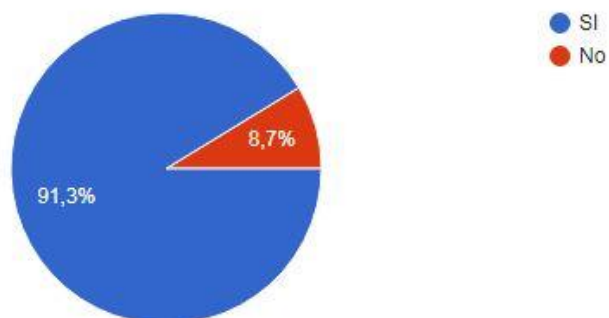
26 risposte



- non avevamo appoggi familiari
- per esigenze di lavoro
- condividiamo il progetto educativo
- il costo è minore di un servizio privato...
- il nido (o spazio gioco educativo) è un...
- siamo stati consigliati dal pediatra
- siamo stati consigliati da altri genitori
- pensiamo sia di aiuto alla educazione...
- conosciamo l'ambiente per esperienza diretta
- Altro

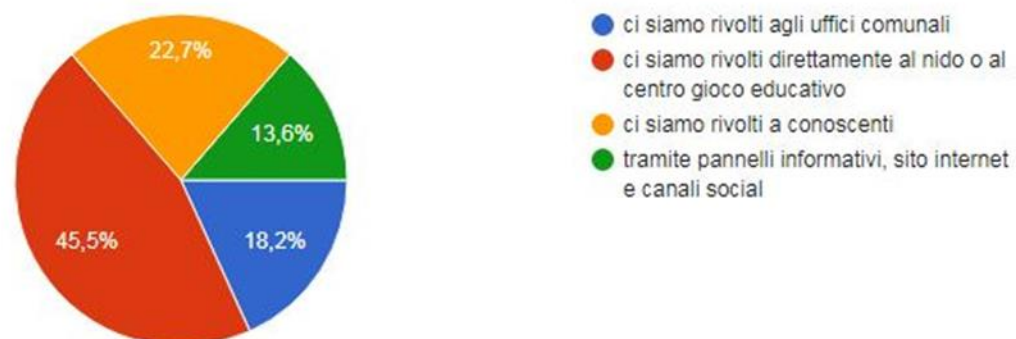
4) Solo per gli iscritti al primo anno: PER DECIDERE DI ISCRIVERE IL VOSTRO BAMBINO/BAMBINA AVETE ACQUISITO INFORMAZIONI PREVENTIVE?

23 risposte



4.1 Solo per gli iscritti al primo anno: SE SI IN CHE MODO:

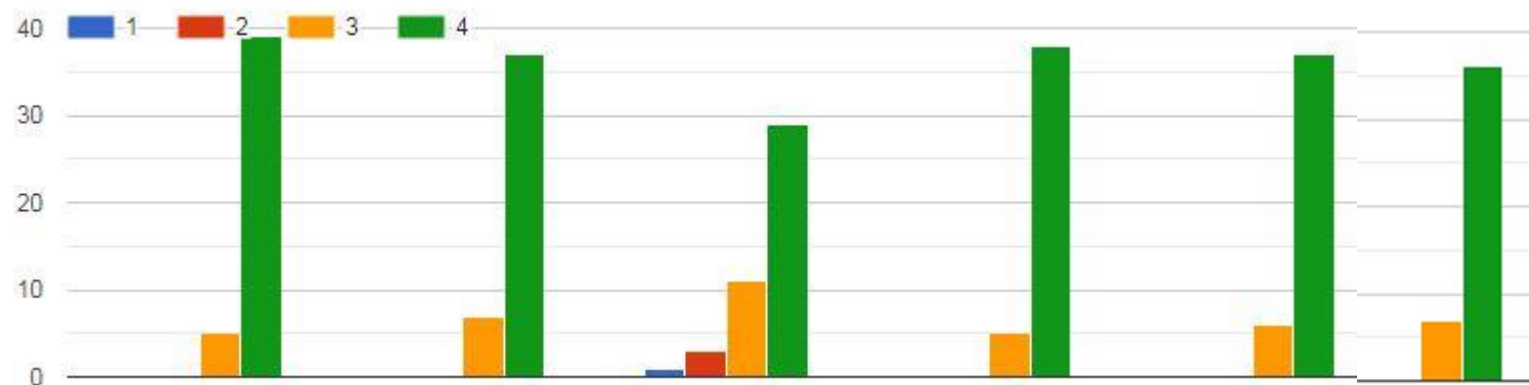
22 risposte



SODDISFAZIONE SERVIZIO.

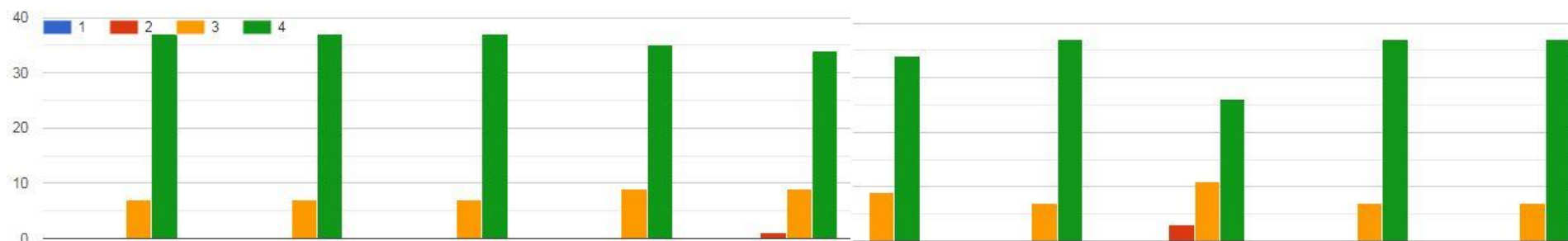
(punteggio da 1-per niente soddisfatto a 4-totalmente soddisfatto)

5.1 SPAZI INTERNI-ESTERNI

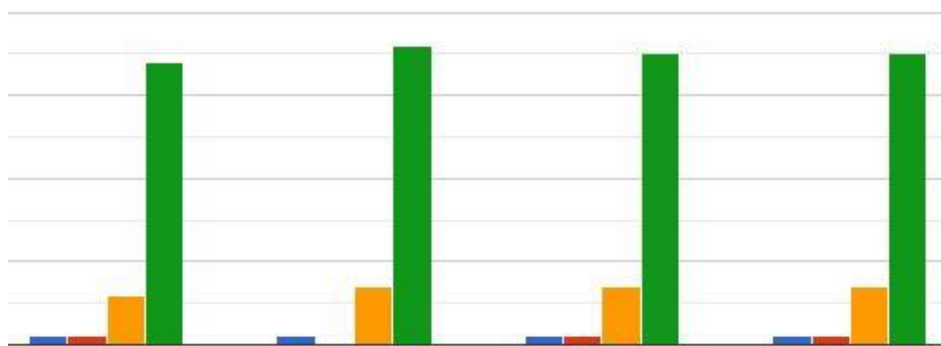


Adeguatezza spazi del nido	Adeguatezza spazi esterni	Livello manutenzione edificio	Igiene e pulizia	Funzionalità e destinazione degli spazi ad usi specifici	Arredi e materiali
----------------------------	---------------------------	-------------------------------	------------------	--	--------------------

5.2 PERSONALE E ORGANIZZAZIONE LAVORO

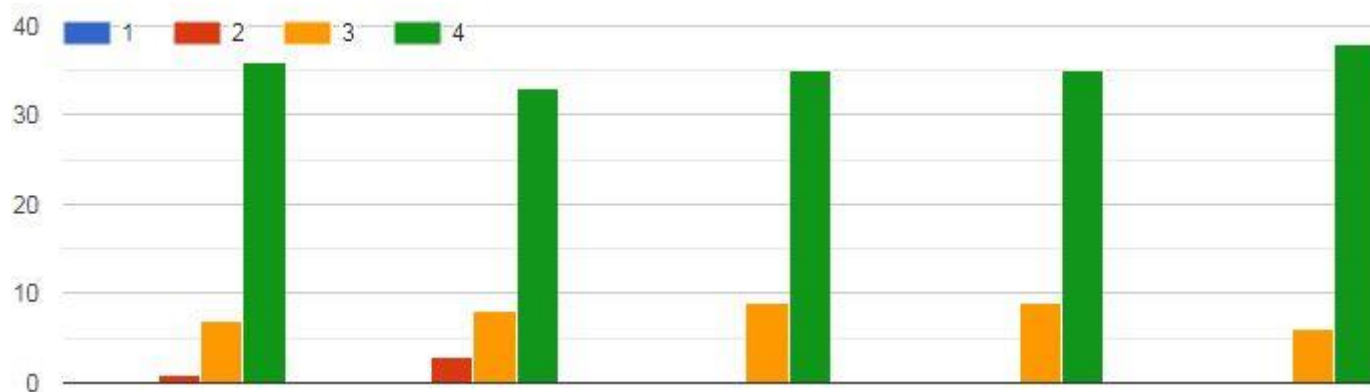


Organizzazione giornata tipo bambino	Competenza e preparazione del personale	Rapporto tra il personale educativo e il bambino	Contenuti progetto educativo	Capacità di risposta alle esigenze del bambino	Capacità di risposta alle esigenze della famiglia	Discrezione e riservatezza del personale educativo	Cibo e dieta appropriate all'età dei bambini	Sviluppo capacità relazionali del bambino	Apprendimento del bambino
--------------------------------------	---	--	------------------------------	--	---	--	--	---	---------------------------



Attenzione alla salute del bambino	Orari di ingresso al servizio	Orari di uscita al servizio	Tempo di apertura del servizio nel corso dell'anno
------------------------------------	-------------------------------	-----------------------------	--

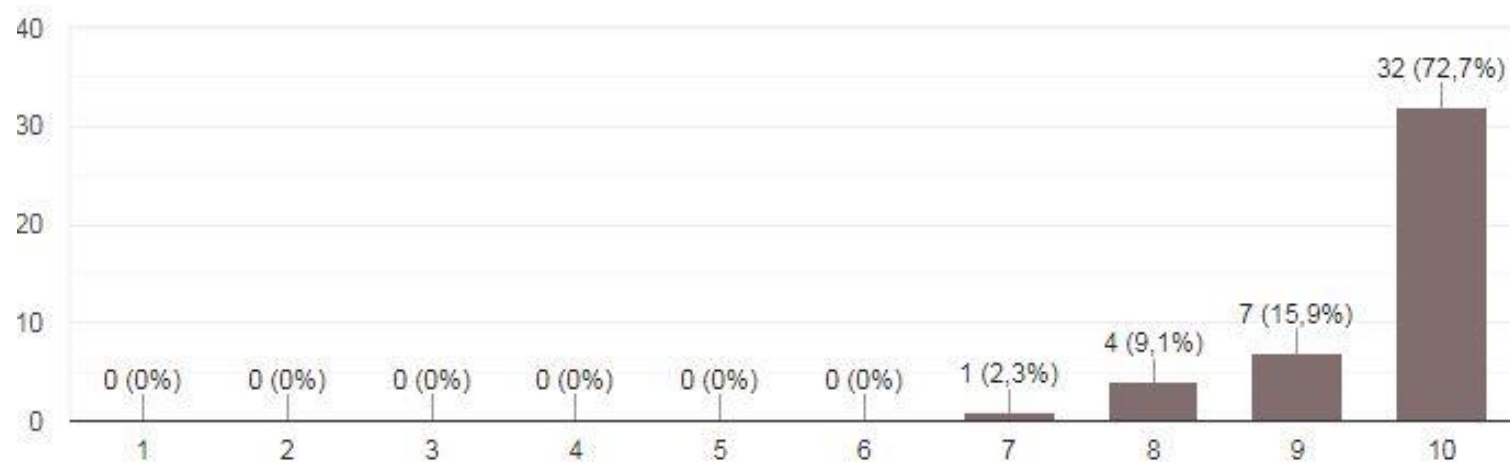
5.3 PARTECIPAZIONE GENITORI E DOCUMENTAZIONE



Sostegno del personale nell'affrontare problemi con i genitori	Documentazione delle esperienze realizzate dal bambino	Occasioni di partecipazione dei genitori all'attività del servizio	Riunioni di sezione	Disponibilità del personale a colloqui con i genitori
--	--	--	---------------------	---

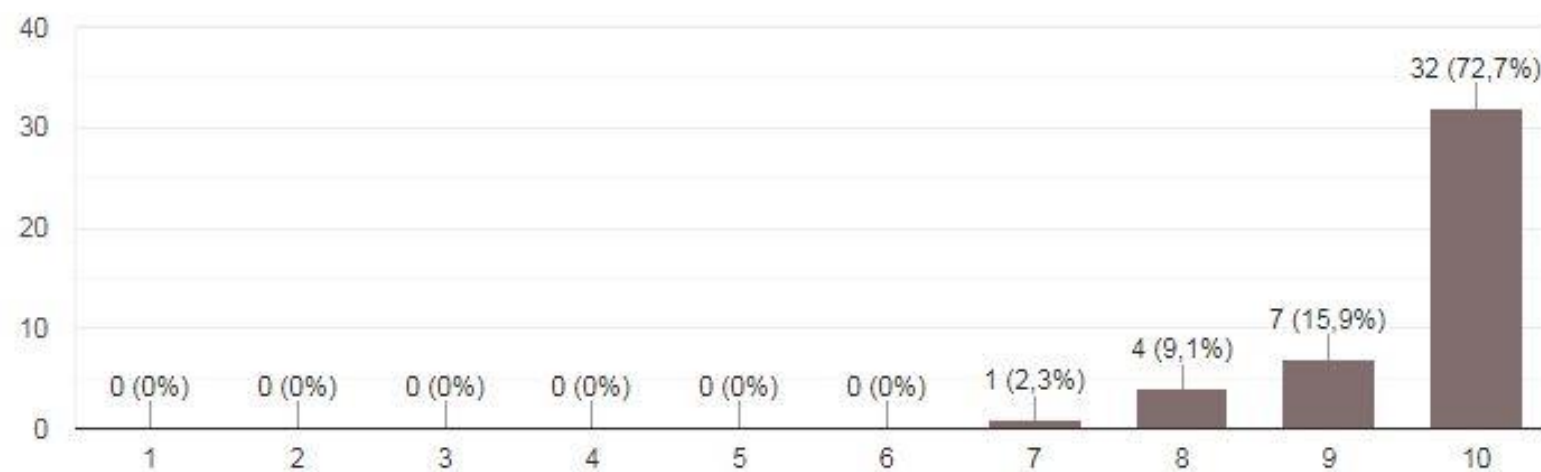
6) COME VALUTATE COMPLESSIVAMENTE L'ESPERIENZA DEL VOSTRO
BAMBINO/BAMBINA AL SERVIZIO DI NIDO O SPAZIO GIOCO?

44 risposte



7) COME VALUTATE COMPLESSIVAMENTE IL SERVIZIO OFFERTO?

44 risposte



8) RISPETTO ALLE RISPOSTE DATE VI VENGONO IN MENTE SUGGERIMENTI E PROPOSTE CHE CONSIDERATE IMPORTANTI PER MIGLIORARE LA QUALITA' DEL SERVIZIO?

10 Risposte

1. Aggiornare il menù alle attuali linee guida (un menù con meno presenza di carne e più varietà di carboidrati)
2. L'unica cosa che mi viene in mente è nelle feste come natale, pasqua, festa della mamma o babbo, dei piccoli "lavoretti" da fare ai bimbi da portare a casa.
3. Sarebbe utile se lo spazio gioco riuscisse a rimanere aperto nella prima metà di luglio e riaprire dalla seconda metà di settembre.
4. Mi è dispiaciuto non siano stati organizzati progetti per le Feste del papà e della mamma, o per le altre ricorrenze... Nei nidi dove vanno i bimbi di mie amiche hanno fatto preparare piccoli ricordi per queste occasioni... Chiaramente niente di "vitale", ma sono sempre piccoli ricordi che fa piacere nel tempo rivedere... Il vostro servizio è comunque ottimo... L'unica cosa che migliorerei è l'attenzione allo stato di salute dei bimbi... Mi sono accorta che spesso, parlando con le altre mamme, mi raccontano dei loro bimbi che magari sono stati accolti comunque anche con tosse e raffreddore piuttosto forti... avrei preferito sapere che davanti a certe "problematiche", i bimbi vengano fatti rimanere a casa, come in caso di virus... (chiaramente non si parla di due colpetti di tosse o di uno starnuto come accadeva in tempo Covid, ma di tosse/raffreddore in piena manifestazione) ... Per il resto tutto benissimo...
5. SIETE SPECIALI CONTINUE COSI
6. Inviare foto o video da ogni mese. Cosa che nel periodo COVID veniva fatto. Sistemazione e manutenzione vialetto ingresso cancello.
7. Il livello di manutenzione strutturale dell'edificio potrebbe essere migliorato.
8. La mia proposta è di continuare così!
9. Siamo molto soddisfatti. L'entrata dalla parte del giardino anziché dall'ingresso principale come originariamente. Nei giorni di pioggia con passeggino o bambino in braccio bisogna fare un pò di attenzione a non scivolare.
10. Mi sembra inutile non sfruttare a pieno una scuola così bella. Non vedo perché non si possa allungare l'orario della Spazio Gioco ad un orario più simile a quello del nido; visto che i posti del nido non sono sufficienti per tutti i bambini. Per dei genitori che lavorano uno spazio aperto dalle 8 alle 12:25 è molto scomodo. Una scuola comunale così bella ma così poco sfruttata è un peccato.