



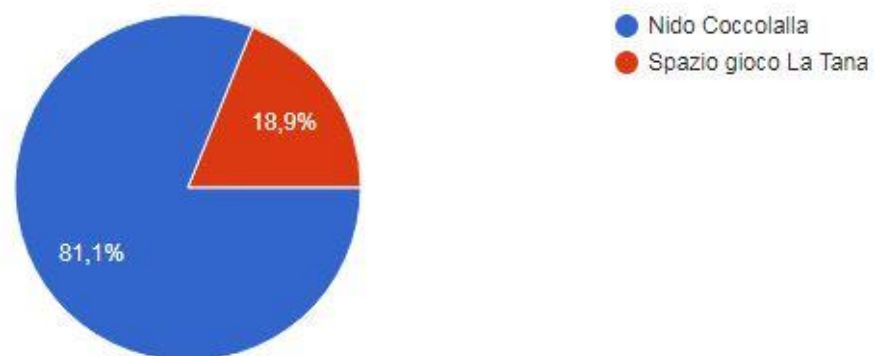
## **RENDICONTAZIONE CUSTOMER SATISFACTION ANNO 2020/2021**

**NIDO D'INFANZIA COCCOLALLA – SPAZIO GIOCO LA TANA**

dal 17 maggio al 31 maggio 2021

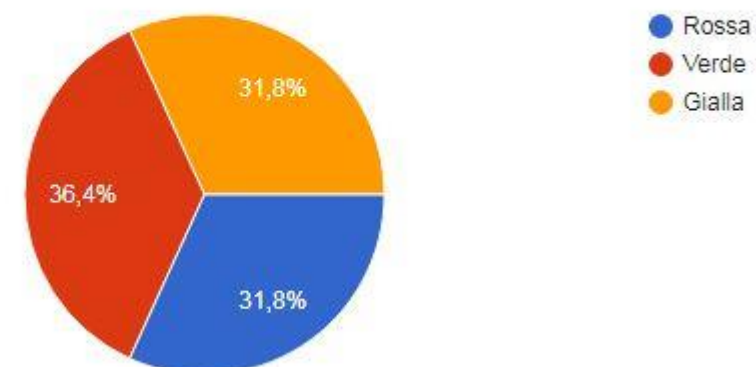
# 1) SERVIZIO DI APPARTENENZA:

53 risposte



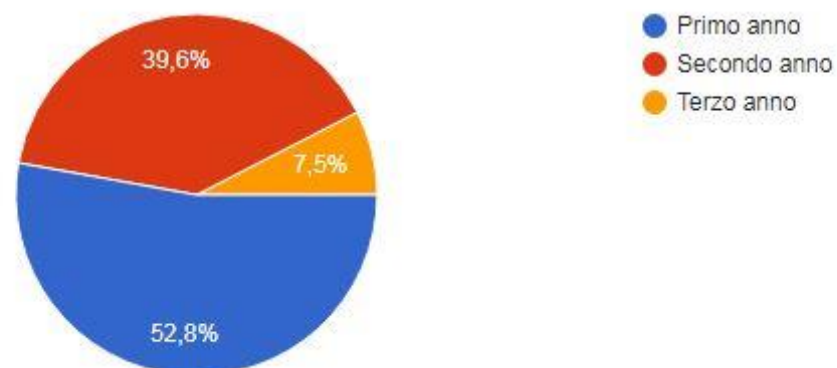
### 1.1 SE NIDO D'INFANZIA SEZIONE DI APPARTENENZA:

44 risposte



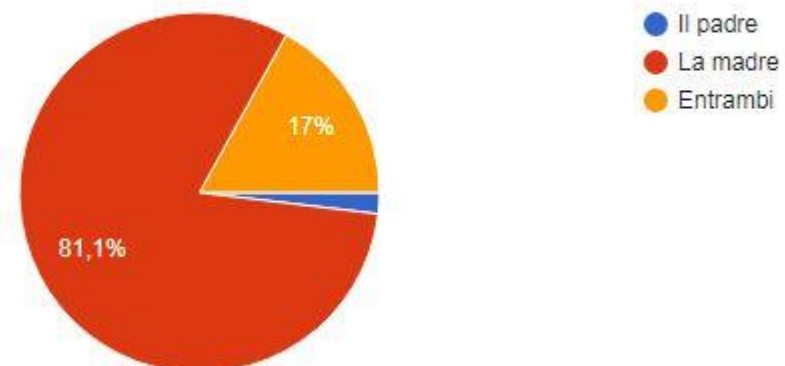
### 1.2 ANNO DI FREQUENZA DEL BAMBINO/A AL SERVIZIO:

53 risposte



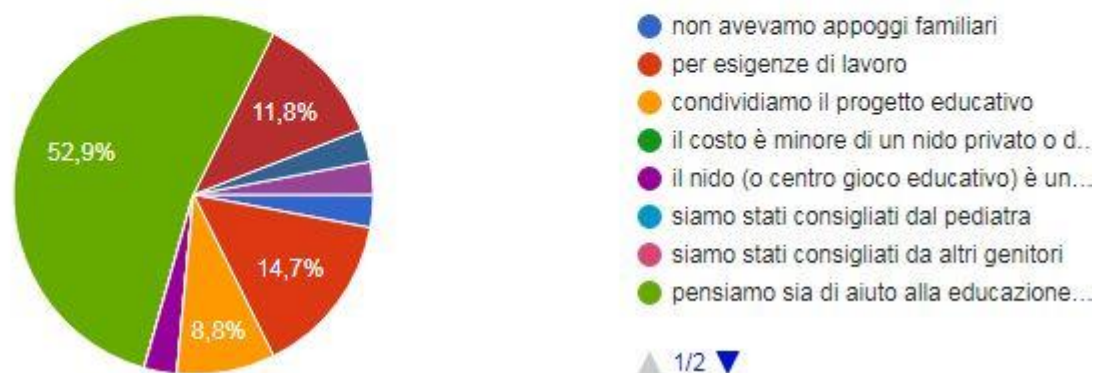
## 2) COMPILA IL QUESTIONARIO:

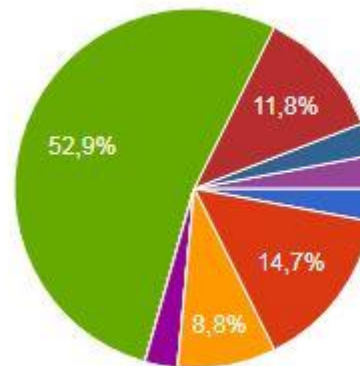
53 risposte



## 3) Domanda riservata ai bambini al primo anno: PER QUALI MOTIVI AVETE ISCRITTO IL BAMBINO AL SERVIZIO?

34 risposte



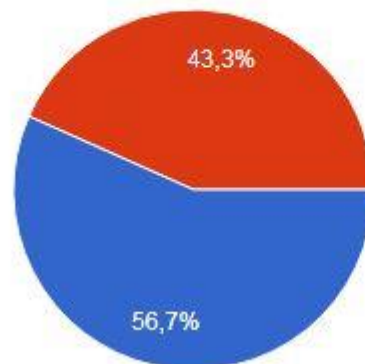


- conoscevamo l'ambiente per esperienza diretta
- Le nostre motivazioni sono più di una, la mancanza di appoggi familiari, le esigenze lavorative, il costo minore e, in ultimo solo per questione narrativa, le...
- Sono molteplici le ragioni: Sia per motivi di lavoro, sia perché condividiamo il progetto educativo, sia perché pensia...

▲ 2/2 ▼

4) Solo per gli iscritti al primo anno: PER DECIDERE DI ISCRIVERE IL VOSTRO BAMBINO/BAMBINA AVETE ACQUISITO INFORMAZIONI PREVENTIVE?

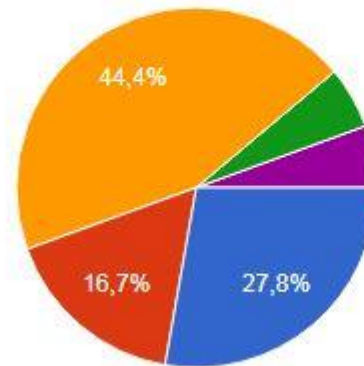
30 risposte



- SI
- No

#### 4.1 Solo per gli iscritti al primo anno:SE SI IN CHE MODO:

18 risposte

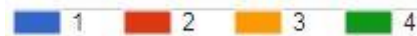


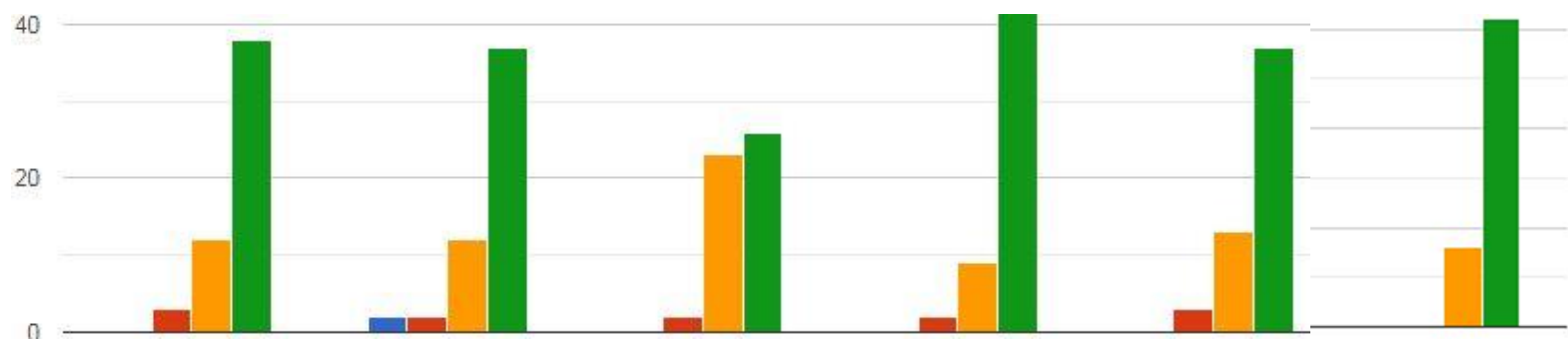
- ci siamo rivolti agli uffici comunali
- ci siamo rivolti direttamente al nido, o al centro gioco educativo
- ci siamo rivolti a conoscenti
- tramite il giornale comunale, pannelli informativi, sito internet
- ci siamo rivolti direttamente all'asilo nido, o al centro gioco educativo

### SODDISFAZIONE SERVIZIO.

(punteggio da 1-per niente soddisfatto a 4-totalmente soddisfatto)

#### 5.1 ISCRIZIONE-AMBIENTAMENTO (solo per gli iscritti al primo anno)

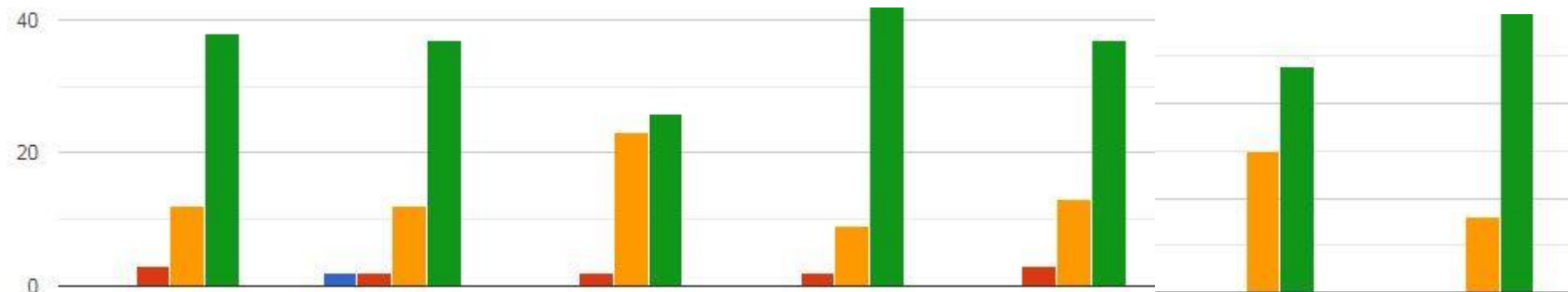




|                                                 |                                        |                                                          |                                     |                                     |                              |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|
| Capacità di acquisire informazioni sul servizio | Procedura per l'iscrizione del bambino | Tempi di risposta sull'esito della domanda di iscrizione | Tempi per l'inserimento del bambino | Modalità di inserimento del bambino | Riuscita inserimento bambino |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|

## 5.2 SPAZI INTERNI-ESTERNI

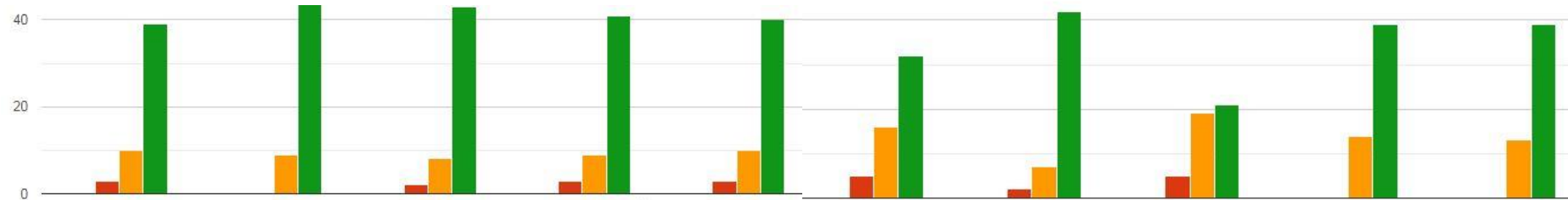




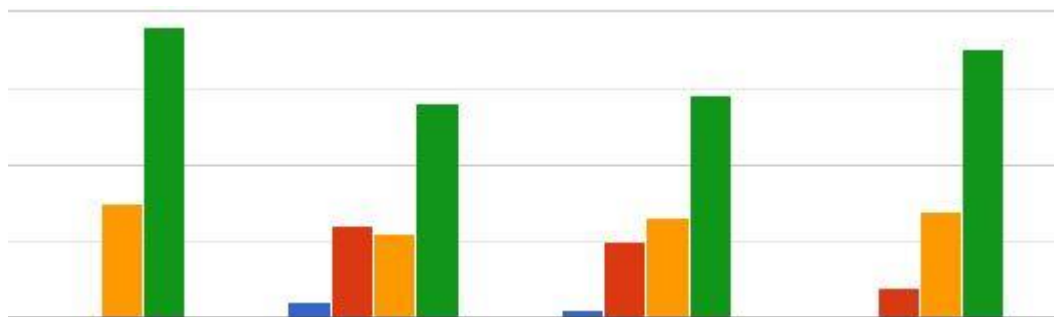
|                            |                           |                               |                  |                                                          |                    |                                                |
|----------------------------|---------------------------|-------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------|
| Adeguatezza spazi del nido | Adeguatezza spazi esterni | Livello manutenzione edificio | Igiene e pulizia | Funzionalità e destinazione degli spazi ad usi specifici | Arredi e materiali | Assenza pericoli e rischi fisici per i bambini |
|----------------------------|---------------------------|-------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------|

### 5.3 PERSONALE E ORGANIZZAZIONE LAVORO



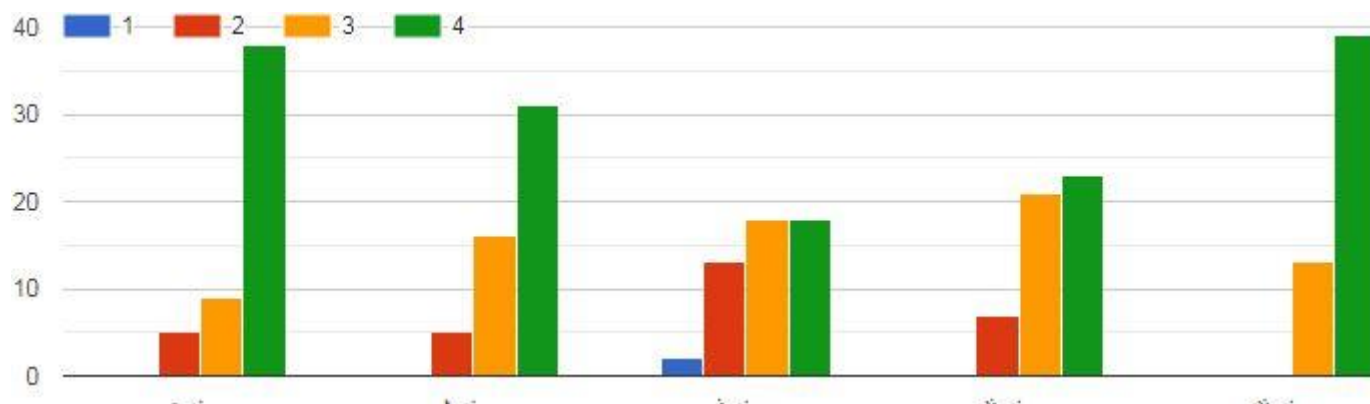


|                                      |                                         |                                                  |                              |                                                |                                                   |                                                    |                                              |                                           |                           |
|--------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------|
| Organizzazione giornata tipo bambino | Competenza e preparazione del personale | Rapporto tra il personale educativo e il bambino | Contenuti progetto educativo | Capacità di risposta alle esigenze del bambino | Capacità di risposta alle esigenze della famiglia | Discrezione e riservatezza del personale educativo | Cibo e dieta appropriate all'età dei bambini | Sviluppo capacità relazionali del bambino | Apprendimento del bambino |
|--------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------|



|                                    |                               |                             |                                                    |
|------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------|
| Attenzione alla salute del bambino | Orari di ingresso al servizio | Orari di uscita al servizio | Tempo di apertura del servizio nel corso dell'anno |
|------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------|

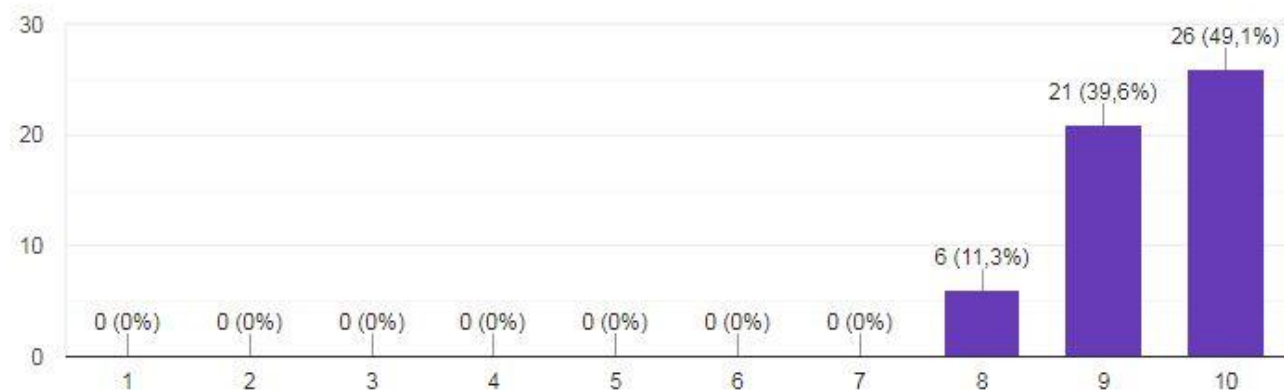
## 5.4 PARTECIPAZIONE GENITORI E DOCUMENTAZIONE



|                                                                |                                                        |                                                                    |                     |                                                       |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------|
| Sostegno del personale nell'affrontare problemi con i genitori | Documentazione delle esperienze realizzate dal bambino | Occasioni di partecipazione dei genitori all'attività del servizio | Riunioni di sezione | Disponibilità del personale a colloqui con i genitori |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------|

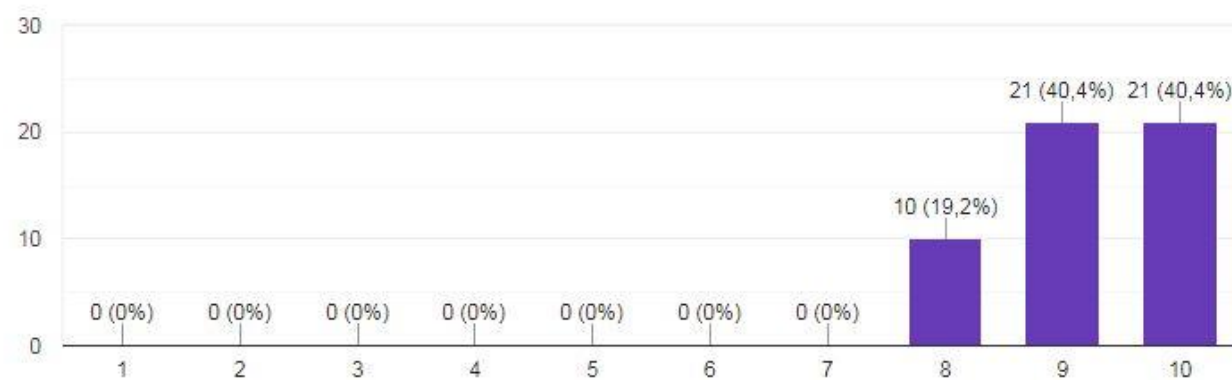
6) COME VALUTATE COMPLESSIVAMENTE L'ESPERIENZA DEL VOSTRO BAMBINO/BAMBINA  
AL SERVIZIO DI NIDO O SPAZIO GIOCO?

53 risposte



7) COME VALUTATE COMPLESSIVAMENTE IL SERVIZIO OFFERTO?

52 risposte



**8) RISPETTO ALLE RISPOSTE DATE VI VENGONO IN MENTE SUGGERIMENTI E PROPOSTE CHE CONSIDERATE IMPORTANTI PER MIGLIORARE LA QUALITA' DEL SERVIZIO? (8 risposte)**

Il giardino e' molto esposto al sole, sarebbe bello se fossero piantati degli alberi o delle coperture maggiori.

Maggiore flessibilità nell'orario di entrata. 20 minuti a disposizione con i bimbi piccoli sono davvero pochi.

No

No perché essendo al primo anno ci riteniamo molto fortunati di aver trovato un ambiente così! Complimenti!

Ci è mancato ricevere qualche lavoretto fatto dai bambini durante l'anno educativo, disegni, esperienze pittoriche o anche solo l'impronta della manina in ricordo di questo primo anno. Per il resto è stato tutto perfetto, considerando il periodo sfortunato.

Menù più vario verdure proposte in modo che sia divertente mangiarle

Purtroppo a causa della pandemia non abbiamo potuto partecipare tanto attivamente ed in presenza alla quotidianità dello spazio gioco

Sarebbe ottimale poter avere la possibilità di prolungare l'orario di uscita anche nella sez. gialli