

Spett. le
COMUNE DI CAPRAIA E LIMITE

50050 - CAPRAIA E LIMITE

Roma "data firma digitale"

Prot. N. 124/MIPA/MATCNE/MP/26/01/24

Oggetto: Accordo per il Servizio: "Notifica con Messo"

Con riferimento alle intese e agli accordi intercorsi, ci pregiamo di inviarVi la nostra proposta contrattuale relativa al Servizio "Notifica con Messo"

**ACCORDO
per il servizio Notifica con Messo
tra**

Poste Italiane S.p.A. C.F. 97103880585, P. IVA 01114601006, con sede in Roma Viale Europa n. 190, legalmente rappresentata in persona da ING. MASSIMO PASQUALE nella sua qualità di RESPONSABILE MACRO AREA NORD - NORD -EST della Divisione MIPA, e di seguito più brevemente denominata "Poste"

e

COMUNE DI CAPRAIA E LIMITE C.F. 0098771480
P. IVA 0098771480, con sede in LIMITE SULL'ARNO rappresentato in persona di BOLDRINJI FRANCESCA, domiciliato per la carica presso il proprio Ufficio, di seguito più brevemente denominato "Cliente"

PREMESSO CHE

- il Cliente ha manifestato l'esigenza di affidare a terzi il servizio di Notifica a mezzo Messo Notificatore per proprie esigenze organizzative;
- la materia e la procedura relativa alla notificazione degli atti a mezzo Messo è disciplinata dal Codice di Procedura Civile (Art. 137 e successivi);
- Poste ha sviluppato specifiche competenze, in materia di notifica a mezzo Messo, grazie alle quali è possibile erogare un servizio modulare che consente al Cliente di scegliere tra una serie di attività - a monte e a valle del processo di notifica - finalizzate, nei termini descritti nel presente Accordo, a rendere più flessibile ed efficiente il servizio;
- il Cliente ha deliberato l'affidamento del servizio a Poste con atto del 28/12/2023

Tutto ciò premesso, si conviene e si stipula quanto espresso negli articoli di seguito:

Art. 1. Valore delle premesse e degli allegati

Le premesse e tutti gli allegati del KIT fanno parte integrante e sostanziale dell'Accordo ed hanno valore di patto.

Si allegano:

1. Scheda di Fattibilità
2. Offerta tecnico Economica
3. Allegato Tecnico – Notifica con Messo
4. Accettazione Pick Up Full
5. Scheda Clienti e CGS Pick Up
6. Distinta Posta Pick Up Messo
7. Garanzia Fideiussoria
8. Informativa Privacy
9. Disposizioni relative al piano straordinario contro le Mafie.

Art 2. Oggetto e descrizione del servizio

Il Servizio Notifica con Messo è un servizio che Poste Italiane offre:

- ai Comuni con meno di 10.000 abitanti
- ai Comuni con volumi annui di notifica che non superino i 2.000 atti

Il Servizio permette ai "Piccoli Comuni" di usufruire del Servizio di Notifica attraverso il portalettere in qualità di Messo Notificatore e può includere, oltre all'attività prevalente di notifica degli atti, anche una serie di servizi complementari e opzionali.

L'Accordo ha per oggetto la fornitura di un servizio strutturato in una componente base (Servizio Light) ed alcune attività ulteriori a scelta del Cliente (Servizi Premium) di seguito riportate e descritte in dettaglio nell'Allegato Tecnico.

A Servizio Light

- A.1) Acquisizione degli atti dal Cliente
- A.2) Notifica degli atti al cittadino
- A.3) Rendicontazione degli esiti e gestione atti inesitati

B Servizi Premium

- B.1) Pick Up per il ritiro degli atti da notificare
- B.2) Predisposizione liste di deposito presso le Case Comunali susseguente al deposito degli atti ex artt. 140 e 143 c.p.c.
- B.3) Secondo tentativo di notifica

Poste, qualora nel corso di vigenza del presente Accordo, modifichi/implementi uno o più dei suddetti servizi per migliorare le attività medesime, potrà proporre al Cliente una specifica offerta tecnico-economica per una eventuale e separata contrattazione.

Poste nell'erogazione del servizio si avvarrà della propria rete unitaria e capillare, che è articolata anche in virtù di prestazioni rese in favore della stessa in forza di contratti continuativi di servizio e o fornitura sottoscritti, pure con unità produttive interne al Gruppo Poste italiane S.p.a. e con soggetti esterni al Gruppo, in conformità a quanto previsto dal comma 3 c bis) dell'articolo 105 del decreto legislativo 50/2016. I relativi contratti sono depositati, ove prescritto, alla stazione appaltante prima o contestualmente alla sottoscrizione del contratto di appalto.

Art. 3. Attività preliminari all'avvio del servizio

L'attivazione del servizio è subordinata allo svolgimento di alcune attività preliminari di carattere tecnico sia ad opera di Poste che ad opera del Cliente. Poste e il Cliente provvederanno a rispettare i tempi e le modalità di attivazione del servizio e a svolgere le attività di propria competenza, secondo quanto indicato nell'offerta tecnico-economica presentata da Poste e accettata dal Cliente, che costituisce parte integrante del presente Accordo.

Art. 4. Tempi di espletamento del servizio

La notifica è conseguente alla presa in carico degli atti contenenti i dati dei destinatari e di quanto necessario all'espletamento del servizio.

Salvo diversi accordi tra le Parti, Poste provvederà ad attivare il servizio entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla firma dell'Accordo.

Il Cliente si impegna a consegnare a Poste gli atti secondo le modalità previste e comunque almeno 30 (trenta) giorni lavorativi prima dell'eventuale decadenza/prescrizione dell'atto stesso.

Poste assicura la notifica degli atti ai destinatari entro i termini di scadenza indicati sull'atto e comunque secondo quanto previsto nel precedente paragrafo.

Art. 5. Modalità di scelta del servizio e condizioni economiche

Al momento della sottoscrizione del presente Accordo, il Cliente potrà richiedere i Servizi Premium prescelti barrando la casella corrispondente nella Tabella 1.

Tabella 1

Scelta Servizi Premium	
☒	Pick Up Full atti da notificare
☒	Predisposizione liste di deposito presso le Case Comunali
☒	Secondo tentativo di notifica

Il prezzo del servizio per singolo atto gestito è indicato nella Tabella 2.

Tabella 2

Tipologia Servizi	Prezzo base	Prezzo con IVA
Servizio Light	€ 4,61	€ 5,62
Servizi Premium		
Predisposizione liste di deposito presso le Case Comunali	€ 0,51	€ 0,62
Secondo tentativo di notifica	€ 3,31	€ 4,04
Pick Up Full Notifica con Messo	Vedi Pick-up Full Notifica con Messo	

Il corrispettivo del Servizio Light è comprensivo dei costi di formazione dei Portalettere finalizzata alla nomina di "Messo Notificatore".

Le raccomandate emesse ex art. 139 e 140 c.p.c. saranno rendicontate a consuntivo come da tariffe vigenti.

In tutti i casi in cui la durata contrattuale risulti superiore ai 12 mesi, ivi compresi i casi di proroga e/o rinnovo, i corrispettivi previsti per il Servizio (inclusi quelli di eventuali servizi opzionali) sono automaticamente adeguati, con cadenza annuale, nella misura del 70% dell'indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati (FOI) laddove l'ultimo il tasso di inflazione pubblicato sul sito dell'ISTAT 60 giorni prima della scadenza e riferito a un periodo di 12 mesi registri un incremento superiore al 3%. Resta inteso che l'adeguamento si applicherà tenendo conto della eccedenza dell'inflazione rispetto al valore del 3% sopra citato. Tale adeguamento sarà comunicato preventivamente al cliente ai sensi del successivo articolo in punto di Comunicazioni.

Art. 6. Fatturazione e modalità di pagamento

La determinazione dei corrispettivi previsti avverrà a mezzo fatturazione mensile posticipata per tutti gli atti postalizzati il mese precedente. Qualora l'importo delle fatture mensile risulti essere esiguo, si provvederà a fatturare il servizio semestralmente o annualmente.

Le fatture e i relativi allegati saranno inviati all'indirizzo sotto indicato dal Cliente.

Poste emette verso il cliente fatture elettroniche ai sensi di quanto previsto dal D.Lgs. n. 52 del 20/02/2004 ai Clienti (Amministrazione Pubblica) per i quali si applicano le disposizioni della Legge n.244/2007 e ai Clienti per i quali si applicano le disposizioni Legge n.205/2017 a far data dal 01/01/2019, o che richiedono l'emissione della fattura nei casi previsti dalla norma. I Clienti non residenti nel Territorio dello Stato ai sensi delle disposizioni previste dal D.P.R. 26.10.1972, n.633 e successive modifiche richiedono opzionalmente trasmissione delle stesse in modalità email, cartacea o in fatturazione elettronica.

Si riportano i dati necessari allo scopo:

☒ Codice Ufficio UFYLS2..... (obbligatorio)

☐ Codice IPA.....(opzionale)

Il Cliente, ai sensi di quanto previsto dagli articoli 191, comma 1 e 153, comma 5 del 18 agosto 2000 n. 267 e s.m.i. e dall'articolo 42 del D.L. 24 aprile 2014, n. 66, convertito in legge, con modificazioni, dall'articolo 1, comma 2 della Legge 23 giugno 2014, n. 89 in materia di regole per l'assunzione degli impegni e per l'effettuazione di spese nonché in tema di obbligo della tenuta del registro delle fatture presso le pubbliche amministrazioni da applicarsi alle amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, richiede di inserire in fattura i dati obbligatori necessari allo scopo e di seguito indicati:

Impegno contabile di Spesa D048 SUB 1 2023 2024.....

Determina 408 DEL 28/12/2023.....

Capitolo di bilancio 321/0.....

Per i Clienti (Amministrazione) che hanno richiesto la fatturazione elettronica le suddette informazioni confluiranno nella sezione <AltriDatiGestionali><2.2.1.16>del tracciato xml.

Resta inteso che il Cliente dovrà comunicare a Poste, all'indirizzo AC.amministrazionecicloattivo@pec.posteitaliane.it, entro 10 giorni, ogni variazione apportata ai propri dati relativi alla fatturazione precisando la data a partire dalla quale decorre la modifica, con particolare riguardo al codice ufficio ed all'impegno contabile di spesa registrato sul competente programma del bilancio di previsione e l'attestazione della copertura finanziaria di cui all'articolo 153, comma 5 del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267.

Il cliente potrà richiedere ed accedere a modalità e termini di pagamento differenti rispetto a quelli sopra riportati, nel rispetto del principio di parità di trattamento e non discriminazione ed in conformità alla procedura della policy del credito (http://www.posteitaliane.it/it/associazioni_consumatori/iniziative.shtml) che definisce, altresì, i casi e i criteri per la determinazione del valore delle garanzie. Il Cliente, soggetto obbligato all'applicazione del Codice Contratti Pubblici secondo quanto previsto dall'articolo 3 (Tracciabilità dei flussi finanziari) della legge 13 agosto 2010, n.136 "Piano straordinario contro le mafie", il Cliente si avvarrà per i pagamenti a mezzo bonifico del c.c.p. secondo le modalità di cui all'allegato 09.

In caso di ritardato pagamento, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dal D.Lgs. n. 231 del 9 ottobre 2002 e s.m.i., il Cliente riconoscerà a Poste, su base giornaliera, un interesse di mora calcolato in misura pari al tasso di riferimento (determinato secondo quanto previsto dall'art. 5, comma 2) maggiorato di otto punti percentuali nonché l'importo forfettario di 40 (quaranta/00) euro, fatta salva l'eventuale prova del maggior danno.

Art. 7. Garanzie

Ove Poste lo ritenesse necessario, a garanzia del puntuale pagamento delle obbligazioni assunte con il presente Contratto, il Cliente si impegna a consegnare alla stessa al momento della stipula del presente accordo o, nel caso di mancato pagamento da parte del Cliente delle fatture nei termini stabiliti, entro 10 gg lavorativi dalla richiesta di Poste a mezzo Raccomandata A.R., garanzia bancaria o assicurativa, rilasciata da primario istituto a prima richiesta a favore di Poste (sulla base del modello predisposto, commisurato ai termini di pagamento e al valore delle spedizioni annue previste). Detta garanzia, se rilasciata al momento della sottoscrizione del presente accordo, dovrà avere una durata di 18 mesi; se rilasciata successivamente alla stipula del presente accordo dovrà avere una durata pari a sei mesi oltre la vigenza dell'accordo stesso. La garanzia dovrà rinnovarsi per un periodo di 12 mesi, e così di seguito, per ciascun rinnovo del presente accordo. In ipotesi di escussione totale di tale garanzia, se prestata, il Cliente si impegna a consegnare a Poste, entro 20 giorni dall'avvenuta escussione, una nuova garanzia identica a quella escussa; in ipotesi di escussione parziale di detta garanzia, il Cliente provvederà ad integrare la stessa fino all'ammontare originario, entro 20 giorni dall'avvenuta escussione, dandone comunicazione scritta a Poste.

Nel caso in cui il valore dei volumi postalizzati dal Cliente al netto degli importi già corrisposti dalla stessa, risultassero superiori al valore della fidejussione prestata Poste avrà diritto di chiedere, a mezzo Raccomandata A.R., l'integrazione della garanzia originariamente prestata; in tale caso, il Cliente si impegna ad effettuare l'adeguamento richiesto da Poste entro e non oltre il termine di 20 giorni lavorativi decorrenti dalla data di ricevimento della comunicazione di cui sopra, trasmettendo a Poste la documentazione probatoria dell'avvenuto adeguamento.

Art. 8. Decorrenza e Durata

Il presente Accordo ha decorrenza dalla data di sottoscrizione e sarà valido ed efficace per un periodo di 12 (dodici) mesi (non meno di 12). Avrà durata annuale, salvo successivo rinnovo di anno in anno, mediante esplicita manifestazione di volontà da parte del Cliente, da comunicarsi a Poste con lettera raccomandata A.R., almeno due mesi prima della scadenza.

Per la durata del contratto il corrispettivo è fisso fatti salvi eventuali incrementi tariffari di cui all'Art.13 del presente Accordo. Trascorsa la durata del contratto, Poste si riserva la possibilità di variare i corrispettivi previsti all'Art. 5.

Art. 9. Obblighi e responsabilità di Poste

Poste si impegna ad assolvere con le modalità e nei tempi previsti le proprie prestazioni descritte nel presente Accordo e nei relativi allegati. Il sabato non concorre ai fini del calcolo della prestazione di notifica.

Poste non è responsabile verso il Cliente per ritardi, malfunzionamenti e interruzioni del servizio causati da qualsiasi circostanza a Poste non direttamente imputabili e/o dipendente dalla volontà di Poste. In particolare, Poste non potrà essere ritenuta responsabile qualora si verificano, a titolo meramente esemplificativo ma non esaustivo, cause di forza maggiore, caso fortuito, scioperi, comunicazione errata da parte del Cliente dei dati necessari per l'esecuzione del servizio, errata utilizzazione del servizio da parte del Cliente, malfunzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente, interruzione totale o parziale del servizio di accesso fornito dall'operatore di telecomunicazione.

Poste è sollevata dal Cliente da qualsivoglia responsabilità nell'erogazione dei servizi oggetto del presente Accordo purché dimostri che, nell'espletamento delle proprie attività, abbia agito usando la dovuta diligenza di cui al combinato disposto fra gli articoli 1176 e 1218 del Codice Civile.

Nel caso in cui l'esecuzione fosse ritardata, impedita od ostacolata da cause di forza maggiore, il servizio sarà sospeso per il periodo equivalente alla durata della causa di forza maggiore e la durata del Accordo si protrarrà per un periodo equivalente alla durata della sospensione.

Art. 10. Obblighi e responsabilità del Cliente

Il Cliente si impegna ad assolvere, con le modalità e nei tempi previsti, le proprie prestazioni come descritte nell' Allegato Tecnico ed assume le responsabilità ivi previste.

Art. 11. Penali

Qualora, per cause imputabili a Poste, si dovessero verificare ritardi da parte di Poste oltre i termini previsti dall'articolo 4, e ciò dovesse determinare la decadenza del diritto incorporato, sarà esclusivamente addebitato a Poste a titolo risarcitorio un importo pari all'80% del corrispettivo per ogni singolo atto prescritto e non pagato indicato all'articolo 5.

In ogni caso non si applicheranno penali per gli atti comunque andati a buon fine.

L'ammontare massimo delle penali di cui al presente articolo non potrà superare la percentuale del 10% dell'importo contrattuale complessivo.

Si conviene che le penali vengano recuperate mediante l'emissione di nota di debito (fuori dal campo di applicazione I.V.A. ex art. 15 del DPR n. 633 del 26/10/72 e ss.mm.ii.) da parte del Cliente. L'importo della suddetta nota di debito sarà pagato da Poste entro 60 (sessanta) giorni dalla data di emissione, con accredito su conto indicato dal Cliente, o eventualmente e previa autorizzazione di Poste, in compensazione finanziaria sul primo pagamento utile effettuato dal Cliente a Poste.

Art. 12. Risoluzione e recesso

In caso di grave inadempienza di una delle Parti anche ad uno solo degli obblighi assunti con il presente Accordo, l'altra Parte, mediante inoltro di lettera raccomandata A.R. agli indirizzi indicati nell'Art. 17 assegnerà alla parte inadempiente, ex art. 1454 c.c., un termine non inferiore a 15 (quindici) giorni dalla ricezione della comunicazione per porre fine all'inadempimento. Decorso inutilmente il predetto termine, la Parte interessata potrà procedere alla risoluzione secondo le modalità previste dal presente Accordo.

Le Parti potranno recedere dal presente Accordo mediante invio di lettera raccomandata A.R. agli indirizzi indicati all'Art. 17 con un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni dal ricevimento della stessa.

Il Cliente può altresì recedere dal presente Accordo nel caso e secondo le modalità previste al successivo Art. 13.

Art. 13. Modifiche

Poste si riserva la facoltà di modificare il presente Accordo anche per eventuali sopravvenute esigenze tecnico-operative e gestionali.

Nel caso in cui l'Autorità di Regolamentazione dovesse procedere alla variazione delle tariffe delle comunicazioni ex art. 139 e 140 c.p.c. oggetto del presente Accordo, tali nuove condizioni verranno automaticamente ovvero proporzionalmente applicate al Cliente con decorrenza pari a quella della entrata in vigore dei provvedimenti tariffari medesimi.

ed. marzo 2023

Qualora Poste procedesse secondo quanto previsto nel primo capoverso del presente articolo, e dunque escluso il caso in cui la variazione sia dipendente da provvedimenti della Autorità di Regolamentazione, il Cliente potrà recedere dal presente Accordo con comunicazione da inviarsi a Poste a mezzo di lettera raccomandata A.R. Il recesso produrrà effetti a partire dal ventesimo giorno successivo alla data di effettiva ricezione della comunicazione in questione da parte di Poste.

Art. 14. Tutela dei dati personali e riservatezza

Nell'ambito del trattamento dei dati personali dei terzi forniti dal Cliente per l'espletamento del Servizio richiesto, Poste opererà in qualità di Responsabile esterno del trattamento, nel pieno rispetto delle disposizioni dettate dall'art. 28 del Regolamento 2016/679/UE "Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali". In particolare il Cliente, Titolare dei dati personali contenuti nei documenti con i quali richiede l'attivazione del Servizio, designa Poste e le altre società del Gruppo Poste Italiane, ciascuna per le finalità di rispettiva competenza, Responsabile/i Esterno/i del trattamento dei dati personali in considerazione dei requisiti di esperienza ed affidabilità posseduti, la/e quale/i si impegna/no a:

- a) trattare i dati personali solo per le finalità strettamente necessarie all'erogazione dei servizi forniti al Titolare e per un tempo non superiore all'efficacia della stessa o comunque non superiore al periodo di erogazione di detto Servizio;
- b) osservare e far osservare ai propri dipendenti incaricati del trattamento le disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati personali ivi compreso il profilo della sicurezza, al fine di ridurre i rischi di:
 - distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati;
 - accesso ai dati non autorizzato;
 - trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.
- c) individuare, ai sensi del provvedimento generale del Garante per la Protezione dei Dati Personali del 27/11/08 e s.m.i., il/i oggetto/i fisico/i preposto/i alla gestione e manutenzione dei sistemi, delle reti, delle applicazioni software e delle banche dati, designandolo amministratore di sistema.

Il Titolare dichiara che i dati, da lui trasmessi al Responsabile:

- sono esatti e, se necessario, aggiornati;
- sono pertinenti, completi, e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o successivamente trattati;
- in ogni caso, i dati oggetto delle operazioni del trattamento affidate al Responsabile sono raccolti e trasmessi rispettando ogni prescrizione di legge.

Le Parti si impegnano reciprocamente ad osservare e a far osservare ai propri dipendenti, incaricati e collaboratori la riservatezza rispetto a tutti i dati personali dei quali si avrà conoscenza nello svolgimento del servizio, e a non diffondere a terzi alcuna informazione o documentazione acquisita in ragione del presente Contratto, pena la relativa assunzione di responsabilità per i danni causati dall'uso improprio.

Le Parti dichiarano di essere a conoscenza che le informazioni e i dati che le riguardano saranno oggetto di trattamento con modalità cartacee ed elettroniche da parte del personale delle rispettive strutture a ciò preposte, ai fini dell'esecuzione degli obblighi scaturenti dal Contratto e dell'adempimento dei connessi obblighi normativi.

Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa privacy fornita da Poste che costituisce parte integrante e sostanziale del presente Contratto.

Art. 15. Clausola fiscale

Il presente Accordo, concluso mediante scambio di corrispondenza commerciale, è soggetto ad imposta di registro e ad imposta di bollo solo in caso di uso ai sensi del D.P.R. n. 131/1986 e del D.P.R. n. 642/1972.

Art. 16. Definizione delle controversie

Qualsiasi controversia legale che dovesse insorgere tra le Parti in relazione all'interpretazione ed esecuzione del presente Accordo, sarà devoluta in via esclusiva al foro di FIRENZE

Art. 17. Comunicazioni

Tutte le comunicazioni, relative al presente Accordo, dovranno essere inviate ai seguenti indirizzi:

Per gli aspetti commerciali

Cliente	COMUNE DI CAPRAIA E LIMITE	Poste Italiane S.p.A.	
Divisione		Divisione	
Ufficio	SERVIZI GENERALI	Ufficio	
Referente	SERVIZI GENERALI	Referente	Commerciale di Riferimento
Nominativo	BOLDRINI FRANCESCA	Nominativo	MORI PATRIZIA
Indirizzo	PIAZZA VIII MARZO DEL 1944, 9	Indirizzo	VIA SARDELLI 3
CAP	50050	CAP	53036
Città	LIMITE SULL'ARNO	Città	POGGIBONSI
Provincia	FIRENZE	Provincia	SIENA

Per la gestione del servizio e per gli aspetti tecnico/operativi:

Cliente	COMUNE DI CAPRAIA E LIMITE	Poste Italiane S.p.A.	
Divisione		Divisione	MIPA AREA CENTRO NORD NORD-EST
Ufficio	SERVIZI GENERALI	Ufficio	
Referente		Referente	Commerciale di Riferimento
Nominativo	BOLDRINI FRANCESCA	Nominativo	MORI PATRIZIA
Indirizzo	PIAZZA VIII MARZO DEL 1944, 9	Indirizzo	VIA SARDELLI 3
CAP	50050	CAP	53036
Città	LIMITE SULL'ARNO	Città	POGGIBONSI
Provincia	FIRENZE	Provincia	SIENA

Art. 18. Regole etiche e di condotta

Il Gruppo Poste Italiane ha adottato:

- un Codice Etico;
- un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231 (di seguito "Modello Organizzativo 231") conforme ai principi e alle linee guida previste dal D.Lgs. 231/2001;
- una Politica Integrata;

ai quali Poste impronta la conduzione degli affari e la gestione dei propri rapporti interni.

Il codice Etico, il Modello organizzativo 231 e la Politica Integrata sono consultabili sul sito www.poste.it.

Il presente articolo, in linea con quanto sopra menzionato, definisce in particolare le linee guida etico-sociali e gli obblighi a cui deve attenersi il Cliente.

Le relazioni commerciali con il Cliente si svolgono nel reciproco rispetto di criteri di imparzialità, economicità, trasparenza, lealtà e correttezza professionale, evitando rapporti che possano generare vantaggi personali o conflitti di interesse.

In tale ottica il Gruppo Poste Italiane promuove l'adozione di standard etici di comportamento da parte dei propri clienti ed incentiva la diffusione da parte di questi ultimi di principi etici e di responsabilità.

In relazione a quanto sopra, il Cliente assicura, per sé e per i propri dipendenti e/o collaboratori, di attenersi nei rapporti con il Gruppo Poste Italiane a principi di buona fede, diligenza, collaborazione, affidabilità, integrità, trasparenza, lealtà e correttezza professionale.

Il Cliente si impegna a promuovere l'applicazione dei suddetti principi etici anche verso terzi comunque coinvolti direttamente o indirettamente in qualsivoglia relazione con il Gruppo Poste Italiane.

In particolare, ferma restando la normativa vigente e fermi restando gli obblighi specificamente previsti in altre disposizioni del presente Accordo, il Cliente:

- si impegna ad uniformarsi alla normativa in materia di concorrenza, sia comunitaria che nazionale, e di pratiche commerciali scorrette, astenendosi dal porre in essere comportamenti anticoncorrenziali o comunque non etici e contrari alle regole a tutela della concorrenza e del codice del consumo;
- si obbliga a trattare in modo riservato qualsiasi notizia, documento, informazione, concetto e know-how, concernente in modo diretto o indiretto l'attività del Gruppo Poste Italiane di cui dovesse venire a conoscenza in conseguenza dei rapporti instaurati;
- si impegna al rispetto delle norme in materia di tutela ambientale anche al fine di preservare la qualità del territorio in cui opera e promuovere un migliore utilizzo delle risorse naturali;
- agisce nel rispetto della normativa vigente sul divieto di intermediazione, interposizione e appalto di prestazioni di lavoro;
- si impegna al rispetto dei diritti fondamentali e della dignità dei propri dipendenti nel rispetto della normativa vigente in materia di lavoro non ammette né intraprende alcuna forma di corruzione direttamente o indirettamente nei confronti dei dipendenti del Gruppo Poste Italiane.

Il Cliente, inoltre, dichiara per sé e per i propri dipendenti e/o collaboratori di essere a conoscenza della normativa vigente in materia di responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni e, in particolare, di quanto previsto dal decreto legislativo n. 231/2001 e di improntare la conduzione degli affari e la gestione dei rapporti interni al puntuale rispetto di detta normativa e pertanto si impegna a non tenere comportamenti che potrebbero determinare la commissione, anche tentata, dei reati ivi contemplati e ad adottare e attuare, ove opportuno, procedure idonee a prevenire dette violazioni.

Luogo e data LIMITE SULL'ARNO, 11/01/2024 Il Cliente PER IL COMUNE DI CAPRAIA E LIMITE: BOLDRINI FRANCESCA

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 del c.c. il Cliente dichiara di aver letto ed approvato specificatamente: Art. 5 (Modalità di scelta del servizio e condizioni economiche), Art. 9 ("Obblighi e responsabilità di Poste"), Art. 11 ("Penali"), Art. 13 ("Modifiche").

Luogo e data LIMITE SULL'ARNO, 11/01/2024 Il Cliente PER IL COMUNE DI CAPRAIA E LIMITE: BOLDRINI FRANCESCA

Ove riteniate di aderire alla nostra proposta, vogliate darci conferma di accettazione della stessa, trasmettendoci la stessa integralmente trascritta, su Vostra carta intestata, debitamente sottoscritta per accettazione e per approvazione specifica ex artt. 1341 c.c., nonché siglata in ogni pagina, compresi gli allegati, da un Vostro rappresentante legale o negoziale munito di adeguati poteri.

Distinti saluti

Per Poste Italiane S.p.A.

Ing. Massimo Pasqual